



## PROPOSTES D'ÀMBIT INTERN PRESENTADES

| N | TÍTOL   | DESCRIPCIÓ   |
|---|---|--|
| 1 | Sistema SIM a tabletas d'AE   | <p>Permitanme presentarles una idea que no solo mejorará la eficiencia en la atención al cliente de nuestra empresa, sino que también la posicionará como una empresa innovadora y vanguardista en el mercado.</p> <p>Como todos sabemos, los agentes de estación (AE) son una pieza clave en la atención al cliente de FGC. Sin embargo, en ocasiones, los usuarios son redirigidos al centro de supervisión de estaciones (CSE) debido a que los AE no están presentes en la estación donde se requiere su ayuda. Esto genera una experiencia tediosa para el cliente y afecta negativamente la imagen de nuestra empresa.</p> <p>Es por ello que propongo la implementación del sistema SIM en las tablets de los AE. Este sistema permitiría a los AE atender directamente a los usuarios que necesitan ayuda en la estación, evitando así la saturación de llamadas al CSE y acelerando la resolución de problemas.</p> <p>Además, los AE podrían atender a los usuarios de manera más eficiente y rápida, sin tener que esperar a que el CSE haga de intermediario y se alarguen los tiempos de espera y resolución cuando se requiera que el AE se personifique en la estación ya que siendo el AE quien atiende al PIE podrá simultáneamente coger el tren destino a la estación donde se encuentra el cliente ya que coger un tren u otro significan muchos minutos de demora y eso para el cliente es inaceptable y el 90% de las veces acaba marchándose antes de la llegada del AE.</p> <p>Esto aumentaría la satisfacción del cliente y mejoraría nuestra imagen como empresa.</p> <p>Pero eso no es todo. La implementación de este sistema también permitiría a los AE telecomandar la barrera tarifaria y manipular la Máquina auto expendedora (MAE) desde sus tablets, lo que mejoraría la seguridad en las estaciones y el flujo de los usuarios. También liberaría al CSE de tener que resolver problemas que podrían ser solucionados directamente por los AE.</p> <p>Además, la implementación de esta tecnología avanzada en nuestras tablets demostraría a nuestros usuarios que FGC se preocupa por mejorar constantemente la calidad del servicio que ofrecemos.</p> <p>Esto generaría una mayor fidelización de los usuarios y aumentaría su confianza en nuestra empresa, lo que a su vez se traduciría en un aumento en el número de pasajeros y, por lo tanto, en mayores ingresos.</p> <p>En conclusión, la implementación del sistema SIM en las tablets de los AE proporcionaría numerosos beneficios a nuestra empresa, a nuestros clientes y a nuestros empleados.</p> <p>Sería un paso importante para mejorar la eficiencia en la atención al cliente, reducir los tiempos de espera, aumentar la satisfacción del usuario y mejorar la seguridad en las estaciones. No solo eso, sino que también nos posicionaría como una empresa innovadora y vanguardista en el mercado, lo que nos daría una ventaja competitiva sobre otras empresas en el sector.</p> <p>Espero que esta propuesta sea considerada y estudiada a fondo para que podamos avanzar juntos hacia un futuro más eficiente y exitoso.</p> <p>Saludos cordiales.</p> |
| 2 | Instal·lacions de marquesina d'aparcament amb instal·lació solar fotovoltaica al COR de FGC | <p>Instal·lació de marquesines verticals a l'espai, ja en ús, d'aparcament de vehicles al COR de FGC, aprofitant l'espai vertical per instal·lar equips solars fotovoltaics, per tal d'incrementar la generació d'energies d'origen renovable a FGC.</p>   |
| 3 | Millora i ampliació d'aparcament pel personal del COR                                       | <p>Cal repintar les places d'aparcament de l'interior del COR reorganitzant l'espai per aprofitar de la millor manera l'espai disponible. Cal col·locar control d'accés amb tanques i lectors al vial lateral pels dos accessos, senyalitzar la direcció del vial i pintar noves places d'aparcament a tot el recorregut entre l'accés al COR i l'accés d' IF.</p>   |
| 4 | Mobiliari zones descans   | <p>Ens agradaria que el mobiliari de les zones de descans i menjador no fossin tan asèptiques i s'utilitzessin altres materials com fusta, roba. Hi ha solucions de disseny molt vàlides que ajuden al treballador a sentir-se més confortable. Alhora, aquests materials absorbeixen el soroll de les sales, pel que també és una solució tècnica a valorar.</p>  |
| 5 | Pàrquing Generador Elèctric   | <p>Al pàrquing de producció del COR fer un sostre a sobre dels vehicles amb plaques fotovoltaïques per la càrrega de cotxes elèctrics d'FGC o d' empleats que obtén per l' adquisició d'un cotxe amb energia elèctrica. L'excendent fer ús al mateix COR.</p>  |
| 6 | Vestuaris a l'edifici corporatiu NEO  | <p>Cada vegada tenim més present la sostenibilitat, i un punt important és poder desplaçar-se al lloc de treball per mitjans sostenibles: a peu, corrent o en bicicleta.</p> <p>Amb el que estaria molt bé poder tenir vestuaris amb guixetes, espai per a canviar-se i a poder ser dutxes. Per a després de traslladar-se poder entrar a treballar amb condicions.</p>  |
| 7 | Promociones internas a grupo 4  | <p>Tener al menos 2 personas de grupo 4 en cambio cíclico</p>  |

| N  | TÍTOL  | DESCRIPCIÓ   |
|----|--|--|
