



Generalitat
de Catalunya

Procés participatiu Taules Participació Social de justícia

**Informe de resultats
(Final/Agregat per sessions)**

30 d'abril de 2021

participa.gencat.cat

Unitat impulsora del procés participatiu

Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima del Departament de Justícia

Unitat que acompanya

Direcció General de Participació Ciutadana i Processos Electorals

Empresa dinamitzadora i que redacta l'informe

Gabinet Ceres

Contingut

1	Introducció	5
1.1	Antecedents i context.....	5
1.2	Objectius del procés participatiu	5
2	Disseny del procés	6
2.1	Informació.....	6
2.2	Fase de Participació	6
2.2.1	Debats territorials	7
2.2.2	Debats temàtics.....	7
2.2.3	Compartició.....	9
2.2.4	Participació en línia.....	9
2.3	Presentació de resultats.....	9
2.4	Anàlisi de la proposta i disseny de taules territorials.....	10
2.5	Retorn.....	10
3	Assistència i participació	11
3.1	Introducció.....	11
3.2	Xifres globals del procés.....	11
3.3	Llistat d'entitats participants	11
4	Resultats dels debats	16
4.1	Contextualització dels eixos	16
4.2	Eix de debat A	16
4.2.1	Document de base.....	16
4.2.2	Propostes sorgides i debat associat	16
4.3	Eix de debat B	28
4.3.1	Document de base.....	28
4.3.2	Propostes sorgides i debat associat	28
4.4	Eix de debat C	38
4.4.1	Document de base.....	39
4.4.2	Propostes sorgides i debat associat	39
5	Conclusions.....	51
5.1	Recull de consensos i dissensos.....	56
6	Annex I. Diagrama resum del procés de participació	57
7	Annex II. Resultats de l'enquesta d'avaluació de les sessions	59
7.1	Avaluació sessions territorials.....	59
7.2	Avaluació sessions temàtiques.....	78

7.3	Avaluació sessió compartició.....	91
7.4	Valoració global	99
8	Taula resum d'indicadors	112

1 Introducció

La Direcció General de Participació Ciutadana i Processos Electorals d'una banda, i la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima, de l'altre, han col·laborat per desenvolupar aquest procés de participació ciutadana que té per objectiu que els agents implicats puguin contribuir amb reflexió, propostes i contingut a aquest nou model, més enllà del decret.

1.1 Antecedents i context

La Llei orgànica 1/1979, de 26 de setembre, general penitenciària, preveu que amb la finalitat d'obtenir la recuperació social de les persones internes en règims ordinari i obert, es pot sol·licitar la col·laboració i la participació de la ciutadania i d'institucions o associacions públiques o privades que s'ocupin de la resocialització dels reclusos. En aquest sentit i per tal de potenciar i regular la participació de les entitats col·laboradores i de voluntariat, l'any 2005, mitjançant resolució del conseller de Justícia de 17 de novembre, es va crear la Taula de Participació Social (TPS) en l'àmbit penal i penitenciari. L'any 2009 es va publicar l'Ordre JUS/370/2009, de regulació de les taules de participació social en l'àmbit penal i penitenciari, mitjançant les quals es van crear les taules de segon nivell, és a dir, TPS per a cada centre penitenciari. Les taules de participació social han suposat un canvi de paradigma en las relaciones entre l'Administració i la societat civil. Es tracta d'un nou model de gestió i organització. Desenvolupar les TPS vol dir impulsar un model de treball compartit basat en l'anàlisi i millora de les polítiques d'execució penal, amb la participació dels diferents actors: administració i societat civil. Des del darrer trimestre de 2017 el Departament de Justícia té com a objectiu constituir taules d'àmbit territorial on treballin de forma conjunta els diferents serveis de l'execució penal i l'atenció a les víctimes.

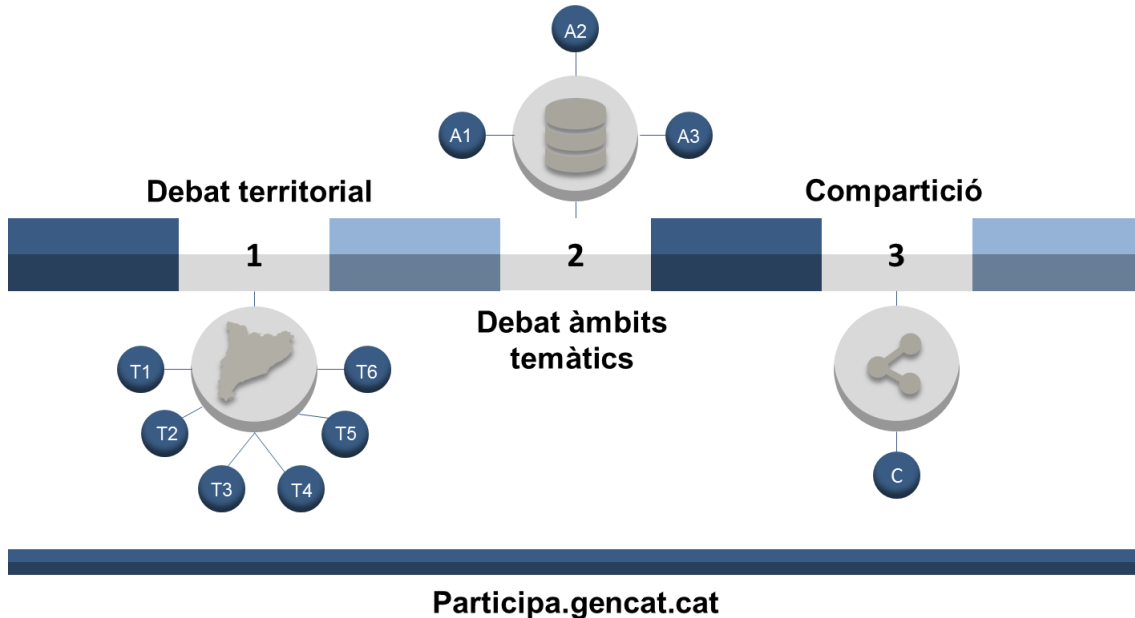
1.2 Objectius del procés participatiu

La finalitat del procés participatiu és disposar de propostes de configuració de les TPS territorials de l'execució penal a l'àmbit de Tarragona i Girona, que integrin els diferents serveis de l'execució penal, tenint en compte les peculiaritats territorials.

- ➔ Identificar els actors que han de formar-ne part, així com les estratègies per a implicar-los.
- ➔ Identificar els continguts i els límits de les TPS territorials.
- ➔ Recollir recomanacions que permetin establir un model organitzatiu.
- ➔ Identificar els trets diferencials propis del territori que tenen efectes en l'organització.

2 Disseny del procés

El procés participatiu ha seguit la següent estructura:



Imatge 1. Estructura del procés

2.1 Informació

La informació del procés participatiu s'ha centralitzat a través de la plataforma Participa.gencat.cat, i s'ha difós de forma personalitzada als diferents mapes d'actors territorials des dels Serveis Centrals i dels Serveis Territorials del departament de Justícia de la Generalitat a través de correus electrònics i trucades telefòniques.

2.2 Fase de Participació

La participació s'ha desenvolupat a través de diferents fases:

1. Debat territorial. Sessions virtuals de debat territorial.
2. Debat àmbit temàtics. Sessions virtuals de debat temàtic.
3. Compartició. Sessió virtual conjunta de tots els actors per compartir els resultats de les anteriors i validar-los.
4. Debat en línia. Formulació de propostes a títol individual a través de la plataforma Participa.gencat.cat.

Les sessions de debat s'han realitzat mitjançant l'ús de la plataforma de videoconferència Zoom i de la plataforma de debat virtual Miro, facilitant instruccions d'ús a les persones inscrites a través del Participa.gencat.cat per tal de garantir

l'accessibilitat al Zoom. En el cas del Miro, han estat les persones moderadores les que l'han gestionat, compartint-lo en pantalla amb les persones participants i afavorint així la seva concentració en el debat.

2.2.1 Debats territorials



Sessions a nivell de territori que pretenen ser un espai de reflexió i debat entorn propostes de configuració de les TPS territorials, amb personal tècnic i directiu de l'administració, les entitats i ens locals i comarcals vinculades a l'execució penal i l'atenció a les víctimes, des d'un punt de vista del territori i de les seves particularitats.

S'han realitzat un total de 6 sessions territorials:

- Dues al Camp de Tarragona, una dirigida a personal directiu i una altra dirigida a personal tècnic.
- Dues a Girona, una dirigida a personal directiu i una altra dirigida a personal tècnic.
- Una a Terres de l'Ebre amb un mix de personal directiu i tècnic.
- Una a Lleida amb un mix de personal directiu i tècnic.

La dinàmica seguida en aquestes sessions ha estat la mateixa per a totes i ha seguit la següent estructura:

1. Benvinguda, presentació del procés i contextualització
2. Debat grupal mitjançant la tècnica "cafè del món", entorn propostes de configuració distribuïdes en base als tres àmbits del debat, actors, continguts i límits i model organitzatiu.
3. Presentació en plenari de les aportacions recollides per a cada àmbit.
4. Avaluació de la sessió
5. Cloenda

2.2.2 Debats temàtics



Sessions temàtiques que tenen com a finalitat presentar les aportacions recollides a nivell territorial en les anteriors sessions, aprofundir en aspectes que puguin ser d'interès en cadascun dels àmbits treballats, actors, continguts i límits i model organitzatiu, i validar la seva adaptació a nivell general i a nivell territorial

S'han realitzat un total de 3 sessions temàtiques en les que podien participar agents de qualsevol dels territoris inclosos en el procés. Les temàtiques que han centrat les sessions han estat els àmbits del propi procés:

1. Actors

2. Continguts i límits
3. Model organitzatiu

La dinàmica emprada en aquestes sessions ha estat diferent segons sessió.

L'estructura de la dinàmica de la sessió centrada en els Actors, ha estat la següent:

1. Benvinguda, presentació del procés i de les aportacions recollides durant les sessions territorials.
2. Debat grupal mitjançant la tècnica "café del món", entorn els següents temes:
 - a. Ens locals: qui ha de ser-ne membre i com se'ls pot implicar
 - b. Altres departaments de la Generalitat: com i quan han de participar i com se'ls pot implicar
 - c. Víctimes i victimaris: com i quan han de participar
3. Presentació en plenari de les aportacions recollides per a cada àmbit.
4. Consulta entorn les següents qüestions:
 - a. Quin equilibri penseu que hi hauria d'haver de representació entre administració i entitats?
 - b. En relació a les entitats de gestió delegada, com haurien d'estar representades?
5. Avaluació de la sessió
6. Cloenda

L'estructura de la dinàmica de la sessió centrada en els Continguts i Límits, ha estat la següent:

1. Benvinguda, presentació del procés i de les aportacions recollides durant les sessions territorials.
2. Priorització dels continguts recollits i repartiment dels més prioritzats en tres grups.
3. Debat grupal entorn com i amb quines eines es podries treballar els diferents continguts prioritzats.
4. Presentació en plenari de les aportacions recollides per a cada grup.
5. Avaluació de la sessió
6. Cloenda

L'estructura de la dinàmica de la sessió centrada en el Model Organitzatiu, ha estat la següent:

1. Benvinguda, presentació del procés i de les aportacions recollides durant les sessions territorials.
2. Debat grupal entorn l'adequació, les funcions i els mètodes de treball de cadascun dels òrgans sorgits del debat territorial.
3. Presentació en plenari de les aportacions recollides per a cada grup.

4. Avaluació de la sessió
5. Cloenda

2.2.3 Compartició



Sessió conjunta entre tots els agents dels diferents territoris amb l'objectiu de donar a conèixer els resultats globals obtinguts durant tot el procés de reflexió i debat, oferir la possibilitat de validar-los i, si s'escau, ampliar-los i de afegir-hi les particularitats territorials a tenir en compte.

La dinàmica emprada en aquesta darrera sessió ha seguit la següent estructura:

1. Benvinguda, presentació del procés i dels principals resultats de les sessions territorials i temàtiques.
2. Validació de les propostes recollides per recollir el nivell de consens existent entorn les mateixes.
3. Debat entorn factors particulars de cada territori a tenir en compte quant a Actors i Organització.
4. Explicació del seguiment del procés.
5. Avaluació de la sessió.
6. Cloenda.

2.2.4 Participació en línia



A banda de les sessions ja descrites, els agents implicats en l'execució penal i l'atenció a les víctimes han pogut també fer aportacions a títol individual a través del portal Participa.gencat.cat, en el qual s'ha habilitat un formulari de propostes.

Les propostes a través d'aquest canal s'han pogut realitzar entre el 16 de febrer i el 23 de març de 2021, període durant el qual també s'han dut a terme les sessions de debat.

2.3 Presentació de resultats

De les sessions deliberatives i de les propostes en línia s'ha disposat d'un informe final resum de totes les aportacions. Aquest informe s'ha presentat:

- La comissió permanent de la TPS.
- En una sessió oberta a tota la ciutadania en el marc del CEJFE.
- A les diferents TPS de centres penitenciaris i
- Al web del Departament de justícia.

Aquestes presentacions s'han dut a terme durant els mesos d'abril i juny de 2021.

2.4 Anàlisi de la proposta i disseny de taules territorials

La comissió permanent de la TPS ha generat un grup de treball que ha estudiat l'informe de resultats obtinguts per fer una proposta organitzativa per cada territori, d'acord amb la normativa vigent i els resultats del procés.

També han fet un pla d'implementació de setembre 2021 a juny 2022 arreu de Catalunya.

L'anàlisi s'ha dut a terme entre el maig i el desembre de 2021.

2.5 Retorn

El grup de treball presentarà la proposta elaborada a:

- a) les Taules dels centres oberts penitenciaris de Girona, Lleida i Tarragona
- b) a la comissió d'enllaç de primer nivell del mes de novembre,

on s'analitzarà i consensuarà la proposta final per aprovar en el marc del plenari de la TPS de primer nivell el 15 de desembre de 2021.

A cada territori es faran sessions constitutives per iniciar el treball.

Aquest retorn es preveu realitzar a finals del 2021, principis del 2022.

3 Assistència i participació

3.1 Introducció

En aquest apartat es detallen les característiques de les persones assistents al procés participatiu, incloent les persones assistents a les sessions de participació virtuals i les persones que han participat a través del Participa.gencat.cat.*

3.2 Xifres globals del procés

A continuació es presenta un resum del nombre de participants del procés participatiu, en nombre de persones i d'entitats, i les aportacions recollides.

ACTUALITZAR QUAN S'HAGI FET LA SESSIÓ DE COMPARTICIÓ

Taula 3.1. Nombre de persones participants i entitats en el procés segons canal de participació

	Nombre participants (persones)	Nombre d'entitats participants	Nombre de propostes
Sessions territorials	140	96	385
Sessions temàtiques	22	48	291
Sessió compartició	46	35	19
Total sessions debat	178	144	695
Propostes en línia	1	0	1
Total	179*	144*	696

*En fer el sumatori no s'ha de comptar per duplicat les entitats o persones que han participat en més d'una sessió o en sessió i altres canals.

3.3 Llistat d'entitats participants

A continuació es presenta el llistat d'entitats participants en el procés de participació. Es diferencia en quina o quines sessions han assistit o bé si la seva participació s'ha fet mitjançant altres canals: en línia, autogestionades...

