

Com a Vocalies de Gent Gran, Diversitat Funcional i Salut de l'**Associació de Veïns de l'Esquerra de l'Eixample**, fem les següents propostes a tenir en compte en l'elaboració dels nous models d'Atenció Social i Sanitària:

Model d'Atenció Social i Sanitària a les residències

- El document publicat d'Atenció Social i Sanitària en centres residencials inclou els aspectes d'atenció social. Cal incorporar-los de manera integrada amb els sanitaris.
- Imprescindible l'ampliació de ràtios en les hores del personal auxiliar geriàtric.
- Millora de la seva formació i de les condicions de treball
- Vinculació de les auxiliars amb el Departament de Salut en comptes del de Drets Socials
- Revertir les reduccions i ampliar el temps suficient de la resta de personal tècnic sanitari i social per a cobrir les necessitats reals dels usuaris. Fisioterapeutes, Psicòlogues, Treballadores i educadores socials, Terapeutes ocupacionals... són imprescindibles també per l'atenció de la salut i social de les persones residents.
- Ampliació d'alternatives d'habitatges amb serveis per a persones amb graus lleus de dependència
- Cal concretar funcions/tasques i la manera de coordinar-se dels professionals de les residències i sanitaris
- Imprescindible incloure la participació d'usuaris i famílies en l'elaboració definitiva del model i per tant en el seguiment de la gestió dels centres. Les associacions existents poden ser representatives.
- Incloure el funcionament real i continuat dels Consells de Participació, amb la participació d'entitats veïnals
- Inspeccions reals, aleatòries i suficients dels diferents elements i del treball del personal de centre
- Creació de places públiques de manera immediata, per tal de cobrir les llistes d'espera i que tota la població dels col·lectius afectats pugui tenir-hi accés.

Model d'atenció domiciliària

- Necessitat d'internalització del personal del SAD
- Augment de personal i de les condicions laborals. Aquests dos punts són imprescindibles per garantir una bona qualitat del servei.
- Avaluació real de les condicions del nucli familiar, la vivenda i les possibilitats de la cura efectiva de la persona en el propi domicili.
- Facilitar la tramitació de les reformes i adaptacions per l'accessibilitat

Per a tots els Serveis d'Atenció:

- Ampliació del finançament per a la millora dels serveis a partir del moment actual. Sense ampliació de pressupost no es pot dur a terme una millora en l'atenció
- Afavorir la participació de les persones amb necessitats d'atenció complexes en la vida del barri o la població, amb la col·laboració d'entitats veïnals.

- Establir, per part de l'administració, condicions i supervisions a les empreses gestores que garanteixin els serveis de qualitat i de bon tracte laboral
- Creació d'una unitat on es puguin adreçar els usuaris i/o familiars a les respectives administracions per a dur a terme queixes i suggeriments en relació a l'atenció que reben