



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Procés participatiu
“Necessitats socials del Pla
operatiu d’atenció a persones
afectades d’Hidrosadenitis”

Resultats de satisfacció de la participació

març de 2022

S/ Sistema de
Salut de Catalunya

Índex

1. Justificació

2. El procés participatiu

3. La sessió

3.1. Descripció

3.2. Metodologia participativa

3.3. Dinàmica participativa de la sessió

4. El formulari de satisfacció

4.1. Resultats quantitatius

4.2. Gènere

4.3. Municipi de residència

4.4. Laboralment ocupada

4.5. La participació, mecanisme per a la millora

4.6. Tornar a participar

4.7. Timming convocatòria i informació

4.8. Importància de la temàtica tractada

4.9. Claredat en l'objectiu

4.10. Satisfacció amb la pròpia participació i amb el resultat de la sessió

4.11. Claredat de la informació prèvia

4.12. Espais telemàtics adequats

4.13. Explicació de la dinàmica de grup

4.14. Metodologia i dinamització

4.15. Possibilitat d'expressar les opinions

4.16. Horari i durada de la sessió

4.17. Aportacions i comentaris de millora

4.18. Resultats agregats de les preguntes valoratives

1. Justificació

- L'Àrea Assistencial del Servei Català de la Salut ha **dissenyat el Pla Operatiu d'atenció a les persones afectades per la hidrosadenitis supurativa (HS)** amb el propòsit de millorar l'atenció a les persones afectades.
- Ha considerat necessari completar aquest Pla Operatiu amb la **part social d'afectació de la malaltia**, però d'una manera real i propera, a partir de les informacions de pacients i persones relacionades directament.

2. El procés participatiu

- Per aquest motiu, la **Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació (SASiP)** i el **Servei Català de la Salut (CatSalut)** inicien un **procés de participació amb persones que pateixen la malaltia d'hidrosadenitis supurativa**, amb la finalitat de **conèixer de primera mà les seves afectacions en l'àmbit social**.
- Les **aportacions** que es facin en el marc d'aquest procés **s'inclouran**, en la mesura que sigui possible, en el **Pla Operatiu**.

3. La sessió



3.1. Descripció de la sessió

- Una sessió participativa **telemàtica** amb **persones que pateixen la malaltia d'hidrosadenitis supurativa:**



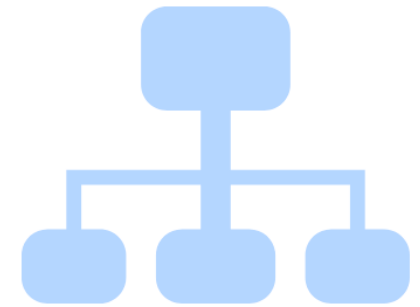
Cronograma:
16 de juny de
2021



Persones convocades:
pacients i persones
relacionades directament
amb la malaltia



Representació de
diferents territoris, a
través de la
interlocució amb
ASENDHI



El debat s'articula entorn a 2 eixos:
necessitats, expectatives
i opinions sobre les
implicacions socials de
la malaltia + propostes
per pal·liar-les

3.2. Metodologia participativa

- **Sessió participativa telemàtica:** videoconferència Zoom i ús de l'aplicatiu Mural de 3 hores de durada.
- **Focus grup.**
- **1 grup de 6 persones**, a l'entorn de: “on, quan, com i perquè la Hidrosadenitis és un problema en el dia i dia?” / “què es pot fer per aconseguir que la hidrosadenitis tingui un menor impacte en el dia a dia?”.
- **Rols/sessió:** 1 relatora, 1 dinamitzadora, 2 persones de suport a la dinamització i 1 gestora transversal del procés.

3.3. Dinàmica participativa de la sessió

1ª part de la sessió

“On, quan i perquè la hidrosadenitis és un problema en el dia a dia” (6 persones)



1h:15'

- Introducció (15')
- Exposició experiencial (1h)

2ª part de la sessió

“Què es pot fer per pal·liar-ne l'impacte” (6 persones)



1h:15'

- Introducció (15')
- Propostes de millora (1h)

4. El formulari de satisfacció

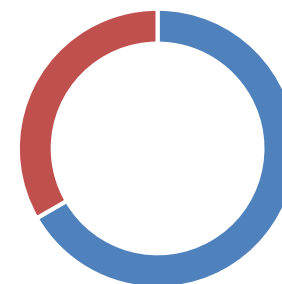
- Després de la sessió participativa telemàtica, la **Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació envia a les participants un enllaç a un formulari de satisfacció telemàtic** a través de la plataforma Microsoft Forms.
- Aquest formulari de satisfacció **consta de 20 preguntes i ha tingut un temps mitjà de resposta de 2 minuts i 10 segons:**

1. Gènere
2. Municipi de residència
3. Esteu laboralment activa?
4. Considereu que la participació en activitats d'aquests tipus contribueix a la millora del sistema de salut?
5. Tornaríeu a participar en una activitat d'aquest tipus?
6. La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació?
7. El tema de la sessió em sembla important?
8. Els objectius de la sessió han estat clars des del principi?
9. Estic satisfet/a amb la meva participació a la sessió?
10. Estic satisfet/a amb el resultat de la sessió?
11. La informació prèvia a la sessió ha estat clara i adequada?
12. Els espais telemàtics de la sessió participativa han estat adequats?
13. S'ha explicat amb claredat la dinàmica de grup?
14. La metodologia utilitzada per desenvolupar la sessió ha estat adequada?
15. La dinamització ha afavorit el debat entre les persones que hi han participat?
16. Heu tingut la possibilitat d'expressar les vostres opinions?
17. L'horari de la sessió participativa ha estat adequat?
18. La durada de la sessió participativa ha estat l'adequada?
19. Si heu valorat alguna de les respostes amb "totalment en desacord" o "en desacord", us agrairem qualsevol aportació al respecte.
20. Si teniu algun comentari de millora, feu-lo aquí.

4.1. Resultats quantitatius

- **1 sessió participativa, el 16 de juny de 2021**
- **19 persones** han respost a la convocatòria:
 - 17 (90%) amb gènere femení
 - 2 (10%) amb gènere masculí
 - 10 (50%) residents a l'Àrea Metropolitana de Barcelona
 - 12 (60%) amb preferència per l'horari de tarda
- **6 persones han participat** (31% de resposta a la convocatòria)
- **6 han estat dones** (100%)
- **4 participants (67%) han respost**, entre el 21 de juny i l'1 de juliol del 2021, el **formulari de satisfacció** telemàtic que es va enviar posteriorment a la celebració de la dinàmica participativa.

