

ACTA V Fòrum Permanent 2025

Carta Europea del Turisme Sostenible al Parc Natural de l'Alt Pirineu

Sessió presencial al Museu de la Sal, 25 de març de 2025 a Gerri de la Sal

Assistents

1. Àgata Ortega, Càmping del Cardós
2. Aleix Aytes, Café Pessets
3. Àlex Jarandilla, Ajuntament Alt Àneu
4. Amàlia Sanz, IDAPA
5. Anna López, Espai Ermengol- Museu de la Ciutat, Ajuntament de la Seu d'Urgell
6. Àngels Biarnés, Càmping Bordes de Graus
7. Anna Sentinella, Baix Pallars
8. Anna Tomàs, Buseu Project – L'Altre Pallars
9. Araceli Colomé, Hotel Estany Blaus
10. Aroa Yagüe, Ajuntament de Baix Pallars
11. Berta Sauret, MonNatura Pirineus
12. Carlos Cortina, Hotel La Morera
13. Carmen Galindo Mallol, Oficina Turisme de La Seu d'Urgell
14. Cesc Capdevila, Guia intèrpret del Parc Natural de l'Alt Pirineu
15. Dolors Cortina, Aigüestortes Càmping i Nou Càmping
16. Eloi Fradera, Hotel Trainera
17. Eva Tarragona, mOntanyanes
18. Francesc Rodríguez, Obaga
19. Gabrielle Royant, Fundació Cavalls del Pirineu
20. Gerard Aguado, Ajuntament de Sort
21. Iolanda Mas, Ajuntament de Sort
22. Joan Antoni Baron, Associació de persones amigues del PNAP
23. Joan Barrera, Ajuntament de la Seu d'Urgell
24. Joana d'Arc Castellà, Associació de persones amigues del PNAP
25. Jordi Canut, Buseu Project – L'Altre Pallars
26. Jordi Miralles Torres, Associació de persones amigues del PNAP
27. Jordi Sargatal, Secretari de Transició Ecològica
28. Jordi Torner, Somriu Guiatges
29. Josep Queró, Parc Natural de l'Alt Pirineu
30. Josep Taribó, Regidor de Turisme i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Rialp
31. Laura Arilla, IDAPA
32. Marc Garriga, Parc Natural de l'Alt Pirineu

33. Maria Ancil, Associació cases de turisme rural del Pallars Sobirà
34. Maria Teresa Ruíz de Morales, Associació de persones amigues del PNAP
35. Marta Casals, Café Pessets
36. Mireia Sánchez, MaiTantBikes
37. Moisès Villanueva, Parc Natural de l'Alt Pirineu
38. Mònica Castells Riu, MonNatura Pirineus
39. Montse Ballbè, Obaga
40. Natàlia Bou, Hotel Castellarnau
41. Núria Canals, Parc Natural de l'Alt Pirineu
42. Pepita Cecilia Gallart, Turisme Pallars Sobirà
43. Pere Ticó, Consell Comarcal del Pallars Sobirà
44. Raimon Monterde, RocRoi
45. Ramon Aytes, Hotel Restaurant Pessets
46. Swen Schimtz, Enciclopèdia Mural
47. Toni Bergua, Fundació Cavalls del Pirineu
48. Xavier Solé, Hotel Estanys Blaus

Descripció de la sessió

La sessió s'ha iniciat a les 17 hores amb una visita al Museu de la Sal amb l'objectiu de conèixer l'equipament. S'han realitzat dos grups d'unes 20 persones cadascun, que han fet la visita acompanyats de dos guies. La visita ha durat uns 40 minuts.

A les 18 hores, s'ha donat inici a la sessió de treball del Fòrum Permanent. Josep Queró, president del Parc Natural de l'Alt Pirineu i Anna Sentinella, alcaldessa de l'Ajuntament de Baix Pallars, han donat la benvinguda als assistents i agraeixen la seva participació.

Marc Garriga, director del Parc Natural de l'Alt Pirineu, i Núria Canals, tècnica compartida del Parc Natural de l'Alt Pirineu, revisen l'ordre del dia i condueixen la sessió. Els principals temes tractats en el Fòrum fan referència a la previsió de les accions que es duran a terme en el marc de la CETS durant el 2025, incloent la nova Fase II de certificació d'empreses que s'iniciarà a l'abril.

Seguiment Pla d'acció

El pla d'acció es pot descarregar a:

<https://participa.gencat.cat/assemblees/CETSAltPirineu>

Pel que fa a la revisió de les accions dutes a terme en el marc del Pla d'acció de la CETS es va enviar un document resum, amb antelació, a totes les persones inscrites per tal que ho poguessin revisar anticipadament i, si els hi sorgien dubtes o comentaris, ho poguessin exposar en el marc del Fòrum (veure presentació).

En el torn obert de preguntes s'ha demanat si algú volia fer alguna aportació o consulta sobre el document de seguiment del Pla d'acció de la CETS de l'Alt Pirineu, però ningú ha fet cap comentari.

Repàs a les accions previstes a la CETS de l'Alt Pirineu pel 2025

Núria Canals i Marc Garriga fan una revisió general de les accions previstes a la CETS pel 2025. Es comparteix la previsió de calendari per a la **incorporació de noves empreses a la CETS**. Aquesta nova Fase II s'iniciarà amb una sessió el dia 2 d'abril amb totes les empreses i equipaments interessats en acreditar-se. El Curs de Bon/a Coneixedor/a del Parc, obligatori per a les empreses d'activitats i allotjaments amb activitats que es vulguin acreditar, es realitzarà del 24 d'abril a l'11 de juny. I, el curs d'Informador/a del PNAP, obligatori per a la resta d'empreses o equipaments, es realitzarà a la tardor (mitjans de setembre-mitjans d'octubre). També es presenta la nova directora de l'IDAPA, la qual exposa les accions que duran a terme en el marc de la CETS, el curs de guiatge inclusiu durant el març i l'abril i les Jornades d'assessorament jurídic a entitats locals en matèria d'Habitatges d'Ús Turístic a l'abril. Des de Sobirà Dinàmic s'exposen les dos accions que s'impulsaran en breu, uns seminaris sobre competitivitat empresarial i la jornada de Job Dating per facilitar l'encontre entre empreses locals i persones que cerquen feina.

Es poden veure les accions i el cronograma a la presentació del V Fòrum Permanent (veure la presentació al final del document).

Presentació del projecte Enciclopèdia Mural

S'ha presentat el projecte L'Enciclopèdia Mural, un projecte que enllaça art i natura local i que el Parc ha engegat aquest 2025 per mimetitzar parets i estructures impactants amb murals de flora i fauna. Per a més informació es pot consultar la presentació.

Certificació de les primeres empreses i equipaments a la Fase II de la CETS de l'Alt Pirineu i acte d'entrega de les acreditacions

Núria Canals explica **les primeres certificacions de 15 empreses i 6 equipaments** a la CETS de l'Alt Pirineu. Entre totes hauran de tirar endavant 196 accions per promoure la sostenibilitat.

Intervé el Secretari de Transició Ecològica, Jordi Sargatal, que agraeix la feina realitzada per les empreses i equipaments que es certifiquen i fa lliurament, conjuntament amb el director del Parc, Marc Garriga, dels certificats i les plaques distintives a totes les persones responsables de les empreses i equipaments acreditats. En l'apartat de les imatges del Fòrum es pot consultar les persones que han recollit les acreditacions de cada empresa i equipament.

