

# GUIA PER PREPARAR UNA SESSIÓ AUTOGESTIONADA A LA TEVA ENTITAT O ORGANITZACIÓ

## PROFESSIONALS

Setembre – Octubre 2019



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA

# #SOMNIA

## Contingut de la guia

**Aquest document és una guia de suport per dur a terme sessions de treball autogestionades per al recull de propostes i aportacions emmarcades en el procés participatiu **Construïm l'Òmnia del Futur****

1. Què és el procés participatiu Construïm l'Òmnia del Futur?
2. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?



Generalitat  
de Catalunya



PROCÉS PARTICIPATIU YARXA ÒMNIA

# 01

## BREU RESUM

# QUÈ ÉS EL PROCÉS PARTICIPATIU CONSTRUÏM L'ÒMNIA DEL FUTUR

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?

# Els objectius del procés participatiu són:

- Escoltar i compartir què ha representat l'Òmnia per les persones i el territori
- Adaptar el programa Òmnia a la nova realitat social i al nou entorn tecnològic. Per a això, aspirem a fer una diagnosi compartida amb tots aquells que formeu part del programa
- Introduir la innovació, no només tecnològica, sinó social. Posant en valor el capital social, la participació i les estratègies comunitàries
- Adquirir nous aprenentatges i metodologies aplicables a altres polítiques públiques de caràcter transversal

*“Volem construir l'Òmnia del futur, adaptat a la nova realitat social, a les transformacions socioculturals i econòmiques, als nous perfils dels usuaris i usuàries i a l'evolució de les TIC. En definitiva cal avançar cap a l'Òmnia 4.0”*

 Generalitat de Catalunya



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?

# Fases del procés participatiu



Ens trobem en la fase de **deliberació**, recollint propostes i aportacions dels diversos agents implicats (administració pública, entitats gestores, dinamitzadores i participants, a través de:

- La plataforma Participa: <https://participa.gencat.cat/processes/puntsomnia>
- Sessions presencials territorials
- Sessions autogestionades per entitats i organitzacions

# 02

## GUIA

# COM PREPARAR I DUR A TERME UNA SESSIÓ AUTOGESTIONADA



Generalitat  
de Catalunya



PROCES PARTICIPATIU TANKA OMNIA

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?

# Què són les sessions autogestionades

Són sessions de treball dinamitzades per persones, entitats o organitzacions implicades i vinculades a la **Xarxa Òmnia**.

L'**objectiu** és recollir les propostes individuals de les persones que formen part de l'entitat o col·lectiu. L'objectiu no és recollir la visió del grup, sinó que aquesta ofereixi l'espai i el moment per debatre i generar propostes, de manera compartida i col·laborativa, però sense necessitat d'arribar a l'acord.

Recordeu que en qualsevol moment podeu comptar amb el **suport en línia** per dissenyar la sessió participativa [larafarinas@ferrerguardia.org](mailto:larafarinas@ferrerguardia.org)



Generalitat de Catalunya



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA

# Recomanacions prèvies a la sessió

- 1. Coneix el procés participatiu.** En la plataforma <https://participa.gencat.cat/processes/puntsomnia> hi ha tota la informació i documentació.
- 2. Focalitza la sessió.** En funció del col·lectiu que participarà a la sessió, escull un o varis dels eixos en els quals es poden realitzar propostes.
- 3. Pensa qui hi participarà.** Identifica quines persones del col·lectiu estan interessades en debatre sobre el tema i participar en la sessió.
- 4. Defineix quan i on.** Escull un espai adequat per acollir a totes les participants, on es pugui treballar tant en grups com de manera plenària, i que sigui accessible per a tothom. Escull una franja horària conciliable amb els i les participants. La sessió no hauria de durar més de 2 hores.
- 5. Fes una bona difusió.** Comunica i difon la sessió amb temps suficients, emmarcant-la en el procés participatiu Construïm l'Òmnia del Futur i expliqueu quines seran les següents passes.

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?



Generalitat de Catalunya



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA



# Dinamització de la sessió

**La persona dinamitzadora té un rol molt important i haurà de:**

- 1.** Mantenir una **posició neutral** i facilitar el debat
- 2.** **Controlar els tempos** de la sessió i de cadascuna de les parts d'aquesta
- 3.** Garantir que **tothom pot expressar la seva opinió** i ser escoltat
- 4.** **Recollir les** propostes i idees generades
- 5.** Fer-nos **arribar els resultats** de la sessió i les propostes generades a:

[larafarinas@ferrerguardia.org](mailto:larafarinas@ferrerguardia.org)

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?



Generalitat de Catalunya



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIÀ

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?