Resposta al formulari de satisfacció

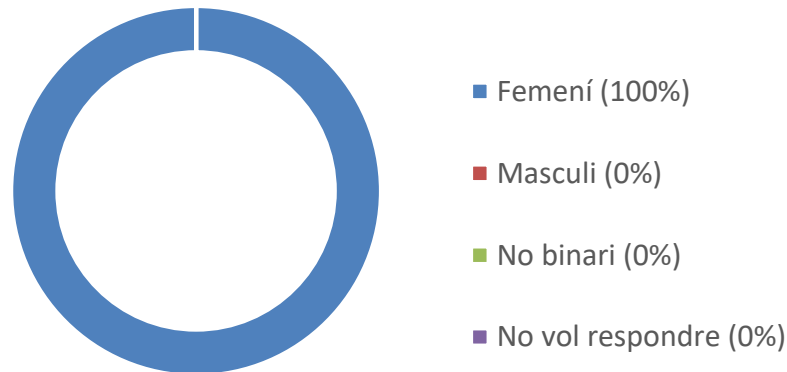


■ Respost (67%) ■ No respost (33%)

4.2. Resultats del formulari de satisfacció (Gènere)

- A la pregunta sobre **amb quin gènere s'identifiquen**, el **100%** de respostes (4) han respost **“Femení”**, resultats idèntics a la distribució de gèneres entre les persones que han participat a la sessió.

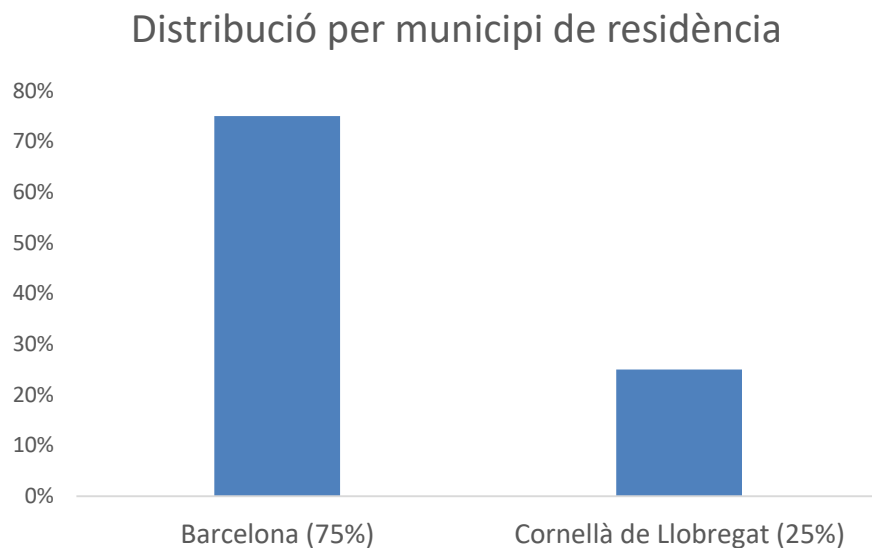
Gènere de la participant de la sessió i de la participant que ha respost el formulari



4.3. Resultats del formulari de satisfacció

(Territorialitat)

- A la pregunta sobre **el seu municipi de residència**, la zona amb més representació ha estat **Barcelona**, amb el **75% de respostes (3)**, seguit de **Cornellà de Llobregat**, amb el **25% (1)**.

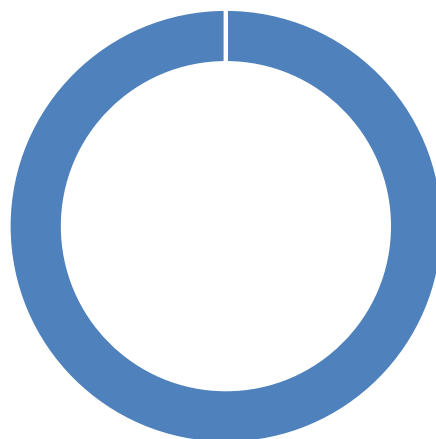


4.4. Resultats del formulari de satisfacció

(Ocupació)

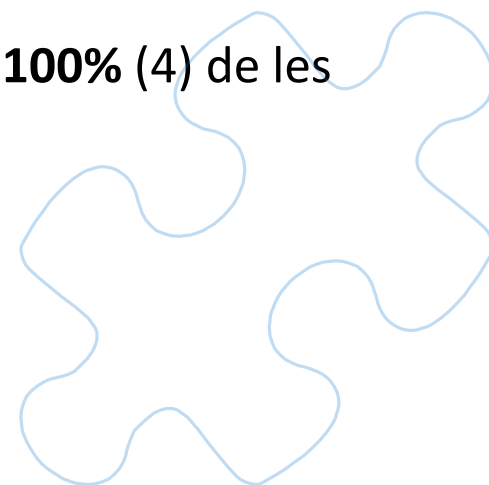
- A la pregunta sobre **si estan laboralment actives**, el **100% (4)** de les participants **han respost afirmativament**

Laboralment actives



■ Sí (100%)

■ No (0%)

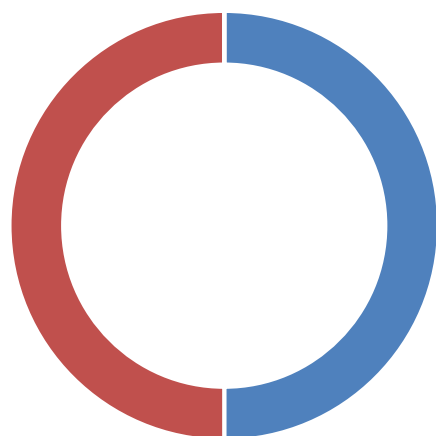


4.5. Resultats del formulari de satisfacció

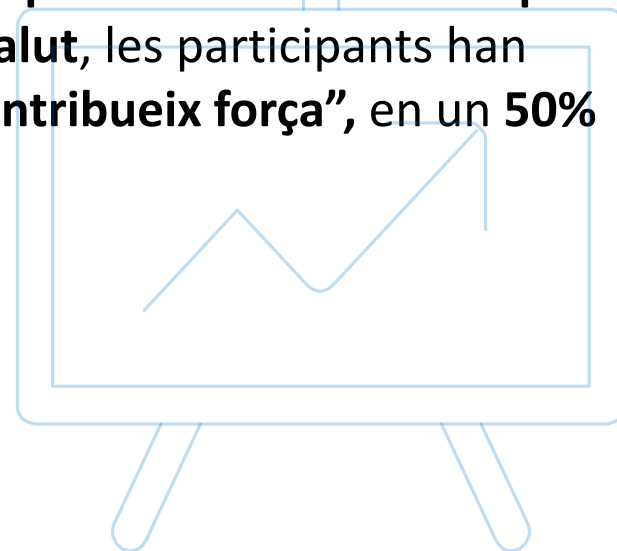
(La participació, mecanisme per a la millora)

