



**Informe sobre el resultat de la consulta pública prèvia a l'elaboració del Projecte d'Ordre per actualitzar el cost de referència, el mòdul social i el copagament de determinades prestacions no gratuïtes i de modificació de criteris funcionals en determinats serveis de la Cartera de Serveis Socials, i de modificació de l'Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril, al portal *Participa gencat*.**

## **Fets**

1. En data 15 de novembre de 2019 es va publicar al portal de la Generalitat de Catalunya Participa gencat la documentació relativa a la consulta pública prèvia per actualitzar el cost de referència, el mòdul social i el copagament de determinades prestacions no gratuïtes i de modificació de criteris funcionals en determinats serveis de la Cartera de Serveis Socials, i de modificació de l'Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril.
2. El 29 de novembre de 2019 va finalitzar el termini perquè la ciutadania pogués fer llurs comentaris i observacions sobre la consulta pública prèvia esmentada al camp corresponent del portal Participa gencat.
3. Al portal Participa gencat es van rebre aportacions de: FMMC, FEPCCAT, Confederació del Tercer Sector Social de Catalunya, Consorci de Salut i Social de Catalunya, Arep, La Unió i DINCAT.

## **Consideracions prèvies**

En general, i per donar resposta a la majoria de les consideracions realitzades per les diferents entitats, sobre el procediment, constatem que la fase de consulta pública és la primera fase dins el procediment d'elaboració de la ordre. Aquesta fase pretén informar prèviament de l'inici dels treballs, però l'objectiu no és consensuar ni acordar cap redactat concret de la mateixa. S'exposen les situacions que es pretenen resoldre o millorar mitjançant aquesta ordre. El redactat concret es discuteix a la fase posterior d'Informació pública, així com en el sí de la convocatòria del CGSS.

## **Aportacions resentades**

1. *FMMC (adhesions de Joan-Artur Sales, Grup ATRA/Alfonso Jorge/Àrea habitatge Arep/Fundació Lar), sol·licita que les llars amb suport quedin exemptes de posar plaques acreditatives segons pla de visibilitat, ja que són un recurs ubicat en un habitatge ordinari integrat dins la comunitat.*

L'objecte de l'ordre en preparació no contempla aquesta situació, tot i que l'aportació es té en compte per contestar la carta motivada rebuda el 27 de novembre de 2019, en el sentit que marca l'article 11.3 de l'Ordre TSF/223/2018. En l'article esmentat es preveu l'obligació de les entitat acreditades "d'instal·lar a càrrec seu en els establiments on es presten els serveis una placa acreditativa...". Per tant, i atès que la forma de prestació del servei de llar amb suport per a persones amb discapacitat, d'acord amb la Cartera de serveis socials, no és en un establiment sinó en una alternativa a la llar (normalment en habitatge d'ús residencial privat), considerem que l'article 11.3 esmentat no seria d'aplicació en el cas dels serveis acreditats de llars amb suport. Per aplicar l'art. 11.3 per tant s'ha de tenir en compte l'obligació d'instal·lar placa exclusivament en els serveis que requereixen establiment diürn o establiment residencial, i restarien exclosos els serveis de llar amb suport (discapacitats, malalts mentals) i els serveis de suport a l'autonomia a la pròpia llar.

2. *FEPCCAT remet tot un seguit d'observacions sobre la situació actual dels mòduls i ràtios. Aquesta es pretén resoldre en part amb aquesta ordre d'actualització de tarifes. Afegeix també diverses consideracions respecte el terme "diversitat funcional", emprat per l'administració pública, i sol·licita una desestigmatització del terme "discapacitat".*



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**

Aquesta observació es tindrà en compte en la proposta de redacció de l'ordre.

*Així mateix, troben a faltar la concreció dels increments de tarifes acordats.*

Tal i com s'ha exposat, la concreció del redactat de l'ordre és posterior a la fase de consulta pública prèvia.

*Es demana compromís per treballar conjuntament, sector i Departament, una cartera de serveis socials ajustada en tots els sentits a les necessitats de les persones i a la sostenibilitat de les entitats.*

El Departament està elaborant el Pla Estratègic de Serveis Socials i ha dut a terme una fase de participació, que li ha permès millorar el Pla amb les aportacions de les organitzacions que formen part del Consell General de Serveis socials, entitats socials, professionals d'intervenció directa i persones usuàries del serveis socials. El Pla Estratègic preveu reforçar la participació de professionals, ciutadans i entitats en els processos de planificació i avaluació del Sistema Català de Serveis Socials. També preveu la revisió i actualització de la Cartera de Serveis Socials on hi participaran tots els àmbits i sectors implicats.

*3. La Confederació, patronal del Tercer Sector Social de Catalunya remet tot un seguit d'observacions:*

*Sobre el procediment de consulta pública.* Contestat a l'inici de l'informe.

