

**Annex 27:****Consell Consultiu de Pacients. 23/8/2023****Valoració de l'Informe:***Antecedents*

El divendres 21 de juliol de 2023, la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut va notificar al president del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya (el Consell) i a la secretària d'Atenció Sanitària i Participació del Departament de Salut, òrgan on s'adscriu el Consell, l'obertura del tràmit d'audiència de la iniciativa de l'Avantprojecte de llei de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya.

La comunicació donava 15 dies hàbils, que finalitzaven el divendres 11 d'agost, al Consell Consultiu de Pacients de Catalunya per a formular observacions, suggeriments i al·legacions. Atès que el Consell és l'òrgan de participació i consulta de les entitats de pacients en l'àmbit del sistema català de salut de responsabilitat pública, el dijous 27 de juliol la secretaria del Consell trametria un correu electrònic a totes les entitats adherides al Consell informant de l'obertura del tràmit i se'ls va demanar que trametessin els comentaris oportuns abans del dimecres 9 d'agost, a les 14h. La secretaria ha sistematitzat les aportacions en aquest document a partir de les seves observacions, suggeriments i al·legacions lliurades. El dilluns 7 d'agost se'n va fer un recordatori a totes les entitats.

*Base d'elaboració d'aquest document*

Nou entitats han presentat observacions, suggeriments o al·legacions a l'avantprojecte:

- Associació Anticoagulats de Lleida.
- Associació Catalana de Pacients Hepàtics (ASSCAT).
- Associació Catalana per a la Síndrome de Fatiga Crònica i altres Síndromes de Sensibilització Central (FM - SQM – EHS).
- Associats de Pòlio i Postpòlio de Catalunya (APPCAT).
- Associació Dret a Morir Dignament – Catalunya (DMD-CAT).
- Federació Salut Mental Catalunya
- Fundació Jubert Figueras.
- Prevenció i informació Càncer Molins (PICAM).
- Salut Mental Baix Llobregat

Més una comunicació de Persones físiques amb observacions on s'afirma que és en nom de les entitats amb vocalia en el Plenari del Consell.

També s'han vist les conclusions de la sessió de treball de la taula de participació d'entitats ciutadanes del dijous 14 de juliol de 2022, organitzada per l'Equip Motor d'Atenció Integrada Social i Sanitària (AISS) ja que va comptar amb una Persona física en representació del Consell.

114



Doc. original signat per:  
Marta Segura i Bonet  
08/01/2024,  
Aina Plaza Tesias 08/01/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/01/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



048658JWWVMNPFGE6M6K1WBQIQ099RY

Data creació còpia:  
09/01/2024 13:45:23

Pàgina 114 de 213



Aquest document s'ha elaborat amb les aportacions de les entitats adherides al Consell (s'annexen totes per assegurar l'accés a les fonts originals), però no es pot afirmar que les representi a totes ja que el període estiuenc n'han impedit debatre-ho col·lectivament i tampoc no s'han pogut reunir les juntes en la majoria dels casos. Sí consten deliberacions espontànies i informals entre algunes entitats que han presentat observacions similars o de forma col·lectiva.

*Sistematització de les observacions, suggeriments i al·legacions de les entitats adherides al Consell*

Hi ha 36 observacions distribuïdes de la manera següent:

- 3 de preliminars sobre qüestions de procediment i valoracions globals.
- 3 de generals amb consideracions sobre la totalitat de l'avantprojecte.
- 16 amb propostes de canvi directe sobre el preàmbul i l'articulat.
- 14 que segurament desborden el marc regulatori de l'avantprojecte o són massa concretes per ser regulades per llei, però que constitueixen informació útil als sistemes socials i sanitari.