- A la pregunta sobre si **consideren que la participació en activitats d'aquest tipus contribueix a la millora del sistema de salut**, les participants han respost que **“Hi contribueix molt”** i que **“Hi contribueix força”**, en un **50%** dels casos respectivament (2).

Consideració sobre si la participació contribueix a la millora del sistema sanitari



- Hi contribueix molt (50%)
- Hi contribueix força (50%)
- No hi contribueix gaire (0%)
- Depèn del tema (0%)

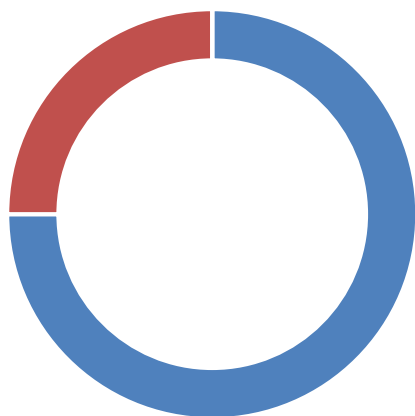


4.6. Resultats del formulari de satisfacció

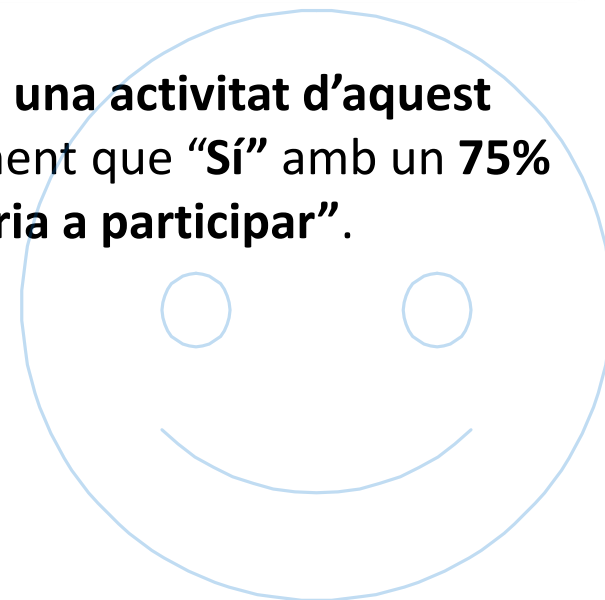
(Tornar a participar)

- A la pregunta sobre si **tornarien a participar en una activitat d'aquest tipus**, les participants han respost majoritàriament que **“Sí”** amb un **75% de respostes (3)** i un **25% (1)** que **“No hi tornaria a participar”**.

Tornarien a participar en una activitat d'aquest tipus



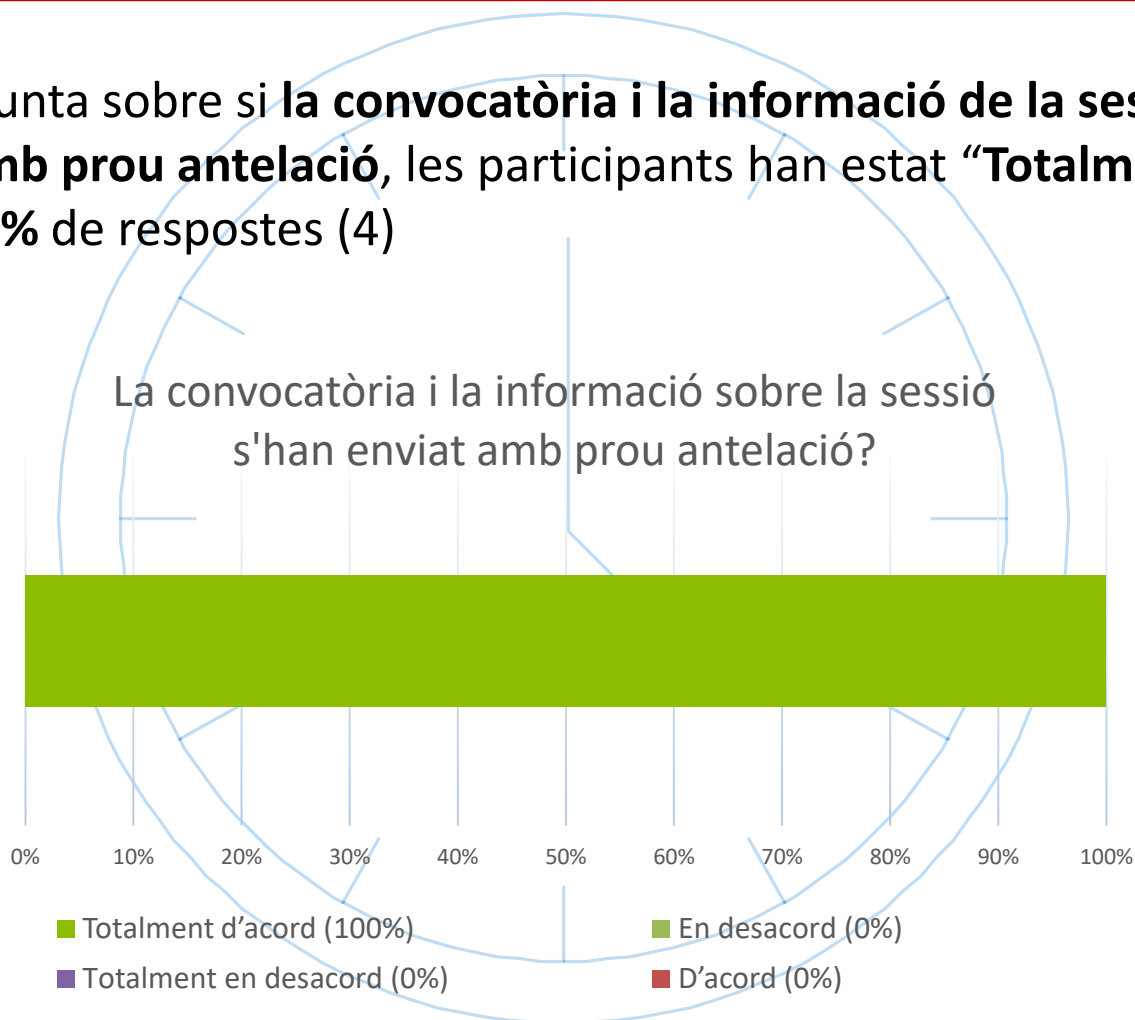
- Sí (75%)
- No (25%)
- Depén del tema (0%)