Per finalitzar l'acte d'entrega, Eva Tarragona fa diferents preguntes a les empreses acreditades per tal de conèixer la seva opinió sobre el procés d'acreditació i el fet d'haver-se acreditat amb la CETS de l'Alt Pirineu:

- Perquè vas decidir acreditar-te amb la CETS i com creus que pot ajudar a la teva empresa? *Contesta Araceli Colomé de l'Hotel Estanyes Blaus.*

La CETS és una manera de veure les coses que ja fas bé i et facilita poder aplicar-ne de noves per millorar la sostenibilitat del nostre establiment. També és un compromís del territori per treballar conjuntament per un model turístic més sostenible i poder arribar a un client responsable i compromès.

- Quina és la millor experiència que has tingut durant els mesos en que us heu estat preparant per acreditar-vos com a empresa CETS? *Contesta Berta Sauret de MónNatura Pirineus.*

El fet de poder conèixer altres empreses del sector i compartir inquietuds i reptes.

- Com valoreu tot el procés d'adhesió a la CETS? Fàcil, difícil... *Contesta Natalia Bou d'Hotel Castellarnau.*

Valoro un procés fàcil gràcies al suport de l'acompanyament fer per mOntanyanes i veure i destacar aquelles accions o tasques que ja estan desenvolupant per a la millora de la sostenibilitat. I també afegir-ne d'altres importants.

- Quina o quines recomanacions faries a les empreses i equipaments que estan pensant en acreditar-se? *Contesta Cesc Capdevila.*

Que pensin i reflexionin quin és el futur que s'imaginin pel seu territori i pel seu negoci, que pensin en quin model de turisme creuen que pot aportar més beneficis al territori i a l'empresa a llarg termini.

- Quina diferència o singularitat pot trobar un visitant que realitza una activitat amb una empresa acreditada amb la CETS? *Contesta Francesc Rodríguez d'Obaga.*

La cura en que s'han dissenyant les activitats, els coneixements que tenen del territori, la voluntat de seguir millorant. Cal que d'aquí 3 anys no fallem i complim amb les nostres accions de millora.

- Què pot fer un restaurant per contribuir a connectar els visitants amb els valors del territori i de la CETS? *Contesta Marta Canals i Aleix Gallardet del Café Pessets.*

Hi ha molts restaurants al nostre territori que podrien adherir-se a la CETS ja que compleixen els requisits que demana. Un restaurant és un bon espai on es pot donar informació del territori, dels productors i artesans que hi viuen i amb els quals es fan els plats que mengen els visitants.

- En què penses que pot millorar la CETS de l'AP el turisme a les nostres comarques i al territori del Parc? *Contesta Jordi Canut de L'Altre Pallars.*

Ajudar a més empreses a ser més sostenibles i a realitzar els seus serveis de forma respectuosa amb el territori i les persones que hi viuen.

Imatges de diferents moments del Fòrum permanent i de la visita a la Catedral



Visita al Museu de la Sal



Visita al Museu de la Sal



Benvinguda al Fòrum Permanent



Presentació dels punts del Fòrum



Presentació del projecte Enciclopedia mural



Lliurament dels certificats d'adhesió a la fase II



Entrega certificat adhesió a la Casa de l'Oso Bru dels Pirineus



Entrega certificat adhesió a l'Espai Ermengol



Entrega certificat adhesió a l'Oficina de Turisme Comarcal del Pallars Sobirà



Entrega certificat adhesió al Museu de Gerri de la Sal



Entrega certificat adhesió a Turisme de La Seu



Entrega certificat adhesió a Cesc Capdevila



Entrega certificat adhesió a Escola d'Aventura Roc Roi



Entrega certificat adhesió a Francesc Rodríguez i Montse Ballber d'Obaga



Entrega certificat adhesió a Somriu Guiatges



Entrega certificat adhesió a L'Altre Pallars



Entrega certificat adhesió a Aigüestortes Càmping
Resort i Nou Càmping



Entrega certificat adhesió al Càmping Bordes de
Graus



Entrega certificat adhesió a l'Hotel Castellarnau



Entrega certificat adhesió a l'Hotel Estany Blaus



Entrega certificat adhesió a l'Hotel La Morera



Entrega certificat adhesió a l'Hotel Restaurant
Pessets



Entrega certificat adhesió a l'Hotel Trainera



Entrega certificat adhesió a MonNatura Pirineus



Entrega certificat adhesió al Café Pessets



Resposta del Cesc Capdevila



Resposta de la Marta Casals del Café Pessets



Foto de grups de les empreses i equipaments
adherits i responsables del Parc Natural i la
secretariaia tècnica de la CETS de l'Alt Pirineu

Imatge dels participants a l'acte



Resposta del Francesc Rodríguez d'Obaga



Resposta de la Natàlia Bou de l'Hotel Castellarnau



Detall de la celebració del lliurament de les
acreditacions amb un pica pica de productes
agroalimentari local del PNAP

Presentació utilitzada durant el Fòrum permanent

A continuació podeu veure la presentació que s'ha utilitzat durant el Fòrum permanent, on trobareu més informació sobre els temes tractats, i el resum de les accions del Pla d'acció de la CETS realitzades fins al 2024 que es va enviar prèviament a totes les persones inscrites.



Un compromís i una estratègia compartida

El territori de l'Alt Pirineu s'ha adherit a la **Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS)**.

Empreses d'activitats, allotjaments, entitats, administració pública i població local de l'Alt Pirineu volem promoure un **turisme més sostenible que sigui bo pel territori i bo per les persones!**

La CETS és un **compromís voluntari** i una **eina de gestió pràctica** impulsada pel Parc Natural de l'Alt Pirineu per a desplegar una **estratègia conjunta** que ha de permetre:

1. Oferir una experiència turística valuosa i de qualitat als visitants
2. Protegir els valors naturals i culturals de l'entorn
3. Donar suport a l'activitat econòmica local i promoure la qualitat de vida de les persones que hi viuen

Un procés participatiu de millora contínua

En la **Fase I** s'ha elaborat un **Pla d'acció** que defineix com avançar en la sostenibilitat de la destinació turística. Actualment s'està treballant per implementar les accions previstes.

La **Fase II**, consisteix en l'**adhesió de les empreses turístiques locals** que operen en aquesta destinació de turisme sostenible, les quals es podran adherir a partir del 2024.

Finalment, en una **Fase III**, la CETS s'adrejarà a les **agències de viatges i operadors turístics**.

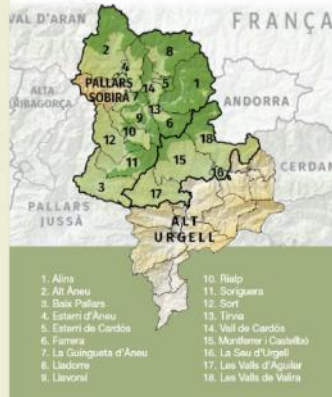
Anys 2021	Realització de la Diagnosi
Anys 2022	Elaboració del Pla d'acció
Anys 2023-2026	Implementació i seguiment de les accions. Adhesió de les empreses turístiques a la CETS

LA CETS DE L'ALT PIRINEU



El territori de la CETS de l'Alt Pirineu

2 comarques: Pallars Sobirà i Alt Urgell
18 municipis
21.216 habitants (DESCAT, 2022)
Extensió del Parc Natural de l'Alt Pirineu: 79.317,21 ha
Extensió del territori CETS de l'Alt Pirineu: 176.779,00 ha



LA CETS DE L'ALT PIRINEU

El 30 de novembre del 2023 la Federació EUROPARC va acceptar la proposta del Parc Natural de l'Alt Pirineu per a entrar a formar part dels territoris CETS.