# Participar de manera constructiva

La persona dinamitzadora pot llegir i compartir els següents enunciats abans d'iniciar el debat:

1. Totes les persones **som expertes** del tema que hem vingut a debatre
2. Totes les **opinions i propostes** són **respectables** i han de tenir un espai
3. El debat **no s'ha de monopolitzar** i s'ha de fomentar que totes participin
4. Hem d'estar **oberts a aprendre** de la resta de participants
5. Volem generar **propostes compartides**, però no cal arribar al consens
6. **Recollirem totes les visions**, així com els acords i desacords entre participants
7. Les **propostes no són vinculants**, però s'estudiaran i es donarà resposta individual a cadascuna d'elles



Generalitat  
de Catalunya



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIÀ

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?

# Eixos del debat

El debat es pot focalitzar en un o més eixos. La persona dinamitzadora ha de planejar amb previsió, quins dels següents eixos es tractaran a la sessió:



**1. Línies de treball del Programa Òmnia.** Fins ara era clau potenciar l'aprenentatge, l'ocupabilitat i l'acció comunitària. L'objectiu de treballar aquest eix és pensar en com millorar-les i veure si cal continuar en la mateixa direcció o incorporar altres línies de treball.



**2. Rols dels actors del Programa Òmnia.** Es vol definir el rol dels diferents actors implicats en el programa: dinamitzadors/es, entitats gestores, administracions públiques i usuaris/àries.



**3. Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa.** Es vol aprofundir sobre com el Punt Òmnia ha de relacionar-se amb el seu entorn, en consonància als valors de la Xarxa Òmnia, que vol fomentar la participació, el treball en xarxa i la transformació social en els barris.



**4. Afavorir la inclusió social a través de l'ús de les TIC.** La inclusió social està interrelacionada amb la inclusió digital i des de la Xarxa Òmnia es vol oferir oportunitats a tota la ciutadania de tenir un accés i uns coneixements bàsics per fer ús de les TIC. Cal redefinir com les TIC poden millorar la qualitat de vida de les persones.

# Et podria ajudar...

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?

Et podria facilitar la dinamització navegar per les propostes que hi ha a la plataforma

The screenshot shows the 'Construïm l'Òmnia del Futur' website. The header includes navigation links: 'Inici', 'Processos participatius', 'Consells de participació', 'Participació en normativa', 'Agenda', and 'Ajuda'. A progress indicator shows 'FASE 3 DE 5' and 'Participació' with dates '01-07-2019 - 30-11-2019' and a 'VEURE LES FASES' button. The main navigation bar has 'El procés', 'Propostes' (highlighted), 'Sessions presencials', 'Sessions autogestionades', and 'Qüestionari d'avaluació sessions presencials'. Below this, it shows '0 PROPOSTES' and a 'Nova proposta +' button. There is a search bar with 'Cerca' and a magnifying glass icon. To the right, there are dropdown menus for 'Ordenar propostes per: Aleatori' and 'Resultats per pàgina: 20'. A filter section titled 'Tipus' has radio buttons for 'Totes' (selected), 'Propostes', and 'Esmenes'.

Es poden filtrar segons els eixos del debat

The screenshot shows a 'Categoria' filter dropdown menu. The selected option is 'Selecciona una categoria'. The dropdown list contains the following items:

- Selecciona una categoria
- Eix 1: Línies de treball del programa Òmnia.
- Eix 2: Rols dels actors del Programa Òmnia.
- Eix 3: Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa.
- Eix 4: Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC

# Desenvolupament de la sessió

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?

- Presentació
- Debat i propostes
- Tancament



**Durada:** 1 – 2 hores

**Format:** el debat pot fer-se en gran grup fins a un màxim de 10 persones.

Si la sessió acull més participants, es poden fer petits grups i després compartir les propostes en gran grup.

# Presentació | 5 minuts

**La persona dinamitzadora haurà d'explicar en que consistirà la sessió en qüestió. S'haurà de fer una contextualització del procés participatiu i de la fase en la que ens trobem.**

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?

- Presentació
- Debat i propostes
- Tancament

## Proposta de presentació:

*L'any 2019 es compleix el 20è aniversari de la creació de la "Xarxa Òmnia". El Programa Òmnia ha tingut una innegable capacitat d'adaptació a les noves realitats socials viscudes al llarg de dues dècades, però avui cal fer una reflexió sobre el seu futur.*

*Volem aturar-nos per reflexionar al voltant de la metodologia del programa i les realitats viscudes en els Punts Òmnia al llarg d'aquests anys i quins canvis han produït en les persones i els territoris, en definitiva, quin impacte han tingut. A la vegada, volem construir l'Òmnia del futur, adaptat a la nova realitat social, a les transformacions socioculturals i econòmiques, als nous perfils dels usuaris i usuàries i a l'evolució de les TIC. En definitiva cal avançar cap a l'Òmnia 4.0.*

