

Memòria general

Aprovació dels nous Estatuts del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya inicia la tramitació d'un projecte de decret pel qual s'aproven els nous estatuts d'aquesta entitat de dret públic, el qual ha de seguir la tramitació establerta pels articles 59 i següents de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

1. Justificació de la necessitat de la disposició reglamentària i adequació d'aquesta als fins que es persegueixen

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, entitat de dret públic adscrita al Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, creada per la Llei 9/2007, de 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant, CAT112), té la finalitat essencial d'exercir les competències de la Generalitat en matèria d'atenció i gestió de trucades d'urgència per mitjà del número telefònic 112. Així, des del CAT112 s'han de rebre, atendre, tractar, avaluar i derivar les trucades que es facin en el territori de Catalunya al número 112, i s'han de fer els requeriments d'assistència que es considerin pertinents als centres directius, els organismes i les entitats competents en cada matèria.

Mitjançant el Decret 96/2008, de 29 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'entitat de dret públic Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, l'entitat es dota dels estatuts que tenen per objecte regular el seu règim jurídic, funcions, organització i funcionament.

Aquesta normativa, aprovada els anys 2007 i 2008 respectivament, ha estat modificada en diverses ocasions –els anys 2010, 2011, 2014, 2020 i 2023, modificacions relacionades en el següent paràgraf– per, entre d'altres, ajustar la composició del Consell Rector i suprimir la Comissió Executiva; adequar la regulació de les relacions laborals del personal del CAT112; modificar els imports de les sancions derivades de les infraccions per la mala utilització del telèfon 112 de Catalunya (per fer trucades falses, abusives, insultants, amenaçadors o jocosos), així com adequar en funció dels imports l'assignació dels òrgans competents per imposar sancions:

Decret 161/2010, de 9 de novembre, de modificació del Decret 96/2008, de 29 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'entitat de dret públic Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya:

- L'article 1 modifica l'article 9.1.a, relatiu a la composició del Consell Rector, dels Estatuts del CAT112, per fer referència expressa al paper que desenvolupen els agents rurals i la representació de la unitat directiva corresponent al consell.



- L'article 2 modifica l'article 25, relatiu al personal, dels Estatuts del CAT112, per fer les adequacions necessàries en relació amb el personal laboral del CAT112, així com també amb el personal funcionari que hi pot prestar serveis quan les funcions a realitzar comportin l'exercici de potestats públiques, atesa la criticitat del servei.
- L'article 3 afegeix una disposició addicional als Estatuts del CAT112 per procurar la composició dona/home paritària dels òrgans regulats als estatuts.

Llei 10/2011, del 29 de desembre, de simplificació i millorament de la regulació normativa:

- L'article 80 modifica l'article 13, relatiu als òrgans de govern, de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, eliminant la referència al director o directora dels òrgans de govern de l'entitat.
- L'article 81 modifica l'article 15, relatiu al Consell Rector, de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, ajustant-ne la composició, atenent l'exercici del càrrec de secretari o secretària i procurant garantir la presència equilibrada de dona i homes a l'òrgan.

Llei 2/2014, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic:

- L'article 154.1 modifica l'article 15, relatiu al Consell Rector, de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, ajustant la composició d'aquest òrgan.
- L'article 154.2 modifica l'article 36, relatiu a les sancions, de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, adaptant els imports de les sancions derivades de les infraccions per la utilització impròpia del telèfon 112 de Catalunya (fer trucades falses, abusives, insultants, amenaçadores o jocoses).
- L'article 154.3 modifica l'article 39, relatiu als òrgans competents per a imposar les sancions, de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, ajustant-los atesa la modificació dels imports de les sancions del punt anterior.

Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient:

- L'article 125.1 modifica l'article 13, relatiu als òrgans de govern, de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, suprimint la Comissió Executiva.
- L'article 125.2 deroga els articles 16.4, 17 i 18, relatius a la Comissió Executiva, de la Llei 9/2007, de 30 de juliol.
- L'article 125.3 modifica l'article 20, relatiu a les funcions del director o directora, de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, eliminant-ne les referències a la Comissió Executiva.
- L'article 125.4 afegeix una disposició addicional 5a a la Llei 9/2007, de 30 de juliol, per adaptar els Estatuts del CAT112 atesa la supressió de la Comissió Executiva, derogant els articles 7.1.d, 7.1.e, 9.1, 11.2, 17, 18, 19, 20 i 21 dels estatuts; i també establint que les referències a la Comissió Executiva contingudes en els estatuts

resten sense efecte, a excepció de les contingudes en les lletres *d, f i g* de l'article 22.3, que s'ha d'entendre que són fetes al Consell Rector.

Llei 3/2023, del 16 de març, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic per al 2023:

- L'article 90 modifica l'article 39 de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, per tal de reajustar els imports de les sancions que poden imposar els diferents òrgans competents: el director o directora del CAT112 si l'import de la sanció és inferior o igual a 6.000 euros o si la sanció consisteix en l'adopció de mesures reeducadores; i el secretari o secretària competent en matèria de protecció civil, si l'import de la sanció és d'entre 6.001 euros i 15.000 euros.

Ateses les diferents modificacions normatives relacionades, cal ajustar diversos articles dels estatuts en el següent sentit:

D'entrada, les referències al Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació incloses a l'article 2, a l'apartat 1 de l'article 8, a l'apartat 1 de l'article 22 i a l'apartat 1 de l'article 24 dels estatuts, es modifiquen per a que es refereixin al "departament competent en matèria de seguretat pública", en congruència amb la manera com es fan les referències a la Llei 9/2007, de 30 de juliol. *[art. 2, art. 8.1, art. 22.1; art. 24.1]*

De la mateixa manera, atès que l'article 125 de la Llei 5/2020, del 29 d'abril, deroga de la normativa del CAT112 els articles, apartats i punts relatius a la Comissió Executiva, ahora que estableix, en el seu apartat 4, mitjançant l'afegitó d'una disposició addicional cinquena a la Llei 9/2007, de 30 de juliol, que les referències a la indicada comissió contingudes en els Estatuts del CAT112 "resten sense efecte, a excepció de les contingudes en les lletres *d, f i g* de l'apartat 3 de l'article 22, que s'ha d'entendre que són fetes al Consell Rector", cal eliminar les referències a la Comissió Executiva que resten als estatuts, en concret les que es troben a l'apartat 3 de l'article 6, a la lletra *j* de l'apartat 1 de l'article 11, i a les lletres *a i c* de l'apartat 3 de l'article 22. *[art. 6.3; art. 11.1.j; art. 22.3.a; art. 22.3.c]*

A més, vist que l'article 80 de la Llei 10/2011, del 29 de desembre, modifica l'article 13 de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, eliminant la referència a la Direcció com a òrgan de govern de l'entitat; i que posteriorment aquest mateix article 13 es torna a modificar per l'apartat 1 de l'article 125 de la Llei 5/2020, del 29 d'abril, establint que els òrgans de govern de l'entitat són el president o presidenta, el vicepresident o vicepresidenta i el Consell Rector; cal eliminar la referència a la Direcció com a òrgan de govern inclosa a l'apartat 1 de l'article 22 dels estatuts. *[art. 22.1]*

D'altra banda, quant a les dues sales operatives del CAT112, des de les quals s'atenen i es gestionen les trucades d'emergències rebudes al telèfon 112 de Catalunya, una es troba a l'edifici 112 de Reus i l'altre a la seu del SEM a la Zona Franca de l'Hospitalet de Llobregat. Per tant cal puntualitzar que el CAT112 estarà

dotat de dos establiments operatius, un a l'àrea de Barcelona i un altre a Reus. [art. 3.3]

Pel que fa al funcionament del Consell Rector, d'acord amb el que estableix l'article 17.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i en congruència amb l'article 18.1 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, s'estableix la possibilitat que les sessions d'aquest òrgan col·legiat puguin ser presencials, a distància o mixtes. Per això es modifiquen l'apartat 1 de l'article 13 i els apartats 1 i 5 de l'article 14 dels estatuts. [art. 13.1; art. 14.1; art. 14.5]

