



## ***Informe de retorn a les aportacions fetes en la consulta pública prèvia a la tramitació de l'avantprojecte de Llei del Sistema de Serveis Socials de Catalunya***

*\*Actualització a data de la signatura electrònica. Aquesta actualització de l'informe de retorn incorpora la valoració de les propostes presentades per canals diferents al Portal Participa gencat.*

1. En data 25 de juliol de 2023 s'ha publicat en el portal de la Generalitat de Catalunya Participa <https://participa.gencat.cat/processes/avllei-sistema-serveis-socials-cat>, la documentació relativa a la consulta pública prèvia de “l'avantprojecte de Llei del Sistema de Serveis Socials de Catalunya” amb l'objectiu d'obtenir informació, valoració i conèixer l'opinió pública sobre aspectes que es considera que s'haurien de tenir en compte en la redacció d'un futur avantprojecte de llei.

També es pretén recollir l'opinió de la ciutadania sobre qualsevol altre aspecte que es consideri oportú incorporar en la regulació projectada o que pugui millorar la iniciativa normativa.

Els objectius generals d'aquesta iniciativa normativa són:

- Aprofundir en les possibilitats d'utilització de noves fórmules de provisió i relació per a la prestació dels serveis socials a les persones.
- Dotar d'estabilitat el sector i promoure el reconeixement laboral, retributiu i social necessari de les persones professionals.
- Garantir que les entitats de serveis socials compleixen els estàndards de qualitat exigibles, de manera que amb el finançament, l'accés i el control públics, d'acord amb els principis de transparència, publicitat, concurrència, igualtat i no-discriminació, es pugui donar una resposta eficaç, àgil, adequada i de qualitat a les necessitats d'atenció personalitzada i integral de les persones.

Per centrar un tema tan ampli, es proposa que les persones que participin a la consulta reflexionin sobre les següents qüestions:

- A) Considera que s'ha descrit adequadament el problema? Hi ha aspectes que no s'han tingut en compte i que haurien de ser valorats per l'Administració de la Generalitat? Hi ha altres efectes negatius o positius derivats del marc normatiu vigent que s'estiguin produint actualment que no s'han posat en relleu a la documentació? (p. ex., que no s'hagin identificat adequadament els afectats, no s'hagin tingut en compte determinades causes del problema, etc.)
- B) S'haurien de preveure altres objectius diferents?
- C) Quines dificultats plantegen les fórmules no contractuals de provisió de serveis socials vigents?
- D) Quines fórmules no contractuals emprades en altres territoris es podrien incorporar en la nova regulació?
- E) Quins aspectes relacionats amb el procediment poden fer que la gestió dels instruments no contractuals siguin més àgils?

F) Quins mecanismes, retributius o d'altres tipus, poden millorar els incentius per prestar uns serveis amb major qualitat?

G) Considera que la regulació de les fórmules no contractuals pot suposar una millora de la provisió de serveis socials en el sentit d'incrementar la qualitat del sistema?

H) Creu que la regulació de les fórmules no contractuals per a la integració en la xarxa de serveis socials d'atenció pública pot suposar més eficiència i eficàcia en la provisió de serveis socials a Catalunya?

I) Creu que la regulació per llei del sistema de serveis socials de Catalunya i de les fórmules no contractuals pot suposar una consolidació del sistema de serveis socials a Catalunya?

J) Creu que altres fórmules organitzatives més adients o la regulació d'un organisme per executar les funcions relacionades amb aquesta matèria podria repercutir en una millora gestió dels serveis, i en la potenciació dels centres propis de l'Administració de la Generalitat?

K) Creu que una evolució de les retribucions del personal de les entitats proveïdores privades equiparable a les retribucions del personal del sector públic repercutiria en la millora de les prestacions i en la qualitat dels serveis?

L) Creu que seria d'interès la incorporació a la regulació de la figura del bo d'impacte social per tal de formalitzar la col·laboració amb entitats del Tercer Sector, definint prèviament uns objectius d'inserció sociolaboral per un horitzó temporal concret que, a través del mesurament de l'impacte generat, permeti una retribució per resultats?

## DOCUMENTS RELACIONATS

[- Memòria preliminar de l'Avantprojecte de llei del Sistema de Serveis Socials de Catalunya](#)

[- Acord del Govern pel qual s'aprova la memòria preliminar de l'Avantprojecte de llei - del Sistema de Serveis Socials de Catalunya.](#)

[- Fitxa memòria preliminar de l'Avantprojecte de llei del Sistema de Serveis Socials de Catalunya](#)

[- Fitxa de l'Acord del Govern pel qual s'aprova la memòria preliminar de l'Avantprojecte de llei del Sistema de Serveis Socials de Catalunya](#)

- Normativa relacionada:

- I. [Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE DUMMY \(gencat.cat\)](#)
- II. [DECRET LLEI 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública](#)
- III. [DECRET 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública](#)

IV. [Disposició Final Segona de la LLEI 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient](#)

2. Han participat en aquesta consulta prèvia a la tramitació del projecte de Llei les entitats que es relacionen a continuació:

- Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA)
- Confederació General del Treball, CGT Sector Social
- Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya
- La Confederació del Tercer Sector Social de Catalunya
- La Federació Catalana de Discapacitat Intel·lectual (DINCAT)
- Federació de persones Sordes de Catalunya (FESOCA)
- Federació ECOM
- La Unió, Associació d'Entitats Sanitàries i Socials (UCH)
- La Federació de Municipis de Catalunya (FMC)

També hi han participat 10 persones a títol particular.

3. Amb la voluntat de clarificació, atesa la varietat d'aspectes destacats pels participants, la valoració de les aportacions presentades s'efectua seguint l'ordre descendent de presentació de propostes, distingint entre ciutadania, entitats jurídiques privades i l'entitat pública.

**Aportacions ciutadanes:**

- És fonamental que la vinculació entre els Serveis Socials i els Serveis de Salut vagin plegats per poder coordinar una atenció global; abordatge conjunt de qüestions socials en l'àmbit de justícia, en matèries com el risc de les víctimes de violència de gènere i els seus fills/es; oficines de prestacions administratives reglaments d'ajudes unificats; Incorporar ES o TS en totes les AAPP i especificitat de tasques entre ES i TS, ràtios per índex de pobresa, d'aturats...; procedimentar els expedients de risc social en infància coherents amb LDOIA i LOPIVI. Augment de tècnics i d'altres professionals: juristes especialitzats, psicòlegs, antropòlegs, funcionariat tècnics, augment de sou i categoria professional al A1.

