



III Pla estratègic del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya 2022-2026

Maig de 2022

**Aquest Pla es va aprovar en la reunió del Plenari del Consell
Consultiu de Pacients de Catalunya de data 17 de maig de 2022**

1. Presentació

La crisi de la pandèmia de COVID-19 ha comportat per tot el sistema de salut una gran amenaça i, alhora, una oportunitat de millora. El protagonisme que han pres les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment durant l'etapa de confinament, ens han obert múltiples possibilitats sobre les quals ara cal reflexionar i aprofitar per afavorir la participació ciutadana de persones i entitats amb dificultats especials per ser escoltades.

El Pla de Govern de la Generalitat de Catalunya per a la XIV legislatura, en el seu objectiu 1, fixa com a prioritat enfortir el bon govern i avançar cap a un govern obert per crear valor públic dins i fora de les institucions.

Com a mesures, proposa dinamitzar l'ecosistema de participació per generar el coneixement, els recursos i les metodologies que contribueixin a un model de participació ciutadana de país basat en l'excel·lència.

El Consell Consultiu de Pacients de Catalunya respon a aquest model, ja que és un òrgan de participació de vital importància per al nostre sistema de salut. Constituït el 2012, deu anys després del seu inici es renova amb un nou Decret que li dona més presència territorial, més obertura a tot tipus d'entitats de pacients i més col·laboració amb diferents àmbits de l'Administració.

En aquest nou marc, em complau presentar aquest nou Pla estratègic 2022-2026. És un pla ambiciós i alhora realista, redactat i consensuat amb les entitats que formen part del Plenari del Consell. A partir d'una anàlisi de la situació actual del sistema de salut i del paper que el Consell de Pacients hi desenvolupa, desplega, en 15 objectius i 29 iniciatives, la feina que es compromet a concretar en aquests propers anys. Les 6 línies estratègiques es concentren a donar més valor a la veu dels pacients en el desenvolupament de les polítiques de salut a Catalunya, per fer-les més properes a les necessitats reals de les persones. D'aquesta manera, aconseguim una millora del sistema, centrat en les persones, i uns pacients més conscients i apoderats per viure amb la malaltia, com també una relació més estreta amb els professionals.

Com a secretària d'Atenció Sanitària i Participació, vull refermar el compromís del Govern de la Generalitat, i del conseller de Salut Hble. Sr. Josep Maria Argimon especialment, amb el desenvolupament del Consell Consultiu de Pacients i agrair la col·laboració a tots els voluntaris que presten el seu temps a millorar el sistema de salut i contribueixen a dur-lo a l'excel·lència.

Meritxell Budó i Pla

Secretària d'Atenció Sanitària i Participació del Departament de Salut

2. Marc de referència

La participació de la ciutadania en els afers públics es reconeix com a dret fonamental en l'article 23.1 de la Constitució espanyola. En l'àmbit de Catalunya, l'Estatut d'autonomia, en l'article 43, estableix que la participació i la representació de la ciutadania han d'orientar els poders públics en l'exercici de les polítiques públiques.

En l'àmbit de la salut, tant la [Llei estatal 14/1986](#), de 25 d'abril, general de sanitat, com la [Llei 15/1990](#), de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya (LOSC), recullen el dret dels ciutadans a participar en les polítiques sanitàries i fer-ne el seguiment. En concret, l'article 2 de la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya, relatiu als principis informadors als quals s'ha d'ajustar la protecció de la salut, l'ordenació i l'organització del sistema sanitari de Catalunya, parla en l'apartat d) de la participació comunitària en la formulació de la política sanitària i el control de la seva execució.

Igualment, la Recomanació R (2000) 5 del Comitè de Ministres als estats membres del Consell d'Europa, relativa al desenvolupament d'estructures de participació dels ciutadans i pacients en el procés decisor en l'àmbit sanitari, incorpora un apartat dedicat a polítiques d'ajuda a la participació activa que inclou diverses actuacions que han d'adoptar els poders públics. En aquest text, s'estableix que la participació del ciutadà i el pacient és un dret fonamental en totes les societats democràtiques i que aquesta participació cal que s'efectuï amb respecte als principis d'autonomia i responsabilitat del pacient, a la seva valoració de la qualitat de l'atenció sanitària i sensible a les seves necessitats i expectatives.

