



Acta del Plenari del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya

- **Lloc:** Servei Català de la Salut.
- **Dia:** 2 d'abril de 2019.
- **Hora:** de 16:00 a 18:00 hores.

- **Ordre del dia:**
 1. Aprovació de l'acta de 18 de desembre de 2018.
 2. Presentació de les línies marc del Pla de Participació del CCPC 2018-2020.
 3. Reflexions dels representants del CCPC al I Fòrum de Diàleg de Professionals.
 4. Experiència sobre la participació de pacients a l'avaluació de la convocatòria PERIS 2019.
 5. Jornada Decisions compartides i esclerosi múltiple.
 6. Informe de la participació en representació del CCPC en la definició i desplegament de les polítiques del Departament de Salut i altres iniciatives.
 7. Torn obert de paraules.

- **Hi assisteixen:**

Alba Vergés Bosch. Consellera de Salut. Departament de Salut.
Carme Bertral López. Secretària d'Atenció Sanitària i Participació. Departament de Salut.
Núria Costa Vilar. Secretària d'Atenció Sanitària i Participació. Secretària.
Paula Adam Bernad. Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya.
Carmen Aleix Ferrer. AVECE- Ictus.
Santiago Alfonso Zamora. Acció Psoriasi.
Sara Bujalance Arguijo. Associació Contra l'Anorexia i la Bulímia (ACAB).
Josep Maria Busquets Font. Comitè de Bioètica de Catalunya.
Antoni Cumeras Costa. Associació d'Afectats d'Hipertensió Pulmonar.
Pilar Cort Fuentes. AECC Catalunya contra el càncer Girona.
Robert Fabregat Fuentes. Cap de Gabinet. Departament de Salut.
Anna Forcada Arcarons. Acadèmia Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears.
Eulàlia Masachs Fatjó. Direcció General de Planificació en Salut. Departament de Salut.
Rosa Masriera Raventós. Fundació Esclerosi Múltiple (FEM).
Cristina Montané Montals. Associació Catalana d'Afectades i Afectats de Fibromiàlgia i d'altres SSC.
Laura Morer Benages. Associació Catalana per al Parkinson.
Llum Polo Sangüesa. Comitè 1r Desembre.
Maties Ponsa Saladich. Associació de Malalts de Ronyó (ADER)
Ramón Pujades Beneit. Associació Tourette Catalunya.



Esther Roger Alcoba. Associació de Celíacs de Catalunya.

Raül Serra Fabregà. Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació. Departament de Salut.

Victòria Teixidó Sánchez. Gerència atenció a la ciutadania. Servei Català de la Salut.

Núria Torres Esparza. Servei d'Emergències Mèdiques.

▪ **Excusen assistència:**

Marta Chandre Jofre. Subdirectora del Servei Català de la Salut.

Anna Ripoll Navarro. Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER).

▪ **Convidats/des:**

Gemma Mestres Torrelles. Fe Salut. Associació coordinadora d'entitats per la Salut Lleida.

Montse Trullén Feliu. Fundació ELA Miquel Valls

Roser Roigé Cruz. Associació Catalana per al Parkinson.

La Consellera dona la benvinguda a les persones assistents al plenari del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya (CCPC) i els agraeix la seva assistència. Tot seguit, dona la paraula a la Sra. Carme Bertral, Secretària d'Atenció Sanitària i Participació del Departament de Salut i s'inicia el tractament dels temes previstos a l'ordre del dia de la sessió.

1. Aprovació de l'acta de 18 de desembre de 2018.

La Secretària agraeix l'assistència als presents i en relació al primer punt de l'ordre del dia, sol·licita si tenen alguna observació i/o esmena a realitzar a l'acta del plenari de 18 de desembre de 2018. Sense cap cap comentari al respecte, s'aprova la corresponent acta.

