

**Informe de la sessió El Prat de Llobregat  
19 de setembre de 2019**

# #SOMNIA



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA





Dinamització de la sessió i informe a càrrec de:





## Sumari

---

1. Presentació del procés.....	4
2. Objectius generals del procés .....	5
3. Eixos del debat .....	5
4. Desenvolupament de la sessió.....	6
5. Participants .....	6
6. Conclusions del debat.....	8
7. Avaluació de la sessió.....	15
8. Imatges de la sessió .....	20



**Dia:** 19 de setembre de 2019

**Hora:** 10h a 12:45h

**Lloc:** Casal Cívic El Prat de Llobregat - Delta – Riu Llobregat, 94, El Prat

## 1. Presentació del procés

La “Xarxa Òmnia” és un programa universal d'intervenció social, que utilitzant com a instrument les eines TIC, cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat.

Els objectius del programa Òmnia són: enfortir l'autonomia de les persones mitjançant l'ús de les TIC, desenvolupant les seves capacitats; afavorir la seva vinculació a la comunitat; i potenciar la seva inclusió social, millorant la seva ocupabilitat.

Aquest programa té una xarxa formada per 113 punts, que són espais amb personal dinamitzador, en els que les persones i entitats de l'entorn del punt poden fer ús de la tecnologia per a crear vincle, coneixement i experiències de relació. Mitjançant projectes que usen les TIC com a eina per a lluitar contra la exclusió social, els Punts Òmnia són espais de socialització i de trobada.

Aquest any 2019 es compleixen 20 anys del programa Òmnia i en aquest temps ha aconseguit consolidar-se i esdevenir un referent en els territoris on està ubicat. Al llarg d'aquests anys la societat i els barris han canviat les formes d'encarar els nous reptes socials: el protagonisme de la ciutadania en la millora dels barris s'ha convertit en un element imprescindible.

El programa Òmnia no ha estat aliè a aquests canvis i, per la seva proximitat a l'entorn, ha estat un observador privilegiat de la transformació dels barris. Els diferents actors que han participat al programa Òmnia al llarg d'aquests anys han estat una peça fonamental pel seu correcte funcionament i, sobretot, per la seva permanència en el temps.

El factor d'exclusió provocat pel coneixement digital insuficient pot afectar diverses persones i grups. Aquesta realitat fa que a Òmnia hi hagi una àmplia diversitat d'usuaris amb situacions i de procedència diferents, i aquests han de ser part activa del programa. L'espai Òmnia disminueix les diferències i n'afavoreix la normalització.

Volem aturar-nos per reflexionar al voltant del que el programa i els Punts Òmnia han treballat al llarg d'aquests anys i quins canvis han produït en les persones i els territoris, en definitiva, quin impacte han tingut.

A la vegada, volem també construir l'Òmnia del futur, adaptat a la nova realitat social i a l'evolució de les TIC, un Òmnia 4.0.

Per aconseguir-ho s'impulsarà, en col·laboració amb la Direcció General de Participació Ciutadana, un procés participatiu en el que tots els agents interessats: entitats gestores dels punts, personal dinamitzador, entitats i associacions del teixit social al voltant dels Punts Òmnia, els usuaris i les administracions vinculades al programa puguin reflexionar sobre el seu futur.



Hi ha projectades un total de 23 sessions territorialment distribuïdes que s'inicien l'11 de juliol i finalitzen el 29 d'octubre. En aquest període però, també es dinamitzarà el procés virtual a través de la plataforma [participa.gencat.cat](http://participa.gencat.cat), per recollir aportacions en línia i es facilitarà un kit per al desenvolupament de sessions autogestionades.

## 2. Objectius generals del procés

- Adaptar el programa Òmnia a la nova realitat social i al nou entorn tecnològic. Per a això, aspirem a fer una diagnosi compartida amb tots aquells que formeu part del programa.
- Adquirir aprenentatges per a aplicar a altres polítiques públiques de caràcter transversal.

