

# DOCUMENT DE BASES DEL PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2020-2024

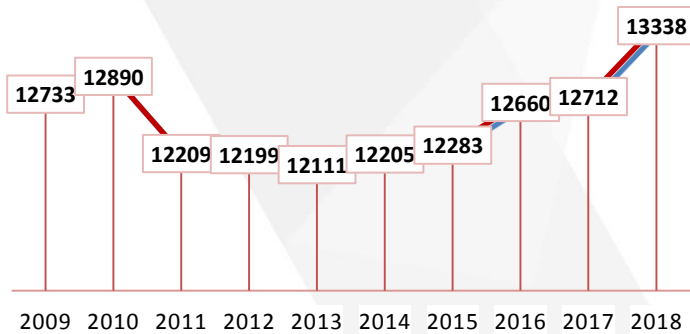




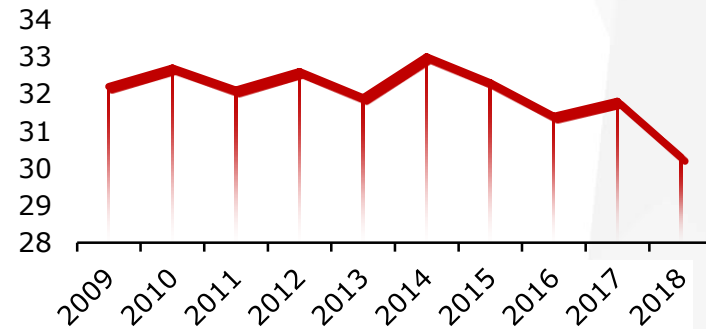
# PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2020-2024

## LA CRISI EN L'ESTAT DEL BENESTAR CONSOLIDA L'AUGMENT DE LES DESIGUALTATS SOCIALS

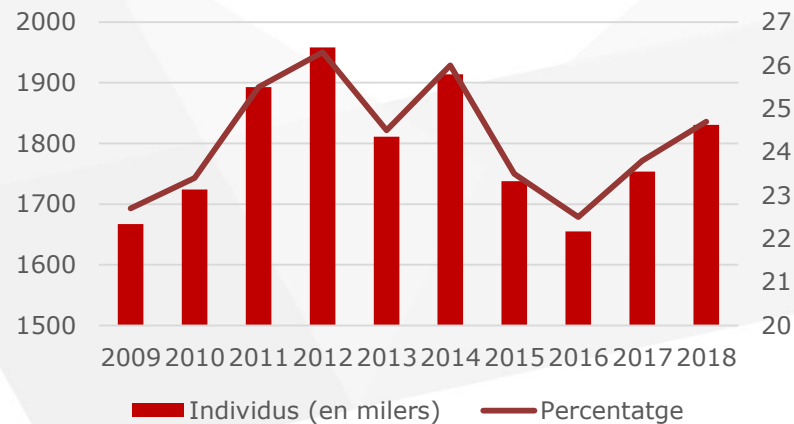
Renda mitjana anual neta per persona. Catalunya



