



**Generalitat
de Catalunya**

Procés participatiu Taules Participació Social de justícia

Informe de resultats de la sessió

Sessió temàtica àmbit Continguts

18 de Març de 2021

participa.gencat.cat

Unitat impulsora del procés participatiu

Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima del Departament de Justícia

Unitat que acompanya

DG de Participació Ciutadana

Empresa dinamitzadora i que redacta l'informe

Gabinet Ceres

Contingut

1	Introducció.....	4
1.1	Antecedents i context	4
1.2	Objectius del procés participatiu.....	4
1.3	Eixos del procés participatiu	4
1.4	Fases del procés participatiu	5
1.5	Dinàmica de la sessió.....	5
2	Assistència i participació	7
2.1	Perfil dels participants.....	7
2.2	Llistat d'entitats participants.....	7
3	Recull d'aportacions	9
3.1	Priorització de continguts	9
3.2	Maneres i eines per treballar els continguts prioritzats	10
3.2.1	Coordinació: entre agents, serveis i recursos	10
3.2.2	Informació ciutadania: execució penal, serveis, agents	10
3.2.3	Sensibilització contra l'estigmatització.....	10
3.2.4	Millora de l'àmbit penal	10
3.2.5	Compartir bones pràctiques.....	11
3.2.6	Detecció de necessitats entre l'oferta i la demanda.....	11
3.2.7	Transversalitat: intervenció i formació	11
3.2.8	Sensibilització entorn productiu i treball comunitari	11
3.2.9	Avaluació	12
3.2.10	Informació ens polític per augmentar implicació	12
3.2.11	Voluntariat (bossa, directius, àmbits).....	12
3.2.12	Mètode de treball en xarxa i sinergies	13
3.2.13	Treball autoestigmatització	13
3.2.14	Canals per sentir la veu de víctimes i victimaris	13
3.2.15	Estratègies d'implicació dels ens locals.....	14
4	Annex I. Pissarres virtuals elaborades a través del debat grupal	15
4.1	Grup 1	15
4.2	Grup 2	16
4.3	Grup 3	16
5	Annex II. Resultats de l'enquesta d'avaluació de les sessions.....	17

1 Introducció

La Direcció General de Participació Ciutadana i Processos Electorals d'una banda, i la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima, de l'altre, han col·laborat per desenvolupar aquest procés de participació ciutadana que té per objectiu que els agents implicats puguin contribuir amb reflexió, propostes i contingut a aquest nou model, més enllà del decret.

1.1 Antecedents i context

La Llei orgànica 1/1979, de 26 de setembre, general penitenciària, preveu que amb la finalitat d'obtenir la recuperació social de les persones internes en règims ordinari i obert, es pot sol·licitar la col·laboració i la participació de la ciutadania i d'institucions o associacions públiques o privades que s'ocupin de la resocialització dels reclusos. En aquest sentit i per tal de potenciar i regular la participació de les entitats col·laboradores i de voluntariat, l'any 2005, mitjançant resolució del conseller de Justícia de 17 de novembre, es va crear la Taula de Participació Social (TPS) en l'àmbit penal i penitenciari. L'any 2009 es va publicar l'Ordre JUS/370/2009, de regulació de les taules de participació social en l'àmbit penal i penitenciari, mitjançant les quals es van crear les taules de segon nivell, és a dir, TPS per a cada centre penitenciari. Les taules de participació social han suposat un canvi de paradigma en las relaciones entre l'Administració i la societat civil. Es tracta d'un nou model de gestió i organització. Desenvolupar les TPS vol dir impulsar un model de treball compartit basat en l'anàlisi i millora de les polítiques d'execució penal, amb la participació dels diferents actors: administració i societat civil. Des del darrer trimestre de 2017 el Departament de Justícia té com a objectiu constituir taules d'àmbit territorial on treballin de forma conjunta els diferents serveis de l'execució penal i l'atenció a les víctimes.

1.2 Objectius del procés participatiu

La finalitat del procés participatiu és disposar de propostes de configuració de les TPS territorials de l'execució penal a l'àmbit de Tarragona i Girona, que integrin els diferents serveis de l'execució penal, tenint en compte les peculiaritats territorials.

- ➔ Identificar els actors que han de formar-ne part, així com les estratègies per a implicar-los.
- ➔ Identificar els continguts i els límits de les TPS territorials.
- ➔ Recollir recomanacions que permetin establir un model organitzatiu.
- ➔ Identificar els trets diferencials propis del territori que tenen efectes en l'organització.

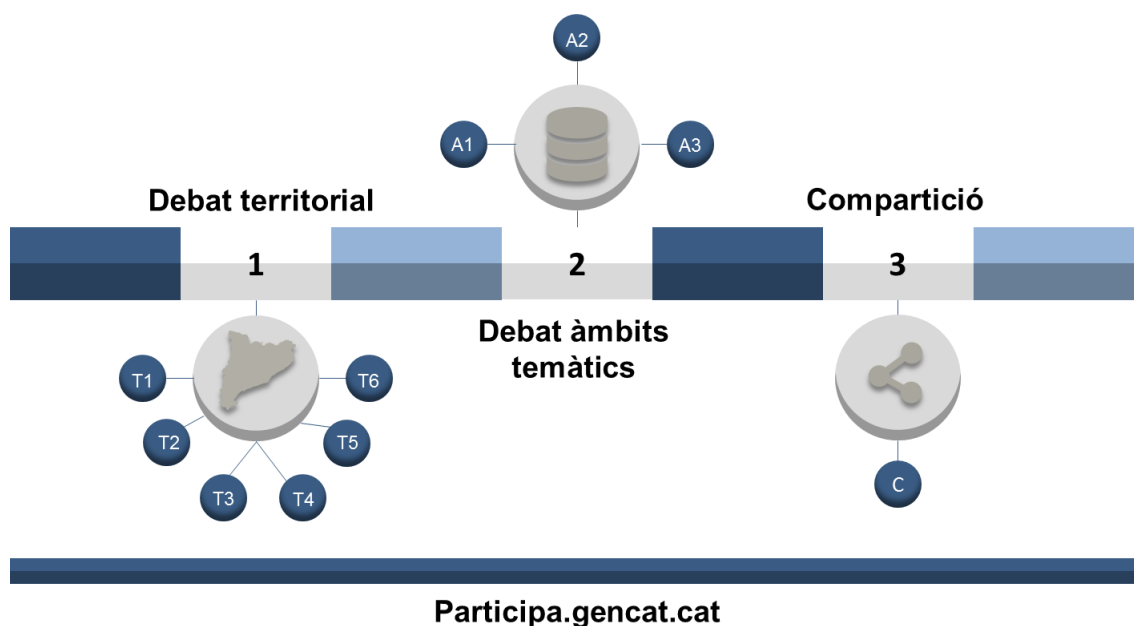
1.3 Eixos del procés participatiu

El debat s'ha articulats a través de 3 àmbits temàtics:

