



Generalitat de Catalunya

**Comissió tècnica per a la
participació ciutadana**

8 de maig de 2019

Pla de Govern Obert 2019-2020

- Exposició motius i procediment Pla de Govern Obert 2019-2020
- Validació actuacions proposades

Àmbit 4. Participació ciutadana i qualitat democràtica	
Objectiu Operatiu: Promoure instruments de participació ciutadana	
Procés participatiu sobre el model de menjadors escolars	EDU
Procés participatiu de l'Agenda 2030	EXI
Procés participatiu per repensar els punts Òmnia	TASF
Procés participatiu de l'Agenda Urbana	TES
Creació del Consell de Cogestió Marítima	ARPA
Creació de les Taules de Participació Social de Justícia Juvenil	JUS
Consultes públiques prèvies	TOTS
Objectiu Operatiu: Millorar la infraestructura de participació ciutadana	
Evolució i millora del portal participa.gencat.cat	EXI
Protocol de funcionament intern dels consells de participació	EXI
Acord marc per a l'homologació d'empreses dinamitzadores d'instruments de participació ciutadana	EXI
Estratègia per a la transversalització de gènere en les polítiques de participació	EXI
Objectiu Operatiu: Generar coneixement i promoure la innovació participativa i democràtica	
Ajuts a la recerca DEMOC	EXI
Premi participa a l'escola	EXI
Ajuts per a la millora de la participació interna d'entitats sense finalitat de lucre	EXI
Jornades d'Innovació Democràtica	EXI

Pla de Govern Obert 2019-2020

Àmbit 5. Canvi cultural	
Objectiu operatiu: Realitzar tasques de comunicació de cara a la ciutadania	
Edició de material comunicatiu sobre participació ciutadana	EXI
Objectiu operatiu: Formar i assessorar en l'àmbit del govern obert	
Itinerari formatiu en participació ciutadana per al món local	EXI
Itinerari formatiu en participació ciutadana per a personal de la Generalitat	EXI
Objectiu operatiu: Fomentar el canvi cap a l'Administració transversal	
Projectes clau de la Comissió Tècnica per a la participació ciutadana	EXI
Projectes clau del grup de participació de la Xarxa de Governants Transparents	EXI

Actuacions transversals a tots els departaments

- Acord marc per a l'homologació d'empreses dinamitzadores:
 - Estat: finalització de la consulta de mercat
 - Objectius: normalitzar la pràctica de la participació, homogeneïtzar criteris i preus, agilitzar la contractació
 - Properes fases

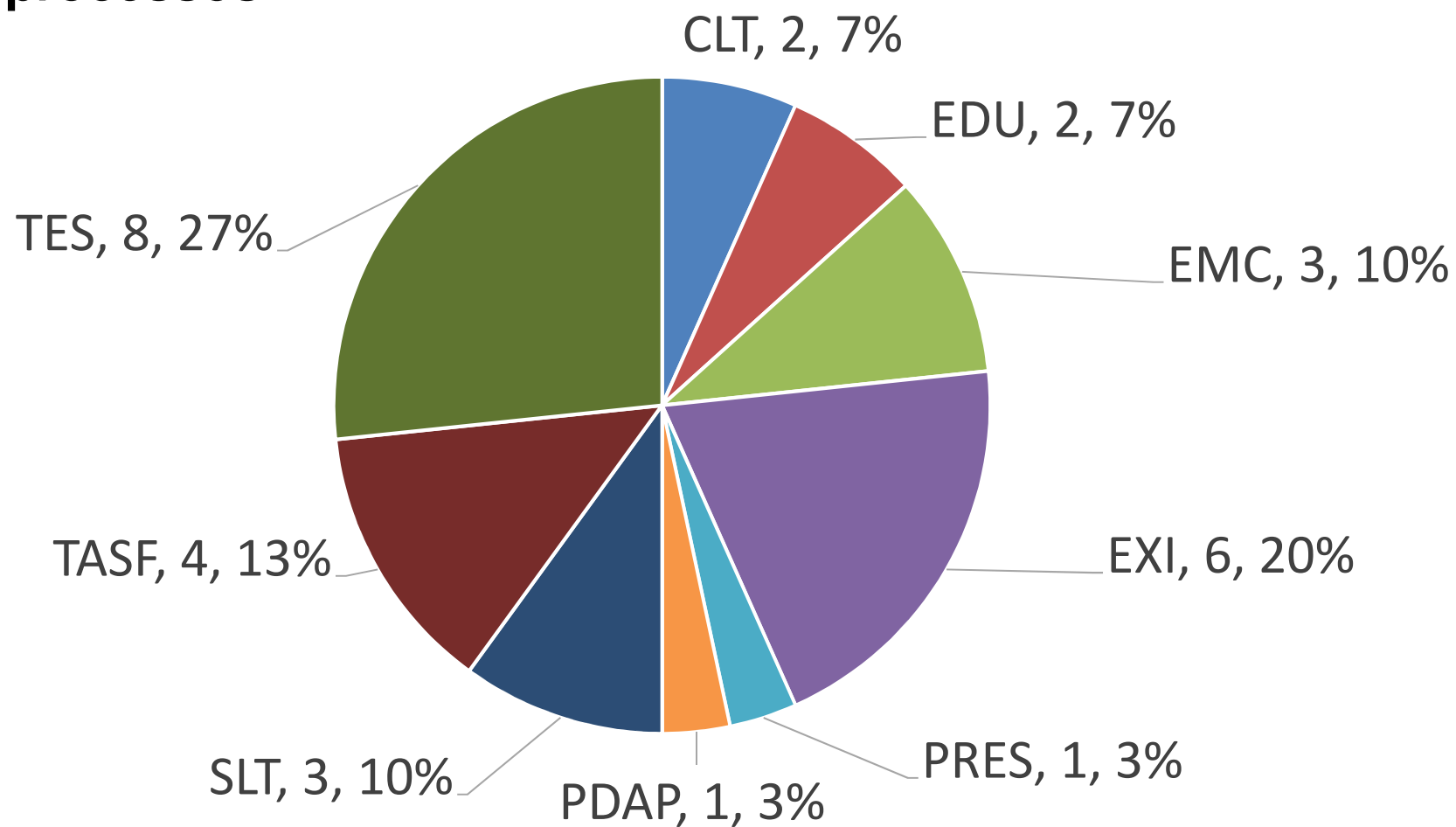
- Mapa d'actors per a instruments de participació de la Generalitat

