



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Procés participatiu programa “Infància amb salut”

Fase 2

Resultats de satisfacció de la participació

Novembre de 2021

S/ Sistema de
Salut de Catalunya

Índex

1. Justificació

2. El procés participatiu

3. Fase 2.

- 3.1. Descripció
- 3.2. Àmbits temàtics
- 3.3. Metodologia participativa
- 3.4. Dinàmica participativa de la sessió

4. El formulari de satisfacció

- 4.1. Resultats quantitatius
- 4.2. Gènere
- 4.3. Edat
- 4.4. Territorialitat
- 4.5. La participació, mecanisme per a la millora
- 4.6. Tornar a participar
- 4.7. *Timing* convocatòria i informació
- 4.8. Importància de la temàtica tractada
- 4.9. Claredat en l'objectiu
- 4.10. Satisfacció amb la pròpia participació i amb el resultat de la sessió
- 4.11. Claredat de la informació prèvia
- 4.12. Espais telemàtics adequats
- 4.13. Explicació de la dinàmica de grup
- 4.14. Metodologia i dinamització
- 4.15. Possibilitat d'expressar les opinions
- 4.16. Horari i durada de la sessió
- 4.17. Aportacions i comentaris de millora
- 4.18. Resultats agregats de les preguntes valoratives

1. Justificació

- El programa “Infància amb salut” engloba principalment les activitats de **promoció i prevenció** que duen a terme els **equips de pediatria** en els **infants i joves de menys de 15 anys**.
- Es tracta d'un programa molt arrelat en el dia a dia dels equips, que ha esdevingut una eina fonamental en l'**acompanyament** d'infants i famílies en aquesta etapa de la vida.
- El fet que la darrera versió del programa “Infància amb salut” sigui de 2008, comporta que la seva actualització esdevingui **prioritària**.
- **Repensar** el Programa és **una necessitat** i un **repte**, donat el context actual de canvis socials, la major rellevància d'aspectes com la salut ambiental, la criança, la sexoafectivitat, l'avenç de les tecnologies o l'aparició de noves guies alimentàries, entre d'altres.

2. El procés participatiu

- Per donar resposta a aquesta necessitat, la **Secretaria de Salut Pública (SSP)** i la **Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació (SASiP)** han organitzat, en col·laboració, un **procés participatiu** per **donar veu** a diferents **actors implicats** en la salut en l'etapa pediàtrica:
 - ✓ Infants, famílies, professionals sanitaris de l'atenció primària i comunitària, i també d'altres persones expertes en certs temes relacionats amb el desenvolupament i la salut infantil.
- D'aquesta manera, es propicia una actualització des d'una **mirada àmplia** i s'afavoreixen el **vincl**e i el **compromís** de tothom amb el programa "Infància amb salut".

3. Fase 2

3.1. Descripció de la fase 2

- Sessions participatives amb d'altres **professionals amb expertesa relacionats amb la salut i el desenvolupament infantil:**



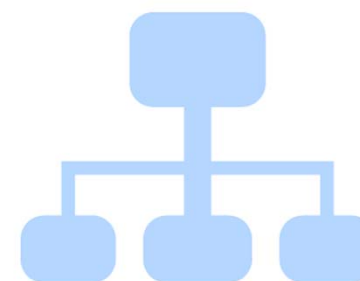
Cronograma:

20 de juliol i 21 de setembre de 2021



Convocatòria:

24 persones expertes en certs temes relacionats amb el desenvolupament i la salut infantil



Participació en base a **2** dinàmiques:

- ✓ **Entrevista semiestructurada individual** segons l'àrea d'expertesa: **20 professionals**
- ✓ **Dinàmica grupal** sobre els àmbits temàtics identificats en la fase 1: **21 professionals**

3.2. Àmbits temàtics identificats en la fase prèvia

- Sexoafectivitat i desenvolupament
- Salut mediambiental i entorn
- Polítiques de salut en la infància
- Educació emocional d'infants i famílies
- Noves formes d'alletament
- Vincle entre la salut i l'escola
- Trastorns d'aprenentatge
- Promoció de l'activitat física i l'esport
- Maltractament infantil
- Novetats en alimentació infantil
- Trastorns de la conducta alimentària
- Nous enfocaments en prevenció i abordatge de l'obesitat
- Infants, joves i famílies amb trastorns de salut mental
- Atenció a les necessitats d'infants i famílies nouvingudes
- Educació menstrual
- Bones pràctiques en l'ús de pantalles
- Infància vulnerable
- Acompanyament en salut de joves i adolescents
- Importància de l'hàbit del son
- Perspectiva materna
- Paper de l'equip de pediatria en cures pal·liatives i acompanyament al final de vida
- Salut i pobresa
- Comunicació en salut infantojuvenil

3.3. Metodologia participativa

- **Sessions participatives telemàtiques.** Videoconferència Zoom i ús de l'aplicatiu Mural. 2 hores/sessió.
 - La dinàmica participativa es basa en un diàleg entre les persones participants, per compartir reflexions a l'entorn de l'acompanyament en la salut dels infants i joves
 - La sessió s'enregistra en àudio per a l'anàlisi posterior de les aportacions.
- **8-10 persones/sessió** aproximadament
- **Rols que intervenen per sessió:** 1 dinamitzadora, 1 persona de suport a la dinamització-logística-ppt i 1 observadora.

3.4. Dinàmica participativa de la sessió



- **Presentació** de l'equip i de les participants
- Construcció **d'un mural d'idees** amb les **principals preocupacions** en relació a l'abordatge de la salut dels infants i joves



- **Diàleg entorn a:**
 - **Què es pot millorar** en l'acompanyament professional de la salut dels infants i joves?