Taula 3.2. Llistat d'entitats participants

ENTITATS	Número de sessions on ha participat	Nombre participants (persones)
A.S.I.F	1	1
Acció Social Ribera d'Ebre	1	1
Activa't - Associació Ment i Salut la Muralla	1	1
AECC Lleida	1	1
Agència Salut Pública	1	1
Agrupació Defensa Forestal	2	2
AGRUPA'T	2	2
Ajuntament de Reus	3	3
Ajuntament de Tarragona	1	1
Ajuntament de Tortosa	1	1
Ajuntament del Vendrell	1	1
Arrels Sant Ignasi	3	4
Asociación Dianova	1	2
Associació Andròmines	2	2
Associació Antisida de Lleida	1	1
Associació Atzavara-arrels	2	2
Associació de Serveis Integrals de Futur	5	5
Associació H2o i Assexora'Tgn	1	1
Associació Ment i Salut la Muralla	1	1
Associació per la Reeduació Comunitària	1	1
Associació Salut Mental Ponent	1	1
Associació Socioeducativa Joventut i Vida	4	4
Associació TALMA	2	2
Caritas Amposta	2	1
Càritas Diocesana de Girona	2	1
Càritas Diocesana de Tarragona	1	1
CAS Baix Empordà IAS	1	1
CAS de Joan XXIII	1	1
CAS de Reus	1	1
CAS drogodependències Tarragona	2	1
CAS Tortosa	1	1
Casal Cívic Alcanar	1	1
Centre d'Acolliment i Serveis Socials La sopa	1	1
Centre d'Acollida Terres de l'Ebre	1	1

ENTITATS	Número de sessions on ha participat	Nombre participants (persones)
Centre de dia ATART	1	1
Centre d'Informació i Atenció a les Dones - Ajuntament de Lleida	1	1
Centre Educatiu Montilivi	2	1
Centre Penitenciari de Ponent	2	2
Centre Penitenciari de Règim Obert de Girona	4	3
Centre Penitenciari de Règim Obert de Lleida	5	6
Centre Penitenciari de Règim Obert de Tarragona	4	4
Centre Penitenciari Puig de les Basses	1	1
CIRE	4	1
Col·laboradora SSTT Justícia menors de Tarragona	1	1
Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre	3	1
Consell Comarcal del Baix Camp	1	1
Consorti centre d'acolliment i serveis socials La Sopa	2	1
CPOGI	1	2
CPOLL	1	1
Creu Roja	7	2
Creu Roja Joventut	1	1
Creu Roja Provincial de Barcelona	1	1
Departament de Justícia	9	7
DGAIA	1	1
DGAIA TE	1	1
EMO Girona	1	1
EMPA Tarragona Nord	1	1
Equip Assessorament Tècnic Penal	1	1
Equip d'Assessorament Tècnic penal d'Adults a Girona	1	1
Equip de medi obert Tarragona Justícia Juvenil	1	1
Equip de mediació i assessorament tècnic menors	1	2
Equip de Mediació i Assessorament Tècnic Tarragona	1	1
Equip medi obert Girona-Departament Justícia	1	1
Equip medi obert Justícia Juvenil	1	1
Equip mediació i assessorament tècnic	1	1
Equip Tècnic Penal de Lleida	1	1
Federació ALLEM	1	1
Federació Salut Mental Catalunya	3	3

Taules de Participació Social de Justícia

ENTITATS	Número de sessions on ha participat	Nombre participants (persones)
FPMTE	1	1
Fundació "la Caixa"	1	1
Fundació AGI	3	1
Fundació APIP ACAM	1	1
Fundació ASPROS	2	1
Fundació Champagnat	1	1
Fundació Gentis	2	2
Fundació ILERSIS	2	2
Fundació Intermedia	4	4
Fundació Intress per a la Integració	9	16
Fundació pel Suport social i Solidari	4	2
Fundació Pere Mata Terres de l'Ebre	3	2
Fundació Privada Tutelar Terres de l'Ebre	1	1
Fundació salut i comunitat centre penitenciari Lledoners	1	1
Fundació Sant Antoni Abad	3	1
Fundación CEPAIM, convivencia y cohesión social	1	1
Grup Associat pel Serveis de Salut	1	1
Grup Cultural Garrigues Lleida	2	1
Grup Esplai Blanquerna	2	1
ICS Terres de l'Ebre	1	1
IMFE Mas Carandell	1	1
Institut Català de la Salut	3	1
Institut Català de les Dones	3	2
Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya	1	1
Institut Municipal d'Ocupació	1	1
Institut Pere Mata	2	2
Justícia Juvenil de Tarragona	1	1
Justícia Juvenil. Generalitat Catalunya	5	3
Jutjat degà d'Amposta	1	1
Medi Obert de Justícia Juvenil de Lleida	1	1
Medi Obert de Justícia Juvenil de Tarragona i de Terres de l'Ebre	1	1
Medi Obert Justícia Juvenil	1	1
Mossos d'Esquadra	3	2

ENTITATS	Número de sessions on ha participat	Nombre participants (persones)
Oficina Atenció a la Víctima del Delicte de Girona	1	1
Oficina Atenció a la Víctima del Delicte de Tarragona	2	1
Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte	4	3
Port de Tarragona	1	1
Projecte Home	3	1
Salut Mental Ponent	2	2
SCPG Amposta	1	1
Secció de serveis socials en l'àmbit penal de Lleida	1	1
Servei d'Execució Penal a Lleida	1	1
Servei d'Intervenció Especialitzada Lleida	1	1
Servei d'Intervenció Especialitzada Terres de l'Ebre	5	1
Servei Municipal d'Ocupació - Ajuntament de Tarragona	1	1
Servei Suport Execució Penal Justícia	1	1
Serveis Socials Àmbit Penal de Girona	1	1
Serveis Socials Consell Comarcal Montsià	1	1
Serveis Territorials de Justícia	2	2
Serveis Territorials de Justícia a Girona	3	3
Serveis Territorials de Justícia a les Terres de l'Ebre	2	1
Serveis Territorials de Justícia a Lleida	1	1
Serveis Territorials de Justícia a Tarragona	2	1
Serveis Territorials de Justícia Juvenil Tarragona	1	1
SOC	1	1
SSAP Girona	1	1
SSAP Tarragona	2	2
Stop Accidentes	2	1
Suara Serveis SCCL	3	2
Subdelegació del Govern a Lleida	1	1
Subdelegació del Govern a Tarragona	1	1
Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista a Lleida	2	2
Troballes empresa d'inserció	1	1
Universitat de Girona	1	1
TOTAL	132*	208

*En fer el sumatori no s'han comptat per duplicat les entitats o persones que han participat en més d'una sessió o en sessió i altres canals.

4 Resultats dels debats



A continuació es presenten les aportacions, de manera agregada, recollides en les diferents sessions de debat celebrades, agrupades segons els diferents eixos del debat:

1. Actors
2. Continguts i límits
3. Model organitzatiu

4.1 Contextualització dels eixos

El debat s'ha articulats a través de 3 eixos temàtics que responen als objectius del procés:

1. Actors que haurien de formar part de les TPS Territorials
2. Continguts que haurien de tractar les TPS Territorials i límits
3. Model organitzatiu que podrien tenir les TPS Territorials.

4.2 Eix de debat A

El debat entorn l'eix Actores ha permès establir i concretar quines tipologies d'actores haurien de ser membres de les TPS, així com quines podrien ser col·laboradors de les mateixes, aprofundint en els perfils concrets de cada tipologia i estratègies d'implicació de les mateixes.

4.2.1 Document de base

Aquest eix es centra en els actors que haurien de formar part de les TPS territorials tenint en compte els objectius de les mateixes i els criteris marcats per l'ordre de regulació de les TPS que s'està elaborant que determinen que poden ser membres de les TPS territorials tots els departaments i serveis del departament de justícia, els departaments de serveis socials dels Ajuntaments i Consells Comarcals, així com les entitats i el voluntariat vinculat directament als serveis d'execució penal i atenció a la víctima.

4.2.2 Propostes sorgides i debat associat

En relació a la tipologia d'actores, a les sessions territorials s'han recollit les següents aportacions que s'han agrupat segons si es tracten d'actores de l'administració estatal, autonòmica o local i supralocal, dels cossos de seguretat, de l'àmbit concret de la justícia, de l'entorn de les persones víctimes i victimaris o d'entitats, indicant també en quina de les sessions territorials s'han recollit.

Taula 4.1. Aportacions recollides a les sessions territorials referents a tipologia d'actors

TIPOLOGIA D'ACTORS		Esmets	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
Administració estatal	Estrangeria Govern Espanyol	2	X	X		
	SEPE	1		X		
Administració local i supralocal	Ajuntaments	6	X	X	X	X
	Consells Comarcals	5	X	X	X	X
	Serveis Socials	4	X		X	
	SIAD	3	X		X	
	Diputació	2	X			
	Habitatge	2	X			
	Ocupació	2	X			
	Salut mental	2	X	X		
	Ajuts econòmics Diputació	1	X			
	Beques Diputació	1	X			
	Drets Civils	1				X
	Educació	1	X			
	Educació Diputació	1	X			
	Ensenyament	1	X			
	Ensenyament especial Diputació	1	X			
	Formació	1	X			
	Igualtat	1				X
	Joventut	1				X
	Orientadors inserció laboral Ajuntaments	1	X			
	Salut	1	X			
Servei LGTBI	1			X		
Serveis Socials Consells Comarcals	1	X				
Cossos seguretat	Cossos seguretat	3	X		X	
	Policia local	3	X			X
	Mossos	1	X			
Entitats	Entitats voluntariat	4	X	X		X
	Entitats gestores	3	X	X		
	ONG	3	X	X		
	Entitats 3r sector social	2			X	X
	Entitats col·laboradores	2	X	X		
	Entitats salut mental	2	X			
	Entitats socials	2				X
	Fundacions tutelars	2			X	X

TIPOLOGIA D'ACTORS	Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
Acollida menors	1			X	
Addiccions	1		X		
ASSIR	1			X	
Blanquerna	1			X	
Càritas	1			X	
Col·legis professionals	1	X			
Creu Roja	1			X	
Creu Roja (estrangeria)	1		X		
Entitats culturals	1				X
Entitats destinatàries	1		X		
Entitats discapacitats	1				X
Entitats formació	1		X		
Entitats formació professional	1				X
Entitats habitatge	1		X		
Entitats ocupació	1		X		
Entitats persones discapacitades	1		X		
Entitats que treballen amb víctimes	1			X	
Entitats reinserció	1				X
Entitats renovació documents	1		X		
Entitats salut	1		X		
Entitats territorials	1				X
Entitats usuaris substàncies	1	X			
Intress	1			X	
La Caixa	1		X		
Suara	1			X	
Entorn					
Associacions empresarials	2		X		X
Entorn productiu	2	X	X		
Societat	2	X	X		
Cooperatives	1				X
Empreses inserció laboral	1				X
Escola adults	1		X		
PIMES	1				X
Sindicats	1	X			
Universitat	1				X
Generalitat de Catalunya					
Benestar i família	2		X	X	
Salut	5	X	X	X	
Habitatge	3	X	X		

TIPOLOGIA D'ACTORS	Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
Serveis Socials	3	X	X		
SOC	3		X	X	
Ensenyament	2	X			
Interior	2	X	X		
Joventut	2	X		X	
justícia	2		X	X	
Treball	2	X			
ICD	2	X		X	
infància	1			X	
SSTT Educació	1				X
SSTT Habitatge	1				X
SSTT Salut	1				X
SSTT Serveis socials	1				X
SSTT Treball i afers socials	1				X
Territori i Sostenibilitat	1		X		
Subdelegació del govern	1	X			
Justícia					
Fiscalia	4	X	X	X	
Atenció a la víctima	2	X			X
Equips execució penal	2			X	X
GAV	2	X			X
Justícia juvenil	2	X	X		
Jutges	2	X	X		
Serveis socials justícia	2	X			X
Acompanyament a la víctima	1	X			
CAS (a la sessió de compartició, s'especifica que no és un servei de justícia)	1			X	
CIRE	1	X			
Equips Centres oberts	1				X
Institut medicina legal i ciències forenses	1			X	
Justícia restaurativa	1	X			
Jutjats deganats	1			X	
Jutjats vigilància penitenciària	1	X			
Lletrats de l'administració	1		X		
Medi obert	1				X
Mesures penals	1	X			
Serveis centres juvenils	1				X
Serveis especialitzats	1		X		

TIPOLOGIA D'ACTORS		Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
Víctimes i victimaris	Victimaris	5	X	X		X
	Víctimes	2		X		
	Associacions famílies víctimes	2	X			
	Associacions víctimes	2	X	X		
	Famílies victimaris	2		X		
	Famílies víctimes	2	X	X		
	Pacients salut mental	1	X			
	Associacions victimaris	1	X			

També en relació a l'àmbit d'Actors, a les sessions territorials s'han recollit aportacions més dirigides al perfil que haurien de tenir els membres que formessin part de les Taules de Participació Social Territorials, així com a les estratègies per implicar-los. En el recull s'indica novament en quin territori s'han recollit les diferents aportacions.

Taula 4.2. Aportacions recollides a les sessions territorials referents a perfils d'actors i estratègies d'implicació

PERFILS D'ACTORS I ESTRATÈGIES D'IMPLICACIÓ		Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
PERFIL	La direcció o polític/a (pel compromís). Tècnics per l'expertesa, qui treballa més implícitament amb els interns.					
	Necessitat d'una cultura interna: Participa tant directius, tècnics, ... Persones amb experiència pròpia. Una Taula pot donar pas a una segona Taula, (per exemple una primera seria de polítics per definir la política, que dona pas a una segona de tècnics)	5	X	X	X	X
	Dependrà del tema o aspecte a tractar.	2	X	X		
	Perfils que tinguin capacitat de decisió i resolució	2		X	X	
	Caldria concretar molt be qui es posa a la Taula, ja que canvia molt la dinàmica i objectiu de la mateixa.	1	X			
	Els professionals que són qui tenen l'experiència.	1	X			
	Distingir el que és justícia i el 3r sector, que podrien ser representats a través d'auto-candidatura	1	X			

PERFILS D'ACTORS I ESTRATÈGIES D'IMPLICACIÓ		Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
	El perfil que ha de participar dependrà del nivell que s'estigui parlant: tècnic, polítics, directius	1	X			
	Possibilitat de diferents grups de treball o comissions	1		X		
	Entitats o serveis que treballen amb la víctima. Quant a les entitats privades, els representants d'aquestes son sovint particulars	1		X		
	La pròpia administració en general en els seus diferents nivells (territorials, Consells Comarcals Diputacions, Gencat) - Els tècnics de "trinxera" tenen dificultats en poder contactar o relacionar-se amb aquets. Dinamitzar-los a tots	1	X			
	Responsable polític	1		X		
	Responsables d'àmbit, responsable de serveis	1		X		
	Tècnics Serveis d'atenció a les persones: Equips de Psicòlegs, Educadors, Treballadors psicosocials,, ...	1		X		
ESTRATÈGIES IMPLICACIÓ	Cal evidenciar la necessitat, la utilitat, la importància de la seva participació	2	X			
	Cal que hi hagi una demanda (del polític), per que els actors participin	1	X			
	Adaptar-les segons la gent que participi (horaris, espais...)	1	X			
	En qualsevol cas, cada entitat, organisme, decidirà qui ha de ser el seu representant	1		X		
	Per motivar la participació sorgeix la necessitat d'un Grup Motor / Lideratge, d'aquesta Taula, compost per: entitats que tenen una responsabilitat més directe de la gestió penal: Equips del Departament i d'entitats del 3r sector,	1		X		
	Configuració de Comissions tècniques de treball que convoquin, passin el pla de treball, liderin, ...	1		X		
	Cal fer arribar la informació, per motivar-los, per aconseguir una participació activa...	1			X	
	Motivar a les entitats, deixant-los-hi clars els objectius.	1	X			
	Amb compromís per part de l'administració	1	X			
	Donant veu a les entitats i un paper preponderant	1	X			
Incloent als representants de les entitats al grup motor	1	X				

D'altra banda, la sessió temàtica referent a aquest eix ha permès aprofundir en tres tipologies d'actors concretes:

1. Ens locals
2. Altres departaments de la Generalitat
3. Víctimes i victimaris

ENS LOCALS

En relació a aquest eix, les persones participants han fet aportacions que permeten aprofundir en quins han de ser concretament els representants dels ens locals membres de les TPS territorials i com se'ls pot implicar per a que hi participin.

• Ajuntaments

En relació als actors concrets que haurien de representar els Ajuntaments, s'han concretat els següents:

- Responsable tècnic de Serveis Socials, doncs són els que tenen major coneixement de les carències.
- Coordinador de Serveis Socials de Barri
- Càrrecs polítics, però puntualment, quan calgui implicació política, per sintetitzar i prioritzar demandes
- Responsable Pla de Barris
- SIAD
- Educador Social, educador de carrer
- SAH, Servei d'Atenció a l'Home

Tots aquests perfils dependran de si existeixen o no i es plantegen com a representació de municipis de més de 20.000 habitants.

Les estratègies d'implicació d'aquests actors han estat:

- En relació al responsable tècnic de Serveis Socials, es planteja que cal fer-los jugar un paper d'interlocutors clau a la TPS, al ser un gran coneixedor de les necessitats de l'entorn, però també de les necessitats i programes dels Centres Oberts i en general dels serveis de gestió penal del territori en el que treballen
- En relació a tots aquets perfils, en general, haurien de compartir interès a participar-hi, doncs comparteixen necessitats comunes, col·lectius atesos, etc.

• Consells Comarcals

Els actors plantejats com a representants dels Consells Comarcals serien:

- Coordinadora de Serveis Socials, figura cabdal pel seu coneixement, per estar a tots els àmbits .

- SIAD

Només s'ha recollit una estratègia d'implicació en relació a aquests perfils:

- Fent-los jugar un paper d'Interlocutors clau a la TPS. No obstant, al ser un perfil amb moltes responsabilitats, hauria de poder delegar en algú del seu equip aquesta funció quan no tingui disponibilitat.

- **Altres perfils**

A banda dels anteriors, el debat ha comportat una reflexió entorn altres perfils que caldria que fossin també membres de les TPS i no tant col·laboradors tal i com preveu l'ordre. Serien:

- Cossos de seguretat tant Policia Local, com Mossos. Caldria que fossin membres de les TPS per aconseguir un paper més mediador, no repressor. per provocar un canvi de "Xip".

No hi ha acord entre totes les persones participants en que hagin de ser membres de les TPS territorials.

- Salut Mental, per la seva vinculació amb justícia i perquè es consideren recursos molt necessaris.
- CAS, addiccions, per la seva vinculació amb justícia i perquè es consideren recursos molt necessaris. **A la sessió de compartició s'especifica que és un servei del Departament de Salut, no dels ens locals.**
- Joventut
- Centres d'acollida de persones sense llar

ALTRES DEPARTAMENTS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Aquest eix ha permès concretar les àrees i perfils de representants de la resta de departaments de la Generalitat, a excepció de justícia, que podrien ser col·laboradors de les TPS territorials, incidint també en com i quan podrien participar.