També la Carta de drets i deures del ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària, aprovada pel Govern de la Generalitat de Catalunya el 24 de juliol de 2015, fa referència a la participació i és un dels nou àmbits descrits, que engloben els cent drets i deures que s'hi recullen. En aquest text, fruit d'un ampli consens social, es reconeix el dret de les persones a expressar l'opinió sobre el sistema sanitari i el dret a participar-hi com a agent actiu. S'hi descriu alhora el deure que tenen les persones a conèixer el sistema sanitari i a estar informades, per exercir una participació responsable i col·lectiva

El [Pla de salut de Catalunya 2021-2025](#), aprovat pel Govern el desembre de 2021, és l'instrument i marc de referència per a totes les actuacions públiques en matèria de salut dins l'àmbit de la Generalitat. El seu objectiu és millorar la salut i la qualitat de vida de la població. El pla pretén actuar com la brúixola del sistema de salut establint els objectius necessaris per a la seva millora.

Els objectius i les accions que proposa el Pla de salut busquen ser respectuoses amb els principis en què se sustenta la nostra societat plural, per això promouen i protegeixen l'autonomia personal i el respecte als valors i preferències de cadascuna de les persones. El respecte també comporta fomentar la participació de la ciutadania en l'organització del sistema de salut i en l'establiment de prioritats en la prestació de serveis que s'ofereixen, ja sigui incorporant la seva opinió o experiència o bé difonent i comunicant la informació bàsica tant per a l'accés als serveis com per al seguiment dels seus problemes de salut. En resum, es tracta de bastir un model d'atenció centrat en la persona (ACP).

Avançar cap a l'ACP requereix incorporar de manera sistemàtica metodologies d'intervenció i tecnologies noves, treballar amb perspectiva de gènere, reforçar la comunicació i la participació de la ciutadania i acompanyar el sistema de canvi i adaptació a les necessitats de les persones en la planificació, l'organització i la gestió. Els mecanismes de participació es troben encara en un nivell de desenvolupament incipient. Cal avançar mitjançant sistemes de cocreació, tenint en compte, d'una banda, la visió dels professionals de la salut i, de l'altra, la perspectiva dels pacients i familiars, fruit de la seva experiència assistencial, de les seves expectatives i de seves necessitats no cobertes.

El context de pandèmia viscut ha estat una experiència inesperada de la qual, malgrat la seva cruesa, n'hem pogut treure alguns aprenentatges. El principal és la importància de tenir en compte la intel·ligència col·lectiva per generar un sistema de salut més assertiu, més respectuós i més lligat a la realitat.

D'altra banda, el [Marc de la participació ciutadana en salut](#) defineix la participació ciutadana com al "mecanisme per incorporar de manera transparent i ordenada les persones i la societat civil en la presa de decisions públiques, partint de la base de la participació individual dels ciutadans en la pròpia salut i la relació directa amb els professionals que els atenen i els serveis que es generen".

Entre les diverses accions que es proposen en aquest Marc, l'acció 1 consisteix a configurar els espais estables de participació com a plataformes àgils que representin els instruments principals per dinamitzar la participació ciutadana en el sistema de salut.

L'Organització Mundial de la Salut també s'ha pronunciat en l'anàlisi que va dur a terme del sistema de salut català el 2020. Amb referència a la participació ciutadana, expressava que tot i que els plans de salut han tingut sempre en compte la participació, aquesta ha tendit a organitzar-se de dalt a baix. S'han fet consultes sobre necessitats i prioritats generalment a persones del sector i a través d'òrgans institucionals. Cal avançar cap a un procés més participatiu que permeti captar i aprofitar la realitat del territori, les innovacions i bones pràctiques locals per fer-les extensives i fomentar la participació en tot el cicle de planificació, amb l'objectiu de recollir, d'una manera més oberta, la pluralitat de necessitats i propostes.