| 8  | Càtering per als treballadors                                  | <p>Avui dia, el temps va més ràpid del que desitjaríem. A més de les tasques que tenim agendades, afegim el fet de preparar cada nit el dinar per l'endemà: fer la compra, cuinar, tenir tappers disponibles i posteriorment fer la neteja d'aquests.</p> <p>Què millor que disposar d'un servei de càtering, per escollir diàriament o setmanalment, un menú i deslliurar-nos d'aquesta tasca?</p> <p>Hi ha empreses que ofereixen menús parcials o complets, a preus accessibles i amb entrega diària al lloc de treball. Un exemple és l'empresa "Gumen", de la qual he sigut usuària durant molt de temps i m'he sentit molt satisfeta.</p> <p>Gumen, és una empresa sostenible, amb productes de qualitat i de km0 i de producció pròpia. Realitzen els plats cada dia, no treballen amb estucatge. A més, col·laboren per la integració social de persones de col·lectius vulnerables.</p> <p>El seu funcionament és molt senzill: es necessita un email (el corporatiu) i una contrasenya. El treballador introdueix a la forma de pagament la seva targeta bancària o, si es disposa, de targeta "tiquet restaurant". Un cop donats d'alta, ja podem fer la comanda i a degustar els plats!</p> <p>Un contra: és possible que es demani un mínim de menús diaris per tal que l'empresa Gumen accedeixi a fer el lliurament, tot i que es pot consultar o pactar amb l'empresa mateixa.</p>   |
| 9  | Dispensadors grans de paper higiènic                           | <p>En els banys del NEO, els dispensadors de paper higiènic són molt petits (d'un rotllo de mida casolana.</p> <p>Amb el que això comporta, que a sobre de les papereres/contenidors de compreses, sempre hi hagi 2 o tres rotllos.</p> <p>Aquests en moltes ocasions cauen a terra i la gent els ha de tocar constantment, provocant molta higiene en el seu ús.</p> <p>Caldria poder tenir dispensadors de rotllos industrials, o bé, un espai on els rotllos petits no caiguessin (una estanteria)</p>  |
| 10 | Remodelar vestuaris del personal a Ribes Vila                  | <p>Remodelar els vestuaris del personal ubicats a l'estació de Ribes Vila, i canviar les taquilles del personal.</p> <p>Les taquilles, hi han varis models diferents algunes són molt antigues. Buscar un model una mica més gran, així tot el personal pot guardar bé els seus epis. Tant per realitzar tasques durant l'hivern (botes, roba protectora...etc), les actuals són molt petites.</p> <p>Canviar les dutxes.</p>  |
| 11 | Adequació i modernització de les oficines de l'estació d'Espot | <p>Adequar i modernitzar les oficines de l'estació d'Espot. Les oficines actuals tenen la mateixa distribució i mobiliari des de fa més de 20 anys. S'haurien de redistribuir els espais per fer-los més adequats a les necessitats actuals.</p> <p>Per exemple:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Els armaris, taules i calaixeres són antics i estan molt deteriorats</li> <li>- El terra s'hauria de modernitzar, està molt vell i sembla que sempre estigui brut</li> <li>- Adequar i redistribuir els espais a les necessitats actuals (menjador de personal, sala de reunions, control, etc...)</li> </ul>  |
| 12 | Creació d'un espai verd al NEO                                 | <p>Creació d'un espai verd, amb més arbrat, arbustos i plantes que emplenin l'actual pati de ciment de davant del NEO amb verd natural (amb testos o com es consideri). Creació de més ombres naturals en els bancs i entrada amb arbres.</p>  |
| 13 | Pàrquing motos COR   | <p>Ampliar i millorar l'aparcament de motos del COR de Rubí.</p> <p>Les motos gairebé cap dia, hi caben totes i a l'època d'hivern, no hi ha cap tipus d'il·luminació i no es veu res de res</p>   |
| 14 | Parking Cor  | <p>Detrás del almacén de materiales del Cor hay un hueco bastante grande y ahora hay una altura de 1,5 mtrs , donde se podría hacer un parking subterráneo.</p> <p>Se podría poner una oruga y ir retirando tierra hasta poder llegar a las condiciones óptimas para la utilización de un parking.</p>   |
| 15 | Pàrquing bicicletes COR  | <p>Adequar un pàrquing cobert per a bicicletes al Centre Operatiu de Rubí</p>  |
| 16 | Escalfador d'aigua a Martorell-enllaç                          | <p>Demanar la instal·lació d'un escalfador d'aigua al despatx on hi treballa el personal de reserva i dipòsit de Martorell-enllaç com el d'estacions.</p>  |
| 17 | APP permutes y gestió de festius                               | <p>Sé que existeix una app de permutes però potser es podria millorar en forma de fòrum on es pogui veure jo ofereixo X a canvi de X, els interessats podrien filtrar també si els interessa un dia concret per veure quines ofertes hi han per aquells dies.</p> <p>També per vacances si algú vol canviar-les el mes sencer , una quinzena o les minis..</p> <p>Tot això quan s'arribi a un acord que passi per un inspector i ell si ho aprova o refusa els hi arribi notificació al moment.</p> <p>Tot això permetria més facilitat per tenir cadascú els dies que volen amb la felicitat que pot comportar, a més seria més àgil i eco.</p> <p>Per un altre banda l'empresa també podria ofertar TD pels dies que tingui problemes i segur que trobaria algú més fàcilment amb aquest sistema que tenint que trucar personal 1x1.</p> <p>En el cas de festius especials com Nadal , també podria obrir-se llistat de voluntaris a canvi d'una retribució bona, així potser un que no fa reis perquè no té nens, o un que no fa sant esteve... cadascú es podria apuntar a les llistes de la seva preferència i seria millor per tothom, com si algú no celebra res i vol tots els dies, després el personal que falti ho va omplint la empresa amb el calendari habitual.</p> <p>Són idees al final per fer aquest tràmits més àgils per treballadors, inspectors, i empresa ; encara que jo desconec el funcionament real i si és viable fer-ho , es una aportació Moltes gràcies!</p> |
| 18 | Ampliació places d'aparcament al Neo                           | <p>Ampliar la capacitat de cotxes que puguin aparcar al Neo ja sigui amb adquisició de noves places al mateix pàrquing o bé amb la dotació de places per treballadors a l'aparcament del costat de BSM.</p>  |
| 19 | Millora dels espais de sales de reunions                       | <p>Les sales de reunions de la planta -1 del neo actualment són espais poc afables doncs en són sales que no disposen de cap element d'interiorisme que permeti entendre l'espai com acollidor i confortable. Cal tenir en compte que són sales sense cap tipus d'accés exterior i d'il·luminació artificial, pel que cal introduir elements que les facin més atractives i per tant, on es pugui desenvolupar la feina d'una manera més agradable. Quadres que aportin llum, color, plantes artificials per evitar un manteniment més costós etc.</p>   |