Les aportacions han estat les següents:

- **DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIA**
 - SIE -En la part d'atenció a les víctimes (dones).
 - SOC - Personal tècnic, quan es tracés de temes d'ocupació de persones penades o de capacitació.
 - Equips infància - DGAIA, centres d'acollida, centres residencials.. Per temes penals infantils i juvenils.
 - Joventut - Prevenció delictiva dels joves.
 - Igualtat - Temes d'igualtat en l'àmbit laboral. Protocols d'assetjament sexual en l'àmbit laboral.

- Servei d'atenció a les persones (gent gran, discapacitat intel·lectual i salut mental) - Gestió de places de residències i centres d'atenció diürna, avaluació de discapacitats (CAD). Per facilitar la derivació.
- **DEPARTAMENT DE SALUT**
 - Metges de capçalera sensibilitzats en violència masclista i llevadores - En temes de violència de gènere en l'àmbit penal.
 - Xarxa salut mental (CSMIC, CSM) - En temes de salut mental de víctimes i victimaris.
 - Xarxa d'addiccions - Quan intervinguin temes d'addiccions.
- **DEPARTAMENT D'INTERIOR**
 - Mossos d'esquadra, GAV - Per temes d'atenció a la víctima.
 - Unitat responsable de menors - UME - Temes penals relacionats amb menors.
 - 112 - Per activació de protocols d'intervenció.
 - DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ Escoles adults i altres - Capacitació tant de joves com d'adults per a la reinserció laboral
 - EAP equip atenció psicopedagògica - Temes penals relacionats amb menors.
- **DEPARTAMENT D'EMPRESA I CONEIXEMENT**
 - Universitats dels territoris - Per generar coneixement teòric en molts temes diversos.
- **DEPARTAMENT DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT**
 - Taula d'habitatge - Facilitació d'habitatge per a la reinserció.
- **DEPARTAMENT DE CULTURA**
 - No es precisa l'àrea que caldria implicar, però sí que es planteja la necessitat de promocionar l'accés a la cultura a usuaris de l'execució penal i l'atenció a les víctimes.
- **DEPARTAMENT DE PRESIDÈNCIA**
 - ICD - En l'àmbit d'atenció a les víctimes, apoderament a les dones a nivell preventiu, protocol d'abordatge de violències masclistes, temes relacionats amb victimaris, tracta de dones. En temes d'igualtat en general.
 - Secretaria d'Esports - Per temes preventius, per vincular joves amb activitats esportives.

VÍCTIMES I VICTIMARIS

El debat en aquest eix s'ha centrat en com i quan haurien de participar aquests perfils com a col·laboradors de les TPS territorials.

• Víctimes

En relació a com haurien de participar-hi, es proposa:

- És important recollir la seva opinió, escoltar la seva veu.
- Se les podria implicar a través de les associacions de víctimes i/o dels serveis especialitzats.
- Es podria també recopilar el seu feedback sobre la seva intervenció (pre i post). Tenir informació sobre les seves expectatives i els resultats de la intervenció des de la seva visió.
- Caldria habilitar un suport perquè les persones que tinguin alguna discapacitat puguin participar també en aquests espais.

En relació al quan caldria que participessin, s'ha recollit:

- La necessitat de que tot el procés incorpori la perspectiva de la víctima.
- Caldria ser capaç de recollir les seves necessitats i que aquesta informació pugui ajudar a dissenyar i/o millorar els programes sobre els victimaris.
- Durant l'avaluació.
- En aquells espais que permetin tancar la ferida a la víctima. Per exemple, a la mediació post sentència.

• Victimaris

Les aportacions recollides entorn com hauria de ser la seva participació, han estat:

- És important recollir la seva opinió, escoltar la seva veu, a l'igual que es planteja en relació a les víctimes.
- Caldria donar veu durant el compliment de la mesura al medi obert.
- Habilitant espais de trobada entre penats i serveis (fires) que facilitin el coneixement dels serveis i/o recursos que té al seu abast.
- Mitjançant grups focals on es treballi cocreant els propis programes educatius.
- Recopilar el feedback sobre la seva intervenció (pre i post). Tenir informació sobre les expectatives i els resultats d'aquesta, repetint també l'aportació referent a les víctimes.
- I novament, igual que s'ha recollit per a les víctimes, habilitant un suport perquè les persones que tinguin alguna discapacitat puguin participar en aquests espais.

En relació al quan, es planteja el següent:

- En el procés de sortida al medi obert, ja que és el moment de major incertesa pel penat.
- El medi obert és quan el penat enfronta les seves expectatives vers la realitat. És molt important conèixer i incorporar aquestes vivències.
- Durant l'avaluació.

- **Altres observacions**

A banda de les aportacions concretes referents a com i quan podrien participar les víctimes i els victimaris en les TPS territorials, també s'han recollit altres reflexions més generals en relació a aspectes a tenir en compte respecte aquests perfils:

- Abans d'abordar com i quan, ens hauríem de plantejar l'objectiu (per a què?). És important tenir clar i consensuat per a què es vol que participin i, a partir d'aquí, poder plantejar la forma i el canal.
- Evitar l'estigmatització que pot comportar la divisió tan clara entre víctimes i victimaris. S'ha de tenir en compte que molts victimaris han estat víctimes també.
- Incloure la perspectiva de gènere com a punt de partida.
- La TPS com a espai de compartició entre víctimes i victimaris que ha de permetre el coneixement i reconeixement mutu: víctimes, victimaris, serveis i recursos existents, necessitats particulars i/o compartides, etc.

També en aquest apartat s'incorpora la única proposta recollida a través del portal participa.gencat.cat:

- La participació en les TPS és una tasca que requereix que les persones ho facin amb il·lusió, de manera voluntària, mai com una tasca assignada. El perfil dels professionals pot ser ampli, però que disposi de temps per desenvolupar les tasques. Tot l'equip implicat: referents, dinamitzador, persona visible, grup motor, encarregat de fer el plenari, etc, siguin personal adscrit voluntàriament. Crec que les taules no podran funcionar sense aquests requisits. Cal capacitat decisòria i coordinació.

Finalment, a la **SESSIÓ DE COMPARTICIÓ**, en relació a la validació de les aportacions recollides durant les sessions anteriors, s'han plantejat les següents observacions:

- El CAS no és un servei de l'administració de justícia. Per tant, només cal que consti al departament de salut com a col·laborador.

S'acorda treure'l de l'administració de justícia i deixar-lo només dins el Departament de Salut com a col·laborador i dins un àmbit més genèric que sigui: xarxa d'addiccions.

- S'expressa la dificultat existent de que els serveis socials locals i comarcals puguin participar degut al volum de feina que tenen.

Es confirma que aquest handicap s'ha recollit ja en sessions anteriors i que caldrà buscar estratègies per facilitar i fer efectiva la seva participació.

- Quan es parla del SIE- EE , que vol dir EE?

La resta de persones participants expressen el mateix dubte, aclarint que feien referència a equips especialitzats. Donat que no es saben concretar quins serien aquests equips, s'opta per eliminar aquestes inicials de l'apartat: "quan podria participar el departament de treball, afers socials i família", amb aportacions recollides durant la sessió temàtica de l'àmbit Actors.

- Dins d'actors del Departament de Treball Afers Socials i Famílies el SIE faria referència a víctimes de violència masclista.

Es comenta que s'afegeix l'apreciació per tal que quedi més clar.

- Qui contacta amb SS , policia i consell, per a fer-los partícips?

En principi, els perfils referents a serveis socials tant locals com comarcals s'han incorporat durant les sessions i en base a l'ordre de les TPS, com a membres de les TPS territorials. Per tant, hauran de ser convocats com la resta de perfils membres durant la constitució de les mateixes.

En relació a la policia que, en aquest cas tindrien el rol de col·laboradors de les TPS territorials, caldrà convocar-los pels òrgans i mitjans que s'estipulin en el model organitzatiu.

- Les taules de participació social són de serveis d'execució penal. Per tant, potser no s'hauria de parlar com actors als serveis de l'Administració de Justícia (fiscals, jutges, forenses,...).

Donat que no són actors de l'execució penal, es decideix treure'ls com a membres de les TPS territorials.

- Hi ha moltes accions que tenen a veure amb contacte i implicació de serveis, així com organització d'actes, caldria definir qui farà les funcions de dinamització, organització i contacte?

D'aquest tema se'n parla posteriorment quan es presentin els resultats referents al Model Organitzatiu.

- A l'espai de Membres, on s'apunta Execució Penal hauria de dir Mesures Penals Alternatives.

Es considera que la relació de serveis de l'administració de justícia que es detallen com a membres de les TPS territorials no és adient i cal canviar-lo per la següent:

- Medi obert penal
 - Atenció a la víctima (oficina d'atenció a la víctima i serveis d'atenció a la víctima de justícia juvenil)
 - Justícia restaurativa
- Perquè s'especifiquen algunes entitats i es diferencia per tipologies d'entitats?

S'aclareix que està recollit tal i com es va especificar a les sessions anteriors.

Es proposa d'eliminar qualsevol menció a entitats concretes per no córrer el perill de deixar-ne algunes fora. Per tant, s'acorda que només es citin els perfils de les entitats, diferenciant únicament com a membres entitats col·laboradores i gestores, i entitats de voluntariat.

- Perquè quan es parla de col·laboradors i de quan poden participar, al parlar de MMEE tan sols és en l'àmbit d'atenció a la víctima? Perquè no en d'altres àmbits, com seguretat del trànsit...?

Es considera que el tema de seguretat del trànsit no seria un contingut a tractar per les TPS territorials i que per aquest motiu no s'inclou.

4.3 Eix de debat B

En relació a l'eix de Continguts i Límits, el procés ha permès recollir i concretar els continguts que es consideren més importants que haurien de tractar les TPS territorials, aprofundint en aquells que serien més prioritaris i en com es podrien treballar.

4.3.1 Document de base

L'eix en qüestió es centra en els continguts i límits que haurien de treballar les TPS territorials, centrant el debat en aspectes com:

- La millora de la interlocució
- La millora de la intervenció
- La generació de l'opinió pública favorable

4.3.2 Propostes sorgides i debat associat

Les aportacions recollides entorn aquest eix a les sessions territorials es mostren agrupades per àmbits i indicant en quin territori s'han recollit.

Taula 4.3. Aportacions recollides a les sessions territorials referents a continguts i límits

APORTACIONS TERRITORIALS QUANT A CONTINGUTS I LÍMITS		Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
AVALUACIÓ	Avaluació de les actuacions que es duen a terme al territori	1	X			

APORTACIONS TERRITORIALS QUANT A CONTINGUTS I LÍMITS		Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
BONES PRÀCTIQUES	Compartir bones pràctiques	3	X	X	X	
COMUNICACIÓ EXTERNA	Donar a conèixer a la societat el funcionament de l'execució penal (i joves no penats que fan medicació) i l'atenció a les víctimes, els objectius. Tant de la justícia retributiva (execució penal), com de la justícia restaurativa (sense arribar a judici)	3	X	X	X	
	Comunicació externa per sensibilitzar entorn la necessitat i oportunitat del treball comunitari en l'àmbit penal	1		X		
	Promoure una opinió pública favorable envers l'execució penal, a través de la construcció d'un discurs comú	1		X		
	Donar a conèixer els agents i serveis als polítics per aconseguir una major implicació d'aquests. Han de conèixer a què es destinen els recursos.	1				X
	Establir com difondre la TPS territorials per atreure tots els possibles agents d'interès, per no deixar-nos cap agent d'interès fora.	1				X
COMUNICACIÓ INTERNA	Coneixement intern a través d'un mapa de recursos i d'eines, establint un circuit per conèixer els canvis que s'hi facin de forma ràpida i creant programes de formació per aprendre a utilitzar-les. A més, es consideren molt bones eines, principalment, per a les entitats que tenen menys recursos a l'abast d'aquest tipus	9	X	X	X	X
	Crear i actualitzar permanentment un mapa dels recursos existents. Es proposa diferenciar-hi els recursos segons els principals àmbits d'actuació en relació als SSSS comunitaris (i no dels penals): personal (salut mental, física...), laboral i formatiu, jurídic i habitatge	1		X		
COORDINACIÓ	La millora de la coordinació dels diferents agents que intervenen en la persona (circuit, protocols d'intercomunicació). Treballar la coordinació quan a mètode	3		X	X	
	Relació bidireccional entre els continguts de la TPS 1r nivell i les TPS territorials	1	X			
	Millorar la coordinació entre els serveis i l'execució penal	1		X		
	Coordinació i col·laboració entre tots els agents. Obrir la mirada entorn els recursos i solucions que es poden donar, incorporant també la visió dels interns.	1				X
DETECCIÓ NECESSITATS	Caldrà primer prioritzar les temàtiques que es voldran tractar - Per prioritzar, primer analitzar barreres i dificultats existents mitjançant la creació d'indicadors objectius	2	X			

APORTACIONS TERRITORIALS QUANT A CONTINGUTS I LÍMITS		Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
	Temes de funcionament que calgui millorar entre oferta de serveis i necessitats	2		X	X	
	Tractar sobre necessitat de serveis específics de justícia, no estirar només de serveis comunitaris	1	X			
	Detectar les particularitats de cada territori	1		X		
	Palanca per detectar necessitats i provocar canvis	1	X			
	Detectar dificultats i oportunitats de les entitats i delegats per treballar com afrontar-les i aprofitar-les.	1			X	
ENCAIX	Conèixer altres òrgans existents de participació al territori per saber com encaixar-hi aquesta taula i saber quins continguts posar-hi (procés comunitari de Tortosa entre d'altres possibles), per aconseguir que sigui un òrgan operatiu i funcional	1			X	
ESTRATÈGIES IMPLICACIÓ	Implicació d'altres agents com pot ser l'administració local, comarcal. Necessitem el seu coneixement sobre el territori i ells necessiten conèixer les actuacions que es duen a terme en el seu territori quant a execució penal	2		X		
ESTRUCTURA HORIZONTAL	Continguts i necessitats aportats des de baix. Estructura horitzontal	1	X			
FUNCIÓ	La funció no ha de ser la presa de decisions, però si la detecció de necessitats i oportunitats	1	X			
	Com utilitat de les TPS: que el seu treball servís per enfocar polítiques genèriques de la Generalitat, i per adaptar-les també a les particularitats de cada territori	1		X		
	A nivell funcional, caldria que sigui un òrgan operatiu	1	X			
	Contribuir col·laborativament a millorar l'àmbit penal amb la implicació de tot l'entorn	1		X		
	L'objectiu de la taula seria, doncs, la creació d'un espai de cocreació entre tots els agents implicats. Ajudaria a apoderar a les entitats per a que percebin que també hi poden aportar entorn com s'articula l'execució penal, que cal co-crear entre tots els agents implicats.	1		X		
	Treballar per evitar les duplicitats amb la resta de taules i circuits existents. Ha de ser un òrgan pràctic i útil, que no dupliqui el treball fet per altres òrgans o circuits	1				
ITINERARIS	aprofitament de les mesures penals, no aplicar sempre les mateixes - Dissenyar itineraris més eficaços i àgils	1	X			
MÈTODE TREBALL	A nivell de pràctiques, ja existeixen les COOP (comunitats de pràctiques interdisciplinars), que podrien servir com a model de mètode de treball més per assumir objectius de les TPS	1	X			