- Requeriments per dur a terme processos participatius: portal, mapa d'actors, 2030, avaluació i retorn

- Futures actuacions:
 - Compromisos per a la participació ciutadana per part de les unitats promotores
 - Circuit peticions de suport per part Sub-direcció General de Participació Ciutadana

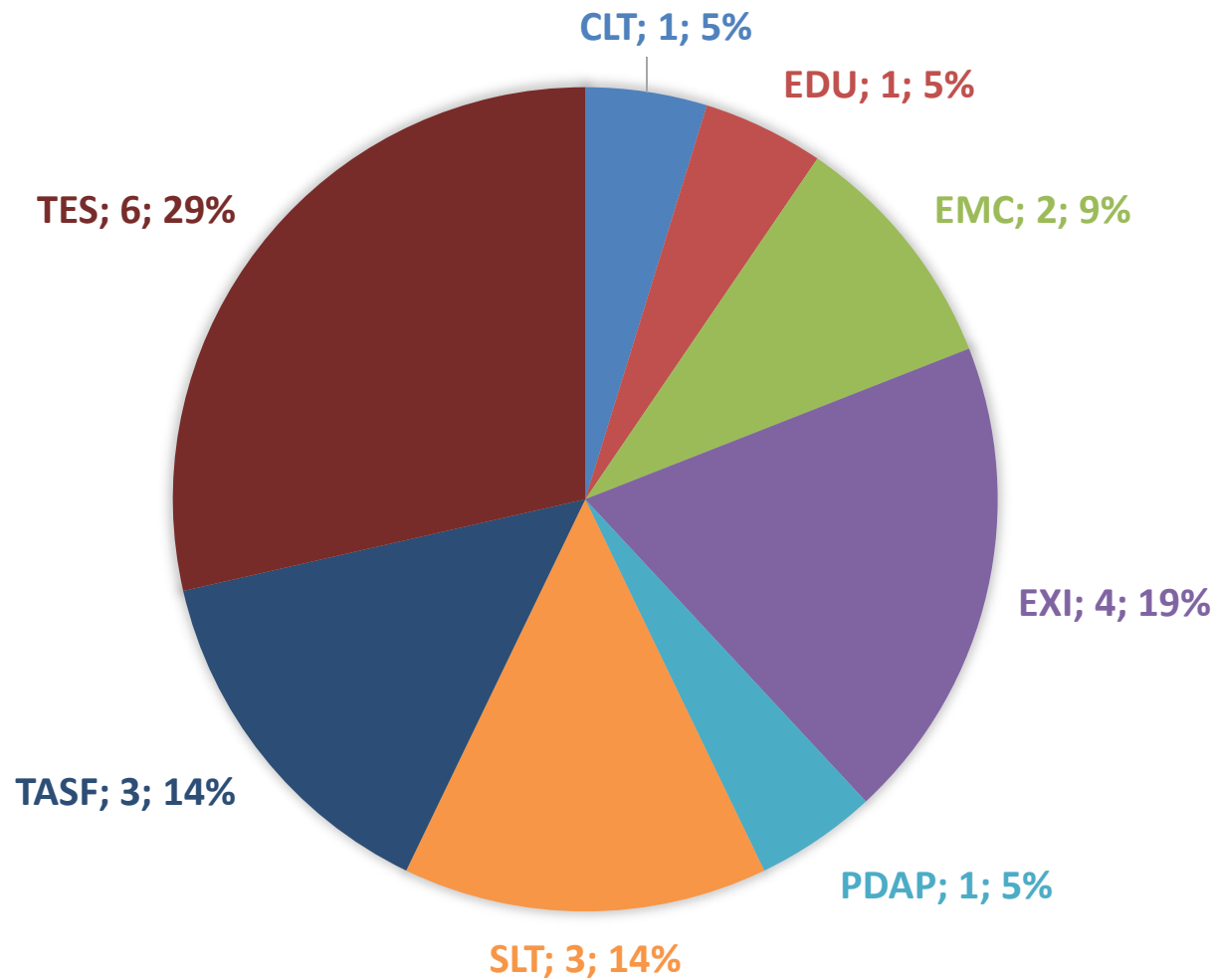
Planificació processos de participació ciutadana 2019