2. Presentació de les línies marc del Pla de Participació del CCPC 2018-2020.

La Sra. Carme Bertral realitza una breu introducció del projecte sobre el Pla de Participació del CCPC, destacant-ne el seu alineament amb el Pla de Salut de Catalunya 2016-2020 i el Marc de participació ciutadana en salut del Departament de Salut. Tot seguit dona la paraula a la Sra. Núria Costa i a la Sra. Sara Bujalance per a l'exposició de les línies Marc d'aquest Pla de participació en què s'ha estat treballant els darrers mesos.

S'exposa que aquest Pla respon a la necessitat de fomentar, consolidar i coordinar la participació de les persones en el marc del CCPC i que és fruit d'un procés de reflexió conjunta, per tal d'establir les pautes i directrius per al foment de la participació en la representació del CCPC en el sistema de salut i contribuir a la seva millora

Es destaca que aquest projecte es contextualitza en el Pla estratègic 2017-2020 d'aquest espai consultiu, concretament en la clau estratègica que fa referència al foment de la participació i específicament a la Línia estratègica 1.1.2.



Per a facilitar el coneixement i l'exposició les línies marc que tot seguit es presentaran, es comenta que s'han enviat de forma prèvia als assistents al plenari.

Pel què fa a la metodologia emprada per al seu disseny, com ja s'ha comentat en d'altres ocasions, es va crear un Grup motor per a reflexionar sobre els principis i la motivació del pla de participació i sobre els àmbits primordials per a una participació efectiva.

Del resultat d'aquesta reflexió, se'n deriven quatre objectius estratègics, a desenvolupar:

1. Recollir i orientar les necessitats dels pacients.
2. Garantir la perspectiva transversal i global.
3. Garantir la participació informada i el bon retorn.
4. Exercir la participació de forma proactiva i selectiva.

i un valor principal, que de forma transversal definirà les accions: La participació ha d'aportar valor afegit, és a dir, cal que comporti una acció transformadora.

El mateix Grup motor en dues sessions de treball posteriors, ha identificat les accions a realitzar en el desplegament d'aquest Pla i que responen als objectius esmentats anteriorment.



Tot seguit, es procedeix a exposar les accions prioritàries a dur a terme, tan pel que fa al seu context conceptual com als seus resultats.

Acció1: Definir uns mecanismes que, de forma continua, incorporin opinió, experiència i coneixement.

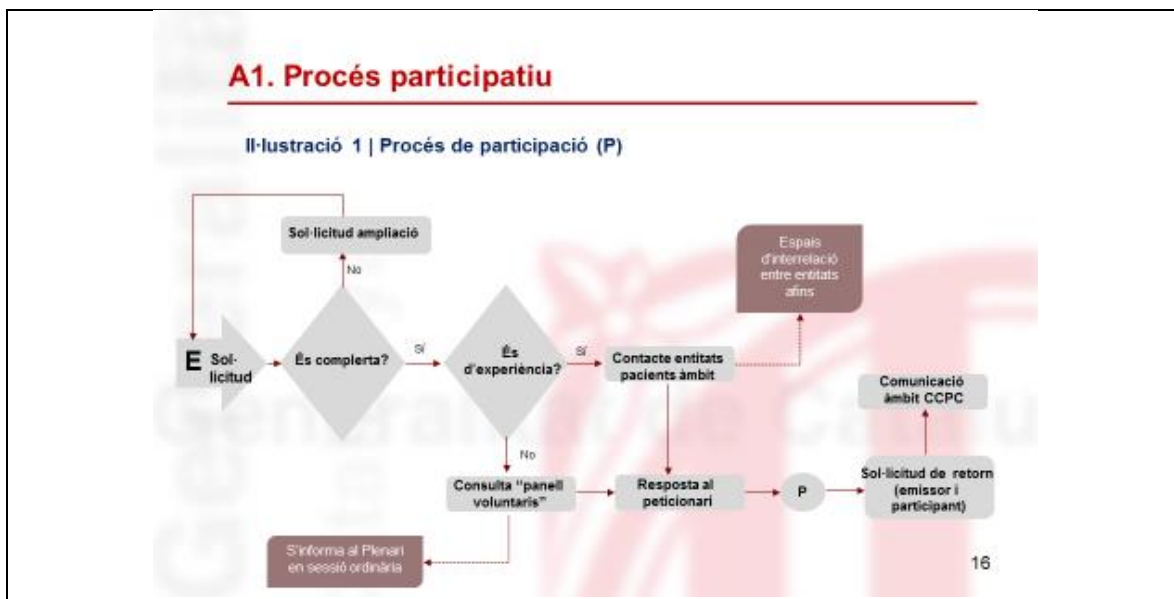
- La participació/col·laboració es realitzarà per mitjà dels membres del plenari i/o dels consells tècnics.
- La participació/col·laboració pot ser en l'àmbit del coneixement transversal o en l'específic d'un àmbit concret.

