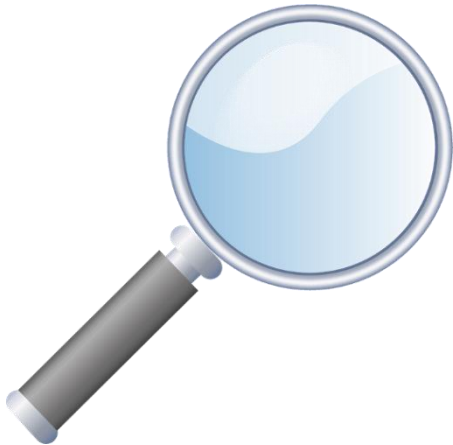


# L'avaluació de les obligacions de transparència

## ✓ Què s'avalua?

- Si es compleixen les obligacions de transparència que estableix la [Llei 19/2014](#), de transparència, accés a la informació pública i bon govern (art. 6).



És a dir, en resum, si la informació pública d'interès general:

1. Es difon d'una manera veraç, objectiva, constant i s'actualitza permanentment.
2. S'organitza de manera que sigui fàcilment accessible i comprensible.
3. S'ordena temàticament perquè sigui fàcil i intuïtiva de localitzar.
4. Es facilita amb l'ús de mitjans informàtics en formats fàcilment comprensibles i que permetin la interoperabilitat i la reutilització.

## ✓ Respecte de què?

- Respecte de la informació subjecta a publicitat que estableix la Llei (art. 8 a 15) i que ha de publicar-se al [Portal de la transparència](#) de la Generalitat.



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Exterior  
i Govern Obert  
**Secretaria de Govern Obert**

# Com es realitza l'avaluació?

- A partir del **Model d'avaluació aprovat** per la Comissió Interdepartamental de Transparència i Govern Obert (CITGO) en data 19.11.2018.
- **De forma anual**, com a norma general. Avaluacions fetes fins ara: 2016, 2018 i 2019.
- En dues **fases**:
  - 1. Autoavaluació pels departaments**
    - Des de principis de maig fins a meitat de juny de 2019.
    - Feta per persones que gestionen els continguts de les pàgines web.
  - 2. Avaluació per la Secretaria de Transparència i Govern Obert**
    - Des de meitat de juny fins a finals de juliol de 2019.
    - Feta per l'analista en polítiques públiques en matèria de transparència.



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Exterior  
i Govern Obert  
**Secretaria de Govern Obert**

## Quins indicadors s'avaluen?

Aquests 4 indicadors, que intenten recollir les obligacions de transparència recollides en la Llei:

1. Presentació.
2. Accessibilitat.
3. Contingut.
4. Font, format i actualització.



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Exterior  
i Govern Obert  
**Secretaria de Govern Obert**

# Quins indicadors s'avaluen?

## 1) Presentació. Com es mostra la informació?

- Hi ha una **bona descripció**?
- És **comprensible**?
- S'indica i explica **quina informació es podrà trobar**?
- Es mostren els **enllaços per accedir a la informació**?
- El **format** de presentació és **homogeni**?



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Exterior  
i Govern Obert  
**Secretaria de Govern Obert**

# Quins indicadors s'avaluen?

## 2) Accessibilitat. És fàcil i ràpid accedir a la informació?

- És fàcil i ràpid l'accés a la pàgina que conté la informació?
- Cal un nombre elevat de clics per accedir-hi?
- Es disposa d'un cercador que permeti un accés ràpid a la informació?
- Es poden trobar les dades de manera intuïtiva?
- La informació està estructurada i ordenada amb criteris temàtics i cronològics?



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Exterior  
i Govern Obert  
**Secretaria de Govern Obert**

# Quins indicadors s'avaluen?

## 3) Contingut. Hi és tota la informació?

- La pàgina on es troba la informació **conté la totalitat de la informació?**
- Es mostra **d'acord** amb les obligacions de publicitat activa establertes en la **Llei** i en els **criteris vigents aprovats** per la CITGO?
- **És comprensible** per a persones que no siguin expertes en la matèria?
- Hi ha **guies i material de suport**, si escau, per facilitar la comprensió?
- En el **cas que algun departament no publiqui o generi una informació subjecta a publicitat activa**, es fa **constar** aquesta circumstància?



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Exterior  
i Govern Obert  
**Secretaria de Govern Obert**

# Quins indicadors s'avaluen?

## 4) Font, format i actualització

- La informació es mostra d'acord amb els paràmetres indicats en l'apartat **Fitxa tècnica** del Portal?
- La informació està actualitzada?
- Es fa constar **la data de l'última actualització?**
- **I la data prevista per a la propera actualització?**
- **El format de les dades és reutilitzable?**



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Exterior  
i Govern Obert  
**Secretaria de Govern Obert**

# Com s'avaluen els indicadors?

## ➤ Amb 5 possibles valors d'igual pes relatiu

Indicador (puntuació màxima)	Valors possibles	Puntuació de cada valor (en %)	Puntuació de cada valor ponderada
1. Presentació (25)	Molt bé	100	25
	Bé	75	18,75
	Regular	50	12,5
	Deficient	25	6,25
	Molt deficient	0	0
2. Accessibilitat (25)	Molt bé	100	25
	Bé	75	18,75
	Regular	50	12,5
	Deficient	25	6,25
	Molt deficient	0	0
3. Contingut (25)	Molt bé	100	25
	Bé	75	18,75
	Regular	50	12,5
	Deficient	25	6,25
	Molt deficient	0	0
4. Font, format i actualització (25)	Molt bé	100	25
	Bé	75	18,75
	Regular	50	12,5
	Deficient	25	6,25
	Molt deficient	0	0
Puntuació Total = 100			



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Exterior  
i Govern Obert  
**Secretaria de Govern Obert**



# Quins resultats trobem?

## 1. Qüestionari d'avaluació

Recull l'autoavaluació feta pels departaments i l'avaluació feta per la STGO.

## 2. L'informe d'avaluació

Describeix quin és l'objecte de l'avaluació, què s'avalua, quina metodologia s'hi aplica i el resultat quantitatiu i qualitatiu de l'avaluació. Aquest últim, s'acompanya de les conclusions i les recomanacions a tenir en compte.



Full de càlcul del  
Microsoft Excel

**Qüestionari d'avaluació**



Document del  
Microsoft Word

**Informe d'avaluació**



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Exterior  
i Govern Obert  
**Secretaria de Govern Obert**