

# PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS

Document de bases

Barcelona, setembre de 2019Barcelona, desembre de 2019

Generalitat de Catalunya

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

## ÍNDEX DE CONTINGUTS

---

<b>1 Presentació .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Diagnòstic estratègic dels serveis socials ....</b>	<b>Error! No s'ha definit el marcador.4</b>
2.1 La consolidació dels canvis estructurals en les societats modernes de capitalisme avançat i l'impacte en el sistema de benestar .....	<b>Error! No s'ha definit el marcador.4</b>
2.2 Les necessitats socials i l'acció dels serveis socials a Catalunya .	<b>Error! No s'ha definit el marcador.9</b>
<b>3 Missió, visió i principis inspiradors del Pla estratègic de serveis socials .....</b>	<b>4512</b>
Missió .....	4512
Visió .....	4613
Principis inspiradors .....	4613
<b>4 Palanques de transformació.....</b>	<b>5016</b>
4.1 Palanca 1. Les persones i les professionals: motors del sistema...	5117
4.1.1 Eix 1. Atenció centrada en la persona i la seva interacció familiar i comunitària .....	5218
4.1.2 Eix 2. Desenvolupament i participació de les professionals..	5621
4.2 Palanca 2. La vertebració i la reorganització: millor qualitat i integració .....	6024
4.2.1 Eix 3. Xarxa social d'atenció primària: accessible, tractora i proactiva.....	6125
4.2.2 Eix 4. Atenció social integrada .....	6529
4.3 Palanca 3. L'acció comunitària i la prevenció: un sistema més proactiu	6731
4.3.1 Eix 5. Acció comunitària _inclusiva i preventiva .....	6832
4.3.2 Eix 6. Prevenció en infància i la joventut.....	7135
4.3.3 Eix 7. Les famílies com a unitat d'intervenció social .....	7538
4.3.4 Eix 8. Promoció de l'autonomia personal.....	7841
4.4 Palanca 4. La governança i el coneixement: decisions basades en l'evidència .....	8244



Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies

4.4.1	Eix 9. Planificació, qualitat i transparència .....	8345
4.4.2	Eix 10. Informació orientada a les persones .....	8749
4.4.3	Eix 11. Recerca i innovació.....	9152
4.4.4	Eix 12. Sinergies amb el món local, sector social i comunitari 9455	
4.5	Palanca 5. La intersectorialitat: intervenció holística .....	9757
4.5.1	Eix 13. Resposta integrada a problemàtiques socials complexes 9858	
<b>5</b>	<b>Bibliografia .....</b>	<b>11369</b>

BIBLIografia

### 3.3.24.3.2 Eix 6. Prevenció en infància i la joventut

Les polítiques públiques d'atenció a la infància, adolescència i joventut assumeixen una responsabilitat social envers el conjunt de la població infantil i juvenil de Catalunya. Per aspirar a tenir una societat millor, cal garantir un conjunt de mesures destinades a facilitar actuacions proactives per a la promoció dels drets dels menors i joves, la prevenció de situacions de risc social, i l'atenció i protecció, si escau, en els casos previstos legalment, per defensar l'interès superior de l'infant **i requereix completar el desplegament de la Llei 14/2010, de 27 de maig, de drets i oportunitats de la infància.**

Els serveis socials han de garantir que les famílies d'acollida o persones que tinguin la tutela o guarda dels infants o adolescents tinguin l'oportunitat i els recursos necessaris per oferir-los un nivell bàsic de benestar, necessari per a un desenvolupament integral adequat, i que els i les joves puguin transitar cap a la vida adulta amb un suport que els asseguiri un desenvolupament integral com a persones independents **amb drets de ple dret, d'acord amb l'article 146 de la LDOIA, "Transició a la vida adulta i a l'autonomia personal"**

En aquest sentit, per reforçar la intervenció de l'atenció primària de serveis socials, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha definit el model i ha iniciat el desplegament dels serveis d'intervenció socioeducativa (SIIS) com a serveis preventius i universals, **per reforçar el suport als infants, els adolescents i les seves famílies a través de recursos comunitaris, per minimitzar i evitar** la institucionalització de casos complexos.