| N  | TÍTOL  | DESCRIPCIÓ   |
|----|--|--|
| 20 | Millora de l'espai de treball  | Possibilitat d'obrir finestres a la planta -1 costat març de Setmenat. La llum és un element essencial, no només en l'àmbit personal sinó i molt en l'àmbit laboral. Sens perjudici de la valoració tècnica de la proposta, cal analitzar les possibilitats de millora que ens permeti l'edifici, en aquest sentit la proposta és avaluar aquesta possibilitat, tant des del punt de vista tècnic com econòmic, per determinar la seva viabilitat.   |
| 21 | Estalvi energètic  | Per assolir fites d'estalvi energètic cal adequar cap a sistemes automàtics la il·luminació. En aquest sentit, els lavabos no disposen d'un sistema uniforme i automatitzat de quan s'encenen o apaguen els llums, restant moltes hores enceses sense necessitat. Caldria automatitzar i per detecció que s'encenguin i apaguin.   |
| 22 | Sostre i panells solars  | El camí des del túnel de l'estació de Rubí a les oficines del COR està totalment descobert. No obstant, al costat del camí hi ha fanals. Es podrien "allargar" aquests fanals amb plaques fotovoltaïques que fessin de sostre i al mateix temps proporcionessin energia solar  |
| 23 | Eines treballador  | Caldria dotar al portal de personal com a l'app de dues eines bàsiques pel personal. Una aplicació que permeti gestionar les vacances i una altra que permeti saber les hores que es porten treballades. Respecte les vacances, cada any hem d'anar preguntar quants dies es tenen i després la gestió de les mateixes se la fa cada departament com pot. Respecte les hores, ara mateix es pot saber a nivell de cada dia l'hora d'entrada i de sortida, però no es té cap control de hores consumides  |
| 24 | Sala reunions a Balaguer amb punts de xarxa i presa de corrent   | A la sala de reunions de Balaguer hi ha una taula normal, que no és el model que disposen a l'edifici Neo de FGC, per exemple. No hi ha punts de xarxa per connectar-hi cap surface, ni tampoc preses de corrent. Demanem substituir la taula actual per una que disposi al centre de punts de xarxa i de presa de corrent (s'hauran d'habilitar), igual que la que es disposa a altres dependències de FGC.<br>Actualment, quan algun company de FGC ve a Balaguer, no es pot connectar a la sala de reunions amb la seva surface a cap cable de xarxa ni tampoc a cap presa de corrent, aspecte que el perjudica molt a l'hora de treballar.   |
| 25 | Unificar les targetes d'accés intern en una app  | En aquests moments el personal disposa de diverses targetes d'FGC per a les seves tasques. La proposta consisteix en usar el mòbil per a substituir-les i no haver de tenir fins a 5 targetes. Inclou, les de viatjar, fixar, accés a maes, accés a dependències.  |
| 26 | Menja Fruita   | Posar a disposició dels treballadors de FGC del COR, COM, i NEO fruita de lliure disposició cada matí. A primeres hores disposar de safates a diferents llocs de les oficines amb una petita varietat de fruita ( Pomes, plàtans, peres... que prèviament hauria portat un proveïdor), perquè els treballadors les puguin agafar lliurement, i amb responsabilitat. Que hi hagi alguna persona encarregada a cada centre de la reposició i cura d'aquestes safates. L'objectiu es promoure i reforçar el menjar fruita. Per la meua experiència a altres empreses, si les fruites les poses a les màquines de vending, la gent no les agafa, però si es de lliure disposició..... Es podria fer un període de prova i veure com funciona.....  |
| 27 | Adequar les sales de reprografia i cafè de les plantes del NEO en espais de breus descansos i reunions informals | En el NEO hi han quatre sales en les que actualment conviuen serveis de reprografia i espais de cafè i aigua. L'objectiu de la proposta és centralitzar la reprografia en una única sala específica o bé passar les impressores A3 als passadissos i l'espai alliberat dedicar-lo a reunions informals, compartint un cafè, aigua, una infusió... i equipat amb mobiliari que faciliti una estada breu. Per exemple, una taula alta i un parell de tamborets o altre mobiliari que faciliti una estada més agradable de la que existeix ara.   |
| 28 | Sales de lactància per a les treballadores d'FGC   | La plantilla de FGC està formada cada vegada per més dones, les quals en algú moment de la seva vida poden decidir tenir fills/es i també decidir donar Lactància materna. La OMS (Organització mundial de la Salut) recomana la Lactància Materna Exclusiva fins al 6 mesos (i continuar amb la Lactància Materna fins als dos anys) però en aquest país les dones tornem a la feina molt abans, amb sort, als 5 mesos de vida de la nostra criatura, i si volem continuar donant-li pit, tenim la necessitat d'extreure'ns la llet mentre estem a la feina.<br>Moltes de nosaltres ens hem extret llet a despatxos d'estacions, lavabos i vestuaris, assegudes a terra o a un banc, incòmodes, amb una mà al pit i l'altra a l'entrepà perquè era la nostra mitja hora de descans.<br>Aquesta petició aniria pel camí de complir les actuals lleis de prevenció de riscos laborals i de protecció a la maternitat i la lactància. (RD 39/1997; i "Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales").<br>Creiem que serien necessàries aquestes sales de lactància (o extracció) a les dependències de la línia on el personal de producció realitza els descansos, PC, PE i ME, i als edificis centrals NEO i COR, les quals haurien d'estar dotades d'una o dues butaques o cadires amb recolza braços, endolls, una nevera i unes taquilles petites.<br>Moltes gràcies  |
| 29 | Uniformitat  | Es sol·licita uniformitat adient per l'hivern per tot el personal de Liniers de fgc. En especial jaquetes gruixudes, polars i pantalons adients per les altes temperatures.  |