4. El formulari de satisfacció

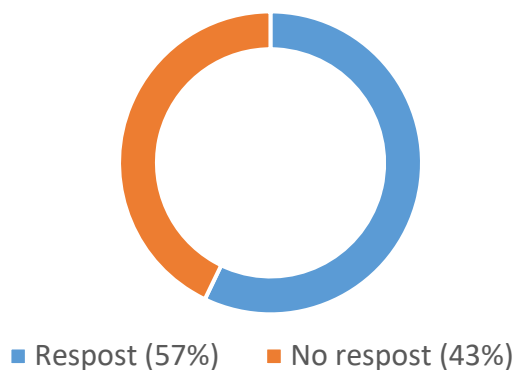
- Després de cada sessió participativa telemàtica, la **Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació** enviat a les participants un enllaç a un formulari de satisfacció telemàtic a través de la plataforma Microsoft Forms.
- Aquest formulari de satisfacció **consta de 20 preguntes i ha tingut un temps mitjà de resposta de 4 minuts:**

1. Gènere
2. Edat
3. Municipi on es desenvolupeu l'activitat professional
4. Considereu que la participació en activitats d'aquests tipus contribueix a la millora del sistema de salut?
5. Tornaríeu a participar en una activitat d'aquest tipus?
6. La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació?
7. El tema de la sessió em sembla important?
8. Els objectius de la sessió han estat clars des del principi?
9. Estic satisfet/a amb la meva participació a la sessió?
10. Estic satisfet/a amb el resultat de la sessió?
11. La informació prèvia a la sessió ha estat clara i adequada?
12. Els espais telemàtics de la sessió participativa han estat adequats?
13. S'ha explicat amb claredat la dinàmica de grup?
14. La metodologia utilitzada per desenvolupar la sessió ha estat adequada?
15. La dinamització ha afavorit el debat entre les persones que hi han participat?
16. Heu tingut la possibilitat d'expressar les vostres opinions?
17. L'horari de la sessió participativa ha estat adequat?
18. La durada de la sessió participativa ha estat l'adequada?
19. Si heu valorat alguna de les respostes amb "totalment en desacord" o "en desacord", us agrairém qualsevol aportació al respecte.
20. Si teniu algun comentari de millora, feu-lo aquí.

4.1. Resultats quantitatius

- **2 sessions participatives: 20 de juliol i 21 de setembre**
- **21 professionals** han respost a la convocatòria (87,5% de resposta)
- **21 professionals han participat** (100% de participació)
- **15 han estat dones** (71%)
- **12 de les persones participants han respost el formulari de satisfacció telemàtic** (57%), entre el 21 de juliol i el 3 d'octubre de 2021

Resposta al formulari de satisfacció

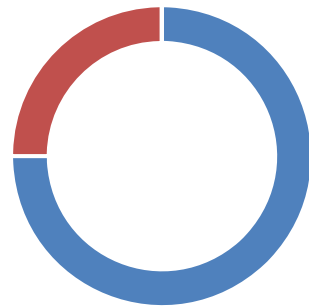


4.2. Resultats del formulari de satisfacció (Gènere)

- A la pregunta sobre **amb quin gènere us identifiqueu**, el **75%** de respostes (9) han respost “**Femení**”, i el **25%** de respostes (3) “**Masculí**”. Aquest **resultat és similar** a la distribució de gèneres pel que fa a **les persones que han participat** a les sessions.

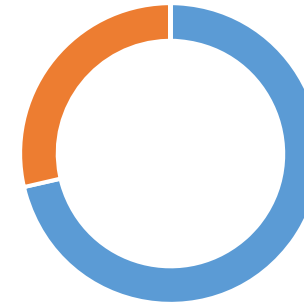


Gènere de les persones que han respost el formulari



■ Femení(75%) ■ Masculí (25%)
■ No binari (0%) ■ No vol respondre (0%)

Gènere de les persones que han participat a la Iniciativa 2

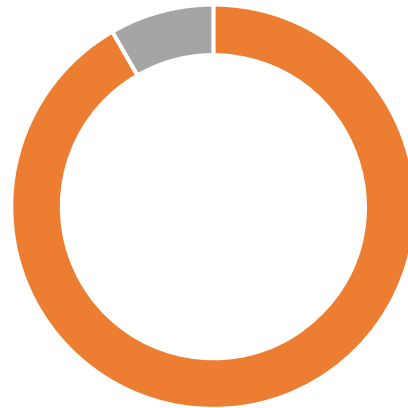


■ Femení(71) ■ Masculí (29%)
■ No binari (0%) ■ No vol respondre (0%)

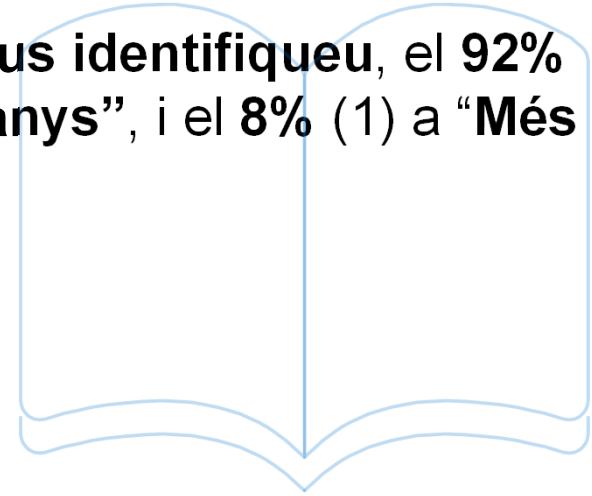
4.3. Resultats del formulari de satisfacció (Edat)

- A la pregunta sobre **amb quina franja d'edat us identifiqueu**, el **92%** de respostes (11) corresponen a **“De 35 a 65 anys”**, i el **8%** (1) a **“Més de 65 anys”**.

Edat de les/els participants

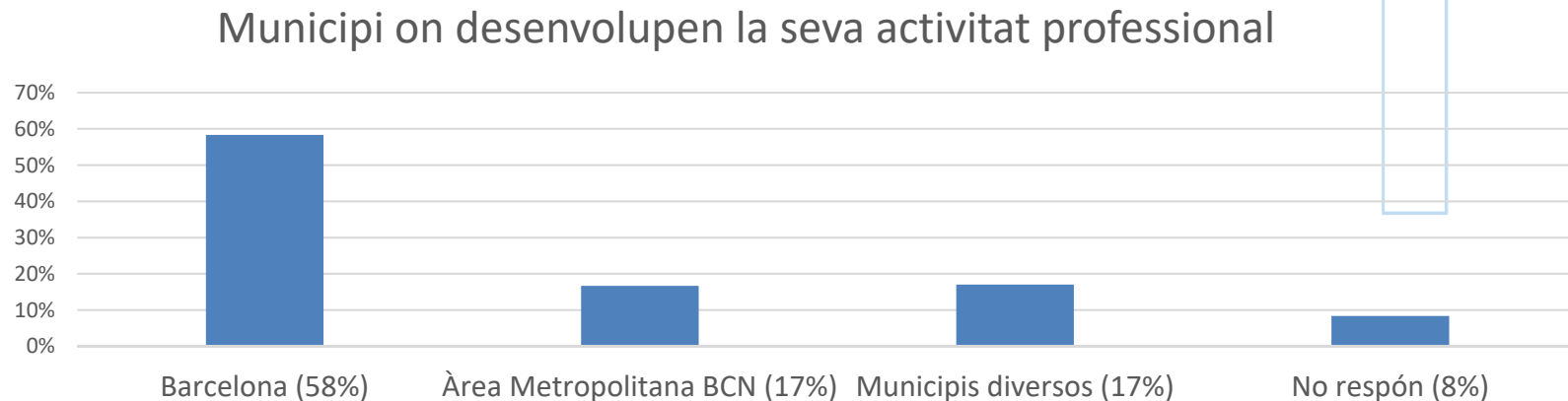


■ Menys de 35 anys (0%) ■ De 35 a 65 anys (92%) ■ Més de 65 anys (8%)