L'adhesió va ser la culminació d'un procés de treball col·lectiu de tres anys amb els agents del territori per impulsar l'adhesió a la Carta i intentar esdevenir una destinació més sostenible.

El territori acreditat amb la CETS de l'Alt Pirineu són els 15 municipis que integren el Parc Natural de l'Alt Pirineu (PNAP), així com també els municipis de Baix Pallars, al Pallars Sobirà, i les Valls d'Aguilar i la Seu d'Urgell, a l'Alt Urgell.

PLA D'ACCIÓ 2023-2027



GOVERNANÇA



GESTIÓ TURÍSTICA



SERVEIS, EXPERIÈNCIES I EQUIPAMENTS SOSTENIBLES



ECONOMIA LOCAL

EL PLA D'ACCIÓ DE LA CETS DE L'ALT PIRINEU 2023-2027

4 eixos i 35 accions

ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ DE LA CETS DE L'ALT PIRINEU 2023-2027

Març 2025

A continuació s'exposen els resultats d'execució de les accions del Pla d'acció de la CETS de l'Alt Pirineu:

La llegenda dels indicadors de seguiment:

Resultats esperats acompanyats

Acció finalitzada tal i com s'havia previst.

Complint resultats esperats

Acció en curs i que es desenvolupa segons les previsions.

Resultats complerts parcialment

Acció en curs, amb modificacions en el calendari (s'està desenvolupant però amb endarreriments) o bé amb modificacions en les activitats (algunes de les activitats previstes no s'estan desenvolupant o no es desenvolupen segons s'havien previst inicialment).

Pendent

Acció no iniciada (tot i que segueix el calendari previst) i que, per tant, encara no pot avaluar-se.

No s'estan complint resultats esperats

Acció que no s'està desenvolupant o que no es desenvolupa com estava previst.

ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ DE LA CETS DE L'ALT PIRINEU 2023-2027

Març 2025



GOVERNANÇA

Consensuar una estratègia turística conjunta i un model de governança que permeti promoure de forma eficient els valors del turisme sostenible i de la CETS.

Nom de l'acció	Estat de desenvolupament	Indicadors de seguiment
A1. Taula de turisme sostenible	Iniciada el 2023 i en execució	Complint resultats esperats
A2. Coordinació entitats i agents externs	Iniciada el 2023 i en execució	Complint resultats esperats
A3. Creació servei participació i mediació comunitària	Iniciada el 2024 i en preparació	Resultats complerts parcialment (acció endarrerida)
A4. Elaboració i implementació del Pla de comunicació CETS	Iniciada el 2023 i en execució	Complint resultat esperats
A5. Campaña promoció empreses CETS	Prevista pel 2025	Pendent

ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ DE LA CETS DE L'ALT PIRINEU 2023-2027

Març 2025



GESTIÓ TURÍSTICA

Establir mecanismes de gestió que assegurin la compatibilitat de l'activitat turística amb la preservació del llegat natural, cultural i social.

Nom de l'acció	Estat de desenvolupament	Indicadors de seguiment
A6. Estratègia de recollida i anàlisi de dades turístiques	Iniciada el 2024, amb modificacions respecte a la proposta inicial	Resultats complerts parcialment (acció modificada)
A7. Valoració de la capacitat de càrrega en zones sensibles	Iniciada el 2023 i en execució	Complint resultats esperats
A8. Establiment de mesures de gestió de l'afluència de visitants	Iniciada el 2023 i en execució	Complint resultats esperats
A9. Acompanyament en la redacció del Pla Especial de protecció del Medi Natural i Pla rector d'ús i gestió del PNAP	L'acció s'ha modificat per "Acompanyament en la redacció del Pla estratègic del PNAP"	Complint resultats esperats (segons modificació)
A10. Seguiment Pla acció qualitat acústica	Iniciada el 2023 i en execució	Complint resultats esperats
A11. Seguiment Pla acció qualitat lumínica	Iniciada el 2023 i en execució	Complint resultats esperats

ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ DE LA CETS DE L'ALT PIRINEU 2023-2027

Març 2025

GESTIÓ TURÍSTICA

Nom de l'acció	Estat de desenvolupament	Indicadors de seguiment
A 12. Col·laboració PNAP-estacions d'esquí	Iniciada el 2023 i en execució	Resultats complerts parcialment
A 13. Seguiment Pla acció Wild Rivers Site	Iniciada el 2024	Complint resultats esperats
A 14. Argumentari i compensació per elevada intensitat turística	Prevista pel 2025	Pendent
A15. Anàlisi capacitat acollida i distribució temporal	Prevista pel 2024. No iniciada	No s'estan complint resultats esperats
A16. Estratègia coordinació per optimitzar distribució temporal oferta	Prevista pel 2025	No s'estan complint resultats esperats
A17. Impuls creació i consolidació productes turístics en èpoques baixa afluència	Iniciada el 2023	Resultats complerts parcialment
A18. Suport a projectes de turisme regeneratiu	Iniciada el 2023	Resultats complerts parcialment

ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ DE LA CETS DE L'ALT PIRINEU 2023-2027

Març 2025

SERVEIS, EXPERIÈNCIES I EQUIPAMENTS SOSTENIBLES



Promoure serveis, experiències, i equipaments de qualitat i adequats als valors del turisme sostenible.

Nom de l'acció	Estat de desenvolupament	Indicadors de seguiment
A19. Promoció sostenibilitat en activitats i empreses turístiques	Iniciada el 2023	Complint resultats esperats
A20. Foment infraestructures per a la promoció del senderisme	Iniciada el 2023 i en execució	Resultats complerts parcialment
A21. Promoció, condicionament i manteniment espais adaptats i inclusius	Iniciada el 2023 i finalitzada	Resultats esperats acomplerts
A22. Condicionament i manteniment d'espais educatius inclusius per l'acollida de grups	Iniciada el 2023 i finalitzada	Resultats esperats acomplerts
A23. Foment vies cicloturístiques	Iniciada el 2023 i en execució	Resultats complerts parcialment

ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ DE LA CETS DE L'ALT PIRINEU 2023-2027

Març 2025

SERVEIS, EXPERIÈNCIES I EQUIPAMENTS SOSTENIBLES

Nom de l'acció	Estat de desenvolupament	Indicadors de seguiment
A24. Anàlisi viabilitat via ciclista Pallars Sobirà	Iniciada el 2024	Resultats complerts parcialment
A25. Millora infraestructures estratègiques acollida visitants	Iniciada el 2024	Resultats complerts parcialment

ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ DE LA CETS DE L'ALT PIRINEU 2023-2027

Març 2025

ECONOMIA LOCAL



Promoure una activitat turística que repercuteixi en el benestar de la població resident i en una economia local responsable i dinàmica.