| 30 | Integració a la secció de Turisme i Muntanya de vehicles aeris no tripulats (UAV o VANT)                         | Els vehicles aeris no tripulats s'ha anat desenvolupant en els últims anys, utilitzant aquests serveis en molts sectors laborals. Es poden integrar dins l'aparell diferents gatgets per complementar l'ajuda en cada àmbit, com podrien ser càmeres tèrmiques, càmeres de gran resolució, altaveus, sistema de transports d'objectes...La meua proposta seria; poder començar a integrar aquesta tecnologia a la secció de turisme i muntanya, començant com a un projecte pilot en una estació d'esquí, ampliant a altres estacions en funció de les seves necessitats, i en un futur aplicable a altres seccions de FGC.Aquest servei ens oferiria per exemple:<br>-Recolzament al servei d'allau per el control d'allaus, vigilant la zona en la que es farà la detonació assegurant-se de que no hi ha hagut cap muntanyenc a les proximitats.<br>-Vigilància i control d'usuaris que puguin patir un accident donant suport als pistes recollint informació, imatges, ubicació, inclòs en les zones de difícil accés enviament de material.<br>-Revisió de les instal·lacions mecàniques de difícil accés en alçada, sense la necessitat de posar en risc al personal treballador, estudiant des de una zona segura qualsevol suposada averia.-Control i observació global de les instal·lacions supervisant possibles irregularitats que hi puguin sorgir.<br>-Transport de material selectiu a grans distàncies.Això és només uns quants exemples de moltes funcions per les quals és podria utilitzar aquest servei.FGC és posicionat com a empresa puntera en la utilització de noves tecnologies en instal·lacions públiques. A més, parlem d'un aparell d'emissions 0 respecte al medi ambient, sense perjudicar el benestar de la natura, ni de la fauna, ni de les persones. |

| N  | TÍTOL   | DESCRIPCIÓ  |
|----|---|---|
| 31 | Estalvi d'aigua   | Donat que tenim moltes cambres amb aire condicionat, enceses 24 h els 365 dies de l'any, es podria fer servir l'aigua que generen aquests equips per omplir les cisternes dels lavabos propers.<br>Només caldria un tub fins motxilla del wc.<br>També caldria revisar les aixetes, les quals m'he trobat sense el sistema d'airejador, o amb un cabal d'aigua molt elevat.   |
| 32 | Control Aforament vehicles instal·lacions FGC   | Les instal·lacions d'FGC acostumen a disposar de zones d'aparcament si bé aquestes no tenen control de l'aforament ni avís al treballadors que estan ocupats. En concret al COR existeix un aparcament en la zona posterior que no es troba assignades les places i es desconeix si està ocupat des de l'exterior, fet que provoca entrades a les instal·lacions de vehicles perjudicant la sostenibilitat del mateix.  |
| 33 | Remodelació oficines/guixetes/punt atenció client Port Ainé   | Cal una remodelació dels espais interns destinats a despatx receptiu, punt atenció client, sala caixa forta, etc. Ara esta configurat tenint en compte el model que teniem de venda abans, ara ha quedat obsolet i no és eficient ni confortable pel treballador, a banda que no s'aprofiten be els espais.   |
| 34 | Menjador personal estació de Ribes Vila   | Buscar una ubicació i millora del menjador de personal de l'estació de Ribes Vila, actualment està en un lloc petit, fosc...<br>Cada cop hi ha més personal que utilitza el menjador  |
| 35 | Nova megafonia estació  | Els aparells de megafonia de l'estació estan obsolets i fallen en moltes ocasions . S'hauria de passar de via ràdio a fibra per tal de millorar la qualitat del so i la recepció de la senyal, sent així més eficient. Amb la incorporació d'un nou sistema de megafonia es guanyaria espai i confort en la zona de treball de control. És un element de seguretat indispensable per donar la informació habitual i en casos d'emergència als clients.  |
| 36 | Carregadors elèctrics de vehicle elèctric pels treballadors de FGC  | Posar a disposició carregadors elèctrics pels treballadors de FGC perquè puguin carregar els seus vehicles particulars. El cost de la descàrrega s'hauria de poder assumir a través del pla de retribució flexible segons els que es consumeixi.  |
| 37 | Pàrquing per a treballadores i treballadors de La Floresta  | Acondicionar un pàrquing per a treballadors de Comunicacions, Enclavaments i Agents d'estació. Es l'únic edifici que no disposa d'aparcament i és un problema poder aparcar per anar al lloc de treball.  |
| 38 | Sales de lactància  | La plantilla de FGC està formada cada vegada per més dones, les quals en algú moment de la seva vida poden decidir tenir fills/es i també decidir donar Lactància materna. La OMS (Organització mundial se la Salut) recomana la Lactància Materna Exclusiva fins al 6 mesos (i continuar amb la Lactància Materna fins als dos anys) però en aquest país les dones tornem a la feina molt abans, amb sort, als 5 mesos de vida de la nostra criatura, i si volem continuar donant-li pit, tenim la necessitat de extreure'ns la llet mentre estem a la feina.<br>Moltes de nosaltres ens hem extret llet a despatxos d'estacions, lavabos i vestuaris, assegudes a terra o a un banc, incòmodes, amb una mà al pit i l'altra a l'entrepà perquè era la nostra mitja hora de descans.<br>Aquesta petició aniria pel camí de complir les actuals lleis de prevenció de riscos laborals i de protecció a la maternitat i la lactància. (RD 39/1997; i "Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales").<br>Creiem que serien necessàries aquestes sales de lactància (o extracció) a les dependències de la línia on el personal de producció realitza els descansos, PC, PE i ME, i als edificis centrals NEO i COR, les quals haurien d'estar dotades d'una o dues butaques o cadires amb recolza braços, endolls, una nevera i unes taquilles petites.  |
