

Informe de la sessió Sabadell
08 d'octubre de 2019

#SOMNIA



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA

CONTINGUT

1. PRESENTACIÓ DEL PROCÉS	2
2. OBJECTIUS GENERALS DEL PROCÉS.....	3
3. EIXOS DEL DEBAT.....	3
4. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ	4
5. PARTICIPANTS	4
6. CONCLUSIONS DEL DEBAT	6
7. RECURS DE PROPOSTES	9
8. AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ	12
9. FOTOGRAFIES DE LA SESSIÓ	15



Dia: 08 d'octubre de 2019

Hora: 10:00 a 12:30

Lloc: CASAL CÍVIC SABADELL – ROGELIO SOTO - ESPRONCEDA; Carrer de Campoamor, 93-95, 08204 Sabadell

La dinamització i l'elaboració de l'informe de seguiment és a càrrec de la Fundació Ferrer i Guàrdia.

1. PRESENTACIÓ DEL PROCÉS

La "Xarxa Òmnia" és un programa universal d'intervenció social, que utilitzant com a instrument les eines TIC, cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat.

Els objectius del programa Òmnia són: enfortir l'autonomia de les persones mitjançant l'ús de les TIC, desenvolupant les seves capacitats; afavorir la seva vinculació a la comunitat; i potenciar la seva inclusió social, millorant la seva ocupabilitat.

Aquest programa té una xarxa formada per 113 punts, que són espais amb personal dinamitzador, en els que les persones i entitats de l'entorn del punt poden fer ús de la tecnologia per a crear vincle, coneixement i experiències de relació. Mitjançant projectes que usen les TIC com a eina per a lluitar contra la exclusió social, els Punts Òmnia són espais de socialització i de trobada.

Aquest any 2019 es compleixen 20 anys del programa Òmnia i en aquest temps ha aconseguit consolidar-se i esdevenir un referent en els territoris on està ubicat. Al llarg d'aquests anys la societat i els barris han canviat les formes d'encarar els nous reptes socials: el protagonisme de la ciutadania en la millora dels barris s'ha convertit en un element imprescindible.

El programa Òmnia no ha estat aliè a aquests canvis i, per la seva proximitat a l'entorn, ha estat un observador privilegiat de la transformació dels barris.

Els diferents actors que han participat al programa Òmnia al llarg d'aquests anys han estat una peça fonamental pel seu correcte funcionament i, sobretot, per la seva permanència en el temps.

El factor d'exclusió provocat pel coneixement digital insuficient pot afectar diverses persones i grups. Aquesta realitat fa que a Òmnia hi hagi una àmplia diversitat d'usuaris amb situacions i de procedència diferents, i aquests han de ser part activa del programa. L'espai Òmnia disminueix les diferències i n'afavoreix la normalització.

Volem aturar-nos per reflexionar al voltant del que el programa i els Punts Òmnia han treballat al llarg d'aquests anys i quins canvis han produït en les persones i els territoris, en definitiva, quin impacte han tingut.

A la vegada, volem també construir l'Òmnia del futur, adaptat a la nova realitat social i a l'evolució de les TIC, un Òmnia 4.0.

Per aconseguir-ho s'impulsarà, en col·laboració amb la Direcció General de Participació Ciutadana, un procés participatiu en el que tots els agents

interessats: entitats gestores dels punts, personal dinamitzador, entitats i associacions del teixit social al voltant dels Punts Òmnia, els usuaris i les administracions vinculades al programa puguin reflexionar sobre el seu futur.

Hi ha projectades un total de 23 sessions territorialment distribuïdes que s'inicien l'11 de juliol i finalitzen el 29 d'octubre. En aquest període però, també es dinamitzarà el procés virtual a través de la plataforma participa.gencat.cat, per recollir aportacions en línia i es facilitarà un kit per al desenvolupament de sessions autogestionades.

2. OBJECTIUS GENERALS DEL PROCÉS

- Adaptar el programa Òmnia a la nova realitat social i al nou entorn tecnològic. Per a això, aspirem a fer una diagnosi compartida amb tots aquells que formen part del programa.
- Adquirir aprenentatges per a aplicar a altres polítiques públiques de caràcter transversal.

3. EIXOS DEL DEBAT

El procés participatiu s'estructura al voltant de 4 grans eixos temàtics per donar resposta als objectius plantejats.

- **Línies de treball del programa Òmnia.** Per aconseguir els objectius del programa Òmnia, fins ara era clau potenciar l'aprenentatge, la inserció social i l'ús comunitari. Entenen que la correlació de les tres línies afavoria la inclusió social.
- **Rols dels actors del Programa Òmnia.** Definir els rols dels actors més implicats en el programa: dinamitzadors/es, entitats gestores, Administració Pública, usuaris, i treballar per l'apoderament de la ciutadania.
- **Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa.** La "Xarxa Òmnia" és un programa preventiu, socioeducatiu, comunitari i de suport a col·lectius amb major risc de vulnerabilitat. Per assolir aquests objectius el programa Òmnia utilitza la metodologia de la intervenció comunitària que, a través de la participació, el treball en xarxa i la transformació social busca la millora de la qualitat de vida de les persones i la construcció d'uns barris més acollidors i habitables. Com ha de relacionar-se el Punt Òmnia amb el seu entorn?
- **Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC.** El programa defineix les TIC com instrument per assolir una millor inclusió i les posa a disposició de les persones. Òmnia és un programa social que utilitza les TIC, però en sí mateixes no són finalistes. Després de 20 anys es referma aquest objectiu? Cal reorientar-lo? Les TIC milloren la vida de les persones? El binomi tècnic social marcarà l'èxit del futur?



4. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La sessió participativa compta amb la següent estructura:

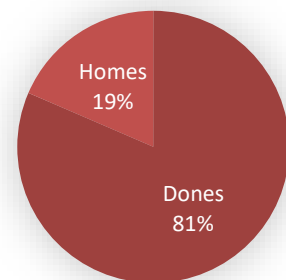
- **Benvinguda** (10 minuts). A càrrec del Sra. Ilka Spas Shosheva, tècnica de la Generalitat de Catalunya i una de les responsables de la Xarxa Òmnia.
- **Treball en grups** (120 minuts). Espai de debat per grups (participants i professionals) on es reflexiona sobre els quatre eixos de debat del procés participatiu en clau de futur i construcció de propostes col·lectives.
- **Plenari i cloenda** (10 minuts). Posada en comú entre els dos grups (participants i professionals) de les aportacions realitzades sobre els diferents eixos de debat del programa Òmnia. I cloenda de la sessió de treball.
- **Avaluació** (10 minuts). Valoració de la sessió participativa de manera individual mitjançant un qüestionari.

El debat està distribuït en dos espais (un espai per participants dels PO i un altre per tècnics/ques i dinamitzadors/es) i en cadascun dels espais es debat sobre els diferents eixos: les línies de treball, el rol dels agents, el treball en xarxa i la metodologia d'intervenció comunitària, i el binomi TIC-social. La dinàmica s'adapta al perfil de cadascun dels dos grups de debat, amb preguntes i dinàmiques que fomenten la reflexió i el debat. Finalment, en la posada en comú, és la persona dinamitzadora de la sessió la que exposa davant la resta de participants, quines han sigut les conclusions i aportacions realitzades en l'espai de debat on ha estat present.

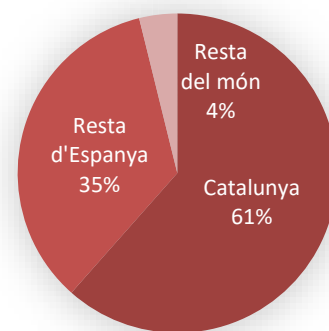
5. PARTICIPANTS

La sessió va comptar amb l'assistència de 27 persones, representants de diferents perfils d'agents implicats en la Xarxa Òmnia; usuàries, dinamitzadores, representants d'entitats vinculades als Punts Òmnia i altres agents. Aquesta diversitat de perfils de participants es visualitza en les propostes recollides.

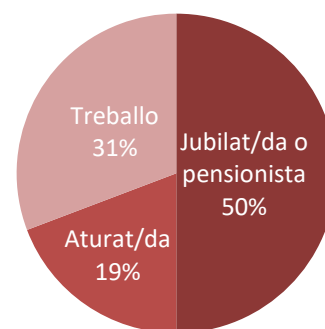
El 81% de les persones assistents són dones i el 19% són homes.



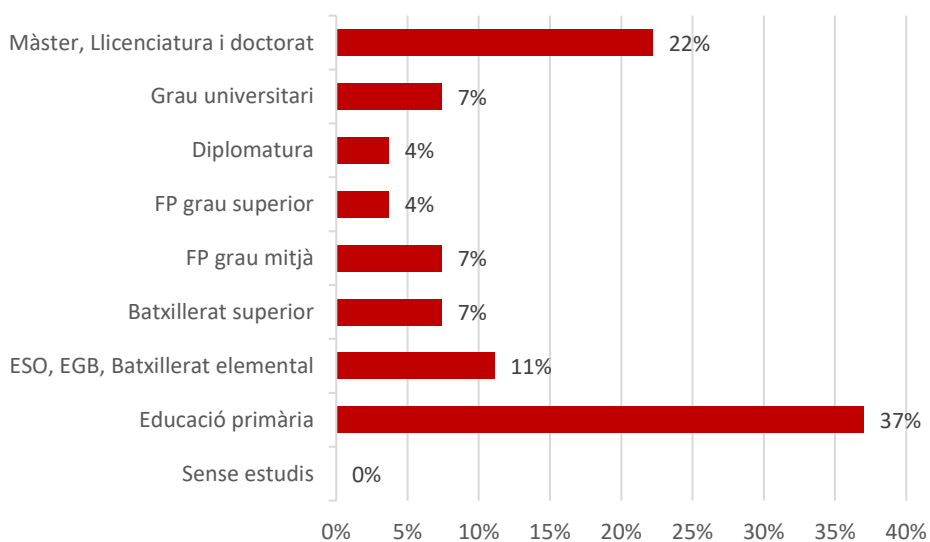
En relació al lloc de naixement de les persones participants a la sessió de treball, la majoria (61%) han nascut a Catalunya, el 35% a nascut a la resta d'Espanya i el 4% ha nascut a la resta del món.