1. Actors que haurien de formar part de les TPS Territorials

2. Continguts que haurien de tractar les TPS Territorials i límits
3. Model organitzatiu que podrien tenir les TPS Territorials

1.4 Fases del procés participatiu



Les diferents fases en que s'ha organitzat el procés persegueixen els següents objectius específics:

1. **Debat territorial.** Sessions a nivell de territori que pretenen ser un espai de reflexió i debat entorn propostes de configuració de les TPS territorials, amb personal tècnic i directiu de l'administració, les entitats i ens locals i comarcals vinculades a l'execució penal i l'atenció a les víctimes, des d'un punt de vista del territori i de les seves particularitats.
2. **Debat àmbit temàtics.** Sessions temàtiques que tenen com a finalitat presentar les aportacions recollides a nivell territorial en les anteriors sessions, aprofundir en aspectes que puguin ser d'interès en cadascun dels àmbits treballats, actors, continguts i límits i model organitzatiu, i validar la seva adaptació a nivell general i a nivell territorial.
3. **Compartició.** Sessió conjunta entre tots els agents dels diferents territoris que permetin conèixer els resultats globals obtinguts durant tot el procés de reflexió i debat.

1.5 Dinàmica de la sessió

La dinàmica seguida durant aquestes sessions han seguit la següent estructura:

1. Benvinguda, presentació del procés i de les aportacions recollides durant les sessions territorials.

2. Priorització dels continguts recollits i repartiment dels més prioritzats en tres grups.
3. Debat grupal entorn com i amb quines eines es podries treballar els diferents continguts prioritzats.
4. Presentació en plenari de les aportacions recollides per a cada grup.
5. Avaluació de la sessió
6. Cloenda

La sessió s'ha realitzat mitjançant l'ús de la plataforma de videoconferència Zoom i de la plataforma de debat virtual Miro, facilitant instruccions d'ús a les persones inscrites a través del [Participa.gencat.cat](https://participa.gencat.cat) per tal de facilitar l'accessibilitat al Zoom. En el cas del Miro, han estat les persones moderadores les que l'han gestionat, compartint-la en pantalla amb les persones participants i afavorint així la seva concentració en el debat.

2 Assistència i participació

2.1 Perfil dels participants

A la sessió, han participat un total de 32 persones, amb les següents característiques.

Taula 2. Gènere de les persones participants

DEMARCATIÓ	Persones participants	% Dones	% Homes
Barcelona	3	67%	33%
Camp de Tarragona	7	71%	29%
Girona	9	67%	33%
Lleida	9	67%	33%
Terres de l'Ebre	4	100%	0%
Total	32	69%	31%

2.2 Llistat d'entitats participants

A continuació es presenta el llistat d'entitats participants a la sessió.

Taula 3. Llistat d'entitats participants

ENTITATS REPRESENTADES	Nombre participants (persones)
Arrels Sant Ignasi	1
Associació de Serveis Integrals de Futur	1
Atzavara-arrels	1
Centre Penitenciari de Règim Obert de Lleida	3
C.E. Montilivi	1
Càritas Diocesana de Girona	1

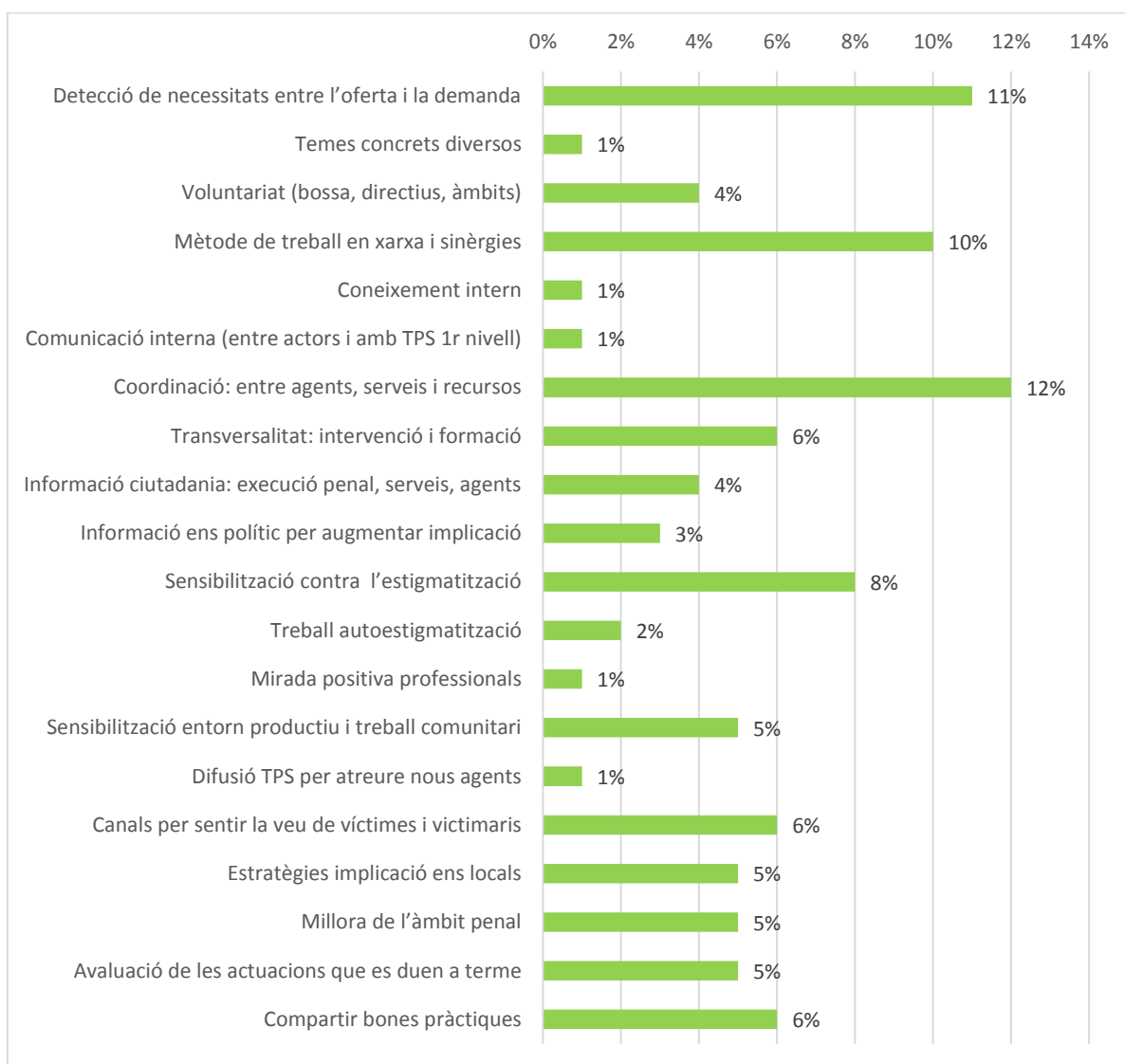
ENTITATS REPRESENTADES	Nombre participants (persones)
Centre penitenciari obert de Girona	1
Centre penitenciari obert de Tarragona	1
CIRE	1
Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre	1
Consorci centre d'acolliment i serveis socials La Sopa	1
CP PONENT	1
Creu Roja	2
Equip Tècnic Penal de Lleida	1
Federació Salut Mental Catalunya	1
Fundació APIP ACAM	1
Fundació pel Suport Social i Solidari	1
Fundació sant Antoni Abat	1
ICS	1
INTRESS	5
Justícia Juvenil	1
Medi Obert Justícia Juvenil	1
Oficina d'Atenció a la Víctima	1
Salut Mental Ponent	1
Servei d'Intervenció Especialitzada Terres de l'Ebre	1
Total	32