Índex de Gini. Catalunya



Risc de pobresa o exclusió social. Catalunya

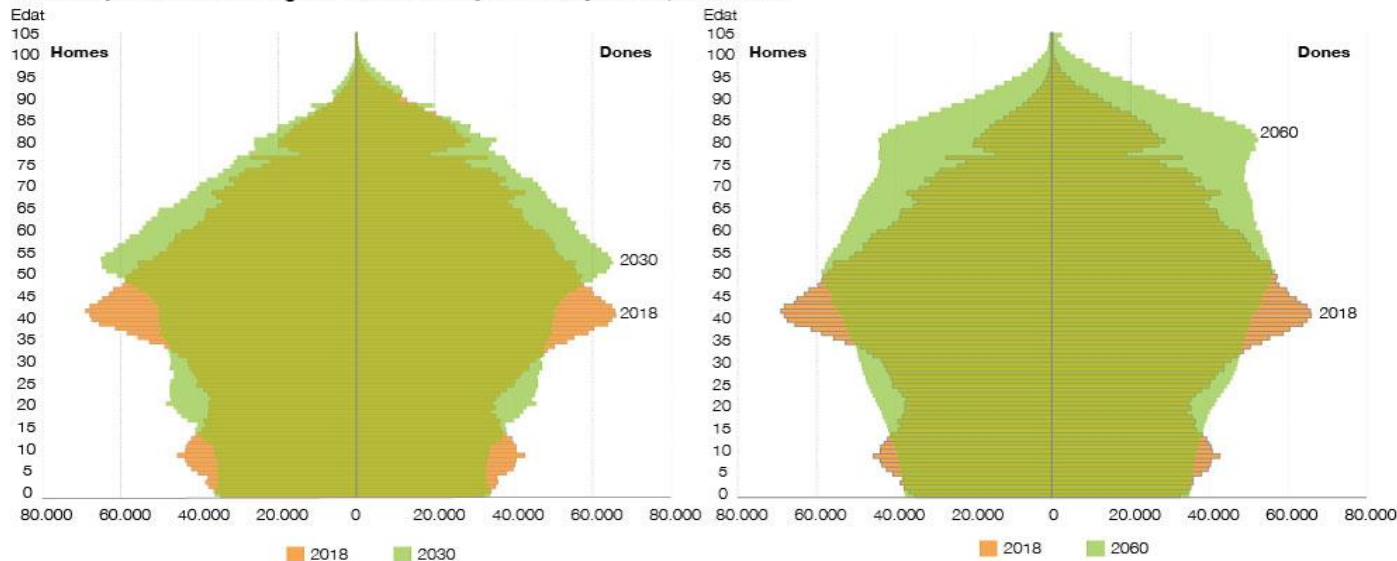




# PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2020-2024

L'ENVELLIMENT DE LA POBLACIÓ INCREMENTARÀ LES PERSONES AMB NECESSITAT DE SUPORT I SOLEDAT NO VOLGUDA

Població per sexe i edat segons l'escenari mitjà. Catalunya. 2018, 2030 i 2060



Font: Idescat.

LA DIVERSIFICACIÓ DE LA SOCIETAT: FONT DE RIQUESA QUE REQUEREIX DE SOLUCIONS DIVERSES I COMPLEXES



# PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2020-2024

## VALORACIÓ ESTRATÈGICA DELS SERVEIS SOCIALS

	Aspectes Positius	Aspectes negatius
Anàlisi externa	<b>Oportunitats</b>	<b>Amenaces</b>
	Ciutadania apoderada	Definició del perímetre i Competències
	Aprofitament de recursos de l'entorn	Context econòmic
	Interacció entre sistemes i agents diversos	+ elements descriptius entorn
	+ elements descriptius entorn	
Anàlisi interna		<b>DAFO</b>
	Aliances i col·laboració	Delimitació/definició del sistema
	Concepció del sistema (universalització)	Equitat
	Equip i treball en xarxa	Recursos (humans i materials)
	Professionalitat	Sistema d'informació
	Proximitat	Qualitat
	Consciència mancances i capacitat d'autocrítica	Planificació i avaluació estratègica del sistema
	Metodologies de treball	Generació de coneixement
		Manca de reconeixement dels Serveis Socials
		Repte de la desburocratització de les tasques
	<b>Punts forts</b>	<b>Punts febles</b>



# PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2020-2024

## MISSIÓ

Promoure, prevenir i protegir **les interaccions**, i alhora oferir a totes les persones la **cura** i els **suports** necessaris perquè **s'apoderin** i siguin **autònomes** en el desenvolupament del seu **projecte de vida**, i en la integració i vinculació al seu **entorn familiar** i **comunitari**.

Dimensions d'intervenció (Fantova, 2018):

- ▶ **Autonomia funcional** per a les activitats quotidianes
- ▶ **Autodeterminació per al projecte de vida**
- ▶ **Relacions familiars**
- ▶ **Relacions comunitàries**



# PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2020-2024

## VISIÓ

Un Sistema Català de Serveis Socials **universal, proactiu i preventiu** que potenciï la intervenció en **l'entorn pròxim i en la comunitat**, que fomenti la **participació activa**, l'exercici dels **drets** i personalitzi una **intervenció integrada**.

Un sistema liderat pel **sector públic** i amb sinergies amb el sector social, les iniciatives socials i els actors comunitaris; basat en el **coneixement**, que impulsi la **innovació** i que potenciï les **professionals socials** i el seu desenvolupament com a garantia de la qualitat.



# PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2020-2024

## 10 PRINCIPIS INSPIRADORS

1. Universalitat
2. Equitat
3. Atenció centrada en la persona
4. Gestió de la diversitat
5. Reconeixement de les professionals
6. Prevenció i proactivitat
7. Integració horitzontal i vertical
8. Coneixement i innovació
9. Perspectiva de gènere
10. Acció transformadora

# PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2020-2024

## PERSONES I PROFESSIONALS

Motors del sistema

## VERTEBRACIÓ I REORGANITZACIÓ

Millor qualitat i integració

## GOVERNANÇA I CONEIXEMENT

Decisions basades en l'evidència



## ACCIÓ COMUNITÀRIA I PREVENCIÓ

Un sistema més proactiu

## INTERSECTORIALITAT

Intervenció holística

## 5 PALANQUES DE TRANSFORMACIÓ





PALANCA 1

## PERSONES I PROFESSIONALS

Motors del sistema



### Eix 1. Atenció centrada en la persona i la seva interacció familiar i comunitària

- ▶ **Estratègia d'inclusió social** a totes les polítiques com a prioritat del Govern
- ▶ **Atenció centrada** en la **persona** i la seva **interacció** al llarg de la **trajectòria vital** de les persones
- ▶ **Participació, opinió i experiència** de la ciutadania en el SCSS
- ▶ Pla de **transformació digital**: redisseny, simplificació i desburocratització
- ▶ **Pla de comunicació** del SCSS





PALANCA 1

# PERSONES I PROFESSIONALS

Motors del sistema



## Eix 2. Desenvolupament i participació de les professionals

- ▶ **Llibre blanc** de les **professions socials**
- ▶ **Nous perfils** professionals **emergents**
- ▶ **Formació i competències adaptades** als canvis de societat i prioritats del Pla Estratègic
- ▶ **Professionalització** de la **funció directiva** de serveis socials
- ▶ Model de **participació professional**: planificació i avaluació
- ▶ Espais de **reflexió ètica** a totes les Àrees Bàsiques de Serveis Socials



## PALANCA 2 VERTEBRACIÓ I REORGANITZACIÓ

Millor qualitat i integració



### Eix 3. Xarxa social d'atenció primària: accessible, tractora i proactiva

- ▶ Acord **estratègic de transformació** dels **Serveis Bàsics d'Atenció Social**: món local, professionals i ciutadania
- ▶ **Equip bàsic de Serveis Socials**: porta d'entrada
- ▶ Configuració i suport progressiu de la **Xarxa social d'atenció primària**
- ▶ Nou **sistema d'assignació de recursos** de la primària: sensible a les desigualtats, les necessitats i les càrregues de treball
- ▶ Eina de **cribratge i diagnòstic social** Self-Sufficiency Matrix



## PALANCA 2 VERTEBRACIÓ I REORGANITZACIÓ

Millor qualitat i integració



### Eix 4. Atenció social integrada

- ▶ **Espais territorials d'integració i coordinació** de la intervenció social
- ▶ Harmonització i extensió d'**instruments de diagnòstic i avaluació**
- ▶ **Itineraris integrats** per nivells de complexitat basats en la evidència
- ▶ Redisseny de circuits d'**accés, activació i transició** entre serveis
- ▶ Atenció **flexible i permeable a la comunitat**



PALANCA 3

## ACCIÓ COMUNITÀRIA I PREVENCIÓ

Un sistema més proactiu



### Eix 5. Acció comunitària inclusiva

- ▶ **Pla director interdepartamental d'acció comunitària**
- ▶ Desplegament d'**Equips tècnics d'acció comunitària inclusiva (ETACI)**
- ▶ Extensió dels **Plans d'acció comunitària inclusiva (PLACI)**
- ▶ Sistema d'indicadors per a l'**avaluació** de la dimensió **preventiva, inclusiva i comunitària**
- ▶ **Equipament cívics** com a agents comunitaris clau
- ▶ Impuls del **teixit associatiu i voluntariat** en les dinàmiques comunitàries



## PALANCA 3 ACCIÓ COMUNITÀRIA I PREVENCIÓ

Un sistema més proactiu



### Eix 6. Prevenció en infància i joventut

- ▶ Augment de la **intervenció preventiva i comunitària** en infància i joventut a l'atenció primària
- ▶ Desplegament de la xarxa territorial de **serveis d'intervenció socioeducativa**
- ▶ Reforç de les prestacions d'**acompanyament a la vida adulta per als joves**
- ▶ **Actualització** del sistema de **protecció de la infància i l'adolescència**
- ▶ Estratègies d'**acolliment i inclusió** dels infants, adolescents i joves d'**altres orígens culturals**
- ▶ Promoció de l'**acolliment familiar**