- En àrees d'especial expertesa, innovadores i especialitzades, també s'hi podran vincular persones externes, per aportar coneixements, opinió i experiència.

Per fer-ho:

1. Caldrà posar en marxa “un panell de participants” voluntaris, panell integrat per persones del plenari, permanent i consells tècnics. Per a fer-ho, caldrà donar a conèixer la iniciativa i el que comporta, tant al Plenari com a les entitats adherides.
2. Caldrà definir un formulari per a que les persones s'hi puguin inscriure. Aquest instrument podrà recollir, per exemple: els àmbits i el tipus de participació que son del seu interès, la seva disponibilitat, experiència, etc.
3. Caldrà preveure una formació prèvia. De “panell de persones voluntàries” a “panell d'experts”.
4. Valorar que segons l'experiència/formació prèvia es podrà optar a tota la formació o bé a aquella que es valori d'especial interès.
5. Caldrà compondre un panell de persones voluntàries per participar en relació a la seva experiència vital (participació en l'àmbit específic).

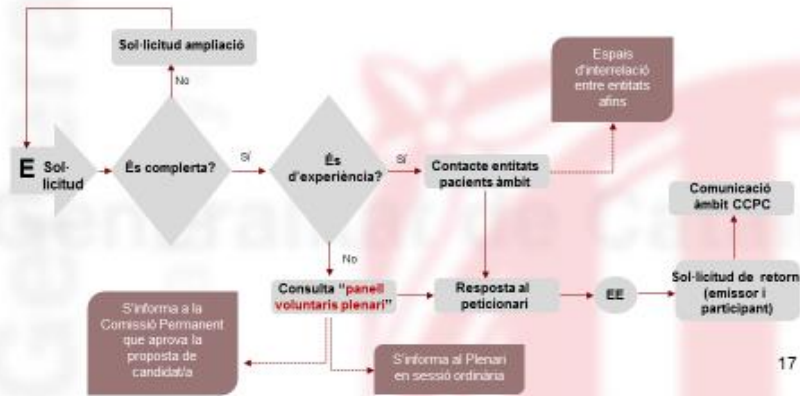
En aquest objectiu, es comenta que s'ha consensuat un procés de resposta per les sol·licituds de col·laboració del CCPC en diferents tipologies participatives, com ara: processos participatius, espais estables estratègics i espais estables no estratègics. També en aquest context, caldrà diferenciar si el projecte participatiu té a veure amb necessitats transversals (àrees d'interès comunes a gran part de malalties i/o necessitats de salut i que és la més freqüent) o bé amb les necessitats d'un col·lectiu específic.