En relació amb el règim de substitucions dels membres del consell en casos d'absència en una sessió determinada, d'una banda es vol regular el cas d'absència de la Presidència alhora que de la Vicepresidència, que hauria de presidir en absència de la primera, per tal que el president o presidenta designi el membre del consell que l'haurà de substituir i que presidirà la sessió; i d'altra banda, pel que fa a la resta de membres del consell, la designació dels suplents que els substituiran en els casos de vacant o bé d'absència, malaltia o per qualsevol altra causa justificada. En aquest sentit, cal incloure dos nous apartats, el 10 i l'11, a l'article 14, relatiu a les convocatòries i l'ordre del dia del Consell Rector. [NOUS: art. 14.10; art. 14.11]

Igualment, s'elimina de l'article 12.1 dels estatuts el requeriment que el secretari o secretària del Consell Rector hagi de ser "una persona funcionària de carrera de l'Administració de la Generalitat", exigència que ja va ser eliminada de l'article 15.3 de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, per aplicació de l'article 81 de la Llei 10/2011, del 29 de desembre, i d'acord amb l'article 14.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, s'estableix que la secretaria sigui exercida per una persona al servei del CAT112. De manera paral·lela, es modifica a l'article 23.2 aquesta exigència per a la secretaria de la Comissió Tècnica d'Atenció i Gestió de les Trucades d'Urgència. I, en els articles 12.3 i 13.5 dels estatuts, es reglamenten també els casos d'absència o en què no estigui nomenada la persona que assumeixi la secretaria, per a que exerceixi aquestes funcions la persona adscrita al CAT112 que determini el Consell Rector. [art. 12.1; art. 23.2; art. 12.3; art. 13.5]

A banda d'això, pel que fa a la regulació del funcionament, s'estén a l'art. 9.3 la participació com a convidats a les sessions a personal del CAT112 o a aquelles persones que es considerin necessàries, en funció de les matèries a tractar; així com s'ajusta a l'art. 23.4 la periodicitat amb què s'ha de reunir la Comissió Tècnica d'Atenció i Gestió de les Trucades d'Urgència per a que sigui el propi òrgan complementari qui la decideixi. [art. 9.4; art. 23.4]

En l'àmbit dels mitjans propis instrumentals, atès que el CAT112 no es considera actualment mitjà propi, ja que no reuneix els requisits establerts a aquest efecte per l'article 32, relatiu als encàrrecs dels poders adjudicadors a mitjans propis personificats, de la vigent Llei de contractes del sector públic (Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament

jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014), cal suprimir aquesta referència dels estatuts, concretament l'article 6.4, que estableix que el CAT112 "té la consideració de mitjà propi instrumental i servei tècnic de l'Administració de la Generalitat i de les entitats de dret públic i privat que en són dependents o hi estan vinculades". *[art. 6.4]*

En el marc de les relacions laborals del personal de l'entitat, regulades a l'article 25.4 dels estatuts, ateses les seves especials característiques, cal que aquestes s'ajustin, a més de als acords sobre el personal funcionari, a un conveni col·lectiu propi de l'entitat i, mentre aquest no estigui aprovat, que es mantingui l'adscripció al conveni del personal laboral de l'Administració de la Generalitat.

L'ajustament de les relacions laborals a una regulació mitjançant un conveni col·lectiu propi permetria coadjuvar les condicions laborals i les necessitats específiques del CAT112 i del servei que aquesta entitat presta, millorant-ne l'adaptació i l'eficiència, per exemple possibilitant ajustar de manera més adequada les categories laborals, les jornades i els horaris, així com altres polítiques que permetrien una major harmonització de les condicions de treball, ateses les especials característiques d'aquest servei públic que s'ha de prestar de manera permanent. A més, un conveni col·lectiu propi promouria la retenció del personal, ateses unes condicions més idònies al servei i amb una major estabilitat, reduint-se així la rotació de personal i els costos associats a la desvinculació, contractació i formació de nous treballadors en un sector molt específic i altament especialitzat. També el personal es podria beneficiar en tenir un conveni més ajustat pel que fa a l'especificitat de les tasques encomanades al servei, el qual podria cobrir millor les necessitats i proporcionar condicions de treball més apropiades, així com també oportunitats de desenvolupament o de carrera professional, podent-se abordar de manera més efectiva les necessitats que sorgissin fruit del servei singular que presta el CAT112. *[art. 25.4]*