- S'hauria de preveure el sistema de finançament d'aquesta nova Llei. Formació adequada i condicions laborals dels treballadors del sector equiparables a d'altres sector i amb el sector públic. Garantir la implementació i successiva revisió del Pla estratègic de Serveis Socials de Catalunya, Aprofundir en les possibilitats d'utilització de noves fórmules per garantir la transparència.

- No s'entén la definició del bo d'impacte social; preferència d'entitats sense afany de lucre, amb la capacitat, eficiència i qualitat de prestació en les fórmules no contractuals de provisió de serveis.

- No és possible fer el que es vol fer sense augment de pressupost, s'han de valorar les diferències de costos, de tipologia de prestació de serveis en àmbit metropolità i en l'àmbit rural. Caldria poder garantir que no hi hagi discriminació ni d'accés, ni de pressupost per zones amb menys densitat poblacional. Cal que es pugui garantir l'equilibri territorial. Es

troba a faltar alguna referència a l'Atenció Integrada Social i Sanitària, i al treball interdepartamental per avançar en la millora que qualitat en l'atenció de les persones ateses. Elements a incorporar: atenció integrada real, on la prioritat comuna és donar resposta a les necessitats de les persones/pacients. Importància de les revisions periòdiques de la cartera de serveis socials per tal d'adaptar-se tant a les necessitats tant individuals com col·lectives de les persones que residim a Catalunya. I que aquestes revisions incloguin tipologies de serveis que ells anomenen "experimentals", per tal d'innovar en el sector. Revisió de cartera de serveis conjunta incorporant els elements socials i de salut en l'atenció a la persona. Continuum assistencial que elimini la situació actual entre diferents sectors i mateixa categoria professional i que alhora garanteixi una atenció continua a la persona sense fragmentacions. Es denuncia manca de recursos per als adolescents amb discapacitat, que els recursos estan mal emprats, que cal treball conjunt amb associacions per com ho duen a terme i parlar amb pares. Més claredat pel que fa a la gestió d'expedients de risc d'infància i adolescència (qui realitza aquesta gestió i com) així com homogeneïtat entre els diferents serveis socials o EFIS DGAIA. Cal formació als professionals que realitzen atenció directa per treballar l'abordatge d'aquestes situacions amb aquestes famílies, sobre tot dels expedients que no són desamparament i s'han de treballar des de territori. Abordatge conjunt de qüestions socials amb l'àmbit de justícia, que els professionals de l'àmbit jurídic trobin la manera i l'accessibilitat de coordinar-se amb els Tècnics Socials i viceversa. S'han de poder plantejar en relació al risc de les víctimes de violència de gènere i els seus fills/es algunes qüestions des dels professionals que treballen a primera línia no a SSE, així com relacionades amb expedients de risc, mesures cautelars per valoració de risc.

- Es demana equiparació salarial de les persones treballadores del sector social amb les persones treballadores de l'administració per la mateixa feina.

- La vinculació és fonamental per poder coordinar una atenció global des de totes les vessants i poder donar en el procés de l'alta un pla terapèutic que tingui en compte tant la part de salut com de qualitat de vida. Seria important aquesta vinculació quan parlem de Salut Mental, ja que les mancances de recursos socials en aquest col·lectiu de persones és molt habitual, i moltes vegades fa fracassar tot el pla terapèutic, creant portes giratòries per aquestes persones i costos a les administracions.

- Una persona posa de relleu la seva situació personal i considera que quan hi ha discrepàncies amb l'entitat que presta suport a l'exercici de la capacitat jurídica no sempre es respecta la voluntat de la persona amb discapacitat. Es culpabilitza a la víctima i no al maltractador. Es diu que hi ha moltes ajudes i drets a les persones amb discapacitat però no és real, no es respecta la llibertat de expressió.

- Es denuncia un cas de manca de supervisió i seguiment dels projectes dins de la privada i incompliments del Conveni en matèria de Prevenció de Riscos Laborals. Males praxis cap a les persones usuàries i treballadores, assetjament laboral i repressió sindical.

- Una persona posa de relleu el seu cas particular i denuncia un cas de mala gestió i praxi en el desamparament d'un infant

#### **Valoració:**

Es tindran en compte en l'avantprojecte les necessitats de millora posades de manifest que facin referència a la provisió dels recursos i la qualitat en la gestió dels serveis socials per

part de les entitats proveïdores del Sistema Públic de serveis socials de Catalunya, en especial les que fan referència a l'equiparació de l'evolució de les retribucions salarials de les persones treballadores de les entitats proveïdores de serveis socials, amb les del sector públic.

Les qüestions u observacions presentades per la ciutadania que fan referència a qüestions particulars, no es poden abordar amb la nova Llei que es proposa, ja que no es trobarien dins del seu objecte i finalitat.

### **Aportacions de les entitats jurídiques privades:**

#### **Federació ECOM**

- Pel que fa als mecanismes de contractació es fa referència al document que havia presentat anteriorment La Confederació "Proposta de Llei d'Acció Concertada per la provisió de serveis públics d'atenció a les persones de caràcter social", per tal que es tingui en compte el seu contingut en l'elaboració de l'avantprojecte de Llei del sistema de serveis socials de Catalunya.

- Consideren fonamental que es resolgui l'infr finançament dels serveis socials del nostre país; així és imprescindible augmentar la inversió per garantir un sistema de serveis socials fort i equiparable al sistema de salut. Tanmateix destaquen la situació absolutament insostenible de les entitats del Tercer Sector Social i que cal resoldre i equiparar-les al sistema públic de serveis socials.

- Cal que els serveis d'atenció a les persones compleixin la Convenció Internacional dels drets de les persones amb discapacitat de la ONU i que es gestionin amb el model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP). En el cas de persones amb discapacitat física, cal que es potenciïn serveis fonamentals com l'assistència personal, doncs és el que millor garanteix l'acompliment de la Convenció de la ONU, i actualment no és una realitat a la que puguin accedir les persones amb discapacitat i fer efectius els seus drets de desenvolupar un projecte de vida independent.

- Millorar el sistema que s' ofereix des de Serveis Socials per garantir un servei de millor qualitat i basat en el model d'ACP.