## 3. Eixos del debat

El procés participatiu s'estructura al voltant de 4 grans eixos temàtics per donar resposta als objectius plantejats:

- **Línies de treball del programa Òmnia.** Per aconseguir els objectius del programa Òmnia, fins ara era clau potenciar l'aprenentatge, la inserció social i l'ús comunitari. Entenen que la correlació de les tres línies afavoria la inclusió social.
- **Rols dels actors del Programa Òmnia.** Definir els rols dels actors més implicats en el programa: dinamitzadors/es, entitats gestores, Administració Pública, usuaris, i treballar per l'apoderament de la ciutadania.
- **Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa.** La "Xarxa Òmnia" és un programa preventiu, socioeducatiu, comunitari i de suport a col·lectius amb major risc de vulnerabilitat. Per assolir aquests objectius el programa Òmnia utilitza la metodologia de la intervenció comunitària que, a través de la participació, el treball en xarxa i la transformació social busca la millora de la qualitat de vida de les persones i la construcció d'uns barris més acollidors i habitables. Com ha de relacionar-se el Punt Òmnia amb el seu entorn?
- **Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC.** El programa defineix les TIC com instrument per assolir una millor inclusió i les posa a disposició de les persones. Òmnia és un programa social que utilitza les TIC, però en sí mateixes no són finalistes. Després de 20 anys es referma aquest objectiu? Cal reorientar-lo? Les TIC milloren la vida de les persones? El binomi tècnic social marcarà l'èxit del futur?



## 4. Desenvolupament de la sessió

La sessió participativa compta amb la següent estructura:

- **Benvinguda** (10 minuts). Benvinguda i presentació dels objectius i del procés participatiu a càrrec de la Sra. Laura Marino, tècnica de la Generalitat de Catalunya i una de les responsables de la Xarxa Òmnia.
- **Treball en grups** (120 minuts). Espai de debat per grups on es debat sobre els eixos i les línies de treball del programa Òmnia.
- **Plenari i cloenda** (15 minuts). Posada en comú de les aportacions realitzades sobre els diferents agents que intervenen en el programa Òmnia. I cloenda de la sessió de treball.
- **Avaluació** (5 minuts). Valoració de la sessió participativa de manera individual mitjançant un qüestionari.

La dinàmica del debat està distribuït en dos espais (un espai per participants dels PO i un altre per tècnics i dinamitzadors) i en cadascun dels espais es debat sobre els diferents eixos: les línies de treball (aprenentatge, ocupabilitat i acció comunitària), els rol dels agents (el rol que tenen i el que hauria de tenir cadascun dels quatre agents implicats en el programa Òmnia: administració pública, entitats gestores, dinamitzadors/es i participants), la metodologia d'intervenció comunitària i el binomi TIC-social. Finalment, en la posada en comú, és la persona dinamitzadora la que exposa davant la resta de participants, quines han sigut les conclusions i aportacions realitzades l'espai de debat on ha estat present.

## 5. Participants

La sessió va comptar amb l'assistència de **24 persones (13 dones i 11 homes)**, representants de diferents perfils d'agents implicats en la Xarxa Òmnia; usuàries, dinamitzadores, representants d'entitats vinculades als Punts Òmnia i tècniques de l'Administració Pública.

En aquesta sessió hi van participar tant dinamitzadors/ores, com agents del territori així com participants del Programa. Aquesta diversitat de perfils de participants es visualitza en les propostes recollides.



**Taula 1. Persones participants segons edat i sexe**

<b>Dones</b>	<b>13</b>	<b>54%</b>
De 16 i fins a 25	1	4%
De 25 i fins a 35	3	13%
De 35 i fins a 45	2	8%
De 45 i fins a 55	0	0%
De 55 i fins a 65	5	21%
Més de 65	0	0%
No respon	2	8%
<b>Homes</b>	<b>11</b>	<b>46%</b>
De 35 i fins a 45	6	25%
De 45 i fins a 55	2	8%
De 55 i fins a 65	0	0%
Més de 65	1	4%
No respon	2	8%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Taula 2. Persones participants segons l'organització de la qual provenen els participants**

Punt Òmnia	12	50%
Entitat	10	42%
Administracions públiques/Serveis/Programes del territori	2	8%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Taula 3. Persones participants segons el tipus càrrec**

**Càrrec que ocupen els participants**

Dinamitzador/a	9	38%
Participant Òmnia	3	13%
Personal tècnic	9	38%
Personal directiu	3	13%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>



## 6. Conclusions del debat

### Eix 1: Les línies de treball del Programa Òmnia

#### Estat de la qüestió (diagnosi):

Valoren positivament la possibilitat d'estar al dia de les utilitats informàtiques adaptades a les seves necessitats, d'autonomia i per a les seves relacions familiars, laborals i socials. És també un espai de convivència, integració i de socialització, també de poder oferir ajuda, per part de voluntari.