3 Recull d'aportacions

Les aportacions recollides a la sessió temàtica referent a Actors, s'estructuren en base als continguts recollits durant les sessions territorials, els quals, en primer terme van ser prioritats per tal de poder-ne escollir 15 per al treball grupal.

3.1 Priorització de continguts

Cada persona participant ha escollit un total de 5 continguts, aquells que s'han considerat més importants per a que els treballin les TPS territorials.



Posteriorment, els 15 més prioritzats s'han repartit en tres grups de treball.

3.2 Maneres i eines per treballar els continguts prioritzats

3.2.1 Coordinació: entre agents, serveis i recursos

- Fer un Mapa d'Actors Identificant els Actors corresponents de cada territori i per a cada un d'ells, un referent.
- Fer un Catàleg / Fitxa, per identificar què ofereix cada recurs, tasques, horaris,... Que caldrà anar revisant periòdicament.
- Existència de Figures Pont.
- Caldrà tenir clar si es tracta de coordinació Internament entre membres de la Taula o respecte el seu treball de dia a dia. És diferent.
- Ha d'haver-hi dins la TPS un espai de suport.

3.2.2 Informació ciutadania: execució penal, serveis, agents

- Poder fer una Fira d'Entitats, com la dels centres Penitenciaris, a la que hi puguin participar la ciutadania i conèixer-ho tot.
- Utilitzar canals de comunicació tradicionals, XXSS, el propi personal dels servei.
- A nivell Polític ha d'haver una implicació, sobre quin ha de ser el paper d'aquestes Taules.
- Fer servir les reunions territorials amb els delegats del govern, per treballar temes transversals com aquest, de com fer-lo arribar a ciutadania, etc.
- Disposar de Materials, tipus tríptics... Ha d'haver un pressupost destinat a això.

3.2.3 Sensibilització contra l'estigmatització

- Creació d'uns bons materials a l'abast de tothom.
- Existència i us de les Fitxes.
- Poder diferenciar o tenir materials diferents per professionals, població, atesos.
- Recollir vivències, testimonis en 1a persona, per poder fer difusió a escoles, instituts, d'aquestes experiències. També entre els professionals. En definitiva, aconseguir molta visibilitat.
- Formació pels Professionals i també sobre l'autoestigmatització.
- També contemplar plans o programes per la cura dels propis professionals.

3.2.4 Millora de l'àmbit penal

- Reunir professionals i delegats per compartir cada un les seves experiències: trobar-se anualment, identificar en què millorar, etc.
- Implicar a Participació Ciutadana de la Generalitat per conèixer millor a tot el teixit associatiu. Que puguin fer una tasca de coordinació de tots ells.
- Implicar als joves, víctimes, interns, usuaris en general, ... Que puguin participar en aquests espais.

- Preguntar als usuaris a través d'enquestes de satisfacció per poder millorar.
- Disposar de la veu de les persones que atenem: com ho reben, si falta quelcom, si canviarien quelcom.
- Oferir espais horitzontals on el rol no sigui tant important i s'aporti el que calgui en base a la millora i la col·laboració.

3.2.5 Compartir bones pràctiques

- Recollir vivències, testimonis en 1a persona, poder fer difusió a escoles, instituts, d'aquestes experiències. També entre els propis professionals.
- Formació pels Professionals en base a bones pràctiques detectades de tot tipus.

3.2.6 Detecció de necessitats entre l'oferta i la demanda

- Enquesta a usuaris execució penal sobre necessitats.
- Conèixer la població de cada territori que estan en diferents règims penals.
- Enquesta professionals execució penal.
- Avaluar els factors que incideixen en la reinserció social i laboral, entre d'altres. D'aquests, analitzar necessitats i posteriorment determinar quines entitats hi poden donar resposta. Diagnosi i DAFO.
- Organigrama del sistema penal.
- Mapa de recursos actuals (dels serveis oferts per l'administració i per les entitats).
- Mapa de recursos potencials.
- Resumir les dades científiques sobre les necessitats d'aquest col·lectiu.

3.2.7 Transversalitat: intervenció i formació

- Organigrama del sistema penal.
- Mapa de recursos actuals (de serveis oferts per l'administració, per les entitats).
- Establir canals i línies de comunicació entre el mapa de recursos.
- Seguiment i feedback entre entitats i serveis d'execució penal, a través d'una taula rodona.