4.7. Resultats del formulari de satisfacció

(Timming convocatòria i informació)

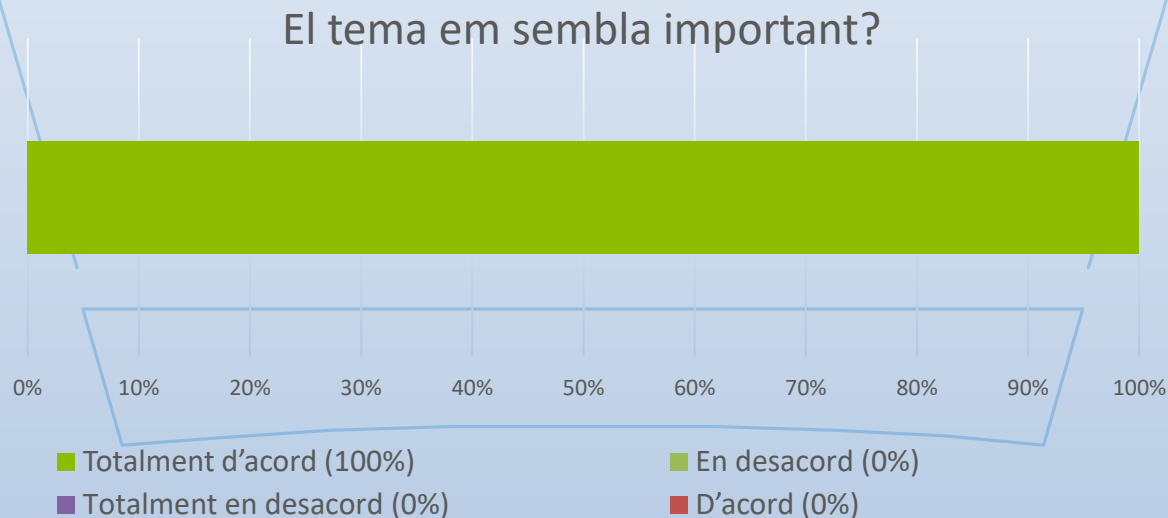
- A la pregunta sobre si **la convocatòria i la informació de la sessió s'han enviat amb prou antelació**, les participants han estat **“Totalment d'acord”** en el **100%** de respostes (4)



4.8. Resultats del formulari de satisfacció

(Importància de la temàtica tractada)

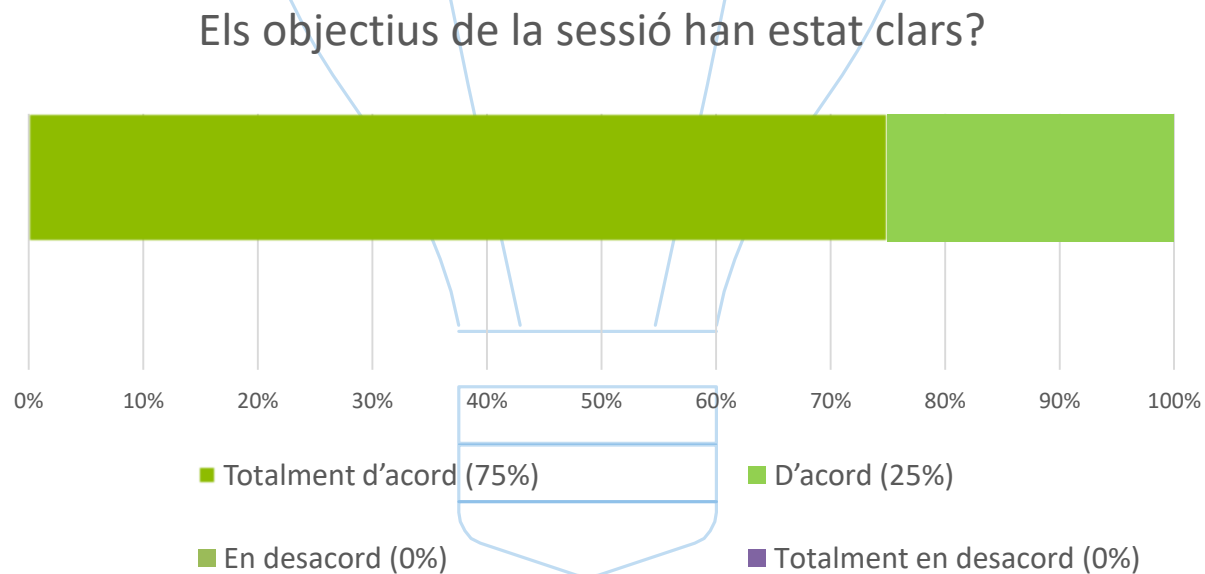
- A la pregunta sobre si **el tema de la sessió els sembla important**, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d’acord”** en un **100%** de respostes (4). **Cap participant ha respost en desacord o totalment en desacord.**



4.9. Resultats del formulari de satisfacció

(Claredat en l'objectiu)