*És per això que s'ha obert un procés participatiu per reflexionar i repensar com ha de ser el Programa Òmnia els propers anys.*

*Avui treballarem sobre els reptes de futur i les propostes de l'eix / dels eixos .....*



Recordeu que en qualsevol moment podeu comptar amb el suport en línia per dissenyar la sessió participativa [larafarinas@ferrerguardia.org](mailto:larafarinas@ferrerguardia.org)

# Debat i propostes | 15 minuts

## Eix 1

Línies de treball de la Xarxa Òmnia i paper de les TIC

Preguntes centrals:



- *Quines són les línies de treball que s'haurien de desenvolupar en els futurs Punts Òmnia?*

En el document [Informació i claus per fomentar el debat](#) trobareu més informació detallada sobre el tema de debat que podeu fer servir a mode d'introducció i per crear una base entre els i les participants abans de fer les seves aportacions; així com més preguntes per fomentar el debat i la generació de propostes.

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?

- Presentació
- Debat i propostes
- Tancament

 Generalitat de Catalunya



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIÀ

# Debat i propostes | 15 minuts

## Eix 2

El rol dels agents implicats a la Xarxa Òmnia

Pregunta central:



- *Quin rol hauria de tenir cadascun dels agents implicats en la xarxa Òmnia?*

En el document [Informació i claus per fomentar el debat](#) trobareu més informació detallada sobre el tema de debat que podeu fer servir a mode d'introducció i per crear una base entre els i les participants abans de fer les seves aportacions; així com més preguntes per fomentar el debat i la generació de propostes.

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?

- Presentació
- Debat i propostes
- Tancament

 Generalitat de Catalunya



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA



# Debat i propostes | 15 minuts

## Eix 3

Paper de les TIC en els Punts Òmnia

Pregunta central:



- *Com podem promoure el treball en xarxa dels Punts Òmnia?*

En el document [Informació i claus per fomentar el debat](#) trobareu més informació detallada sobre el tema de debat que podeu fer servir a mode d'introducció i per crear una base entre els i les participants abans de fer les seves aportacions; així com més preguntes per fomentar el debat i la generació de propostes.

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?

- Presentació
- Debat i propostes
- Tancament

 Generalitat de Catalunya



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA

# Debat i propostes | 15 minuts

## Eix 4

Línies de treball de la Xarxa Òmnia i paper de les TIC

Pregunta central:



- *Quin paper han de tenir les TIC en els Punts Òmnia?*

En el document [Informació i claus per fomentar el debat](#) trobareu més informació detallada sobre el tema de debat que podeu fer servir a mode d'introducció i per crear una base entre els i les participants abans de fer les seves aportacions; així com més preguntes per fomentar el debat i la generació de propostes.

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?

- Presentació
- Debat i propostes
- Tancament



Generalitat de Catalunya



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA

# Tancament – 15 minuts

01. Què és el procés participatiu  
Construïm l'Òmnia del Futur?

02. Com preparar i dur a terme una sessió autogestionada a la teva entitat o organització?

- Presentació
- Debat i propostes
- Tancament

La persona dinamitzadora haurà de tancar la sessió, fent un **resum** de totes les idees generades i recollides, així com de les propostes definitives que s'hagin construït a la sessió. Es poden **agrupar les idees** i propostes per temes/ conceptes.

És important recollir totes les idees en la [fitxa d'aportacions](#) que ha d'omplir la persona dinamitzadora. Tindràs uns **murals** amb totes les aportacions recollides i les fitxes omplertes. Has d'enviar aquesta [fitxa d'aportacions](#), l'[avaluació](#) dels participants i la teva a l'organització del procés participatiu: [larafarinas@ferrerguardia.org](mailto:larafarinas@ferrerguardia.org)

És important **agrair la participació** a totes les persones i recordar que totes les propostes es penjaran [al portal participa](#) i tindran una resposta en la fase final del procés participatiu.

Es recordarà a totes les participants que poden seguir **participant en línia** a través de [la plataforma participa](#), així com fer **difusió** del procés participatiu. Podeu compartir amb la resta de companys del Punt Òmnia la vostra experiència! El mural amb les aportacions es pot penjar en algun espai de l'Òmnia per compartir amb la resta les idees que han sortit del grup.

# Moltes gràcies!



Recordeu que en qualsevol moment podeu comptar amb el **suport en línia** per dissenyar la sessió participativa [larafarinas@ferrerguardia.org](mailto:larafarinas@ferrerguardia.org)



Generalitat  
de Catalunya



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA

# #SOMNIA