| 39 | Portal d'Autogestió de Torns  | Crear, dins el Portal del Personal, i l'app Approp, un portal d'autogestió de torns.<br>Aquest permetria, sense papers ni intervenció humana, inicialment, 2 tipus de gestions. En primer lloc, canvis de torn i/o descans. És una gestió que té uns criteris ben definits i acotats, i permetria que les persones interessades en una permuta la poguessin gestionar totalment online. El mateix sistema hauria de ser capaç d'autoritzar-la i modificar-la al SAP si compleix els criteris. En cas contrari, comunicaria que no és possible tramitar el canvi, i que s'adreassin a un supervisor.<br>L'altre tipus de gestió que es permetria aniria destinada a aquelles persones que es trobessin en situació de disponibilitat. Per exemple, grups T, O, o V sense contingut.<br>Consistiria en un calendari on, amb l'antelació que es determinés, les persones en aquesta situació poguessin consultar els torns que previsiblement estaran sense cobrir (torns sense plaça estructural, persones en situació d'IT, etc...), i poguessin sol·licitar aquells que els fos més fàcil de conciliar amb la seva vida familiar o personal (evidentment, sense garantia de poder accedir a la sol·licitud). Amb l'antelació que es determinés adient, el sistema decidiria quin torn s'assigna a qui, segons els criteris que es consideressin més correctes. En cas que, entre que s'assigna un torn i el dia efectiu de la publicació del servei, el torn en qüestió deixés d'estar disponible, el sistema assignaria un altre torn, si és possible, o, sinó, tornaria a deixar l'agent en situació de disponible.<br>Amb aquestes dues funcions es podria reduir en una gran part la paperassa que generen les permutes, per una banda, i per una altra, alliberaria tant els supervisors de grup com el personal de l'oficina de Gestió de Personal per tal que es poguessin dedicar més als temes més urgents que surten durant el dia a dia, enlloc de dedicar les seves energies a tasques que poden ser fàcilment automatitzades.<br>Per altra banda, facilitar al personal disponible la possibilitat de demanar torns en concret sense que això generi cap càrrega extra per l'oficina de Gestió de Personal donaria lloc a persones treballadores més motivades i satisfetes amb l'empresa. |
| 40 | Línea de sanejament per connectar els aigües residuals del Cap de Vaques amb la depuradora principal de l'estació d'esquí Boí Taüll | Substitució d'uns banys químics per banys normals que funcionin amb aigua. Per això proposem la construcció d'un sanejament de 1200 metres i la seva connexió amb la depuradora principal. A més, es proposa fer les obres pel subministrament d'aigua desde la xarxa de neu produïda i la construcció d'uns banys nous al cap de Vaques, a l'estació d'esquí Boí Taüll   |
| 41 | Espais tancats per videoconferències - sales reduïdes   | Adequació d'espais tancats, o sales de capacitat reduïda d'una o dues persones per tal de poder fer videoconferències. D'aquesta manera evitem:<br>- Molestar als companys parlant en veu alta durant una llarga estona.<br>- Soroll d'ambient d'altres companys que entra per el micròfon del costat.<br>- Ocupar amb una única persona les sales de reunions amb capacitat per 8 persones.  |

| N  | TÍTOL   | DESCRIPCIÓ   |
|----|---|--|
| 42 | Menjador personal Ribes-Vila  | Canvi d'ubicació i millora del menjador per al personal de Ribes-Vila  |
| 43 | Millores als menjadors FGC  | Habilitar els menjadors dels centres de treball d'FGC amb elements que promoguin hàbits alimentaris saludables i facilitin l'ordre i neteja:<br>a. Suports de saboneres de sabó rentavaixelles<br>b. Recipient per posar els fregalls<br>c. Safata per posar els plats per eixugar<br>d. Suport de paret per posar el rotlle de paper<br>e. Dotar de individuals de paper reciclable amb missatges d'alimentació saludable<br>f. Dotar de towallons de paper<br>g. Crear un petit racó amb jocs de taula<br>h. Projectar a les pantalles dels menjadors mitssatges de bons hàbits alimentaris  |
| 44 | Actualització SIM CSE   | Actualitzar el disseny, rendiment i funcions del SIM dels operadors/es del CSE (ambdues línies), ja que l'actual data de l'any 2008. També actualitzar el sistema operatiu Windows on funciona aquest programa, doncs l'actual és el Windows 7, del 2009, i se'ns penja sovint.  |
| 45 | Sales de benestar físic   | Acondicionar en les estances del personal de ferrocarrils espais per poder exercitar el físic en les horaris de descans per millorar la nostra ergonomia diària en el nostre treball. Aquests espais haurien d'estar acondicionats per poder realitzar ioga, pilates o estiraments amb pilotes, cintes i esterilles. Mitjançant Benestarum d'FGC, podem disposar de sessions d'exercicis d'un professional en l'àmbit. Oferint aquests espais donem la opció d'estirar i cuidar el cos de l'empleat de tal manera que ajudem a minimitzar aquelles baixes ocasionades per la posició del treball.  |
| 46 | Ampliació lavabos 2on nivell COR Rubí                                 | Dotar de més vàters o urinaris els lavabos de 2on nivell del COR Rubí. Actualment només hi ha tres departaments de retrets, ara hi ha més personal i sempre estan ocupats o avariats, sent insuficients. A més a més posar més ventilació.   |
| 47 | Renovació i restructuració de sales comuns del COIF                   | Renovació i ampliació del vestuari i menjador. Recol.locació de les oficines a un lloc amb menys sorolls.<br>Serveis a la planta baixa per personal extern.  |
| 48 | Disposar de més guixetes a plaça Catalunya.                           | Disposar de més guixetes a plaça Catalunya. En els últims 2 anys he entregat dues fulles de sol·licitud i encara no he tingut accés a cap, evidenciant la necessitat de disposar-ne de més, atès que les guixetes vigents són insuficients per païr la demanda actual.   |