A1. Espai estable estratègic

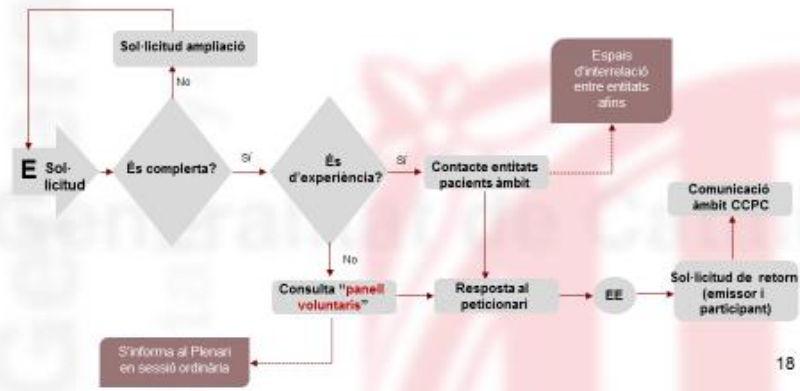
Il·lustració 2 | Espai estable estratègic (EE)



17

A1. Espai estable no estratègic

Il·lustració 2 | Espai estable no estratègic (EE)



18

Fe de errades: la il·lustració 2 correspon a Espais estable no estratègic

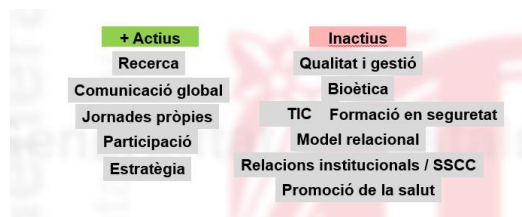


Acció 2: Garantir coneixement/experiència vital en la participació.

- Es diferenciarà segons necessitats transversals (àrees d'interès comunes a gran part de malalties i/o necessitats de salut) o necessitats d'un col·lectiu específic.
- En l'àmbit específic, es representarà a les entitats d'aquest col·lectiu adherides. Es podran habilitar espais d'interrelació, per tal de generar argumentari i consens.
- Pel perfil del representant, és recomanable posar en valor els següents atributs: persona activa, compromesa, participativa, informada, amb àmplia visió, empàtica, amb capacitat de treballar en equip, sentit comú i entusiasta. Amb capacitat de diàleg i d'arribar a acords i habilitats comunicatives.
- Alguns d'aquests atributs, que poden ser innats, es podran desenvolupar i optimitzar en l'àmbit del CCPC, amb informació i formació.
- Les persones destinatàries dels continguts seran: membres del plenari, un mínim de persones de cada Consell Tècnic i d'altres representants, si s'escau.
- Les activitats formatives cal que tinguin un format atractiu i dinàmic.
- Cal explorar la col·laboració de la figura del *coaching*, amb figures externes.

Acció 3: Seleccionar i prioritzar àmbits de participació.

- El context actual de la participació del CCPC es basa principalment en l'activitat reactiva i no proactiva, és a dir: en donar resposta a les sol·licituds de participació i col·laboració per part d'unitats del Departament i d'altres actors del sistema.
- Alguns exemples d'activitat proactiva són la promoció de la metodologia de Lectura fàcil o que la informació en salut adreçada a ciutadania sigui més entenedora i comprensible, per exemple.
- Destacar que la forma de participació prioritària és la transversal: àrees d'interès comunes a gran part de les necessitats de salut.
- Actualment hi ha identificades 12 línies de treball entorn als Consells Tècnics. Són 5 els més actius.



- Caldrà definir mecanismes de recollida, d'anàlisi i de priorització dels àmbits de treball.

Per fer-ho:

1. S'ha consensuat el procés per a la selecció i priorització dels àmbits de participació en el marc del Pla estratègic, que estableix les línies d'actuació prioritàries pel període 2017-