3.2.8 Sensibilització entorn productiu i treball comunitari

- Incloure'ls com a col·laboradors de les TPS territorials.
- Informació als centres formatius per a la prevenció.
- Implicar, tenir en compte als mitjans de comunicació en aquesta sensibilització. Notes premsa, convidar-hi periodistes..
- Fires amb serveis execució penal, entitats i convidant-hi a l'entorn productiu.
- Donar a conèixer què es fa en execució penal a entorn productiu i que es visibilitzi com una part més de l'entorn (normalitat).

- Convenis de col·laboració amb projectes concrets, que fossin acceptats pels centres penitenciaris o educatius, o de caire especial així com també justícia juvenil.
- Treballar per millorar l'incentiu per a la contractació laboral de persones en 3r grau.
- Potenciar el CIRE, Centre de Mesures...

3.2.9 Avaluació

- Enquesta als usuaris dels serveis.
- Comparar les necessitats amb els serveis per saber quina és la cobertura.
- DAFO en relació als beneficis o resultats obtinguts, potenciant els aspectes positius i minimitzant els esforços que no donin resultats satisfactoris.
- Comparar amb resultats d'altres TPS territorials.
- Disposar d'indicadors (mitja i desviacions de cada TPS territorial).

3.2.10 Informació ens polític per augmentar implicació

- Convidar als càrrecs polítics a les Assemblees i plenaris.
- Fer arribar les conclusions de les comissions, assemblees...
- Afegir també a l'AMC i FMC per a que hi donin més visibilitat.
- Fer entendre als consells comarcals la importància de la reinserció i les tasques que poden realitzar des de les administracions públiques territorials, relació amb SOC, entitats, i altres corporacions.
- Document base: objectius d'intervenció i què es necessita dels ens locals per assolir aquests objectius. Programa Marc elaborat amb participació política.
- Inter-relacionar mesures com la TBC (treballs en benefici de la comunitat) entre administracions com consells comarcals i la seva necessària coordinació amb serveis socials.
- Que membres de les TPS territorials participessin en òrgans comunitaris.
- Fomentar la visibilitat de l'execució penal en els programes polítics.

3.2.11 Voluntariat (bossa, directius, àmbits)

- Conscienciació per reduir les reticències davant dels penats.
- Fer èmfasi en els missatges de benefici col·lectiu.
- Establir alguna mena de contrapartides (sempre que aquestes no contradiguin les regulacions fixades pel Departament de Treball).
- Circuits d'ajuda mútua.
- Banc del Temps.
- Potenciar la implicació dels propis penats en els circuits de voluntariat en medi obert, ja que permet la descoberta d'habilitats pròpies (major autoestima) i la vinculació amb el medi exterior en el qual posteriorment s'hauran d'inserir amb èxit.

- Potenciar el voluntariat intern dels propis penats dins els centres penitenciaris.

3.2.12 Mètode de treball en xarxa i sinergies

- Catàleg de serveis o mapa de recursos i límits de cadascun dels actors.
- Plataforma virtual comuna i compartida entre tots els agents. Aquesta plataforma hauria d'incorporar un sistema de notificacions d'alertes per temàtiques que t'impliquen directament.
- Dintre d'aquesta plataforma es podria crear un directori de consultes realitzades, que al mateix temps permetés crear una base de dades consultable per tots els agents.
- També, dintre de la plataforma es podria crear un espai per penjar vídeos de presentació dels diferents recursos i entitats per donar-se a conèixer i definir els seus àmbits d'actuació davant dels altres agents.
- Instaurar la figura de la persona dinamitzadora d'aquesta plataforma.
- Dissenyar un procediment sobre com s'actualitza el mapa d'actors.
- Definir una estratègia de comunicació (interna i externa).

3.2.13 Treball contra l'autoestigmatització

- Campanyes de conscienciació contra l'estigmatització. Idea clau que se'n deriva: si evitem l'estigmatització, reduïrem l'autoestigmatització.
- Eliminar "falsos mites" a través de la difusió de dades objectives.
- Descoberta d'habilitats pròpies (dotar de més autoestima) a través de les actuacions dels propis penats en els circuits de voluntariat.

3.2.14 Canals per sentir la veu de víctimes i victimaris

- Cercles de paraula (espai d'interconnexió entre víctimes i victimaris). Tipus de taula rodona on compartir experiències de forma transversal i entre iguals, des del respecte.
- Habilitar un espai de compartició de les expectatives i les habilitats de cadascú (víctimes i victimaris).
- Promoure vies d'apoderament, d'autogestió (grups de suport). Promoure la seva autonomia.
- Abandonar la bústia de queixes.
- Crear un organisme que permeti recollir les queixes, relacionades amb la victimització secundària.
- Establir un mecanisme eficient que permeti recollir suggeriments, coses que funcionen bé, quines cal potenciar, quines són obsoletes, etc...
- Recull de problemàtiques que tenim tots els serveis i buscar el mecanisme per analitzar-lo (per exemple, problemàtiques empadronament).

3.2.15 Estratègies d'implicació dels ens locals

- Contacte directe amb els ens locals. Anar a trucar a la seva porta. Contacte personal.
- Fixar mecanismes per saltar-se les qüestions tècniques (burocràtiques) que al final dificulten la seva implicació.
- És imprescindible ser capaços de transmetre el "per a què són necessaris". Cal un treball de conscienciació. "Implicar-se amb els seus propis ciutadans".
- Aconseguir el suport del polític de torn, sense el qual és difícil que els tècnics puguin treballar amb confiança. Posteriorment, en el treball diari estar en contacte amb els tècnics, ja que el treball serà productiu i s'assoliran els objectius.

4 Annex I. Pissarres virtuals elaborades a través del debat grupal

Tal i com s'ha esmentat, el debat grupal s'ha gestionat a través de pissarres virtuals. A continuació es mostren les captures de pantalla de les pissarres amb els resultats del debat.