## PALANCA 3 ACCIÓ COMUNITÀRIA I PREVENCIÓ

Un sistema més proactiu



### Eix 7. Les famílies com a unitat d'intervenció social

- ▶ Reforç de pautes del **vincle parental** i de la **criança positiva** a l'atenció primària de serveis socials
- ▶ Acompanyament a les **famílies amb necessitats especials**
- ▶ **Xarxa de suport i atenció a les famílies:** serveis de proximitat articulats amb l'atenció primària social
- ▶ **Cuidadores familiars:** suport, capacitació i autocura



## PALANCA 3 ACCIÓ COMUNITÀRIA I PREVENCIÓ

Un sistema més proactiu



### Eix 8. Promoció de l'autonomia personal

- ▶ **Llei catalana de l'autonomia personal**
- ▶ **Reforç dels programes d'envelliment actiu**
- ▶ **Extensió dels serveis de promoció de l'autonomia personal a les persones amb grau I de dependència**
- ▶ **Pla de millora de la promoció de l'autonomia personal: simplificació i accés als serveis**
- ▶ **Pla d'atenció comunitària en salut mental i addiccions**
- ▶ **Xarxa d'atenció i recuperació de les dones que pateixen violència**





## PALANCA 4 GOVERNANÇA I **CONEIXEMENT**

Decisions basades en l'evidència



### Eix 9. Planificació, qualitat i transparència

- ▶ Actualització de la **Cartera de Serveis**
- ▶ **Nova planificació territorial** dels serveis socials
- ▶ Incorporació de la **perspectiva de gènere** en la planificació, els models i l'avaluació de serveis
- ▶ **Avaluació de serveis**: impacte, qualitat i experiència de les persones
- ▶ **Nous sistemes de pagament** de la provisió de serveis
- ▶ **Augment progressiu de les cobertures** de serveis socials en àmbits prioritaris



## PALANCA 4 GOVERNANÇA I **CONeixEMENT**

Decisions basades en l'evidència



### Eix 10. Informació orientada a les persones

- ▶ **eSocial**: sistema d'informació integrat, centrat en el ciutadà i orientat a la dada
- ▶ **Consens d'informació social mínima** de recollida sistemàtica
- ▶ **Història social compartida**
- ▶ **Portal de la ciutadania**: interacció amb el sistema
- ▶ **Aplicació única** a l'atenció social primària
- ▶ **Interoperabilitat**



## PALANCA 4 GOVERNANÇA I **CONEIXEMENT**

Decisions basades en l'evidència



### Eix 11. Recerca i innovació

- ▶ **Convocatòria pública de recerca i innovació** en serveis socials
- ▶ **Competències en recerca i innovació**
- ▶ **Observatori d'innovació i bones pràctiques**
- ▶ **Aliances estratègiques:** universitats, centres d'investigació, sector social, indústria i col·legis professionals
- ▶ Experiències de **compra pública innovadora**
- ▶ **Mapa de solucions tecnològiques**



## PALANCA 4 GOVERNANÇA I **CONEIXEMENT**

Decisions basades en l'evidència



### Eix 12. Sinèrgies amb el món local, sector social i comunitari

- ▶ **Governança:** revisió i racionalització dels òrgans de participació del Departament
- ▶ **Reforç de la participació:** món local, òrgans col·legiats, sector social i professionals
- ▶ **Sinèrgies** entre Àrees Bàsiques de Serveis Socials
- ▶ **Territoris socialment responsables:** treball en xarxa del sector social i les administracions públiques
- ▶ Implicació del **sector social i voluntariat** en iniciatives de dimensió **comunitàries**