2020. Així es fa la proposta de reorganització dels Consells Tècnics per àrees de treball, per a ser més eficients.

2. Respecte als àmbits de treball, es proposa que sigui la Comissió Permanent qui proposi anualment un pla de treball específic al Plenari.
3. Es considera que els canals d'informació per a identificar els àmbits de treball poden ser diversos: els consells tècnics, les entitats de pacients, el Departament de Salut etc. així com el sistema de salut en general.
4. Es destaca doncs, la importància de conèixer les activitats, jornades, congressos, etc., fonts que poden contribuir a identificar nous camps d'interès, pel seu potencial abordatge.
5. Caldrà fer una iniciativa de comunicació interna a les entitats informant sobre els diferents Consell Tècnics, per tal que les persones puguin mostrar el seu interès a prendre'n part.
6. Cada Consell Tècnic nomenarà un Coordinador/a, càrrec que podria ser rotatiu, que contribuirà a l'impuls de l'activitat interna del grup de treball.
7. Els Consells Tècnics poden convidar a participar a experts externs, per a contribuir a generar més coneixement sobre un tema concret a treballar
8. Una plataforma/recurs online facilitaria la participació, agilitzaria la comunicació i els processos.

Per acabar, es comenta que la implantació del Pla de Participació ve donat, en gran part, per una comunicació interna i eficaç que canalitzi i fomenti la participació de les pròpies entitats. Serà recomanable doncs, definir el què es comunica i com es fa aquesta comunicació. Es destaca que les entitats seran una eina clau per a difondre la informació entre els seus associats i el seu entorn de referència.

D'altres accions rellevants: definir un Pla d'acollida, generar un document/infografia, explorar internament la possibilitat d'usar una plataforma/recurs online per a facilitar la comunicació i els processos, la creació d'una *newsletter* per a la comunicació interna, entre d'altres.

3. Reflexions dels representants del CCPC al I Fòrum de Diàleg de Professionals.

La Consellera dona la paraula a una de les representants de les entitats de pacients al I Fòrum de Diàleg de Professionals, per a exposar les reflexions envers a la participació en aquest projecte. La Sra. Montané esmenta que un resum d'aquestes reflexions va ser exposat en l'anterior plenari del CCPC de 18 de desembre. Tot seguit, les reflexions des de la perspectiva de la visió del pacient es presenten al plenari en format d'àudio i es resumeixen en 20 punts.

Una vegada finalitzat el relat, la Consellera comenta que certes reflexions són necessitats identificades pel Departament de Salut. En aquest sentit, es disposa d'estratègies, plans i programes per al seu abordatge i que cal treballar de forma col·laborativa. Es compte amb instruments que ens ajuden i ajudaran a fer-ho, com: l'Estratègia Nacional de l'Atenció Primària i Salut Comunitària (ENAPISC), l'Estratègia d'Atenció Centrada en la Persona, el foment del model



deliberatiu amb la presa de decisions compartides o instruments com el document de voluntats anticipades, entre d'altres.

Es destaca que certs sentiments que s'han reflectit en el relat, com ara el de la solitud davant d'una malaltia, cal posar-los en valor per fer-hi incidència i abordar-los des d'un punt de vista ètic i respectuós. La mirada i el treball del Departament estan enfocats en les reflexions expressades. És té clar que el seu abordatge comporta treball, aliances i sinèrgies interdepartamentals, ja que cal tenir en compte l'entorn de la persona i el seu context social. El binomi persona-salut doncs, està íntimament correlacionat amb la part social i educativa, per exemple. També fa esment al treball amb els més joves, tal com s'ha dit en el relat i d'altres temes que es prioritzen per tal de treballar-hi plegats, com per exemple: la incorporació de la perspectiva de gènere i la seva influència en les polítiques de salut dutes a terme o el desplegament de la participació ciutadana en salut.

En aquest sentit, el Fòrum de Diàleg de Professionals, treballa per apropar el sistema de salut a les persones i al seu entorn.

La Secretària agraeix l'exposició feta i comenta que el text que recull les reflexions exposades avui, s'enviarà als membres del plenari i que es convocarà una reunió properament, per tal de que les persones que ho desitgin puguin fer aportacions i observacions al text. Així, una vegada consensuat l'argumentari, es tractarà en el plenari del mes de juliol per a trametre'l als responsables del Fòrum de Diàleg de Professionals.