4.4. Resultats del formulari de satisfacció (Territorialitat)

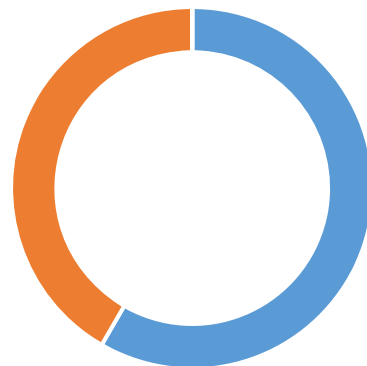
- A la pregunta d'en quin municipi desenvolupen la seva activitat professional, el municipi amb més representació ha estat **Barcelona** amb el **58%** de respostes (7), seguit de l'**Àrea Metropolitana de Barcelona i altres municipis** amb el **17%** (2).



4.5. Resultats del formulari de satisfacció (La participació, mecanisme per a la millora)

- A la pregunta: **Considereu que la participació en activitats d'aquest tipus contribueix a la millora del sistema de salut?**, les participants han respost majoritàriament que **“Hi contribueix molt”**, amb un **58%** de respostes (7) o **“Hi contribueix força”**, amb un **42%** (5).

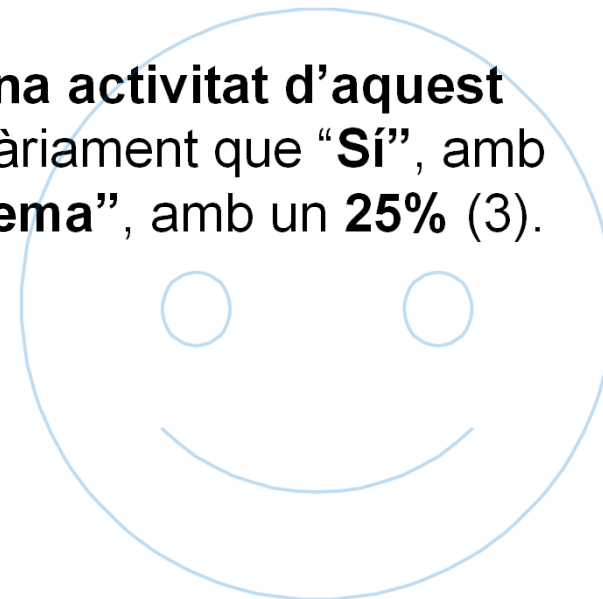
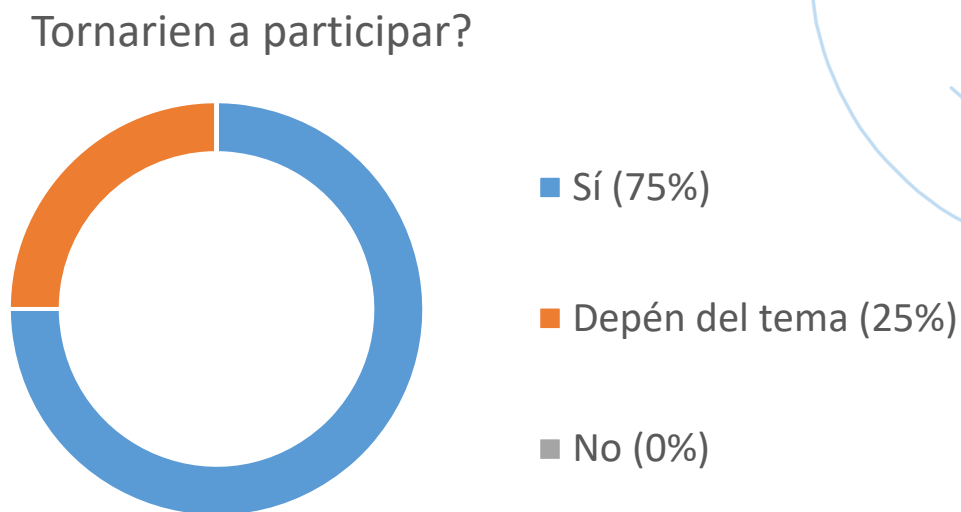
Consideració sobre si la participació contribueix a la millora del sistema sanitari



- Hi contribueix molt (58%)
- Hi contribueix força (42%)
- No hi contribueix gaire (0%)
- Depèn del tema

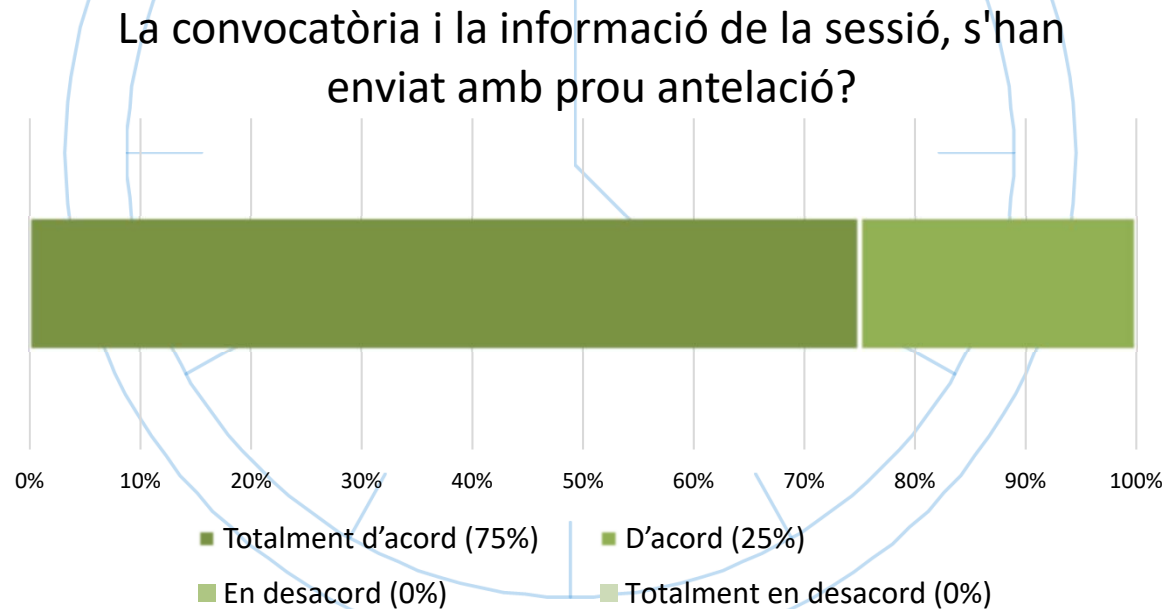
4.6. Resultats del formulari de satisfacció (Tornar a participar)