- Actualització de l'actual Cartera de Serveis Socials. Així també que augmentin i es flexibilitzin els serveis socials i garantir l'equitat territorial.

**Valoració:** Es tindran en compte les propostes de la Confederació

Quant al model de provisió del Sistema Públic de serveis socials de Catalunya, reforçant el paper de les entitats del tercer sector en la gestió dels serveis del sistema públic de serveis socials

El finançament dels serveis no és objecte d'aquesta norma i s'establirà en la Cartera de Serveis Socials i normativa dictada l'efecte i que hauran de permetre l'equiparació de l'evolució en l'equiparació de les condicions laborals del sector en el Sistema de Serveis Socials.

Es tindrà en compte la Convenció Internacional dels drets a les persones amb discapacitat, en especial en el sistema de provisió dels serveis de suport i assistència a les persones.

Es farà referència a la qualitat del sistema com a pilar dels instruments de provisió.

Es tindrà en compte el principi d'equilibri territorial en la provisió del Sistema Públic de serveis socials.

### **CGT Sector Social**

- Es proposa aturar i revertir en la mesura del possible la creixent privatització, mercantilització i precarització del sector.
- Creació d'un organisme que fiscalitzi i controli de forma pública i independent, la gestió econòmica, el compliment dels objectius recollits als plecs de condicions i la qualitat dels recursos i serveis externalitzats.
- Les empreses que no facin un bon ús dels diners, i no compleixen els compromisos de qualitat o no respectin els drets laborals de les seves plantilles han de ser sancionades amb l'expulsió immediata de tots els concursos públics durant un temps determinat.
- Limitació de què es pot subcontractar i definició de com es fa.
- 80% de la puntuació dels concursos públics ha de ser per a la part tècnica.
- Equiparació dels salaris i les condicions laborals dels professionals de l'àmbit privat amb el públic
- Limitar els sous de les cooperatives, fundacions i empreses del Sector Social
- Equiparació salarial i condicions i categories entre treballadores públiques i privades que realitzin les mateixes feines,
- Cal fer una valoració dels diferents recursos recollits a la Cartera de Serveis Socials quins es poden gestionar de manera privada i quins han de ser obligatòriament de gestió pública.

**Valoració:** Es tenen en compte les propostes adreçades a reforçar la qualitat del Sistema, de forma que s'atorga un paper rellevant a les entitats sense afany de lucre, i es tindrà com a criteris essencials de la provisió dels serveis socials la continuïtat en l'atenció personalitzada i integral a les persones usuàries i el seu arrelament en l'entorn social i la qualitat en l'atenció a les persones en la prestació del servei, la formació professional, la responsabilitat social de l'entitat proveïdora, la compra pública ètica, la protecció del medi ambient, la qualitat alimentària o el compromís ètic.

El preu de les provisions es fixarà en la Cartera de serveis socials i no s'admetran baixes de preu, sinó que es valoraran només el projectes des del punt de vista de la qualitat del servei.

Hi haurà un control públic continuat sobre el compliment de les condicions d'execució i prestació del servei, amb un sistema de sancions per incompliments.

Es crea una Agència pública de serveis socials per reforçar la millora continua i el control de la qualitat del sistema.

Només poden ser proveïdores les entitats prèviament acreditades.

Es recullen objectius d'equiparació de les condicions laborals de tots els treballadors del Sistema.

## **ACRA**

Considera que l'objectiu que es persegueix amb aquesta iniciativa és establir noves fórmules no contractuals de provisió que afavoreixin, encara més, a determinades entitats en funció de llur naturalesa jurídica (entitats sense ànim de lucre i d'iniciativa social). A criteri d'ACRA promoure una iniciativa legislativa amb aquesta finalitat no respon a una necessitat del sistema sinó a l'interès particular de les entitats representades per les organitzacions referides al paràgraf anterior. Aquesta qüestió ja es troba regulada en la normativa actual (Decret Llei 3/2016 i Decret 69/2020) i en funcionament, i la iniciativa hauria d'abordar els problemes reals i urgents del sector, tals com la manca de coordinació entre els serveis socials i els serveis de salut, la manca de coordinació entre els mateixos serveis socials, la manca de personal qualificat per a la prestació de serveis socials, la manca crònica de finançament adequat i suficient o les greus deficiències de funcionament del reconeixement i modificació dels graus de dependència

L'establiment de discriminacions a favor d'entitats sense ànim de lucre ha de venir justificada per circumstàncies objectives, ja que, en cas contrari, constitueixen una diferència de tractament entre els operadors econòmics contrària al principi d'igualtat de tracte d'acord amb la jurisprudència europea. En aquest cas, si es prenen com a referència les dades actualitzades del RESES és evident que la restricció a favor de les entitats sense afany de lucre i amb determinades formes jurídiques diferents de les mercantils no té justificació, doncs és una mesura que desconexa la realitat social de Catalunya i que no respon al funcionament real del sector, no es justifica en una gestió eficient dels recursos públics, atès que aquestes entitats i les entitats de naturalesa mercantil perceben els mateixos ingressos per la prestació dels mateixos serveis. Segons l'Autoritat Catalana de la Competència, un nou marc normatiu no hauria de suposar una alteració de la neutralitat competitiva del mercat, de tal manera que garantir que les entitats d'economia social i solidària puguin participar en el mercat no modifiqui injustificadament les condicions de competència del mercat. Segons la normativa i jurisprudència europees, les restriccions d'aquest tipus han d'estar motivades per principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència econòmica i d'adequació, des de la perspectiva de garantir la prestació d'aquest tipus de serveis en condicions d'equilibri econòmic. Entenen que el sistema públic de serveis socials tal i com funciona actualment ja garanteix els principis esmentats, i un canvi de model, lluny de basar-se en raons d'eficiència econòmica i d'adequació (entre altres coses, perquè força a desaparèixer o a adaptar-se, amb l'impacte econòmic que això representa, a més del 70% de les entitats que presten serveis a la XSSAP), es basa únicament en consideracions de caràcter polític.

Cal aprofitar la tramitació de la llei del Sistema de Serveis Socials de Catalunya per plantejar un model propositiu de futur que vetlli pels interessos de tots els actors del sector.