4. Experiència sobre la participació de pacients a l'avaluació de la convocatòria PERIS 2019.

Tot seguit, la Consellera dona la paraula a la Sra. Paula Adam, Responsable d'Avaluació de la Recerca de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries del Departament de Salut, per a presentar l'experiència de participació ciutadana en l'avaluació de la convocatòria del Pla estratègic de recerca i innovació en salut (PERIS) 2019.

La Sra. Adam destaca que la finalitat de l'experiència és la de promoure la participació dels pacients en la recerca i la innovació, en coherència amb l'estratègia del foment de la participació ciutadana de l'AQUAS. Comenta que la presència del pacient en la recerca, aportarà que les iniciatives que es creïn, siguin menys sistemàtiques i donarà certa espontaneïtat, sempre dins del context científic. Cal que els pacients d'avui en dia s'apropin a la ciència.

Aquesta experiència va néixer fa un any en una Jornada participativa realitzada al Palau Macaya de Barcelona, on en van prendre part diversos actors de l'àmbit de la recerca en salut. D'allí van sorgir propostes de diferents línies de treball, entre les quals la d'incorporar la visió de la ciutadania en el panell d'avaluació dels projectes del PERIS. Cal tenir en compte les experiències positives en d'altres països com els Països Baixos o el Regne Unit, aquest fet avala la iniciativa amb l'objectiu d'incorporar noves visions en l'avaluació, enriquir el procés, millorar l'impacte en salut de les propostes finançades i fomentar el diàleg, entre d'altres. Cal destacar que els diferents participants en el projecte eren conscients que era la primera vegada que s'entomava un repte d'aquestes característiques i que amb la metodologia de treball emprada es pretenia iniciar el camí.

En l'experiència, es van diferenciar dues tipologies d'avaluadors en les convocatòries: els científics i els pacients. La selecció dels avaluadors científics es va realitzar mitjançant uns criteris de selecció,



com: l'expertesa, el reconeixement en l'entorn científic i sanitari, la territorialitat, el gènere, entre d'altres. En quant a la selecció dels avaluadors pacients/familiars/cuidadors, es va fer dins d'una crida oberta a la ciutadania, especificant un perfil recomanable, com: coneixement sobre el sistema de recerca i el seu finançament, coneixement general sobre temes i reptes de salut i del sistema sanitari i capacitat comunicativa i deliberativa. A aquesta crida hi va respondre una quarantena de persones.

Per acabar, es destaca que l'experiència iniciada cal que sigui valorada com un instrument efectiu i de progrés. És la primera vegada que es fa (tan la metodologia com l'eina d'avaluació són noves), cal l'aprenentatge mutu, l'establiment d'un diàleg: AQuAS, Departament de Salut, avaluadors-científics, avaluadors-pacients i investigadors sol·licitants, cal gestionar les expectatives, aprendre dels errors i dels encerts per a millorar, continuar treballant i anar guanyant confiança entre tots.

5. Jornada Decisions compartides i esclerosi múltiple.

La Consellera exposa que el passat 20 de febrer, a la sala d'actes del Departament de Salut es va presentar l'aplicació web SeleccionEM, per ajudar els afectats per l'esclerosi múltiple a escollir entre diferents alternatives terapèutiques. Aquesta eina forma part del projecte del Departament de Salut "Decisions Compartides" coordinat per l'AQuAS amb la col·laboració del CCPC, que té per objectiu afavorir el diàleg entre professionals i pacients per escollir el tractament d'acord amb les preferències de la persona i el coneixement científic. Des de 2015, el projecte "Decisions compartides" genera continguts informatius i actualment, a més de la informació sobre l'esclerosi múltiple, inclou també continguts sobre: el càncer de pròstata localitzat, la malaltia renal crònica avançada, la síndrome del canal carpià, la reconstrucció mamària, l'aneurisma d'aorta abdominal i l'artrosi de genoll, la diabetis mellitus tipus 2 i l'anticoncepció hormonal.