#### Propostes de futur:

	Aportacions
Sobre les línies de treball	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caldria obrir una quarta línia de treball que fos oberta per a que cada PO pugui incloure projectes i campanyes, diferents iniciatives que no tenen relació temàtica amb les tres línies actuals.</li> </ul>
Formacions i tallers monogràfics	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enlloc de funcionar tant a demanda, cal homogeneitzar un itinerari bàsic de formació (seguint l'exemple de l'aprenentatge d'idiomes), per facilitar tasca i atenció a les dinamitzadores.</li> <li>- Tallers monogràfics interessants, en termes d'educació; monogràfics oberts també de discussió: accés a tecnologies, seguretat digital, accés a banca virtual; eines a ciutadania. Potenciar el format de debat. En relació als tallers monogràfics s'apunta com a element clau enfocar-los cap a la reflexió de l'ús digital crític i empoderat. En termes de joventut, tant tallers i xerrades destinar-les tant a usuaris (joves) com a pares/mares. També, en relació als tallers monogràfics que hi hagués cartera de persones especialitzades en determinats temes i es pogués anar a buscar-les, per no sobrecarregar la figura de la persona dinamitzadora és necessari dominar aquestes temàtiques.</li> <li>- Educació digital des de perspectiva de "bon ús, de responsabilitat".</li> <li>- Distingir entre iniciació a la informàtica, de les formacions d'informàtica i d'altres més especialitzades: ús del mòbil i les seves apps, banca electrònica, fotografia, vídeo, etc.</li> <li>- Assegurar que degut a la gratuïtat no quedin places ocupades amb persones que deixen d'assistir. (Mantenir la baixa a 3 absències injustificades)</li> <li>- Assegurar que hi ha oferta de formacions, també de</li> </ul>





	<p>competències bàsiques , en horaris matinals (hi ha un cas que en 30 anys no ha aconseguit fer un curs de català pel matí (per falta de la mínima demanda).</p>
<p>Conveni de col·laboració amb Ensenyament</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De la mateixa manera que els PO tenen conveni amb el SOC per a qüestions d'ocupabilitat, s'hauria de crear un conveni amb el Departament d'Ensenyament i amb el Departament d'Educació dels ajuntaments, per tal de facilitar la tasca de programació de formacions i donar-li més coherència a la línia d'"aprenentatge" aterrant-la al territori.</li> </ul>
<p>Difusió i comunicació</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal fer especial menció en que són recursos públics: hi ha PO per tot el territori on tothom té dret a formar-se gratuïtament en competències digitals. Es detecta que per manca de difusió molta gent acaba acudint a espais de pagament del sector privat.</li> <li>- Replantejar els canals d'informació adaptats segons hàbits i necessitats: joves, famílies, tenint present el grau d'ús de les xarxes socials. Incorporar les entitats com a focus de difusió: treball en xarxa. Per exemple, projectes en conjunt amb casals i PO, amb diferents actors clau de barris i municipis, etc.</li> <li>- Penjar cartells ja no funciona. Cal contactar amb el CAP, les AMPA's, amb mediadors socials,... Amb agents amb qui la informació sigui bidireccional. En aquest sentit, els Serveis Socials han de saber tot el que fa un PO.</li> </ul>
<p>Més presència al carrer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els PO s'han d'obrir, han de trepitjar més carrer i conèixer més el territori i les persones que hi viuen. És d'aquí d'on sortirà el contingut sobre les necessitats i les sinèrgies que poden donar sentit a la línia 4 de Projectes i Campanyes.</li> </ul>
<p>Detecció de necessitats formatives</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenciar una detecció conjunta de les les necessitats de coneixement en TIC, des d'associacions, PO i les administracions, per a poder satisfer-les adequadament des del PO.</li> <li>- En la mesura del possible, vincular PO al Consorci de Normalització Lingüística per a rebaixar obstacle de l'idioma. Preparar grups de conversa per a teixir xarxa i millorar comprensió idiomàtica, ja que es detecta un dèficit important en molts usuaris i alguns dinamitzadors no es senten capacitats.</li> </ul>
<p>Acord Marc / Conveni PO - SOC</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal treballar més en xarxa amb el SOC. Caldria revisar i refer Acord Marc entre SOC i PO, que teixís un vincle més directe amb els tècnics del SOC, ja que es detecta que moltes derivacions no són adequades ni coherents. Cal una comunicació molt més freqüent i àgil entre SOC i Òmnia per conèixer perfil usuàries i per fer-ne seguiment.</li> <li>- Replantejar també acció conjunta en funció de les zones amb indicadors d'atur més elevats i amb més pressió demogràfica.</li> <li>- Es considera que cal rebaixar la pressió exercida per part del SOC cap als PO per tal que atenguin les necessitats d'inserció laboral de totes les derivacions que fa el SOC. Es considera que el PO no hauria de ser responsable d'aquesta tasca, sinó</li> </ul>



