

**Informe de la sessió Barcelona (La Pau)  
27 de setembre de 2019**

# #SOMNIA



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA

## CONTINGUT

1. PRESENTACIÓ DEL PROCÉS .....	2
2. OBJECTIUS GENERALS DEL PROCÉS.....	3
3. EIXOS DEL DEBAT.....	3
4. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ .....	3
5. PARTICIPANTS .....	4
6. CONCLUSIONS DEL DEBAT .....	6
7. RECURS DE PROPOSTES .....	9
8. AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ .....	11
9. FOTOGRAFIES DE LA SESSIÓ .....	14



**Dia:** 27 de setembre de 2019

**Hora:** 11:00 a 13:30

**Lloc:** CASAL CÍVIC BARCELONA – LA PAU; Plaça de la Pau, 2, 08020 Barcelona

La dinamització i l'elaboració de l'informe de seguiment és a càrrec de la Fundació Ferrer i Guàrdia.

## 1. PRESENTACIÓ DEL PROCÉS

La "Xarxa Òmnia" és un programa universal d'intervenció social, que utilitzant com a instrument les eines TIC, cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat.

Els objectius del programa Òmnia són: enfortir l'autonomia de les persones mitjançant l'ús de les TIC, desenvolupant les seves capacitats; afavorir la seva vinculació a la comunitat; i potenciar la seva inclusió social, millorant la seva ocupabilitat.

Aquest programa té una xarxa formada per 113 punts, que són espais amb personal dinamitzador, en els que les persones i entitats de l'entorn del punt poden fer ús de la tecnologia per a crear vincle, coneixement i experiències de relació. Mitjançant projectes que usen les TIC com a eina per a lluitar contra la exclusió social, els Punts Òmnia són espais de socialització i de trobada.

Aquest any 2019 es compleixen 20 anys del programa Òmnia i en aquest temps ha aconseguit consolidar-se i esdevenir un referent en els territoris on està ubicat. Al llarg d'aquests anys la societat i els barris han canviat les formes d'encarar els nous reptes socials: el protagonisme de la ciutadania en la millora dels barris s'ha convertit en un element imprescindible.

El programa Òmnia no ha estat aliè a aquests canvis i, per la seva proximitat a l'entorn, ha estat un observador privilegiat de la transformació dels barris.

Els diferents actors que han participat al programa Òmnia al llarg d'aquests anys han estat una peça fonamental pel seu correcte funcionament i, sobretot, per la seva permanència en el temps.

El factor d'exclusió provocat pel coneixement digital insuficient pot afectar diverses persones i grups. Aquesta realitat fa que a Òmnia hi hagi una àmplia diversitat d'usuaris amb situacions i de procedència diferents, i aquests han de ser part activa del programa. L'espai Òmnia disminueix les diferències i n'afavoreix la normalització.

Volem aturar-nos per reflexionar al voltant del que el programa i els Punts Òmnia han treballat al llarg d'aquests anys i quins canvis han produït en les persones i els territoris, en definitiva, quin impacte han tingut.

A la vegada, volem també construir l'Òmnia del futur, adaptat a la nova realitat social i a l'evolució de les TIC, un Òmnia 4.0.

Per aconseguir-ho s'impulsarà, en col·laboració amb la Direcció General de Participació Ciutadana, un procés participatiu en el que tots els agents interessats: entitats gestores dels

punts, personal dinamitzador, entitats i associacions del teixit social al voltant dels Punts Òmnia, els usuaris i les administracions vinculades al programa puguin reflexionar sobre el seu futur.

Hi ha projectades un total de 23 sessions territorialment distribuïdes que s'inicien l'11 de juliol i finalitzen el 29 d'octubre. En aquest període però, també es dinamitzarà el procés virtual a través de la plataforma [participa.gencat.cat](http://participa.gencat.cat), per recollir aportacions en línia i es facilitarà un kit per al desenvolupament de sessions autogestionades.

## 2. OBJECTIUS GENERALS DEL PROCÉS

- Adaptar el programa Òmnia a la nova realitat social i al nou entorn tecnològic. Per a això, aspirem a fer una diagnosi compartida amb tots aquells que formen part del programa.
- Adquirir aprenentatges per a aplicar a altres polítiques públiques de caràcter transversal.

## 3. EIXOS DEL DEBAT

El procés participatiu s'estructura al voltant de 4 grans eixos temàtics per donar resposta als objectius plantejats.