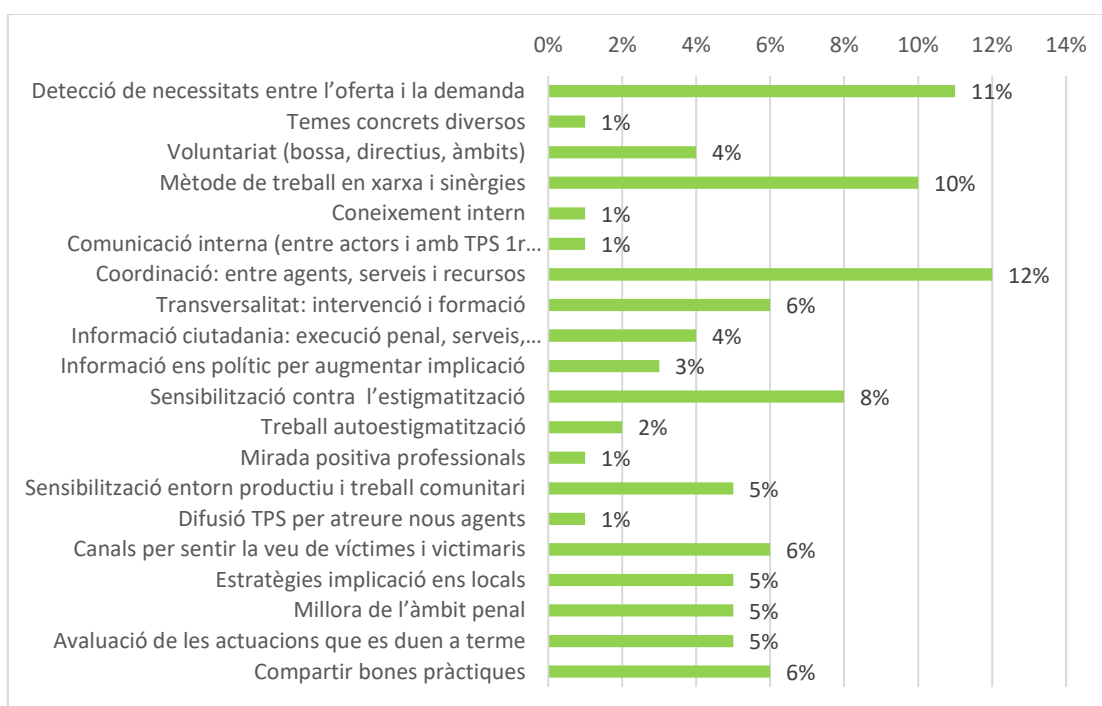
APORTACIONS TERRITORIALS QUANT A CONTINGUTS I LÍMITS		Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
	Tipus laboratori (LAB)	1	X			
	Facilitar eines de treball	1	X			
	Crear un mapa d'eines a utilitzar en l'àmbit penal (com per exemple, l'eina CERCLES)	1		X		
	Reflexió general: assumir tots aquests continguts és molt ambiciós i comportarà molta feina. Per aquest motiu, caldrà un model de treball que permetés assumir aquesta feina juntament amb la feina del dia a dia dels components i aprofitar la feina i eines ja feta i existents per no haver de repetir feina	1		X		
	En un principi, caldrà partir d'àmbits molt amplis per posteriorment anar-los concretant	1	X			
	Temes de transparència a nivell de coordinació amb la TPS de 1r nivell, establint canals d'informació bidireccional entre ambdós òrgans	1	X			
	No podem arriscar-nos a saber si es podran treballar continguts d'intervenció mentre no ens coneguem bé tots els agents i serveis	1			X	
	En intervenció els temes prioritaris serien tots aquells que ja treballem	1			X	
	Identificar les responsabilitats de cada agent, així com les necessitats per determinar sinèrgies. Permetrà el treball transversal i el treball en xarxa, sinó també rendibilitzar els recursos disponibles.	1				X
	Dones victimàries, la perspectiva de gènere en l'execució penal i l'atenció a les víctimes.	1				X
	Reflexió entorn metodologies inclusives	1	X			
NO LÍMITS	Els continguts concrets a tractar no haurien de tenir límits	1	X			
PRÀCTICS	Continguts pràctics	1	X			
RELACIÓ	Vetllar pel bon enteniment de tots els agents	1	X			
SENSIBILITZACIÓ	Sensibilització social entorn prevenció i apoderament del col·lectiu amb mesures penals. Fora se n'ha de poder parlar, el col·lectiu ha de participar, se l'ha de dignificar. Eliminar l'estigma	3	X	X	X	
	Treballar l'autoestigmatització	2	X		X	
	Sensibilització a l'entorn productiu (empreses). Normalització de la col·laboració d'empreses	1	X			
	Treballar una mirada positiva entorn els serveis de l'execució penal (a nivell intern). Permetria canviar la mirada dels professionals.	1			X	
TEMES CONCRETS	Facilitar l'accés de les entitats als centres penitenciaris.	1				X

APORTACIONS TERRITORIALS QUANT A CONTINGUTS I LÍMITS		Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
	Programes preventius a treballar amb altres departaments	1	X			
	Tenint en compte que l'àmbit penal és molt ampli, les possibles temàtiques serien: Mesures penals alternatives, Justícia juvenil, Medi obert, Justícia Restaurativa, Víctimes, Sensibilització, estigmatització, Prevenció (joves immigrants sols, per exemple), Col·lectiu LGTBI, Recursos necessaris, Voluntariat	1	X			
	Esclatxa digital, idiomes... dificultats que poden tenir per a la inserció laboral	1	X			
	Tots aquells temes que tenen interès en un àmbit de medi obert. Els que puguin sorgir del Model de Participació i Convivència (centre penitenciari) (MPIC)	1		X		
	Caldrà treballar amb molts col·lectius diferents, però sempre des de l'àmbit de justícia: joves immigrants (tractant els buits existents actualment), acompanyament a joves extutelats, persones amb addiccions, salut mental, sexualitat, violència sexual, dones (com a col·lectiu oblidat en l'àmbit penitenciari), etc... Com a col·lectius que necessiten actuacions integrals i transversals	1	X			
	Tractament de persones internes amb discapacitats o amb malalties	1				X
	Tractar temes de persones estrangeres en els centres penitenciaris	1				X
TRANSVERSALITAT	Polítiques transversals i multidepartamentals - això requereix de relació amb altres departaments (educació, serveis socials, etc...) i d'un canvi de model interdepartamental i un bon transvasament de la informació	5	X	X		X
	Programes de formació amb continguts transversals. Per afavorir la integració entre tots els agents, conèixer-nos, posar-nos en lloc dels altres. Línies tècnica, de coneixement de xarxa, etc...	1	X			
TREBALL EN XARXA	treball en xarxa com a contingut per potenciar-lo, que no es quedi només en coordinació. En termes de cooperació - Crear sinèrgies com aspecte de millora de la intervenció	2	X		X	
	Treball en xarxa . Fer una coordinació eficaç per evitar duplicitats	1	X			
	Treballar les transicions, més que parlar de derivacions	1	X			
	Facilitar derivacions.	1				X
VÍCTIMES I VICTIMARIS	Per sentir la veu dels usuaris/àries i canals per que la facin sentir	1	X			

APORTACIONS TERRITORIALS QUANT A CONTINGUTS I LÍMITS		Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
VOLUNTARIAT	Potenciar la creació d'una bossa de voluntariat. Voluntaris amb formació en execució penal principalment i per necessitats puntuals	1		X		
	Directrius de voluntariat per cohesionar la seva actuació	1		X		
	Definir tots aquells àmbits del voluntariat que poden tenir relació o impacte en l'execució penal. Àmbits com l'artístic o el lúdic estan oblidats	1		X		

Posteriorment, a la sessió temàtica referent a aquest eix, s'han prioritzat els continguts recollits a les territorials per, a continuació, debatre entorn les maneres i eines per treballar aquests continguts prioritzats.

Els resultats de la priorització es mostren en el següent gràfic:



Imatge 2. Priorització dels continguts recollits a les sessions territorials

Les aportacions referents a com treballar aquests continguts prioritzats en les TPS territorials han estat les següents:

- **Coordinació entre agents, serveis i recursos**
 - Fer un Mapa d'Actors Identificant els Actors corresponents de cada territori i per a cada un d'ells, un referent.

- Fer un Catàleg / Fitxa, per identificar què ofereix cada recurs, tasques, horaris,... Que caldrà anar revisant periòdicament.
- Existència de Figures Pont.
- Caldrà tenir clar si es tracta de coordinació Internament entre membres de la Taula o respecte el seu treball de dia a dia. És diferent.
- Ha d'haver-hi dins la TPS un espai de suport.
- **Informació ciutadania: execució penal, serveis, agents**
 - Poder fer una Fira d'Entitats, com la dels centres Penitenciaris, a la que hi puguin participar la ciutadania i conèixer-ho tot.
 - Utilitzar canals de comunicació tradicionals, XXSS, el propi personal dels servei.
 - A nivell Polític ha d'haver una implicació, sobre quin ha de ser el paper d'aquestes Taules.
 - Fer servir les reunions territorials amb els delegats del govern, per treballar temes transversals com aquest, de com fer-lo arribar a ciutadania, etc.
 - Disposar de Materials, tipus tríptics... Ha d'haver un pressupost destinat a això.
- **Sensibilització contra l'estigmatització**
 - Creació d'uns bons materials a l'abast de tothom.
 - Existència i us de les Fitxes.
 - Poder diferenciar o tenir materials diferents per professionals, població, atesos.
 - Recollir vivències, testimonis en 1a persona, per poder fer difusió a escoles, instituts, d'aquestes experiències. També entre els professionals. En definitiva, aconseguir molta visibilitat.
 - Formació pels Professionals i també sobre l'autoestigmatització.
 - També contemplar plans o programes per la cura dels propis professionals.
- **Millora de l'àmbit penal**
 - Reunir professionals i delegats per compartir cada un les seves experiències: trobar-se anualment, identificar en què millorar, etc.
 - Implicar a Participació Ciutadana de la Generalitat per conèixer millor a tot el teixit associatiu. Que puguin fer una tasca de coordinació de tots ells.
 - Implicar als joves, víctimes, interns, usuaris en general, ... Que puguin participar en aquests espais.
 - Preguntar als usuaris a través d'enquestes de satisfacció per poder millorar.
 - Disposar de la veu de les persones que atenem: com ho reben, si falta quelcom, si canviarien quelcom.

- Oferir espais horitzontals on el rol no sigui tant important i s'aporti el que calgui en base a la millora i la col·laboració.
- **Compartir bones pràctiques**
 - Recollir vivències, testimonis en 1a persona, poder fer difusió a escoles, instituts, d'aquestes experiències. També entre els propis professionals.
 - Formació pels Professionals en base a bones pràctiques detectades de tot tipus.
- **Detecció de necessitats entre l'oferta i la demanda**
 - Enquesta a usuaris execució penal sobre necessitats.
 - Conèixer la població de cada territori que estan en diferents règims penals.
 - Enquesta professionals execució penal.
 - Avaluar els factors que incideixen en la reinserció social i laboral, entre d'altres. D'aquests, analitzar necessitats i posteriorment determinar quines entitats hi poden donar resposta. Diagnosi i DAFO.
 - Organigrama del sistema penal.
 - Mapa de recursos actuals (dels serveis oferts per l'administració i per les entitats).
 - Mapa de recursos potencials.
 - Resumir les dades científiques sobre les necessitats d'aquest col·lectiu.
- **Transversalitat: intervenció i formació**
 - Organigrama del sistema penal.
 - Mapa de recursos actuals (de serveis oferts per l'administració, per les entitats).
 - Establir canals i línies de comunicació entre el mapa de recursos.
 - Seguiment i feedback entre entitats i serveis d'execució penal, a través d'una taula rodona.
- **Sensibilització entorn productiu i treball comunitari**
 - Incloure'ls com a col·laboradors de les TPS territorials.
 - Informació als centres formatius per a la prevenció.
 - Implicar, tenir en compte als mitjans de comunicació en aquesta sensibilització. Notes premsa, convidar-hi periodistes..
 - Fires amb serveis execució penal, entitats i convidant-hi a l'entorn productiu.
 - Donar a conèixer què es fa en execució penal a entorn productiu i que es visibilitzi com una part més de l'entorn (normalitat).

- Convenis de col·laboració amb projectes concrets, que fossin acceptats pels centres penitenciaris o educatius, o de caire especial així com també justícia juvenil.
- Treballar per millorar l'incentiu per a la contractació laboral de persones en 3r grau.
- Potenciar el CIRE, Centre de Mesures...
- **Avaluació**
 - Enquesta als usuaris dels serveis.
 - Comparar les necessitats amb els serveis per saber quina és la cobertura.
 - DAFO en relació als beneficis o resultats obtinguts, potenciant els aspectes positius i minimitzant els esforços que no donin resultats satisfactoris.
 - Comparar amb resultats d'altres TPS territorials.
 - Disposar d'indicadors (mitja i desviacions de cada TPS territorial).
- **Informació ens polític per augmentar implicació**
 - Convidar als càrrecs polítics a les Assemblees i plenaris.
 - Fer arribar les conclusions de les comissions, assemblees...
 - Afegir també a l'AMC i FMC per a que hi donin més visibilitat.
 - Fer entendre als consells comarcals la importància de la reinserció i les tasques que poden realitzar des de les administracions públiques territorials, relació amb SOC, entitats, i altres corporacions.
 - Document base: objectius d'intervenció i què es necessita dels ens locals per assolir aquests objectius. Programa Marc elaborat amb participació política.
 - Inter-relacionar mesures com la TBC (treballs en benefici de la comunitat) entre administracions com consells comarcals i la seva necessària coordinació amb serveis socials. A la sessió de compartició, s'han afegit també les prestacions en benefici de la comunitat (PBC).
 - Que membres de les TPS territorials participessin en òrgans comunitaris.
 - Fomentar la visibilitat de l'execució penal en els programes polítics.
- **Voluntariat (bossa, directius, àmbits)**
 - Conscienciació per reduir les reticències davant dels penats.
 - Fer èmfasi en els missatges de benefici col·lectiu.
 - Establir alguna mena de contrapartides (sempre que aquestes no contradiguin les regulacions fixades pel Departament de Treball).
 - Circuits d'ajuda mútua.
 - Banc del Temps.

- Potenciar la implicació dels propis penats en els circuits de voluntariat en medi obert, ja que permet la descoberta d'habilitats pròpies (major autoestima) i la vinculació amb el medi exterior en el qual posteriorment s'hauran d'inserir amb èxit.
- Potenciar el voluntariat intern dels propis penats dins els centres penitenciaris.
- **Mètode de treball en xarxa i sinergies**
 - Catàleg de serveis o mapa de recursos i límits de cadascun dels actors.
 - Plataforma virtual comuna i compartida entre tots els agents. Aquesta plataforma hauria d'incorporar un sistema de notificacions d'alertes per temàtiques que t'impliquen directament.
 - Dintre d'aquesta plataforma es podria crear un directori de consultes realitzades, que al mateix temps permetés crear una base de dades consultable per tots els agents.
 - També, dintre de la plataforma es podria crear un espai per penjar vídeos de presentació dels diferents recursos i entitats per donar-se a conèixer i definir els seus àmbits d'actuació davant dels altres agents.
 - Instaurar la figura de la persona dinamitzadora d'aquesta plataforma.
 - Dissenyar un procediment sobre com s'actualitza el mapa d'actors.
 - Definir una estratègia de comunicació (interna i externa).
- **Treball contra l'autoestigmatització**
 - Campanyes de conscienciació contra l'estigmatització. Idea clau que se'n deriva: si evitem l'estigmatització, reduïrem l'autoestigmatització.
 - Eliminar "falsos mites" a través de la difusió de dades objectives.
 - Descoberta d'habilitats pròpies (dotar de més autoestima) a través de les actuacions dels propis penats en els circuits de voluntariat.
- **Canals per sentir la veu de víctimes i victimaris**
 - Cercles de paraula (espai d'interconnexió entre víctimes i victimaris). Tipus de taula rodona on compartir experiències de forma transversal i entre iguals, des del respecte.
 - Habilitar un espai de compartició de les expectatives i les habilitats de cadascú (víctimes i victimaris).
 - Promoure vies d'apoderament, d'autogestió (grups de suport). Promoure la seva autonomia.
 - Abandonar la bústia de queixes.

- Crear un organisme que permeti recollir les queixes, relacionades amb la victimització secundària.
 - Establir un mecanisme eficient que permeti recollir suggeriments, coses que funcionen bé, quines cal potenciar, quines són obsoletes, etc...
 - Recull de problemàtiques que tenim tots els serveis i buscar el mecanisme per canalitzar-lo (per exemple, problemàtiques empadronament).
- **Estratègies d'implicació dels ens locals**
 - Contacte directe amb els ens locals. Anar a trucar a la seva porta. Contacte personal.
 - Fixar mecanismes per saltar-se les qüestions tècniques (burocràtiques) que al final dificulten la seva implicació.
 - És imprescindible ser capaços de transmetre el "per a què són necessaris". Cal un treball de conscienciació. "Implicar-se amb els seus propis ciutadans".
 - Aconseguir el suport del polític de torn, sense el qual és difícil que els tècnics puguin treballar amb confiança. Posteriorment, en el treball diari estar en contacte amb els tècnics, ja que el treball serà productiu i s'assoliran els objectius.

Finalment, a la SESSIÓ DE COMPARTICIÓ, en relació a la validació de les aportacions recollides durant les sessions anteriors, s'han plantejat les següents observacions:

- Tinc la sensació que ens hem embolicat una mica. Potser hauríem d'haver posat menys continguts. I potser deixar els procediments

Es recorda que l'objectiu del procés era poder recollir totes les aportacions possibles entorn la configuració de les TPS territorials per tal que l'anàlisi posterior de les mateixes permetés determinar quines podien ser viables i incorporar-se a l'ordre de constitució.
- En l'apartat de voluntariat només es parla en referència a penats (adults) caldria ampliar a menors?

S'acorda afegir el col·lectiu juvenil en tots aquells apartats on només constin els serveis dirigits a persones adultes.
- En relació al contingut d'Informació ens polítics per a la seva implicació, només es parla de TBC (treballs en benefici de la comunitat) i caldria afegir-hi també les prestacions en benefici de la comunitat (PBC).

S'inclou en l'apartat esmentat.

4.4 Eix de debat C

Les idees més rellevants recollides entorn l'eix de Model Organitzatiu s'han centrat en una proposta d'estructura de les TPS territorials, amb aprofundiment en les

funcions i formes de treballar de cadascun dels òrgans incorporats en aquesta estructura, així com en factors a tenir en compte a l'hora de desenvolupar-la.

4.4.1 Document de base

L'eix en qüestió es centra en el model organitzatiu que haurien de tenir les TPS territorials, centrant el debat en aspectes com:

- Si han de tenir la vocació de fer xarxa i captar noves entitats.
- Quina ha de ser la relació amb la taula de primer nivell i amb les taules de centres ordinaris.
- Si han de treballar mitjançant reunions obertes i assembleàries, reunions de representants, juntes i comissions, etc. Si han de ser temàtiques o territorials.
- Com ha de ser la forma de treballar, qui ha de liderar i gestionar el pla de treball.