	acompanyar en l'aprenentatge digital i fer seguiment des d'una perspectiva més àmplia en termes comunitaris de casos concrets. La inserció no ha de ser responsabilitat del PO, sinó que ha d'actuar com a complement de la tasca del SOC.
Acció Comunitària: clau dels PO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'acció comunitària és un dels elements clau dels PO. Per una banda, aquest fet però de vegades provoca una sobrecàrrega d'alguns PO que es troben en zones d'especial complexitat. Per altra, aquesta vessant d'acció comunitària en segons quins casos queda supeditada a les persones dinamitzadores de cada PO. Per això, cal que cada PO revisi com treballen des d'una perspectiva sociocomunitària.</li> <li>- És clau la feina d'incidència dels PO als barris. Per això, cal que s'estableixi una relació bidireccional entre veïns i veïnes i PO, i per tant que aquestes puguin tenir la possibilitat d'expressar què necessita i espera del seu PO.</li> <li>- Vincular pràctiques no sols a interessos / motivacions individuals, sinó també a projectes socials, comunitaris, reivindicatius..</li> </ul>
Foment del voluntariat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els PO han de poder ser viviers de voluntariat. Reconèixer la tasca voluntària de les persones que es vinculen al PO, i per altra promoure el lema "rebre per després donar" que afavoreix el teixit de vincles comunitaris.</li> </ul>
Altres propostes d'innovació	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dur a terme una renovació cultural i una renovació de les formes d'impartir coneixement (educar), en relació al gap generacional que hi ha en termes de TIC: generacions majors (gent gran o adulta) que no ha nascut en un entorn plenament digital, com sí han et nadius digitals.</li> <li>- Donar valor com espais de socialització (per integrar dones migrants soles, de diferents edats).</li> <li>- Suscitar la participació de nini's (1 milió a tot l'estat), com espai de millorar competència bàsiques (p. ex no saben escriure més enllà de l'argot simplificat del mòbil).</li> </ul>