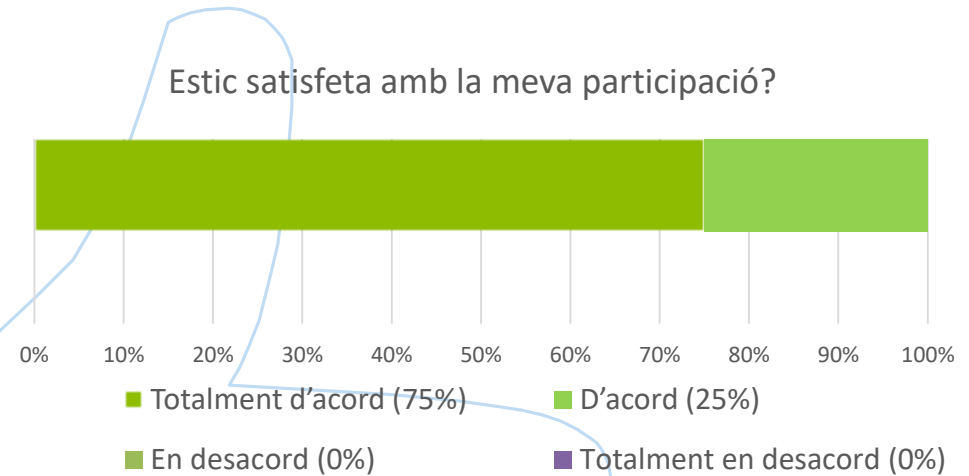
- A la pregunta sobre si **els objectius de la sessió han estat clars des del principi**, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d’acord”** un **75%** de respostes (3) o **“D’acord”** en un **25%** (1).



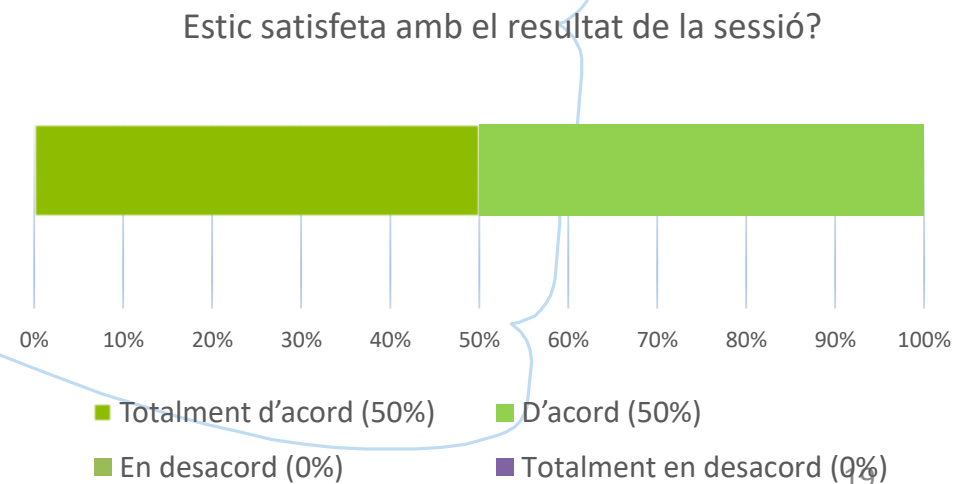
4.10. Resultats del formulari de satisfacció

(Satisfacció amb la pròpia participació i amb el resultat de la sessió)

- A la pregunta sobre si **estan satisfets/es amb la seva participació a la sessió**, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d’acord”**, amb un **75%** de respostes (3), o **“D’acord”** amb un **25%** (1).



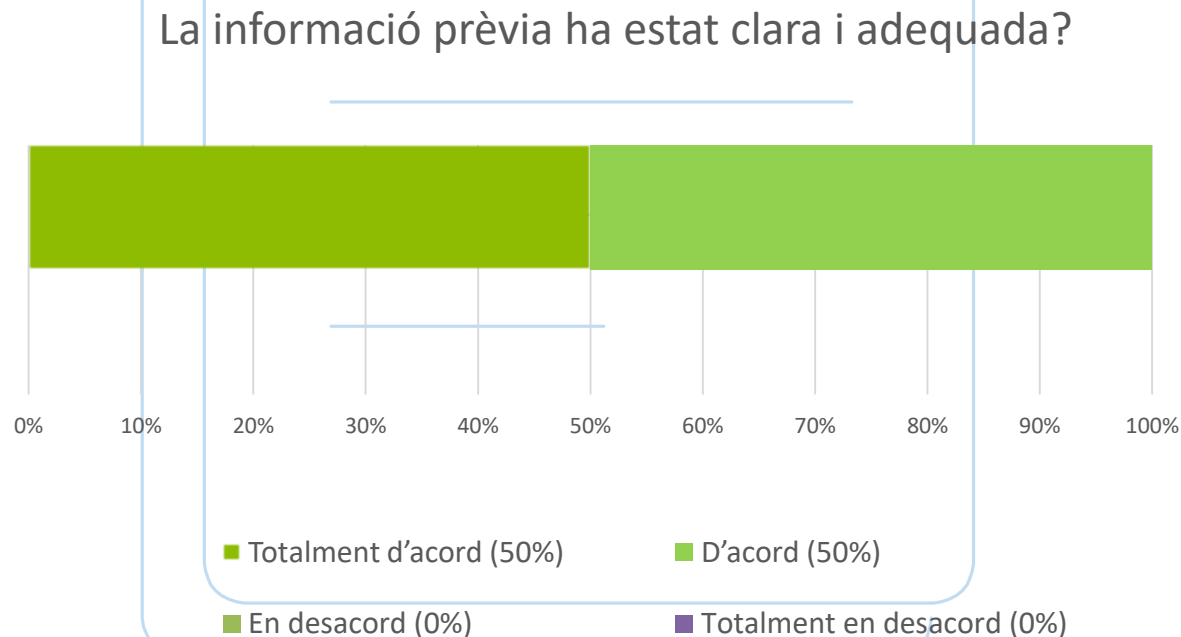
- A la pregunta sobre si **estan satisfets/es amb el resultat de la sessió**, la satisfacció és lleugerament menor, amb un **50%** de respostes amb **“Totalment d’acord”** (2), i un **50%** de respostes **“D’acord”** (2).