4.4.2 Propostes sorgides i debat associat

Les aportacions recollides entorn aquest eix a les sessions territorials es mostren agrupades per àmbits i indicant en quin territori s'han recollit.

Taula 4.4. Aportacions recollides a les sessions territorials referents a model organitzatiu

MODEL ORGANITZATIU		Esmunts	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
AVALUACIÓ	Avaluació de l'impacte. Definir indicadors sobre el què funciona i el què no. Garantir la "vivacitat" de la taula.	3	X		X	X
	Avaluació anual davant de plenari. Necessitem definir quins ítems utilitzarem per fer la valoració	1		X		
	S'ha de garantir algun espai que permeti reflexionar sobre els propis processos per millorar-lo.	1		X		
COL-LABORACIÓ	Sinergies positives de col·laboració, fixant pautes de col·laboració i objectius comuns	2	X	X		
	Incorporar la traçabilitat, encara que s'hagi de derivar i aprendre a treballar col·laborativament. Abandonar la idea de cadena de muntatge. No burocratitzar la intervenció. Evitar la compartimentació.	1	X			
CONEIXEMENT	Consideració prèvia: Conèixer i reconèixer tots els serveis que operen al territori. Elaborar un catàleg de serveis	5	X	X		X

MODEL ORGANITZATIU		Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
	És important que també s'incorpori la devolució "de dalt a baix" per garantir el coneixement de tots els implicats.	1			X	
	Conèixer les demandes i les ofertes existents al territori. Ajustar oferta i demanda.	1				X
CONFIDENCIALITAT	Confidencialitat. Hi hauria d'haver algun assessor que ens informi sobre com s'ha de passar la informació i quina informació es pot traspassar	1	X			
COORDINACIÓ	Coordinar-se amb la TPS de 1r nivell	1				X
DIFICULTATS	Tenir en compte els diferents "tempos" dels actors en relació a la presa de decisions.	2	X			X
	Dificultats: el lèxic que s'usa pot complicar el treball en xarxa.	1	X			
EXECUTIVITAT	Garantir utilitat i executivitat (presa de decisions). Establir uns objectius assolibles. Anar en compte amb les expectatives i evitar la frustració.	3	X	X		X
	Les Taules han de ser una eina, i per tant, han de ser útils. En aquest sentit, es proposa de fer una revisió sobre les taules existents i la utilitat que tenen a cada territori, és a dir, un estudi de necessitats	1		X		
	Expectatives realistes: utilitat	1			X	
	Consideració prèvia: 2. Ha de ser un espai de compartició per les entitats per definir necessitats.	2	X	X		
FUNCIÓ	Les Taules com a espai que serveix per identificar les noves tipologies de delictes i si els recursos disponibles són suficients.	1	X			
	Les Taules com a espai que serveix per identificar on se'ns perd la informació.	1	X			
	Taula de Participació Social, espai per "fer bullir l'olla"	1			X	
	Les Taules de Participació Social han de donar resposta al medi obert, sinó no cal duplicar esforços.	1				X
	Lideratge per parts de les entitats	1	X			
LIDERATGE	Impulsor: Departament de Justícia	1			X	
MÈTODE DE TREBALL	Treball per comissions. Necessari i molt interessant.	2		X		X
	Regularitat de les reunions. Periodicitat.	1	X			
	Elaborar pla de treball.	1		X		
	Model organitzatiu: Grup motor - Objectius prioritzats - Treball en comissions - Avaluacions	1	X			

MODEL ORGANITZATIU		Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
	anuals en plenari. Devolució dels diferents programes en execució					
	Treballar per píndoles informatives que permetin treballar a la taula els actors més implicats amb aquest àmbit detallat/ específic	1			X	
	No cal que tots els actors assisteixin a tot.	1			X	
	Ha de treballar per àmbits (execució penal, justícia juvenil, justícia restaurativa, etc.)	1			X	
	Itineraris d'actuació: habitatge, salut, feina, etc.	1				X
	La prioritització dels objectius hauria de partir "de baix", de l'experiència. Respondre a les necessitats de baix a dalt (des de tècnics que estan a nivell de primera línia)	1			X	
OPTIMITZACIÓ	Rendibilitzar xarxes ja existents per evitar duplicitats! - Sistema de coordinació en xarxa. Desenvolupar sinergies - Els circuits són massa estancs entre alguns serveis. El coneixement no arriba a tot arreu. La primera tasca a realitzar seria avaluar que funcionin els circuits actuals.	4	X	X	X	X
	Operativitzar. Objectius clars i definits per obtenir resultats concrets.	1			X	
	Es podria valorar la supressió de les Taules de Participació Social d'ordre jeràrquic inferior.	1				X
	Simplificar processos és or	1		X		
	No es tracta de fer xarxa, sinó que sigui eficient en relació a donar bons resultats	1		X		
	Exposició dels resultats a partir dels representants. Eficiència!	1		X		
	En violència de gènere ja existeixen circuits molt ben definits.	1				X
	Diferents nivells de participació: institucional, primer nivell tècnic, segon nivell tècnic (tècnics de carrer).	1			X	
ÒRGANS	Secretaria tècnica que impulsi amb espai per la iniciativa de les entitats	1	X			
	Creació d'un grup motor que impulsi. Una estructura horitzontal comporta ampliar la implicació i la responsabilitat (per exemple, voluntariat que dedica hores fora del seu horari laboral). Equip motor divers (administració, entitats, etc.)	1	X			

MODEL ORGANITZATIU		Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
	Crear la figura del coordinador per treballar amb la taula de primer nivell.	1		X		
	Plenari que acabi decidint els representats de les entitats + representants de les administracions.	1		X		
	Definició del grup motor. Agilitat de comunicació. Definir un impulsor. Establir els canals i les eines de comunicació. Zoom, Teams, Drive, etc.	1		X		
	És important conèixer quantes comissions es creen i quins objectius tenen.	1		X		
	Grup motor (Format per administració + entitats). Grup reduït (5-8 persones).	1				X
	Model organitzatiu: Grup motor (representants administració + entitats) - Objectius prioritzats - Definició del pla de treball - Treball per comissions - Assemblea anual. Devolució dels treballs - Plenari (administració, entitats, víctimes, victimaris, societat general)	1		X		
PARTICULARITATS	Conèixer les diferències intraterritorials (no és el mateix el Camp de Tarragona que el Baix Penedès).	3	X		X	X
	Diferenciació entre règim ordinari i medi obert. També en justícia juvenil, s'ha de diferenciar entre mesures privatives de llibertat i medi obert.	3	X			X
	Les Taules ha d'entendre quina és la lògica de cada actor (amb les seves limitacions)	1	X			
PES	Compromís per part del Departament de respectar les opinions de les Taules. Menys jerarquització, reduir la verticalitat.	1	X			
RECURSOS ECONÒMICS	Garantia sobre els recursos i dotacions econòmiques per desenvolupar les accions.	1	X			
RELACIÓ	Permeabilitat per ser capaç de connectar de manera eficient els diferents interlocutors	2		X		X
	Vehicular la relació amb la TPS de primer nivell, a través d'un representant que garanteixi que la circulació de la informació entre ambdues taules	1		X		
TRANSVERSALITAT	Complexitat per transvasar la informació en la mesura d'evitar l'excessiva jerarquització i filtre personal de la informació. Es perd la transversalitat.	1	X			
TREBALL EN XARXA	Promoure un Tracte Integral - Eixos de discriminació de la persona: Desplegar els recursos adients depenent d'aquests eixos de discriminació.	2			X	X

MODEL ORGANITZATIU		Esments	Camp Tarragona	Girona	Terres Ebre	Lleida
	El treball en xarxa com a garant de la fluïdesa de la informació	1	X			
VINCULACIÓ	Estructures del teixit social (entorn productiu) són claus per garantir casos d'èxit. Cal vincular-los pel "després de..."	1	X			

Posteriorment, a la sessió temàtica referent a aquest eix, s'ha aprofundit en les funcions que hauria de tenir cadascun dels òrgans establerts a les sessions territorials, així com en els possibles mètodes de treball de cadascun.

Les aportacions s'estructuren en base als òrgans delimitats a les sessions territorials, indicant, entre parèntesi, quin o quins grups han fet les aportacions i, per tant, si són més o menys compartides per les persones participants.

Òrgan 1: Grup motor

• Funcions

- Definir i deixar clars els objectius de planificació anual. (G1 I G2)
- Recollir mandat Assemblea i executar les decisions preses, amb poder executiu i de negociació amb la resta (G1 I G2)
- Mantenir informats a tothom i ser portaveu, òrgan de compartició. (G1 i G3)
- Definir línies estratègiques d'actuació i dissenyar els objectius que pegen de les línies d'actuació. (G1 I G3)
- Establir la necessitat de creació de comissions de treball i crear-les. (G2 I G3)
- Impulsor de programes, eines de gestió i recursos. (G1)
- Posar en marxa la maquinària. (G1)
- Aconseguir la continuïtat del que es faci. (G1)
- Vetllar per garantir l'activitat de les TPS. (G2)
- Liderar les TPS territorials. (G2)
- Detecció de necessitats (a partir de les aportacions de les comissions de treball). (G3)
- Definir indicadors d'avaluació. (G3)
- Disseny de l'assemblea. (G3)

- **Mètodes de treball**

- Fer servir les noves tecnologies (correus electrònics, videoconferències) per treballar i comunicar-se. (G1 i G3)
- A nivell presencial per les sessions més rellevants. (G1)
- En primer lloc, caldria establir quantes i quines persones han de formar part d'aquest grup: de les diferents entitats i de l'administració. (G1)
- Els membres concrets del grup motor s'haurien de seleccionar pel propi plenari entre els organismes i entitats que l'ordre marca com a membres i haurien de poder rotar per donar oportunitat a tothom i no saturar. (G2)
- També hi hauria d'haver persones representants d'altres òrgans inferiors i superiors. (G2)
- Rotació dels caps de departament que formen part del grup motor. (G3)
- Han d'estar present als altres grups/òrgans. (G1)
- Hi hauria d'haver una persona que el lideri, que hauria de ser del departament de justícia, i diferents persones vocals dels diferents serveis de l'àmbit penal. (G2)
- Fer reunions per grans temàtiques i/o transversals. Amb periodicitat. (G1)
- Reunions periòdiques per organitzar i liderar el pla de treball. (G2)
- Es considera que el més idoni seria una periodicitat de reunions trimestral, però amb flexibilitat (per fer-ne més o menys) segons les necessitats de cada moment. S'afegeix que la periodicitat hauria d'anar lligada a la relació que tinguin els diferents nivells. (G2 i G3)

Òrgan 2: Secretaria tècnica

- **Funcions**

- Suport al Grup Motor. Es considera que han d'estar junts el grup motor i la secretaria tècnica, que serien dos funcions d'un mateix òrgan. Es veu més com un membre del grup motor amb funció més tècnica. No obstant, es considera important que es visibilitzi aquesta secretaria com un òrgan específic, encara que depengui del grup motor i només estigui representada per una única persona (G1 i G2)
- Concreció de les línies d'actuació i de la forma de treballar. Fixar un pla de treball marcant objectius per projectes definits clarament perquè les comissions puguin iniciar i programar per aconseguir aquests objectius. (G1 i G2)
- Convocatòria de les assemblees i plenaris, actes i difusió. (G1 i G3)
- Dirigir i coordinar. (G1 i G3)

- Portaveu i nexa amb els grups del territori, transmissor. Canal de comunicació (G1 i G3)
- Donar empara legal dels mètodes de treball de les comissions. (G1)
- Garantir temes de protecció dades. (G1)
- Garantir temes de perspectiva de gènere. (G1)
- Supervisió de tots els processos. (G1)
- Materialitzar el que es decideix. (G1)
- Assumiria la part més logística i tècnica de les TPS territorials. (G2)
- Treballar el contingut més tècnic. (G2)
- Crear i configurar les comissions de treball. (G2)
- Ordenar i prioritzar les propostes que sorgeixin de les comissions de treball. (G2)
- Organització del dia a dia (tràmits). (G3)
- Assessorament. (G3)
- Recollida de dades per a l'avaluació. Gestió de dades. (G3)
- Incorporació d'assessors externs (G3)
- **Mètodes de treball**
 - Una persona que en sigui responsable i que depengui orgànicament del grup motor i que sigui a qui fan feedback les comissions de treball. (G2 i G3)
 - Mètodes tradicionals, ha de formalitzar el que li ve del grup motor. (G1)
 - Qui faria el recull d'objectius, les actes i feina a fer pensant en les convocatòries. (G1)
 - Correus electrònic. (G1)
 - Núvol compartit, tipus Dropbox. (G1)
 - Plataforma Cercles, permet debat, tasques compartides. (G1)
 - Permanent. (G3)

Òrgan 3: Comissions de treball

- **Funcions**
 - Qui treballa els temes, executa tasques que li venen encomanades des de l'Assemblea i el grup motor. (G1 i G2)
 - Detecció de mancances, necessitats i plantejament de propostes. (G1 i G2)
 - Treball de camp específic. (G1)

- Desenvolupament de programes, gestió. (G1)
- Estarà molt marcat pel Pla de Treball. (G1)
- Lloc a on compartir experiències, aprendre d'elles. (G1)
- Plantejaran la manera com fer la intervenció, de com actuar. (G1)
- Plantejament i resolució de casos pràctics. (G2)
- És qui ha de proposar la realització d'una assemblea extraordinària. (G3)
- Funció peculiar: treball entorn la definició dels usuaris que haurien de formar part de la comissió singular d'usuaris i de com s'organitzarien. (G3)
- **Mètodes de treball**
 - Caldria que algunes persones de cada comissió s'ocupessin de sintetitzar les conclusions i de transmetre-les a la secretaria tècnica com a retorn del treball fet. (G2 i G3)
 - La seva composició dependrà de les temàtiques i voluntats, possibilitats del que es tracti. (G1)
 - Plataforma Cercles, permet debat, tasques compartides. (G1)
 - Existència de diversitat de comissions, en funció de l'encàrrec o de l'objectiu de la mateixa. (G1)
 - La modalitat determinarà: qui, com i què haurà de fer. (G1)
 - Capacitat i agilitat de transformar-se. De configurar-la i de finalitzar-la quan s'acabi l'encàrrec. (G1)
 - Capacitat ràpida de convocatòria. (G1)
 - Caldrà aclarir qui decideix qui en forma part: segons la temàtica, proposta de l'Assemblea...? (G1)
 - Puntuals, no permanents. (G2)
 - A partir de grups de treball. (G3)
 - Integrar les famílies i els usuaris. (G3)
 - Temporalitat: el necessari per complir els objectius. (G3)
 - Poden ser temporals o permanents. (G3)
 - Comissió específica singular d'usuaris. (G3)
 - Inclusió de les noves tecnologies. (G3)

Òrgan 4: Assemblea

• Funcions

- Ha de tenir capacitat per poder decidir quines entitats han de ser membres o col·laboradores i traslladar-ho al grup motor. On es nomenen els càrrecs (G1 i G3)
- La seva funció és més abstracte. (G1)
- Qui proposa les temàtiques. (G1)
- Ha de validar el Pla de Treball anual o de la temporalitat determinada del mateix. (G1)
- Escollir els membres que formaran el grup motor. (G3)
- Aprovació recursos econòmics i proposar fonts de recursos econòmics alternatius. (G1)
- On el grup motor passa comptes de com s'ha treballat, lloc a on aportar el que les Comissions han treballat... (G1)
- Rendició de comptes de tot el que fa la TPS. (G3)
- On es fan propostes de canvis. (G1)
- Avaluar el treball realitzat per les comissions, donar-li forma final i proposar possibles esmenes. (G2)
- Detecció de necessitats (primer pas). (G3)
- Aprovació de les comissions de treball. (G3)
- Aprovació dels indicadors de l'avaluació i avaluació. (G3)
- Paper de relator. (G3)
- Aprovació de la necessitat d'incorporar assessors externs (confidencialitat, etc.). (G3)

• Mètodes de treball

- Periodicitat de les reunions: com a mínim d'un cop l'any, amb possibilitat de fer reunions extraordinàries. (G1, G2 i G3)
- Prioritàriament presencial, per crear xarxa. (G1)
- L'opció virtual facilitaria i alleugeriria la tasca dels seus components. (G1)
- Inclusió de les noves tecnologies. (G3)
- Amb un ordre del dia aportat pel grup motor: què exposarem?, com treballarem?, avaluació, objectius a assolir. (G1)
- Caldrà que estiguin ben informats els seus membres i rebre total la informació per fer les assemblees. (G1)
- Treball en plenari en model assembleari. (G2)

- **Format de tallers (dinàmiques). (G3)**
- **Formada tant per membres com per col·laboradors. (G2)**
- **Caldria elaborar uns estatuts o protocol d'actuació de les TPS o protocol que marqués les funcions, la periodicitat, els quòrums d'inici de sessions, de votació, de constitució.... Fer-ho normatiu i que en cada territori s'adapti a les seves particularitats. (G2)**
- **Espai que hauria d'incloure a víctimes i victimaris (com a portaveu o representant). Els que estan en medi obert s'haurà de treballar per ser capaços d'incorporar-los. Potser caldria crear una comissió específica. (G3)**
- **Renovació de les entitats que formen part del grup motor. (G3)**
- **Compartició de la Plataforma Cercles, a on s'aboqués tota la documentació i tot. (G1)**
- **Hauria de tenir una persona que el lideri. No es consensua la proposta afegint que el lideratge el podria assumir algú del grup motor. (G2)**

Òrgan 5: Plenari

- **Funcions**
 - **Les seves funcions serien les mateixes que la de l'Assemblea. Resulta complicat veure diferències entre ambdós òrgans: assemblea i plenari i s'arriba a plantejar que realment serien un mateix òrgan. (G1, G2 i G3)**
 - **Com a molt, es proposa de fusionar els dos òrgans, per tal que el mateix dia es poguessin celebrar les reunions d'ambdós**
- **Mètodes de treball**
 - **Si finalment, hagués d'existir aquest òrgan, en tot cas, es podria plantejar com un Plenari de tota Catalunya, de totes les TPS i un cop a l'any. (G1)**

Altres aportacions

S'han recollit algunes consideracions generals que fan referència al model organitzatiu:

- **Si són càrrecs retribuïts, cal limitar el nombre de persones per tal que pugui ser viable.**
- **Cal que hi hagi representants que estigui en les diferents TPS inferiors (centres penitenciaris, centres oberts i justícia juvenil) i superior (TPS de primer nivell) per garantir-ne la relació i coordinació.**

- En el cas de Girona, ja s'ha acordat que la TPS de medi obert hauria d'integrar-se dins la TPS territorial, però s'assumeix que no perquè ser igual en tots els territoris.