En quant a la situació laboral dels i les participants, el 31% d'aquestes treballa actualment, el 50% està jubilada o és pensionista, i el 19% està aturat/da.



En relació al nivell formatiu del grup de participants, el 33% té una titulació universitària, el 19% una formació professional o batxillerat i el 48% l'ESO, educació primària o sense estudis.



6. CONCLUSIONS DEL DEBAT

a. Línies de treball del programa Òmnia

En quant a les línies de treball, des del grup de professionals es considera que l'acció sociocomunitària hauria de ser el gran paraigües que englobi tota l'activitat dels Punts Òmnia. Es tracta d'un programa social, l'ocupació i l'aprenentatge formen part de l'acció sociocomunitària. És per això que es proposa obrir una línia de treball específica per fomentar l'empoderament i l'autoestima de la població, mitjançant l'acció comunitària i promovent la creació de xarxes i grups d'ajuda. També com a agent que fomenti l'arrelament al territori, especialment per a persones nouvingudes fent del Punt Òmnia un punt de referència en el territori. Es proposa que els Punts Òmnia facin una tasca d'acollir, informar i donar eines per a la població que es troba en una situació que necessita orientació i acompanyament. En aquesta línia, es proposa fomentar la inserció al barri i comunitat de la població, i potenciar les activitats intergeneracionals. I, com agent clau per a la vida comunitària, es proposa acompanyar i fomentar el suport en TIC a les entitats del territori.

Donat que el programa Òmnia forma part de l'educació no formal, és imprescindible que la planificació i les metodologies s'adaptin a les persones participants. I, segons la particularitat de cada territori, es proposa donar peu a que cada Punt Òmnia pugui especialitzar-se en algun tema o àmbit en concret, per tal que serveixi com a reclam i per optimitzar els recursos dels municipis on hi ha més d'un Punt Òmnia.

En quant a la formació, es proposa augmentar les formacions que s'ofereixen en temes de prevenció, tals com el ciberbullying, la privacitat i la seguretat. També es proposa promoure que els Punts Òmnia puguin actuar com a punt d'inflexió per a persones que han sortit del món formatiu i així puguin reenganxar-se al sistema i continuar formant-se. En relació als cursos que s'ofereixen des dels Punts Òmnia, des del punt de vista dels i les participants s'hauria d'ampliar la diversitat de formacions i cursos; així com el número de places i/o ampliar el número de formadors/ores, per tal de reduir el temps d'espera entre un curs i altre. També es proposa donar més continuïtat als diversos nivells dels cursos.

Des del col·lectiu de gent gran, es proposa augmentar les accions de repàs sobre les TIC, per tal de no oblidar els coneixements i poder practicar els aprenentatges. Així com realitzar cursos de memòria a través de les TIC.

En relació a cursos concrets, es proposa oferir cursos de preparació a l'ACTIC a través de mòduls; cursos de gestions administratives i de la vida quotidiana, clubs de lectura, i cursos de creació de cartells, revistes i fulletons.

En relació a l'ocupació, es valora molt positivament la feina realitzada en promoure l'aprenentatge de competències digitals i l'accessibilitat als portals de feina. I, es proposa anar més enllà i actualitzar metodologies a les possibilitats digitals actuals, com per exemple: desenvolupament de codis QR, crear CV a plataformes, amb Canva, amb una pròpia web.

En relació als recursos, es proposa ampliar el ventall de dispositius dels Punts Òmnia, incorporant Tablets i *Smartphones*.

En quant a les metodologies, des dels participants es proposa segmentar els grups per perfils i objectius dels participants. Per exemple, separar entre persones que cerquen feina, persones

de col·lectius de més edat, etc. I, també, es proposa ampliar la franja horària de lliure accés per desenvolupar l'auto-consulta.

I, per últim, en relació a la comunicació i difusió de la xarxa Òmnia, es proposa destinar més energies i recursos en aquest sentit i aprofitar les potencialitats de les xarxes socials i de la TV per arribar a més població. Aquesta difusió es considera que hauria de realitzar-se des de la Generalitat, sobretot de cara a les altres entitats i recursos del territori.

b. Rol dels actors del programa Òmnia

En relació al rol de la Generalitat com a administració pública implicada en el programa Òmnia, es proposa que faci el disseny i la implementació d'un Pla de formació contínua i a distància per als i les dinamitzadors/es. Es considera que caldria incrementar els recursos tant materials, com estructurals i humans.

En relació a les entitats gestores es proposa que es tingui en compte l'arrelament d'aquesta al territori a l'hora d'atorgar la gestió d'un Punt Òmnia, ja que haurien de fer una tasca d'intermediaris i de nexa entre dinamitzadors/es i territori. Es proposa que es facin més i millors diagnosis del territori per oferir més eines als dinamitzadors/es que s'incorporen a un Punt Òmnia. I, també que facin una tasca més intensa d'acompanyament als i les dinamitzadors/es, amb més flexibilitat.