4.1 Grup 1

PROCÉS PARTICIPATIU TAULES TERRITORIALS DE LA TPS - SESSIÓ TEMÀTIQUES: CONTINGUTS



7. COORDINACIÓ | 5

Fer un Mapa d'Actors Identificant els Actores corresponents de cada territori i per a cada un d'ells un Referent

Fer un Catàleg / Fitxa per identificar què ofereix cada recurs, tasques, horaris... Que caldrà anar revisant periòdicament

Existència de Figures Pont

Caldrà tenir clar si es tracta de coordinació Internament entre membres de la Taula o respecte el seu treball de dia a dia. És diferent

Ha d'haver-hi dins la TPS un espai de suport

9. INFORMACIÓ CIUTADA... | 5

Poder fer una Fira d'Entitats, com la dels centres Penitenciaris, a la que hi puguin participar i conèixer tot

Utilitzar Canals de comunicació tradicionals, XXSS, el pròpi personal dels servei

A nivell Politic ha d'haver una implicació, sobre quin ha de ser el paper d'aquestes Taules

Fer servir les reunions territorials amb els delegats del govern, per treballar temes transversals com aquest de com fer-lo arribar a ciutadania, etc.

Disposar de Materials, tripus triptics, ... Ha d'haver un pressupost destinat a això

11. SENSIBILITZACIÓ ESTI... | 7

Creació d'uns bons materials a l'abast de tothorn

Existència i us de les Fitxes

Poder diferenciar o tenir materials diferents per professionals, població, atesos

Recollir vivències, testimonis en la persona, per poder fer difusió a escoles, instituts, d'aquestes experiències. També entre els professionals

Aconseguir molta Visibilitat

Formació pels Professionals i també sobre l'autoestigmatització

També contemplar la cura dels propis professionals

18. MILLORA ÀMBIT PEN... | 6

Reunir professionals i delegats per compartir cada un les seves experiències: trobar-se anualment, identificar en què millorar, etc.

Implicar a Participació Ciutadana de la Generalitat per conèixer millor a tot el teixit associatiu. Que puguin fer una tasca de coordinació de tots els

Implicar als Joves, víctimes, interns, Usuaris en general, ... Que puguin participar en aquests espais

Preguntar als usuaris a través d'enquestes de satisfacció per poder millorar

Disposar de la veu de les persones que atenem: com ho reben, si falta quelcom, si canviarien quelcom

Oferir espais horitzontals on el rol no sigui tant important i s'aporti el que calgui en base a la millora i la col·laboració

20. BONES PRÀCTIQUES | 2

Recollir vivències, testimonis en la persona, poder fer difusió a escoles, instituts, d'aquestes experiències. També entre els propis professionals

Formació pels Professionals en base a bones pràctiques detectades de tot tipus

4.2 Grup 2

PROCÉS PARTICIPATIU TAULES TERRITORIALS DE LA TPS - SESSIÓ TEMÀTIQUES: CONTINGUTS



Detecció necessitats 8	Transversalitat: intervenc... 4	Sensibilització entorn pro... 8	Avaluació 5	Informació ens polítics 8
Enquesta a usuaris execució penal sobre necessitats	Organigrama del sistema penal	Incloure'ls com a col·laboradors de les TPS territorials	Enquesta als usuaris dels serveis	Convidar als càrrecs polítics a les Assemblees i plenis
Conèixer la població de cada territori que estan en diferents règims penals	Mapa de recursos actuals (de serveis oferts per l'administració, per les entitats)	Informació als centres formatius per a la prevenció	Comparar les necessitats amb els serveis per saber quina és la cobertura	Fer arribar les conclusions de les comissions, assemblees...
Enquesta professionals execució penal	Establir canals i línies de comunicació entre el mapa de recursos	Implicar, tenir en compte als mitjans de comunicació en aquesta sensibilització. Notes premsa, convidar-hi periodistes.	DAFO en relació als beneficis o resultats obtinguts, potenciant els aspectes positius i minimitzant els esforços que no donin resultats satisfactoris	Afegir també a l'AMC i FMC per a que hi donin més visibilitat
Avaluar els factors que incideixen en la reinserció social i laboral, entre d'altres. D'aquests, analitzar necessitats i posteriorment determinar quines entitats hi poden donar resposta. Diagnosi i DAFO	Seguiment i feedback entre entitats i serveis d'execució penal, a través d'una taula rodona	Fires amb serveis execució penal, entitats i convidar-hi a l'entorn productiu	Comparar amb resultats d'altres TPS territorials	Fer entendre als consells comarcals la importància de la reinserció i les tasques que poden realitzar des de les administracions públiques territorials, relació amb SOC, entitats, i altres corporacions
Organigrama del sistema penal		Donar a conèixer què es fa en execució penal a l'entorn productiu i que es visibilitzi com una part més de l'entorn (normalitzat)	Disposar d'indicadors (mitja i desviacions de cada TPS territorial)	Document base: objectius d'intervenció i què es necessita dels ens locals per assolir aquests objectius. Programa Marc elaborat amb participació política.
Mapa de recursos actuals (de serveis oferts per l'administració, per les entitats)		Convenis de col·laboració amb projectes concrets, que fossin acceptats pels centres penitenciaris o educatius, o de carençes iguals així com també justícia juvenil		Inter-relacionar mesures com la TBC (TREBALLS EN BENEFICI A ALA COMUNITAT) entre administracions com consells comarcals i la seva necessària coordinació amb serveis socials
Mapa de recursos potencials		Treballar per millorar l'incitació per a la contractació laboral de persones en 3r grau		Que membres de les TPS territorials participessin en òrgans comunitaris
Resumir les dades científiques sobre les necessitats d'aquest col·lectiu		Potenciar el CIRE, Centre de Mesures...		Fomentar la visibilitat de l'execució penal en els programes polítics

