

Dinamització del procés participatiu sobre la Xarxa ParticipaLab

Sessió Territorial Tarragona

Informe de resultats

Novembre 2021



**Generalitat
de Catalunya**

Xarxa ParticipaLab

Unitat impulsora del procés participatiu

Direcció General de Participació, Processos Electorals i Qualitat Democràtica

Empresa que redacta l'informe

INDIC, S.L.

Contingut

Introducció	5
Antecedents i context	5
Objectius del procés participatiu	5
Sessions Territorials: Tarragona	6
Assistència i participació	8
Perfil de les persones participants	8
Recull d'aportacions	9
SERVEIS DE SUPORT VINCULATS ALS ESPAIS DE L'EQUIPAMENT	9
PUNT DE PARTICIPACIÓ	9
CESSIÓ D'ESPAIS PER A LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS IMPULSADES PER GRUPS AUTOGESTIONATS	10
CESSIÓ D'ESPAIS PER A LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS O SESSIONS DE PARTICIPACIÓ PROMOGUDES PER LES ADMINISTRACIONS	10
PUNTS DE TROBADA I ESPAIS DE PARTICIPACIÓ I INNOVACIÓ SOCIAL	10
SERVEIS DE SUPORT VINCULATS A LA FORMACIÓ	11
FORMACIÓ EN EINES DIGITALS ADREÇAT A ENTITATS I ASSOCIACIONS	11
FORMACIÓ EN XARXES SOCIALS ADREÇAT A CIUTADANIA I ASSOCIACIONS	11
FORMACIÓ SOBRE LA PLATAFORMA PARTICIPA GENCAT.CAT	11
FORMACIÓ EN PARTICIPACIÓ I ACCIÓ COMUNITARIA	11
NOVA PROPOSTA: CREACIÓ D'UNA PROGRAMACIÓ GLOBAL DE PARTICIPACIÓ QUE CONTEMPLI TOTS ELS ÀMBITS DE LA FORMACIÓ	12
SERVEIS DE SUPORT VINCULATS LA INFORMACIÓ I EL CONEIXEMENT	13
BASE DE DADES DE RECURSOS I EINES PER LA PARTICIPACIÓ DEL TERRITORI	13
AGENDA I DIFUSIÓ DE PROCESSOS PARTICIPATIUS	13
BIBLIOGRAFIA, GUIES I MATERIALS DE SUPORT A LA PARTICIPACIÓ	14
NOVA PROPOSTA: PUNT DE BONES PRÀCTIQUES I CONEIXEMENT	14
NOVA PROPOSTA: PUNT DE RETORN DE PROCESSOS PARTICIPATIUS	15
SERVEIS VINCULATS A EINES DE SUPORT A LA PARTICIPACIÓ	15
EINES DIGITALS DE SUPORT ALS PROCESSOS PARTICIPATIUS	15
INFRAESTRUCTURES MÒBILS PER LA PARTICIPACIÓ	16

COMPTES O PERFILS DE PROVA PER LA PARTICIPACIÓ DIGITAL	16
SERVEIS DE SUPORT VINCULATS A INICIATIVES CIUTADANES	17
SUPORT A INICIATIVES CIUTADANES.....	17
SUPORT A LA CREACIÓ DE COMUNITATS DE PERSONES INTERESSADES EN LA PARTICIPACIÓ	17

Introducció

Antecedents i context

Des de la Generalitat de Catalunya estem impulsant la Xarxa ParticipaLab, una xarxa d'equipaments que té com a objectiu aprofitar els equipaments de proximitat, com biblioteques, centres TIC o casals cívics, per potenciar la participació ciutadana.

La Xarxa ParticipaLab (XPL) és un projecte de creació i consolidació de comunitat, infraestructura i xarxa participativa a Catalunya. Es tracta d'un projecte que té com a objectiu posar els equipaments de proximitat al servei de la participació ciutadana i la innovació social. Per més informació sobre el projecte, feu *click* [aquí](#).

El procés participatiu s'impulsa amb l'objectiu de recollir la percepció i les propostes del personal responsable dels equipaments i les persones usuàries, per tal d'incorporar la seva visió a l'hora d'impulsar la Xarxa ParticipaLab.