Concretament, ara que es promou l'atenció integrada social i de salut, el que es planteja és una assimilació del Sistema de Serveis Socials de Catalunya al Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT), des de l'enfocament de legislatiu:

Definició d'una xarxa de proveïdors públics, separant el finançament públic del servei que presta la xarxa, de la titularitat dels operadors (públics i privats) • Definició dels criteris d'accés a la xarxa i disseny d'un d'acreditació per accedir a la xarxa, centrat en el compliment d'estàndards de qualitat revisables periòdicament, i obert en condicions d'igualtat per entitats de qualsevol tipologia o naturalesa. • Establiment d'un marc de relació estable i transparent (en condicions i temps) entre finançador i xarxa. • Definició d'un sistema d'informació mínim que han d'alimentar obligatòriament tots els proveïdors al finançador, que té com objectiu el l'avaluació de forma qualitativa i quantitativa de la contractació (per exemple, en l'àmbit de salut existeix el CMBD -Conjunt Mínim Bàsic de Dades, no inclou dades econòmiques-). • Establiment d'un registre de contractes monitoritzable des de tots els àmbits. • Crear una central de resultats que exploti la informació que de forma sistemàtica els proveïdors aporten sobre les següents qüestions

**Valoració:** Es tindran en compte les observacions i propostes de ACRA en la regulació normativa pel que fa als aspectes relatius a la provisió dels serveis del Sistema Públic de serveis socials, atès que cal respectaran estrictament la regulació i la jurisprudència europees en l'àmbit dels serveis socials, garantint que el paper de les entitats privades, tant d'iniciativa social com d'iniciativa mercantil, en el sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya sigui presidit per principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència econòmica i qualitat del Sistema, amb la finalitat de prioritzar el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social. S'assegurarà que, amb independència que es gestioni directament per l'administració o amb la col·laboració d'entitats privades, el contingut de les prestacions, els nivells de qualitat i els mecanismes d'avaluació i control públics, son equivalents. Es parteix d'un sistema d'acreditació previ de les proveïdores del Sistema i de l'avaluació continua de la qualitat.

D'altres aspectes com els criteris d'accés de les persones usuàries o la gestió de les dades, els registres o l'explotació dels resultats no serien objecte de la norma.

### **Consorci de Salut i Atenció Social de Catalunya**

Troben a faltar una definició del paper de l'administració local en la memòria d'aquest avantprojecte i demanem que s'esmeni aquesta mancança, tant en la provisió de serveis com en la governança.

Demanem que s'expliciti de forma clara la possibilitat d'establir amb el món local totes les modalitats de fórmules no contractuals per a la prestació de serveis socials.

Explicitar que els professionals que treballin al sector públic han de gaudir de les millores salarials i laborals que es pactin.

**Valoració:** Es tenen en compte les propostes, preveient l'aplicació del sistema de provisió també als serveis titularitat dels ens locals i un sistema de col·laboració i cooperació



específic amb el món local per a la provisió dels serveis i infraestructures del Sistema Públic de serveis socials. Es recullen objectius d'equiparació de les condicions laborals de tots els treballadors del Sistema.

### **La Confederació**

Destaquen que tant la subvenció com la contractació pública són fórmules que no reconeixen completament l'especificitat dels serveis socials, àmpliament reconeguda per la Unió Europea, per la necessitat de prioritzar en la selecció dels proveïdors les qüestions de qualitat, de continuïtat, d'accessibilitat, de consideració de les necessitats específiques de les persones usuàries, sobretot les que pateixen situacions d'especial vulnerabilitat, per sobre de consideracions merament econòmiques. La gestió de serveis públics d'atenció a les persones de caràcter social ha de regular-se al marge de la Llei de Contractes del Sector Públic. La provisió de serveis d'atenció a les persones de caràcter social mitjançant instruments no contractuals només és possible en base a la gestió solidària sense afany de lucre, perquè la raó de ser del Tercer Sector Social és única i exclusivament la millora de la qualitat de vida i la defensa dels drets socials de la ciutadania, superar l'històric greuge comparatiu existent entre els serveis de gestió pública directa i els de l'àmbit concertat. Un model que, per sobre de qualsevol altra consideració. Els elements claus del model proposat serien:

- que garanteixi la protecció dels drets socials, l'interès general i la qualitat de l'atenció a les persones, especialment les més vulnerables.
- que reconegui l'especificitat i la rellevància dels serveis d'atenció a les persones de caràcter social i n'asseguri la cobertura.
- que d'acord amb el que permet la normativa europea i estatal, articuli la gestió dels serveis d'atenció a les persones al marge de la Llei de Contractes del Sector Públic, a través de l'acció concertada com a fórmula no contractual.
- que garanteixi l'eficiència i el màxim retorn social dels recursos públics, en base a una gestió solidària sense afany de lucre.
- que limiti clarament l'interès econòmic dels operadors que accedeixin a l'acció concertada, atorgant un rol fonamental i estratègic a la iniciativa social, com a part essencial del sistema català de serveis d'atenció a les persones de caràcter social.
- que eradiqui definitivament el greuge comparatiu entre els serveis de gestió pública directa i els de l'àmbit concertat, impulsant l'equiparació de costos dels serveis, incloses les condicions salarials i laborals de les professionals.
- Un model basat en el diàleg i la coresponsabilitat per assolir uns objectius compartits: la defensa dels drets socials i la millora de la qualitat de vida de la ciutadania.

El model que es proposa no pretén discriminar els actors empresarials que des de models mercantils actualment operen en el sector dels serveis d'atenció a les persones de caràcter social. En base a l'habilitació normativa de la normativa europea, la normativa estatal i la pròpia de Catalunya, proposen un text legal per una regulació de la provisió de serveis d'atenció a les persones mitjançant l'instrument no contractual de la concertació social, anant més enllà de l'actual regulació (Decret Llei 3/2016 i Decret 69/2020) que vol assegurar l'excel·lència en la qualitat de l'atenció, el sense afany de lucre i el màxim retorn social dels recursos públics.

**Valoració:** es tenen en compte les propostes de La Confederació, ja que com s'ha dit anteriorment, es regularà per Llei un sistema no contractual d'acció concertada per proveir el

Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya on es respectarà estrictament la regulació i jurisprudència europees en l'àmbit dels serveis socials, garantint que el paper de les entitats del tercer sector en el sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya sigui presidit per principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència pressupostària i qualitat del Sistema, amb la finalitat de prioritzar el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social, i l'assegurament que, amb independència que es gestioni directament per l'administració o amb la col·laboració d'entitats privades, el contingut de les prestacions, els nivells de qualitat i els mecanismes d'avaluació i control públics, son equivalents. Es parteix d'un sistema d'acreditació previ de les proveïdores del Sistema i l'avaluació continua de la qualitat i del paper destacat de les entitats del tercer sector en el sistema. Es recullen objectius d'equiparació de les condicions laborals de tots els treballadors del Sistema.