4.3 Grup 3

PROCÉS PARTICIPATIU TAULES TERRITORIALS DE LA TPS - SESSIÓ TEMÀTIQUES: CONTINGUTS



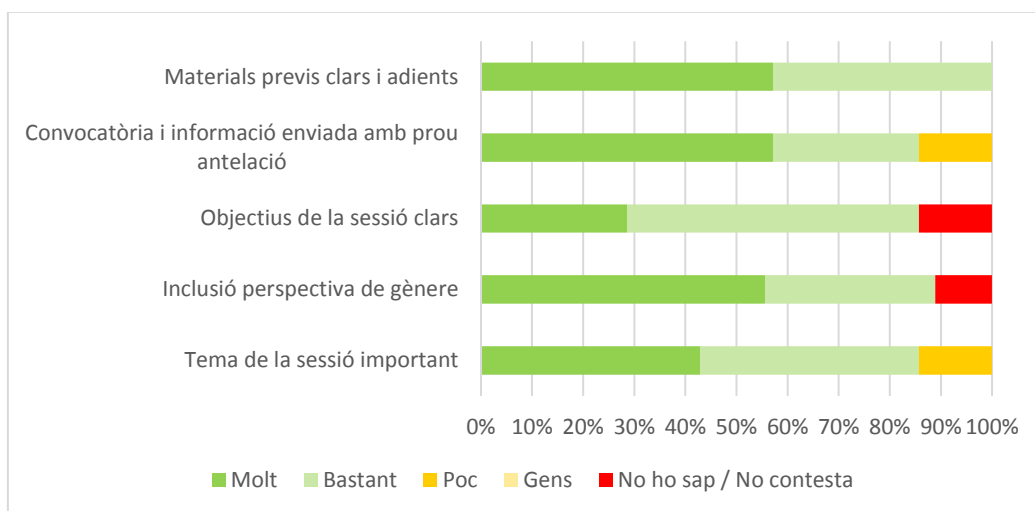
Mètode de treball 7	Canals per fer-se sentir 7	Estratègies d'implicació 4	Voluntariat 7	Autoestigmatització 3
Catàleg de serveis o mapa de recursos i límits de cadascun dels actors.	Cercles de paraula (espai d'interconnexió entre víctimes i victimaris). Tipus de taula rodona on compartir experiències de forma transversal i entre iguals, des del respecte.	Contacte directe amb els ens locals. Anar a trucar a la seva porta. Contacte personal.	Conscienciació per reduir les reticències davant dels penats.	Campanyes de conscienciació contra l'estigmatització. IDEA CLAU: Si evitem l'estigmatització, reduïrem l'autoestigmatització.
Plataforma virtual comuna i compartida entre tots els agents. Aquesta plataforma hauria d'incorporar un sistema de notificacions d'alertes per temàtiques que t'impliquen directament.	Habilitar un espai de compartició de les expectatives i les habilitats de cadascú (víctimes i victimaris)	Fixar mecanismes per saltar-se les qüestions tècniques (burocràtiques) que al final dificulten la seva implicació.	Fer èmfasi en els missatges de benefici col·lectiu.	Eliminar "falsos mites" a través de la difusió de dades objectives.
Dintre d'aquesta plataforma es podria crear un directori de consultes realitzades, que al mateix temps permetés crear una base de dades consultable per tots els agents.	Promoure vies d'empoderament, d'autogestió (grups de suport). Promoure la seva autonomia.	És imprescindible ser capaços de transmetre el "per a què són necessaris". Treball de conscienciació. "Implicar-se amb els seus propis ciutadans".	Establir alguna mena de contrapartides (sempre que aquestes no contradiguin les regulacions fixades pel Departament de Treball).	Descoberta d'habilitats pròpies (dotar de més autoestima) a través de les actuacions dels propis penats en els circuits de voluntariat.
També, dintre de la plataforma es podria crear un espai per penjar vídeos de presentació dels diferents recursos i entitats per donar-se a conèixer i definir els seus àmbits d'actuació davant dels altres agents.	Abandonar la bústia de queixes.	Aconseguir el suport del polític de torn, sense el qual és difícil que els tècnics puguin treballar amb confiança. Posteriorment, en el treball diari estar en contacte amb els tècnics, ja que el treball serà productiu i s'assoliran els objectius.	Circuits d'ajuda mútua.	
Instaurar la figura de la persona dinamitzadora d'aquesta plataforma.	Crear un organisme que permeti recollir les queixes, relacionades amb la victimització secundària.		Banc del Temps.	
Dissenyar un procediment sobre com s'actualitza el mapa d'actors.	Establir un mecanisme eficient que permeti recollir suggeriments, coses que funcionen bé, quines cal potenciar, quines són obsoletes, etc...		Potenciar la implicació dels propis penats en els circuits de voluntariat en medi obert, ja que permet la descoberta d'habilitats pròpies (major autoestima) i la vinculació amb el medi exterior en el qual posteriorment s'hauran d'inserir amb èxit.	
Definir una estratègia de comunicació (interna i externa).	Recull de problemàtiques que tenim tots els serveis i buscar el mecanisme per canalitzar-lo (per exemple, problemàtiques empadronament).		Potenciar el voluntariat intern dels propis penats dins els centres penitenciaris.	

5 Annex II. Resultats de l'enquesta d'avaluació de les sessions

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió temàtica Continguts. Han respost **9 participants**, fet que representa el 28% dels assistents.

La preparació de les sessions es valora com a bona, ja que pràcticament totes les respostes han coincidit en valorar els diferents elements com a molt o bastant. L'aspecte que acumula més insatisfacció (14% poc) és l'enviament de la convocatòria i informació amb antelació i la importància del tema de la sessió. La claredat i adequació dels materials previs i la inclusió de la perspectiva de gènere és l'aspecte que recull més valoracions positives.

Figura 4.1 Valoració de la preparació de la sessió



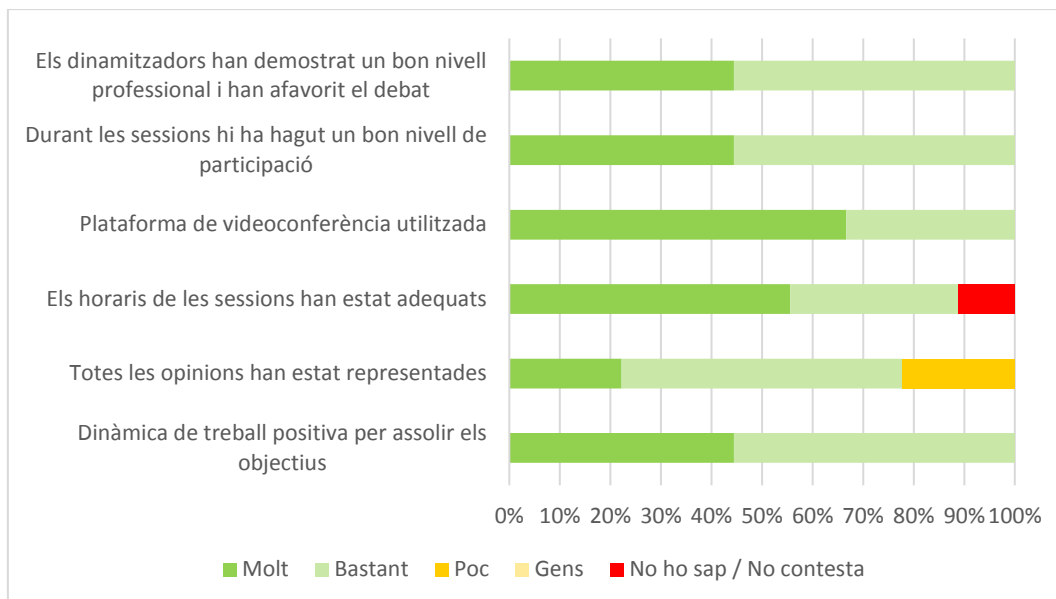
Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 8: Temàtica Continguts)