OBSERVACIONS PRELIMINARS

1. El termini de l'audiència ha coincidit amb la pausa vacacional, el que ha obligat les entitats a fer un sobreesforç i n'ha impedit la participació en alguns casos. També ha dificultat que les entitats reunissin les juntes de govern per validar les aportacions. Convindria que el calendari i els terminis de les consultes i audiències s'hi adaptessin.
2. Es demana transparència i participació en tot el procés de disseny i implementació de l'Agència (AGAISS-Cat). La participació i co-creació dels agents clau, com les entitats de pacients, ajuden a superar la burocratització, faciliten la comprensió del sistema per part de la ciutadania i permet escoltar les seves preferències i respectar els seus drets. També caldria major concreció de la planificació i execució tècnica en la implementació.
3. La majoria d'observacions donen suport a la creació de l'AGAISS-Cat, si bé hi ha preocupació per la durada de la tramitació del projecte de llei perquè la seva creació no serà immediata i pot endarrerir la implementació efectiva de la integració social i sanitària. Alguna aportació demana actuar el més aviat possible sobre les residències.

OBSERVACIONS GENERALS

1. Hi ha un desequilibri entre les capacitats del sistema sanitari i el social. El sanitari és més robust, té major capacitat d'actuació i està més ben dotat en comparació amb un sistema d'atenció social més fràgil, amb menys recursos i menor capacitat. La llei ho hauria d'esmentar per tal d'elaborar estratègies que prevegin un horitzó de relacions d'igualtat i horitzontalitat entre els dos sistemes. En cas contrari, hi ha risc de sanitaritzar en excés l'atenció.
2. L'avantprojecte assenyalava la cura i l'atenció en l'entorn domiciliari i comunitari i en totes les etapes de la vida com una prioritat. El model d'intervenció hauria d'incorporar la perspectiva de drets, en consonància amb el que disposen els

115



Doc. original signat per:  
Marta Segura i Bonet  
08/01/2024,  
Aina Plaza Tesías 08/01/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/01/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



048658JWWVMNPFGEM6K1WBQIQ099RY

Data creació còpia:  
09/01/2024 13:45:23

Pàgina 115 de 213

diferents marcs i instruments internacionals - com la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat -, i incloure tots els àmbits que impacten en la vida de les persones.

3. L' AGAISS-Cat hauria de garantir el suport i acompanyament a les persones amb problemes de salut mental i addiccions, especialment quan tenen necessitats d'atenció més complexes. Hauria de recollir directament la percepció de qui pateix una problemàtica de salut mental, ja que el seu punt de vista i el del seu entorn de cura (en sentit ample, com s'incorpora en el preàmbul) és imprescindible en el disseny de les polítiques públiques. En aquest sentit, calen mecanismes per incorporar amb garanties la participació directa de les persones afectades.

**Resposta:** Tal com s'explicita en les memòries que acompanyen aquest avantprojecte de llei, l'AGAISS-Cat ha de servir per aproximar les dinàmiques i cultures d'ambdós sistemes. Això implica també que l'AGAISS-Cat pot exercir un rol fonamental, conjuntament amb la resta d'administracions competents, per avançar en la resolució dels greuges esmentats.

Per altra banda, sembla oportú i s'accepta la proposta d'emfatitzar la perspectiva dels drets en totes les etapes de la vida, incorporant explícitament la referència a la Convenció Internacional de les persones amb discapacitat de la ONU.

Finalment, tant en el preàmbul com en l'articulat de llei s'expliciten les persones amb problemes de salut mental i addiccions -i més especialment aquelles amb necessitats d'atenció més complexes-, són un grup poblacional d'especial interès per l'AGAISS-Cat.