Nom de l'acció	Estat de desenvolupament	Indicadors de seguiment
A26. Millora formació turística en sostenibilitat	Iniciada el 2023	Resultats complerts parcialment
A27. Capacitació i acompanyament per la millora de l'ocupació en el sector turístic	Iniciada el 2024	Complint resultats esperats
A28. Suport i coordinació empresarial per la millora de l'ocupació	Iniciada el 2024	Resultats complerts parcialment
A29. Acompanyament sector agroalimentari per obrir activitat turística	Iniciada el 2024	Resultats complerts parcialment

ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ DE LA CETS DE L'ALT PIRINEU 2023-2027

Març 2025

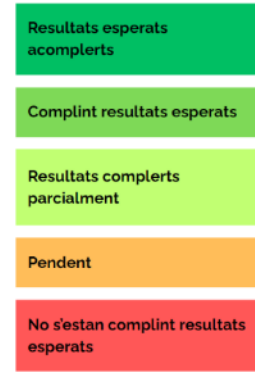
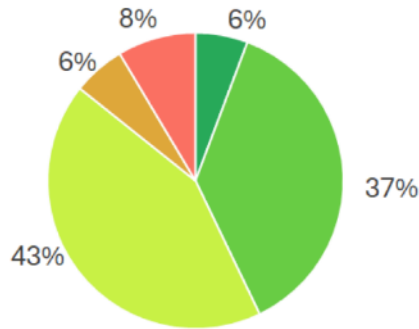
ECONOMIA LOCAL

Nom de l'acció	Estat de desenvolupament	Indicadors de seguiment
A30. Sensibilització vers sector primari i suport a la transformació i comercialització agroalimentària	Iniciada el 2023	Complint resultats esperats
A31. Accions per fomentar compromís territorial i sostenibilitat en restauració	Iniciada el 2023	Complint resultats esperats
A32. Accions de suport a Museus i centres d'interpretació	Iniciada el 2024	Complint resultats esperats
A33. Suport a la regulació dels HUT	Iniciada el 2024	Complint resultats esperats
A34. Impuls millora recollida i gestió residus	Iniciada el 2023	Resultats complerts parcialment
A35. Impuls Pla de mobilitat sostenible	Prevista a partir de 2023. No iniciada.	No s'estan complint resultats esperats

ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ DE LA CETS DE L'ALT PIRINEU 2023-2027

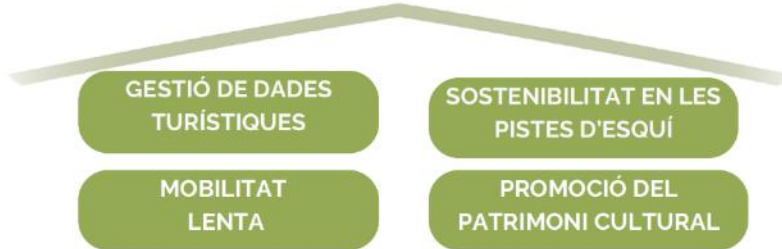
Març 2025

VALORACIÓ GLOBAL



GRUPS DE TREBALL DE LA CETS

Creats



Previstos



**ACCIONS
PREVISTES
2025**

Activitats previstes pels propers mesos

A més de les accions ja iniciades, que tenen un caràcter continuat o que es desenvolupen de forma periòdica, s'han previst les següents activitats:



Acció 1. Consolidació del grup de treball d'empreses CETS

Amb aquest fòrum es consolida el grup de treball d'empreses CETS que anirà incorporant totes les empreses adherides, per treballar i debatre temes d'interès comú.

Durant l'any 2025 treballarem les accions comunes que s'han inclòs als plans de treball (retolació comú; redacció text "empresa compromesa"; redacció text "clients compromesos") i algunes de les accions previstes al Pla d'acció.



**ACCIONS
PREVISTES
2025**



**ACCIONS
PREVISTES
2025**

Acció 2. Cooperació amb entitats vinculades al turisme sostenible

- Previsió de fer una jornada de presentació del Pla d'acció de turisme del Pallars Sobirà. Data per determinar. Consell Comarcal del Pallars Sobirà.
- Reunió de treball amb totes les entitats de promoció amb competències en l'àmbit de la CETS (ACT, Patronat de Turisme Terres de Lleida, Consells Comarcals, Ajuntaments, PNAP...)

Acció 5. Campanya de promoció i posicionament empreses CETS

- Publicació del vídeo "CETS de l'Alt Pirineu"
- Actualització apartats web PNAP i entitats de promoció locals.
- Publicacions promocionals en premsa especialitzada en viatges.
- Edició de material promocional.
- Implementació de les accions comunes en matèria de comunicació incloses als plans de treball de les empreses CETS.



**ACCIONS
PREVISTES
2025**

Acció 17. Consolidació de productes i experiències turístiques responsables

Suport a la presentació de la campanya d'activitats ecoturístiques al PNAP. Conjuntament amb l'Associació de Guies Intèrprets del Parc Natural de l'Alt Pirineu.



ACCIONS PREVISTES 2025



Acció 19. Promoció de la sostenibilitat en empreses turístiques. Fase II 2025

Acompanyament a l'adhesió CETP de 10 empreses o equipaments turístics:

- Les noves empreses/entitats que vulguin adherir-se a la CETP Alt Pirineu hauran d'omplir el formulari d'inscripció que estarà obert del dia 12 de març al 31 de març.
- Hauran d'assistir a la reunió inicial, el dia 2 d'abril.
- Si se supera el número de deu empreses, es prioritzaran aquelles que estiguin en una fase més avançada en el compliment dels criteris bàsics.
- Les empreses d'activitats/guiaatge han de comptar amb una persona que hagi fet el *Curs de Bon/a coneixedor/a del Parc*, que es fa aquesta primavera. La resta d'empreses que es vulguin adherir, hauran de realitzar el *Curs d'informador/a del Parc* que es farà a la tardor.
- En les dos formacions, l'Associació de Guies Intèrprets del PNAP actuarà com a entitat col·laboradora.



ACCIONS PREVISTES 2025

V Curs de Bon/a coneixedor/a del Parc Natural de l'Alt Pirineu

Formació

Del 24 d'abril a l'11 de juny de 2025

Sessions de teoria: presencials, lardes de 17 a 21h.
Sortides de camp: de 9 a 17h aprox.

Preu: 100 € (dhs. 10 € per qui tingui: Bloc Comú)

Inscripcions: formulari inscripció online QR:
Presentació de documents: de forma presencial a la seu del Parc o per tramessa genèrica a la web de la Generalitat.

Més informació: gen.cat/pnatpirineu

Acció 26. Millora de la formació turística en l'àmbit de la sostenibilitat.

Curs de Bon/a coneixedor/a del PNAP.
Del 24 d'abril a l'11 de juny.
Inscripcions fins al 7 d'abril.



**ACCIONS
PREVISTES
2025**

Acció 27. Capacitació i acompanyament d'empreses turístiques per la millora de l'ocupació al sector

- Seminari de competitivitat empresarial. Durant el 2025. Promogut per Sobirà Dinàmic.
- Curs de guiatges inclusius. Part teòrica online el 31 de març i part pràctica a l'abril. IDAPA.



Acció 28. Suport i coordinació empresarial per la millora de l'ocupació

- Jornada de Job dating Pallars Sobirà. 24 d'abril de 2025. Promogut per Sobirà Dinàmic



Acció 30. Suport a la comercialització agroalimentària / Acció 31. Impuls al compromís territorial en el sector de la restauració

- Presentació del catàleg *Fet al Parc dels productors agroalimentaris del Parc* a l'agrobotiga la Boiga de Ribera de Cardós.



Al catàleg apareixen 55 productors i productores de l'àmbit de la CETS de l'Alt Pirineu.

**ACCIONS
PREVISTES
2025**

- En el mateix acte es presentaran les accions de la *Campanya del Pallars Gastronòmic*. Col·laboració entre Ajuntament de Tremp, Ajuntament de Sort (Sobirà Dinàmic), Geoparc Origen i Parc Natural Alt Pirineu per impulsar la campanya amb les associacions professionals. Es realitzaran accions promocionals i de cooperació: web, audiovisual, publicitat, jornades d'intercanvi entre productors i restauradors del Pallars Sobirà i Pallars Jussà.

ACCIONS PREVISTES 2025

Acció 32. Suport a centres culturals

- **Jornades de productes culturals innovadors.** 9 de maig a Gerri de la Sal. Promoguda pel grup de treball de cultura de la CETS.
- Creació d'una nova línia d'ajuts per a fomentar la programació d'activitats en Museus, centres d'interpretació i culturals. Promoguda per IDAPA.