Objectius del procés participatiu

Els objectius del procés participatiu són de caràcter estratègic i operatiu:

Objectius estratègics

- Donar a conèixer el projecte Xarxa ParticipaLab al territori i facilitar la seva viabilitat.
- Crear sinergies de col·laboració entre equipaments /municipi /Generalitat /ciutadania.
- Identificar agents que poden ser aliats per al desplegament de la XPL.

Objectius operatius:

- Definir amb els equipaments la **cartera de serveis de participació** que podrien oferir.
- Detectar els **recursos necessaris** per oferir-los.

- **Identificar equipaments** que podrien entrar a formar part de la Xarxa ParticipaLab i/o que podrien acollir un pilot.

Sessions Territorials: Tarragona

Aquesta sessió territorial realitzada a Tarragona destinada a professionals dels diferents equipaments de proximitat (Casals i Centres Cívics, Espais TIC i Biblioteques) tenia com objectiu concretar els possibles serveis de participació que podrien realitzar els equipaments de proximitat per facilitar i promoure la participació ciutadana al territori. I en segon lloc, identificar quines necessitats podria cobrir la Xarxa ParticipaLab perquè els equipaments poguessin desenvolupar aquests serveis.

La sessió ja partia d'una proposta de serveis fruit de les sessions de treball on line realitzades amb els diferents equipaments (Casals i Centres Cívics, Espais TIC i Biblioteques). El treball presencial a nivell territorial pretenia començar a fer xarxa i copsar les particularitats territorials.

Els resultats d'aquesta sessió nodriran la proposta de futura cartera de serveis de la Xarxa ParticipaLab

La sessió es va organitzar de la següent manera:

10.00h – 10.10h Benvinguda, a càrrec de Ricard Benítez Hernández, tècnic del Servei d'Inclusió i Capacitació Digital i membre del grup motor

10.10h – 10.20h Presentació de l'objectiu i organització de la sessió.

10.20h – 11.30h Treball en grups

11.30h – 11.55h Posada en comú.

11.55h – 12.00h Cloenda a càrrec de Ricard Benítez Hernández, tècnic del Servei d'Inclusió i Capacitació Digital i membre del grup motor

Explicació de la dinàmica utilitzada a l'espai de debat en grups

A partir de les propostes de serveis realitzades en les sessions on line es va presentar una llista de possibles serveis que podrien oferir els equipaments de proximitat de la Xarxa ParticipaLab.

A partir d'aquesta primera proposta de serveis es van organitzar petits grups per validar, desenvolupar i enriquir els possibles serveis identificats i valorar quines necessitats hauria de cobrir la Xarxa participaLab per ajudar als seus membres a oferir aquests serveis.

Assistència i participació

Perfil de les persones participants

La sessió territorial realitzada a Tarragona, que es va celebrar el passat dimarts 9 de novembre al Centre Cívic Sant Pere i Sant Pau . Hi van participar 12 persones referents de diferents equipaments del territori: Tarragona, Reus, Torredembarra.

- Ricard
- Gemma
- Montserrat
- Carles
- Betlem
- Montserrat
- Georgina
- Jose
- Montserrat
- Rosa
- Eugènia



Recull d'aportacions

SERVEIS DE SUPORT VINCULATS ALS ESPAIS DE L'EQUIPAMENT

PUNT DE PARTICIPACIÓ

Habilitar un punt de participació a l'equipament que permeti l'accés a la informació dels processos de participació que hi ha marxa en el territori i disposi de connexió per poder fer propostes, participar en votacions, etc. Es podria habilitar un espai de participació estable on s'hi puguin trobar serveis, recursos i materials.

Propostes:

- Incorporar els equipaments de proximitat als Reglaments de Participació Municipals perquè es contemplin com punts de referència i foment de la participació ciutadana.
- Hi ha Ajuntaments que ja conceben els Centre Cívics i Casals com punts de participació, disposen d'urnes o ordinadors per connectar-se a plataformes digitals, registres de ciutadania, distribució de newsletters, cartells, punts d'aprenentatge digital a consergeria per a realitzar qualsevol tràmit de l'Ajuntament amb dinamitzadors/es en aquests punts d'aprenentatge digital, etc. En aquests casos el problema és la manca de dinamització, però fins i tot, des de les consergeries s'intenta promoure que la gent utilitzi aquests mecanismes.