- A la pregunta: **Tornaríeu a participar en una activitat d'aquest tipus?**, les participants han respost majoritàriament que “**Sí**”, amb un **75%** de les respostes (9) i “**Depèn del tema**”, amb un **25%** (3).



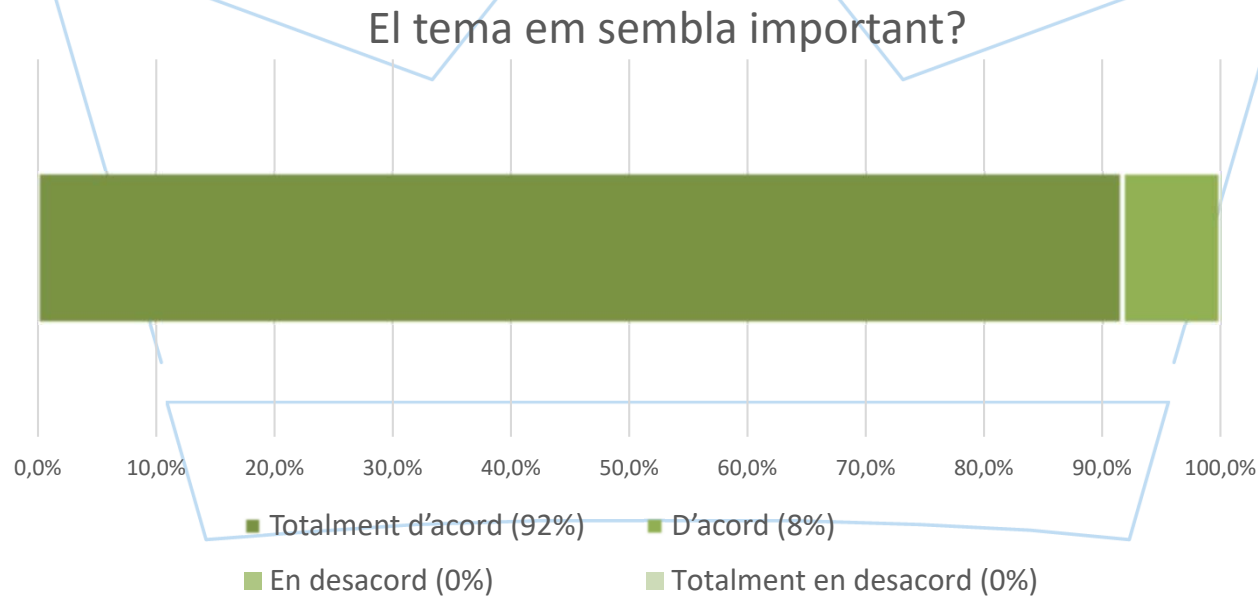
4.7. Resultats del formulari de satisfacció (Timing convocatòria i informació)

- A la pregunta: **La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació?**, les participants han respost **“Totalment d'acord”** en un **75% (9)** i **“D'acord”** en un **25% (3)**.



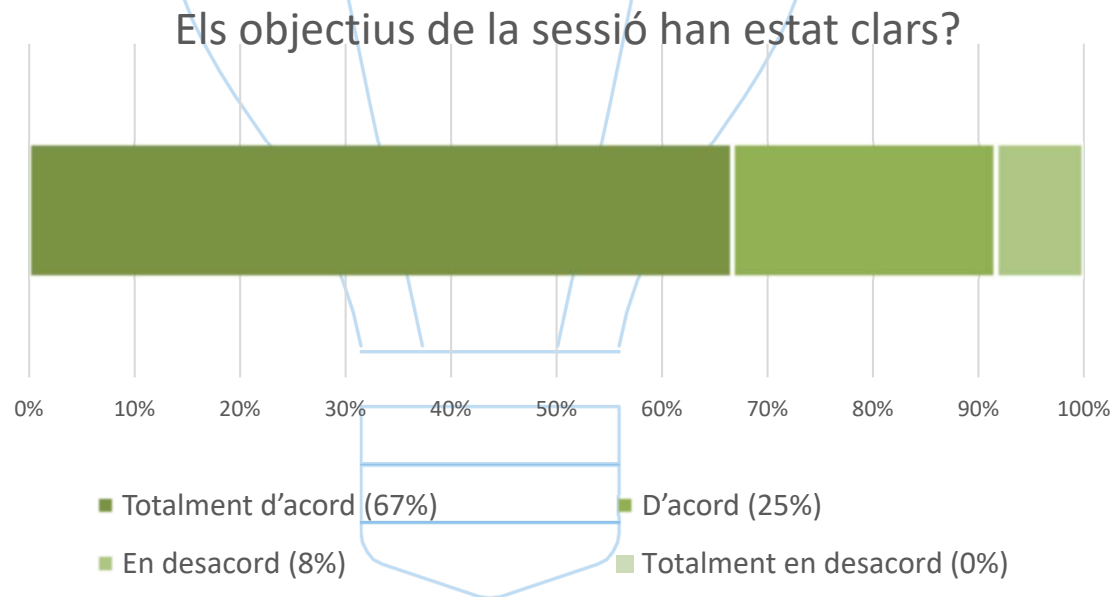
4.8. Resultats del formulari de satisfacció (Importància de la temàtica tractada)

- A la pregunta: **El tema de la sessió em sembla important?**, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d’acord”**, amb un **92 %** (11). **Cap participant** ha respost **“En desacord”** o **“Totalment en desacord”**.