Tot seguit, la Consellera dona la paraula a la Sra. Rosa Masriera, gerent de la Fundació d'Esclerosi Múltiple, entitat que ha col·laborat amb l'AQuAS i la Societat Catalana de Neurologia pel desenvolupament d'aquesta aplicació. La Sra. Masriera comenta que l'esclerosi múltiple és una malaltia crònica i degenerativa del sistema nerviós central de base autoimmune, que cursa de forma variable i amb discapacitat progressiva. El diagnòstic i evolució genera necessitats i expectatives que donen lloc a un escenari complex i a una assistència sanitària de qualitat i individualitzada.

Comenta que la persona afectada d'aquesta malaltia, suporta canvis en el seu entorn social i que poden tenir la sensació d'estar perduts davant dels diferents opcions de tractament que existeixen, depenent de la seva fase o de l'estat de la malaltia. Per tant, és convenient que el pacient s'apoderi i sigui ben coneixedor tant de la malaltia com dels seus tractaments. Així, aquesta eina sens dubte pot ajudar a la persona a tenir més clares les diferents opcions de tractament de què disposa. Aquest instrument respon a un canvi cultural i social, que substitueix l'antic model paternalista pel foment del model deliberatiu de presa de decisions, i contribueix a situar a la persona en el centre del sistema, amb una actitud proactiva en la cura de la seva pròpia malaltia.

Destaca que aquest projecte es va començar a desenvolupar l'any 2018, amb professionals de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta, en base a uns grups focals amb pacients entorn a les necessitats i la presa de decisions.



Tot seguit, es projecta l'aplicatiu i se'n fa una breu descripció.

6. Informe de la participació en representació del CCPC en la definició i desplegament de les polítiques del Departament de Salut i altres iniciatives.

Tot seguit, la Sra. Núria Costa exposa les diferents activitats en clau participativa que s'han dut a terme en el període comprès des de la darrera sessió plenària fins a la d'avui. També es farà referència a iniciatives que es duran a terme en breu.

a) Col·laboració amb el Programa Assistencial d'Experts de l'Institut Català de la Salut (ICS). En aquestes sessions, el Comitè Tècnic de Comunicació revisa els consentiments informats de les clíniques del dolor de l'ICS, amb l'objectiu de millorar-ne la comprensió del ciutadà a la informació en salut.

b) Invitació del Campus Salut de la Universitat de Girona per a què un representant del CCPC formi part del seu Consell Assessor Sectorial, per incorporar-hi la visió i la perspectiva dels ciutadans, la visió dels/les pacients de manera general i les necessitats comunes o transversals de tot el col·lectiu.

Aquest òrgan de consulta extern està format per membres significatius i de prestigi del sector socioeconòmic de la salut.

Per tal de donar resposta a la invitació, s'exposen els criteris proposats per la Comissió permanent per a la valoració de les possibles candidatures:

1. Representar a una vocalia d'entitat de pacient.
2. Dedicació, implicació i compromís.
3. Actualment, no ser representant a d'altres espais estables, amb l'objectiu d'incrementar la diversitat de representació.
4. Tenir en compte el criteri territorial del projecte.

Es pregunta als assistents si alguna persona hi està interessada i s'informa que en breu es trametrà un correu electrònic per a què les persones interessades puguin mostrar el seu interès a ser el representant al Campus. En el mateix plenari, la Sra. Pilar Cort, Presidenta de Catalunya Contra el Càncer de Girona, manifesta el seu interès a prendre'n part.

c) Futurs processos participatius que s'iniciaran en breu:

1. Jornada participativa de ciutadania sobre La Meva Salut (LMS).

La Sra. Victòria Teixidó de la Gerència d'atenció ciutadana del CatSalut, exposa que amb aquesta iniciativa es vol aprofundir en les necessitats, expectatives i experiències de la ciutadania de Catalunya respecte a l'espai digital La Meva Salut, per tal d'integrar aquestes aportacions en els futurs desenvolupaments d'aquest recurs electrònic i impulsar un major accés i utilització de la eina per part de la ciutadania.