- **Línies de treball del programa Òmnia.** Per aconseguir els objectius del programa Òmnia, fins ara era clau potenciar l'aprenentatge, la inserció social i l'ús comunitari. Entenen que la correlació de les tres línies afavoria la inclusió social.
- **Rols dels actors del Programa Òmnia.** Definir els rols dels actors més implicats en el programa: dinamitzadors/es, entitats gestores, Administració Pública, usuaris, i treballar per l'apoderament de la ciutadania.
- **Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa.** La "Xarxa Òmnia" és un programa preventiu, socioeducatiu, comunitari i de suport a col·lectius amb major risc de vulnerabilitat. Per assolir aquests objectius el programa Òmnia utilitza la metodologia de la intervenció comunitària que, a través de la participació, el treball en xarxa i la transformació social busca la millora de la qualitat de vida de les persones i la construcció d'uns barris més acollidors i habitables. Com ha de relacionar-se el Punt Òmnia amb el seu entorn?
- **Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC.** El programa defineix les TIC com instrument per assolir una millor inclusió i les posa a disposició de les persones. Òmnia és un programa social que utilitza les TIC, però en sí mateixes no són finalistes. Després de 20 anys es referma aquest objectiu? Cal reorientar-lo? Les TIC milloren la vida de les persones? El binomi tècnic social marcarà l'èxit del futur?

## 4. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La sessió participativa compta amb la següent estructura:

- **Benvinguda** (10 minuts). A càrrec del Sr. Alexandre Para Vázquez, tècnic de la Generalitat de Catalunya i un dels responsables de la Xarxa Òmnia.

- **Treball en grups** (120 minuts). Espai de debat per grups (participants i professionals) on es reflexiona sobre els quatre eixos de debat del procés participatiu en clau de futur i construcció de propostes col·lectives.
- **Plenari i cloenda** (10 minuts). Posada en comú entre els dos grups (participants i professionals) de les aportacions realitzades sobre els diferents eixos de debat del programa Òmnia. I cloenda de la sessió de treball.
- **Avaluació** (10 minuts). Valoració de la sessió participativa de manera individual mitjançant un qüestionari.

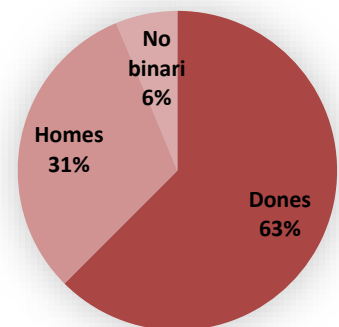
El debat està distribuït en dos espais (un espai per participants dels PO i un altre per tècnics/ques i dinamitzadors/es) i en cadascun dels espais es debat sobre els diferents eixos: les línies de treball, el rol dels agents, el treball en xarxa i la metodologia d'intervenció comunitària, i el binomi TIC-social. La dinàmica s'adapta al perfil de cadascun dels dos grups de debat, amb preguntes i dinàmiques que fomenten la reflexió i el debat. Finalment, en la posada en comú, és la persona dinamitzadora de la sessió la que exposa davant la resta de participants, quines han sigut les conclusions i aportacions realitzades en l'espai de debat on ha estat present.

## 5. PARTICIPANTS

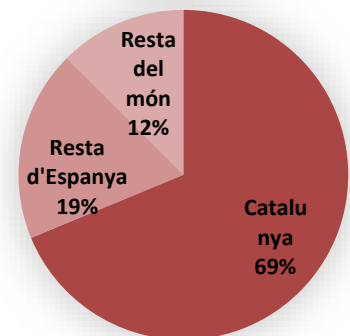
La sessió va comptar amb l'assistència de 16 persones, representants de diferents perfils d'agents implicats en la Xarxa Òmnia; usuàries, dinamitzadores, representants d'entitats vinculades als Punts Òmnia i tècniques de l'Administració Pública.

En aquesta sessió hi van participar tant dinamitzadors/ores, com agents del territori així com participants del Programa. Aquesta diversitat de perfils de participants es visualitza en les propostes recollides.

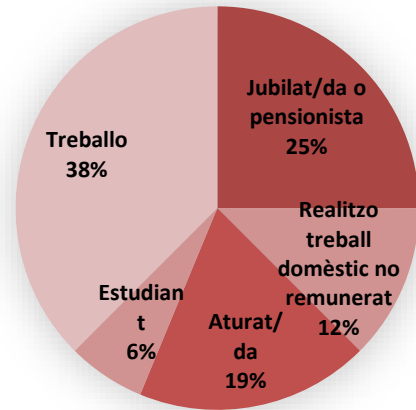
El 63% de les persones assistents són dones, el 31% són homes i el 6% s'identifiquen amb un sexe no binari.