Finalment, a la SESSIÓ DE COMPARTICIÓ, en relació a la validació de les aportacions recollides durant les sessions anteriors, s'han plantejat les següents observacions:

- Té sentit plantejar òrgans que l'ordre no inclourà? L'assemblea no hi serà.
Es conclou que no tindria sentit però que com que majoritàriament s'opta per fusionar els òrgans d'assemblea i plenari, en principi, l'estructura que quedaria s'ajusta al que indica l'ordre.
- Realment la diferenciació entre plenari i assemblea és confosa en quan a funcions.
Així és com es va recollir també a les sessions temàtiques. Per tant, s'acorda fusionar ambdós òrgans en un de sol.
- Em resta un dubte. La contradicció que suposa el fet de participar de la TPS amb doble rol: com a responsable de servei que treballa per al Departament i com a entitat externa que presta el Servei.
És un tema que també es va tractar a les sessions anteriors i va quedar palès que era necessari que les entitats amb aquest doble rol poguessin estar representades per ambdós, ja fos aportant dos persones representants de l'entitat, una per a cada rol, o aportant només una persona que assumís la representació de tots dos.
- L'ordre diu el que diu, però parlar de taules de 1r. nivell i taules de 2n. nivell ho trobo del tot desencertat. Penso que és més clar i més precís parlar de TPS central i TPS territorials.
Es una aportació compartida per la resta de persones participants que caldrà tenir en compte, en la mesura que sigui possible, per aplicar-ho a totes les tipologies de TPS.
S'afegeix que aquesta nomenclatura porta a una visió d'estructura vertical que es vol evitar a tota costa.
Es proposa parlar de TPS central i de TPS territorials.
- Parlant de conceptes, es repeteix en varies ocasions el terme noves tecnologies... però aquest concepte a dia d'avui no és vàlid, potser és banal.
S'acorda canviar el terme noves tecnologies per TIC's (Tecnologies de la Informació i la Comunicació).
- Es proposa que caldria incorporar en les TPS territorials una figura d'assessor en eines i TIC, doncs durant el procés només s'han contemplat aquelles eines que ja es coneixen però n'hi poden haver d'altres que puguin ajudar al desenvolupament de les TPS territorials.

Es considera que podria ser un servei útil per aconseguir una major eficiència.

5 Conclusions

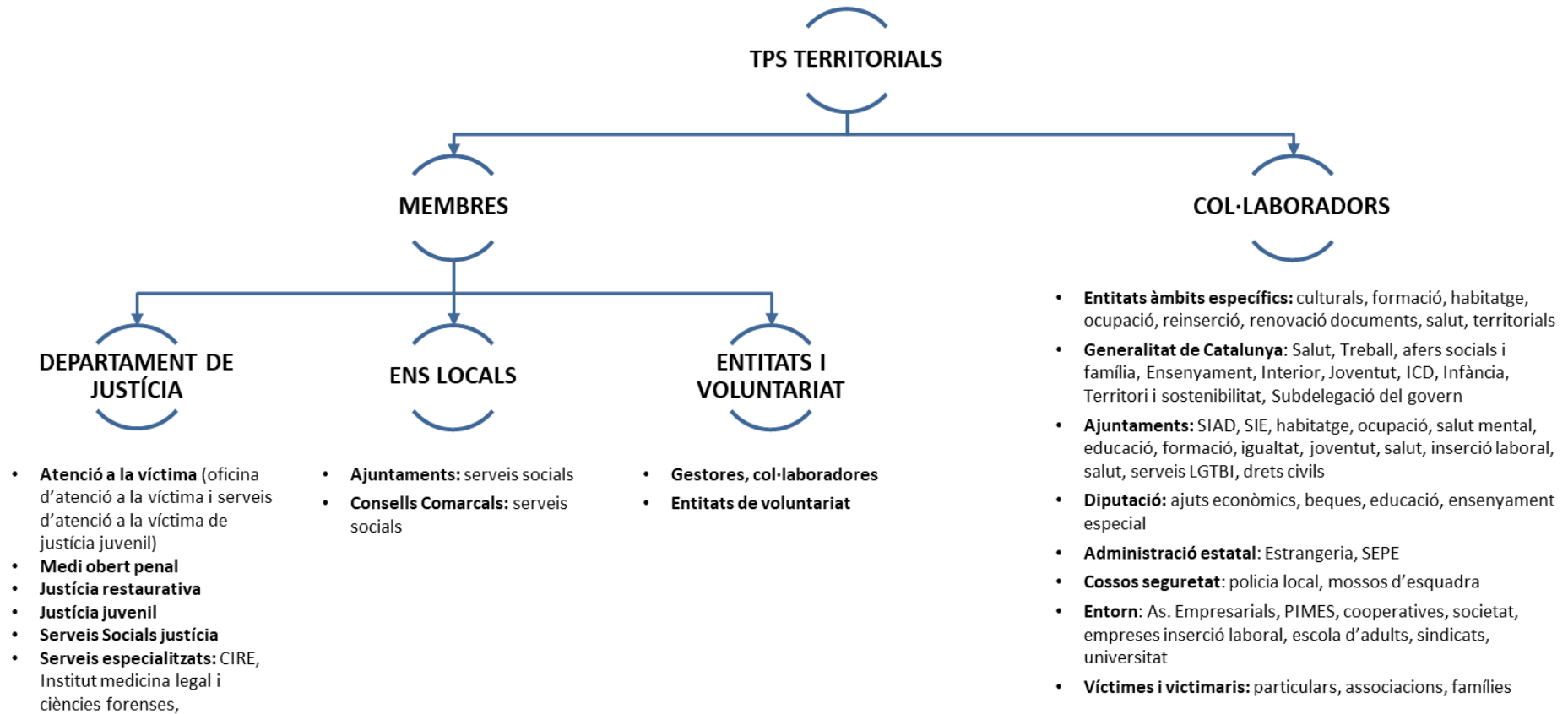
Durant el mesos de març i abril de 2021 ha tingut lloc el procés de participació de les TPS territorials , basat en 10 sessions presencials i el canal en línia.

Aquest procés ha permès recollir 696 propostes que ajudaran a configurar les TPS territorials. En total han participat 144 entitats i 179 persones, algunes d'elles en diverses sessions.

Les aportacions rebudes s'han estructurat en 3 blocs diferents que centren els aspectes prioritaris a tenir en compte a l'hora de configurar les TPS territorials.

En relació a l'àmbit actors s'ha pogut aprofundir i concretar el perfil dels mateixos que haurien de assumir el rol de membres de les TPS territorials i els que haurien d'assumir el rol de col·laboradors puntuals, tal i com mostra el següent esquema.

Imatge 3. Actores que haurien de formar part de les TPS territorials

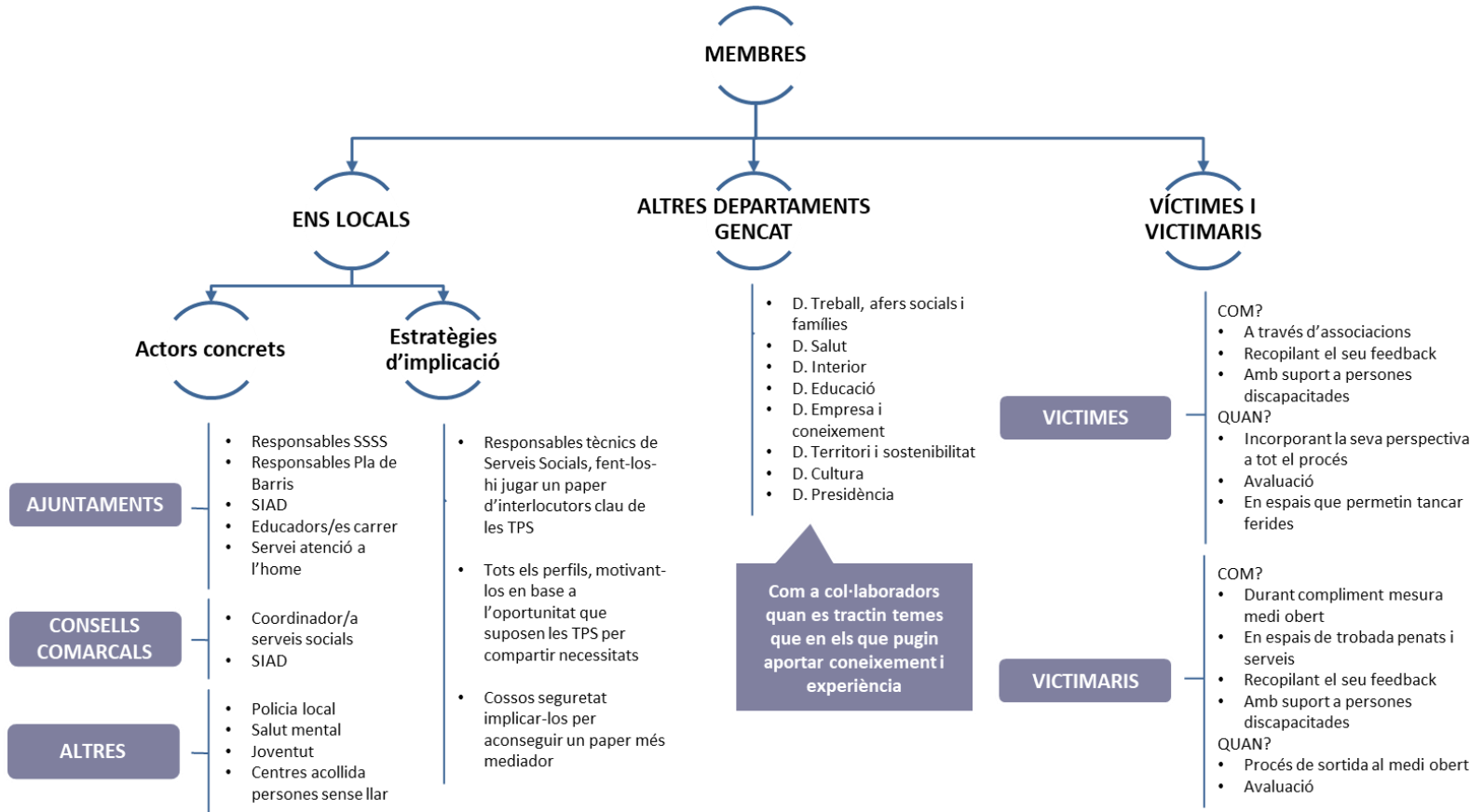


PERFILS D'ACTORS QUE HAURIEN DE FORMAR-NE PART:

- Dependrà de la temàtica a tractar i de l'òrgan. I en funció d'això, podrà ser personal tècnic i/o personal polític
 - El personal polític hi haurà de ser pel compromís i el tècnic per la definició de polítiques
 - Cal tenir en compte el criteri de voluntariat

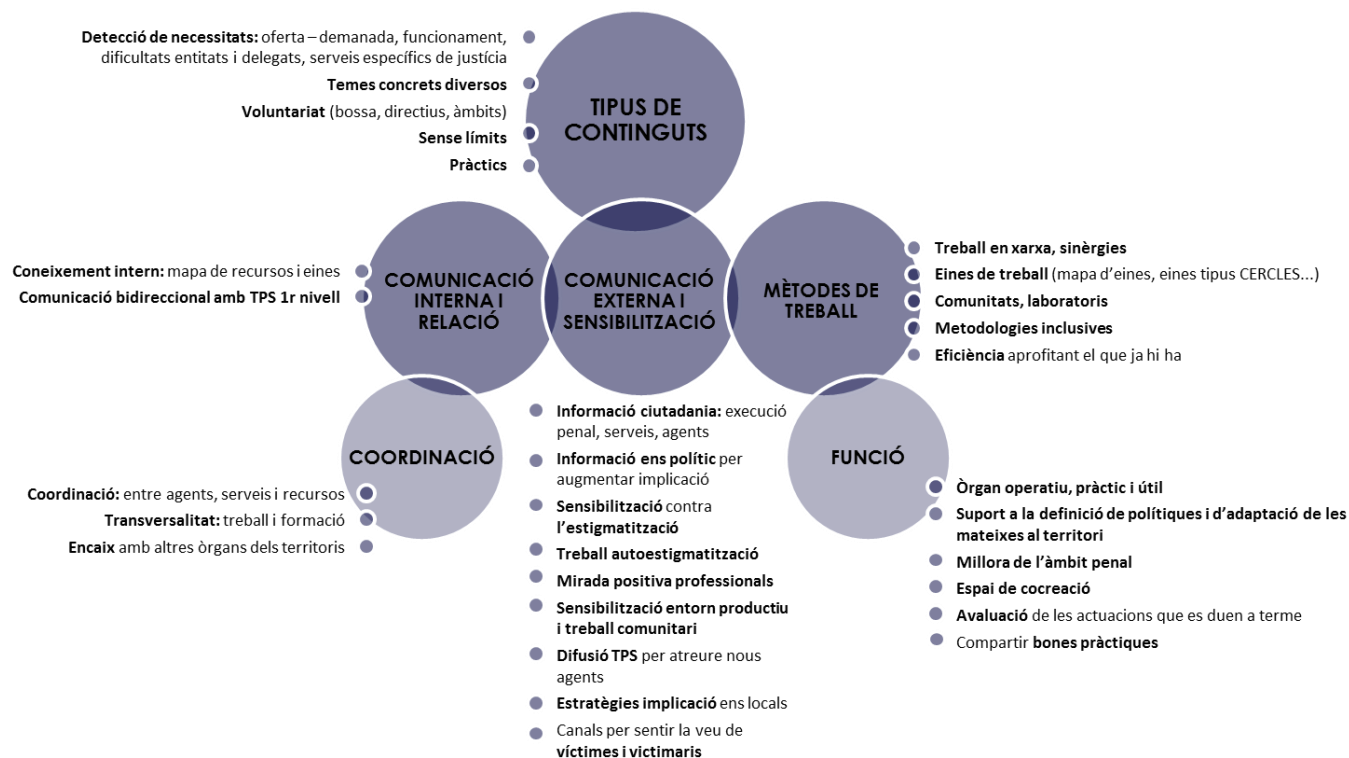
En relació a determinades tipologies d'actors, s'ha aprofundit per tal de concretar encara més el perfil concret d'actor de cadascuna que hauria de tenir una implicació en les TPS territorials ja fos com a membres o com a col·laboradors segons la tipologia, així com en les estratègies d'implicació possibles per motivar la seva participació.

Imatge 4. Aprofundiment en diferents tipologies d'actors



En relació a l'àmbit continguts, s'han pogut recollir tota una sèrie de continguts i límits a tractar per les TPS territorials, destacant els referents a la detecció de necessitats en l'àmbit de l'execució penal, la comunicació i relació interna entre actors, així com la comunicació externa envers la ciutadania i l'entorn productiu, així com la sensibilització.