4.11. Resultats del formulari de satisfacció

(Claredat de la informació prèvia)

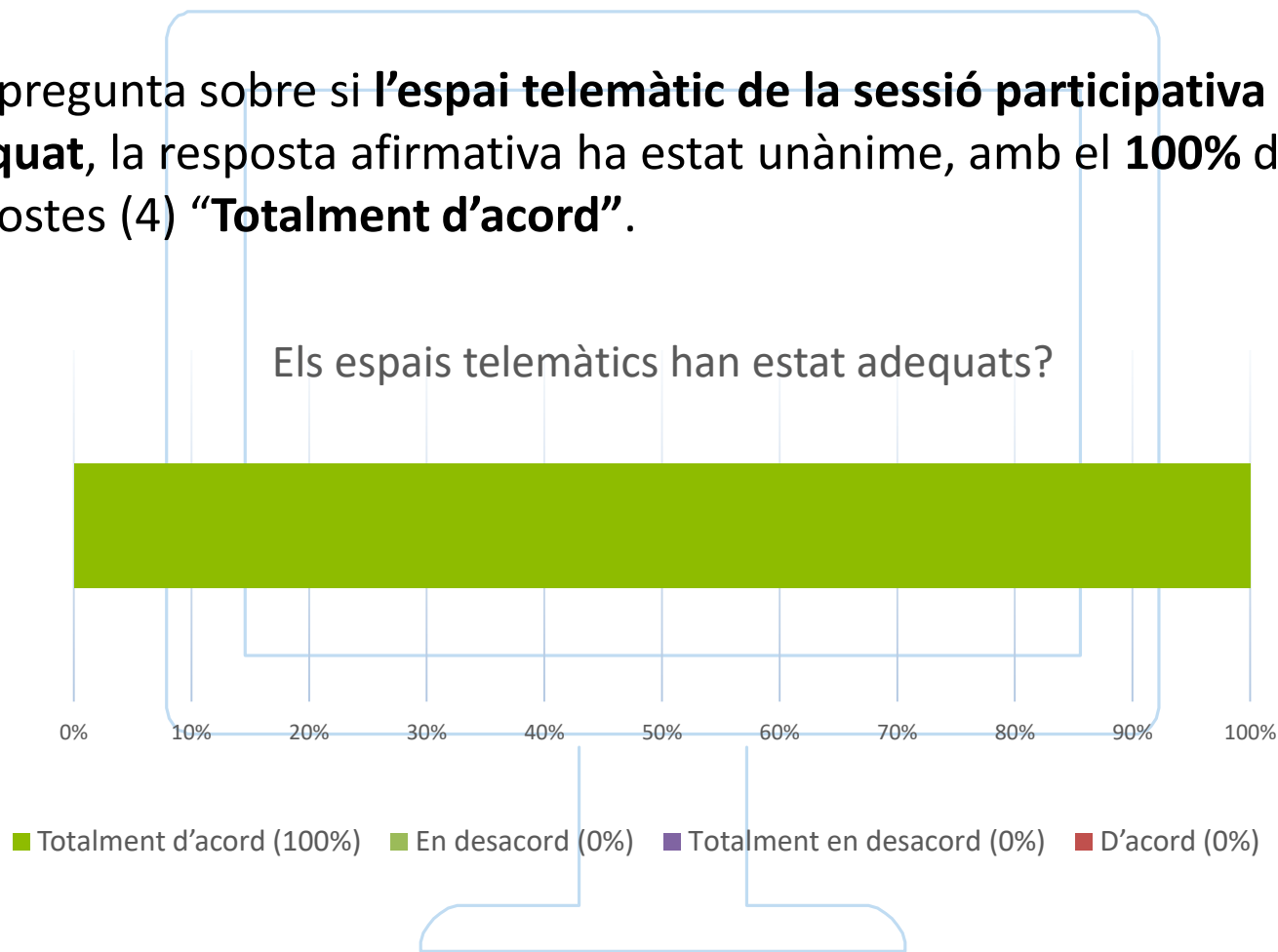
- A la pregunta sobre si **la informació prèvia a la sessió ha estat clara i adequada**, les participants han respost **“Totalment d’acord”**, amb un **50%** de respostes (2) i **“D’acord”**, amb un **50%** (2).



4.12. Resultats del formulari de satisfacció

(Espais telemàtics adequats)

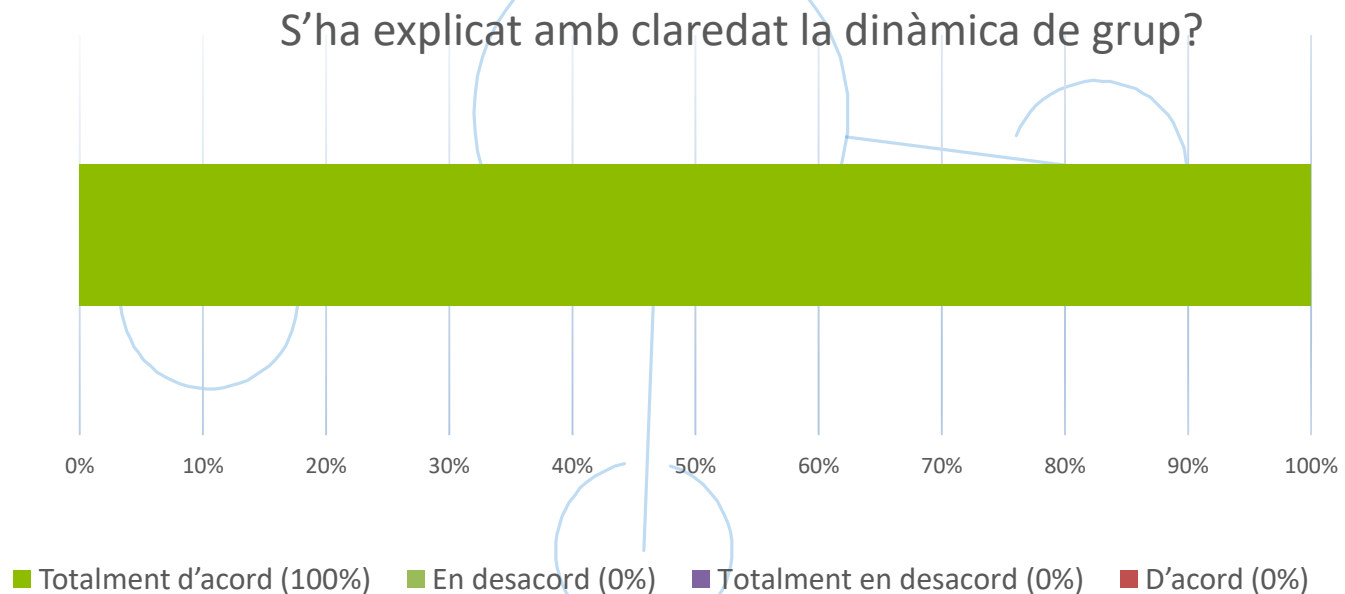
- A la pregunta sobre si **l'espai telemàtic de la sessió participativa ha estat adequat**, la resposta afirmativa ha estat unànime, amb el **100%** de les respostes (4) **“Totalment d'acord”**.