**PALANCA 5**

## **INTERSECTORIALITAT**

Intervenció holística



### **Eix 13. Resposta integrada a problemàtiques socials complexes**

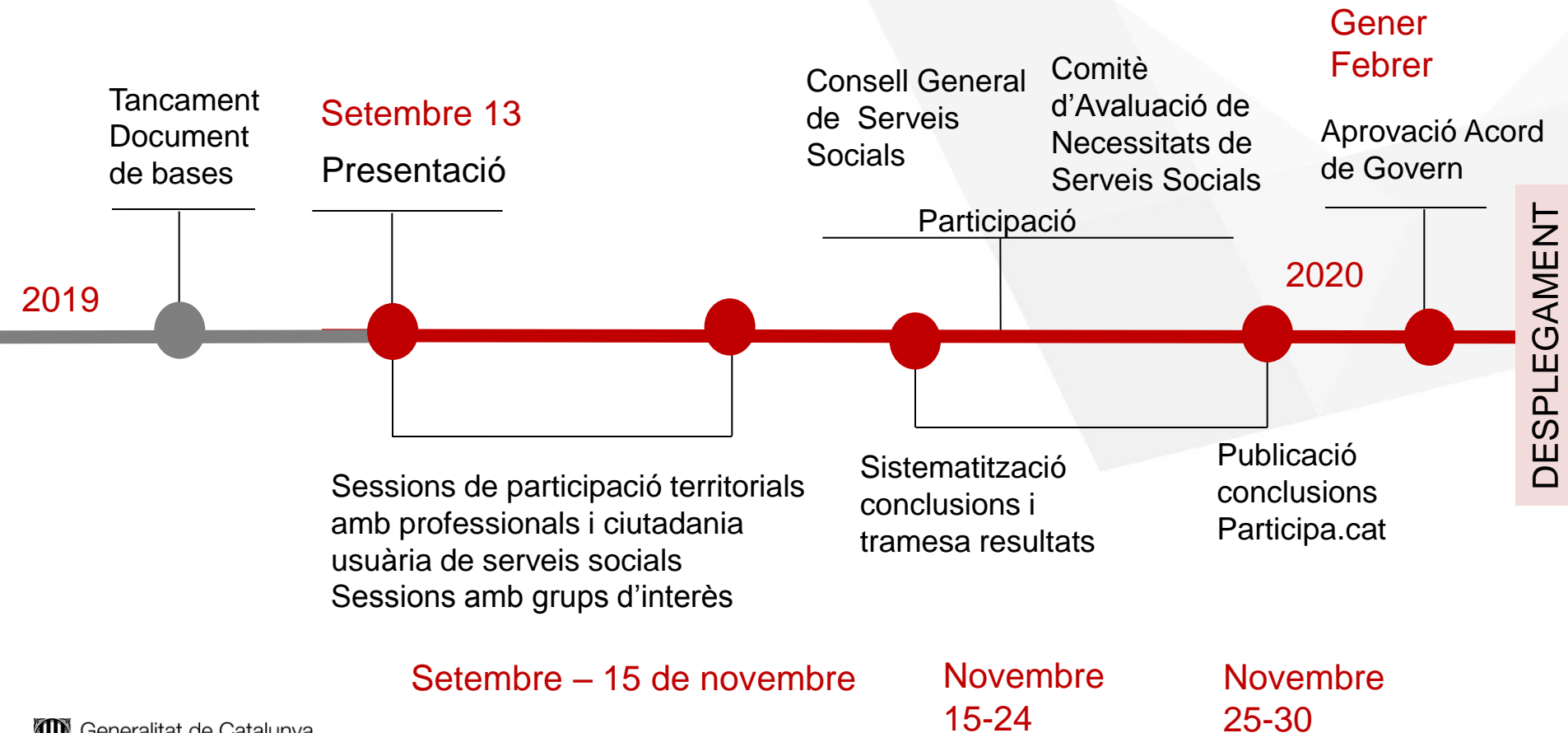
- ▶ **Projecte 1. Atenció integrada social i sanitària**
- ▶ **Projecte 2. Inclusió social mitjançant el treball**
- ▶ **Projecte 3. Abordatge integral de la vulnerabilitat energètica**
- ▶ **Projecte 4. Abordatge integral del sensellarisme**
- ▶ **Projecte 5. Nous models d'integració prioritàris: educació i justícia**





# PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2020-2024

## PROCÉS DE PARTICIPACIÓ I APROVACIÓ DEL PLA





## PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2020-2024

### QUÈ COMPORTARÀ EL PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS?

- ▶ La **ciutadania** disposarà d'un model d'atenció social més proper i adaptat a les seves necessitats, proactiu, preventiu i comunitari. Tindrà un paper més actiu i la seva experiència s'incorporarà en la millora del serveis
- ▶ Les **professionals** tindran diferents i millors condicions i entorn de treball
- ▶ El **Sistema Català de Serveis Socials** es consolidarà com a sistema universal i ampliarà la seva cobertura
- ▶ L'**Estat de Benestar** es reforçarà amb un dels seus pilars bàsics i imprescindibles per assegurar l'equitat, la cohesió i la justícia social

**DOCUMENT DE BASES  
DEL PLA ESTRATÈGIC  
DE SERVEIS SOCIALS  
2020-2024**



**<http://treballiaferssocials.gencat.cat/>**  
**<https://participa.gencat.cat/>**