

## 8. Salut i atenció socio sanitària

### 1. Dades per al debat

Segons l'EULP 2018, l'ús del català amb el personal mèdic (39%) es troba per sota de l'ús amb la resta d'administracions autonòmiques (45,8%) i molt per sota de l'enquesta del 2003, en què el 50,9% afirmava parlar només o principalment en català. El 15,7% dels catalanoparlants declaren que no parlen en català amb el personal mèdic, de manera que no tenen garantida l'opció lingüística.

La raó sembla trobar-se en el fet que els ciutadans s'adapten a la llengua del personal sanitari. Si els sanitaris iniciessin sempre les converses en català, el 73,9% de les converses amb el personal sanitari serien en català, si sempre comencessin en castellà, el 85,6% de les converses serien en castellà. En el cas de la gent jove, el 82,9% convergiria al català i el 89,7% convergiria al castellà. Per tant, la tendència a adaptar-se a la llengua del personal sanitari és a l'alça.

Convé destacar que, mentre les places al grau en medicina deixen l'accés a la carrera a Catalunya a l'abast d'uns pocs, la majoria de noves col·legiacions són de persones no nascudes (ni probablement, tampoc formades) a Catalunya. Segons dades del Col·legi de Metges de Barcelona, els nascuts a Catalunya representaven el 2020 el 59,3% dels metges col·legiats en total i només el 34% dels nous col·legiats.

### 2. Reptes

- Garantir la capacitat lingüística del personal sanitari i administratiu, per tal de garantir la tria lingüística dels usuaris en l'àmbit de la sanitat pública, amb el repte de falta de professionals formats a Catalunya.
- Fomentar la sensibilització lingüística entre el cos de professionals de l'àmbit sanitari
- Donar resposta a les nombroses queixes presentades pels usuaris en aquest àmbit, especialment sobre atenció oral i escrita

### 3. Preguntes associades

Com es pretén garantir la correcta capacitat lingüística del personal sanitari administratiu, tant el que ja està en plantilla com les noves contractacions? S'estan fent anàlisi a mitjà i llarg termini sobre la manca de personal format a Catalunya?

Com es pretenen desenvolupar plans de formació i capacitat per tal d'assegurar l'adquisició del nivell suficient de català del personal?

De quina manera es farà el seguiment dels requisits lingüístics pertinents en cada cas?

De quina manera es garanteix que els usuaris que son discriminats per raó de llengua en l'ús dels serveis de salut pública de Catalunya poden fer arribar les seves queixes?

#### *4. Informació complementària*

<https://www.erudit.org/en/journals/minling/2021-n15-16-minling06133/1078479ar.pdf>

<https://eapc-rld.blog.gencat.cat/2021/11/18/demografia-sanitaria-i-reptes-per-a-la-llengua-catalana-al-sistema-de-salut-de-catalunya-jordi-pere-i-mas/>