## Eix 2: Rols dels actors del Programa Òmnia

### Propostes de futur:

Actors vinculats als PO	Possibles propostes de millora en relació a les tasques i situació actual
<b>Administració pública (Generalitat), i altres departaments</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'Administració ha de garantir la sostenibilitat dels punts òmnia amb finançament i facilitant la contractació de la figura dinamitzadora.</li> <li>- Aportar transparència i fer públiques les despeses de manteniment de la Xarxa Òmnia, desglossat i vinculat a pressupost.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afavorir acords de donació d'equipament amb espais privats, etc. Però controlar que entitats privades sense poder o capacitat d'incidència no marquin monogràfic, o generin discurs.</li> <li>- El SOC no hauria d'enviar als Punts Omnia a persones sense les competències bàsiques (català o castellà; saber llegir i escriure).</li> <li>- Continuar amb el programa Connecta Jove: fa que aquests comparteixin coneixement amb gent més gran des Punts Omnia.</li> <li>- La DGACC hauria d'estar més a sobre de les entitats gestores en relació al suport que ofereixen a dinamitzadors. Establir criteris per a que integrin més el PO.</li> </ul>
<b>Entitats gestores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entitats gestores diferents en un mateix territori i amb formes de treballar diferents. Cal més coordinació entre entitats gestores territorials de punts òmnia. Això podria sortir com a iniciativa pròpia d'entitats gestores però administració/departament hauria de fer incidència en això: compartir i optimitzar recursos, xarxa comunicativa comuna, opcions de coordinar tallers monogràfics.</li> <li>- Haurien de donar més suport a projectes i campanyes en el sí de la pròpia entitat, i acompanyar més la tasca de la persona dinamitzadora. L'entitat gestora ha de responsabilitzar-se del que passa al PO. El contacte ha de ser proper, constant coherent. Reunions periòdiques.</li> <li>- Assegurar que tothom passi pels centres on es fa introducció a la informàtica abans d'anar a cursos més especialitzats.</li> <li>- Establir un protocol d'acollida d'entitats gestores que comencen noves. Reunió de bevinguda, de posada en comú, per part de la DGACC. Línies de treball, etc</li> </ul>
<b>Dinamitzadors i dinamitzadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal que conegui bé el territori on treballa.</li> <li>- Reprendre les formacions a dinamitzadors, amb bàsicament 3 vessants: usos TIC, àmbit social i pedagogia. Formacions presencials, que fomentin la interacció directa i espais de trobada entre dinamitzadors/res per refermar aquesta "Xarxa Òmnia".</li> <li>- Oferir càpsules o jornades concretes per a treballar necessitats per perfils. P.ex. habilitats comunicatives.</li> <li>- Cal no oblidar i posar en valor el rol clau dels voluntaris persones que ofereixen el seu temps per compartir els seus coneixements als participants en les formacions.</li> </ul>
<b>Participants i usuàries</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tendència a consumidors, dinàmica d'intent de canvi.</li> <li>- Des d'alguns PO en canvi, es considera que el tarannà social fa d'impediment per a què els usuaris actuïn com a consumidors. Cal reforçar aquesta perspectiva de treball per la comunitat, vinculant-los als espais de relació, fomentant el voluntariat, etc.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Per evitar la dependència de certs usuaris cap al PO (per esclatxa digital, per solituds no desitjades, etc), cal fomentar l'autonomia en l'aprenentatge i generar espais de trobada que responguin a les diferents necessitats. Altre cop es considera que la 4 línia de treball (projectes i campanyes) pot donar empenta a aquestes necessitats detectades.</li><li>- Es considera interessant i beneficiós el fet de compartir les experiències d'èxit del PO en clau de coproducció: usuaris + dinamitzadors/formadors/voluntaris.</li><li>- Cal insistir en la participació d'usuàries i voluntàries en la programació de les formacions i en l'avaluació de les mateixes.</li></ul>
--	--



### Eix 3: Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa

#### Propostes de futur:

Idea principal / temes /línies	Aportacions
Enfortiment dels vincles de treball del territori	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoure una major i millor coordinació entre els PO i l'administració pública: Generalitat, ajuntaments i altres administracions presents al territori.</li> <li>- Incorporar o facilitar accés a les dinamitzadores dels PO a espais de participació o meses transversals comunitàries de cada ajuntament.</li> <li>- Cal fomentar una major relació amb agents de carrer, treballadors socials, mediadors socials, etc. i establir vincles que es puguin traduir en projectes concrets i conjunts.</li> <li>- En aquells casos que sigui viable, es proposa incloure el PO en el Pla Educatiu d'Entorn.</li> </ul>
Recursos que es complementin	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Treballar la programació sota el principi de complementarietat dels recursos del territori. No duplicar ni trepitjar la seva tasca, sinó recolzar processos o reforçar casos.</li> <li>- Tots aquells recursos que treballen per la ciutadania han de treballar-se una visió àmplia per a afavorir detecció de necessitats d'una manera compartida. Així, en funció del perfil i les necessitats, es pot dissenyar conjuntament itineraris individuals i fer seguiment de casos de manera conjunta i coordinada entre diferents recursos.</li> </ul>
Xarxa Òmnia integrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recuperar les trobades territorials de diferents PO com a espai de coordinació i també de relació, compartir experiències, suport mutu, etc.</li> <li>- Millorar la coordinació entre diferents PO d'un mateix territori per compartir recursos, promoure campanyes o projectes comuns, etc.</li> </ul>