El [Decret 110/2012](#), de 2 d'octubre, pel qual es crea el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya, descriu les funcions del Consell:

a) Compartir amb els pacients informació transparent, concreta, accessible i fàcilment comprensible del sistema català de salut de responsabilitat pública, per tal de conscienciar-los sobre l'ús adequat dels recursos públics i la importància de l'autoresponsabilitat en la cura de la seva salut. La informació haurà d'abastar l'activitat normativa, l'aplicació de polítiques sanitàries i de prestació de serveis sanitaris a Catalunya, els drets i els deures dels pacients, els nivells de qualitat dels centres assistencials i les mesures adoptades a proposta del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya.

b) Vetllar per l'atorgament als pacients del suport i assessorament necessari sobre qüestions relacionades amb la prestació pública de serveis de salut tot incorporant el principi d'igualtat de tracte d'homes i dones.



c) Facilitar la participació de les associacions de pacients del sistema català de salut de responsabilitat pública en el procés d'elaboració, decisió i prestació de polítiques sanitàries i canalitzar les seves propostes i recomanacions tot incorporant la protecció del principi d'igualtat de tracte.

d) Proposar actuacions per potenciar l'ús de les noves tecnologies en l'atenció sanitària per tal de facilitar l'autonomia del pacient i proporcionar un marc institucional segur on compartir informació de caire sanitari entre els pacients.

e) Atendre les peticions d'assessorament que puguin ser adreçades al Consell a través de la Secretaria general.

f) Proposar la creació de consells tècnics de pacients de les diferents patologies, si escau, i establir-ne la composició, estructura i normes de funcionament.

La modificació d'aquest Decret, que es publicarà properament, introdueix dos punts que matisen i milloren la qualitat de la participació ciutadana en salut:

- S'incorpora el caràcter bidireccional del Consell, per tal de canalitzar tant les propostes de les entitats de pacients cap al Departament com els acords consensuats en el marc del Consell cap a les persones ateses per les entitats
- S'afegeix els òrgans de l'assemblea i les comissions territorials, per tal d'incrementar la presència d'entitats de pacients tant en nombre com en representativitat territorial

3. Anàlisi de la situació actual

Fortaleses

- Les entitats de pacients del Plenari del CCPC han participat en l'elaboració de plans estratègics, com el Pla de Salut de Catalunya 2021-2025 o el Pla Infància amb Salut.
- El CCPC participa de manera activa en òrgans de decisió del sistema català de salut, tots ells amb un estret vincle amb l'apoderament del pacient, el nou model relacional del ciutadà envers la salut, les TIC com a palanca de canvi i l'àmbit de la recerca, entre d'altres. Mostra d'això, el CCPC està representat en el Programa d'Harmonització Farmacoterapèutica del SISCAT, Consell Assessor de la Direcció Estratègica de l'Atenció Primària. Cal fer esment, també, dels projectes Decisions compartides i Essencial, de l'AQuAS, on també participem en el seu Consell d'Administració i Consell Assessor, la revisió de continguts del canal Medicaments i farmàcia del CatSalut des del punt de vista ciutadà, etc.
- El decret de creació del Consell fa possible la creació de grups de treball estables, per treballar les línies estratègiques generals, o puntuals per a un projecte concret.
- L'estructura comunicativa del CCPC es compon de xarxes socials (compte de Twitter propi), espai web propi, espai propi al portal participa.gencat.cat i adreça postal i electrònica i telèfon de contacte.
- Hi ha una interlocució clara amb la secretaria tècnica del CCPC, procurant una resposta àgil i efectiva envers les sol·licituds i propostes de les entitats. Es reforça la idea del CCPC com a porta d'entrada de la veu de les entitats envers el sistema de salut.
- El CCPC té representació en òrgans estables de participació, com ara el Consell de Salut de Catalunya i els consells de participació de les regions sanitàries. També està representat al Consell Assessor en Política de Recerca i Innovació en Salut (CAPRIS), a la Comissió Assessora en Malalties Minoritàries, al Pla operatiu d'atenció a les persones afectades per les síndromes de sensibilització central, a l'Observatori de la Mort, entre altres.
- Al Consell hi són adherides 266 entitats de pacients, i té la vocació que s'hi adhireixin el màxim nombre possible d'entitats, per tal d'assegurar una ferma representació qualitativa de persones.
- S'ha constatat l'interès dels professionals sanitaris a conèixer les necessitats dels pacients.
- Les malalties prioritzades al Pla de salut departamental vigent estan representades al CCPC.