2. Jornada participativa del Servei d'Emergències Mèdiques (SEM).

La Sra. Núria Torres exposa la iniciativa de participació ciutadana en relació a l'estratègia i a les activitats del SEM.

7. Torn obert de paraules.

La Consellera dona pas al torn obert de paraules per part dels assistents.

En primer lloc, s'expressa el record a l'anterior Conseller de Salut, Antoni Comín.

Tot seguit, es comenta la necessitat d'una estreta coordinació entre el Departament de Salut i el Departament d'Educació, inquietud ja referenciada i tractada en d'altres sessions plenàries.

Davant el tema de la perspectiva de gènere, al que s'ha fet alguna referència al llarg de la sessió plenària, es plantegen certs dubtes en relació a la prioritització de la participació del gènere femení. En aquest sentit, es respon que la literatura exposa, per exemple, que en l'execució de dinàmiques participatives, el gènere femení tendeix a adoptar un rol diferent al gènere masculí. A aquest efecte s'explicita que la Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació del Departament de Salut treballa actualment amb la Direcció General de Participació Ciutadana, del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència, i d'altres actors referents, per a establir una estratègia proactiva per tractar aquest tema.

En referència a l'experiència de participació de la ciutadania al PERIS, es comenta que fora bo reforçar la formació prèvia del pacient/ciutadà que en pren part com a avaluador, simplificar els qüestionaris emprats en la iniciativa i la necessitat de formació en certs àmbits com el de la bioètica. A aquesta reflexió, es respon que seran tingudes en compte en la línia de millora del projecte en el futur i es reforça la idea de que actualment s'està en una fase d'aprenentatge mutu. En la línia d'ampliar els coneixements en l'àmbit de la bioètica, es recorda que a l'espai web del Departament de Salut es disposa de documents que hi fan referència, com un que parla específicament de la recerca biomèdica i la ciutadania.

Seguidament, es comenta que seria bo disposar d'informació en relació a les línies de treball del CCPC, que contribuiria a generar la perspectiva de treball fins a finals d'any.

Tot seguit, es planteja una qüestió en relació a la gestió pública/privada en l'àmbit del sistema català de salut. Es respon que en el nostre sistema, hi ha proveïdors de diferent titularitat i que es treballa en base a una planificació i estructura transparent, equitativa i de qualitat.

Pel què fa al projecte de "Decisions Compartides" i al foment del model deliberatiu de presa de decisions, s'expressa el dubte de si els professionals de la salut el coneixen i si reben formació al respecte. Es respon que s'està treballant en la línia de promoure la seva difusió i que hi ha molta feina a fer, ja que s'està parlant d'un cert canvi cultural i d'una forma diferent d'interrelació entre les persones i els seus professionals de salut de referència, que cal incidir en les noves generacions i que es requereix cert aprenentatge per part de tothom.



Per altre banda, es comenta que seria molt interessant que en un dels plenaris, s'introduís un punt amb informació sobre els àmbits de les reclamacions i les necessitats de salut rebudes a la Unitat d'Atenció Ciutadana del Servei Català de la Salut.

Per finalitzar la sessió, s'informa que la Federació Catalana de Donants de Sang s'adhereix al espai de treball del Consell Consultiu de Pacients per fer palès la gran relació entre donants i receptors. Amb aquesta adhesió es vol visualitzar la relació entre un donant solidari i un receptor (persones amb una malaltia/necessitat de salut) representat en aquest cas, per una gran quantitat d'entitats de pacients, ja que per a moltes patologies la donació de sang és habitual i necessària, ja que els salva la vida o els ajuda a viure millor.

També s'informa, que la Sra. Llum Polo serà la representant al plenari del Comitè 1r de Desembre. Abans d'acabar, s'anuncia que la propera sessió es durà a terme el proper 18 de juliol.

La Consellera clausura la sessió plenària, agraint l'assistència i la feina realitzada.