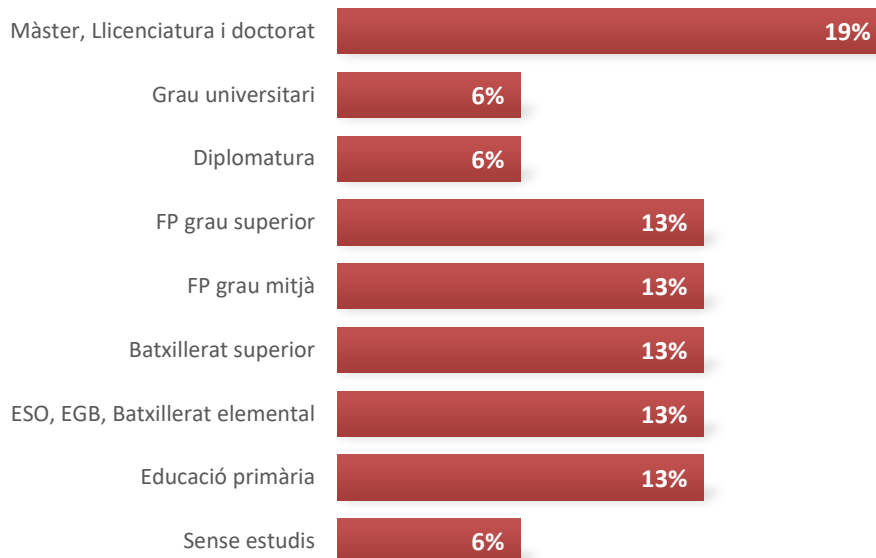
En relació al lloc de naixement de les persones participants a la sessió de treball, la gran majoria (69%) han nascut a Catalunya. El 19% ha nascut a la resta d'Espanya, i el 12% a altres països del món.



En quant a la situació laboral dels i les participants, el 38% d'aquestes treballa actualment, el 25% està jubilada o és pensionista, el 12% realitza treballs domèstics no remunerats, el 19% està aturat/da, i per últim, el 6% és estudiant.



En relació al nivell formatiu del grup de participants, hi ha el mateix percentatge de persones, 13%, amb un nivell formatiu d'educació primària, d'ESO / EGB / Batxillerat elemental, Batxillerat superior, FP grau mitjà, i FP grau superior. De màster, llicenciatura i doctorat n'hi ha un 19% dels participants. A continuació trobem que un 6% dels participants ha estudiat un grau universitari i un altre 6%, una diplomatura. I, per últim, el 6% de participants no té estudis.



## 6. CONCLUSIONS DEL DEBAT

### a. Línies de treball del programa Òmnia

En quant a les línies de treball del programa Òmnia, s'ha consensuat que la programació hauria de fer-se en funció de les necessitats no només detectades pels dinamitzadors/es, sinó també expressades pels propis participants. Cal adaptar la programació al territori i a la població diana.

Es comenta que les línies de treball del programa són molt transversals i que no té sentit parlar de línies de treball de manera aïllada, ja que en qualsevol activitat o projecte s'hi treballen diferents aspectes i àmbits. En aquests sentit, es proposa programar per projectes temporals i temàtics.

De manera més concreta, es proposa treballar la seguretat a internet. I, d'altra banda, lligar l'alfabetització digital a altres formacions bàsiques com: l'alfabetització en lectoescriptura, llengua catalana, llengua anglesa.

Des del col·lectiu de participants del Punt Òmnia, es proposa ampliar el ventall de formacions que es poden relacionar amb les TIC. Per una banda oferir coneixements bàsics i avançats en informàtica i en els usos que es poden fer d'un mòbil; i d'altra banda, treballar aspectes com la memòria o les manualitats. Així mateix també es proposen incorporar actuacions vinculades amb les llengües (anglès i català) i ampliar la continuïtat dels cursos: nivells avançats d'informàtica, pàgines web, robòtica i tràmits administratius en línia. En relació al servei d'autoconsulta es considera necessari que hi hagi la figura de suport. Es proposa també la rotació d'horaris (torns matí i tarda) en l'oferta de cursos.

En quant a les estratègies metodològiques emprades als Punts Òmnia, es proposa fer servir metodologies més interactives, potenciant la formació entre iguals i l'empoderament de les persones participants donant possibilitats a que esdevinguin col·laboradores del programa i potenciant així el retorn social del projecte. També es comenta que els cursos haurien de ser més llargs i tenir més continuïtat. Específicament en relació a la formació en pàgines web, informàtica, tràmits en línia i robòtica.

Reflexionant, s'arriba a la conclusió que els Punts Òmnia haurien de ser punts de referència en el territori, on accedir als coneixements bàsics en TIC i on poder fer vida comunitària. Es proposa també poder fer ús del Punt Òmnia com un punt d'autoaprenentatge amb suport, on la ciutadania pogués fer ús dels diversos dispositius amb el suport, si s'escau, de la persona dinamitzadora. En aquesta proposta concreta, hi ha cert dissens, ja que es dona resposta a una necessitat molt concreta de la població però la figura del dinamitzador en aquella franja queda més difosa, i per què el fet de destinar una franja horària a aquest espai, treu temps a la programació d'altres activitats amb perspectiva més comunitària i de resposta a necessitats grupals.

