



**Generalitat  
de Catalunya**

**PROCÉS PARTICIPATIU DEL DEBAT  
PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS  
2020-2024**

**Síntesi de resultats i aportacions de la  
sessió participativa amb els grups d'interès.  
Fedaià.**

**Departament de treball, Afers Socials i  
Famílies, 6 de novembre de 2019**

## ÍNDEX

---

1. INTRODUCCIÓ (pàg. 3)
  
2. INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA (pàg.4)
  - 2.1. Dades bàsiques de la sessió participativa (pàg. 4)
  - 2.2. Objectius de la sessió (pàg. 4)
  - 2.3. Metodologia de la sessió (pàg. 4)
  - 2.4. Llistat d'entitats i institucions assistents a la sessió (pàg. 6)
  
3. RESULTATS (pàg. 6)
  - 3.1. Palanca de transformació 1. Persones i professionals: motors del sistema (pàg. 6)
  - 3.2. Palanca de transformació 3. Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu (pàg. 8)



## 1.- INTRODUCCIÓ

---

La present sessió s'emmarca en el procés participatiu per a generar un debat social sobre el **document de bases del Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS)**.

El primer PESS 2010-2013, que va proposar l'estructura i el funcionament dels serveis socials establerts fins l'actualitat, ja ha superat el període de vigència, raó per la qual el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa el nou PESS **que ha de ser el marc de referència per a la planificació del Sistema Català de Serveis Socials pel període 2020-2024**, per a donar resposta als reptes sociodemogràfics del sistema de benestar i l'estat de situació i desenvolupament del propi sistema Català de Serveis Socials.

En el **pla sociodemogràfic** destaca la **necessitat d'afrontar les desigualtats socials** que la crisi econòmica ha consolidat, la feminització del risc de pobresa o exclusió (major risc en dones joves i grans), l'increment de l'envelliment, el sobreenvelliment i la discapacitat però també a la diversificació de la societat catalana i de les llars que la componen i a una ciutadania més apoderada i conscient del seus drets i deures.

A nivell de desenvolupament i estat de situació del sistema de serveis socials, el PESS persegueix aconseguir una **oferta universal** i dirigir els Serveis Socials al conjunt de la ciutadania; aquest gran repte requereix concretar el perímetre d'intervenció i l'àmbit competencial propi dels serveis socials. Alhora, el Sistema Català de Serveis Socials s'ha d'**articular i ordenar** per superar la fragmentació i compartició actuals i desplegar un sistema d'informació, innovació, coneixement i recerca.

El PESS busca **cohesionar, agilitar i universalitzar** el Sistema Català de Serveis Socials (SCSS), que sigui **més efectiu** i que garanteixi una **atenció centrada en la persona** i la seva **interacció familiar i comunitària**.

Per aconseguir-ho i d'acord amb el que preveu la Llei, **el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa un procés participatiu** en col·laboració amb la Secretaria de Transparència i Govern Obert, per **escoltar i incorporar aportacions i expectatives** d'agents socials implicats en el document de bases del PESS.



## **2.- INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA**

### **2.1.- Dades bàsiques de la sessió participativa**

*Dia:* 6/11/2019

*Lloc:* Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

*Durada:* 2 hores

*Àmbits de debat:* *palanques de transformació*

- 1.- Persones i professionals: motors del sistema
- 3.- Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu

*Total de participants:* 11

*Equip dinamitzador:* 2 tècniques DTASF

*Càrrecs DTASF:* Meritxell Benedí (Directora General de Serveis Socials), Aina Plaza (Subdirectora general d'Anàlisi i Programació)

### **2.2.- Objectius de la sessió**

L'objectiu central de la sessió realitzada ha estat desenvolupar un debat al voltant del document de bases del PESS.

La deliberació, ordenada segons palanques de transformació i eixos d'intervenció, ha posat sobre la taula la possibilitat de recollir aportacions, valoracions i propostes consensuades per les persones participants sobre objectius i projectes plantejats pel document, amb la finalitat de complementar-lo i reforçar-lo.