4.13. Resultats del formulari de satisfacció

(Explicació de la dinàmica de grup)

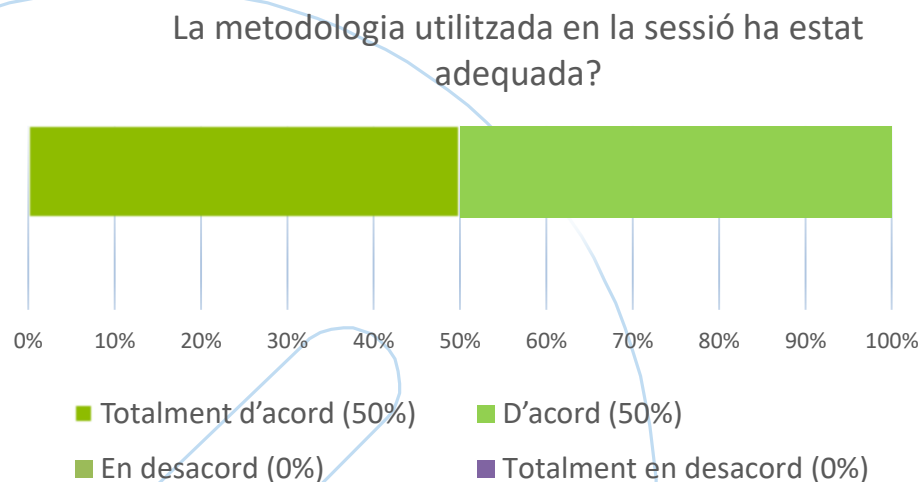
- A la pregunta sobre si **s'ha explicat la dinàmica de grup amb claredat**, la resposta torna a ser unànime amb un **100%** de les respostes **“Totalment d'acord”** (4).



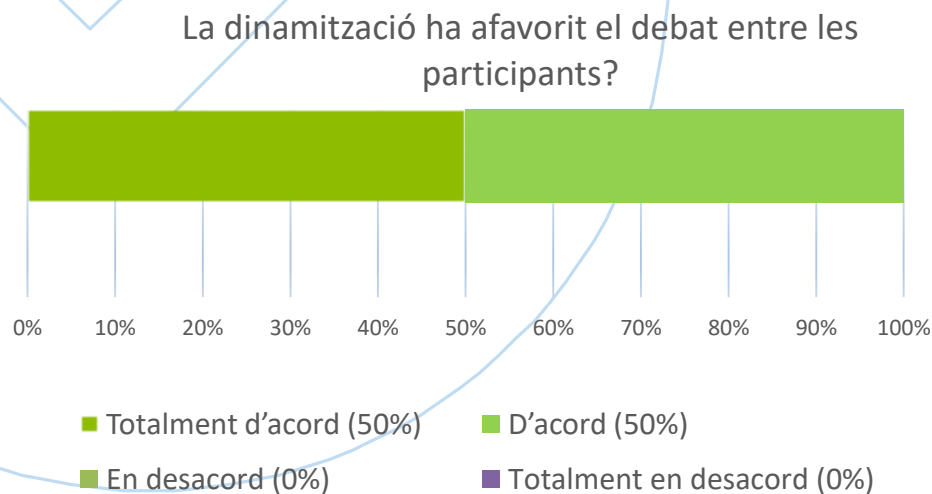
4.14. Resultats del formulari de satisfacció

(Metodologia i dinamització)

- A la pregunta sobre si la **metodologia utilitzada per desenvolupar la sessió ha estat adequada**, les participants han respost de manera igualitària que estan **“Totalment d’acord”** (2) i **“D’acord”** amb un **50%** (2).



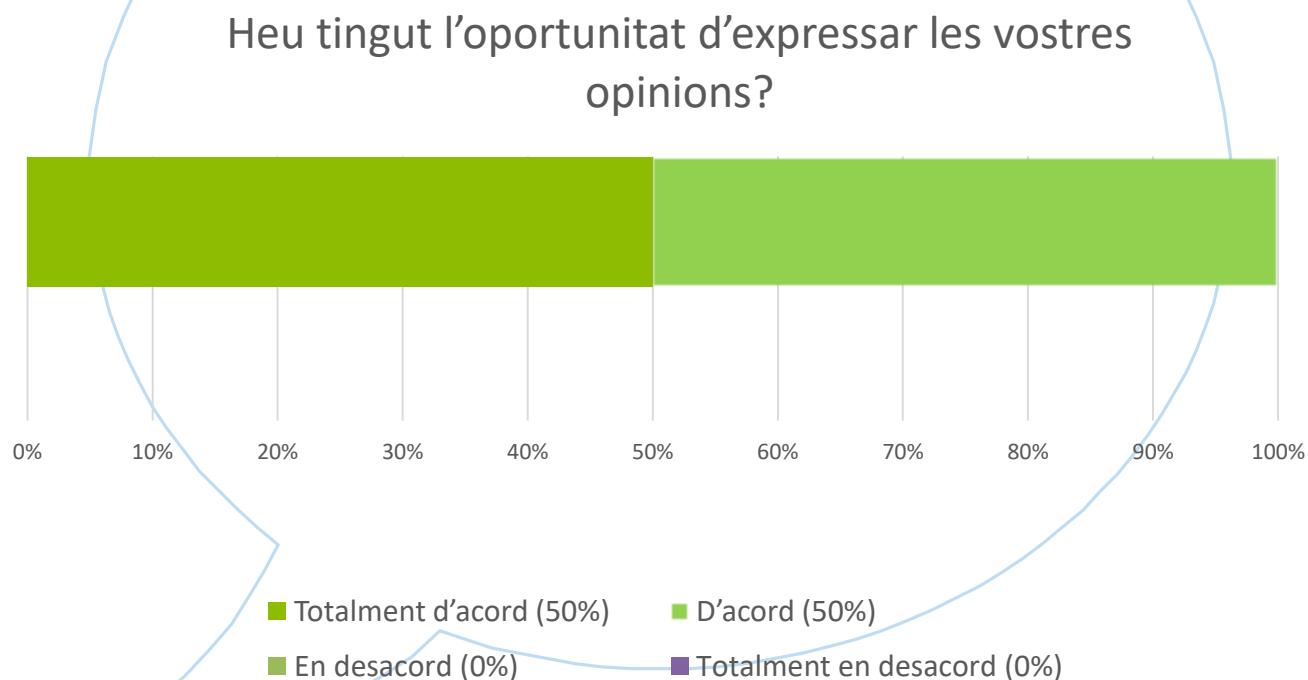
- A la pregunta sobre si la **dinamització ha afavorit el debat entre les persones que hi han participat**, la satisfacció és la mateixa, amb un **50%** de respostes **“Totalment d’acord”** i **“D’acord”**.