En relació a la comunicació i difusió sobre les activitats, projectes i actuacions dels Punts Òmnia, hi ha la percepció general que els recursos són limitats, que s'hauria de reforçar la comunicació. Es proposa fer més difusió dirigida a potencials participants i a les entitats del territori. En aquesta línia, sorgeix la proposta de fer tríptics informatius i repartir-los entre diferents serveis i espais on la població pugui veure'ls i informar-se sobre els Punts Òmnia. I donar impuls al projecte *Enredando* (projecte vinculat a la prescripció social: CAP i entitats del territori).

Per últim, es crea cert debat al voltant del software emprat en els Punt Òmnia, el qual és lliure (Linux), es considera que suposa una barrera per a la ciutadania a l'hora de participar, ja que a la majoria de llars tenen dispositius TIC amb software Windows i volen aprendre a fer servir aquest sistema. Algunes persones consideren que aquest fet va en contra de l'essència del Punt Òmnia i augmenta l'esclatxa digital. Es proposa oferir formació de qualitat a les persones dinamitzadors per tal de fer una transició a Linux poc a poc i amb les eines necessàries, així com per a que els i les participants puguin fer-la, no d'un dia per l'altre. Així com de poder tenir la possibilitat d'usar Windows en ocasions que sigui convenient, i oferir formacions paral·leles en ambdós programaris.

#### **b. Rol dels actors del programa Òmnia**

En quant al rol dels diversos actors implicats en la Xarxa Òmnia, es proposa donar més protagonisme a les persones participants i acompanyar-les en el seu empoderament, donant possibilitat que acabin esdevenint col·laboradores, de manera voluntària. Es valora molt positivament l'experiència en aquesta línia d'un dels Punts Òmnia amb representació a la sessió. Des d'un sector de les persones participants es comenta que aquesta implicació voluntària dels participants del Punt Òmnia no hauria d'anar a en detriment de la creació de llocs de feina.

En quant a les persones participants, es proposa fomentar el compromís que prenen a l'hora d'inscriure's en un curs/ activitat i treballar en la motivació per al seguiment dels cursos.

Per tal de potenciar la interacció de les persones participants i la cohesió grupal, es proposa estudiar la disposició de l'aula, el mobiliari i els ordinadors. Per exemple que els i les participants es puguin veure les cares i treballar de manera conjunta, i que els ordinadors no estiguin en fila i mirant cap a la paret. Es posa en valor i es vol potenciar el treball en grups, la formació entre iguals i els grups de participants interactius. Així com també es considera que caldria millorar la infraestructura: mobiliari, pintura, etc.; per tal de fer un espai més atractiu.

Es considera que les persones dinamitzadores han de tenir un perfil d'educador/a i es proposa que puguin gaudir de més flexibilitat i autonomia a l'hora de programar i improvisar en funció de les necessitats que vagin sortint al llarg del trimestre o curs. També es proposa que la persona dinamitzadora d'un Punt Òmnia que estigui ubicat en un centre amb altres serveis / recursos, faci la programació en la línia del projecte de l'equipament on s'ubica. Es destaca que la persona dinamitzadora ha d'estar implicada en el projecte i en el territori.

En quant al rol de la Generalitat, es proposa que sigui aquest ens l'encarregat de crear vincles i contactes a l'hora de desplegar el treball en xarxa, així com d'escoltar les demandes de la població i dels mateixos dinamitzadors/ores, i així facilitar la feina de l'equip dinamitzador. Es comenta que la Generalitat hauria de destinar més recursos al programa Òmnia, tant materials, infraestructurals i humans. També es proposa que des de la Generalitat es decideixi quin programari fer servir de manera coherent (lliure o Windows) i l'apliqui a tots els equipaments i serveis que depenen d'aquesta administració.

En relació a les entitats gestores es proposa que s'impliquin més en el desenvolupament del Programa Òmnia, prenent menys distància amb els diversos Punts Òmnia que gestiona. Amb aquesta proximitat al Punt Òmnia es proposa que també fomenti el treball en xarxa mitjançant els vincles, contactes amb diferents entitats i l'arrelament al territori. D'altra banda, es proposa que des de les entitats gestores s'ofereixi formació contínua als i les dinamitzadores.



Es proposa incloure altres agents clau en la Xarxa per establir vincles, tals com: Centres de Formació Professional, Escoles d'Adults, Garantia Juvenil.

### **c. Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa**

En general, es considera el treball en xarxa un aspecte clau del Programa Òmnia i es proposa incrementar-lo. Es proposa que siguin entitats arrelades al territori les que gestionin el Punt Òmnia. D'aquesta manera els vincles ja estan creats i el treball en xarxa és més fàcil de desplegar.