### **2.3.- Metodologia de la sessió**

Per tal de facilitar el debat s'ha dividit el grup d'assistents en dos (grups A i B). En cadascun dels espais de debat dels eixos s'ha facilitat el llistat de principis inspiradors que ha permès tenir visible en tot moment els conceptes clau a tenir en compte en el debat, així com una síntesi del document de bases amb els objectius a debatre i un paperògraf on anotar les aportacions.

Mentre un dels grups treballa sobre unes palanques i eixos, l'altre ho fa sobre la resta. Passat uns 40' s'intercanvien les palanques de manera que tothom pugui analitzar i revisar tots els continguts.

El personal tècnic del Departament és l'encarregat de dinamitzar el debat i recollir-ne les aportacions per escrit i de manera visible, als paperògrafs.

#### **2.4.- Institucions i entitats representades**

Elisenda Xifrà (Suara)

Carme Calafat (ABD)

Juanma Cabrera (Salesians Sant Jordi)

Adela Camí (Eduvic)

Miguel Ángel Carreto (Actua)

Montse Torredeflot (Fundació Nazareth)

Èrika Domínguez (Doble via)

Rosa Pérez (DGAIA)

Esther Rovira (Secretaria infància)

### **3.- RESULTATS**

---

Les aportacions recollides durant la sessió es mostren les diferents palanques de transformació.

D'altra banda, també s'indica, si s'escau, les aportacions en les que s'han manifestat dissensos i que no correspondrien a l'opinió de totes les persones participants. En aquest cas, s'han marcat les aportacions en color gris.

#### **3.1.1. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 1.**

##### **Persones i professionals: motors del sistema**

- Atenció centrada en la persona vs lògica de serveis: responsabilització i apoderament de la persona (famílies apoderades), per això cal esforços per el canvi, valentia de les professionals per evolucionar (professionals proactives d'atenció primària).

– Fa falta:

- ✓ Deixar de fragmentar
- ✓ Revisió de la pràctica professional
- ✓ Generar espais de responsabilització i participació
- ✓ Fer model
- ✓ Formació
- ✓ Espais de validació amb professionals d'altres sistemes
- ✓ Confiança
- ✓ Drets de les usuàries
- ✓ Mapeig social
- ✓ Espais de coordinació reconeguts com a eines
- ✓ Canvi de perspectiva o mirada: s'ha d'insistir en el coneixement, la formació i estructurar el coneixement
- ✓ Cal comunicar i posar en valor el sistema. Per això es necessària l'avaluació per part de les professionals
- ✓ Combatre l'estigmatització de l'ús dels Serveis socials si el vol comunicar la idea de la universalitat del sistema i la intervenció al llarg de tota la vida.
- ✓ Inclusió transversal de la inclusió social a totes les polítiques i sistemes (èmfasi al sistema educatiu per l'impacte que té a les famílies)

- ✓ Transformació digital enfocada a l'ACP:
    - Responsabilitat història de vida
    - Interacció amb altres sistemes
    - Accessibilitat
    - Interoperabilitat amb els sistemes de gestió de les entitats
    - Sistema d'informació unificat i liderat per la Generalitat.
  - ✓ Revisió normativa per salvar rigideses
  - ✓ Millora de les condicions laborals de les professionals
- Construcció conjunta de models/treballs amb la persona al centre (veure-la com “participant”) i generant espais de confiança entre 1ària i 2ària: La visió ACP demana fer canvis estructurals i de mentalitat (entendre que la persona no és de ningú si no de tots: canvi de model d'intervenció des de la CONFIANÇA, veure la persona sempre en procés). **CALEN EINES I RECONEIXEMENT DE DRETS efectius**
  - Els SS han de comunicar els resultats del Sistema (les professionals han d'incorporar aquesta idea, una metodologia de treball comuna: registres.
  - El PESS ha d'incorporar una hipòtesi general de base per avaluar-lo:

Comunicar resultats del Sistema incorporant una metodologia de treball i d'avaluació comuna: **LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL ÉS CLAU (eSOCIAL). La persona responsable de la seva HISTÒRIA DE VIDA i les professionals ACOMPANYEN. (Necessitat d'INTEGRACIÓ de sistemes, valorar SINIA i HESTIA)**

Per aconseguir-ho: Propiciar la integració amb Salut, Educació, etc.