L'execució de les sessions obté unes valoracions positives. Tots els ítems analitzats aconseguixen situar l'opció molt per sobre del 40% de resposta, excepte que totes les opinions hagin estat representades, on l'opció predominant és bastant. A destacar que en aquest mateix ítem, més del 20% considera que les totes les opinions han estat poc representades. En conjunt, ressalta el grau de satisfacció dels participants amb la plataforma de videoconferència emprada.

Es recullen les següents aportacions dels participants:

- "He trobat a faltar la realització per part de CERES d'una llista check list, en la qual s'analitza el punt en que es troba la TPS en cada àmbit territorial. És a dir, que s'ha fet, quin és l'objectiu del departament de justícia i en quin punt ens trobem d'aquesta escala evolutiva".
- "La posada en comú de cada grup o de cada contingut, potser es pot recollir de forma més àgil que no impliqui haver de repetir-ho tot".

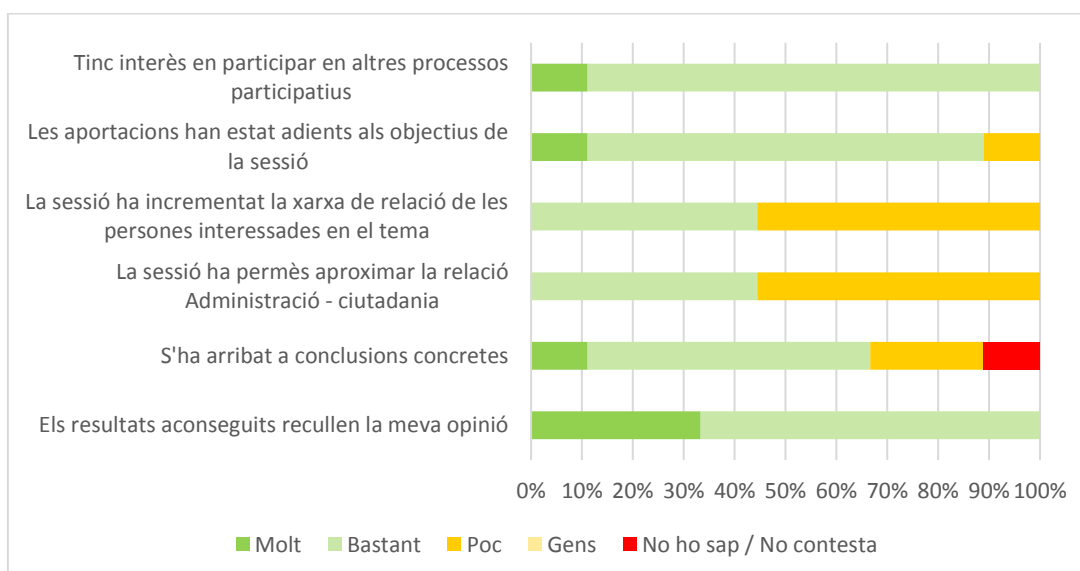
Figura 4.2 Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 8: Temàtica Continguts)

Les expectatives dels participants estaven relativament acord amb els resultats aconseguits. Cal destacar negativament la valoració feta de que la sessió faciliti l'aproximació entre administració i ciutadania i l'increment de la xarxa de relació de les persones interessades en la matèria, ja que agrupen més del 50% de les respostes a l'opció poc.

Figura 4.3 Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



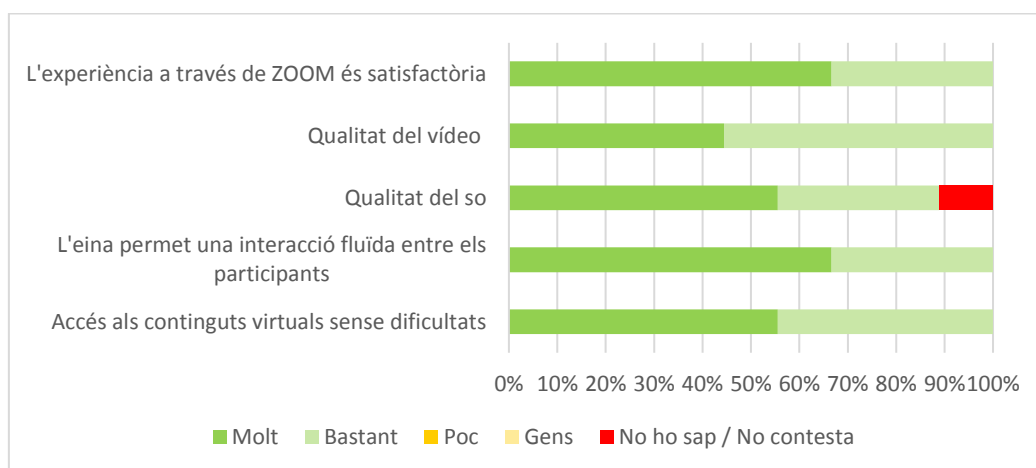
Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 8: Temàtica Continguts)

La valoració dels aspectes virtuals és excel·lent. Tots els aspectes se situen a l'entorn del 50% de resposta a l'opció molt. Els aspectes més ben valorats són que l'eina permet una interacció fluïda entre els participants de la sessió i que l'experiència a través del Zoom ha estat satisfactòria.

Es recull la següent aportació d'un participant:

- "Recalcar que no es deixi la càmera apagada si es tracta d'un procés participatiu i no d'una webinar, ja que això no afavoreix la implicació, participació i diàleg".