### Eix 4: Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC



**Estat de la qüestió (diagnosi):**

Positius:

Es vol posar en valor, per part de dinamitzadors de Punts Òmnia, que sigui aquest un dels pocs centres on la gent pot realitzar alguns tràmits de forma gratuïta (vida laboral, beques menjador, entre molts altres) i amb un acompanyament que dona resposta al desconcert o al sentiment de desamparament que experimenten molts usuaris en la seva interacció amb l'administració pública.

**Propostes de futur:**

Idea principal / temes /línies	Aportacions
Formacions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centrar els cursos en aprenentatges tècnics</li> <li>- Cal també centrar-se en millorar dia a dia de les persones. Això és també pensar en tallers monogràfics, potenciant la vessant crítica, reflexió per despertar mirada crítica, com s'ha comentat anteriorment.</li> <li>- També fer formacions o tallers monogràfics centrats en activitats TIC que tinguin aplicabilitat real i immediata en la quotidianitat; que facilitin el seu dia a dia. Tràmits amb l'Administració on-line, per exemple.</li> <li>- Tenir presents les esclatxes digitals: generacionals, de classe i de gènere. A l'hora de pensar en les programacions i ofertes dels PO.</li> <li>- Aprendre a aprendre: tenir criteris per la cerca d'informació veraç (p. exemple a google, viquipedia o semblants) i saber identificar fake news.</li> </ul>
En relació al programari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es considera que cal incorporar a tots els ordinadors una engegada dual per a poder tenir dues opcions (el programari lliure i el sistema windows) i fer més inclusiva la oferta TIC del PO: El programari lliure limita molt en especial en casos de nivells baixos de coneixement digital, en aquests casos no és inclusiu sinó que sovint exclou (sobretot amb el processador de textos).</li> </ul>
TIC i inclusió social en funció de l'edat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantener ordinadors d'escriptori amb pantalles grans per satisfer necessitats de la gent gran</li> <li>- Oferir als joves eines i tecnologies noves a les quals no tenen accés (talladora làser, impressora 3D, etc).</li> <li>- Ampliar l'oferta de tallers per a joves que siguin del seu interès (robòtica, desenvolupament d'aplicacions, etc). Treballar coordinadament amb AMPA's, escoles i altres agents educatius per tal d'ajustar la detecció de necessitats.</li> <li>- Continuar alfabetització digital amb els nous dispositius, eines i plataformes adaptada als diferents perfils dels usuaris i de persones que no s'acosten als Punts Omnia.</li> </ul>



## 7. Avaluació de la sessió

Perfil de les persones que han realitzat l'avaluació:

<b>Lloc de Naixement</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Total</b>
A la resta de la UE			
A la resta d'Espanya	2	1	3
Catalunya	8	7	15
NS/NC			
<b>Total general</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

<b>Municipi de residència</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Total</b>
Barcelona	1	2	3
El Prat de Ll.	5	1	6
L'Hospitalet de Ll.	1		1
Cornellà		1	1
Sant Boi de Ll.	1		1
Sant Joan Despí		1	1
Cubelles		1	1
Viladecans	2	2	4
<b>Total general</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

<b>Situació laboral</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Total</b>
Aturat/da			
Jubilat/da o pensionista	1	2	3
Treballa	9	6	15
<b>Total general</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