## **DINCAT**

Consideren que la descripció del problema que es pretén solucionar és bastant encertada però cal fer un pas més i protegir, preservar i donar continuïtat a les entitats del tercer sector mitjançant la reserva de l'acció concertada a aquestes entitats.

Sobre la necessitat de dotar d'estabilitat el sector i promoure el reconeixement laboral, retributiu i social necessari de les persones professionals, la proposta s'ha centrat en les demandes i reivindicacions del conjunt del Tercer Sector durant els darrers mesos atès el greuge comparatiu existent entre professionals de diferents sectors que provoca inestabilitat laboral i fuga de talent que pot tenir conseqüències nefastes en la qualitat de l'atenció prestada. Aquesta qüestió es vincula directament amb una altra ben rellevant i de la qual no es fa menció a la memòria preliminar: l'infrafinançament dels serveis de la Cartera de Serveis Socials provocat per uns mòduls i tarifes que són del tot insuficients i que no cobreixen els costos reals que suposa la prestació d'aquests serveis.

Consideren que els objectius generals i específics estan ben identificats perquè les entitats del tercer sector són les que actuen sota tots els principis que d'atenció personalitzada i integral, arrelament de la persona a l'entorn d'atenció social, elecció de la persona, continuïtat en l'atenció, qualitat, agilitat i eficàcia. A aquests trets, afegixen també el treball eficient i especialitzat per millorar la qualitat de vida de les persones, el ferm compromís amb l'objecte social, i la solidaritat, la responsabilitat i la justícia social.

La reserva de l'acció concertada en exclusivitat per a aquestes entitats és sinònim de preservar l'actual model català d'atenció a les persones, un model d'èxit que no exclou altres modalitats de relació i col·laboració entre les Administracions Públiques i les entitats del Tercer Sector per a la provisió de serveis de responsabilitat pública.

L'actual sistema de provisió de places, basat en la concurrència competitiva i en la valoració d'un projecte tècnic, requereix ser superada perquè respon a una lògica de contractació ja que les places s'assignen a les entitats en base a uns criteris i una puntuació poc rellevant a l'hora d'avaluar la qualitat de l'atenció prestada, deixant de banda la voluntat i la capacitat d'elecció i decisió de cada persona.

En aquest sentit, demanem una millor planificació al respecte, tant de les places vacants com de la demanda, per assegurar que les places s'assignin en funció de les llistes d'espera

que tenen les pròpies entitats, plenament coneixedores de les necessitats concretes del territori del qual són referents. Vinculat a aquest tema, creuen que és també imprescindible en termes de transparència poder identificar i compartir els criteris que determinen aquelles situacions d'urgència i emergència social que tenen prioritat a l'hora d'accedir a les places disponibles.

Cal, alhora, una revisió dels actuals criteris que són objecte de valoració a l'hora d'adjudicar places, tant de serveis residencials com d'atenció diürna. Les entitats socials que prèviament han passat un procés d'acreditació ja han presentat un projecte tècnic que avala la qualitat de l'atenció prestada, La simplificació burocràtica és una tasca pendent per part del Govern en diferents àmbits i matèries que permetria millorar l'eficiència i l'eficàcia tant a nivell de l'Administració com a nivell de les pròpies entitats.

Defensen la proposta treballada i presentada en el marc de La Confederació, d'acord amb la jurisprudència europea, en el sentit de la normativa d'altres comunitats autònomes.

Coincideixen amb el reconeixement professional del personal d'atenció a la dependència, assenyalant que és important vincular els increments salarials dels convenis col·lectius als mòduls i tarifes dels serveis de la Cartera.

Manifesten desacord amb que no es contempli cap impacte pressupostari significatiu i que es reculli que "els recursos destinats a la prestació dels serveis que cal proveir seran els mateixos que s'han previst fins ara". Abordar la regulació dels serveis socials sense tenir en compte la qüestió del finançament és inapropiat i desencertat.

La regulació d'un organisme específic per executar les funcions relacionades amb aquesta matèria hauria de tenir un objectiu ben clar i definit per justificar la seva existència, ja que de no ser així ens trobaríem amb la creació d'una nova figura organitzativa que segurament afegiria complexitat a les possibles gestions que es poguessin derivar.

**Valoració:** Les aportacions de DINCAT es mostren d'acord en general amb les qüestions plantejades en la consulta. Es tenen en compte ja que com s'ha dit anteriorment, es regularà per Llei un sistema no contractual d'acció concertada per proveir el Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya. La reserva a favor de les entitats del tercer sector, si escau, es farà respectant estrictament la regulació i jurisprudència europees en l'àmbit dels serveis socials, garantint que el paper de les entitats del tercer sector en el Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya sigui presidit per principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència pressupostària i qualitat del Sistema, amb la finalitat de prioritzar el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social, i l'assegurament que, amb independència que es gestioni directament per l'administració o amb la col·laboració d'entitats privades, el contingut de les prestacions, els nivells de qualitat i els mecanismes d'avaluació i control públics, son equivalents. Es parteix d'un sistema d'avaluació continua de la qualitat i de planificació prèvia a la concertació. Es recullen objectius d'equiparació de les condicions laborals de tots els treballadors del Sistema, vinculades als preus establerts a la Cartera de serveis socials que han d'oferir el finançament adequat dels serveis.

## UCH

Entenen que hi ha discordança denominativa. El títol del que haurà de ser l'Avantprojecte (Llei del Sistema de Serveis Socials de Catalunya) no es concilia, o almenys no ho fa prou amb el contingut de la Memòria preliminar que parla en essència de fórmules de provisió dels serveis públics, en relació amb el que preveuen les directives europees de contractació pública i sobre altres fórmules possibles de caràcter no contractual mitjançant les quals, la Generalitat i probablement també les administracions locals i comarcals del país, hauran d'articular la prestació de serveis públics socials.. des de La Unió entenem que és necessari regular el Sistema de Serveis Socials en els termes abans exposats i, per tant, celebren la denominació legal i demana que el projecte de Llei vagi en aquesta línia.