Des del punt de vista de les persones participants, es posa en valor alguns projectes ja existents en els quals es treballa en xarxa, com són *Enredando*, *Fem Salut*, *Fem Barri*, etc. Es proposa fomentar el treball en xarxa entre els Punts Òmnia i altres entitats rellevants del territori com les AAVV, les AFA, les entitats de dones, etc.

En aquesta línia sorgeixen propostes com incloure els Punts Òmnia a les Taules de Salut Comunitària dels territoris on estan ubicats.

En quant al treball en xarxa entre els diferents Punts Òmnia, es proposa oferir-se recolzament, potenciar la intercomunicació i compartir coneixements i experiències.

Per tal de promoure el treball en xarxa, es proposa, incloure a la web de l'Òmnia un dipositiari d'experiències de treball en xarxa, per tal que serveixi com exemple i com a eina de visualització; amb el contacte de la persona responsable. També en la línia de promoure el treball en xarxa, es proposa destinar més hores de la jornada del dinamitzador a tasques de coordinació i relacionades amb el treball en xarxa.

Concretament en relació al treball en xarxa entre els Punts Òmnia i el SOC, es proposa facilitar aquest treball conjunt des de l'Administració, establint protocols entre DGACC i SOC per tal de potenciar les derivacions donant resposta a més població i de diferents perfils. També es proposa establir col·laboracions amb Barcelona Activa. Es proposa que des de l'Administració s'organitzin reunions periòdiques entre els diferents agents implicats (Punts Òmnia, Garantia Juvenil, SOC, Barcelona Activa, etc.). I, també, impulsar l'Aprenentatge Servei en relació als Punts Òmnia.

Per últim, es parla de les limitacions a la difusió que es fa actualment per donar a conèixer els Punts Òmnia als territoris, i en resposta es proposa desplegar una campanya de difusió de proximitat, aprofitant el boca-orella i els contactes ja existents; així com crear i distribuir tríptics informatius.

### **d. Binomi TIC-Social**

En quant a la relació entre les TIC i la inclusió social, hi ha consens en la vinculació existent actualment. Es comenta que l'accés a les TIC és clau per a exercir els drets ciutadans i és necessari per a desenvolupar-se en la societat actual.

En la línia de fomentar una ciutadania activa i empoderada, es proposa aprofitar els Punts Òmnia per fomentar una democràcia activa, mitjançant la difusió i la formació de la participació en plataformes en línia.

Per últim, es proposa que els Punts Òmnia siguin punts d'informació sobre tot allò referent a les TIC. Els reptes amb els que es troben alguns perfils poblacionals usuaris dels Punts Òmnia davant

les TIC es troben en una variació constant donat que els dispositius i les diferents eines de la vida quotidiana cada cop més incorporen les TIC: televisors, electrodomèstics, cotxes, etc.

## 7. RECULL DE PROPOSTES

A continuació s'exposa el recull de les propostes generades en la sessió participativa a Barcelona - La Pau, en format de graella i categoritzades segons els quatre eixos de debat que configuren el procés participatiu.

LÍNIES DE TREBALL DEL PROGRAMA ÒMNIA		
TEMÀTICA	PROPOSTA	DESCRIPCIÓ
Continguts formacions i tallers	Ampliar les propostes de formacions que es poden relacionar amb les TIC	Per una banda oferir coneixements bàsics i avançats en informàtica i en els usos que es poden fer d'un mòbil; i d'altra banda, treballar aspectes com la memòria o les manualitats a través de les TIC.
	Realitzar formacions en seguretat a internet	Treballar diferents aspectes sobre la seguretat a internet a través dels riscos
	Establir protocols per a la detecció de necessitats formatives	Adaptar la programació a la realitat territori i a les necessitats de la població diana, tenint en compte tant les necessitats detectades pels dinamitzadors/es com les expressades pels propis participants
	Ampliar els continguts de les formacions	Incrementar els continguts de les formacions i tallers, específicament en relació a la formació en pàgines web, informàtica, tràmits en línia i robòtica. Aquesta ampliació podria fer-se incrementant el nombre de sessions dels diferents tallers o bé establint un programa de continuïtat formativa en les diferents temàtiques.
Metodologies formacions i tallers	Impulsar projectes temporals i temàtics	Programar per projectes temporals i temàtics, on les línies de treball són transversals. Projectes que a la vegada incloguin aprenentatge, acció comunitària, ocupabilitats, i altres àmbits.
	Alfabetització digital lligada a altres formes d'alfabetització	Connectar diferents nivells d'alfabetització a través de les TIC: alfabetització digital i alfabetitzacions en lectoescriptura, llengua catalana, llengua anglesa
	Incorporar metodologies més interactives que fomentin el retorn social	Adaptar metodologies més interactives en les formacions i tallers que fomentin la formació entre iguals i l'empoderament de les persones participants donant possibilitats a que esdevinguin col·laboradors/ores – voluntaris/àries del programa, impulsant el retorn social del projecte.
Espai d'autoconsulta	Prioritzar l'autoconsulta als Punts Òmia amb suport	Fer ús del Punt Òmia com un punt d'autoconsum amb suport, on la ciutadania pot venir i fer ús dels diversos dispositius amb el suport, si s'escau, de la persona dinamitzadora. També es proposa que els Punts Òmia siguin punts d'informació sobre tot allò referent a les TIC.
Programari	Formacions de qualitat a les persones dinamitzadores per realitzar la transició a Linux	Oferir formació de qualitat a dinamitzadors/ores per tal de fer una transició a Linux poc a poc i amb les eines necessàries, així com per a que els i les participants puguin fer-la, no d'un dia per l'altre. Així com de poder tenir la possibilitat d'usar Windows en ocasions que sigui convenient, i oferir formacions paral·leles en ambdós programaris
Difusió	Augmentar la difusió dirigida a potencials usuaris/es	Fer tríptics informatius i repartir-los entre diferents serveis i espais on la població pugui veure'ls i informar-se sobre els Punts Òmia. Desplegar una campanya de difusió de proximitat, aprofitant el boca-orella i els contactes ja existents