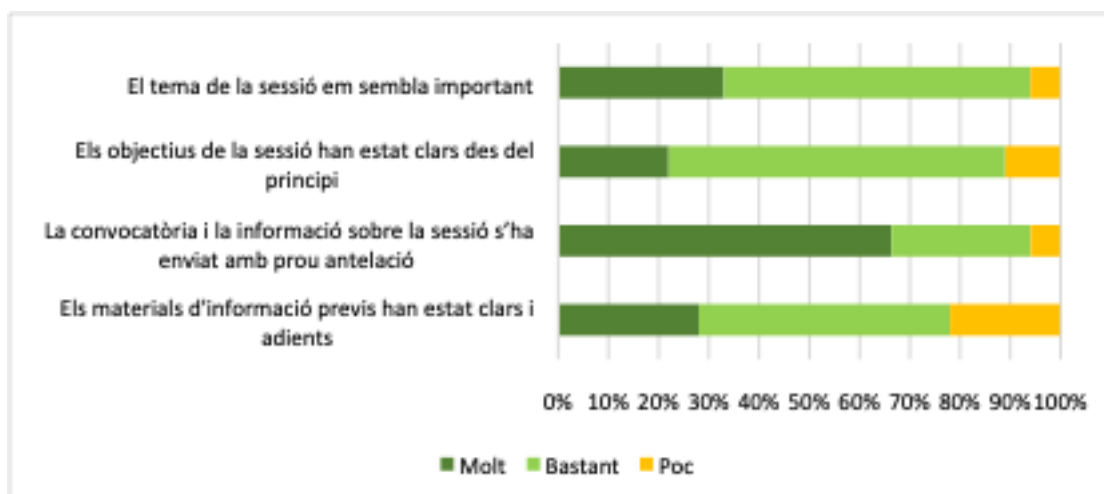
<b>Sector</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Total</b>
Administració pública	2	3	5
Salut, Educació i Serveis Socials	3		3
Cultura i Lleure	2		2
Altres - social		1	1
Altres - ONG (acció socioeducativa)		1	1
Altres – ama de casa	1		1
Altres - Dinamització	1	1	2
NS/NC	1	2	3



<b>Total general</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>
----------------------	-----------	----------	-----------

<b>Nivell d'estudis</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Total</b>
Diplomatura	3		3
FP Grau superior	1		1
ESO, EGB, Batxillerat elemental	2	1	3
Grau universitari	1	2	3
Màster, llicenciatura i doctorat	3	5	8
<b>Total general</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

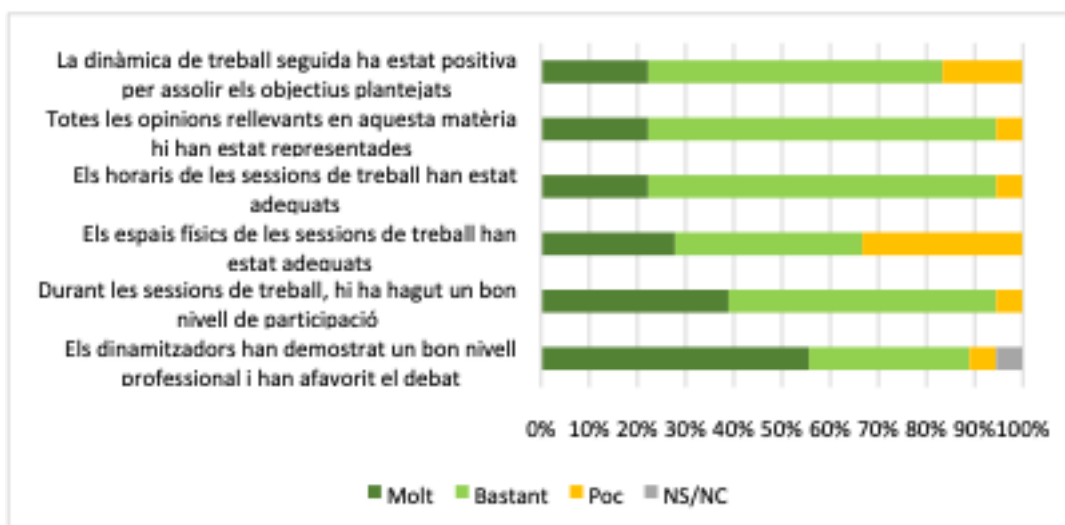
**Gràfic 1. Valoració sobre la preparació de la sessió**