| 49 | Disposar d'un segon menjador a Pl.Catalunya                           | Anteriorment, al costat de via 1 sortida direcció c/Pelai, es disposava d'un menjador auxiliar més petits amb capacitat per 12 persones. Per motius que desconec, van ser desmuntades les taules i les cadires, i ara únicament queda una habitació buida. Demanaria disposat de nou d'aquest espai o d'un equivalent per tal de poder disfrutar d'una zona de descans més silenciosa on poder realitzar activats no socials durant el nostre període de descans. També crec que seria adient ja que cada vegada som més treballadors i el menjador central del c/Bergara de vegades queda petit.  |
| 50 | Cartells fixes nom de pista   | Proposem muntar cartells fixes amb el nom i dificultat de pista, per que a causa de la meteorologia, molts dies cauen o es tapen de neu, a causa de les maquines trepitjaneu, algun dia es trenquen, i cada dia al obrir i tancar pistes els hem de muntar i desmuntar, ocupant-nos un temps que podríem utilitzar per a fer altres feines.  |
| 51 | Estació digital. Digitalització informació disponible a les estacions | Mitjançant eines digitals com Notion o similars, podem crear centres d'informació on podem digitalitzar tota la informació acumulada a les estacions i que tot el coneixement organitzatiu, acumulat durant els anys i disseminat per totes les estacions, estigui a disposició de tothom en qualsevol lloc i moment.<br>Podem implementar funcionalitats com ara:<br>- Plànol interactiu estació<br>- Base de dades d'elements de les estacions<br>- Pissarra digital (Informació variada de l'estació)<br>- Base de dades de comandes de material. (entre d'altres)<br>Objectius<br>- Donar una eina als agents per fer millor la seva feina i millorar l'atenció al client.<br>- Preservar la informació i la memòria històrica.<br>- Facilitar la formació de futures promocions d'agents.<br>- Afavorir la presa de decisions a nivell organitzatiu.<br>- Disposar d'un recopilatori de tota la informació que hi ha a les estacions:<br>- Contribuir a la digitalització total de l'empresa. |

| N  | TÍTOL   | DESCRIPCIÓ  |
|----|---|---|
| 52 | Adaptació dels edificis d'FGC amb perspectiva de gènere: lavabos per a persones menstruants i espai per alletants | <p>Els lavabos actuals d'FGC no estan pensats per a persones menstruants que fan servir productes d'higiene íntima ecològica, concretament la copa menstrual. En aquest sentit, en el meu cas particular he optat per netejar-la al lavabo adaptat per a persones amb mobilitat reduïda, ja que em permet netejar-la sense compartir espai amb altres persones.</p> <p>No obstant, el lavabo per a persones amb mobilitat reduïda presenta alguns problemes per a fer-ho, motiu pel qual faig la proposta. Detallo els problemes:</p> <p>-La pica i l'aixeta podrien estar millor adaptades per a fer-ho.</p> <p>-L'ús del lavabo dissenyat per a persones amb mobilitat reduïda -atenent al disseny no completament tancat dels lavabos compartits- fa que la major part del seu ús sigui per a defecar. Això implica d'una banda que està ocupat per períodes de temps més llargs i que sovint has d'esperar estona per poder trobar aquest moment d'higiene íntima i, de l'altra, que les seves condicions higièniques no són tan bones com voldria per a un procés tan íntim</p> <p>Una adaptació de la pica i afegir senyalètica (per exemple amb la icona d'una copa menstrual a la porta), explicant la mesura, podria ser bo per corregir aquesta infraestructura dissenyada inicialment sense perspectiva de gener.</p> <p>La reflexió en relació a aquesta mesura em fa pensar en les meves companyes que han estat mares i s'incorporen al seu lloc de feina i encara estan alletant la seva criatura i es treuen llet amb estira-llets en la seva jornada laboral. En aquest sentit, penso que també seria bo que poguessin tenir un espai tranquil i higiènic on treure's llet. Sovint ho fan els lavabos, i no tinc la sensació que sigui el millor dels espais.</p> <p>Desconec si ha de ser al mateix lavabo de persones amb mobilitat reduïda (que s'adeqüi amb senyalètica, un espai on deixar l'estira-llets, millora de la pica també per a la posterior neteja) o si s'ha de reservar alguna sala d'FGC per a aquest ús.</p> <p>Entenc que una adaptació dels lavabos seria suficient, però segurament valdria la pena parlar-ne amb dones que han tingut l'experiència.</p> |
| 53 | Adequació caseta telesquí de la Font  | A la caseta motriu del telesilla encara hi ha el motor dièsel vell del anterior telesquí. Treure el motor adequar el terra, posar il·luminació, retirar el teulat de fibrociment per un de nou segons normativa, canviar la porta i posar un banc de treball amb estanteries per guardar els recanvis del telesquí i poder reparar allà mateix les perxes i no traslladar-les al taller   |
| 54 | Canvi ubicació vestuaris personal Espot   | Canviar els vestuaris de personal de l'edifici d'estanyets a l'edifici de Clubs de 1500 per evitar el tram de 44 escales que s'han de fer amb calçat d'esquí i carregats de material. Evitaria possibles lesions  |
| 55 | Equipament necessari addicional pel personal FGC  | Equipar al personal de FGC amb els estris necessaris oficials que faciliti el dia a dia com un punxo personal per obrir els armaris de les UT 112, una corretja pel coll per portar penjat l'identificació FGC, les targetes recargables moneders de les màquines vending, un clauer per portar les claus agafades al pantaló, pegatines fora de servei i altres que siguin convenients per facilitar la feina  |
| 56 | Millora de les fonts d'aigua al COR   | La font d'aigua de les oficines del COR, la que està situada junt a les màquines de vending, es queda sense aigua constantment atès que es fa ús molt intensiu per part de tot el personal d'oficines. Es proposa millorar la font existent i/o dotar les oficines de més punts d'aigua, per exemple, a FGC Operadora, al petit magatzem que hi ha al costat dels lavabos.  |
