

## Organització

Recursos humans insuficients

**Obtenir cita en 24 hores (AP)**

Obtenir cita en 3 mesos (especialista)

Una coordinació Primària - Hospitalària real i estreta

Integració de l'atenció sanitària i l'atenció social

Flexibilitat = El model no pot ser un per tothom ni per tot arreu.

Integrar l'atenció dels funcionaris en el sistema públic

Incorporació de la Farmàcia Comunitària

Atenció integral = resposta a necessitats complexes

## Polítiques

Prevenció i promoció de la salut, des de les edats més primerenques

Mesa de polítiques de salut - Reforçar el paper del Consell Consultiu de Pacients

## Accessibilitat

El pacient ha de poder participar en la decisió de la modalitat de la visita

Accessibilitat

Presencial, telefònica, digital

Facilitar accés a les persones amb "barreres"

## Informació / Participació activa

Paper formatiu / informatiu de les infermeres

Implicació i formació del pacient sobre la seva pròpia salut

Millorar la comunicació metge - pacient

Associacions de pacients = Prescripció social

Decisions compartides

Informació i instruccions del professional de la salut en format escrit o amb gravació de veu