Necessitats de suport:

- Disposar i compartir com a Xarxa experiències i bones pràctiques de municipis que ja han incorporat els equipaments de proximitat en els seus reglaments de participació com punts de participació.
- Facilitar assessorament i formació als professionals per incorporar els equipaments de proximitat als Reglaments de Participació Ciutadana com punts de foment de la participació ciutadana.
- Assessorar sobre com dinamitzar el punt de participació especialitzat per cada tipologia d'equipament, funció i procés de participació. Això requereix i implica el compromís del servei que promou el procés per explicar als professionals dels equipaments de proximitat en que consisteix, els objectius, com es pot participar, que es farà amb els resultats, etc.
- Acompanyar i donar suport de dinamització dels punts de participació.
- Facilitar suport i material informàtic.

CESSIÓ D'ESP AIS PER A LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS IMPULSADES PER GRUPS AUTOGESTIONATS

Cessió d'espais de reunió per tal que grups autogestionats formats per veïns i veïnes o entitats puguin trobar-se i impulsar iniciatives ciutadanes o trobades participatives.

CESSIÓ D'ESP AIS PER A LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS O SESSIONS DE PARTICIPACIÓ PROMOGUDES PER LES ADMINISTRACIONS

Cessió d'espais de reunió per tal d'acollir a l'equipament, sessions o actes vinculats a processos de participació promoguts i dinamitzats per l'administració pública, ja sigui local o autonòmica.

Propostes:

- Des dels Centre Cívics i Casals ja es disposa dels espais i la logística per la cessió per mitjà d'una sol·licitud.

Necessitat de suport:

- Reforçar aquest servei als territoris on no hi ha Centre Cívics i Casals.
- Promoure el treball en Xarxa dels equipaments de proximitat per treballar de manera coordinada perquè en ocasions arriben demandes a equipaments de proximitat (biblioteques o espais TIC que no disposen de l'espai adient per desenvolupar una activitat però sí que coneixen o poden derivar a altres equipaments del municipi que sí que poden cobrir aquesta demanda o necessitat.

PUNTS DE TROBADA I ESPAIS DE PARTICIPACIÓ I INNOVACIÓ SOCIAL

Espais permanents o temporals als equipaments destinats a fomentar la trobada social. Es tractaria d'habilitar espais destinats a enfortir les relacions, la creació de comunitat i acollir i impulsar projectes d'innovació social.

SERVEIS DE SUPORT VINCULATS A LA FORMACIÓ

FORMACIÓ EN EINES DIGITALS ADREÇAT A ENTITATS I ASSOCIACIONS

Cursos i formació sobre alfabetització digital i ús d'eines digitals per a la participació adreçats a entitats i associacions del territori.

FORMACIÓ EN XARXES SOCIALS ADREÇAT A CIUTADANIA I ASSOCIACIONS

Cursos per aprendre a utilitzar el potencial de les xarxes socials com a canal de comunicació, difusió i dinamització de la participació.

FORMACIÓ SOBRE LA PLATAFORMA PARTICIPA GENCAT.CAT

Accions formatives adreçades a professionals i ciutadania per familiaritzar-se i saber fer servir la plataforma Participa Gencat.cat / Decidim.

FORMACIÓ EN PARTICIPACIÓ I ACCIÓ COMUNITARIA

Cursos de formació adreçats a professionals o ciutadania sobre participació ciutadana i acció comunitària.

Propostes:

- Realitzar formació en participació ciutadana i acció comunitària als professionals dels equipaments de proximitat.
- Treballar la pedagogia i la didàctica de la participació ciutadana des de la comunitat educativa. Treballar amb els centres educatius per promoure la cultura participativa.
- Promoure la cultura participativa amb infants i adolescents no només a través de les escoles, sinó també a través de les activitats que realitzen els diferents equipaments de proximitat amb aquests infants i adolescents (biblioteques, centre cívics i casals, etc.).
- Desenvolupar accions de sensibilització en participació ciutadana per a entitats, grups informals i ciutadania no organitzada a través de : xerrades, tallers, trobades.

Necessitat de suport:

- Disposar d'oferta formativa presencial i continuada al territori (terres de l'Ebre, Camps de Tarragona, Priorat, etc.).
- Facilitar una cartera de serveis didàctics i pedagògics per el foment de la cultura participativa des dels centres educatius o equipaments. Amb un itinerari continuat al llarg de tot el procés educatiu, no només una activitat puntual, sinó diferents activitats en funció de la seva edat.
- Disposar de recursos humans, materials i econòmics per realitzar les formacions i les accions de sensibilització en el foment i les pràctiques participatives.