| 57 | Servei de fisioteràpia per a treballadors d'FGC   | Donar una opció de fisioteràpia assequible per als treballadors, ja sigui al centre de treball o negociant un conveni amb algun centre extern. Són molts els problemes d'esquena els que patim alguns treballadors (ja siguin maquinistes o oficines, etc.)   |
| 58 | Places aparcament vehicles corporatius estació de La Floresta   | Fer unes places d'ús exclusiu per a vehicles de FGC, La floresta es una estació amb molta poc aparcament i tenim 4 vehicles per aparcar, cada canvi de torn perdem molta estona trobant aparcament a vegades els cotxes han de quedar aparcats a zones prohibides.  |
| 59 | Sabó mans   | El vandalisme a l'estació ha disminuït molt, així que no es un motiu per declinar aquesta proposta.   |
| 60 | Subministrament sabó mans   | Subministrar un sabó de mans amb un PH adequat pel rentat de mans.  |
| 61 | Millora de l'app FGC approp   | Es podria millorar l'estructura de l'aplicació per tal de facilitar els tràmits entre empresa i treballadores. A vegades resulta complicat ubicar-se dintre d'aquesta.  |
| 62 | Nou centre de control   | Per tal de poder vetllar per la seguretat dels clients i l'acompliment de la normativa UNE i de seguretat i salut laboral, es proposa la construcció d'una torre de control en algun lloc central de l'estació amb vistes a les pistes d'esquí. D'aquesta manera es podria tenir visió directa i clara de l'estat de l'estació i separar els diferents àmbits, ara barrejats en unes oficines obsoletes i petites.  |
| 63 | Escalfador d'aigua calenta a Martorell Enllaç   | Tenim en compte que és una estació residencial i que tenim el menjador i no hi ha aigua calenta ni al menjador ni al wc   |
| 64 | Instal·lació marquesinas fotovoltaicas  | Martorell és una estació externa i lluny de Bcn i fa molt de fred   |
| 65 | Sala polivalent maquinistes   | Instal·lació de marquesinas fotovoltaicas para carga de vehiculos corporativos y particulares en parking de mantenimiento xarxa ferroviaria de Sant Boi. Ante la creciente adquisición de vehículos eléctricos por parte de FGC y trabajadoras, se necesitan puntos de carga y que mejor que aprovechar la tecnología fotovoltaica. Esta propuesta podría implementarse al resto de aparcamientos de FGC.   |
| 66 | Sala polivalent base estació Boí Taüll  | Sales en dependències principals per a maquinistes, on poder tenir informació gràfica sobre novetats de les unitats, avaries ja resoltes/incidències. Espai amb àrea de lectura i descans. Espai polivalent on poder tenir mobiliari que permeti descansar i accedir a informació exclusiva per als/les maquinistes. Mobiliari necessari: sofàs o cadires còmodes, espai de lectura, pissarra digital, espai per comunicats, TV, fil musical.   |
| 67 | Aïllament total cabina conducció 213  | Es proposa la instal·lació d'una sala polivalent prefabricada de fusta i sostenible per donar resposta a les necessitats de manca d'espai a l'estació de Boí Taüll.   |
| 68 | Aïllament total cabina conducció 213  | Aïllament total de les cabines 213 de conducció de corrents d'aire, tant pel topall, llums led, portes de cabina, wc i porta cabina/passatge. Dotar d'aire condicionat i calefacció individual per a la cabina de conducció. Si es passa de pressupost, que sigui per a les unitats que doni el pressupost, si en són 5 o 3, doncs bones són! a les que més els hi fa falta. Així no ens passem de pressupost. Gràcies.   |



| N  | TÍTOL  | DESCRIPCIÓ  |
|----|--|---|
| 67 | Reaprofitament de dispositius electrònics                                      | L'estratègia d'actualització i renovació de dispositius electrònics ens permet treballar amb les us tecnologies. Els aparells que deixem enrere, a vegades es poden reutilitzar per empreses subministradores, i sovint s'han de destruir per un bon govern d'aquest béns, i la protecció de les persones que els han de disposar.<br>FGC pot fer un pas endavant cap a la sostenibilitat, evitant trinxar equips electrònics, donant una segona vida i reaprofitant els dispositius repartint-los entre el personal de FGC, per a usos personals, mitjançant un procés transparent, i d'acord al bon govern dels béns.<br>Es proposa implementar una plataforma online de publicació, consulta, sol·licitud i assignació (per sorteig, mèrits, etc.) dels dispositius que s'han de disposar, per repartir-los de forma transparent, entre el personal de FGC per al seu ús personal.   |
| 68 | Arranjament paviment pas entre estació de Rubí i el rentador de trens del COR. | El paviment del pas soterrat dins del túnel entre l'estació de Rubí i el rentador de trens del COR està en algunes zones bastant malmès. El ciment s'ha convertit en sorra i pedres petites i en algun lloc hi ha petits sots.<br>També caldria reparar la barana en la zona del rentador que té algunes varetes trencades i protegir més el pas de les persones de les esquixades del producte de rentat quan es passa per la zona i s'està netejant un tren.  |
| 69 | Font Aigua Oficines COR  | Font d'aigua freda i calenta que doni més cabal/capacitat ja que l'actual és insuficient.   |
| 70 | Creació APP millora gestió Tren dels llacs                                     | Els agents d'atenció al client FGC, ens trobem amb dificultats a l'hora d'ubicar als clients als seus seients i fer els recomptes al Tren dels Llacs. Crec que seria més eficient, si tinguéssim una APP amb un plànol del tren on poguéssim validar que la reserva ha vingut, i on també si algú vol agafar el tren a última hora el puguem ubicar correctament sense haver de mirar per tots els llistats en paper per buscar un forat lliure. Aquesta app també ens valdria per saber amb un cop d'ull quants viatgers portem, ja que s'hauria de poder actualitzar amb tot moment i així en cas d'una possible evacuació tenir a tots els viatgers comptats. Les reserves fetes a última hora també haurien de sortir i així poder evitar el que ens passa actualment, que els llistats de viatgers només estan actualitzats fins al divendres al migdia, obviant les reserves fetes de divendres a la tarda i dissabte al matí. L'APP en qüestió s'hauria d'instal·lar a les tauletes de tots els agents. I ens serviria per a totes les temporades que vindran.   |