#### PREÀMBUL

Incorporar en el 1r paràgraf :

*"Catalunya, com la majoria dels països desenvolupats, està davant un repte immens, que deriva del desig de fer evolucionar els sistemes sanitari i de serveis socials, a fi de donar la millor resposta possible a l'eclosió demogràfica i a les necessitats de les persones, especialment de la gent gran, les persones amb discapacitat o problemàtica social derivada de la salut mental i, en general, totes les que tenen necessitats complexes d'atenció en totes les etapes de la vida"*

Incorporar en el 3r paràgraf:

*"El PAICSaMAEC, Programa d'Abordatge Integral dels Casos de Salut Mental i Addiccions d'Elevada Complexitat"*

En el preàmbul, en la pàg 2, on diu:

*"Finalment, la intenció d'aquesta Llei és obrir al màxim les portes a la participació de totes les entitats relacionades amb la prestació de serveis socials i sanitaris que siguin objecte d'integració, a les persones mateixes, al seu entorn cuidador i a les persones representades per mitjà d'associacions i federacions, als professionals de l'atenció mitjançant els col·legis professionals o representants i la resta*



*d'agents que intervenen en l'àmbit de la integració social i sanitària, tant públics com privats".*

Hauria de dir:

*"Finalment, la intenció d'aquesta Llei és obrir al màxim les portes a la participació de totes les entitats socials i de pacients relacionades amb la prestació de serveis socials i sanitaris que siguin objecte d'integració, a les persones mateixes, al seu entorn cuidador i a les persones representades per mitjà d'associacions, fundacions i federacions, als professionals de l'atenció mitjançant els col·legis professionals o representants i la resta d'agents que intervenen en l'àmbit de la integració social i sanitària, tant siguin públics, privats o socials".*

*En el mateix sentit, art 2.2, on diu " amb altres ens de caràcter públic o privat", hauria de dir " amb altres ens de caràcter públic, privat o social."*

**Resposta:** S'accepta la incorporació de la menció específica a "totes les etapes de la vida" que es proposa per al primer paràgraf. Per altra banda, al tercer paràgraf del preàmbul s'esmenten algunes -no totes- les iniciatives que han precedit la proposta actual, i que malgrat aportar gran valor, no van acabar reixint en el desplegament definitiu de l'atenció integrada social i sanitària. En canvi, el PAIcSaMAEC és una iniciativa vigent, i que de ben segur podrà contribuir de forma activa a la millora de l'atenció integrada, en aquest cas específicament per a les persones amb casos d'elevada Complexitat de Salut Mental i Addiccions.

Respecte el comentari de la pàgina 2 del preàmbul, les entitats socials i de pacients es consideren incloses en la frase "...a les persones mateixes, al seu entorn cuidador i a les persones representades per mitjà d'associacions". Per altra banda, s'incorporen les "fundacions" a la llista d'actors.

## ARTICLE 2

En l'article 2. Objecte i principis d'actuació, on diu

*"L'atenció integrada social i sanitària ha d'assolir els objectius següents:*

- a) Possibilitar la màxima coordinació i col·laboració de les actuacions dels professionals i les organitzacions dels serveis socials i dels serveis sanitaris.*
- b) Potenciar l'autonomia de les persones i millorar-ne els resultats de salut i benestar personal.*
- c) Millorar l'eficiència i la sostenibilitat del sistema sanitari i de serveis socials.*
- d) Millorar l'atenció de les persones i les seves famílies.*
- e) Millorar l'experiència dels professionals en la prestació de l'atenció."*

Hauria de dir:

*"L'atenció integrada social i sanitària ha d'assolir els objectius següents:*

- a) Possibilitar la màxima coordinació i col·laboració de les actuacions dels professionals i les organitzacions dels serveis socials i dels serveis sanitaris i comunitaris.*
- b) Potenciar l'autonomia i la recuperació de les persones i millorar-ne els resultats de salut i benestar personal.*
- c) Millorar l'eficiència i la sostenibilitat del sistema sanitari i de serveis socials.*
- d) Millorar l'atenció de les persones i les seves famílies i entorn de cura.*
- e) Millorar l'experiència dels professionals en la prestació de l'atenció.*
- f) Promoure l'apoderament de les persones i del seu entorn."*



**Resposta:** S'accepta la incorporació explícita dels serveis comunitaris a l'apartat a).

Respecte la proposta d'afegir explícitament la "recuperació" de les persones a l'apartat b) s'entén que la potenciació de l'autonomia de la persona ja inclou el concepte de recuperació.