Debilitats

- S'ha evidenciat una difusió poc adequada de la tasca del CCPC en els darrers anys, fruit també de la poca activitat del Consell agreujada per la pandèmia. Això dona lloc també a un coneixement i difusió insuficients de les iniciatives entre les entitats que hi estan adherides.
- Cal revisar i actualitzar el pla de comunicació del Consell, potenciar-ne els canals de comunicació i ampliar al màxim els destinataris a qui s'adrecen.
- En alguns casos, hi ha una manca de comunicació interna entre les entitats de pacients i els seus associats que fa que la informació que sí que arriba als representants no es comuniqui als associats ni, per tant, als pacients i les famílies.
- Algunes entitats, o algunes de les persones que les representen, poden no estar prou preparades o apoderades per garantir una representació i participació efectiva.
- Algunes tipologies de malalties estan infrarepresentades al CCPC, com ara les de l'àmbit de la salut mental i les addiccions o les patologies de l'àmbit de l'atenció primària de salut. Aquest fet pot portar a una distorsió de la representativitat tipològica dels pacients.
- Igualment, hi ha territoris poc representats en el global de les entitats adherides, cosa que hauria de quedar més resolta amb la creació dels CCP territorials.
- L'operativa del CCPC està supeditada a l'estructura del Departament de Salut i, per tant, té poca autonomia de gestió interna.

Amenaces

- La dificultat d'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en l'àmbit de la salut per part de la població pot dificultar la integració d'aquestes tecnologies en l'accés i difusió de la informació de salut i en l'atenció sanitària.
- La dinàmica pròpia del CCPC pot quedar molt afectada pels canvis polítics si no té una estructura i un funcionament molt consolidats.
- Hi pot haver un cert desinterès de les entitats si no hi ha continuïtat en el treball, i es produeix una manca d'adhesió.
- El poc coneixement de la tasca duta a terme pel CCPC pot generar poc sentiment de pertinença al CCPC.



- Si no es potencia la representativitat geogràfica de les entitats de pacients adherides, hi podria haver un cert desinterès per les entitats llunyanes a l'àrea metropolitana de Barcelona.
- La poca implicació, per desconeixement o inèrcia de treball, del sistema sanitari envers la participació dels pacients en l'elaboració de les polítiques públiques, genera desconfiança i desafecció en les entitats.

Oportunitats

- Actualment, hi ha una aposta política decidida per potenciar la participació dels pacients a través del CCPC. Aquest s'ha adscrit a la Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació del Departament de Salut, que és la unitat que vetlla pel foment de la participació ciutadana a tots els nivells en totes les polítiques de salut.
- El CCPC és el primer òrgan de la seva naturalesa a Espanya, cosa que confereix prestigi i pot convertir-se en l'òrgan de participació de pacients de referència en l'àmbit de la salut a tot l'Estat.
- S'obren oportunitats de treballar en l'àmbit internacional per crear aliances entre òrgans de participació similars i també entre entitats i organitzacions internacionals de pacients.
- La gran quantitat d'entitats de pacients que hi ha a Catalunya i la riquesa del teixit associatiu en l'àmbit de la salut possibilita un creixement potencial de la representativitat del CCPC.
- Hi ha un interès creixent del sector sanitari i social (professionals assistencials, investigadors, gestors, societats científiques, etc.) per incorporar activament la veu dels pacients i establir-hi marcs estables de participació.
- Les TIC obren noves formes de millorar la informació, l'accés i l'atenció en matèria de salut.
- La recerca és un camp de gran interès per a la millora de la vida de les persones i requereix la participació dels pacients i les famílies.

4. Missió, visió i valors

Missió

Aportar la visió dels pacients a la definició i desenvolupament de les polítiques públiques de salut en l'àmbit de Catalunya, per tal de millorar les actuacions del departament competent en matèria de salut pel que fa a la qualitat de l'atenció als pacients.

Visió

Ser l'òrgan de participació efectiva, transversal i amb criteris territorials de les persones amb necessitats de salut i del seu entorn a Catalunya, referent i reconegut pel sistema sanitari i pel ciutadà a l'hora de donar resposta a les necessitats dels pacients.