4.15. Resultats del formulari de satisfacció

(Possibilitat d'expressar les opinions)

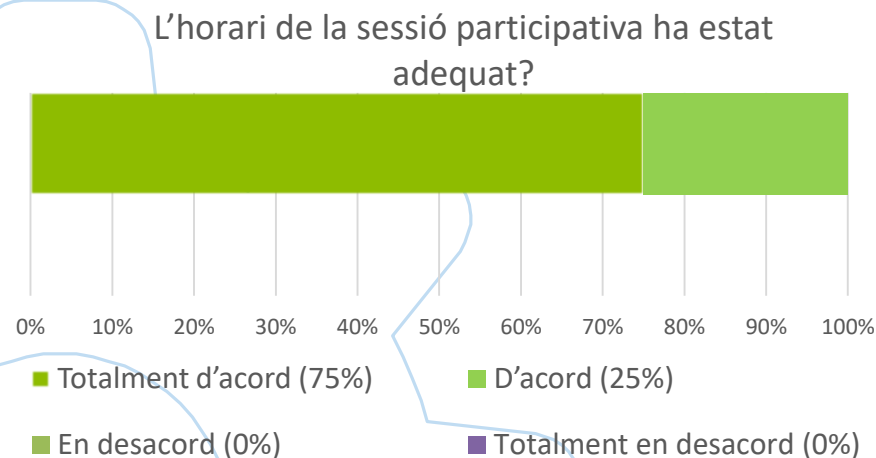
- A la pregunta sobre si **han tingut la possibilitat d'expressar les seves opinions**, totes les participants han respost positivament, un **50%** de les respostes (2) han estat **“Totalment d'acord”** i l'altre **50%** (2) han estat **“D'acord”**.



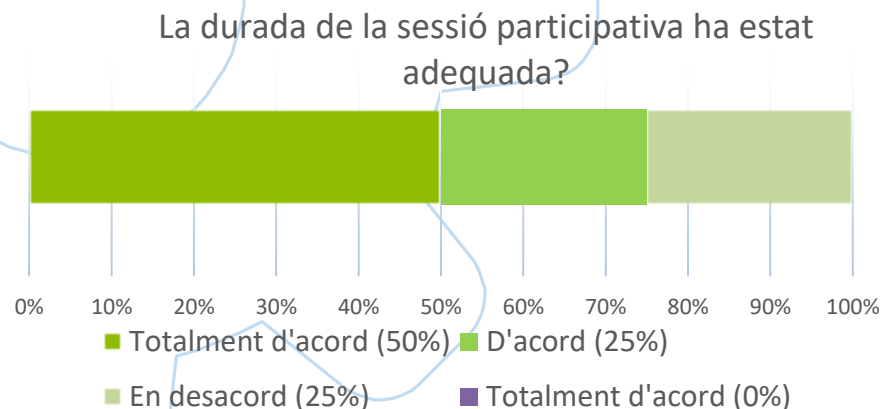
4.16. Resultats del formulari de satisfacció

(Horari i durada de la sessió)

- A la pregunta sobre si **l'horari de la sessió participativa ha estat adequat**, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d'acord”**, amb un **75% (3)**, i **“D'acord”** amb un **25% (1)**.



- A la pregunta sobre si **la durada de la sessió participativa ha estat l'adequada**, la satisfacció és menor, amb un **50%** de respostes **“Totalment d'acord”** (2), un **25% “D'acord”** (1) i un **25% “En desacord”** (1).



4.17. Resultats del formulari de satisfacció

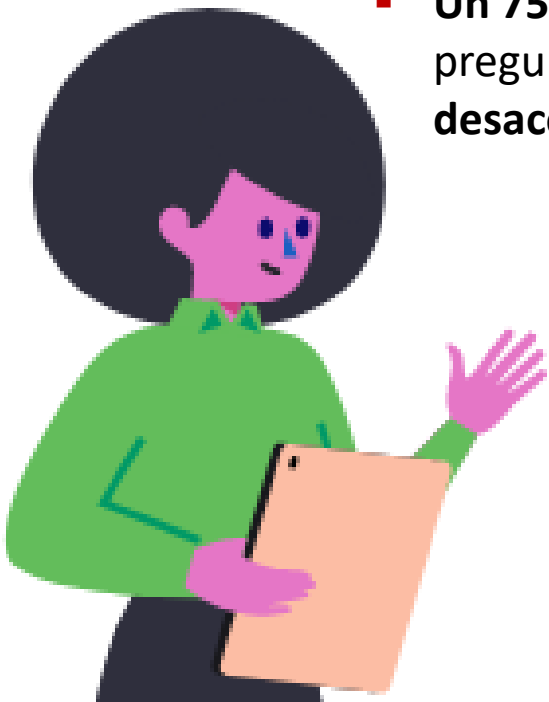
(Aportacions i comentaris de millora)

- **Un 25%** (1 persona) ha fet una aportació **qualitativa** a les seves respostes, de **“En Desacord”** o **“Molt en desacord”**. La resposta era en relació a la **pregunta sobre si la durada de la sessió ha estat l’adequada**
 - El comentari ha estat sobre la curta **durada** de la sessió (1 comentari)
- **Un 25%** (1 persona), ha fet un comentari de **millora**.
 - El comentari és d’agraïment per sentir-se escoltada

4.18. Resultats del formulari de satisfacció

(Resultats agregats de les preguntes valoratives)

- **Cap participant** ha respost “**Totalment d’acord**” a totes les **15 preguntes** valoratives del formulari.



- **Un 75% de participants** (3 persones) han respost a les 15 preguntes valoratives del formulari sense especificar “**En desacord**” o “**Totalment en desacord**” cap vegada.
- **Cap participant** ha respost “**En desacord**” o “**Totalment en desacord**” més d’un cop. D’aquestes, **1 participant** ho ha fet **1 cop**.
- **La participant** que ha respost a alguna pregunta “**En desacord**” o “**Totalment en desacord**” ha aportat un comentari i cap proposta de millora.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

salutweb.gencat.cat
canalsalut.gencat.cat