<b>ROLS DELS ACTORS DEL PROGRAMA ÒMNIÀ</b>		
<b>TEMÀTICA</b>	<b>PROPOSTA</b>	<b>DESCRIPCIÓ</b>
Administració pública (Generalitat), i altres departaments	Desplegar el treball en xarxa des de l'Administració	Es proposa que sigui la Generalitat l'ens encarregat de crear vincles i contactes a l'hora de desplegar el treball en xarxa, així com d'escoltar les demandes de la població i dels mateixos dinamitzadors, i així facilitar la feina de l'equip dinamitzador
	Més recursos destinats al Programa Òmnia	Es considera que caldria destinar més recursos al programa Òmnia, tant materials, estructurals com humans
	Homogeneïtzar els sistemes operatius i programari que es fan servir als Punts Òmnia	Que des de la Generalitat es decideixi quin programari i sistemes operatius fer servir de manera coherent (lliure o Windows) i l'apliqui a tots els equipaments que depenen d'aquesta administració. Actualment, als Punts Òmnia hi ha Linux i a les biblioteques Windows.
Entitats gestores	Entitats gestores més implicades als Punts Òmnia	En relació a les entitats gestores es proposa que s'impliquin més en el desenvolupament del Programa Òmnia, prenent menys distància amb els diversos Punts Òmnia que gestiona. Es proposa que també fomentin el treball en xarxa mitjançant els vincles, contactes amb diferents entitats i l'arrelament al territori
Dinamitzadors/es	Programació flexible i adequada al projecte de centre	Que els i les dinamitzadores puguin gaudir de més flexibilitat i autonomia a l'hora de programar i improvisar en funció de les necessitats que vagin sortint al llarg del trimestre o curs. També es proposa que la persona dinamitzadora d'un Punt Òmnia que estigui ubicat en un centre amb altres serveis / recursos, faci la programació en la línia del projecte del centre. Es destaca que la persona dinamitzadora ha d'estar implicada en el projecte i en el territori.
	Canviar disposició sales, fomentant treball conjunt	Per tal de potenciar la interacció dels participants i la cohesió grupal, es proposa estudiar la disposició de l'aula, el mobiliari i els ordinadors. Per exemple que els i les participants es puguin veure les cares i treballar de manera conjunta.
	Formació contínua pels i les dinamitzadores	Que des de les entitats gestores s'ofereixi formació contínua als i les dinamitzadores
Participants	Donar més protagonisme a les persones participants	Donar més protagonisme a participants i acompanyar en el seu empoderament, donant possibilitat que acabin sent dinamitzadors col·laboradors, de manera voluntària.
	Fomentar el compromís dels participants	Fomentar el compromís que prenen a l'hora d'inscriure's en un curs/ activitat
	Potenciar interacció i treball col·laboratiu dels i les participants	Es posa en valor i es vol potenciar el treball en grups, la formació entre iguals i els grups de participants interactius