Superar l'estigma desconstruint imatges i construint-ne de nous

Inclusió a totes les polítiques: cal transversalitat per donar sortida a les persones, mitjançant una visió ACP. Aquest és **OBJECTIU CLAU**

- **Rigidesa normativa:** Impedeix reconèixer noves FIGURES/PERFILS PROFESSIONALS. Les figures surten del treball de coneixement del com s'estructuren els equips –MULTIDISCIPLINARIETAT- i les seves INTERRELACIONS
- Importància de les CONDICIONS LABORALS de les PROFESSIONALS**

### **3.2.2. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 3.**

### **Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu**

- DOTAR LA PREVENCIÓ I INCREMENTAR LES ACCIONS que suposin una intervenció primerenca. Enfortir la xarxa amb un enfocament sistèmic per una millor coordinació i vertebració dels serveis.
- Proposen com a objectiu general del PESS: reduir la vulnerabilitat en la Infància, adolescència i famílies, i que sigui monitoritzat per la Generalitat.
  - Fa falta:
    - ✓ Serveis preventiu a tots els territoris
    - ✓ Incrementar les accions en la franja 0-3 anys
    - ✓ Lideratge de la Generalitat en la prevenció i major finançament
    - ✓ Promoure la participació dels infants i joves i d'un voluntariat sensibilitzat (xarxa comunitària oberta)
    - ✓ Foment de la prevenció UNIVERSAL d'acció comunitària
    - ✓ Desburocratitzar els serveis
- Intervenció primerenca: **Plans comunitaris que puguin intervenir preventivament.**

**MANCA D'EQUITAT DELS SERVEIS PREVENTIUS, veure que hi ha en les franges 0-18 anys.**

**NOTA 1: Els PROGRAMES I MODELS DE PREVENCIÓ no existeixen a tots els territoris per un igual. Els finança la Diputació i es parla de que ho assumeixi la Generalitat**

**NOTA 2: Encaixar en la revisió de la Cartera de SS els diferents serveis existents: Programes de prevenció, SIS, altres serveis experimentals, etc.**
- Desenvolupar una **Xarxa comunitària preparada pel retorn de les persones**
- Enfortir la Xarxa amb un **TREBALL SISTÈMIC** per una millor coordinació i definició en quant a la "propietat" de la porta d'entrada: **SOAF + SIS + ATDOM SOCIOEDUCATIU.**
- La detecció feta des d'una entitat no és assumida de forma àgil per part de la primària pública
- **DOTAR LA PREVENCIÓ I INCREMENTAR LES ACCIONS**





- 1- Fomentar la PREVENCIÓ UNIVERSAL D'ACCIÓ COMUNITÀRIA (Exemple: "PAIDOS" des del medi i l'entorn). Calen indicadors d'avaluació**
  - 2- ACCIÓ PREVENTIVA en el SISTEMA D'ATENCIÓ (atenció EAIA, etc.)**
  - 3- XARXA COMUNITÀRIA OBERTA: Com fer que la infància participi => lleure inclusiu/voluntariat sensibilitzat: acció des de l'escola**
- Des del 2017 que **s'han incrementat els professionals en un 30%** sense desburocratitzar: **i segueixen tramitant**
  - Es proposa que en el PESS s'incorporin dades d'Infància i que s'acotin els objectius, què es vol reduir, i a dos nivells, a nivell del Pla i a nivell de Territori. **Proposen: reduir la vulnerabilitat en la Infància/adolescència/famílies, i MONITORITZAR-HO DES DE LA GENERALITAT.**