A l'apartat d), s'accepta també la proposta de mencionar específicament l'entorn de cura -més enllà de de la família- com a objectiu a assolir.

Finalment, també s'accepta la menció explícita a l'apoderament. Si bé la promoció de l'apoderament i la corresponsabilitat de les persones/ciudadania també està inclòs en la promoció de la seva autonomia (aquest concepte no fa només referència a l'autonomia funcional), aquest aspecte és prou rellevant com per merèixer una menció específica.

### ARTICLE 3

L'apartat 3 de l'article 3, prioritats d'actuació:  
Caldria definir millor qui són els pacients/ciudadans amb necessitats especials (l'avantprojecte parla de gent gran, discapacitats i altres...)  
Caldria clarificar que hi ha pacients que no tenen reconeguda la discapacitat, com per exemple, la Síndrome de Sensibilització Central (SSC), també s'haurien de beneficiar d'aquesta integració. A banda, es parla de "gent gran" quan seria preferible usar "persones grans".

En l'article 3, prioritats d'actuació, on diu:  
*"3.4 L'AGAISS-Cat ha d'integrar la perspectiva de gènere de manera expressa i operativa en l'exercici de les seves funcions."*

Hauria de dir:  
*"3.4 L'AGAISS-Cat ha d'integrar la perspectiva de gènere interseccional i tenir en compte els diferents eixos de desigualtat de manera expressa i operativa en l'exercici de les seves funcions."*

Totes les estratègies i accions dissenyades i planificades en el marc de la llei haurien d'incorporar el principi d'equitat, especial en l'accés de la ciutadania als serveis públics.

**Resposta:** Si bé potencialment tota la població es podria beneficiar d'una atenció més integrada, tant al preàmbul com a l'articulat es menciona aquella població prioritàriament tributària d'atenció integrada social i sanitària: persones grans, les persones amb discapacitat, les persones amb problemes de salut mental, amb problemàtica d'addiccions, i aquelles amb necessitats complexes d'atenció i/o necessitats d'atenció pal·liativa -resultant difícil anomenar exhaustivament totes aquelles condicions cròniques subjacents en el sí d'un avantprojecte de llei-.

S'accepta el canvi de denominació de "gent gran" per "persones grans", i es modifica a tot l'avantprojecte de llei. També s'incorpora la referència explícita a la



interseccionalitat i a tenir en compte els diferents eixos de desigualtat en l'apartat 3.4.

Finalment, cal explicitar que -tal com es recull en el preàmbul "L'AGAISS-Cat també ha d'exercir de garant de la qualitat i de l'equitat en l'atenció integrada social i sanitària a tot el país".

ARTICLE 6

Introduir en l'art 6. Contracte programa, una referència a l'avaluació contínua i identificar-ne els temes.

**Resposta:** S'entén que amb la formulació actual del text "...avaluació a què ha de sotmetre periòdicament la seva activitat..." ja es fa evident que aquesta avaluació s'ha de realitzar de forma continuada.

ARTICLE 7

En l'art 7. Pla estratègic d'atenció integrada social i sanitària, on diu:  
"7.2. ... El procediment d'elaboració del Pla ha de garantir la participació de les administracions, les institucions, els agents socials i econòmics, les societats científiques, les corporacions professionals i la societat civil en general."

Hauria de dir:

"7.2. ... El procediment d'elaboració del Pla ha de garantir la participació de les administracions, les institucions, els agents socials i econòmics, persones usuàries i pacients, les societats científiques, les corporacions professionals i la societat civil en general a través d'un procés participatiu o a través dels òrgans de participació existents dels sistemes socials i sanitaris."