30 processos



Processos participatius en execució 2019

21 processos en curs



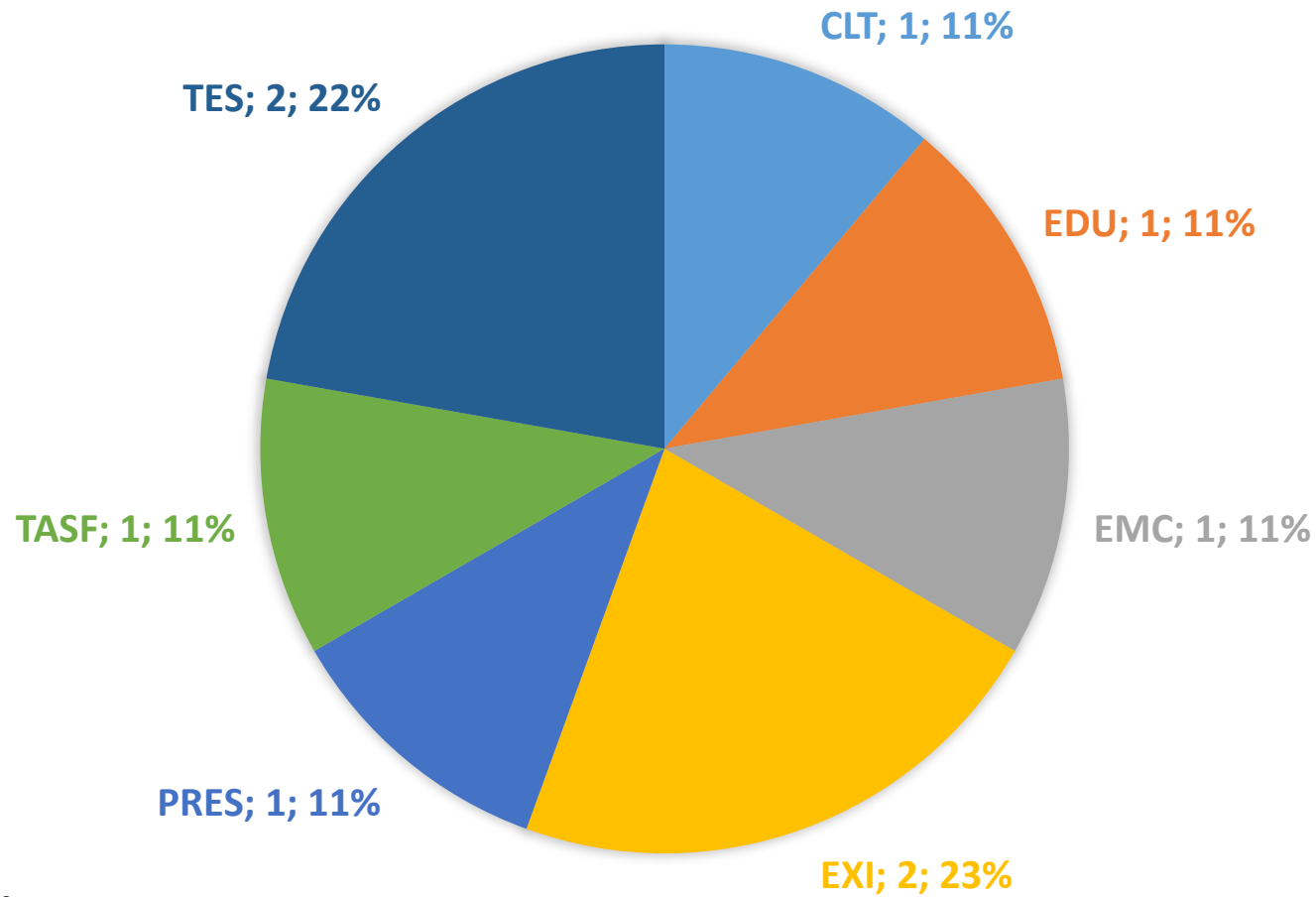
Processos participatius en execució 2019