En relació a les persones dinamitzadores, es proposa que tinguin franges horàries destinades a sortir al carrer a fer contactes i vincles amb altres entitats i agents, d'aquesta manera podrien implicar-se més en les activitats comunitàries i en fomentar la xarxa d'agents del territori. També es proposa fomentar més la cohesió i motivació, mitjançant el *mentoring* i la formació contínua. Es proposa aprofitar els recursos TIC i les xarxes socials per establir comunicacions i xarxes entre els diferents punts Òmnia i altres agents. També es proposa que s'augmenti el nombre de dinamitzadors/es i que laboralment es potenciï l'estabilitat.

Es fa la proposta d'incloure un nou agent en la Xarxa, l'equip de mentor, el qual hauria de ser itinerant i anar visitant els diferents Punts Òmnia, detectant les seves necessitats i debilitats, i en base a la detecció fer un assessorament i acompanyament.

En relació als i les participants es proposa que adquireixin un paper més visible com a membres de la xarxa Òmnia i no com a consumidors/ores. Caldria diversificar el perfil de participants, oferint diversitat de propostes. Es proposa informar sobre els canals o mitjans per participar i fomentar la participació dels i les usuàries a l'hora de dissenyar les programacions dels Punts Òmnia.

c. Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa

En relació a l'acció comunitària i el treball en xarxa es proposa desenvolupar un treball en xarxa real entre Punts Òmnia a nivell de xarxa, i entre les diferents entitats i recursos a nivell territorial. Per fomentar aquest treball en xarxa territorial, es podrien fer reunions territorials en funció de les necessitats que sorgeixin i per millorar la qualitat i la continuïtat del treball, es proposa fer un bon traspàs entre tècnics i tècniques de les entitats i dels Punts Òmnia quan hi ha noves incorporacions i relleus en les tasques i/o funcions. En aquesta línia també es proposa informar als diferents agents del territori sobre la tasca que fan els Punts Òmnia per tal que el SOC, Serveis Socials, Sanitat, Escoles d'Adults, Plataforma per la llengua o d'altres entitats del territori siguin coneixedores de les accions que desenvolupen els Punts Òmnia i puguin informar als seus i les seves usuàries. I, generar dinàmiques de treball en xarxa i comunicació amb els agents del territori a través del Centre Cívic, com a punt neuràlgic.

Per fomentar el treball en xarxa entre els Punts Òmnia es proposa desenvolupar un pla de mentoria entre els i les dinamitzadors/es, per tal de fomentar el traspàs i l'intercanvi de coneixements, així com el suport i l'acompanyament com a membres de la mateixa xarxa.

En general, per a la millora del treball en xarxa es proposa que aquesta metodologia sigui una tasca inherent en les tasques de la persona dinamitzadora i, com a tal, tingui una franja d'hores reservada per al seu desenvolupament.

En relació a la coordinació més interna a nivell territorial, es proposa parar atenció a que no es dupliquin o solapin activitats del Punt Òmnia a les activitats de l'equipament on es troba, en aquest cas un Centre Cívic.

En quant a l'arrelament comunitari del Punt Òmnia en el territori on es troba, es proposa fer portes obertes per tal de donar a conèixer els recursos i activitats que s'ofereixen a l'espai.

Per últim, es proposa potenciar més el treball en xarxa amb el SOC per una banda; i per l'altra, amb el CAP, les AMPA/AFA i els centre educatius.

d. Binomi TIC-Social

En relació al binomi TIC – social es considera que les necessitats socials es retro-alimenten amb les necessitats en TIC. I en aquesta mateixa línia, es proposa incloure l'accés a les TIC com un indicador per avaluar la inclusió i exclusió social de la població, ja que les TIC són una eina d'inclusió social. Donada la constant digitalització de la vida quotidiana, és important mantenir la presència de les TIC als Punts Òmnia.

Es parla també sobre el perfil dual (social-TIC) que han de tenir les persones dinamitzadores, i per tal de millorar la qualitat de les competències professionals, es proposa oferir formació contínua en TIC als i les dinamitzadores.

També es proposa fer estudis de futur sobre les possibles necessitats digitals, per tal de tenir-ho en compte en la planificació del futur dels Punts Òmnia.

Els telèfons intel·ligents estan més estesos que els ordinadors i poden ser molt útils per la vida quotidiana, en la gestió d'informació o en l'agilització de tasques, i des del grup de participants es proposa que al Punt Òmnia també hi hagi dispositius per l'aprenentatge i ús dels diversos

usuàries/àries. I en aquesta línia, crear un llistat d'aplicacions per telèfons intel·ligents, útils per la vida quotidiana ordenades per categories

Per últim, es genera cert debat entorn al programari lliure que s'utilitza en els Punts Òmnia, ja es considera que limita la promoció d'igualtat d'oportunitats. És per això que es proposa fomentar l'ús del programari en xarxa (online), la qual cosa requeriria d'una millora de la connexió WIFI. I per dotar de més coherència la visió dels Punts Òmnia, es proposa unificar el programari a tots els equipaments i serveis d'aquesta Administració (Generalitat), sigui Windows o programari lliure.

7. RECURS DE PROPOSTES

A continuació s'exposa el recull de les propostes generades en la sessió participativa a Sabadell, en format de graella i categoritzades segons els quatre eixos de debat que configuren el procés participatiu i la temàtica en la qual s'engloben.