Valors

- **Compromís:** el CCPC té un compromís de representació dels pacients i familiars de Catalunya
- **Autonomia:** les decisions del CCPC es prenen tenint en compte la participació dels seus membres
- **Transparència:** l'intercanvi d'informació entre el Departament i les entitats es regeix per criteris de transparència
- **Corresponsabilitat:** el Departament de Salut i les entitats col·laboren de manera conjunta per garantir la sostenibilitat i qualitat del sistema
- **Qualitat:** el CCPC promou la gestió eficient, sostenible i amb criteris de qualitat de les entitats de pacients de Catalunya

5. Línies estratègiques

El tercer Pla estratègic del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya 2022-2026 es basa en les mateixes claus i línies estratègiques del Pla anterior. Com a punts clau, convé destacar:

- El concepte “polítiques de salut” pren més protagonisme. S’entén per polítiques de salut les referides a qualsevol àmbit relacionat amb la prevenció i cura de la salut, inclosa la recerca, la salut pública, la salut laboral i la salut a l’escola.
- Es reforça, es consolida i s’amplia la participació de les persones amb necessitats de salut en el sistema de salut. Aquesta participació s’entén com a transversal, d’àmbit territorial i en tots els nivells del sistema de salut (macro, meso i micro).
- Es considera necessària una millora de la interlocució amb tot el sistema de salut per fer factible una participació efectiva i, d’aquesta manera, contribuir a l’enfortiment de les entitats de pacients.
- Es promou el nou model relacional envers la salut, apoderant les persones, promovent l’alfabetització en salut i tenint en compte també les TIC com a facilitadors clau. El CCPC ha de vetllar per fomentar la telemedicina sense, però, que la bretxa digital afecti les persones que, per les raons que sigui, no tenen accés suficient a les tecnologies.
- Es preveu aprofundir en àmbits de treball com la recerca i la innovació en salut i les iniciatives d’experiència del pacient.
- S’aspira a ser referents com a model de participació en el sistema de salut i en la comunitat.
- Es reforça la idea que són indispensables les aliances a tots els nivells, consolidant les ja existents i establint-ne de noves.

Claus estratègiques

- Foment de la participació

Línies estratègiques

1. Estendre la participació del CCPC a tots els nivells del sistema de salut i garantir-ne la visibilitat en el sector
 2. Reforçar la base social del CCPC amb criteris de territorialitat i de representació de les necessitats de salut
- Enfortiment i visibilitat de les entitats de pacients
 3. Contribuir a l’enfortiment de les entitats de pacients per a una participació efectiva, fomentant i fent visible l’associacionisme en salut
 4. Contribuir al reconeixement per part del sistema del valor social de les entitats de pacients, fomentant la creació de xarxes formals i informals
 - Potenciació del nou model relacional de les persones amb el sistema de salut



5. Potenciar les eines i els recursos necessaris per tal de garantir l'apoderament de les persones en relació amb la seva salut i el sistema
6. Impulsar i potenciar accions i eines adreçades a millorar la comunicació entre els professionals sanitaris, les persones amb necessitats de salut i el sistema per tal que no quedi cap col·lectiu exclòs.

6. Pla d'acció

Les 6 línies estratègiques es despleguen en 15 objectius i 29 iniciatives

Línia estratègica

1. Estendre la participació del CCPC a tots els nivells del sistema i garantir-ne la visibilitat en el sector

Objectius

- 1.1 Concretar com i amb qui s'escalarà la participació

Iniciatives

1.1.1 Actualitzar i ampliar el mapa de participació actual dels pacients en el sistema de salut

1.1.2 Revisar i implantar el pla de participació del CCPC

1.1.3 Definir el sistema de seguiment i avaluació del pla de participació del CCPC

- 1.2 Definir i aprovar els mecanismes normatius necessaris per garantir la participació

1.2.1 Publicar el nou Decret que regula la participació dels pacients en el sistema de salut

- 1.3 Donar a conèixer el CCPC

1.3.1 Definir i desplegar un pla de comunicació integral del CCPC

1.3.2 Organitzar actes comunicatius interns i externs per donar a conèixer el CCPC al sistema de salut i a la societat en general