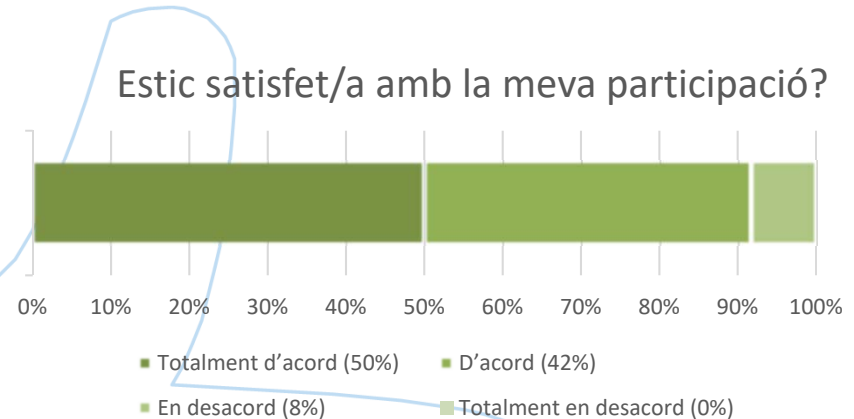
4.9. Resultats del formulari de satisfacció (Claredat en l'objectiu)

- A la pregunta: **Els objectius de la sessió han estat clars des del principi?**, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d’acord”**, amb un **67% (8)**, o **“D’acord”** amb un **25% (3)**. Només el **8% (1)** ha respost **“En desacord”**.

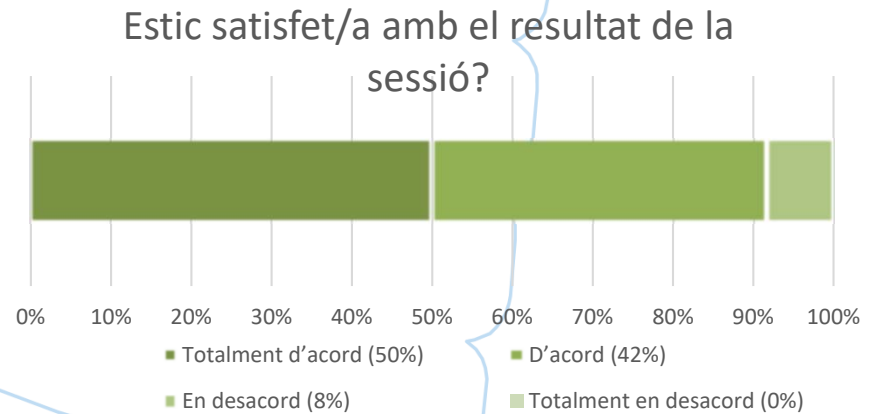


4.10. Resultats del formulari de satisfacció (Satisfacció amb la pròpia participació i amb el resultat de la sessió)

- A la pregunta: **Estic satisfet/a amb la meva participació a la sessió?**, el **50 %** de les participants han respost **“Totalment d’acord”** (6) i el **42% “D’acord”** (5). El **8%** ha respost **“En desacord”** (1).

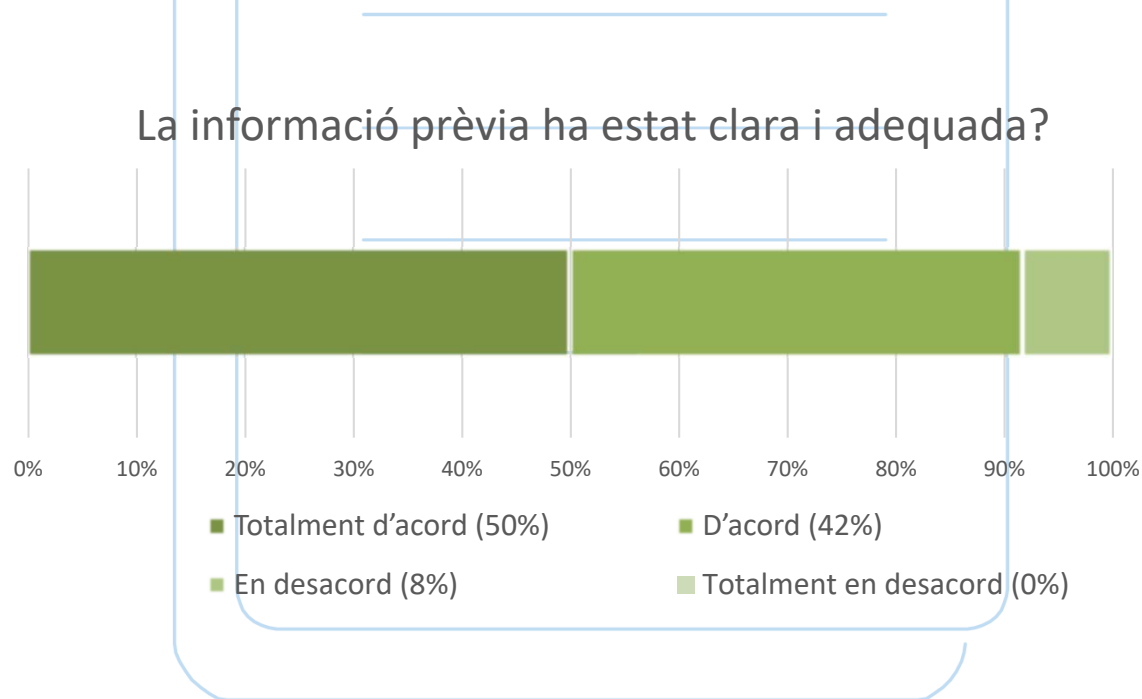


- A la pregunta: **Estic satisfet/a amb el resultat de la sessió?**, apareixen els **mateixos índexs** de resposta.