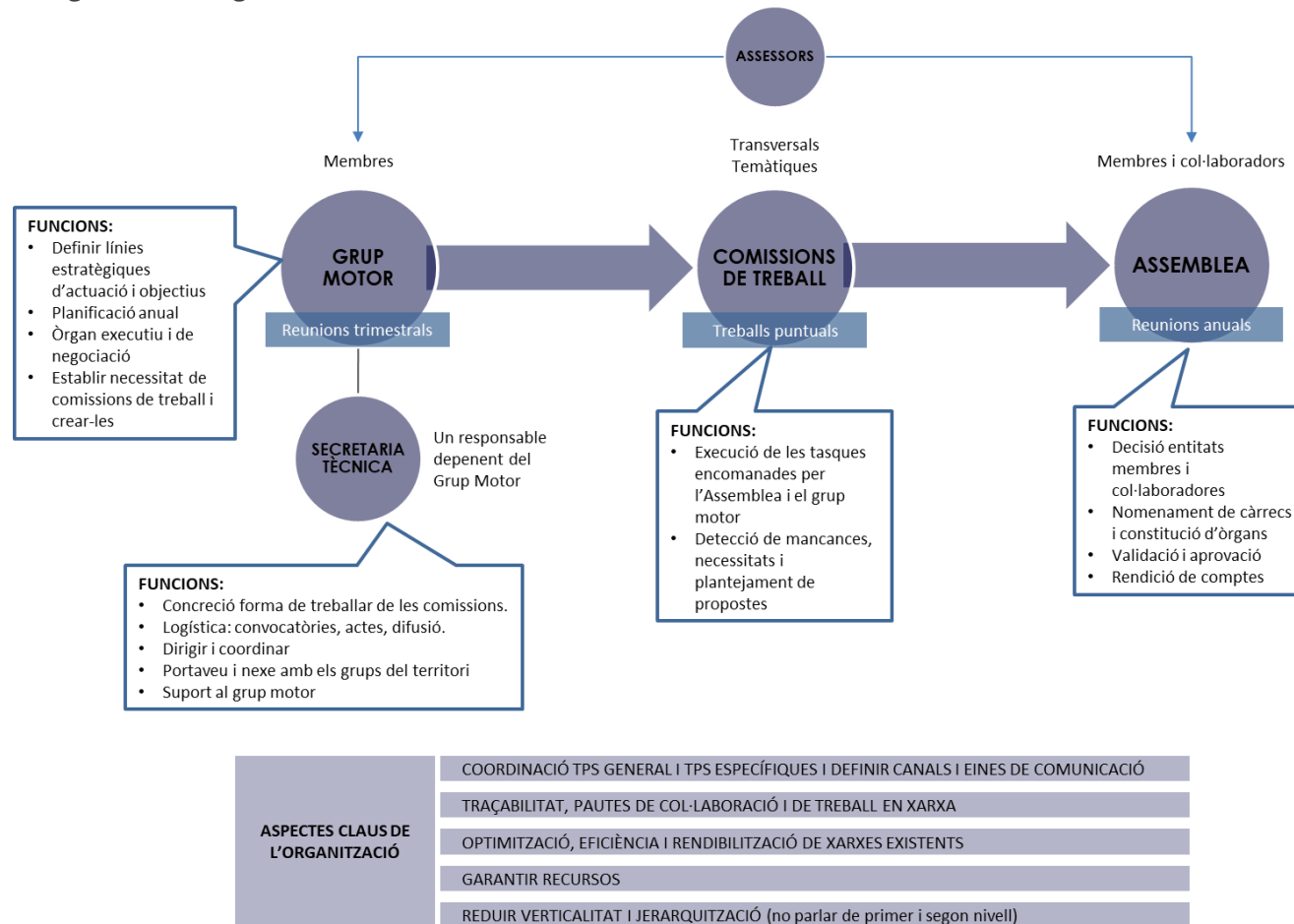
Imatge 5. Continguts i límits a tractar per les TPS territorials



A banda, la sessió temàtica centrada en aquest àmbit, ha permès debatre i recopilar tota una sèrie de maneres i eines per treballar els continguts prioritaris, recollint la percepció que realment són molts els continguts possibles, molt pocs els límits existents i que caldrà una primera feina a consciència per prioritzar-los per tal que el treball de les TPS sigui viable i efectiva.

El darrer àmbit del debat, el model organitzatiu, ha permès configurar els òrgans que es consideren necessaris per organitzar les TPS territorials, diferenciant el grup motor, del qual penjaria una secretaria tècnica, les comissions de treball i l'assemblea o plenari.

Imatge 6. Model organitzatiu de les TPS territorials



5.1 Recull de consensos i dissensos

Durant tot el procés, el nivell de consens amb les aportacions recollides ha estat molt elevat i gairebé majoritari.

Dels pocs dissensos detectats, un feia referència al fet d'establir com a contingut de les TPS territorials la seguretat viària, que la majoria de persones de la sessió de compartició ha considerat que no seria un tema relacionat amb l'execució penal.

El segon dissens feia referència al lideratge de l'Assemblea que en algun cas es considerava que l'havia d'assumir alguna de les persones de la pròpia Assemblea, mentre que en d'altres es considerava que el podria assumir algú del propi Grup Motor.

6 Annex I. Diagrama resum del procés de participació

FASE 0

Disseny. Del 23 de desembre de 2020 al 18 de gener de 2021

- Grup motor**
Constitució del grup motor
 - Disseny i planificació**
Disseny del procés i planificació d'accions
-

FASE 1

Difusió. Del 19 de gener al 15 de febrer de 2021

- Mapa d'actors**
Identificació i elaboració del mapa d'actors del procés
 - Presentació**
Publicació d'inici de procés a tots els mitjans digitals disponibles
-

FASE 2

Debat i propostes. Del 16 de febrer al 22 d'abril de 2021

- Formulari en línia**
- Sessions de debat i aportacions**
 - Sessions territorials del 16 de febrer a 3 de març
 - Sessió 1 perfil tècnic al Camp de Tarragona. Dinàmica de grups de treball
 - Sessió 2 perfil tècnic a Girona. Dinàmica de grups de treball
 - Sessió 3 perfil directiu al Camp de Tarragona. Dinàmica de grups de treball
 - Sessió 4 perfil directiu a Girona. Dinàmica de grups de treball
 - Sessió 5 perfil mix a Terres de l'Ebre. Dinàmica de grups de treball
 - Sessió 6 perfil mix a Lleida. Dinàmica de grups de treball

 - Sessions temàtiques del 16 al 23 de març
 - Sessió 7 àmbit Actors. Dinàmica de grups de treball
 - Sessió 8 àmbit continguts i límits. Dinàmica de grups de treball

Sessió 9 àmbit model organitzatiu. Dinàmica de grups de treball

Sessió de compartició el 22 d'abril

- Elaboració del Document de Resultats**

FASE 3

Presentació de resultats del 23 d'abril al 22 de juny de 2021

- Presentació de l'informe de resultats**

FASE 4

Anàlisi de la proposta i disseny de taules territorials. Abril a desembre 2021

- ➔ **Reunió de la comissió permanent de la TPS**

- Anàlisi informe de resultats**

La comissió permanent de la TPS genera un grup de treball que estudia l'informe de resultats obtinguts per fer una proposta organitzativa per cada territori, d'acord amb la normativa vigent i els resultats del procés

- Pla implementació**

Pla d'implementació de setembre 2021 a juny 2022 arreu de Catalunya

FASE 5

Retorn. Novembre 2021 a gener 2022

- Presentació**

El grup de treball presentarà la proposta elaborada a:

- les Taules dels centres oberts penitenciaris de Girona, Lleida i Tarragona
- a la comissió d'enllaç de primer nivell del mes de novembre, on s'analitzarà i consensuarà la proposta final per aprovar en el marc del plenari de la TPS de primer nivell el 15 de desembre de 2021.

A cada territori es faran sessions constitutives per iniciar el treball.

7 Annex II. Resultats de l'enquesta d'avaluació de les sessions

A continuació, es mostren les avaluacions obtingudes a les diferents sessions. Per a una fàcil comprensió de la informació, les dades es presentaran agrupades per sessions territorials, sessions temàtiques, sessió de compartició i avaluació global.

7.1 Avaluació sessions territorials

A continuació, es mostra la taxa de resposta del qüestionari per a cadascuna de les sessions territorials i per al global de les mateixes.

Taula 7.1. Taxa d'avaluació de les sessions territorials

	Nombre persones participants	Nombre persones participants que han avaluat la sessió	% d'avaluació
Sessió 1	28	14	50%
Sessió 2	22	15	68%
Sessió 3	27	14	52%
Sessió 4	15	9	60%
Sessió 5	29	14	48%
Sessió 6	27	20	74%
Total	148	86	58%

7.1.1 Perfil sociodemogràfic

El perfil de les persones participants a les sessions territorials que les han avaluat, es caracteritza principalment per ser dones, d'una edat compresa entre els 40 i els 65 anys, nascuts a Catalunya, amb un nivell formatiu molt elevat, en actiu laboralment i principalment treballadors i treballadores de l'administració pública.

Figura 7.1 Distribució segons gènere

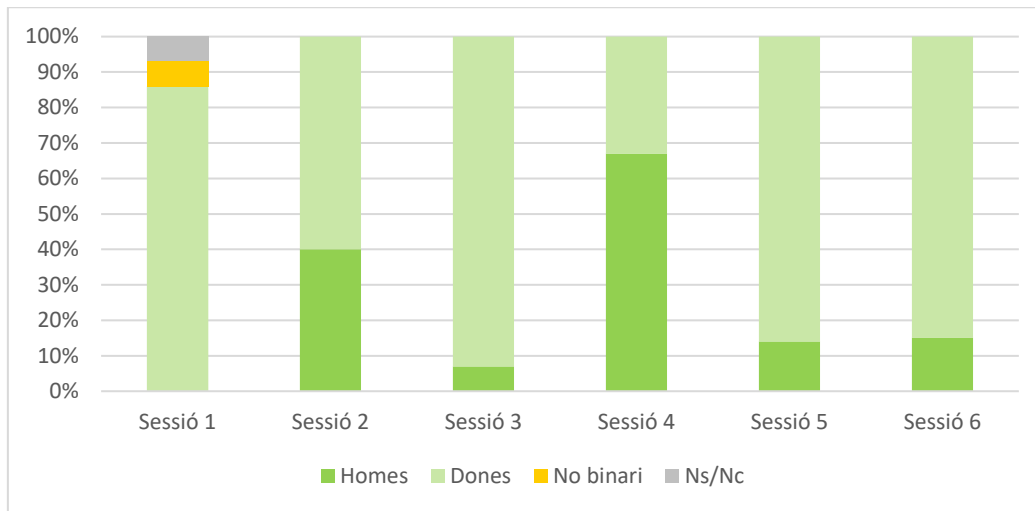


Figura 7.2 Distribució segons edat mitjana

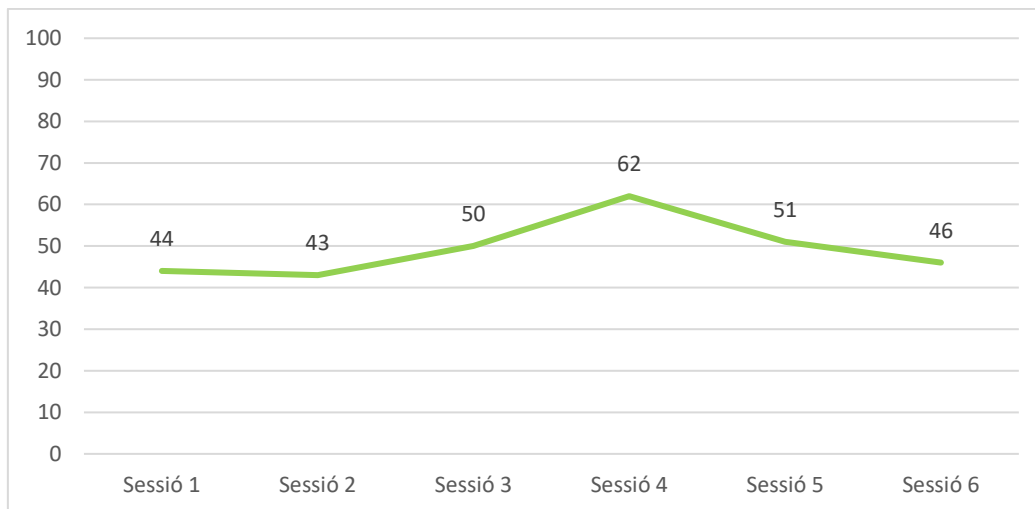


Figura 7.3 Distribució segons lloc de naixement

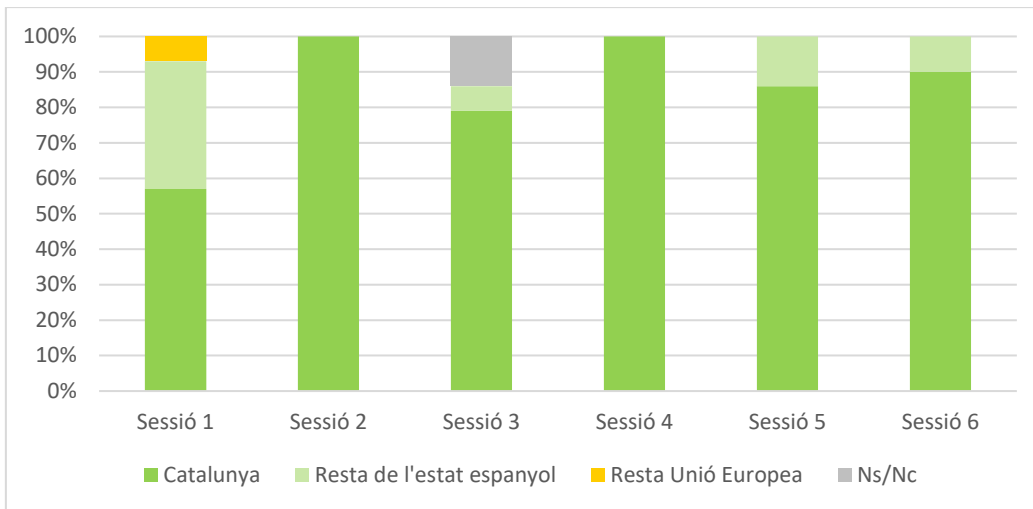


Figura 7.4 Distribució segons nivell formatiu assolit

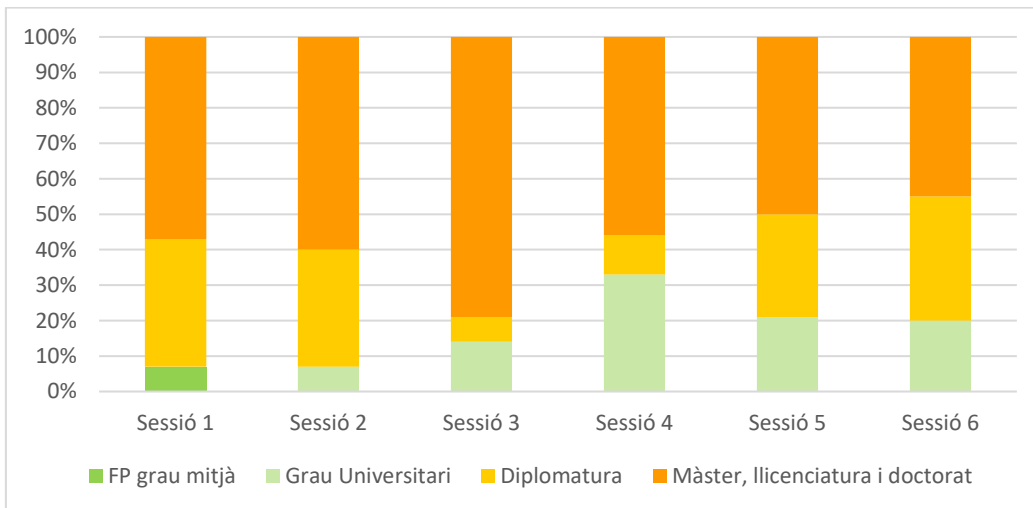
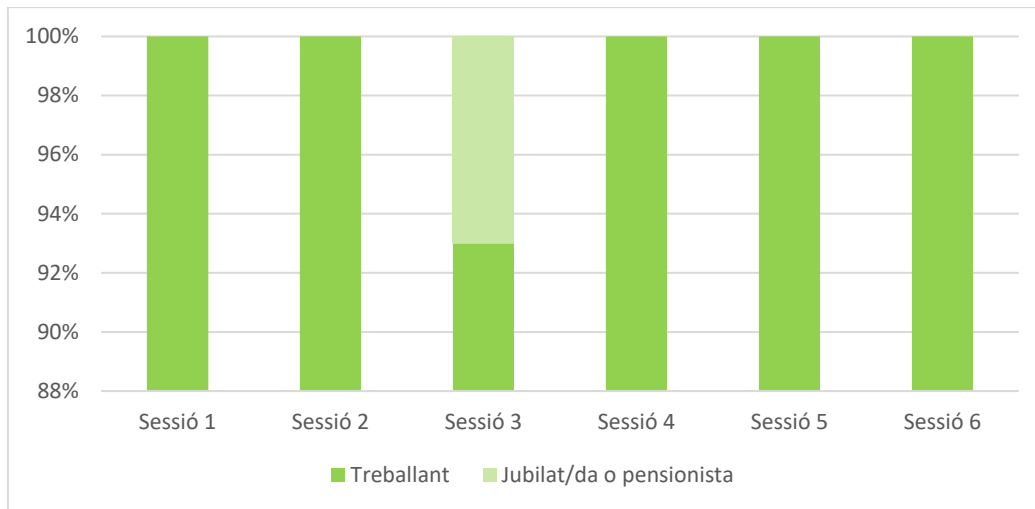


Figura 7.5 Distribució segons situació laboral



En relació a les persones participants que actualment estan treballant, la gran majoria ho fan per compte d'altri.