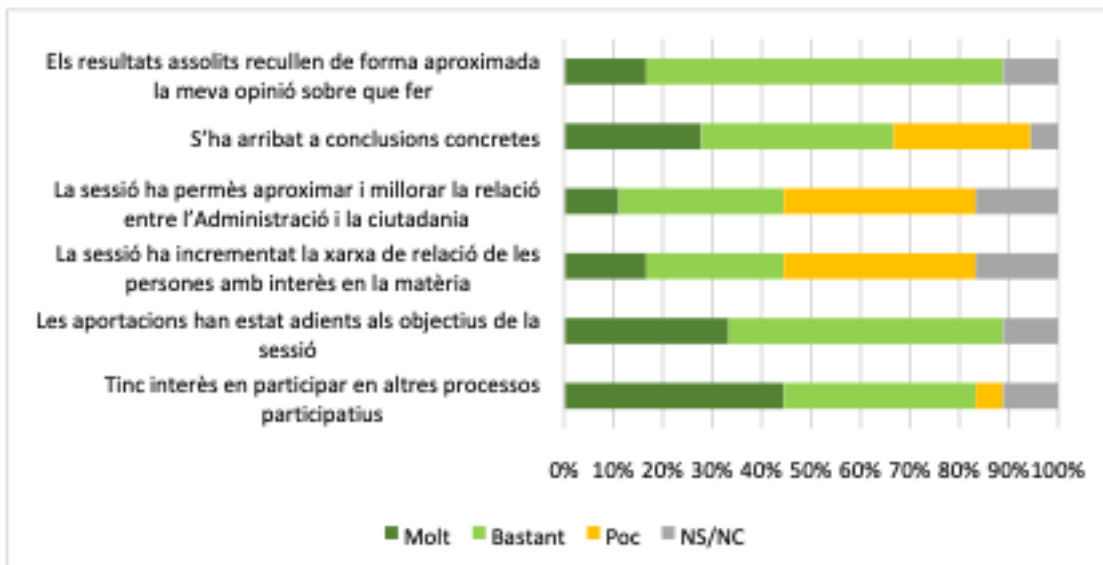


Gràfic 2. Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



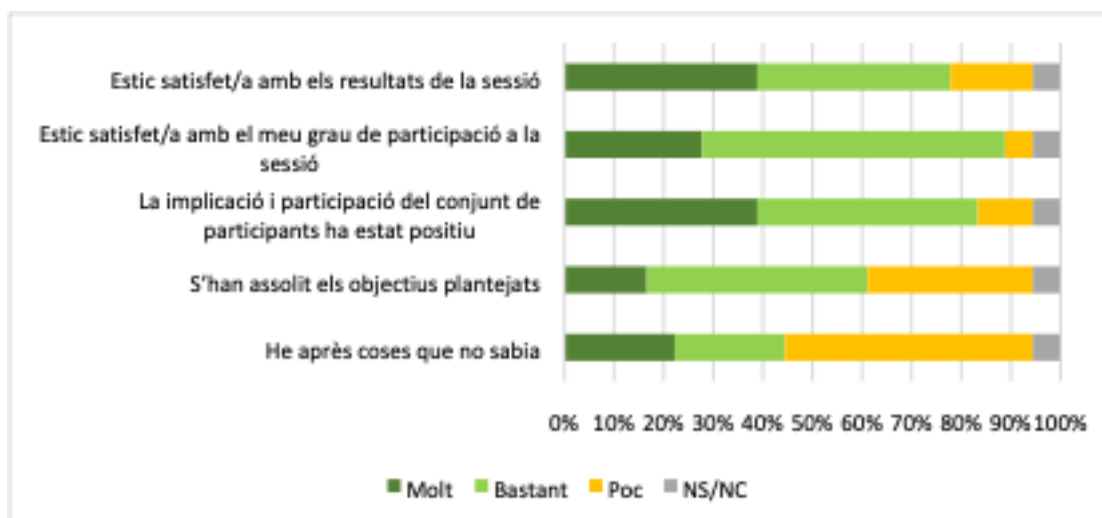


Gràfic 3. Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió





Gràfic 4. Valoració general



**Mitjans pels quals s'han assabentat de la convocatòria**

A través de la Generalitat de Catalunya	17%
A través de la meva entitat	61%
A través d'internet	6%
A través de l'Ajuntament	17%
<b>Total general</b>	<b>18</b>



## 8. Imatges de la sessió