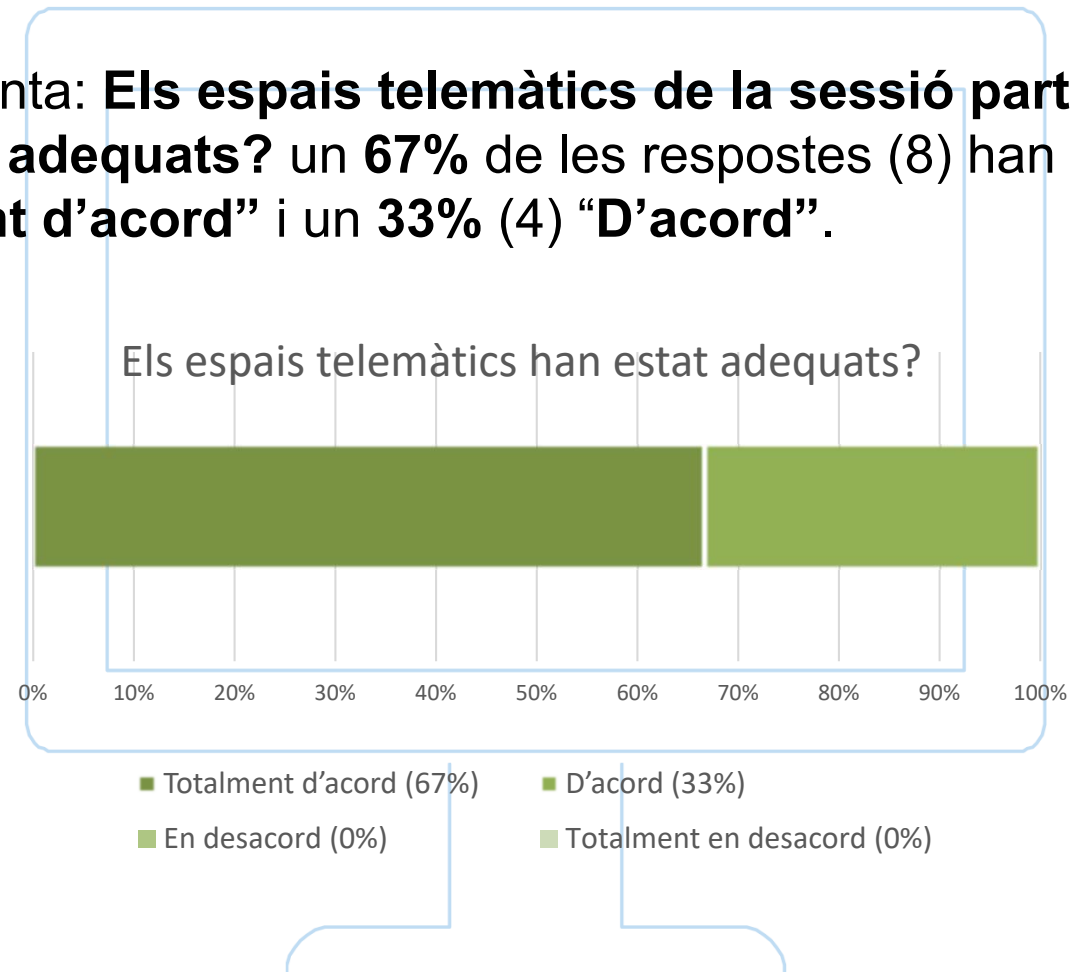
4.11. Resultats del formulari de satisfacció (Claredat de la informació prèvia)

- A la pregunta: **La informació prèvia a la sessió ha estat clara i adequada?**, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d’acord”** amb un **50%** (6), i **“D’acord”** amb un **42%** (5). Ha respost **“En desacord”** el **8%** (1) de les persones participants.



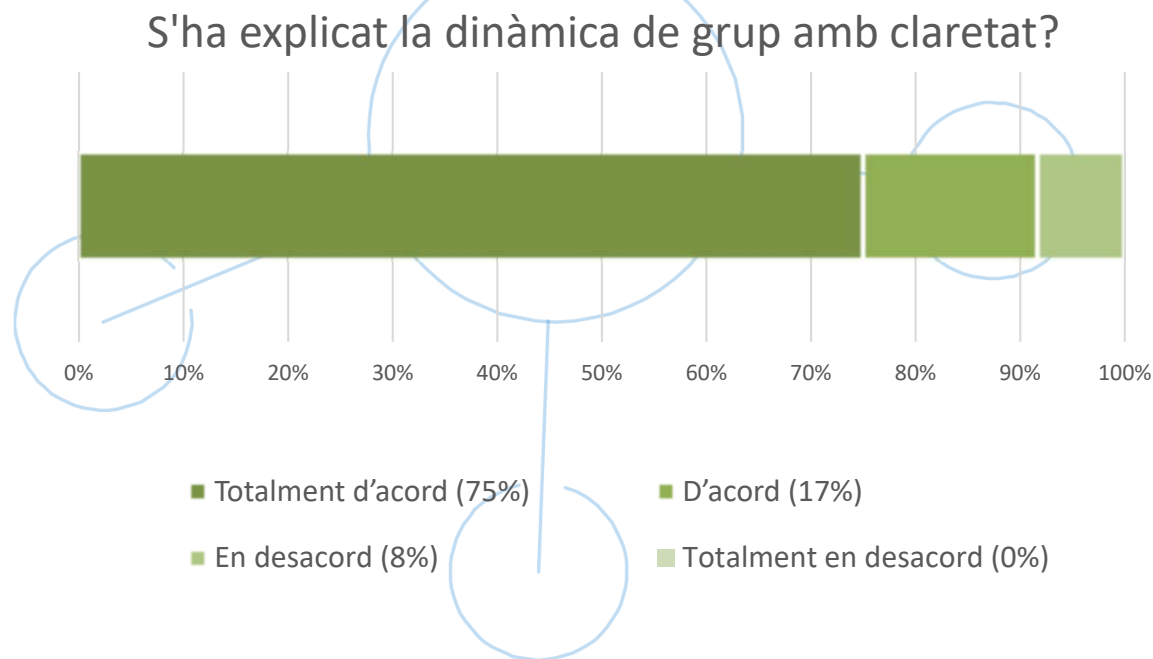
4.12. Resultats del formulari de satisfacció (Espais telemàtics adequats)

- A la pregunta: **Els espais telemàtics de la sessió participativa han estat adequats?** un **67%** de les respostes (8) han estat **“Totalment d’acord”** i un **33%** (4) **“D’acord”**.