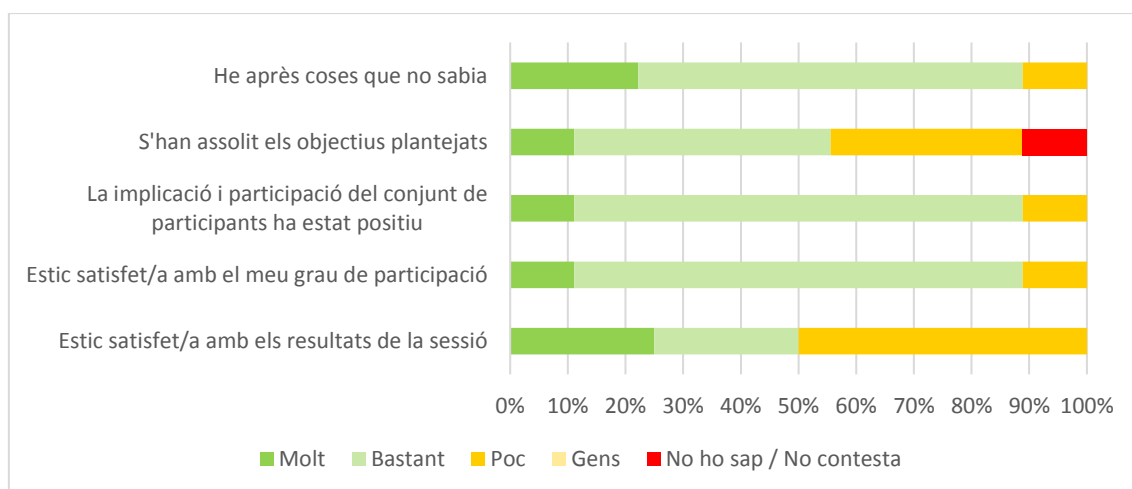
Figura 4.4 Valoració dels aspectes virtuals de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 8: Temàtica Continguts)

La valoració global feta pels assistents és bastant bona en la seva majoria. Tot i això, alguns participants han mostrat poc grau d'acord amb l'assoliment dels objectius plantejats i el grau de satisfacció amb els resultats de la sessió, convertint-se clarament en els aspectes que desperten més insatisfacció.

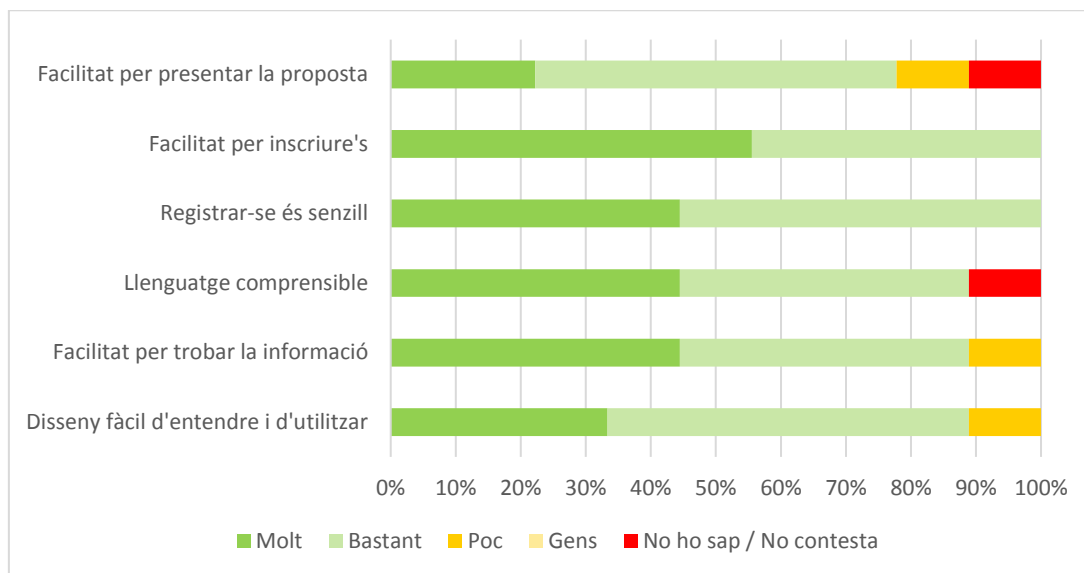
Figura 4.5 Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 8: Temàtica Continguts)

La valoració sobre el Portal Participa és molt bona en termes generals. La majoria de les respostes s'ubiquen a l'opció de resposta molt o bastant en tots els aspectes analitzats. En destaquen la facilitat per inscriure-s'hi.

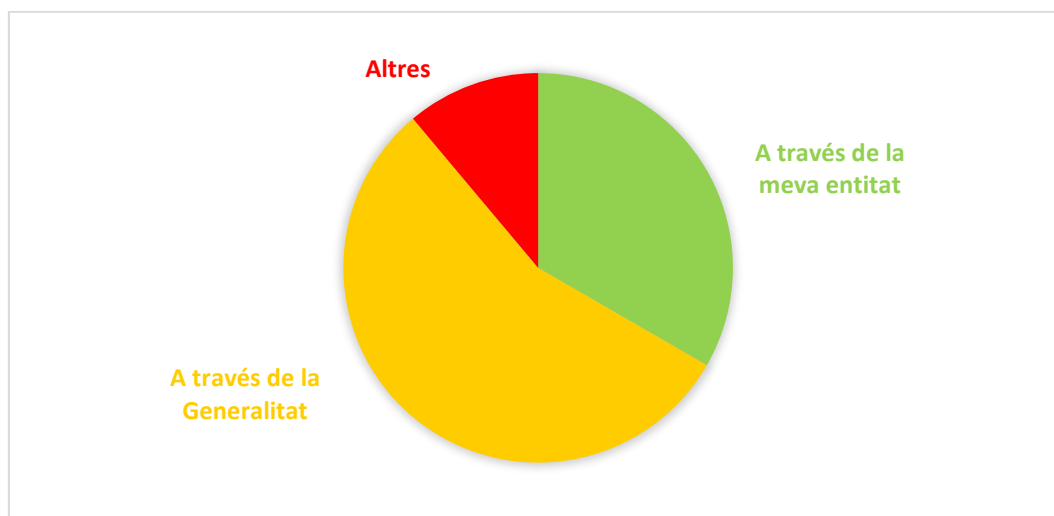
Figura 4.6 Valoració sobre el Portal Participa



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 8: Temàtica Continguts)

El principal mitjà d'informació de la convocatòria ha estat a través de la Generalitat (56%), seguit de l'entitat de la qual formen part (33%).

Figura 4.7 Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 8: Temàtica Continguts)

participa.gencat.cat