**Resposta:** Tal i com ja s'ha comentat prèviament, la participació de les persones/ciutadania en la definició del full de ruta de l'AGAISS-Cat es contempla com un aspecte fonamental, ja sigui en tot el procés de creació de la mateixa (hi ha hagut múltiples iniciatives en aquest sentit fins arribar a definir el propi articulat d'avantprojecte de llei), com ho serà en els òrgans de governança o també en l'elaboració del Pla estratègic d'atenció integrada social i sanitària.

D'entre tots els actors anomenats en aquest article 7.2, s'explicita la inclusió de la societat civil en general -fet que implica la participació de les persones usuàries i dels seus familiars-, en la mesura i forma que es consideri més oportuna.

ARTICLE 8

En l'art 8. Òrgans de govern, consultius i de participació, on diu:  
"8.2. ... L'AGAISS-Cat, a més del òrgan consultiu específic sobre ètica en atenció integrada que estableix l'article 14, es pot dotar d'altres òrgans d'assessorament tècnic i científic i de participació comunitària, també en l'àmbit territorial. Aquests òrgans es poden crear per mitjà dels estatuts de l'AGAISS-Cat o d'acord amb altres



Doc. original signat per:  
Marta Segura i Bonet  
08/01/2024,  
Aina Plaza Tesías 08/01/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/01/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



048658JWWVMNPFGE6M6K1WBQIQ099RY

Data creació còpia:  
09/01/2024 13:45:23

Pàgina 119 de 213



disposicions, i hauran de regular-ne les funcions, la composició i el règim de funcionament.”

Hauria de dir:

“8.2. ... L'AGAISS-Cat, a més del òrgan consultiu específic sobre ètica en atenció integrada que estableix l'article 14, es pot dotar d'altres òrgans d'assessorament tècnic i científic, també en l'àmbit territorial. Aquests òrgans es poden crear per mitjà dels estatuts de l'AGAISS-Cat o d'acord amb altres disposicions, i hauran de regular-ne les funcions, la composició i el règim de funcionament. En aplicació del principi d'economia organitzativa, la participació social i comunitària es vehicularà a través dels espais de participació dels departaments competents en matèria de serveis socials i en matèria de salut, que podran realitzar sessions conjuntes quan sigui oportú.

**Resposta:** Donat que s'ha constatat que l'article 8.2 era redundant amb l'article 14.1, i a proposta de la Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic de la Direcció General de Bon Govern, Innovació i Qualitat Democràtiques, de la Secretaria d'Administració i Funció Pública, s'ha decidit eliminar aquest article 8.2, simplificant així mateix el títol genèric de l'article 8, deixant-lo com a “Òrgans de Govern”.

#### ARTICLE 9

En l'art 9. La Presidència. Afegir:

d) Convocar processos participatius i consultes als òrgans de participació dels departaments competents en matèria de serveis socials i en matèria de salut.

e) Les altres...

**Resposta:** Es considera que la convocatòria de processos participatius per part de l'AGAISS-Cat queda inclosa entre les funcions que es determinin als estatuts.

#### ARTICLE 12

En l'art 12. El Consell de Direcció, on diu:

“12.1 El Consell de Direcció, format per representants de les administracions competents en matèria de serveis socials i salut, de l'àmbit local i de la ciutadania, és l'òrgan col·legiat de govern de l'AGAISSCat.”

Hauria de dir:

“12.1 El Consell de Direcció, format per representants de les administracions competents en matèria de serveis socials i salut, de l'àmbit local i de la ciutadania i per entitats del Tercer Sector Social, és l'òrgan col·legiat de govern de l'AGAISSCat.” Per tant, caldria concretar-ho en la composició.

La raó és que representen múltiples col·lectius i que aporten perspectiva de necessitat en primera persona i en clau territorial. En aquest sentit, poden traslladar i fer aportacions valuoses des del punt de vista de les persones afectades i alhora que presten serveis, pel que tenen una visió complementària i rellevant.