*Sobre el contingut del document.*

- *La dificultat de valorar un document sense conèixer el contingut exacte de l'ordre.*

Tal i com s'ha informat, el contingut exacte es farà públic en la fase d'Informació Pública.

- *Infrafinançament del sector i necessitat d'actuar per revertir la situació i assegurar la qualitat de l'atenció a les persones, la sostenibilitat del servei i la millora de les condicions laborals dels professionals.*

Tots aquests punts s'estan treballant, o està previst fer-ho, dins el marc de la revisió del model de serveis socials, mitjançant diverses eines com poden ser, entre altres, el nou Pla Estratègic de Serveis Socials o la revisió de la cartera de Serveis Socials.

- *Agilitzar l'ordre i efectes 1 de gener 2019*

S'està treballant per publicar l'ordre abans del 31 de desembre 2019, amb efectes 1 de gener de 2019.

- *Els increments dels serveis no poden associar-se a una flexibilització de ràtios.*

El contingut de la proposta de redactat de l'ordre es farà públic en la propera fase d'informació pública. Tot i això, en cap moment comprometrà l'atenció a les persones.

- *Establir un espai de treball i diàleg.*

El Departament, en les seves actuacions presents o futures de revisió d'instruments de planificació, actualització dels models de serveis socials, que inclourà tant els aspectes funcionals com de millora del finançament, compta amb la participació de tots els sectors i àmbits afectats.

*Sobre aspectes concrets del document*

- *Sobre els termes "diversitat funcional" i "discapacitat".*

Aquesta observació es tindrà en compte en la proposta de redacció de l'ordre.

*Sobre consideracions generals des de l'àmbit de la gent gran*

- *Sol·licita entomar les propostes presentades de forma unitària pel sector d'atenció a la gent gran.*

El Departament, en les seves actuacions presents o futures de revisió d'instruments de planificació, actualització dels models de serveis socials, que inclourà tant els aspectes funcionals com de millora del finançament, compta amb la participació de tots els sectors i àmbits afectats.



- *Consideracions diverses sobre l'ordre de revisió de preus de la cartera, referent a Grau II.*

La present ordre no té com a objecte revisar l'ORDRE TSF/194/2019, de 29 d'octubre, per la qual s'actualitzen el cost de referència, el mòdul social i el copagament de les prestacions no gratuïtes, de la cartera de serveis socials per a l'exercici 2019. Aquesta ordre esmentada recull l'increment de la tarifa pel 2018, acumulat amb l'increment del 2,9% pel 2019, i en total aplica un increment del 5,88% amb efectes 1 de gener de 2019.

- *Sobre l'atenció diürna i la conveniència de revisar tots els graus de dependència.*

El contingut de la proposta de redactat de l'ordre es farà públic en la propera fase d'informació pública.

Els graus de dependència revisats responen a la convergència del grau II amb el grau III, per les característiques dels usuaris, cada vegada més properes. Altres consideracions i revisions s'han de plantejar en el marc adient de treball entre els sectors i el Departament. Tal i com s'ha comentat, el Departament, en les seves actuacions presents o futures de revisió del model de serveis socials, inclourà tant els aspectes funcionals com de millora del finançament, i compta amb la participació de tots els sectors i àmbits afectats.

*Annexen també el document de valoració emès per DINCAT, que es respon tot seguit.*

#### 4. DINCAT

En general, i tal i com s'ha anat responent, el contingut de la proposta de redactat de l'ordre es farà públic en la propera fase d'informació pública. En ella es reflectiran els increments de tarifes amb efectes 2019.

*Observació de la insuficiència dels increments, considerar també el servei de tuteles i obrir un espai de treball per concretar objectius dels anys vinents.*

El Departament, en les seves actuacions presents o futures de revisió del model de serveis socials, que inclourà tant els aspectes funcionals com de millora del finançament, compta amb la participació de tots els sectors i àmbits afectats.

*Efectes de l'actualització del cost de referència al copagament.*

El que es derivarà de l'Ordre en termes de copagament, en cap cas seran revisions retroactives, sinó estrictament una "actualització" d'aquest. Un eventual impacte en el copagament només es produirà (i sempre amb efectes a partir de la publicació) per aquells usuaris que estiguin copagant l'import màxim, els quals representen actualment únicament el 2% del total de beneficiaris. Sense cap consideració de lesió de drets a ningú, sinó fruit d'una situació d'adequació de la política tarifària del departament d'acord amb les demandes socials de millors condicions de provisió de serveis, que també redunda en millor atenció a les persones, tal i com reclamen els agents socials i els representants de les famílies.

*Flexibilització de les hores del programa PSALL.*

El contingut de la proposta de redactat de l'ordre es farà públic en la propera fase d'informació pública. En tot cas, en paral·lel a aquesta ordre d'actualització de tarifes, s'està treballant juntament amb el sector, el nou model del programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.