1.3.3 Difondre els informes de posicionament i coneixement del CCPC sobre els diferents aspectes del sistema de salut

- 1.4 Identificar línies de treball i actors rellevants en el sistema en matèria de participació en salut i integrar-los en el pla d'actuació

1.4.1 Definir el mapa d'aliances actuals i potencials

1.4.2 Generar noves aliances en el marc de les accions del CCPC

2. Reforçar la base social del CCPC amb criteris de territorialitat i de representació de les necessitats de salut

- 2.1 Conèixer la realitat territorial del teixit associatiu

2.1.1 Definir un mapa d'entitats de pacients per regió sanitària

- 2.2 Fomentar l'adhesió de noves entitats i la seva participació en l'àmbit del CCPC

2.2.1 Implicar les regions sanitàries en el foment de la participació de les entitats

2.2.2 Elaborar un estudi de les entitats de pacients a incorporar i contactar-hi

3. Contribuir a l'enfortiment de les entitats de pacients per a una participació efectiva, fomentant i fent visible l'associacionisme en salut
 - 3.1 Posar a l'abast de les entitats les eines per a la millora de la gestió amb qualitat
 - 3.1.1 Identificar les necessitats de millora de les entitats de pacients
 - 3.1.2 Definir el codi ètic i de transparència de les entitats de pacients en l'àmbit del CCPC
 - 3.1.3 Promoure iniciatives de millora de la transparència en l'àmbit de les entitats de pacients
 - 3.2 Capacitar les entitats en el coneixement sobre el sistema de salut i altres àmbits d'interès
 - 3.2.1 Publicar i implementar un Pla de formació per a les entitats de pacients
 - 3.3 Generar sinergies entre les entitats de pacients
 - 3.3.1 Organitzar espais presencials i virtuals perquè les entitats puguin compartir experiències, problemes, èxits i actuacions
4. Contribuir al reconeixement per part del sistema del valor social de les entitats de pacients, fomentant la creació de xarxes formals i informals
 - 4.1 Identificar el valor social de les entitats de pacients a Catalunya
 - 4.1.1 Definir l'impacte del valor social de les entitats de pacients a Catalunya
 - 4.1.2 Recopilar la informació de valor social de les entitats adherides al CCPC
 - 4.2 Difondre el paper i el valor social de les entitats de pacients a Catalunya
 - 4.2.1 Redactar un pla de comunicació del valor social de les entitats amb la finalitat de ser prescrites pel sistema sanitari
5. Potenciar les eines i els recursos necessaris per tal de garantir l'apoderament de les persones en relació amb la seva salut i el sistema
 - 5.1 Apoderar les persones en relació amb la seva salut i el sistema de salut
 - 5.1.1 Contribuir a la difusió de la Guia de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària
 - 5.1.2 Impulsar iniciatives adreçades a potenciar la seguretat del pacient i els aspectes relacionats amb la bioètica
 - 5.1.3 Promoure la formació i la informació comprensible en salut adreçada a les persones (alfabetització per a la salut)



- 5.1.4 Fomentar les TIC com a eina que potencii l'apoderament de les persones i els nous models de salut i vetllar perquè ningú quedi fora del sistema per no poder accedir-hi
- 5.1.5 Fomentar les decisions compartides en l'àmbit salut, entre professionals de la salut i pacients
- 5.2 Apoderar les persones amb necessitats de salut per actuar de forma proactiva, proposant actuacions i solucions per millorar el del sistema assistencial
 - 5.2.1 Potenciar i consolidar la veu del CCPC a totes les polítiques de salut, promoure iniciatives d'experiència del pacient i participar-hi
- 6. Impulsar i potenciar accions i eines adreçades a millorar la comunicació entre els professionals sanitaris, les persones amb necessitats de salut i el sistema per tal que no quedi cap col·lectiu exclòs
 - 6.1 Conscienciar els professionals sanitaris del rol actiu del pacient en el sistema
 - 6.1.1 Fomentar accions comunicatives en l'àmbit dels estudis de grau i postgrau (facultats de ciències de la salut) al llarg de l'exercici professional
 - 6.1.2 Impulsar la creació de recursos formatius sobre habilitats clau, com ara l'escolta activa, l'empatia, la comunicació eficaç, etc. adreçats a professionals de l'àmbit de la salut i difondre'ls
 - 6.2 Apoderar els pacients per a la millora de la comunicació i ús dels recursos del sistema
 - 6.2.1 Promoure informació sobre l'ús del sistema adreçada als pacients, mitjançant les entitats que els representen