Acció 33. Suport regulació HUT

- **Jornades d'assessorament jurídic a entitats locals en matèria d'Habitatges d'Ús Turístic.** 3 d'abril a Sort. Promoguda per la Taula de treball d'Habitatge de l'APIA – IDAPA.

Acció 34. Millora gestió residus

- Acompanyament a la millora de la gestió de residus en empreses CETS del Pallars Sobirà. Promogut pel Consell Comarcal del Pallars Sobirà.



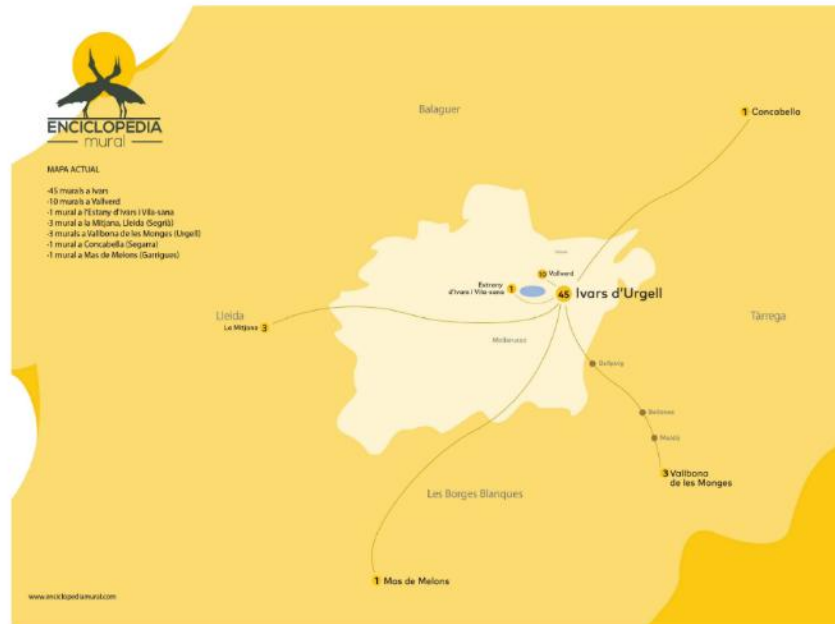
CRONOGRAMA DE LES ACCIONS PREVISTES 2025

Març	V Fòrum Permanent de la CETS de l'Alt Pirineu i acreditació empreses CETS / Creació del grup de treball d'empreses CETS / Convocatòria inscripció a la FASE II 2025 / Curs de guiatges inclusius (part teòrica 31 de març online i part pràctica a l'abril)
Abril	Inici Campanya de promoció i posicionament empreses CETS / Inici procés d'acreditació FASE II 2025 (2 d'abril a Sort) / Curs de Bon Coneixedor del PNAP (24 d'abril a l'11 de juny) / Presentació del catàleg Fet al Parc dels productors agroalimentaris del Parc i de la Companya Pallars Gastronòmic a l'agrobotiga la Boïga de Ribera de Cardós (pendent data) / Jornada de Job dating Pallars Sobirà (24 abril a Sort) / Jornades d'assessorament jurídic a entitats locals en matèria d'Habitatges d'Ús Turístic (3 d'abril a Sort) /
Maig	Presentació del Pla Estratègic del PNAP (pendent data) / Jornades de productes culturals innovadors (9 de maig a Gerri de la Sal)
Juny	Consolidació de productes i experiències turístiques responsables amb la Jornada de presentació de la campanya d'activitats ecoturístiques al PNAP (pendent concretar data)
Setembre	2n Curs d'informador/a del PNAP (del 15 de setembre al 15 d'octubre)
Tardor	VI Fòrum de la CETS de l'Alt Pirineu (pendent concretar data) / Final procés d'acreditació FASE II 2025 i verificació
Pendent de concretar data	Jornada de presentació del Pla d'acció de turisme del Pallars Sobirà / Seminari de competitivitat empresarial / Creació d'una nova línia d'ajuts per a fomentar la programació d'activitats en Museus, centres d'interpretació i culturals / Acompanyament a la millora de la gestió de residus en empreses CETS del Pallars Sobirà



www.enciclopediamural.com

**DE PROJECTE MUNICIPAL
A ESCALA INTERNACIONAL**



DE PROJECTE MUNICIPAL A ESCALA INTERNACIONAL



MAPA ACTUAL (2025)

- 55 murals al municipi d'Ivars
- 1 mural a l'Estany d'Ivars i Vila-sana
- 3 mural a La Miljana, Lleida
- 1 mural a Mas de Melons
- 1 mural a Concabella
- 9 murals a l'entorn de la llacuna de Gallocaenta
- 1 mural a Estany d'Anou
- 3 murals a Vallbona de les Monges
- 1 mural a Montseny
- 1 mural a Horta de Sant Joan
- 1 mural a Bleicher, Alemanya
- 3 murals a Isafjörður, Islàndia



www.encyclopediamural.com

DE PROJECTE MUNICIPAL A ESCALA INTERNACIONAL



- 55 MURALS A IVARS D'URGELL
- 25 MURALS ANNEXOS

MAPA ACTUAL (2025)

- 55 murals al municipi d'Ivars
- 1 mural a l'Estany d'Ivars i Vila-sana
- 3 mural a La Miljana, Lleida
- 1 mural a Mas de Melons
- 1 mural a Concabella
- 9 murals a l'entorn de la llacuna de Gallocaenta
- 1 mural a Estany d'Anou
- 3 murals a Vallbona de les Monges
- 1 mural a Montseny
- 1 mural a Horta de Sant Joan
- 1 mural a Bleicher, Alemanya
- 3 murals a Isafjörður, Islàndia



www.encyclopediamural.com

**VINCLE AMB LA
BIODIVERSITAT LOCAL**

*Conèixer per estimar,
estimar per cuidar i
protegir.*



**TRAJECTÒRIA
DEL PROJECTE
2019-2024**

55 murals
Ivars d'Urgell

102 visites guiades
+2.300 participants



EXEMPLES de continuïtat
-GALLOCANTA- Saragossa
-projecte turístic comarcal
(Comarca Campo de Daroca)



EXEMPLES de continuïtat
-GALLOCANTA- Saragossa
-projecte turístic comarcal
(Comarca Campo de Daroca)



ENCICLOPÈDIA
MURAL AL PIRINEU

- Ainet de Besan
- Alins
- Arboló



PER QUÈ ENCICLOPÈDIA MURAL AL PIRINEU?

- Projecte emmarcat en l'**ecoturisme**
- **Fauna** singular (sovint desconeguda) i hàbitats fràgils
- **Embelliment** d'espais públics o d'espais naturals
- **Autoestima territorial** de manera genuïna
- Art i coneixement a l'abast de **tothom**



Vídeo Enciclopeida Mural: <https://www.youtube.com/watch?v=BOMnqjDO994>

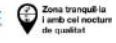


**FASE II:
LES PRIMERES
ACREDITACIONS
A LA CETS DE
L'ALT PIRINEU**

2025

Adhesió de 16 empreses i 5 equipaments

- Casa de l'Os Bru dels Pirineus
- Espai Ermengol
- Oficina de Turisme del Pallars Sobirà
- Oficina de Turisme - Museu de Gerri de la Sal
- Turisme de La Seu
- Montse Ballbé - Obaga Activitats
- Cesc Capdevila
- Francesc Rodriguez - Obaga Activitats
- Somriu Guiatge
- Escola d'Esports d'Aventura Roc Roi
- L'Altre Pallars - Buseu Project
- Aigüestortes Càmping Resort
- Nou Càmping
- Càmping Bordes de Graus
- Hotel Castellarnau
- Hotel Estany de Blaus
- Hotel La Morera
- Hotel Restaurant Pessets
- Hotel Trainera
- MónNatura Pirineus
- Cafè Pessets



**FASE II:
LES PRIMERES
ACREDITACIONS
A LA CETS DE
L'ALT PIRINEU**

2025

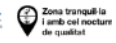
El compromís de les empreses i equipaments adherits a la CETS

Totes les empreses i equipaments adherits s'han compromès a tirar endavant un pla de millora amb un mínim de 9 accions pels propers 3 anys.

