

L'objectiu és desenvolupar la Llei 24/2015 de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

- Concretar la documentació, el format i la durada de l'informe emès pels serveis socials.
- Garantir la seguretat jurídica a persones usuàries, administracions públiques i empreses subministradores.

1. Considereu que cal desenvolupar i clarificar la Llei 24/2015 de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica ?

Si, ho valorem molt necessari, doncs alguns aspectes entenem que caldria revisar i que en les següents respostes desenvolupem

2. Cal considerar altres alternatives a les proposades?

Les explicades en la resta de respostes

3. Quins aspectes considera que s'ha d'incorporar al projecte normatiu?

3.1 Establir límits al consum.

La Llei parla al seu article 6 que les companyies de subministrament d'aigua potable, de gas i d'electricitat cal aplicar descomptes molt notables en el cost *consums mínims*" a les famílies vulnerables.

Però la realitat es que les famílies que estan a l'emparedat dels IRER en ocasions, superen en escreix els consums bàsics establerts per num. de membres de la unitat familiar, no respecten el que seria un consum responsable. Això provoca un malbaratament de recursos energètics que la llei considerem hauria de contemplar. Hem de tenir en compte que moltes de les famílies vulnerables ho són per un llarg període, amb la qual cosa l'acumulació de deute es multiplica sota aquest consum irresponsable.

A més, per ende, hi ha famílies, que a nivell de barem serien vulnerables i fan esforços per pagar les factures d'aigua, llum i gas, encara que de vegades necessitin ajuts puntuals per part de Serveis Socials. Aquestes famílies tenen una actitud de responsabilitat en el pagament que es la que la llei també hauria de fomentar enlloc de la cultura de la gratuïtat i el consum irresponsable.

3.2 Les competències a l'hora d'identificar consumidors vulnerables.

A l'apartat 4 de l'article 6, la llei parla que abans de realitzar un tall de subministrament, les empreses han d'adreçar-se als serveis socials municipals per determinar si la persona o unitat familiar es troba en RER.

Si mirem un altre plantejament amb objectius similars de protecció del consumidor, *"la normativa estatal que regula el Bo Social, RD 897/2017, de 6 d'octubre, per el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica,* veiem que la condició de client vulnerable d'un grau u altre es determina també per barem econòmic però aquesta valoració la dona directament el ministeri en relació a les dades econòmiques oficials de la persona potencialment vulnerable. D'aquesta manera no cal demanar a l'interessat que aportï cap informació, ni tant sols que sol·liciti la protecció front a un tall, si la seva renda el situa en la condició de vulnerabilitat, segons marca el barem econòmic de la llei, és vulnerable i la companya no pot tallar.

La tramitació de l'informe de vulnerabilitat energètica representa molt temps i diners a cada administració local, una alternativa que passes per un altre sistema més directe ens evitaria a Serveis Socials un temps de tramitació que podrien dedicar a fer treball social.

Es assidu que es demanin informes a Serveis Socials per molt tràmits, els informes de vulnerabilitat energètica son un exemple més, però en aquest cas, no valorem que tingui massa sentit donat que el criteri és només econòmic.

Si poguéssim deixar de dedicar recursos a resoldre temes que es poden resoldre sense la nostra col·laboració, ens ajudaria a poder atendre altres problemàtiques que si que requereixen de la nostra visió professional i específica.

Proposem que les consultes econòmiques es facin a l'Agència Tributària i no als Serveis Socials Municipals, que no disposen directament d'aquesta.

4. Hi ha algun aspecte que no s'ha tingut en compte i que hauria de ser valorat per l'Administració de la Generalitat?

4.1 Conveni acordat amb totes les comercialitzadores i llistats consensuats

Com a Administració Local considerem que els acords amb comercialitzadores energètiques han de ser globals, volem dir que han de pactar-se i signar-se amb totes les companyies, almenys les grans, Endesa, Iberdrola, Naturgy, no fer-se de manera individual amb una sola empresa, ja que aquesta sistemàtica ens complica molt a posteriori el nostre dia a dia, ja que rebem formats diferents de llistats,

tenim models IRRER per a cada empresa, terminis variables... Intentem mecanitzar i automatitzar processos per agilitzar el tràmit, però aquesta feina de unificar llistats i formats és molt manual.

Si realment es consultés la renda dels potencials clients vulnerables a l'Agència Tributària i no als Serveis Socials, que entenem òptim en quant a estalvi de recursos públics, tot l'anterior caldria considerar-ho

4.2 Model informe i termini renovació informe únic per totes les comercialitzadores

Tanmateix tot el que fa referència, tant parlat, al model únic per totes les comercialitzadores així com establir una vigència de l'informe, un termini únic de renovació.

5. Hi ha altres efectes negatius o positius derivats del marc normatiu vigent que s'estiguin produint actualment que no s'han posat en relleu?

Considerem que per protegir a les persones vulnerables no s'ha d'enfocar només en pagar o ajudar a pagar les factures energètiques. Cal engegar polítiques de millora de la eficiència energètica en llars de clients vulnerables, millora de les condicions d'habitatges de les famílies vulnerables, per a reduir el consum energètic, assolint així un doble objectiu, social i ambiental, no menys important en la nostra societat actual i futura.

Aquesta polítiques haurien d'anar acompanyades, a més, per altres mesures més educatives i pedagògiques, de conscienciació del consum responsable a través de tallers, auditories energètiques, assessorament energètic vinculats a l'IRRER

La Fundació Naturgy porta a terme el "Programa de Rehabilitaciones Solidarias Seguras". Inverteix un part dels beneficis a ajudar a les famílies vulnerables a fer les rehabilitacions necessàries per reduir el consum. La llei podria establir compromisos per les comercialitzadores en aquest sentit.