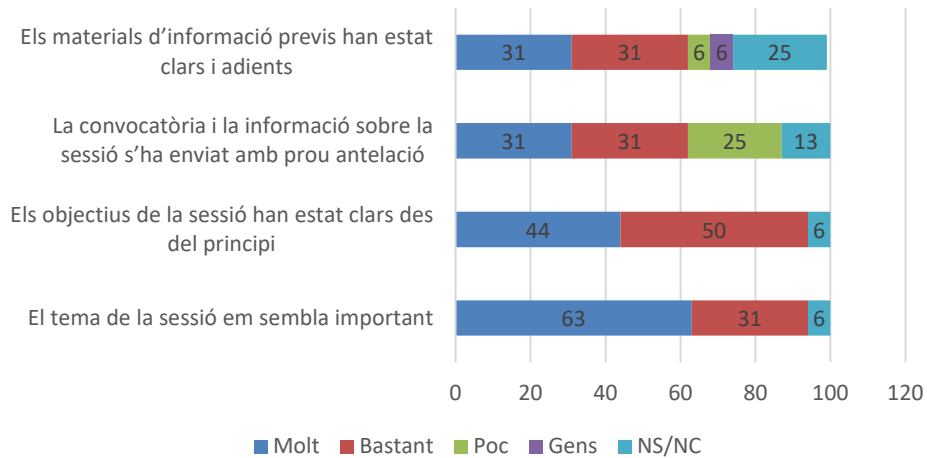
<b>METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA I TREBALL EN XARXA</b>		
<b>TEMÀTICA</b>	<b>PROPOSTA</b>	<b>DESCRIPCIÓ</b>
Recursos al treball en xarxa	Incrementar les hores destinades al treball en xarxa	En línia de promoure el treball en xarxa, es proposa destinar més hores de la jornada del dinamitzador a tasques de coordinació i relacionades amb el treball en xarxa.
Treball en xarxa intern	Treball en xarxa entre els diferents Punts Òmnia	En quant al treball en xarxa entre els diferents Punts Òmnia, es proposa oferir-se recolzament, potenciar la intercomunicació i compartir coneixements i experiències.
Treball en xarxa extern	Treball en xarxa entre els Punts Òmnia i altres entats privades	Fomentar el treball en xarxa entre els Punts Òmnia i altres entitats rellevants del territori com les AAVV, les AFA, les entitats de dones...
	Treball en xarxa entre els Punts Òmnia i altres entats públiques	Treball en xarxa entre els Punts Òmnia i el SOC, es proposa facilitar aquest treball conjunt des de l'Administració, i indicar al SOC que derivi més població i de diferents perfils. També es proposa establir col·laboracions amb Barcelona Activa. Es proposa que des de l'Administració s'organitzin reunions periòdiques entre els diferents agents implicats (Punts Òmnia, Garantia Juvenil, SOC...). També es proposa impulsar l'Aprenentatge Servei en relació als Punts Òmnia.
Taules de treball	Incloure els Punts Òmnia a les Taules de Salut Comunitària dels territoris on estan ubicats	Incloure els Punts Òmnia a les Taules de Salut Comunitària dels territoris on estan ubicat
Gestió arrelada	Fomentar arrelament i treball amb la comunitat	Es proposa que siguin entitats arrelades al territori les que gestionin el Punt Òmnia que pertoqui. D'aquesta manera els vincles ja estan creats i el treball en xarxa és més fàcil de desplegar.
Bones pràctiques	Dipositari d'experiències de treball en xarxa	Incloure a la web de l'Òmnia un dipositari d'experiències de treball en xarxa, per tal que serveixi com exemple i com a eina de visualització; amb el contacte de la persona responsable

## 8. AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ

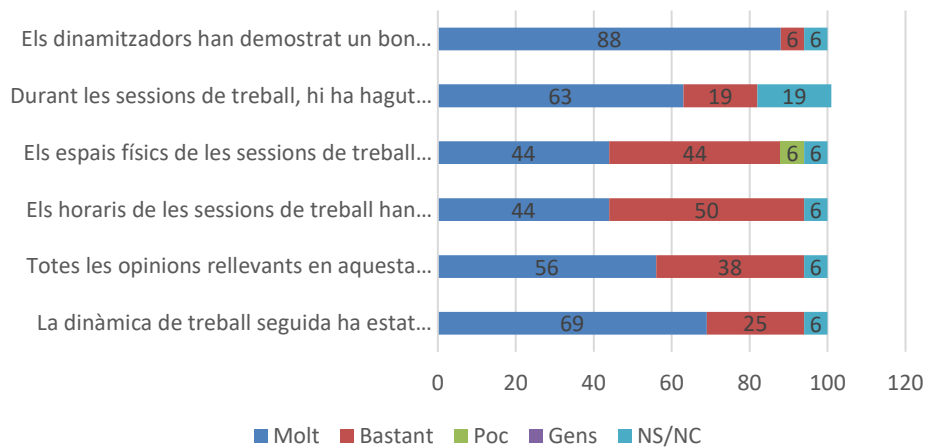
En aquest apartat es presenten els resultats de les enquestes d'avaluació realitzades al final de la sessió del 27 de setembre a Barcelona, al barri de la Pau. Van respondre l'enquesta 16 persones, el total de participants que van assistir a la sessió.