Principis inspiradors del Sistema: és un debat rellevant que cal desplegar amb participació de tots els agents implicats. En conseqüència, apunten algunes idees:

La Memòria no aporta cap referència a quines serien les línies mestres del model de provisió que es preveu implantar, per la qual cosa, en coherència amb l'anteriorment manifestat, es fa difícil comprendre alguns aspectes, com pot ser la referència a l'Agència Pública de Serveis Socials, en el sentit de si estem davant d'un instrument de gestió directe de serveis o d'organització i ordenació del sistema.

En resum, es considera que la fase inicial d'aquesta tramitació legislativa convida al Govern de la Generalitat a revisar la Memòria preliminar, o el que és important, l'abast d'aquesta iniciativa legislativa.

**Valoració:** Es tenen en compte les propostes en el sentit de titular la norma com a Llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya, en consonància amb el contingut de la memòria preliminar. Es recullen els principis proposats en la nova norma, en el benentès que l'avantprojecte de Llei anirà acompanyat de les preceptives memòries d'impacte normatiu, d'impacte pressupostari i memòria general.

## FESOCA

L'experiència i coneixement de les entitats és cabdal per tal que l'Administració pública millori i actualitzi el model de concertació/fórmules no contractuals. Comptar amb el diàleg civil i sobretot incorporar-lo és avançar en eficàcia, eficiència i qualitat.

Cal que l'Agència pública de SS incorpori personal interdisciplinari ja que l'atenció centrada en la persona en l'àmbit dels SS requereix de professionals amb formació especialitzada en els diferents col·lectius i situacions, fent èmfasi en els col·lectius en situació de vulnerabilitat i/o en els col·lectius de persones amb discapacitat (sensorial, física, intel·lectual, etc).

Els serveis d'interpretació de llengua de signes per a persones sordes, els serveis de guia-interpretació per a persones sordcegues i els serveis de mediació comunicativa per ambdós col·lectius cal encabir-los en aquest model.

La regulació actual no abasta altres situacions més enllà de les places en centres. Es fa necessari que el Departament de Drets Socials renovi els models de concertació i sigui aglutinador d'altres situacions que no comporten anar o residir a centres sinó cobrir serveis

d'interès general imprescindible per igualar situacions comunicatives i millorar les condicions socials com és el cas de les gestions també imprescindibles que necessiten fer les PPSS i les PSC.

Quan parlem de places cal tenir en compte que només hi ha un únic centre residencial a tota Catalunya per a persones sordes i per a persones sordcegues, que aquest centre està lluny de la ciutat de Barcelona i no està preparat per acollir-les pel fet dels sistemes de comunicació que empren.

Per millorar la regulació existent a través de fórmules no contractuals cal partir en la futura llei l'atenció a la persona de manera real i efectiva. Així cal tenir en compte les diferents característiques i necessitats persones sordes i persones sordcegues que es comuniquen en llengua de signes catalana i altres sistemes de comunicació alfabètics, signats, etc., que requereixen de places residencials. Cal visibilitzar aquests col·lectius i incardinar-los en el sistema de provisió de SS.

**Valoració:** Es tenen en compte les propostes, es recull a la nova norma el criteri d'equilibri territorial dels recursos, la possibilitat de l'acció concertada en qualsevol servei social, la prestació per places o per hores de servei. En la regulació de l' Agència es farà referència als recursos personals, materials per assolir els seus objectius.

### **Aportacions de l'FMC**

En resposta a les preguntes formulades, trasllada les reflexions següents:

Els objectius generals de la nova llei són clars i precisos. No obstant això, creuen que alguns aspectes es podrien millorar, com tenir en compte la diversitat de la població catalana i les seves necessitats específiques; hauria de preveure mesures per prevenir les situacions de vulnerabilitat i risc social i hauria de tenir en compte les aportacions de la societat civil i de les entitats de serveis socials

La nova llei podria incloure objectius com: facilitar l'accessibilitat dels serveis socials a tota la població que sigui més vulnerable; reduir els temps d'espera o resposta per accedir als serveis socials; facilitar la mobilitat del personal del sector dels serveis socials i les seves condicions laborals.

Creuen que les fórmules no contractuals de provisió de serveis socials vigents planteja diverses dificultats, com ara: la manca de regulació específica, que pot conduir a incerteses i desigualtats; la manca d'estabilitat financera, que pot dificultar la planificació i la gestió dels serveis; i la manca de coordinació, que pot provocar duplicacions o mancances en la prestació dels serveis.

Hi ha diverses fórmules no contractuals de provisió de serveis socials que han estat utilitzades amb èxit en altres territoris, com ara: les subvencions, els convenis, els acords de col·laboració público privada, la concertació amb entitats del Tercer Sector o la creació d'empreses públiques o mixtes.

La gestió dels instruments no contractuals pot ser més àgil si se simplifiquen els tràmits administratius, es digitalitzen els processos i es dota de més recursos i capacitats a les entitats proveïdores.

Proposen considerar els següents mecanismes per millorar els incentius de qualitat en serveis socials:

- Fixació d'objectius i indicadors de qualitat: L'Administració pública hauria de fixar objectius i indicadors de qualitat per als serveis socials, que haurien de ser clars, mesurables, assolibles, rellevants i tinguts en compte.
- Valoració periòdica de la qualitat dels serveis: La qualitat dels serveis socials hauria de ser valorada periòdicament, mitjançant l'aplicació d'instruments adequats.
- Incentivació econòmica basada en la qualitat: Les entitats proveïdores de serveis socials podrien ser incentivades econòmicament en funció del compliment dels objectius i indicadors de qualitat.
- Formació i desenvolupament professional del personal: L'Administració pública hauria de promoure la formació i el desenvolupament professional del personal dels serveis socials, per tal d'assegurar la seva qualitat.
- Coordinació entre les diferents entitats proveïdores

La regulació de les fórmules no contractuals pot ser una eina important per millorar la provisió de serveis socials en el sentit d'incrementar la qualitat del sistema per diverses raons:

Pot garantir la transparència i l'equitat en la contractació: La regulació pot establir criteris clars i objectius per a la selecció dels proveïdors, així com mecanismes de control i seguiment de la seva activitat. Això pot ajudar a garantir que els serveis es presten de manera equitativa i que els recursos públics s'utilitzin de manera eficient.