*Altres observacions:*

- *Constata la necessitat de la imputació al copagament dels patrimonis improductius*
- *Constata la necessitat d'actualització dels mòduls de la Línia J.*
- *Es refereix a la revisió del Contracte programa.*

Aquesta ordre no té com a objecte abordar el finançament del Contracte programa

*Altres observacions que no són objecte del document.*

S'agraeixen les aportacions i observacions en relació a l'estat dels serveis socials. Aquestes són d'una gran vàlua per tal de tirar endavant els propers projectes de millora del sistema de serveis socials. Recordem que el Departament està elaborant el Pla Estratègic de Serveis Socials i que va iniciar una fase de participació que ha recollit les aportacions de les entitats que formen part del Consell General de Serveis socials, els professionals d'intervenció directa i persones usuàries del serveis socials. El Pla Estratègic preveu reforçar



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**

la participació de professionals, ciutadans i entitats en els processos de planificació i avaluació del Sistema Català de Serveis Socials.

### *5. Consorci de Salut i Social de Catalunya*

*Que es repregui el treball per definir un full de ruta del sector.*

El Departament, en les seves actuacions presents o futures de revisió de diferents aspectes i continguts del Sistema Català de Serveis Socials entre ells nous plans, models i millora del finançament, comptarà amb la participació de tots els sectors i àmbits afectats.

*Constata que la convergència dels graus de dependència 2 i 3 responen al desequilibri econòmic que a una revisió de mòduls.*

*Constaten que al 2018 no es van actualitzar les tarifes tal i com s'havia acordat.*

*La revisió de tarifes de grau 2 pel 2018 no es va fer efectiva.*

Es va publicar l'ORDRE TSF/194/2019, de 29 d'octubre, per la qual s'actualitzen el cost de referència, el mòdul social i el copagament de les prestacions no gratuïtes, de la cartera de serveis socials per a l'exercici 2019, amb efectes 1 de gener de 2019. Aquesta ordre determina un increment del 5,88%, per fer front al pactat pel 2018, més el pactat pel 2019.

*No es diu quins són els increments de tarifes.*

En general, i tal i com s'ha anat responent, el contingut de la proposta de redactat de l'ordre es farà públic en la propera fase d'informació pública. En ella es reflectiran els increments de tarifes pactats amb els sectors.

*Altres aspectes que s'haurien de valorar per tractar l'equilibri financer dels proveïdors.*

No és objecte d'aquesta ordre incorporar la totalitat dels aspectes no valorats i necessaris per restablir l'equilibri financer reclamat pel sector.

Tal i com s'ha comentat, en els propers mesos s'abordaran gradualment des del Departament les iniciatives que contribueixin a la millora en general de la prestació dels serveis. Tant des del punt de vista de taules de negociació de tarifes, com de model, etc.

### *6. La Unió*

*Aporten tot un seguit d'observacions en relació a la situació del sector, i la necessitat d'abordar aquests increments de tarifes.*

*Constaten que a la descripció dels serveis afectats per la proposta no es contempen els serveis per a persones grans, excepte els centres de dia.*

L'ORDRE TSF/194/2019, de 29 d'octubre, per la qual s'actualitzen el cost de referència, el mòdul social i el copagament de les prestacions no gratuïtes de la cartera de serveis socials per a l'exercici 2019 recull l'increment de la tarifa del Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent. Grau II.

Tot i no ser una mesura que contempli la totalitat dels serveis per a gent gran amb dependència o risc social, aquest és l'acord al qual es va arribar amb el sector. Això no obsta que tal i com s'ha comentat, en els propers mesos s'abordaran gradualment des del Departament les iniciatives que contribueixin a la millora en general de la prestació dels serveis. Tant des del punt de vista de taules de negociació de tarifes, com de model, etc.

La resta són consideracions, a l'espera de veure la proposta de redactat del text i presentar les al·legacions, si s'escau, en el procés d'Informació Pública.

## **Conclusions**

Gran part de les al·legacions rebudes no es corresponen a la fase actual del procés d'elaboració de l'ordre, atès que en aquesta fase es tracta de la consulta pública prèvia. Posteriorment té lloc la fase d'informació pública, en la que es proposa el text de l'Ordre, i se'n discuteixen els termes.

No obstant, pel què fa a totes les observacions, aquestes es recullen i es tenen en compte com a propostes per seguir treballant conjuntament en la millora de la provisió dels serveis socials i l'atenció a les persones.

El Departament està elaborant el Pla Estratègic de Serveis Socials i ha dut a terme una fase de participació,



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**

que li ha permès millorar el Pla amb les aportacions de les organitzacions que formen part del Consell General de Serveis socials, entitats socials, professionals d'intervenció directa i persones usuàries del serveis socials. El Pla Estratègic preveu reforçar la participació de professionals, ciutadans i entitats en els processos de planificació i avaluació del Sistema Català de Serveis Socials. També preveu la revisió i actualització de la Cartera de Serveis Socials on hi participaran tots els àmbits i sectors implicats.

Sub-directora general de gestió de recursos