| 71 | Sombra en zona de descanso del personal  | La zona de descanso al aire lliure de Taller de Martorell, se han colocadо bancos, pero no se ha colocadо una zona de sombra, al igual que si se ha hecho en el Taller de Rubí.<br>La zona de los bancos en larga, se podría colocar alrededor de uno de los bancos una marquesina para que de sombra en los meses de más calor.  |
| 72 | Millora de les taules de la zona exterior de l'edifici NEO per reunions        | Es proposa la modificació de la mida de les taules de la zona exterior de l'edifici NEO per poder realitzar reunions amb més comoditat, atès que les que es van instal·lar són massa petites per poder recolzar les superfícies.  |
| 73 | Cambiar ubicación del silo de arena y contenedores de reciclaje.               | Cambiar el silo de arena y contenedores reciclaje COR , el camión del silo tiene que hacer una difícil maniobra para acceder ... tenemos problemas con pinchazos en los coches en la zona de reciclaje de metales ...creo que sería más óptimo que los camiones no circulen por el parking de coches ....ya ha habido algún parte... Se podría estudiar la zona de entrada de camiones que conecta con bogis la parte final del taller (rubí) para instalar allí containers i silo y así tener un parking libre se camiones ,facilitando maniobras y mucho mejor acceso. Gracias !!!  |
| 74 | Pavimentació entrada taller  | Pavimentar la zona d'entrada al taller per evitar que es faci fang i tolls d'aigua quan hi ha poca neu, així no s'embrutarien les cadenes de les màquines i no es contaminaria la neu   |
| 75 | Carros d'eines pel taller del COM  | Sol·licitem 4 carros d'eines per facilitar el treball diari del torn central del COM  |
| 76 | Gestió de cambios entre trabajadores   | Mi propuesta es crear un programa que todos tengamos acceso y desde la misma app poder utilizarla.<br>Es crear unos logaritmos que sea compatible para que te permita cambiar los turnos, descansos, ajustes de jornadas y vacaciones entre los compañeros.<br>Sin que tengan que intervenir los inspectores y el equipo de personal.<br>Pienso que todo sería más fácil y así evitaría tanta burocracia y quitaría trabajo a los inspectores y área de personal.   |
| 77 | Plazas de parking  | Crear 2 plazas de parking en plaza España para los 2 turnos de mañana y los 2 últimos de tarde ya que no pueden llegar en tren.   |
| 78 | Reforma sala de descans - Estació de Balaguer                                  | La sala de descans de Balaguer, és de les més antigues de les línies de ferrocarrils. Seria necessari ampliar-lo, ja que normalment hi va molta gent, treballadors, supervisors, enginyers o quan es fan cursos s'hi aplega molta gent i comprar mobiliari nou, perquè el que hi ha, és heretat de quant estava Renfe.<br>Faria falta taula nova, cadires més ergonòmiques, pel fet que les que hi ha no són gaire còmodes, escombraries per poder reciclar, perquè les que hi ha no se sap quina és quina i no es fa bé el procés. També seria una cafetera nova i una placa elèctrica o en cas de no poder per faltar d'una campana pel fum, un forn per poder cuina alguna cosa més que amb un microones. En general, li falta un rentat de cara per poder complir els mínims que hi ha a les altres estacions de ferrocarrils.  |
| 79 | Millora pàrquing COR   | Millorar l'espai del pàrquing del COR fent un estudi del terreny i crear noves places pels treballadors/treballadores.<br>Per això es podria fer una reco·llocació dels contenidors de residus i de la sitja de sorra.  |
| 80 | Adquisició d'una màquina de nova generació de reparació d'esquís               | Adquisició d'una nova màquina automatitzada de reparació i manteniment d'esquís al lloguer de l'estació de Port Ainé. Creiem que invertir en una màquina de nova generació milloraria la qualitat de les reparacions i guanyaríem en rapidesa. Durant la temporada d'esquí es podria fer un manteniment dels equips que allargaria la vida útil i que avui en dia es complica per falta de temps.   |
| 81 | Crear un canal intern d'informació per a tots els treballadors                 | Les explotacions vivim uns temps en que tot va molt accelerat i sovint, els propis treballadors, ens assebenem de notícies noves per xarxes socials o canals externs. No dona sentiment de pertinença quan un client t'està informant de quelcom que tu com a treballador, fora normal que coneguéssis. Encara que no sigui de la teva àrea.<br>Molts equips de treball tenim els nostres canals de xat, la proposta seria un canal de xat com molts pobles petits tenen, en què es va rebent al mòbil les novetats o incidències destacables, en el fons som com un petit poble. Hauria d'ésser compartit amb les diverses empreses externes que formen part de l'explotació de Núria.<br>La informació és més valuosa quan es comparteix. Al ser un centre turístic 365, passen coses els dies que tens descans o vacances, sovint són informacions que perds i que potser et caldria saber.<br>La manera més senzilla seria un canal de xat unidireccional on només poguéssin escriure els responsables dels diferents serveis i que s'informés de les accions més rellevants. Obertures tancaments de servei, incidències, novetats, necessitats, esdeveniments, etc... |

| N  | TÍTOL       | DESCRIPCIÓ   |
|----|-------------|--|
| 82 | Palomo cojo | En el cor hay un edificio llamado popularmente el palomar. Arreglar techos interiores que faltan. Iluminación leed. Arreglar ventanas que no abren. Colocación de placas solares .Arreglar perdidas de agua de calentadores. Arreglar el despacho de maquinistas. Reformar wc y duchas. Adecuar espacios para personal de limpieza de trenes. Reforma integral |