L'avaluació s'ha realitzat mitjançant un qüestionari anònim que consta de dues parts, una primera part de perfil dels assistents i una segona part on s'inclouen una sèrie d'enunciats, formulats en positiu, i s'indica als participants que valorin el seu grau d'acord amb els mateixos. Per tant, aquells que assenyalen les opcions de "molt" i "bastant" mostren una visió positiva dels diversos aspectes enunciats i els que assenyalen les opcions de "poc" o "gens" una visió negativa o de manca d'adequació. A continuació s'exposen les respostes de la segona part del qüestionari, en forma de percentatge sobre el total de persones que el varen respondre.

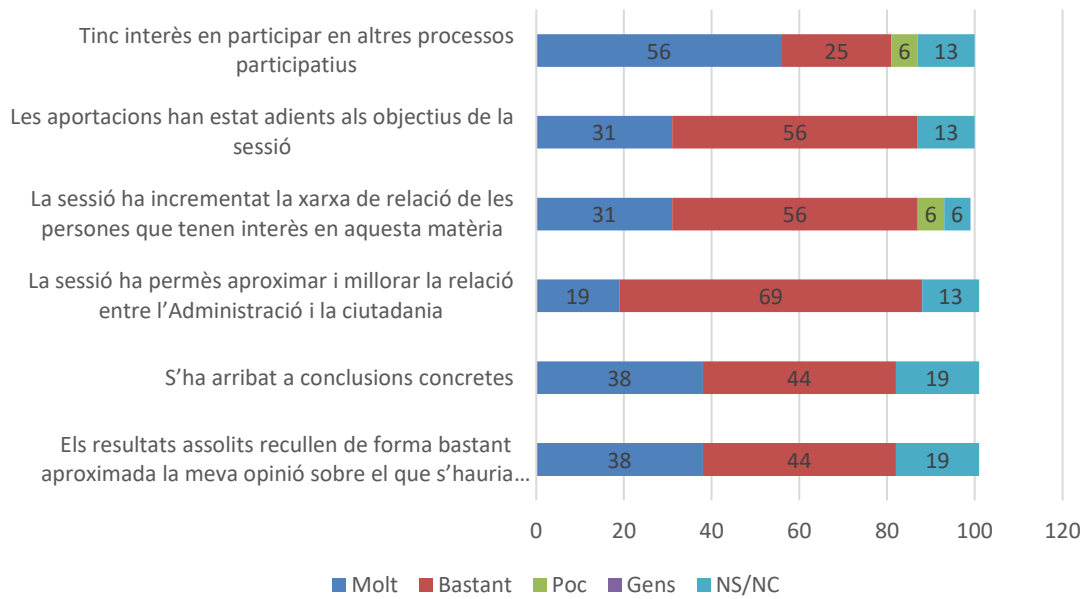
## Valoració de la preparació de la sessió



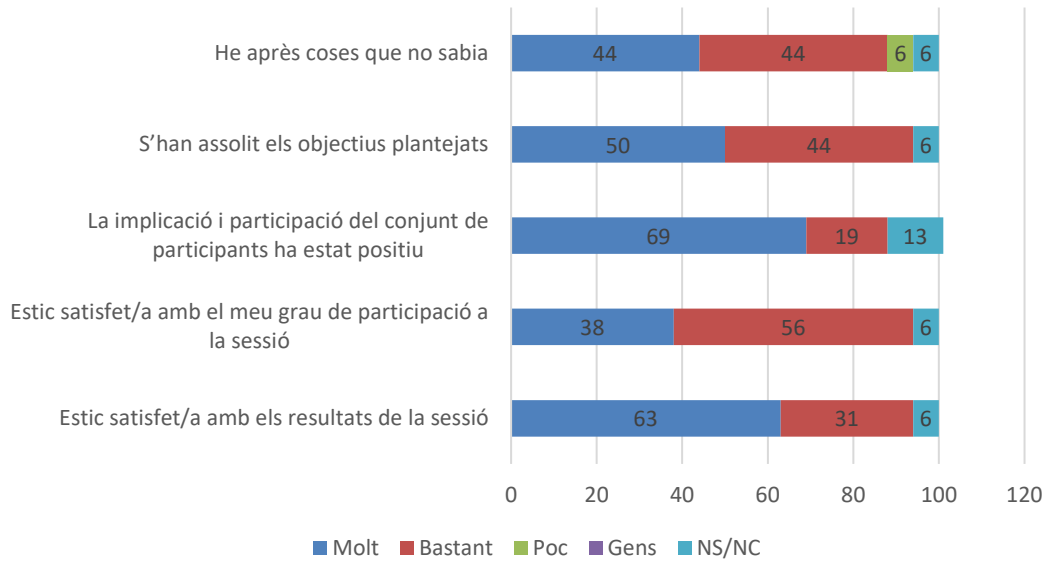
## Valoració sobre la sessió participativa



## Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



## Valoració general



## 9. FOTOGRAFIES DE LA SESSIÓ