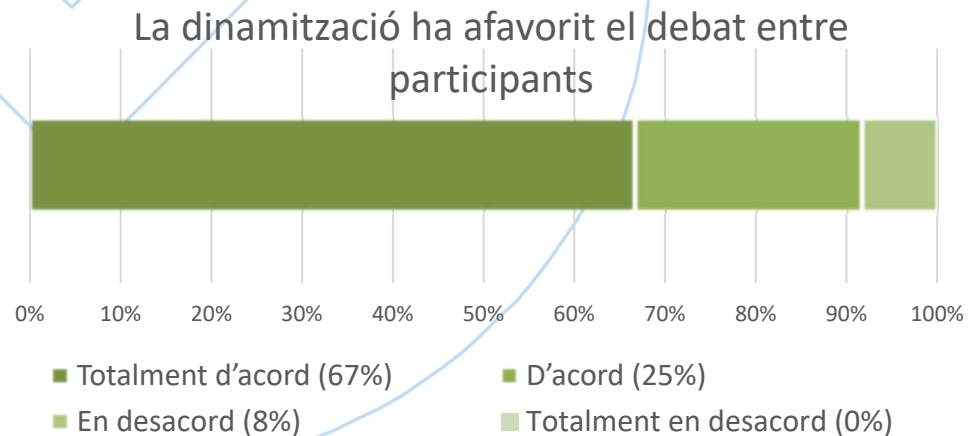
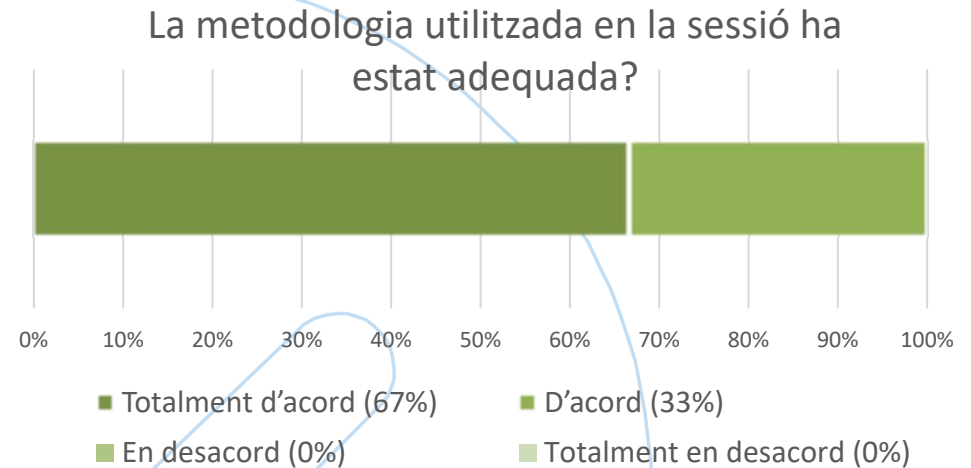
4.13. Resultats del formulari de satisfacció (Explicació de la dinàmica de grup)

- A la pregunta: **S'ha explicat amb claredat la dinàmica de grup?** el **75%** de les respostes (9) han estat **"Totalment d'acord"**, un **17%** (2) **"D'acord"** i un **8%** **"En desacord"** (1)



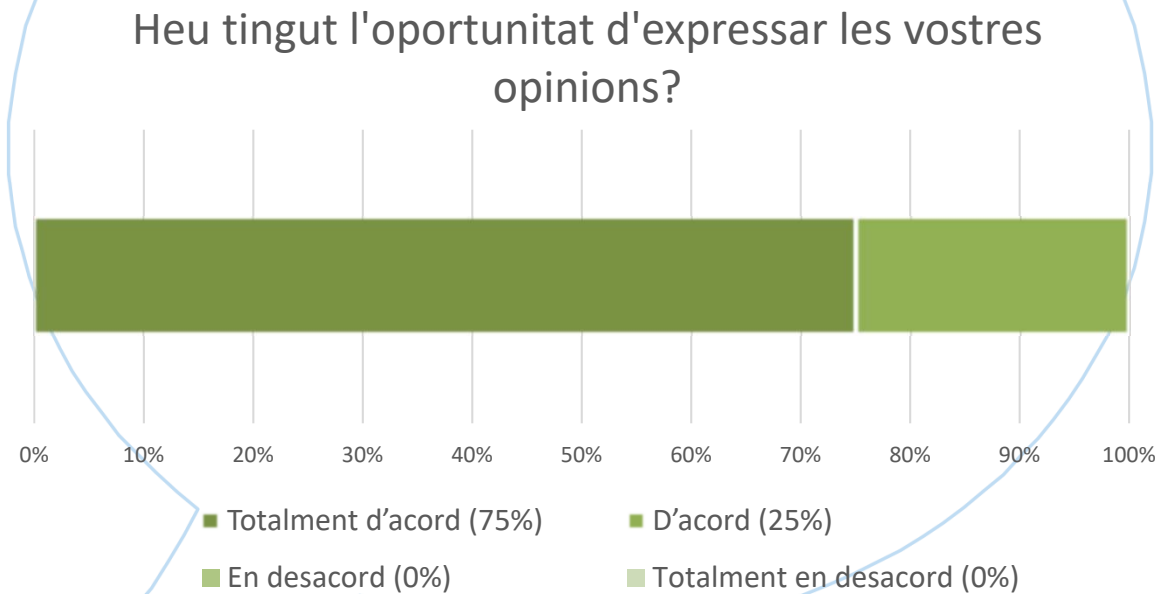
4.14. Resultats del formulari de satisfacció (Metodologia i dinamització)

- A la pregunta: **La metodologia utilitzada per desenvolupar la sessió ha estat adequada?**, totes les participants han respost positivament, estant **“Totalment d’acord”** el **67%** (8) i **“D’acord”** el **33%** (4).
- A la pregunta: **La dinamització ha afavorit el debat entre les persones que hi ha participat?**, la satisfacció disminueix quelcom, amb un **67%** de respostes **“Totalment d’acord”** (8), un **25%** **“D’acord”** (3) i un **8%** **“En desacord”** (1).



4.15. Resultats del formulari de satisfacció (Possibilitat d'expressar les opinions)

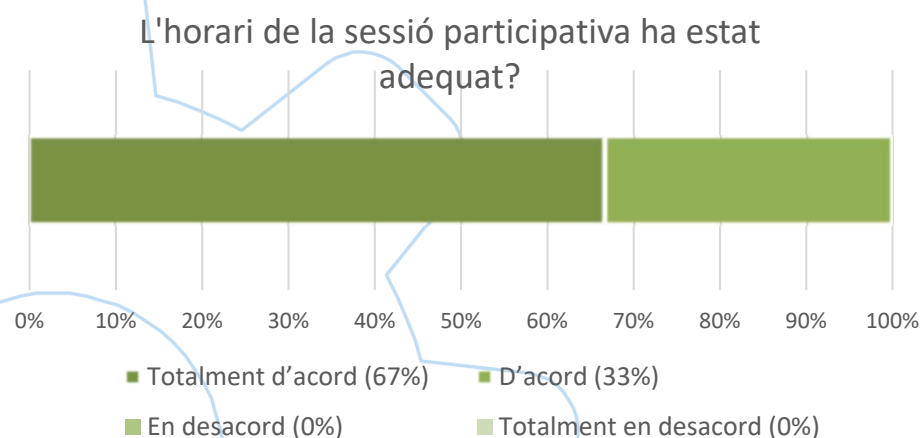
- A la pregunta: **Heu tingut la possibilitat d'expressar les vostres opinions?**, totes les participants han respost positivament, amb un **75%** de les respostes (9) **“Totalment d'acord”** i un **25%** (3) **“D'acord”**.