NOVA PROPOSTA: CREACIÓ D'UNA PROGRAMACIÓ GLOBAL DE PARTICIPACIÓ QUE CONTEMPLI TOTS ELS ÀMBITS DE LA FORMACIÓ

Es proposa realitzar una programació integrada global de tota la formació necessària pel foment de la participació ciutadana, tant amb relació als diferents perfils implicats, com als diferents canals i mecanismes de participació existents.

Propostes:

- Coordinar i crear una programació integrada global que contempli els diferents tipus i àmbits de formació de la participació ciutadana: eines digitals, plataformes, xarxes socials, participació i acció comunitària, etc. Aquesta formació s'ha de preveure en format presencial, entre setmana, en horari de tarda a partir de les necessitats i disponibilitats horàries de les persones destinatàries. Aquestes sessions s'haurien de fer de manera itinerant entre els diferents municipis de Tarragona. És important treballar a nivell municipal, per aproximar-se al màxim al públic destinatari, però coordinar-ho i planificar-ho de manera integral i en xarxa.

Necessitat de suport:

- Coordinar i programar la formació, identificar els diferents espais on desenvolupar-les, disposar de persones formadores per impartir les sessions, realitzar una bona difusió des dels equipaments de proximitat per arribar al públic destinatari de les formacions.

SERVEIS DE SUPORT VINCULATS LA INFORMACIÓ I EL CONEIXEMENT

BASE DE DADES DE RECURSOS I EINES PER LA PARTICIPACIÓ DEL TERRITORI

Facilitar l'accés a una base de dades de recursos específics i eines per la participació amb que compta el territori.

Propostes:

- Disposar d'una base de dades per la difusió de processos i projectes participatius d'arreu del territori on la gent pot participar.

AGENDA I DIFUSIÓ DE PROCESSOS PARTICIPATIUS

Facilitar una agenda en format digital o física en la que es recullin quins són els diferents processos i actes participatius que es fan al territori i difusió a través dels canals propis de l'equipament.

Propostes:

- Elaborar una Agenda mensual, tipus butlletí, per fer arribar via mailing o cartellera a la població.
- Crear un espai amb ordinador per poder connectar-se a plataformes i espais de participació i es puguin dinamitzar des dels equipaments de proximitat.

Necessitat de suport:

- Facilitar que hi hagi una persona responsable de la Xarxa encarregada de recopilar i canalitzar la informació del territori a nivell provincial.
- Facilitar formació de la plataforma web participa.cat i la plataforma decidim. Cal formació in situ per als professionals dels equipaments de proximitat amb relació a les plataformes participatives.
- Facilitar persones dinamitzadores per promoure la participació dels espais habilitats per participar en els equipaments de proximitat.

BIBLIOGRAFIA, GUIES I MATERIALS DE SUPORT A LA PARTICIPACIÓ

Difusió de materials, com poden ser llibres, guies o manuals sobre aspectes vinculats a la participació; bases i tècniques, sessions autogestionades, organització de reunions, iniciatives ciutadanes, etc.

Propostes:

- Realitzar una compra de material de consulta en matèria de participació: guies, manuals, etc. especialitzats en processos de participació ciutadana. Per fer-ho cal: primer localitzar, després catalogar, i finalment, comprar-lo i exposar-lo. En el cas de les biblioteques es pot fer la compra del material, però es requereix un assessorament tècnic especialitzat en participació per identificar els materials.
- Definir una base de materials bàsics per tot el territori ("Kit Bàsic") per tots els centres, i això en el cas de Biblioteques es pot fer des de la mateixa Xarxa de Biblioteques", però després que hi hagi compres selectives des de cada Biblioteca concreta en funció de la demanda o el context territorial.

Necessitat de suport:

- La compra del material requereix un assessorament tècnic que es pot oferir des de la Xarxa ParticipaLab, cal identificar la bibliografia actualitzada.