En l'art 12. El Consell de Direcció, on diu:

*"e) Dues vocalies en representació de les organitzacions de consumidors i usuaris de Catalunya, en l'àmbit de serveis socials i de salut, a proposta dels òrgans de participació comunitària que es creïn d'acord amb l'article 8.2 d'aquesta Llei o del Consell de les Persones Consumidores de Catalunya."*

Hauria de dir:

*"e) Dues vocalies en representació de les organitzacions de consumidors i usuaris persones usuàries i pacients de Catalunya, en l'àmbit de serveis socials i de salut, una a proposta dels òrgans de participació comunitària que es creïn d'acord amb l'article 8.2 d'aquesta Llei o del Consell de les Persones Consumidores de Catalunya de les entitats d'usuaris de serveis socials i una a proposta del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya."*

**Resposta:** Respecte la proposta de modificació de la composició del Consell de Direcció afegint altres membres, la Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic, en el seu informe preceptiu, indica que s'ha de reduir la composició del Consell de Direcció per tal d'assegurar la seva operativitat d'acord amb els diferents documents i normativa (*Código de Buen Gobierno de la sociedades cotitzades de la CNMVA*, article 61 de la Llei 2/2021, de 29 de desembre, documents de la OCDE, Avantprojecte de Llei d'organització de l'Administració de la GC i del seu sector públic, etc.) no s'haurien de superar els 15 membres.

Per tal de garantir la participació d'entitats, corporacions professionals, societats científiques i representants de la ciutadania es dota l'AGAISS-Cat d'un Consell General i s'incorpora a l'article 14.1.

A més a més en l'article 14.3 es preveu que l'AGAISS-Cat es pugui dotar també d'altres òrgans de participació, que es poden crear per mitjà dels estatuts de l'AGAISS-Cat o d'acord amb altres disposicions, així com també pot utilitzar els òrgans de participació dels departaments competents en matèria de serveis socials i en matèria de salut, així com convocar processos participatius, vetllant en tot cas per la presència de la diversitat social i demogràfica de la població de Catalunya.

Finalment també es preveu en l'apartat 4 d'aquest article que l'AGAISS-Cat pugui crear grups de treball de caràcter temporal o permanent amb la finalitat d'estudiar qüestions i formular les propostes que acordi el Consell de Direcció.

#### ARTICLE 14

En l'art 14. Òrgans consultius i de participació, on diu:

*"14.1 L'AGAISS-Cat es pot dotar d'altres òrgans d'assessorament tècnic i científic, d'àmbit comunitari i d'àmbit territorial. També pot crear òrgans de participació en la composició dels quals s'han d'incloure les patronals, els sindicats i els col·legis professionals, entre d'altres. Aquests òrgans es poden crear per mitjà dels estatuts de l'AGAISS-Cat o d'acord amb altres disposicions, i han de regular-ne les funcions, la composició i el règim de funcionament."*

Hauria de dir:

*"14.1 L'AGAISS-Cat es pot dotar d'altres òrgans d'assessorament tècnic i científic, d'àmbit comunitari i d'àmbit que poden tenir caràcter territorial. També pot crear òrgans de participació en la composició dels quals s'han d'incloure les patronals, els sindicats i els col·legis professionals, entre d'altres. Aquests òrgans es poden*

121



Doc. original signat per:  
Marta Segura i Bonet  
08/01/2024,  
Aina Plaza Tesías 08/01/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/01/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



048658JWWVMNPFGE6K1WBQIQ099Y

Data creació còpia:  
09/01/2024 13:45:23

Pàgina 121 de 213





*crear per mitjà dels estatuts de l'AGAISS- Cat o d'acord amb altres disposicions, i han de regular-ne les funcions, la composició i el règim de funcionament. També pot utilitzar els òrgans de participació dels departaments competents en matèria de serveis socials i en matèria de salut, per separat o en sessions conjuntes, i convocar processos participatius que incloquin com a mínim les patronals, els sindicats, els col·legis professionals i persones usuàries i pacients. En les deliberacions s'ha de vetllar per la presència de la diversitat social i demogràfica de la població de Catalunya.*

**Resposta:** S'accepta la proposta de millora de redactat respecte el caràcter territorial que poden tenir el òrgans consultius i de participació, així com la menció específica als òrgans de participació dels departaments competents i la necessitat de vetllar per la diversitat social i demogràfica.