LÍNIES DE TREBALL DEL PROGRAMA ÒMNIA			
LÍNIES DE TREBALL	AGRUPACIÓ PROPOSTES	PROPOSTES	OBSERVACIONS
APRENTATGE	Formacions	Ampliar les formacions	Ampliar l'oferta (diversificar) de formacions i cursos realitzats als Punts Òmnia
		Reduir el temps d'espera entre cursos	Ampliar numero de places a les formacions i/o ampliar el nombre de formadors/ores
		Mantenir o augmentar les accions de repàs formatives	Mantenir o augmentar les accions de repàs sobre les TIC sobretot enfocat al col·lectiu gent gran
		Cursos de preparació ACTIC	Realitzar cursos de preparació ACTIC a partir de Mòduls
		Cursos de gestió administrativa i quotidià digital	Cursos per realitzar reclamacions, tràmits amb l'administració pública, demanar cita prèvia, consultes, compres online, etc.
		Realitzar cursos de memòria	Realitzar cursos o tallers sobre memòria a partir de les TIC
		Dinamitzar clubs de lectura	Dinamitzar clubs de lectura a partir de les TIC
		Donar continuïtat als diversos nivells dels cursos	Potenciar la continuïtat entre els diversos nivells formatius
		Fer cursos sobre creació de cartells, revistes i fulletons	Potenciar cursos sobre eines gràfiques
		Augmentar les formacions que s'ofereixen en temes de prevenció	Augmentar les formacions que s'ofereixen en temes de prevenció: ciberbullying, privacitat i seguretat a la xarxa
OCUPABILITAT	Recerca de feina	Actualitzar metodologies per a la recerca de feina a les possibilitats digitals actuals	Anar més enllà i actualitzar metodologies a les possibilitats digitals actuals, com per exemple: desenvolupament de codis QR, crear CV a plataformes amb Canva, amb una pròpia web, etc.
ACCIÓ COMUNITARIA	Intergeneracionalitat	Activitats intergeneracionals i formacions joves-gent gran	Potenciar activitats intergeneracionals al Centre Cívic
	Suport a entitats	Oferir suport en TIC a les entitats del territori	
	Treball comunitari	Fomentar la inserció al barri/comunitat	
		Obrir una línia de treball específica per fomentar l'empoderament i l'autoestima de la població	Obrir una línia de treball específica per fomentar l'empoderament i l'autoestima de la població, mitjançant l'acció comunitària i promovent la creació de xarxes i grups d'ajuda



		Punt Òmnia com a punt de referència en el territori d'acollida	Es proposa que els Punts Òmnia facin una tasca d'acollir, informar i donar eines per a la població que es troba en una situació que necessita orientació i acompanyament. Agent que fomenti l'arrelament al territori, especialment per a persones novingudes fent del Punt Òmnia un punt de referència en el territori.
METODOLOGIES	Perfils	Segmentar per perfils de col·lectius usaris	Oferir formacions segmentades segons perfils dels i les participants: perfils de cerca de feina i tercera edat i repàs
	Horaris	Ampliar les hores de lliure disposició d'autoconsultat	Ampliació de les hores de lliure disposició per l'autoconsulta
	Estratègies metodològiques	Oferta i metodologies adaptades a les persones participants	Es considera imprescindible que la planificació i les metodologies s'adaptin als participants
	Recursos materials	Ampliar el ventall de dispositius dels Punts Òmnia, incorporant Tablets i Smartphones	Ampliar el ventall de dispositius dels Punts Òmnia, incorporant Tablet i Smartphones
ALTRES		Punts Òmnia especialitzats	Es proposa que cada Punt Òmnia pugui especialitzar-se en algun tema o àmbit en concret, per tal que serveixi com a reclam i per optimitzar els recursos dels municipis on hi ha més d'un Punt Òmnia
	Comunicació	Més difusió a través de xarxes socials i TV	Destinar més energies i recursos en aquest sentit i aprofitar les potencialitats de les xarxes socials i de la TV per arribar a més població. Aquesta difusió es considera que hauria de realitzar-se des de la Generalitat, sobretot de cara a les altres entitats i recursos del territori

ROLS DELS ACTORS DEL PROGRAMA ÒMNIA			
ACTORS	AGRUPACIÓ PROPOSTES	PROPOSTA	OBSERVACIONS
Administració Pública (Generalitat), i altres departaments	Recursos	Augmentar recursos als Punts Òmnia	Augmentar els recursos econòmics, estructurals o humans dels que disposen els Punts Òmnia.
		Oferir formació contínua als i les dinamitzadors/es	Disseny i implementació d'un Pla de formació contínua i a distància per als i les dinamitzadors/es.
	Implicació	Implicació més directe amb els projectes al territori	
Entitats gestores	Implicació	Més implicació al territori i acompanyament als i les dinamitzadors/es	Més i millors diagnòstics del territori per oferir més eines als dinamitzadors/es que s'incorporen a un Punt Òmnia. I, també que incrementin l'acompanyament als i les dinamitzadors/es, amb més flexibilitat. S'hauria de tenir en compte l'arrelament d'aquesta al territori a l'hora d'atorgar la gestió d'un Punt Òmnia, ja que haurien de fer una tasca d'intermediaris i de nexes entre dinamitzadors/es i territori.
Dinamitzadors i dinamitzadores	Treball transversal	Implicació dels i les dinamitzadores en activitats comunitàries	En relació a les persones dinamitzadores, es proposa que tinguin franges horàries destinades a sortir al carrer a fer contactes i vincles amb altres entitats i agents, d'aquesta manera podrien implicar-se més en les activitats comunitàries i fomentar la xarxa d'agents del territori
		Fomentar més la cohesió i motivació, mitjançant el <i>mentoring</i> i la formació contínua	Fomentar més la cohesió i motivació, mitjançant el <i>mentoring</i> i la formació contínua