NOVA PROPOSTA: PUNT DE BONES PRÀCTIQUES I CONEIXEMENT

Sovint al territori es desenvolupen diferents processos participatiu que poden servir d'inspiració o guia per altres equipaments o municipis. Per això es proposa disposar d'algun espai per compartir coneixements a partir de l'explicació i presentació de bones pràctiques participatives del territori.

Propostes:

- Disposar d'algun espai per compartir coneixements a partir de l'explicació i presentació de bones pràctiques participatives del territori.

Necessitat de suport:

- Facilitar l'eina o plataforma on compartir bones pràctiques.

NOVA PROPOSTA: PUNT DE RETORN DE PROCESSOS PARTICIPATIUS

Cal promoure el retorn dels resultats dels processos participatius a la ciutadania participant dels mateixos. S'observa que sovint la gent participa en processos i no s'assabenta del resultat final ni què se n'ha fet amb la seva "participació". Per això es proposa promoure algun recurs per fer difusió i retorn dels resultats dels diferents processos participatius del territori.

Propostes:

- Facilitar que els equipaments de proximitat siguin el lloc on es fa el retorn dels processos de participació. Promoure algun recurs per fer difusió i retorn dels resultats dels diferents processos participatius del territori.

Necessitat de suport:

- Disposar d'alguna eina o canal de "rendiment de comptes" o resultat dels processos participatius del territori.

SERVEIS VINCULATS A EINES DE SUPORT A LA PARTICIPACIÓ

EINES DIGITALS DE SUPORT ALS PROCESSOS PARTICIPATIUS

Servei de suport per facilitar eines digitals que facin més accessibles o comprensibles els processos participatius com ara creació de codis QR, elaboració de maquetes en 3D, simulacions visuals, etc.

Propostes:

- Adaptar els canals de participació al seu públic destinatari. Facilitar i adaptar les diferents eines i canals digitals a cada perfil de públic.

INFRAESTRUCTURES MÒBILS PER LA PARTICIPACIÓ

Cessió d'infraestructures mòbils que poden ser necessàries en accions participatives com ara carpes, taules i cadires plegables, equip de so.

Facilitar infraestructures itinerants com ara el bibliobús o altres formats que es puguin desplaçar pel territori i informar, difondre i motivar els processos participatius que en cada moment estiguin actius.

Propostes:

- Disposar d'infraestructures mòbils per a la participació, tipus bus, que podria anar per diferents municipis en funció del dia de la setmana promovent els processos i projectes de cada municipi.
- Crear un calendari per difondre i informar dels processos de participació del territori, fent rutes itinerants pels diferents municipis del territori.
- Disposar de mobiliari mòbil per donar visibilitat als processos participatius al territori i identificar punts d'informació i/o participació.
- Promoure l'urbanisme efímer a través de la cessió de material físic per mostrar i habilitar espais de participació.
- Disposar de cartelleres, roll-ups banderoles, artefactes per dinamitzar al carrer.

Necessitat de suport:

- Disposar d'un bus per moure'ns pel territori. Això permetria dinamitzar al territori.
- Facilitar persones dinamitzadores per promoure la participació activa de la ciutadania. Cal anar a buscar la gent.

COMPTES O PERFILS DE PROVA PER LA PARTICIPACIÓ DIGITAL

Facilitar l'accés a comptes o perfils de prova que permetin explorar les eines o plataformes de participació sense haver d'exposar dades o informació personal.

SERVEIS DE SUPORT VINCULATS A INICIATIVES CIUTADANES

SUPORT A INICIATIVES CIUTADANES

Suport logístic a iniciatives ciutadanes com ara recollides de signatures, activisme comunitari, adhesions a campanyes, difusió d'informació, etc.

SUPORT A LA CREACIÓ DE COMUNITATS DE PERSONES INTERESSADES EN LA PARTICIPACIÓ

Accions de suport per detectar, posar en contacte i facilitar l'intercanvi de coneixements entre persones i agents del territori interessats en la participació

<p>Propostes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Generar grups d'interès a partir de registres de persones interessades en diferents temes.• Promoure projectes tipus "Banc del Temps" per posar en relació les diferents necessitats de la gent del territori.
<p>Necessitat de suport:</p> <ul style="list-style-type: none">• Facilitar una persona per dinamitzar i que vagi recollint les necessitats de la gent del territori i que posi en relació les diferents persones.• Disposar de registres de persones en funció dels temes d'interès, i vincular què necessiten i què poden oferir.