Es tiraran endavant un total de 194 accions.

S'ha plantejat impulsar un grup d'accions de forma conjunta (son les mateixes per tothom), per tal de comptar amb més projecció i millorar-ne l'impacte.

Es signarà el compromís de col·laboració entre el Parc i les empreses i entitats adherides.





EQUIPAMENTS

- Casa de l'Os Bru dels Pirineus
- Espai Ermengol
- Oficina de Turisme del Pallars Sobirà
- Oficina de Turisme - Museu de Gerri de la Sal
- Turisme de La Seu

Casa de l'Os Bru dels Pirineus

Guillem Esteban Isus, President de l'Associació Bonabé Patrimoni



La Casa de l'Os Bru dels Pirineus està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Incorporar al web contingut específic per donar a conèixer el nostre compromís amb la sostenibilitat.
- Millorar i actualitzar la pàgina web de la Casa de l'Os Bru del Pirineu.
- Donar a conèixer les novetats de la Casa de l'Os i del Parc als usuaris registrats a la nostra base de dades Bru del Pirineu i a través de les xarxes socials.
- Dissenyar i col·locar senyalització uniforme per a tots els establiments CETS de l'Alt Pirineu per a fomentar la millora del comportament ambiental dels nostres clients.
- Col·laborar amb el projecte *Gratitud Pallars* i actuar com a prescriptor.
- Reemplaçar les làmpades incandescentes, halògens, per altres tipus LED i posar temporitzadors.
- Promocionar la Guia de Productes del Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Incorporar al web contingut per promoure la responsabilitat i el compromís entre els nostres clients.
- Elaborar i mostrar als visitants informació sobre la història de l'edifici on estem ubicats i la seva relació amb l'espai natural protegit.

Espai Ermengol

Joan Barrera Aranda, Alcalde i regidor de l'Àrea de Cultura i Patrimoni de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell



L'Espai Ermengol – Museu de la Ciutat està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Afegir a la pàgina web informació dels espais naturals protegits del Parc Natural de l'Alt Pirineu i la CETS.
- Integrar a l'oferta una visita anual per a persones sordes en llengua de signes.
- Afegir de l'enquesta de satisfacció a l'audioguia.
- Col·laborar amb el projecte *Gratitud Pallars*.
- Elaboració de materials i comunicació online per sensibilitzar els visitants en temes ambientals.
- Instal·lació de llums LED a l'edifici del museu.
- Donar a conèixer el nostre compromís col·lectiu per la sostenibilitat turística indicant que som un museu compromès i interpellant als visitants responsables.
- Potenciar els productors i artesanía local. Ampliar la venda de la botiga d'aquests productors no alimentaris.
- Promourem les activitats culturals, patrimonials i naturals.

Oficina de Turisme del Pallars Sobirà

Pere Ticó Domingo, Vicepresident del Consell Comarcal del Pallars Sobirà



L'Oficina de Turisme del Pallars Sobirà està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Posada en valor de les varietats locals d'arbres fruiters i horta.
- Ampliació contingut web per donar a conèixer el nostre compromís amb la sostenibilitat territorial a través de la CETS i informació sobre les empreses i entitats adherides.
- Ampliació anàlisi dades turístiques i difusió d'aquestes.
- Instal·lació de llum exterior solar.
- Reforç informatiu recollida de residus porta a porta.
- Millora de la informació sobre mobilitat i transport públic al Pallars Sobirà.
- Col·locació de cartell informatiu sobre l'ús inapropiat de tovalloletes i brossa als vàters.
- Valorització i promoció de la parla pallaresa.
- Apel·lar la responsabilitat dels visitants en els aspectes vinculats a la seva visita turística.

Oficina de Turisme del Baix Pallars i Museu de Gerri de la Sal

Anna Sentinella Amengual, Alcaldessa de Baix Pallars



L'Oficina de Turisme del Baix Pallars i Museu de Gerri de la Sal està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les

- Difondre l'acreditació amb la CETS del museu i la oficina de turisme a tots els clients.
- Explicar el vincle amb el Parc Natural a través dels diversos mitjans de comunicació.
- Afegir activitats que es realitzen al museu a l'agenda d'activitats del Parc.
- Adequar les llums exteriors de l'establiment al grau de protecció marcat pel punt de referència lumínic del Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Participar en el projecte *Gratitud Pallars*.
- Uniformar els cartells de temes ambientals amb imatge comuna per totes les empreses acreditades del Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Promocionar el catàleg de productors i productores del Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Col·laboració amb escola/INS, universitats acollint estudiants de pràctiques.
- Donar a conèixer el compromís col·lectiu per la sostenibilitat turística indicant que som una empresa compromesa i interpellant als clients responsables.

Turisme de La Seu

Carmen Galindo, Directora



Turisme de La Seu està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Promocionar altres empreses del territori adherides a la CETS.
- Incloure dins del web un apartat informatiu del Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Promoció de les Jornades de conservació.
- Promoció de les Viles florides.
- Canviar la tipologia de llums exteriors de l'establiment.
- Crear material de sensibilització en temes ambientals (ús de l'aigua, energia, residus...).
- Col·laboració amb el *Projecte Gratiud*.
- Instal·lació de llums LEDs a la planta baixa i resta edifici.
- Promocionar el catàleg dels productes/ors del Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Donarem a conèixer les sortides, visites i altres activitats de caire cultural, patrimonial i natural que transcorrin a l'àrea del Parc Natural de l'Alt Pirineu de la comarca de l'Alt Urgell.
- Donar a conèixer el nostre compromís col·lectiu per la sostenibilitat turística indicant que som una empresa compromesa i interpellant als clients responsables.

EMPRESSES D'ACTIVITATS I GUIES

- Cesc Capdevila
- Escola d'Esports d'Aventura Roc Roi
- Francesc Rodríguez - Obaga Activitats
- Montse Ballbé - Obaga Activitats
- Somriu Guiatgues

Cesc Capdevila i Torrell



El Cesc Capdevila i Torrell està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Dissenyar i actualitzar la base de dades de clients.
- Mantenir el contacte amb els clients a través d'un butlletí informatiu anual.
- Informar els clients perquè coneguin per endavant tots els detalls de l'activitat que puguin afectar la seva participació i seguretat.
- Promoure i fer difusió del projecte *Gratitud Pallars* als clients.
- Comprar productes o contractar els serveis d'empreses adherides a la CETS.
- Promoure el transport sostenible entre els meus clients.
- Donar a conèixer el meu compromís per la sostenibilitat turística indicant que soc una empresa compromesa i interpel·lant a la clientela responsable.
- Distribuir documentació de bones pràctiques en l'espai natural protegit als meus clients.
- Elaborar un protocol d'informació més extens i adaptat a les necessitats dels clients.