		Aprofitar els recursos TIC i les xarxes socials per establir comunicacions i xarxes entre els diferents punts Òmnia i altres agents	Aprofitar els recursos TIC i les xarxes socials per establir comunicacions i xarxes entre els diferents punts Òmnia i altres agents
	Recursos	Augmentar el nombre dinamitzadors	Augmentar el nombre de dinamitzadors atès que en ocasions no poden atendre a totes les persones usuàries
Participants i usuàries	Participació	Incrementar la participació dels i les usuàries	Informar sobre els canals o mitjans per participar i fomentar la participació dels i les usuàries a l'hora de dissenyar les programacions dels Punts Òmnia
Altres agents		Incloure un nou agent en la Xarxa, l'equip de mentor	Incloure un nou agent en la Xarxa, l'equip de mentor, el qual hauria de ser itinerant i anar visitant els diferents Punts Òmnia, detectant les seves necessitats i debilitats, i en base a la detecció fer un assessorament i acompanyament

METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA I TREBALL EN XARXA		
AGRUPACIÓ PROPOSTES	PROPOSTES	OBSERVACIONS
Coordinació interna	No solapar o duplicar activitats que es fan des del Centre cívic	
	Pla de mentoria per fomentar treball en xarxa entre els PO	Per fomentar el treball en xarxa entre els Punts Òmnia es proposa desenvolupar un pla de mentoria entre els i les dinamitzadors/es, per tal de fomentar el traspàs i l'intercanvi de coneixements, així com el suport i l'acompanyament com a membres de la mateixa xarxa.
Treball en xarxa extern	Informar als diferents agents sobre la tasca dels Punts Òmnia	Que el SOC, Serveis Socials, Sanitat, Escoles d'Adults, Plataforma per la llengua o altres siguin coneixedors de les accions que desenvolupen els Punts Òmnia i puguin informar als seus i les seves usuàries
	Centre cívic com a centre neuràlgic	Generar dinàmiques de treball en xarxa i comunicació amb els agents del territori a través del Centre cívic
	Fomentar el treball en xarxa territorial	Per fomentar aquest treball en xarxa territorial, es podrien fer reunions territorials en funció de les necessitats que sorgeixen i per millorar la qualitat i la continuïtat del treball, es proposa fer un bon traspàs entre tècnic i tècniques de les entitats i dels Punts Òmnia quan hi ha noves incorporacions i relleus en les tasques
Arrelament comunitari	Portes obertes	Dies de portes obertes als Punts Òmnia per tal de conèixer els recursos i activitats que s'ofereixen a l'espai
	Generar dinàmiques de treball amb el CAP, AMPA i Centres educatius	
	Treball en xarxa com una tasca inherent de les tasques de la persona dinamitzadora	Treball en xarxa com a una tasca inherent en les tasques de la persona dinamitzadora i, com a tal, tingui una franja d'hores reservada per al seu desenvolupament.