Així mateix, l'arribada massiva de joves migrants sense referents familiars ha comportat l'elaboració de l'Estratègia catalana per a l'acollida i la inclusió dels joves emigrats sols, que proposa una resposta integral d'acollida, acompanyament i trànsit a la vida adulta en termes d'emancipació, habitatge, formació i inserció sociolaboral. Tant a escala de país com des dels ens locals, s'han creat organismes que fomenten la participació d'infants i joves en les diverses polítiques públiques. El PESS ha de treballar per fomentar la seva participació en el disseny de les polítiques que l'afecten.

**El PESS ha de treballar per fomentar la participació d'infants i adolescents en el disseny de les polítiques públiques que els afecten, reforçant i desplegant organismes tant a nivell de país com a escala local.**

**Comentari [LGJ71]:** No parlem mai de "menors" sinó "d'infants" o "infants i adolescents" caldria substituir\_ho a tot el document

**Comentari [LGJ72]:** Potser valdria la pena incorporar aquí també la participació?? (parlem de promoció, prevenció i protecció... potser mancaria la quarta "P"??)

**Comentari [BAM73]:** COPEC

**Formatat:** Ratllat

**Comentari [S74]:** DGAIA

**Comentari [S75]:** DGAIA

**Comentari [LGJ76]:** Jo posaria "infants i joves migrants" recordant que només es pot tutelar a persones menors d'edat i segons la definició de la ONU d'infància, aquesta va fins als 18 anys

**Comentari [LGJ77]:** idem

**Comentari [LGJ78]:** i l'inclusió social

**Comentari [LGJ79]:** Si voleu posar en valor la participació infantil i els òrgans de participació jo ho faria en un altre punt...doncs aquí sembla lligat als infants i joves migrants sols... potser confon...

**Comentari [LGJ80]:** El Consell Nacional d'infància i adolescència (CNIAC) i els Consells locals o territorials de participació infantil (a nivell municipal)

**Comentari [S81]:** DGAIA, incorporaria també els comentaris del Joan a la redacció



### Objectius fins al 2024

- ➔ Revisar i actualitzar el sistema de protecció de la infància i adolescència, per **fer prevaldre l'interès superior de l'infant**, afavorir la preservació de la unitat familiar i/o el retorn quan sigui possible.
- ➔ Reforçar la intervenció preventiva i comunitària en infància i joventut.
- ➔ Enfortir i impulsar la participació dels infants, adolescents i joves en totes les esferes públiques i en els àmbits que siguin del seu interès.
- ➔ Impulsar **i implementar** mesures de suport als joves que facilitin la transició i l'acompanyament integral a la vida adulta.
- ➔ Impulsar serveis que millorin la detecció precoç, la reducció de la victimització secundària i el tractament dels infants i adolescents víctimes i les seves famílies.
- ➔ Potenciar l'acolliment familiar en les seves diverses modalitats.

### Línies d'actuació prioritàries fins al 2024

- ➔ Augment i extensió de la intervenció preventiva i comunitària en infància i joventut i estendre-la a l'atenció primària de serveis socials i el treball en xarxa amb els recursos **educatius, sanitaris, esportius, culturals i de lleure**.
- ➔ Disseny d'intervencions específiques per a la prevenció i l'abordatge dels embarassos adolescents i de les conductes de risc **des d'una perspectiva de gènere, defugint la càrrega de responsabilitat exclusiva cap a les adolescents**.
- ➔ Reforç dels recursos, serveis i prestacions d'acompanyament a la vida adulta per als i les joves amb una visió holística de les necessitats del col·lectiu: inserció laboral, habitatge, formació, inclusió social, **identitat personal**, benestar emocional, **desigualtats de gènere**, etc.
- ➔ Potenciació del professional de referència com a figura conductora del procés de vida i apoderament dels professionals que treballen amb la infància, adolescència, joventut i les seves famílies.
- ➔ Revisió i adaptació de nous perfils de professionals per al suport i l'acompanyament comunitari i d'integració social de la infància, adolescència i joventut (ex: educadors/ores a domicili).
- ➔ Finalització del desplegament de la xarxa territorial de serveis d'intervenció socioeducativa per a infants i joves en situació de risc.
- ➔ Harmonització i extensió progressiva de la utilització d'instruments comuns de valoració i cribatge.
- ➔ Elaboració de manera consensuada amb professionals i entitats de protocols d'itineraris integrats basats en l'evidència per a les intervencions amb la infància i famílies que prevegin actuacions comunitàries, preventives, intervenció segons grau de necessitat i

**Comentari [LGJ81]:** Dins del projecte estem parlant de Sistema d'atenció per donar-li més amplitud (per incloure la prevenció dintre del sistema... no sé si valdria la pena ja posar-ho aquí d'aquesta manera...