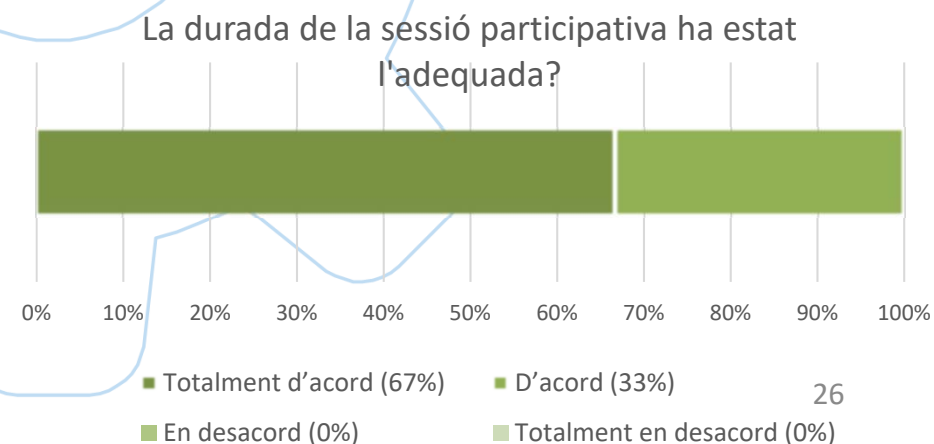
4.16. Resultats del formulari de satisfacció

(Horari i durada de la sessió)

- A la pregunta: **L'horari de la sessió participativa ha estat adequat?**, les participants han respost majoritàriament **"Totalment d'acord"**, amb un **67% (8)** i **"D'acord"**, amb un **33% (4)**.



- A la pregunta: **La durada de la sessió participativa ha estat l'adequada?**, el nivell de satisfacció de la resposta és **idèntic** a l'anterior.



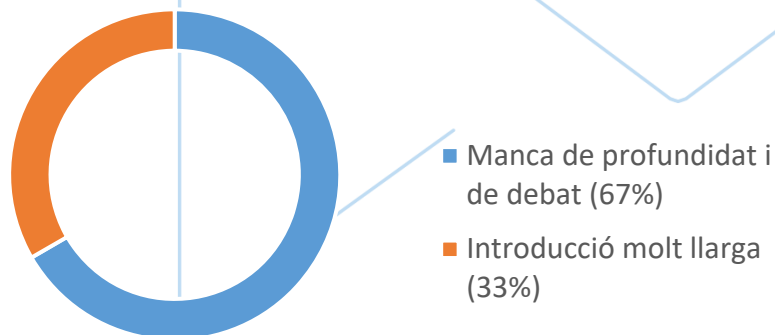
4.17. Resultats del formulari de satisfacció

(Aportacions i comentaris de millora)

- Un **17%** (2) han fet aportacions qualitatives a les seves respostes de “**En desacord**” o “**Totalment en desacord**”.
- Un **8%** (1) ha fet un **comentari de millora**, en relació a la necessitat de rebre el retorn de la iniciativa participativa.

- ✓ La més recorrent és sobre la profunditat del diàleg de la sessió (4 comentaris)

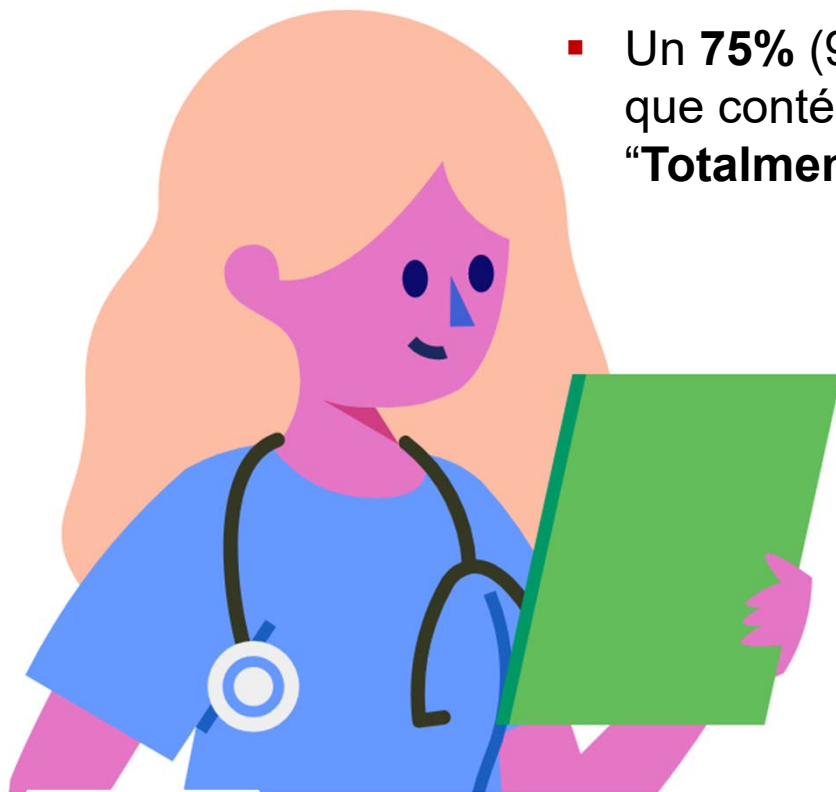
Comentaris sobre el contingut de la sessió



4.18. Resultats del formulari de satisfacció

(Resultats agregats de les preguntes valoratives)

- Un **17%** de les persones que han respost el formulari (2) han respost **“Totalment d’acord” a la totalitat de les 13 preguntes** valoratives que conté.



- Un **75%** (9) han respost les 13 preguntes valoratives que conté sense especificar **“En desacord”** o **“Totalment en desacord” cap vegada**.
- Un **8%** (1) ha respost **“En desacord”** o **“Totalment en desacord” 4 vegades**. Un **17%** (2) ho han fet **1 vegada**.
- De les **3 persones** que han respost alguna pregunta **“En desacord”** o **“Totalment en desacord” cap** ha aportat un comentari o proposta de millora.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

salutweb.gencat.cat
canalsalut.gencat.cat