Departament	Política pública
CLT	Pla d'Arxius i Gestió Documental
EDU	Model Menjadors escolars
EMC	Pacte Nacional per a la Societat del Coneixement
	Futur Model Energètic català
EXI	Pla Europa- Fòrum virtual
	CADS Agenda 2030
	Cooperació Catalana al Desenvolupament
	Avaluació transparència
PDAP	Carta drets i deures digitals
SLT	Procés per evolucionar l'aplicació La Meva Salut
	Elaboració de Plans Estratègics territorials
	Fòrum Professionals de la Salut
TASF	Punts Òmnia
	Pacte Nacional per la Interculturalitat
	Pla estratègic de Serveis Socials
TES	Agenda Urbana
	PDU l'Àrea Logística Alió- Vila Rodona
	PDU Colònia Güell
	PDU Rialb
	Pressupost participatiu Entitats Ambientals
	3r cicle de mesures ACA



Processos participatius en projecte 2019-2020

9 Processos en projecte



Projectes de Processos participatius 2019 i 2020

Departament	Política pública	Exercici
EDU	Futur de la formació professional	2020
EMC	Nou Model Energètic: prospectiva 2050	2019
EXI	Estratègia anticorrupció	2019
	Pla de Govern Obert de Catalunya	2020
PRES	Candidatura JJOO Hivern	2019
TASF	L'estratègia catalana per a l'ocupació	2020
CLT	Política lingüística	
TES	PTP Penedès	2019
	Llei de Residus	

Futura planificació dels instruments de participació ciutadana

Sistema i periodicitat de la informació.

- Cada 6 mesos recollida de propostes per a la planificació:
 - Amb l'esborrany de pressupost: setembre
 - Amb el pressupost aprovat: febrer
- A través del grup de la comissió tècnica del portal participa.gencat.cat

Contingut de la informació a recollir

Departament	Unitat Promotora del projecte	Nom Responsable del Projecte	Tipus projecte	Nom Política pública / Consell de participació / Projecte normatiu a revisar	Calendari previst	Suport de la SGQD	Data Portal
-------------	-------------------------------	------------------------------	----------------	--	-------------------	-------------------	-------------

Primera reunió de contacte amb unitat promotora conjunta amb vosaltres

- Coneixement del projecte, seguiment dels requeriments (portal, mapa actors, avaluació i retorn)

Petició recollida actuacions 2020

Futura planificació dels instruments de participació ciutadana

- Els **processos** participatius que estiguin confirmats s'han d'**anunciar** al portal participa.gencat.cat amb un **termini suficient** perquè la ciutadania es pugui preparar i crear una posició al respecte.
- Abans de crear un **nou consell** de participació o amb implicació de la ciutadania, cal comunicar-ho per revisar **possibles duplicitats** o coincidències amb els ja existents.
- Les **consultes** públiques prèvies també s'han de **planificar i publicitar amb antelació** per poder deixar un termini suficient a la societat civil per formar-se una opinió.