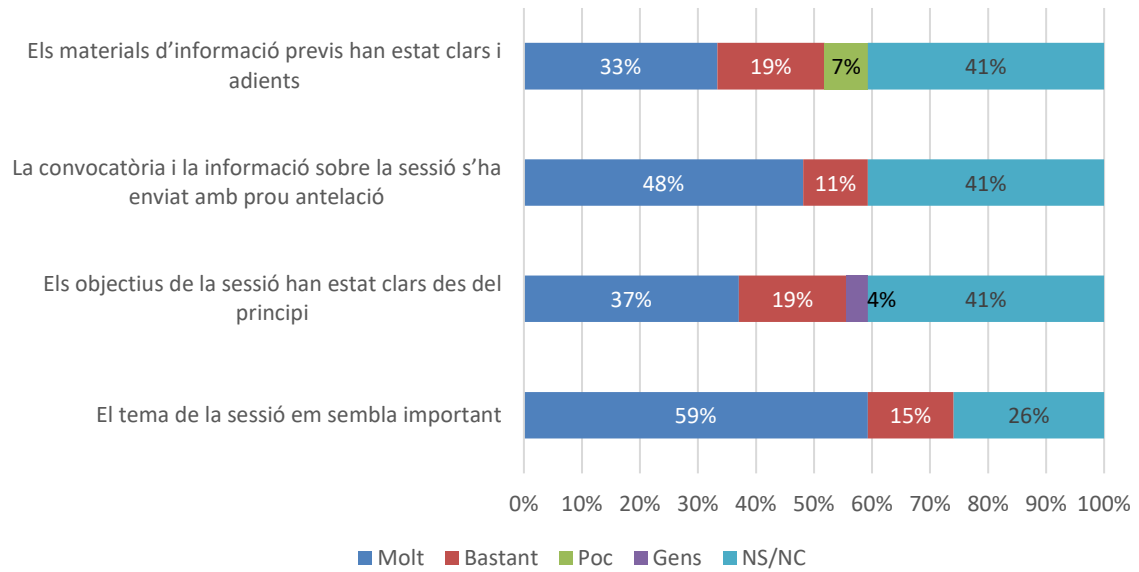
INCLUSIÓ SOCIAL A TRAVÉS DE L'ÚS DE LES TIC		
AGRUPACIÓ PROPOSTES	PROPOSTA	OBSERVACIONS
Escletxa digital	Mantenir presència de les TIC als Punts Òmnia	Donada la constant digitalització de la vida quotidiana, és important mantenir la presència de les TIC als Punts Òmnia
	Incloure l'accés a les TIC com un indicador per avaluar la inclusió i exclusió social de la població	Incloure l'accés a les TIC com un indicador per avaluar la inclusió i exclusió social de la població, ja que les TIC són una eina d'inclusió social
Competències digitals	Oferir formació contínua en TIC als i les dinamitzadores	Per tal de millorar la qualitat de les competències professionals, es proposa oferir formació contínua en TIC als i les dinamitzadores
	Fer estudis de futur sobre les possibles necessitats digitals	Fer estudis de futur sobre les possibles necessitats digitals, per tal de tenir-ho en compte en la planificació del futur dels Punts Òmnia
TIC i vida quotidiana	Posar al centre els telèfons intel·ligents	Els telèfons intel·ligents estan més estesos que els ordinadors i poden ser molt útils per la vida quotidiana, en la gestió d'informació o en l'agilització de tasques.
	Crear un llistat de aplicacions útils	Crear un llistat d'aplicacions per telèfons intel·ligents, útils per la vida quotidiana ordenades per categories
Recursos	Fomentar l'ús del programari en xarxa (online)	Fomentar l'ús del programari en xarxa (online), la qual cosa requeriria d'una millora de la connexió WIFI

8. AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ

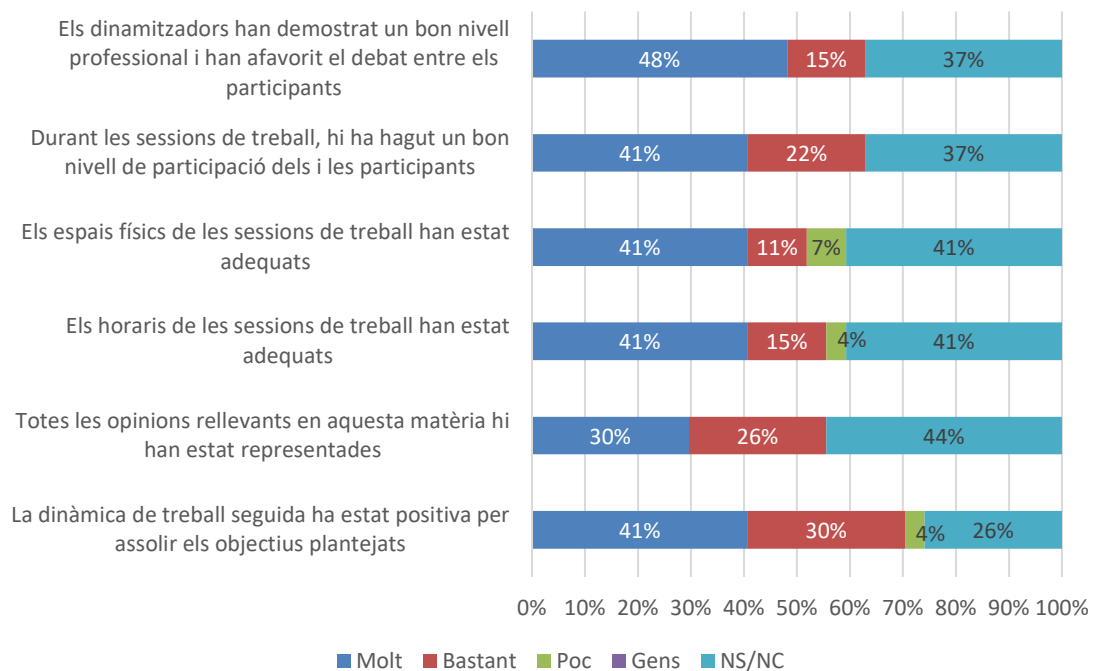
En aquest apartat es presenten els resultats de les enquestes d'avaluació realitzades al final de la sessió del 08 d'octubre a Sabadell, al Casal Cívic Sabadell – Rogelio Soto - Espronceda. Van respondre l'enquesta 27 persones, el total de participants que van assistir a la sessió.