7. Cronograma d'actuació

Cronograma de desenvolupament del Pla estratègic 2022-2026 del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya								
Iniciativa	1r semestre 22	2n semestre 22	1r semestre 23	2n semestre 23	1r semestre 24	2n semestre 24	1r semestre 25	2n semestre 25
1.1.1 Actualitzar i ampliar el mapa de participació actual dels pacients en el sistema de salut								
1.1.2 Revisar i implantar el pla de participació del CCPC								
1.1.3 Definir el sistema de seguiment i avaluació del Pla de participació del CCPC								
1.2.1 Publicar el nou Decret que regula la participació dels pacients en el sistema de salut								
1.3.1 Definir i desplegar un pla de comunicació integral del CCPC								
1.3.2 Organitzar actes comunicatius interns i externs per donar a conèixer el CCPC al sistema de salut i a la societat en general								
1.3.3 Difondre els informes de posicionament i coneixement del CCPC sobre els diferents aspectes del sistema de salut								
1.4.1 Definir el mapa d'aliances actuals i potencials								
1.4.2 Generar noves aliances en el marc de les accions del CCPC								
2.1.1 Definir un mapa d'entitats de pacients per regió sanitària								
2.2.1 Implicar les regions sanitàries en el foment de la participació de les entitats								
2.2.2 Elaborar un estudi de les entitats de pacients a incorporar i contactar-hi								
3.1.1 Identificar les necessitats de millora de les entitats de pacients								
3.1.2 Definir el codi ètic i de transparència de les entitats de pacients en l'àmbit del CCPC								
3.1.3 Promoure iniciatives de millora de la transparència en l'àmbit de les entitats de pacients								
3.2.1 Publicar i implementar un Pla de formació per a les entitats de pacients								
3.3.1 Organitzar espais presencials i virtuals perquè les entitats puguin compartir experiències, problemes, èxits i actuacions								



Cronograma de desenvolupament del Pla estratègic 2022-2026 del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya								
Iniciativa	1r semestre 22	2n semestre 22	1r semestre 23	2n semestre 23	1r semestre 24	2n semestre 24	1r semestre 25	2n semestre 25
4.1.1 Definir l'impacte del valor social de les entitats de pacients a Catalunya								
4.1.2 Recopilar la informació de valor social de les entitats adherides al CCPC								
4.2.1 Redactar un pla de comunicació del valor social de les entitats amb la finalitat de ser prescrites pel sistema sanitari								
5.1.1 Contribuir a la difusió de la Guia de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària								
5.1.2 Impulsar iniciatives adreçades a potenciar la seguretat del pacient i els aspectes relacionats amb la bioètica								
5.1.3 Promoure la formació i la informació comprensible en salut adreçada a les persones (alfabetització per a la salut)								
5.1.4 Fomentar les TIC com a eina que potencii l'apoderament de les persones i els nous models de salut i vetllar perquè ningú quedi fora del sistema per no poder accedir-hi								
5.1.5 Fomentar les decisions compartides en l'àmbit salut, entre professionals de la salut i pacients								
5.2.1 Potenciar i consolidar la veu del CCPC a totes les polítiques de salut, promoure iniciatives d'experiència del pacient i participar-hi								
6.1.1 Fomentar accions comunicatives en l'àmbit dels estudis de grau i postgrau (facultats de ciències de la salut) al llarg de l'exercici professional								
6.1.2 Impulsar la creació de recursos formatius sobre habilitats clau, com ara l'escolta activa, l'empatia, la comunicació eficaç, etc. adreçats a professionals de l'àmbit de la salut i difondre'ls								
6.2.1 Promoure informació sobre l'ús del sistema adreçada als pacients, mitjançant les entitats que els representen								