Escola d'Aventura Roc Roi

Raimon Monterde Alberich, Director vertical de muntanya



L'Escola d'Aventura Roc Roi està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Ampliació contingut web per donar a conèixer el nostre compromís amb la sostenibilitat territorial.
- Ampliació contingut web per promoure la responsabilitat i el compromís als nostres clients.
- Redacció d'una fitxa d'incidències per informar a l'ENP.
- Implementació de senyalització per millorar el comportament ambiental dels nostres clients.
- Accions de la conservació de la biodiversitat en els nostres centres d'activitats i en l'entorn de l'ENP.
- Promoure la eco-conducció durant la realització de les activitats.
- Propostes d'activitats lliures, sense necessitat d'utilitzar vehicle propi.
- Publicació a la web d'implicació amb projectes locals amb els que es comparteixen els valors de la CETS.
- Elaboració d'un pla de responsabilitat social corporativa.

Francesc Rodríguez i Ambel



El Francesc Rodríguez i Ambel està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Incrementar el número d'enquestes de satisfacció dels clients.
- Elaborar fitxes d'especificacions tècniques de cada activitat.
- Revisar les fitxes d'activitats incloent l'estratègia d'interpretació ambiental.
- Animar als meus clients a participar a *Gratitud Pallars*.
- Activitat per a persones mobilitat reduïda o altres discapacitats que els apropin al coneixement i comportament ambiental.
- Creació dins del web d'un apartat amb rutes per descobrir la zona a peu des dels nuclis urbans, sense necessitat de transport públic.
- Donar a conèixer el nou catàleg de productes agroalimentaris de la CETS elaborat pel Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Contractar serveis d'empreses adherides a la CETS.
- Incloure a la nostra pàgina web recomanacions i enllaços d'altres empreses adherides a la CETS per donar suport al desenvolupament local.

Montse Ballbé Herrero



La Montse Ballbé Herrero està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Incrementar el número d'enquestes de satisfacció dels clients.
- Elaborar fitxes d'especificacions tècniques de cada activitat.
- Revisar les fitxes d'activitats incloent l'estratègia d'interpretació ambiental.
- Animar als meus clients a participar a *Gratitud Pallars*.
- Activitat per a persones mobilitat reduïda o altres discapacitats que els apropin al coneixement i comportament ambiental.
- Creació dins del web d'un apartat amb rutes per descobrir la zona a peu des dels nuclis urbans, sense necessitat de transport públic.
- Donar a conèixer el nou catàleg de productes agroalimentaris de la CETS elaborat pel Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Contractar serveis d'empreses adherides a la CETS.
- Incloure a la nostra pàgina web recomanacions i enllaços d'altres empreses adherides a la CETS per donar suport al desenvolupament local.

Somriu Guiatges

Jordi Torner Busquets



Somriu Guiatges està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Cercar estratègies específiques per a incrementar el nombre d'enquestes de valoració rebudes per part dels meus clients.
- Redactar un llibret sobre les rutes que ofereixo.
- Incorporar a la meva web contingut específic per donar a conèixer el nostre compromís amb la sostenibilitat.
- Càlcul i difusió de la petjada de carboni associat al consum de combustible fòssil del transport.
- Col·laborar amb el projecte *Gratitud Pallars* i actuar com a prescriptor.
- Participació activa en algun projecte de millora dels ecosistemes de ribera, neteja de rius, etc.
- Difusió dels productors del Parc Natural de l'Alt Pirineu a partir del catàleg productors.
- Difusió del llegat cultural del Parc Natural de l'Alt Pirineu incorporant fitxes de continguts al material promocional de l'empresa.
- Incorporar a la meva pàgina web contingut per promoure la responsabilitat i el compromís entre els nostres clients.

ALLOTJAMENT + ACTIVITATS

- L'Altre Pallars – Buseu Project

L'Altre Pallars

Gerard Canut Tomás, Gerent



L'Altre Pallars està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Crear manual flora i fauna.
- Sessions de *networking* o d'intercanvi amb les empreses CETS per augmentar i millorar el treball en xarxa.
- Incloure dins del web informació del Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Participar en el projecte *Gratitud Pallars*.
- Col·locar caixes niu per rat-penats (quiròpters).
- Incrementar la sostenibilitat de l'establiment al 100%.
- Donar a conèixer el nostre compromís col·lectiu per la sostenibilitat turística indicant que som una empresa compromesa i interpel·lant als clients responsables.
- Promocionar el catàleg de productors del Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Elaborar la memòria de sostenibilitat de la nostra empresa.

ALLOTJAMENTS

- Aigüestortes Càmping Resort
- Nou Càmping
- Càmping Bordes de Graus
- Hotel Castellarnau
- Hotel Estanys Blaus
- Hotel La Morera
- Hotel Restaurant Pessets
- Hotel Trainera
- MónNatura Pirineus

Aigüestortes Càmping Resort

Dolors Cortina, Directora



El Càmping Aigüestortes Resort està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Incloure en el web recomanacions i enllaços d'altres empreses adherides a la CETS.
- Donar a conèixer les seves pràctiques sostenibles al web.
- Difondre als nostres clients la nostra acreditació a la CETS.
- Col·laborar amb el projecte *Gratitud Pallars*.
- Reemplaçament progressiu de llums incandescents, halògens i tubs fluorescents per LEDs.
- Elaborar materials de sensibilització per als clients sobre més temes ambientals: ús de l'aigua i energia, gestió de residus.
- Augmentar l'oferta de productes locals a la nostra botiga.
- Informar als clients sobre els llocs a visitar per conèixer l'elaboració de productes locals.
- Donar a conèixer el nostre compromís col·lectiu per la sostenibilitat turística indicant que som una empresa compromesa i interpellant als clients responsables.

Nou Càmping

Dolors Cortina, responsable CETS



El Nou Càmping està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Establir un contacte comercial amb els clients.
- Desenvolupar un apartat informatiu sobre la CETS i el nostre compromís ambiental al nostre web.
- Reeditar el fullotó-mapa del càmping amb la informació de la CETS.
- Col·laborar amb el projecte *Gratitud Pallars*.
- Reemplaçar progressivament les llums incandescents, halògens i tubs fluorescents per altres de LEDs.
- Crear elements de senyalització específica per incrementar la sensibilització dels nostres clients sobre més temes ambientals.
- Realitzar promocions i descomptes especials per a senderistes.
- Crear un apartat específic per donar a conèixer als nostres clients els llocs a visitar on s'elaboren productes agroalimentaris locals al nostre web.
- Donar a conèixer el nostre compromís col·lectiu per la sostenibilitat turística indicant que som una empresa compromesa i interpellant als nostres clients.

Càmping Bordes de Graus

Àngels Biarnés Biarnés, Gerent



El Càmping Bordes de Graus està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Incorporar al web contingut específic per donar a conèixer el nostre compromís amb la sostenibilitat.
- Incorporar al web contingut per promoure la responsabilitat i el compromís entre els nostres clients.
- Realització de tallers i xerrades per informar sobre els principals valors del PNAP (fauna, flora, cel nocturn, pagesia...).
- Adaptació de la il·luminació dels serveis i del càmping per a reduir la despesa energètica associada.
- Dissenyar i col·locar senyalització uniforme per a tots els establiments CETS de l'Alt Pirineu per a fomentar la millora del comportament ambiental dels nostres clients.
- Realització d'accions de sensibilització dels clients vers el tractament dels residus al càmping (brossa, escombraries, deixalles...).
- Col·laborar amb el projecte *Gratitud Pallars* i actuar com a prescriptor.
- Millora de la zona enjardinada del voltant del càmping per introduir plantes autòctones i reduir el consum d'aigua de reg.
- Arranjament de murs de pedra seca al voltant del càmping.

