



**Generalitat  
de Catalunya**

**PROCÉS PARTICIPATIU DEL DEBAT  
PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS  
2020-2024**

**Síntesi de resultats i aportacions de la  
sessió participativa amb els grups d'interès.  
COCARMÍ.**

**Departament de treball, Afers Socials i  
Famílies, 9 de gener de 2020**

## ÍNDEX

---

1. INTRODUCCIÓ (pàg. 3)
  
2. INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA (pàg.4)
  - 2.1. Dades bàsiques de la sessió participativa (pàg. 4)
  - 2.2. Objectius de la sessió (pàg. 4)
  - 2.3. Metodologia de la sessió (pàg. 4)
  - 2.4. Llistat d'entitats i institucions assistents a la sessió (pàg. 6)
  
3. RESULTATS (pàg. 6)

## **1.- INTRODUCCIÓ**

---

La present sessió s'emmarca en el procés participatiu per a generar un debat social sobre el **document de bases del Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS)**.

El primer PESS 2010-2013, que va proposar l'estructura i el funcionament dels serveis socials establerts fins l'actualitat, ja ha superat el període de vigència, raó per la qual el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa el nou PESS **que ha de ser el marc de referència per a la planificació del Sistema Català de Serveis Socials pel període 2020-2024**, per a donar resposta als reptes sociodemogràfics del sistema de benestar i l'estat de situació i desenvolupament del propi sistema Català de Serveis Socials.

En el **pla sociodemogràfic** destaca la **necessitat d'afrontar les desigualtats socials** que la crisi econòmica ha consolidat, la feminització del risc de pobresa o exclusió (major risc en dones joves i grans), l'increment de l'envelliment, el sobreenvelliment i la discapacitat però també a la diversificació de la societat catalana i de les llars que la componen i a una ciutadania més apoderada i conscient del seus drets i deures.

A nivell de desenvolupament i estat de situació del sistema de serveis socials, el PESS persegueix aconseguir una **oferta universal** i dirigir els Serveis Socials al conjunt de la ciutadania; aquest gran repte requereix concretar el perímetre d'intervenció i l'àmbit competencial propi dels serveis socials. Alhora, el Sistema Català de Serveis Socials s'ha d'**articular i ordenar** per superar la fragmentació i compartició actuals i desplegar un sistema d'informació, innovació, coneixement i recerca.

El PESS busca **cohesionar, agilitar i universalitzar** el Sistema Català de Serveis Socials (SCSS), que sigui **més efectiu** i que garanteixi una **atenció centrada en la persona** i la seva **interacció familiar i comunitària**.

Per aconseguir-ho i d'acord amb el que preveu la Llei, **el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa un procés participatiu** en col·laboració amb la Secretaria de Transparència i Govern Obert, per **escoltar i incorporar aportacions i expectatives** d'agents socials implicats en el document de bases del PESS.



## **2.- INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA**

### **2.1.- Dades bàsiques de la sessió participativa**

*Dia:* 09/01/2020

*Lloc:* Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

*Durada:* 2 hores

*Àmbits de debat:* *palanques de transformació*

- 1.- Persones i professionals: motors del sistema
- 2.- Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració
- 3.- Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu
- 4.- Governança i coneixement: decisions basades en l'evidència
- 5.- Intersectorialitat: Intervenció holística

*Total de participants:* 8

*Equip dinamitzador:* 1 tècnica de DTASF

*Càrrecs DTASF:* *Meritxell Benedí (directora general de Serveis Socials) i Aina Plaza (directora general d'Autonomia personal i la Discapacitat)*

### **2.2.- Objectius de la sessió**

L'objectiu central de la sessió realitzada ha estat desenvolupar un debat al voltant del document de bases del PESS.

La deliberació, ordenada segons palanques de transformació i eixos d'intervenció, ha posat sobre la taula la possibilitat de recollir aportacions, valoracions i propostes consensuades per les persones participants sobre objectius i projectes plantejats pel document, amb la finalitat de complementar-lo i reforçar-lo.

### **2.3.- Metodologia de la sessió**

Per tal de facilitar el debat s'ha dividit el grup d'assistents en dos (grups A i B). En cadascun dels espais de debat dels eixos s'ha facilitat el llistat de principis inspiradors que ha permès tenir visible en tot moment els conceptes clau a tenir en compte en el debat, així com una síntesi del document de bases amb els objectius a debatre i un paperògraf on anotar les aportacions.

Mentre un dels grups treballa sobre unes palanques i eixos, l'altre ho fa sobre la resta. Passat uns 40' s'intercanvien les palanques de manera que tothom pugui analitzar i revisar tots els continguts.

El personal tècnic del Departament és l'encarregat de dinamitzar el debat i recollir-ne les aportacions per escrit i de manera visible, als paperògrafs.

#### **2.4.- Institucions i entitats representades**

Ürsula Reales (Down Catalunya)  
Míriam Torrella (FEPCAT)  
Jordi Corominas (DINCAT)  
Dolors Luna (ONCE)  
Laura Morer (Assoc. Cat. Parkinson)  
Isabel Macarulla (ECOM)  
Meritxell Caralt (COCARMI)  
Marta Poll (Salut mental Catalunya)

### **3.- RESULTATS**

---

Les aportacions recollides durant la sessió es mostren segons diversos temes de discussió que van sorgir durant el debat.

D'altra banda, també s'indica, si s'escau, les aportacions en les que s'han manifestat dissensos i que no correspondrien a l'opinió de totes les persones participants. En aquest cas, s'han marcat les aportacions en color gris.

Comentari general:

- El PESS és un projecte compartit d'una magnitud tan important que implica un compromís ferm i tractament de qüestió de país.
- La memòria econòmica hauria d'incloure una fase de reorganització, durant els dos primers anys, i la resta dedicats a l'increment o augment de serveis.
- Cal revisar el concepte d'Atenció centrada en la persona (ACP) per tal de dotar-lo de contingut i que serveixi perquè sigui la persona qui lideri el procés, prengui les decisions que l'afectin i li faciliti l'empoderament. El desplegament de l'ACP ha de contemplar la definició, la planificació, la implementació arreu, la dotació pressupostària i l'avaluació.
- La normativa sobre contractació està obsoleta i s'ha d'actualitzar per tal d'evitar el sistema de subvencions.
- Transparència i difusió de bones pràctiques
- En relació al protagonisme de l'atenció primària respecte de l'especialitzada s'ha generat inquietud i incertesa. El PESS ha de ser aclaridor, en aquest sentit, i garantir l'equitat.
- No s'hauria de confondre discapacitat amb dependència o a l'inrevés. La Discapacitat es refereix a limitacions en les interaccions que no sempre generen dependència (només un 1%) o manca d'autonomia.
- Es reivindica la visualització del col·lectiu encara que la tendència sigui deixar de intervenir per col·lectius per posar a la persona al centre.
- L'accessibilitat física i intel·lectual no està prou recollida al PESS. S'hauria de resoldre les limitacions del transport adaptat, entre d'altres. Introduir el mediador comunicatiu com a nou perfil professional.

- Cal reconeixement i identificació de totes les discapacitat per tal de quantificar-les i planificar-ne l'atenció (per exemple, l'atenció precoç en les malalties neurodegeneratives)
- Introduir la perspectiva de la discapacitat a la perspectiva de gènere
- Actualitzar el sistema de valoració de la discapacitat
- La infància amb discapacitat
- Revisió del sistema estadístic
- Anàlisi de necessitats.