Autonomia departamental

Suport i eines per facilitar la gestió de la participació ciutadana

- Formacions per a tots els canals de participació a través de l'EAPC
- Materials de suport a la [intranet del DEXI](#)
- Suport per correu electrònic participagencat@gencat.cat per a la gestió de les consultes públiques prèvies al portal participa.gencat.cat

Comunicació

Campanya de comunicació online

□ Campanya de Comunicació online

- **Doble objectiu:**

1. Campanya **d'imatge** +

2. **Incentivar participació** a determinats processos participatius

- **Processos proposats:**

- La meva salut (SALT)

- Menjadors escolars (EDU)

- Construïm l'Òmnia del Futur (TASF)

- Prospectiva energètica 2050 Institut Català Energia (EMC)



Comunicació

Treballar la comunicació per a cada procés participatiu

- Pensar el procés participatiu en clau **d'òptica ciutadana**
 - Treballar un **llenguatge** proper
 - Treballar les **accions de comunicació** al llarg de tot el procés participatiu: 1) Inici 2) Desenvolupament 3) Tancament 4) Seguiment
 - Valorar si hi ha mitjans per fer algun tipus **d'acció comunicativa externalitzada** (elaboració de materials, campanya gràfica, etc.)

- **Recursos**
 - **Suport** de la SGPC
 - **Materials** a la intranet i al participa (User Experience + Infografies animades i estàtiques)
 - **Portal participa.gencat.cat** (Centralitza la informació + Gestió de projecte + enviament newsletter)

Comunicació

Treballar la comunicació per a cada procés participatiu



□ Recursos

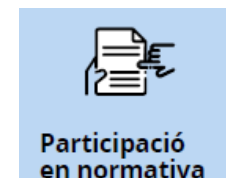
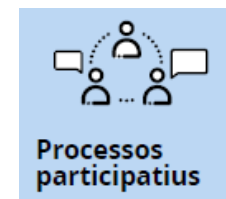
- Suport de la SGPC
- Materials a la intranet (User Experience + Infografies animades i estàtiques)
- Portal participa.gencat.cat (Centralitza la informació + Gestió de projecte + enviament newsletter)

Portal participa.gencat.cat

Novetats

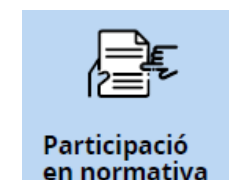
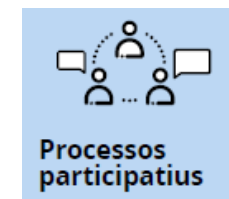
- De la versió 7 a la 18 en 6 mesos. Això què significa?
 - **Canvis que afecten a tot el portal:**
 - **Canvi d'imatge** amb menús més intel·ligibles
 - Possibilitat de **treballar el projecte per fases**
 - **Treball en xarxa** (amb diferents persones de l'equip, només amb connexió a internet)
 - **Dades obertes** de les dades que genera el portal: número de projectes, de participants, filtrats per departament, per data, etc.
 - **Newsletter selectiva** a través del portal: target + gestor de mailing
 - **Etiquetar espais de participació** per filtrar (ajuda en la cerca / subàmbits dinàmics)
 - Creació de **rols departamentals**

Participa gencat



Novetats

- De la versió 7 a la 18 en 6 mesos. Això què significa?
 - **Canvis dins de Processos participatius i Participació en normativa**
 - Detecció de **continguts similars**: millora en la gestió d'aportacions
 - **Gestió d'inscripcions** a les sessions: possibilitat de fer formularis
 - **Redacció col·laborativa** d'una norma
 - **Pressupostos participatius**
 - **Rendició de comptes**: saber l'estat de progrés i implementació dels resultats
 - **Carregar cens de participants per procés**



Novetats

- De la versió 7 a la 18 en 6 mesos. Això què significa?
 - **Canvis dins de Consells de participació** (eina assemblees)
 - Possibilitat de **definir òrgans o grups de** decisió (grups de treball, comitès, consells, etc.) que es reuneixen periòdicament, **detallar-ne la composició**, fent **trobades** i **permetent la participació** (per exemple; acudint-hi si l'aforament i la naturalesa de l'assemblea ho permet, introduint punts en l'ordre del dia o comentant les propostes i decisions preses per l'òrgan esmentat).
 - Possibilitat **d'associar els consells a processos participatius**
 - Possibilitat de fer aquests **consells públics o privats** (ho veu tothom o ho veu només la gent del consell).



Referents departamentals

□ Concretar els referents departamentals

▪ Funcions

- Tenir **visibilitat** i **potestat gestora** sobre els espais participatius que s'obren al Departament.
- **Donar administració** a la resta de companys a processos, participació en normativa i consells per tal que aquests siguin administradors d'espais concrets.
- **Crear etiquetes** (subàmbits) de temes per classificar els canals de participació del departament.
- **Capilaritzar la formació** (tenir coneixement de qui s'ha format en el seu departament per ajuda en la gestió del portal).





Generalitat de Catalunya

gencat.cat