L'avaluació s'ha realitzat mitjançant un qüestionari anònim que consta de dues parts, una primera part de perfil dels assistents i una segona part on s'inclouen una sèrie d'enunciats, formulats en positiu, i s'indica als participants que valorin el seu grau d'acord amb els mateixos. Per tant, aquells que assenyalen les opcions de "molt" i "bastant" mostren una visió positiva dels diversos aspectes enunciats i els que assenyalen les opcions de "poc" o "gens" una visió negativa o de manca d'adequació. A continuació s'exposen les respostes de la segona part del qüestionari, en forma de percentatge sobre el total de persones que el varen respondre.

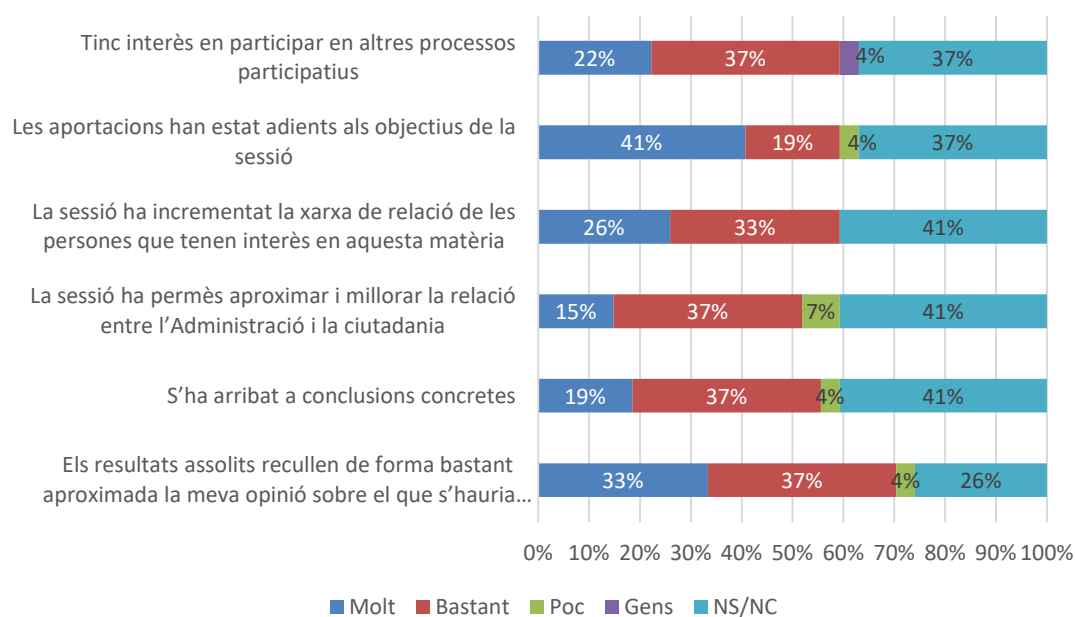
Valoració de la preparació de la sessió



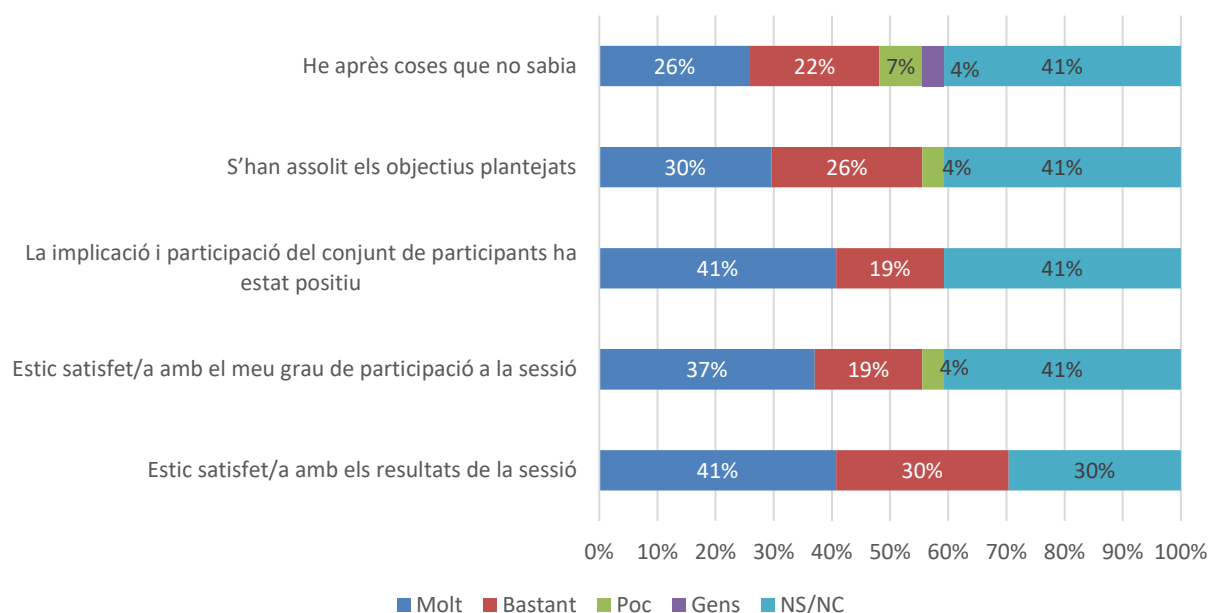
Valoració sobre la sessió participativa



Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Valoració general



9. FOTOGRAFIES DE LA SESSIÓ



