



Observacions ASEME a la CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA A L'ELABORACIÓ D'UN PROJECTE DE DECRET DE DESENVOLUPAMENT DE LA LLEI 24/2015, DEL 29 DE JULIOL, DE MESURES URGENTS PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA.

S'ha publicat a la pàgina web de participació de la Generalitat de Catalunya el tràmit pel qual es sotmet a **consulta pública prèvia el desenvolupament de la Llei 24/2015 de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica** (en endavant Llei 24/2015 de pobresa energètica).

Dins del termini per a participar, que finalitza el 28 d'agost del 2022, l'Associació d'Empreses elèctriques (ASEME), passa a presentar a les consultes formulades les següents

OBSERVACIONS

ÚNICA.- Necessitat de desenvolupar el protocol de comunicació als serveis socials prèviament a sol·licitar un tall de subministrament

Tal i com s'estableix en la Comunicació al Govern sobre la consulta pública prèvia, d'acord amb els pronunciaments judicials i amb el que s'ha vist a la pràctica des de la publicació de la Llei 24/2015 de pobresa energètica, és **necessari establir i concretar el protocol que tant les empreses subministradores com els serveis socials municipals han de seguir per tal de procedir a realitzar talls de subministrament.**

Actualment, per aplicació de la Llei 24/2015, davant de l'amenaça d'un tall de subministrament, s'estableix **l'obligació de les empreses subministradores, prèviament a procedir a la interrupció, a sol·licitar un informe als serveis socials municipals per a determinar si la persona o unitat familiar es troba en una situació de risc d'exclusió residencial.**

Així mateix, la Llei estableix que l'Administració ha d'emetre l'informe requerit en el termini de 15 dies, i que si, transcorregut aquest termini, no s'ha emès l'informe, "*s'entén que la unitat familiar es troba efectivament en situació de risc residencial*" i, conseqüentment, **no es podria procedir a la interrupció del subministrament per impagament (silenci administratiu positiu).**

Tanmateix, la Llei no va més enllà ni concreta quin és el format del informe, quina documentació ha d'acompanyar-lo, si aquest té una vigència concreta o s'ha de revisar periòdicament i sobretot, no contempla els possibles motius del silenci administratiu i les conseqüències que aquest té.



Tot això, genera una inseguretats jurídica tant per les empreses subministradores com per als consumidors i, fins i tot, per als propis serveis socials de les administracions.

Per aquest motiu, l'Associació que subscriu aquest escrit considera imperativa la necessitat de determinar reglamentàriament el protocol de sol·licitud d'informe als serveis socials per determinar el risc de vulnerabilitat o exclusió social davant d'un possible tall de subministrament.

I, en especial, a banda de la necessària homogeneïtzació i determinació del format d'aquests informes i la documentació que els ha d'acompanyar, és necessari **reconfigurar el protocol per tal que la falta d'emissió d'informe per part dels serveis socials no sigui automàticament considerada com a silenci administratiu positiu.**

És menester tenir en compte que la manca de contestació dels serveis socials pot venir motivada per diversos motius, com poden ser; que els serveis socials desconeguin la persona o la situació familiar o bé que no s'hagin pogut atendre o contestar les sol·licituds de les empreses subministradores per falta de recursos suficients de l'administració.

Això no només afecta a les empreses subministradores – les quals es poden veuen obligades assumir l'endeutament d'un consumidor que no es troba en situació d'indefensió – sinó que, per l'efecte contrari, al no realitzar-se les actuacions pertinents per tal de l'administració sobre la situació dels consumidors en situació d'impagament, persones o famílies que efectivament es troben en situació de vulnerabilitat, risc d'exclusió social o pobresa energètica no puguin accedir a les mesures i ajuts necessaris al seu abast.

Tal i com ja ha estat mencionat, l'actual situació de falta de concreció i desenvolupament d'aquest protocol d'actuació implica la aplicació incompleta i incorrecta o directament la impossibilitat d'aplicació del mateix i, per tant, no es compleixen els objectius perseguits de protecció i lluita contra la pobresa energètica

D'altra banda, donada la situació actual d'alta volatilitat i alça dels preus energètics, és més essencial que mai **establir mesures clares, concretes i efectives** per tal de protegir a les persones usuàries, reduir la pobresa energètica i garantir l'accés als subministraments bàsics.

Per últim, es considera necessari destacar que, en tot cas, qualsevol desplegament reglamentari de la Llei 24/2015 de pobresa energètica s'ha de fer **de conformitat amb la normativa estatal de protecció als consumidors i usuaris i, en el cas del sector elèctric, de conformitat amb les previsions de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del Sector Elèctric i restant normativa de desenvolupament**, amb tot allò que s'estableix per a la protecció dels consumidors vulnerables i risc d'exclusió social.



És a dir, en cap cas, el decret a desenvolupar pot ser contrari ni establir obligacions o mesures contradictòries a les previsions actualment vigents a nivell estatal en relació amb la pobresa energètica i mesures de protecció a les persones vulnerables i en risc d'exclusió social.

Barcelona, 19 de agost de 2022