**Comentari [LGJ82]:** Millorar el benestar dels infants i adolescents acollits,

**Comentari [S83]:** DGAIA afegint aportacions d'en Joan

**Comentari [S84]:** DGAIA

**Comentari [S85]:** DGAIA

**Comentari [LGJ86]:** Amb els de l'educació formal no??

**Comentari [BAM87]:** Esmena DGSS

**Comentari [S88]:** DGAIA

**Comentari [BAM89]:** Esmena DGSS

**Comentari [LGJ90]:** Seria inclusió?



- complexitat, de manera que integrin sistemes i tecnologies de la informació i la comunicació i noves tecnologies.
- ➔ Reforç de les estratègies de sensibilització, detecció i atenció al maltractament i l'abús sexual infantil, tenint en compte la perspectiva de gènere.
  - ➔ Promoció de l'acolliment familiar, tant en família extensa com aliena, durant la mesura de protecció amb l'increment dels recursos tècnics i econòmics i alhora afavorir el suport postadoptiu en tots els aspectes del suport familiar.
  - ➔ Impulsar atenció prioritària en salut mental als infants i adolescents
  - ➔ Coordinació per a l'atenció especialitzada en salut mental per a adolescents i joves.
  - ➔ Reforç de les estratègies i accions de millora de l'acolliment i inclusió dels infants, adolescents i joves d'altres orígens culturals, tenint en compte la situació especialment vulnerable dels menors no acompanyats.
  - ➔ Elaboració d'un pla estratègic d'acolliment familiar i suport postadoptiu i d'increment dels recursos tècnics i econòmics destinats a l'acolliment familiar.
  - ➔ Definició i implementació d'un nou model d'adopció internacional que s'ajusti a les necessitats actuals.

### Activitats ja iniciades

- ➔ Revisió i actualització del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència.
- ➔ Elaboració d'un pla d'enfortiment del Consell Nacional d'Infants i Adolescents de Catalunya i impuls de la participació infantil.
- ➔ Elaboració de l'Estratègia catalana per a l'acollida i la inclusió dels joves emigrats sols (acolliments familiars, famílies col·laboradores, mentoria, etc.).
- ➔ Implementació dels serveis d'intervenció socioeducativa a tot Catalunya.
- ➔ Des del novembre de 2017 s'estan fent campanyes periòdiques de promoció de l'acolliment familiar.
- ➔ El 2017 es va implantar el model SIS a les ABSS que correspon als Serveis Territorials (ST) de les Terres de l'Ebre, Tarragona, i Lleida, on només mancava l'Ajuntament de Lleida. Durant el 2018 es va completar la implantació als ST de Girona i a l'Ajuntament de Lleida. El procés d'implantació continuarà els propers anys per tal d'incorporar a totes les ABSS de Catalunya al model SIS, un model que substitueix i amplia el servei que fins a l'actualitat presten els centres oberts.

Comentari [S91]: DGAIA

Comentari [BAM92]: Esmena DGSS

Comentari [S93]: DGAIA

Comentari [BSS94]: DGAIA

Comentari [LGJ95]: Infants i joves migrats sols

Comentari [LGJ96]: D'atenció

Comentari [LGJ97]: Existeix un programa d'impuls de la participació infantil on es va posar l'accent a la participació individual dels infants i adolescents en els espais on són presents (cada infant es representa a si mateix). En relació a la participació política dels infants (participació representativa), crec que cal posar l'accent en els consells locals

Comentari [LGJ98]: Infants i joves

Comentari [LGJ99]: Dins de l'estratègia hi ha moltes accions de diversos àmbits... no trauria el parèntesi

Comentari [BSS100]: Potser afegir inserció social i laboral DGAIA



- Coordinació inicial amb educació per articular respostes comunes i preventives en cas de fracàs escolar i abandonament prematur.
- Des del 2017 s'ha potenciat la garantia juvenil com a mecanisme de referència per a la inserció laboral.

ASBORRANW