Pot promoure la qualitat dels serveis: La regulació pot establir normes de qualitat mínimes que els proveïdors han de complir. Això pot ajudar a garantir que els serveis siguin de qualitat i que responguin a les necessitats de les persones usuàries.

Pot fomentar la innovació i la participació: La regulació pot proporcionar un marc estable i segur que ajudi a fomentar la innovació i la participació en el sector dels serveis socials. Això pot ajudar a garantir que el sistema sigui més adequat i respongui a les necessitats canviants de la societat.

La regulació de les fórmules no contractuals pot millorar la qualitat del sistema de serveis socials en quatre aspectes:

1. Accés: la regulació pot garantir que totes les persones tinguin accés als serveis socials que necessiten, amb independència de la seva situació econòmica o social. Això es pot aconseguir establint criteris clars i objectius per a la selecció dels proveïdors, així com mecanismes de control i seguiment de la seva activitat.
2. Qualitat: la regulació pot garantir que els serveis socials siguin de qualitat, eficaços i eficients. Això es pot assolir establint normes de qualitat mínimes que els proveïdors han de complir.

3. Equitat: la regulació pot garantir que els recursos públics s'utilitzin de manera equitativa i que tothom tingui les mateixes oportunitats de beneficiar-se dels serveis socials. Això es pot assolir establint un marc estable i segur que ajudi a fomentar la innovació i la participació en el sector dels serveis socials.

4. Transparència: la regulació pot garantir que la gestió dels serveis socials sigui transparent i que les decisions es prenguin de manera justa i equitativa. Això es pot assolir establint mecanismes de participació de les persones usuàries i de la societat civil.

La regulació de les fórmules no contractuals per a la integració en la xarxa de serveis socials d'atenció pública pot suposar més eficiència i eficàcia en la provisió de serveis socials a Catalunya si es fa de manera que asseguri la cobertura de les necessitats de la població, optimitzi els recursos disponibles i promogui la coordinació entre les diferents entitats proveïdores. Per això caldria, definir els criteris d'integració en la xarxa, disposar d'un òrgan de coordinació de la xarxa i promoure la cooperació entre les entitats proveïdores.

És possible que altres fórmules organitzatives més adients o la regulació d'un organisme per executar les funcions relacionades amb aquesta matèria poguessin repercutir en una millora gestió dels serveis i en la potenciació dels centres propis de l'Administració de la Generalitat.

En concret, es podrien considerar les següents fórmules organitzatives:

- La creació d'una direcció general o d'un departament específic per a la coordinació del sistema de serveis socials.
- La creació d'una xarxa de centres de serveis socials d'àmbit comarcal o supracomarcal.
- La creació d'un sistema de finançament basat en el resultat.

La regulació d'un organisme per executar les funcions relacionades amb aquesta matèria podria contribuir a millorar la gestió dels serveis i la potenciació dels centres propis de l'Administració de la Generalitat mitjançant: la concentració de les funcions i recursos relacionats amb el sistema de serveis socials, la millora de la coordinació entre les diferents àrees de l'Administració de la Generalitat implicades en el sistema; i la millora de la planificació i el desenvolupament del sistema.

Una evolució de les retribucions del personal de les entitats proveïdores privades equiparable a les retribucions del personal del sector públic podria repercutir en la millora de les prestacions i en la qualitat dels serveis, perquè permetria atreure i retenir el millor talent en el sector; millorar la motivació del personal i la seva implicació en els projectes; reduir la fluïdesa de personal i la inestabilitat en els equips.

La incorporació a la regulació de la figura del bo d'impacte social podria ser una eina útil per formalitzar la col·laboració amb entitats del Tercer Sector i fomentar l'impacte social dels serveis. Un bo d'impacte social és un instrument que permet a les empreses i les persones privades finançar projectes socials. Es tracta d'una manera de contribuir a la millora de la societat i de generar un impacte positiu en el món. Els bons d'impacte social tenen una sèrie d'avantatges, com ara: són una manera d'invertir en la societat i de generar un impacte positiu en el món. Ofereixen una rendibilitat atractiva per als inversors. Són una manera de diversificar les inversions. Són una manera de complir amb els compromisos de

Responsabilitat Social Corporativa (RSC). Els bons d'impacte social són una eina cada vegada més popular, i s'han convertit en una manera important de finançar projectes socials. Posa exemples de bons d'impacte social que s'han utilitzat per finançar projectes d'entitats del Tercer Sector

**Valoració:** Es tenen en compte les consideracions, a banda de la regulació de la Cartera del serveis socials i altres disposicions. Es regularan específicament per llei els instruments de provisió del Sistema públic de serveis socials per dotar de major seguretat jurídica i qualitat al Sistema i es valoraran totes les possibles fórmules no contractuals, tenint present la necessitat de major coordinació, simplificació de tràmits administratius, digitalització dels processos i la dotació de recursos i qualitat professional.

#### 4.- Conclusions

De les diferents aportacions presentades, en relació amb les preguntes plantejades, podem concloure:

***A) Considera que s'ha descrit adequadament el problema? Hi ha aspectes que no s'han tingut en compte i que haurien de ser valorats per l'Administració de la Generalitat? Hi ha altres efectes negatius o positius derivats del marc normatiu vigent que s'estiguin produint actualment que no s'han posat en relleu a la documentació? (p. ex., que no s'hagin identificat adequadament els afectats, no s'hagin tingut en compte determinades causes del problema, etc.)***

Totes les aportacions rebudes en les què es dona resposta a aquesta pregunta manifesten estar d'acord amb la regulació de l'acció concertada, excepte ACRA. Les entitats del Tercer sector es decanten per un sistema reservat exclusivament a les entitats del Tercer sector per superar l'actual sistema configurat pel Decret llei 3/2016 i el Decret 69/2020.

La UCH considera que el títol no respon al contingut de la memòria preliminar

#### Valoració

D'acord amb les observacions formulades, el títol de la norma s'incorporarà com "Llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials"

Els comentaris formulats es tenen en compte i coincideixen amb els objectius de la norma però la reserva de l'acció concertada a les entitats sense ànim de lucre es farà sota els paràmetres de la Unió Europea.