Hotel Castellarnau

Natàlia Bou, Directora



L'Hotel Castellarnau està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Incorporar al meu web contingut específic per donar a conèixer el nostre compromís amb la sostenibilitat.
- Augmentar el nombre d'enquestes de satisfacció realitzades als nostres clients.
- Incloure a la nostra pàgina web un apartat específic sobre el Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Animar als meus clients a participar a *Gratitud Pallars*.
- Adequar les llums exteriors del meu establiment al grau de protecció marcat pel punt de referència lumínic del Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Activació del carregador elèctric per a cotxes.
- Dissenyar i col·locar senyalització uniforme per a tots els establiments CETS de l'Alt Pirineu per a fomentar la millora del comportament ambiental dels nostres clients.
- Promocionar la guia dels productes del Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Col·laboració amb *l'Escola d'Hoteleria del Pallars*.
- Incorporar al meu web contingut per promoure la responsabilitat i el compromís entre els nostres clients.

Hotel Estanys Blaus

Araceli Colomé Abrié, Gerent



L'Hotel Estanys Blaus està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Incorporar al web contingut específic per donar a conèixer el nostre compromís amb la sostenibilitat i el treball en xarxa amb la resta d'empreses CETS AP.
- Incorporar al web contingut per promoure la responsabilitat i el compromís entre els nostres clients.
- Promoció de l'hotel a portals i amb agències de viatges especialitzats en turisme sostenible, responsable, ecoturisme, turisme accessible.
- Dissenyar i col·locar senyalització uniforme per a tots els establiments CETS de l'Alt Pirineu per a fomentar la millora del comportament ambiental dels nostres clients.
- Promoure el transport sostenible oferint un servei de "transfers" des de Barcelona i Tolosa de Llenguadoc.
- Promoure el transport sostenible amb la instal·lació de carregadors elèctrics.
- Col·laborar amb el projecte *Gratitud Pallars* i actuar com a prescriptor.
- Realització d'accions de conservació i valorització del patrimoni arquitectònic local.
- Realització de promocions conjuntes o altres accions (per exemple, famtrips), amb altres empreses locals per oferir ofertes conjuntes en temporada baixa.
- Actuar com a prescriptor actiu d'altres empreses adherides a la CETS.

Hotel la Morera

Carlos Cortina Cortina, Propietari



L'Hotel la Morera està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Editar de nou el material de difusió amb la informació de la CETS.
- Incorporar al web contingut específic per donar a conèixer el nostre compromís amb la sostenibilitat.
- Actualitzar el material de difusió propi que es facilita als clients per conèixer el Parc Natural.
- Reemplaçar les llums de l'interior de l'hotel per llums ells.
- Reemplaçar les llums exteriors per llums ambre acord amb la declaració de Punt de referència lumínica del Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Dissenyar i col·locar senyalització uniforme per a tots els establiments CETS de l'Alt Pirineu per a fomentar la millora del comportament ambiental dels nostres clients.
- Revisar els proveïdors agroalimentaris de l'àmbit del PNAP i de la informació que es facilita als clients a partir del nou catàleg de productors del Parc.
- Col·laborar amb el projecte *Gratitud Pallars* i actuar com a prescriptor.
- Incorporar al web contingut per promoure la responsabilitat i el compromís entre els nostres clients.

Hotel Restaurant Pessets

Ramon Aytés Gallardet, Director



L'Hotel Restaurant Pessets està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Ampliar contingut específic al web per donar a conèixer el nostre compromís amb la sostenibilitat.
- Incorporar al web contingut per promoure la responsabilitat i el compromís entre els nostres clients.
- Realització del curs d'informador/a del Parc Natural de l'Alt Pirineu per part de més personal de l'hotel.
- Estudi sobre eficiència i estalvi energètic per aplicar millores a l'hotel.
- Climatització de zones independents en les instal·lacions de l'hotel.
- Dissenyar i col·locar senyalització uniforme per a tots els establiments CETS de l'Alt Pirineu per a fomentar la millora del comportament ambiental dels nostres clients.
- Participació en les accions de *Pallars Gastronòmic*.
- Col·laboració amb el projecte *Gratitud Pallars* i actuar com a prescriptor.
- Adquisició de bicicletes per fomentar la mobilitat descarbonitzada dels nostres clients.

L'HA Trainera (Hotel Apartaments Trainera)

Eloi Fradera Jimenez, Sots-Director

HATRAINERA*** SPA

L'HA Trainera (Hotel Apartaments Trainera) està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Augmentar les instal·lacions i serveis adaptats a persona amb discapacitat o mobilitat reduïda en espais pendents d'adaptar.
- Incloure a la nostra pàgina web recomanacions i enllaços d'altres empreses adherides a la CETS.
- Incorporar al web contingut específic per donar a conèixer el nostre compromís amb la sostenibilitat.
- Canviar la il·luminació exterior per llum ambre.
- Dissenyar i col·locar senyalització uniforme per a tots els establiments CETS de l'Alt Pirineu per a fomentar la millora del comportament ambiental dels nostres clients.
- Col·laborar amb el projecte *Gratitud Pallars* i actuar com a prescriptor.
- Millorar la informació facilitada als clients sobre els llocs per veure processos d'elaboració de productes agroalimentaris.
- Oferir als nostres clients un servei de transport per a realitzar visites durant l'estiu.
- Incorporar al web contingut per promoure la responsabilitat i el compromís entre els nostres clients.

MónNatura Pirineus

Berta Sauret, Directora

**món natura
PIRINEUS**

MónNatura Pirineus està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Millorar les nostres enquestes de satisfacció a clients, afavorint el volum d'enquestes rebudes o millorant el contingut de les preguntes afegint-hi pregunta oberta de punts de millora.
- Augmentar el nombre de serveis que ofereix en diversos idiomes (atenció al client, web, fulletons, menú, etc.).
- Donar a conèixer el projecte *Gratitud Pallars* entre els nostres clients.
- Inversió en un nou carregador elèctric més eficient.
- Reemplaçar els llums incandescents, halògens i tubs fluorescents per altres de LEDs interiors i adequar les exteriors amb llum ambre.
- Millorar els equips de cogeneració o els sistemes d'aprofitament d'energies renovables.
- Promocionar la guia dels productes del Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Col·laboració amb l'escola d'*Hoteleria del Pallars*.
- Col·laborar amb actuacions de divulgació de la cultura local amb la població de l'entorn.

RESTAURANT

- Café Pessets

Café Pessets

Aleix Aytés Gallardet, Propietari



El Café Pessets està treballant en col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per a contribuir al desenvolupament del turisme sostenible, adoptant les següents accions:

- Incorporar al meu web contingut específic per donar a conèixer el nostre compromís amb la sostenibilitat.
- Incorporar al meu web contingut per promoure la responsabilitat i el compromís entre els nostres clients.
- Realitzar el curs d'informador/a del Parc Natural de l'Alt Pirineu per part de més personal del restaurant.
- Reutilitzar ampolles de vidre emprades al restaurant per a fer-ne plats.
- Reduir el consum ampolles d'un sol ús de vi i usar vi a granel (específicament pel *Tricotí*).
- Compostar un 5% de la matèria orgànica pròpia del propi hort.
- Participar com a empresa de restauració a *L'Hora de la Terra*.
- Incorporar nous productes locals a la carta de l'establiment.
- Participar activament a la campanya *Pallars Gastronòmic* d'unió entre restauradors i productors/es locals.

**MOLTES FELICITATS PER
L'ACREDITACIÓ A
LA CETS DE L'ALT PIRINEU
I PER LA FEINA FETA!**