No obstant, la concreció de quins han de ser els òrgans de participació, així com els objectius específics i funcions d'aquests òrgans no són propis de l'articulat de llei, sinó que s'hauran de regular mitjançant els estatuts de l'AGAISS-Cat o bé mitjançant disposicions reglamentàries.

DISPOSICIÓ FINAL PRIMERA

En la disposició final Primera. Desplegament reglamentari, on diu:

*"-1 El Govern, en el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, ha d'aprovar els estatuts de l'AGAISS-Cat, que n'han de regular els òrgans de govern, consultius i de participació, l'estructura orgànica, central i territorial."*

Hauria de dir:

*"-1 El Govern, en el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, ha d'aprovar els estatuts de l'AGAISS-Cat, que n'han de regular els òrgans de govern, consultius i de participació, l'estructura orgànica, central i territorial i el protocol per a les consultes i processos deliberatius de participació ciutadana."*

**Resposta:** En la redacció dels estatuts es tindrà en compte la normativa obligatòria i es regularà el contingut mínim per fer consultes i processos deliberatius de participació de la ciutadania.

ALTRES OBSERVACIONS

1. L'articulat hauria de preveure mecanismes de transparència i obertura dades reutilitzables i actualitzades periòdicament a partir del funcionament ordinari i en la implementació de l'AGAISS-Cat, així com cartes de serveis amb indicadors coherents i mesurables.
2. Introduir:
  - El principi d'equitat territorial en el desplegament de serveis i la destinació dels recursos sanitaris i socials.
  - El dret ciutadà a l'assistència en les relacions digitals amb l'Agència i els serveis socials i sanitaris per a superar la divisòria digital, especialment de la ciutadania més vulnerable. També hauria de preveure la simplificació de



Doc. original signat per:  
Marta Segura i Bonet  
08/01/2024,  
Aina Plaza Tesías 08/01/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/01/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



048658JWWVMNPFGE6M6K1WBQIQ099RY

Data creació còpia:  
09/01/2024 13:45:23

Pàgina 122 de 213





tràmits i la unificació i usabilitat de sistemes. Un exemple seria implementar una línia d'atenció telefònica directa per a persones amb problemes de mobilitat, sensorials, etc.

**Resposta:** Tal i com s'explicita en el preàmbul, en l'elaboració d'aquesta Llei s'han tingut en compte els principis de bona regulació i millora de la qualitat normativa, recollits a l'article 62 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i a l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Així, s'adequa als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, i eficiència.

Per altra banda, tant en la descripció de les funcions (article 4) com en el seguiment dels resultats del pla estratègic i contracte programa (articles 6 o 7) es fa també explícit el compromís amb l'avaluació i la transparència. Així mateix, i amb l'objectiu de fer més èmfasi amb el principi d'equitat, s'incorpora aquesta com un element fonamental de l'article 2.2 (principis d'actuació), i a l'apartat e) de l'article 4 (funcions)

Finalment, l'accessibilitat, la simplificació de tràmits i la desburocratització també s'incorporen explícitament al llarg de l'avantprojecte.

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | Doc. original signat per:<br>Marta Segura i Bonet<br>08/01/2024,<br>Aina Plaza Tesías 08/01/2024 | Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al<br>web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 09/01/2027 | Data creació còpia:<br>09/01/2024 13:45:23 |
|  |  | Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  | Pàgina 123 de 213                          |
|  |  | CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  |  |
|  |  |    |  |
|  |  | 048658JWWVMNPFGE6K1WBQIQ099RY  |  |