***B) S'haurien de preveure altres objectius diferents?***

En general es remarquen qüestions sobre l'adequat finançament, necessitat de millora de recursos, condicions laborals i de qualificació dels treballadors del sector, gestió de processos i control de la qualitat i coordinació amb diferents organismes d'atenció a les persones (salut, justícia...), amb la formació i la qualificació adequades.



Valoració: Sens perjudici que es puguin tenir en compte en l'elaboració de la Cartera dels serveis socials i altres disposicions, la norma a la qual es refereix la consulta tindrà únicament per objecte la regulació dels instruments de provisió dels Sistemes i els aspectes de qualitat que directament hi estiguin relacionats.

***C) Quines dificultats plantegen les fórmules no contractuals de provisió de serveis socials vigents?***

En alguna proposta s'assenyala que cal superar l'actual sistema atès que resulta "massa contractual" en establir competència respecte dels projectes presentats. Al respecte, es considera necessari un sistema de publicitat, lliure concurrència i no discriminació propugnat per la Unió Europea, reservant l'acció concertada sense concurs previ als supòsits determinats per la normativa i jurisprudència europees.

Des de la iniciativa mercantil es considera que fórmules no contractuals únicament reservades a entitats del tercer sector contravé la normativa europea i de defensa de la competència i no té en compte la realitat social de Catalunya.

Valoració: la normativa proposada suposarà una regulació específica que vetllarà per l'estabilitat financera i la coordinació, i aplicarà en els seus termes la jurisprudència i normativa europea al respecte dels sistemes no contractuals de provisió de serveis socials

***D) Quines fórmules no contractuals emprades en altres territoris es podrien incorporar en la nova regulació?***

Llevat de la FMC, en general no se'n fa referència concreta

Valoració: Es valoraran totes les possibles fórmules no contractuals i es recollirà el concepte de Bo d'impacte social per potenciar la innovació, així com els convenis singulars de col·laboració i de cooperació amb els ens locals.

***E) Quins aspectes relacionats amb el procediment poden fer que la gestió dels instruments no contractuals siguin més àgils?***

No es fan propostes concretes, més enllà de la manifestació en algun cas de voler superar el sistema de concurrència i valoració de projectes concrets.

Es demana més coordinació amb altres agents d'atenció a les persones com salut o justícia, la necessitat de simplificació de tràmits administratius, digitalització dels processos i la dotació de recursos i capacitats a les entitats proveïdores.

Valoració: en la Llei proposada se seguiran els principis i normativa aplicable en matèria de simplificació administrativa i transparència. Pel que fa a la coordinació amb altres agents per garantir l'atenció centrada en la persona. Cal recordar que el Departament també ha endegat la tramitació de l'Avantprojecte de Llei de l'Agència Atenció Integrada Social i Sanitària amb aquesta finalitat.

***F) Quins mecanismes, retributius o d'altres tipus, poden millorar els incentius per prestar uns serveis amb major qualitat?***

En general es demana equiparació de les condicions laborals i qualificació de totes els treballadors del sector, públics o privats, com a requisit essencial per la qualitat del Sistema i vincular els preus de la Cartera a la realitat social i als convenis col·lectius fixació d'objectius i indicadors i valoració periòdica de qualitat, incentivació econòmica i coordinació entre les diferents entitats proveïdores

Valoració: Es tindrà en compte en l'elaboració de la Cartera de Serveis Socials i normativa dictada a l'efecte. La proposta de Llei que se sotmet a consulta recollirà la referència a mecanismes per assolir aquests objectius.

**G) Considera que la regulació de les fórmules no contractuals pot suposar una millora de la provisió de serveis socials en el sentit d'incrementar la qualitat del sistema?**

En general les propostes es mostren d'acord, per superar criteris economicistes.

Valoració: es mantindrà aquesta línia de regulació.

**H) Creu que la regulació de les fórmules no contractuals per a la integració en la xarxa de serveis socials d'atenció pública pot suposar més eficiència i eficàcia en la provisió de serveis socials a Catalunya?**

En general les propostes remarquen el compromís de les entitats proveïdores en l'atenció de qualitat i la necessitat de finançament adequat i millora de les condicions laborals, però no es vincula a fórmules no contractuals en concret, sens perjudici que les entitats del tercer sector consideren que per la seva naturalesa són les més adequades per prestar els serveis socials.

Es destaca la necessitat de definir els criteris d'integració en la xarxa, disposar d'un òrgan de coordinació de la xarxa i promoure la cooperació entre les entitats proveïdores.

Valoració: es mantindrà aquesta línia de regulació.

**I) Creu que la regulació per llei del sistema de serveis socials de Catalunya i de les fórmules no contractuals pot suposar una consolidació del sistema de serveis socials a Catalunya?**

En general es mostren d'acord, llevat de ACRA que considera que no és necessari

Valoració: es mantindrà aquesta línia de regulació.

**J) Creu que altres fórmules organitzatives més adients o la regulació d'un organisme per executar les funcions relacionades amb aquesta matèria podria repercutir en una millora gestió dels serveis, i en la potenciació dels centres propis de l'Administració de la Generalitat?**

En general, es demana que l'Agència que es vol crear respongui a criteris d'eficàcia i eficiència i que es defineixin els seus objectius i recursos. A banda d'altres fórmules a

contemplar, un organisme per executar les funcions relacionades amb aquesta matèria podria contribuir a millorar la gestió dels serveis i la potenciació dels centres propis de l'Administració de la Generalitat

Valoració: es mantindrà aquesta línia de regulació.

***K) Creu que una evolució de les retribucions del personal de les entitats proveïdores privades equiparable a les retribucions del personal del sector públic repercutiria en la millora de les prestacions i en la qualitat dels serveis?***

En general es reivindica aquesta equiparació.

Valoració: La proposta de Llei que se sotmet a consulta recollirà la referència a mecanismes per assolir aquests objectius.

***L) Creu que seria d'interès la incorporació a la regulació de la figura del bo d'impacte social per tal de formalitzar la col·laboració amb entitats del Tercer Sector, definint prèviament uns objectius d'inserció sociolaboral per un horitzó temporal concret que, a través del mesurament de l'impacte generat, permeti una retribució per resultats?***

No se'n fa referència en general o es destaca que no s'entén en què consistiria, llevat de la FMC, que destaca la importància de la figura.

Valoració: s'incorporarà aquesta figura en la regulació, detallant-ne les característiques com a mecanisme d'innovació i finançament del Sistema.

Barcelona, a data de la signatura electrònica