Finalment, pel que fa al nom de l'entitat, Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, a partir de l'article 1 dels estatuts en endavant es passa a denominar de manera abreujada "Centre 112 Catalunya", i aquesta forma s'utilitza fins a 46 cops durant tot el text, tot i que des del 2011 s'utilitza abastament com a forma abreujada l'acrònim "CAT112" –basat en les sigles de "Centre d'Atenció de Trucades 112", per bé que evoca alhora "Catalunya"–, tant per a documents oficials com interns, web, xarxes socials, comunicacions, etc. Per això, s'intercanvia la forma "Centre 112 Catalunya" per "CAT112". *[art. 1 a 8, art. 11, art. 12 i art. 22 a 28]*

Amb tot, ateses les múltiples modificacions que ara s'introdueixen als estatuts (més de 50 apartats), així com tenint en compte la resta de canvis que han experimentat des de la seva aprovació l'any 2008, és convenient que s'articuli un nou Decret que aprovi el nou text dels Estatuts del CAT112 i, alhora, derogui l'anterior Decret 96/2008, de 29 d'abril.

2. Marc normatiu en què s'insereix el projecte de disposició reglamentària

L'Estatut d'autonomia atribueix a la Generalitat diversos títols competencials amb incidència en la matèria d'atenció i gestió de les situacions d'urgència i d'emergència. Entre aquells té particular transcendència la competència exclusiva en matèria de protecció civil que, segons l'article 132.1, inclou en tot cas la regulació, la planificació i l'execució de mesures relatives a les emergències i la seguretat civil, i també la direcció i coordinació dels serveis de protecció civil, que inclouen els serveis de prevenció i extinció d'incendis. També incideixen els títols competencials que té la Generalitat en matèria de sanitat i salut pública (article 162.1) i en seguretat pública (article 164).

En aquest context, congruentment la disposició de l'article 30 de la Llei 4/2003, del 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, estableix que la Generalitat ha de tenir un centre integrat i permanent d'atenció a les demandes en matèria d'emergències i protecció civil, policia i urgències sanitàries que es facin per mitjà del número de telèfon unificat 112, amb capacitat per a gestionar els procediments i els recursos destinats a donar-hi resposta.

De la mateixa manera, la Llei 9/2007, de 30 de juliol, estableix com a competència exclusiva de la Generalitat la implantació definitiva i la regulació del servei públic d'atenció a les trucades d'urgència. Aquest servei pretén aconseguir com a prestació bàsica una resposta ràpida, senzilla, eficaç i coordinada a les peticions urgents d'assistència de qualsevol ciutadà o ciutadana en el territori de Catalunya.

Així, correspon a l'Administració de la Generalitat facilitar i propiciar la coordinació de tots els serveis i els recursos operatius, amb l'adopció d'una política de relacions administratives fonamentada en la col·laboració i l'intercanvi d'informació, per a aconseguir una resposta ràpida, proporcionada i adequada a cada una de les demandes d'atenció que es rebin per mitjà del número 112.

Per a prestar el servei públic d'atenció a les trucades d'urgència, es crea l'entitat de dret públic Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112). Aquesta figura pretén la prestació d'un servei públic gratuït, universal i permanent, delimitat per les funcions i les prestacions que se n'esperen i dotat de l'autonomia necessària per a constituir una entitat capaç d'oferir un servei modern amb una alta flexibilitat organitzativa, i dotat d'una tecnologia i uns sistemes de gestió avançats. Atès que aquest centre que es crea coordina la intervenció de diversos departaments de la Generalitat amb competències diferents, i també l'actuació d'institucions diverses, la figura jurídica que es considera més adequada per a la prestació efectiva del servei és la d'entitat de dret públic.

L'article 16.2 de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, fa referència a la normativa de desenvolupament de la Llei; també l'article 22, relatiu al règim jurídic de l'entitat, remet a les disposicions que desenvolupin la Llei. En conseqüència, i amb la finalitat de donar compliment a les previsions legals esmentades, mitjançant el Decret 96/2008, de 29 d'abril, s'aproven els Estatuts de l'entitat de dret públic Centre d'Atenció i Gestió

de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, que conté la normativa per la qual se n'ha de regir.

Amb posterioritat, les diverses normes aprovades –Decret 161/2010, de 9 de novembre; Llei 10/2011, del 29 de desembre; Llei 2/2014, del 27 de gener; Llei 5/2020, del 29 d'abril– han introduït un important nombre de modificacions en els Estatuts del CAT112.

Així doncs, en aquest context normatiu bàsic, aquest projecte de Decret té la finalitat d'aprovar el nou text dels Estatuts del CAT112, en què aquests s'actualitzen ateses les diverses modificacions normatives que l'han afectat des de l'aprovació del text original l'any 2008; s'adapten els mecanismes de funcionament dels òrgans de l'entitat, el règim de reunions i la possibilitat que es facin de manera presencial, a distància o mixta, les suplències de les persones membres dels òrgans i la secretaria d'aquests; també se suprimeix la referència al CAT112 com a mitjà propi instrumental i servei tècnic de l'Administració de la Generalitat i de les entitats de dret públic i privat que en són dependents o hi estan vinculades; i es concreta el marc de les relacions laborals del personal l'entitat, condicions totes elles que permeten adaptar els estatuts al context actual i que componen una millor estructura per al funcionament ordinari de l'entitat.

3. Competència de la Generalitat sobre la matèria

De conformitat amb l'exposat a l'apartat anterior, la Generalitat de Catalunya és competent per regular la matèria objecte del projecte de decret. En aquest sentit, l'article 5.1 del Reial decret 903/1997, de 16 de juny, pel qual es regula l'accés, mitjançant xarxes de comunicacions, al servei d'atenció de trucades d'urgència mitjançant el número telefònic 112, va establir que la prestació d'aquest servei es durà a terme per les comunitats autònomes que han d'establir els corresponents centres de recepció de trucades d'urgència i les xarxes que, en el seu cas fos necessari instal·lar.

A aquest efecte, el Govern de la Generalitat, per Acord del 17 d'octubre de 1997, va assumir dita activitat.

La Llei 9/2007, de 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, va crear el Centre 112 Catalunya com una entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia sotmesa a la Generalitat de Catalunya. En relació amb aquestes entitats, el Decret legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana determina que correspon al Govern, mitjançant decret, desenvolupar-ne l'organització i el règim jurídic, així com aprovar-ne els estatuts, determinar el departament al qual restaran adscrits, així com els béns que se'ls assigni. A aquesta habilitació legal expressa continguda en l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana, cal afegir les habilitacions o remissions que fa la pròpia Llei 9/2007 a la normativa que la desplegui en els articles 16.2 i 22.1.



4. Relació motivada de les persones i les entitats a les quals s'ha d'atorgar el tràmit d'audiència pública

Atès el contingut i el caràcter del projecte de decret, es considera adient sotmetre l'expedient al tràmit d'audiència pública de les persones representants de les treballadores i els treballadors del CAT112, així com al corresponent tràmit d'audiència interdepartamental a través del SIGOV.

5. Procedència de sotmetre l'expedient a informació pública

D'acord amb l'article 68 de la Llei 26/2010, els projectes de disposició reglamentària es poden sotmetre a informació pública per un termini no inferior a quinze dies hàbils, que es pot reduir fins a un mínim de set dies hàbils si raons degudament motivades així ho justifiquen.

El tràmit d'informació pública pot coincidir temporalment amb el d'audiència i s'ha de posar a disposició de les persones que ho sol·licitin la documentació preceptiva.

6. Relació de les disposicions afectades pel projecte de disposició reglamentària i la taula de vigències i derogacions resultants

Amb l'aprovació d'aquest projecte de decret quedaria derogat l'actual Decret 96/2008, de 29 d'abril, s'aproven els Estatuts de l'entitat de dret públic Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya. Així mateix, quedaria sense efecte el Decret 161/2010, de 9 de novembre, de modificació del Decret 96/2008, de 29 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'entitat de dret públic Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

Signat digitalment

Irene Fornós Curto

Directora CAT112