Figura 7.6 Distribució de les persones que estan treballant segons sector d'activitat

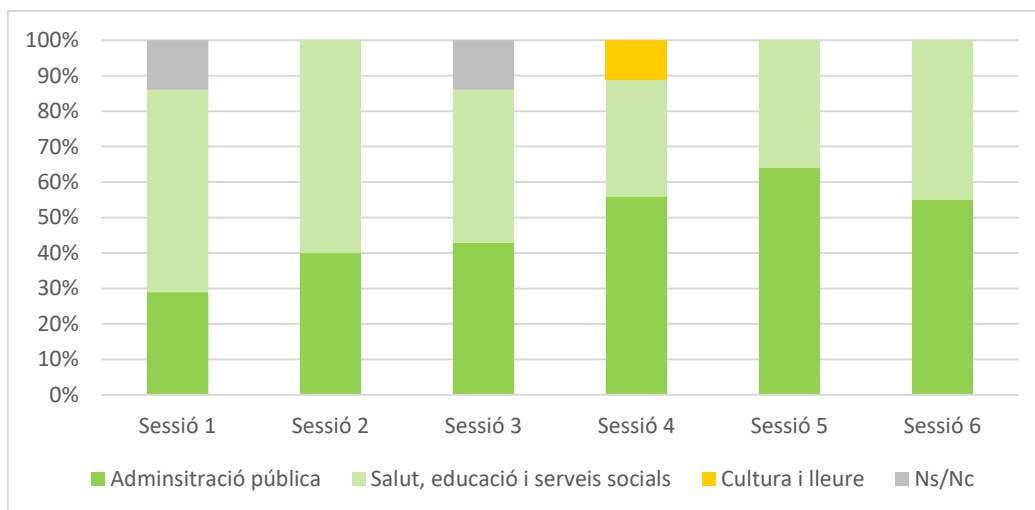
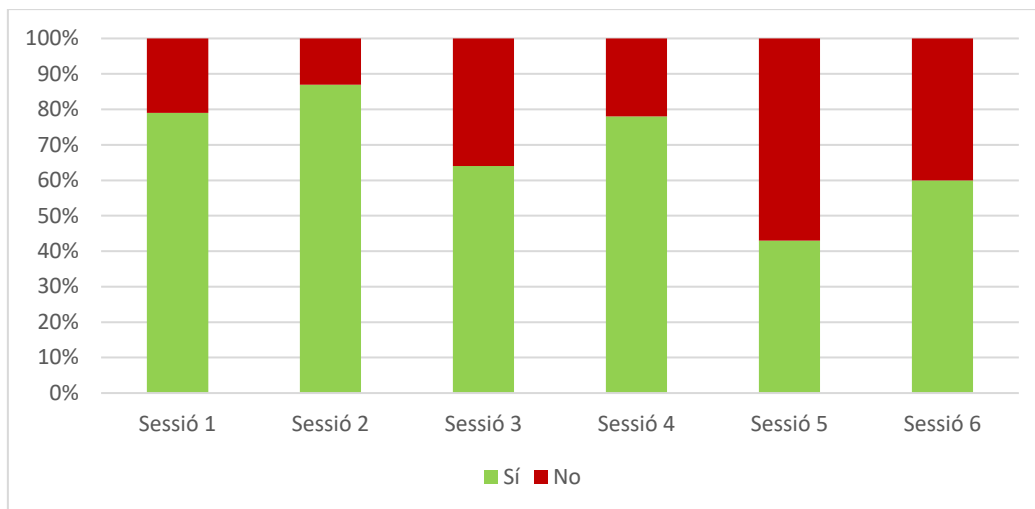


Figura 7.7 Distribució segons si formen part d'alguna entitat o associació

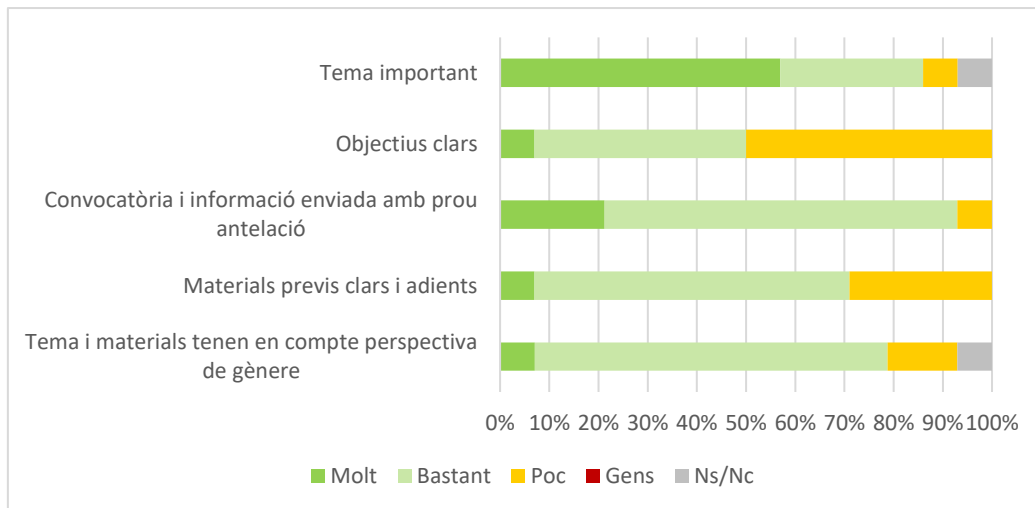


7.1.2 Valoració de la preparació de les sessions territorials

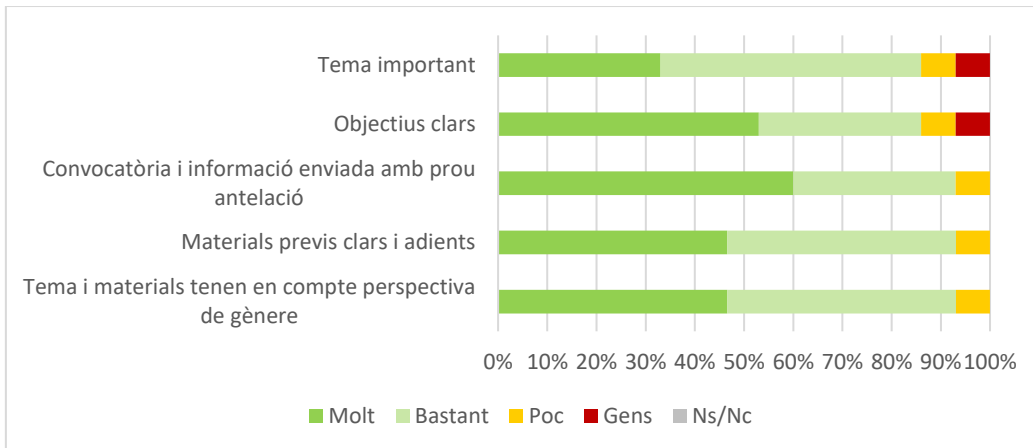
A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes referents a la preparació de les sessions territorials per a cadascuna de les mateixes.

Figura 7.8 Valoració sobre la preparació de les sessions territorials

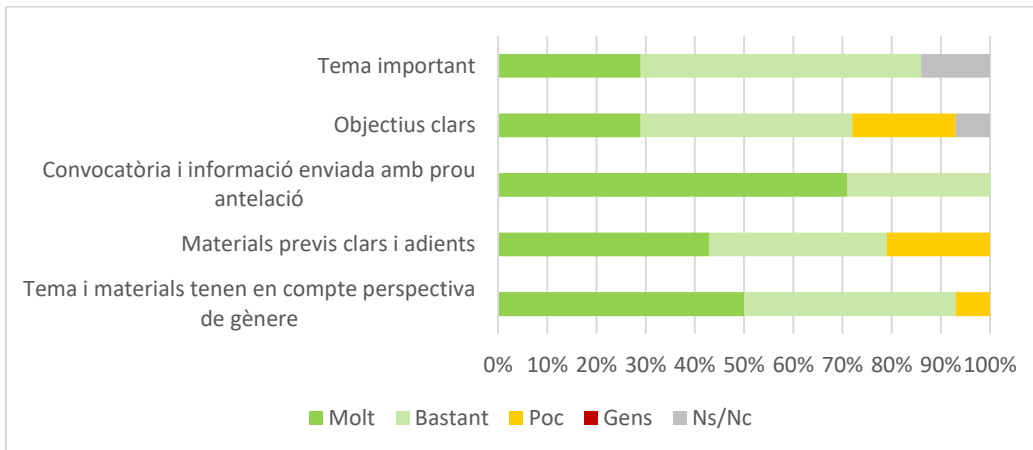
SESSIÓ 1 (16 de febrer)



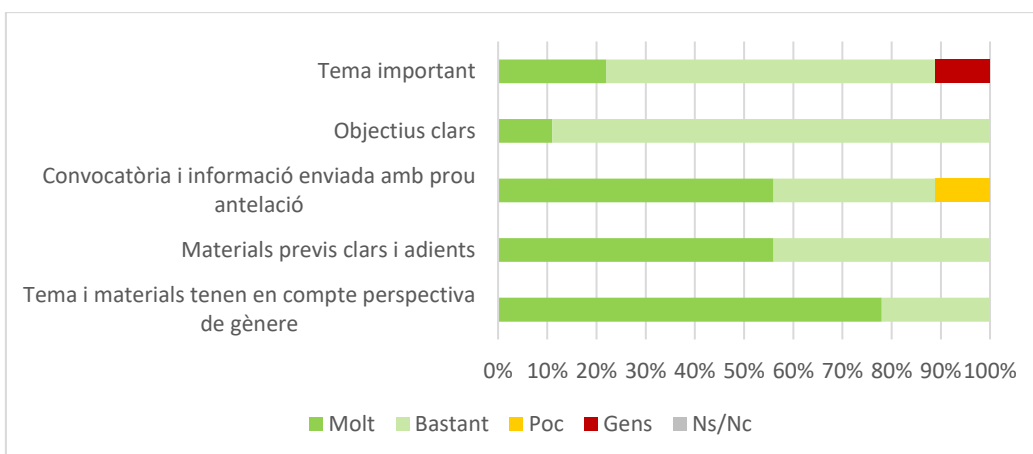
SESSIÓ 2 (17 de febrer)



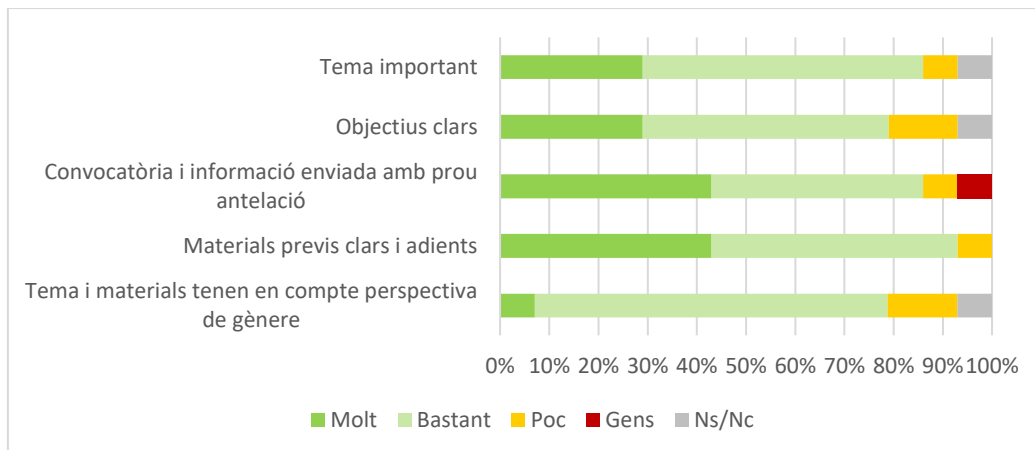
SESSIÓ 3 (22 de febrer)



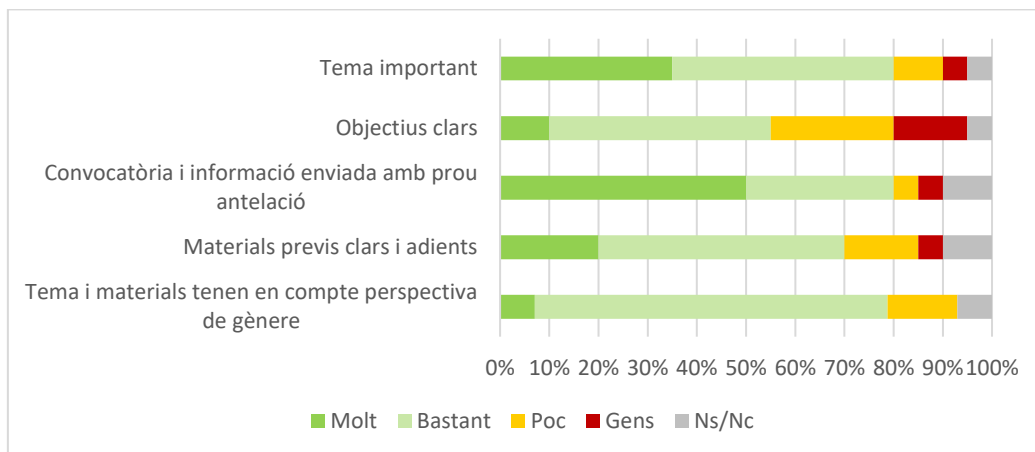
SESSIÓ 4 (23 de febrer)



SESSIÓ 5 (25 de febrer)



SESSIÓ 6 (3 de març)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Territorials)

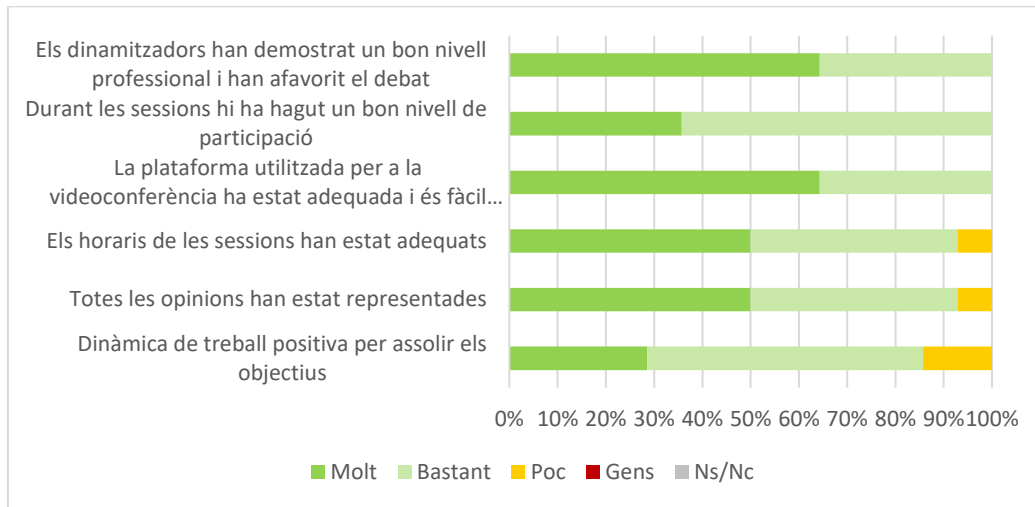
Tots els aspectes relacionats amb la preparació de les sessions es valoren de forma positiva, tot i que la claredat dels objectius seria el que ha propiciat una valoració menys positiva.

7.1.3 Valoració de l'execució de les sessions territorials

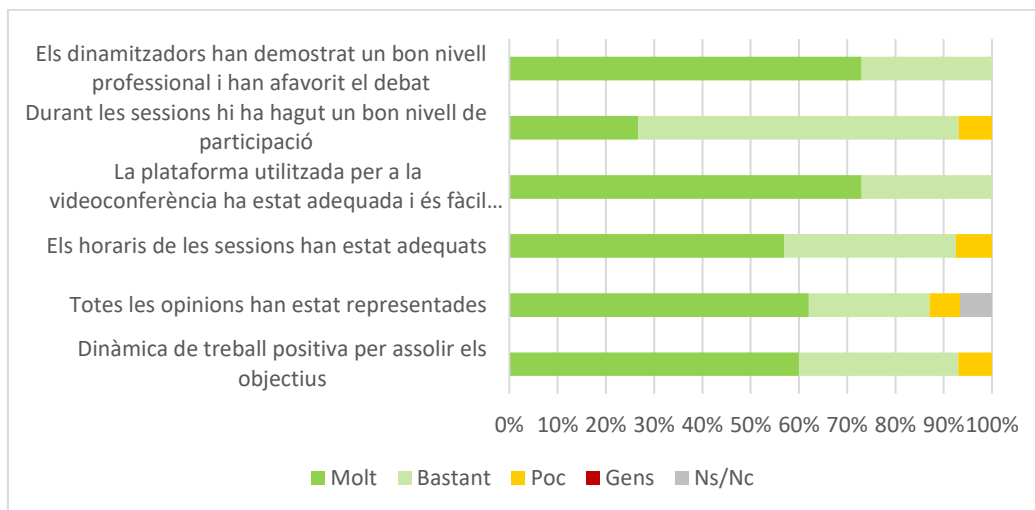
A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes referents a l'execució de les sessions territorials per a cadascuna de les mateixes.

Figura 7.9 Valoració sobre l'execució de les sessions territorials

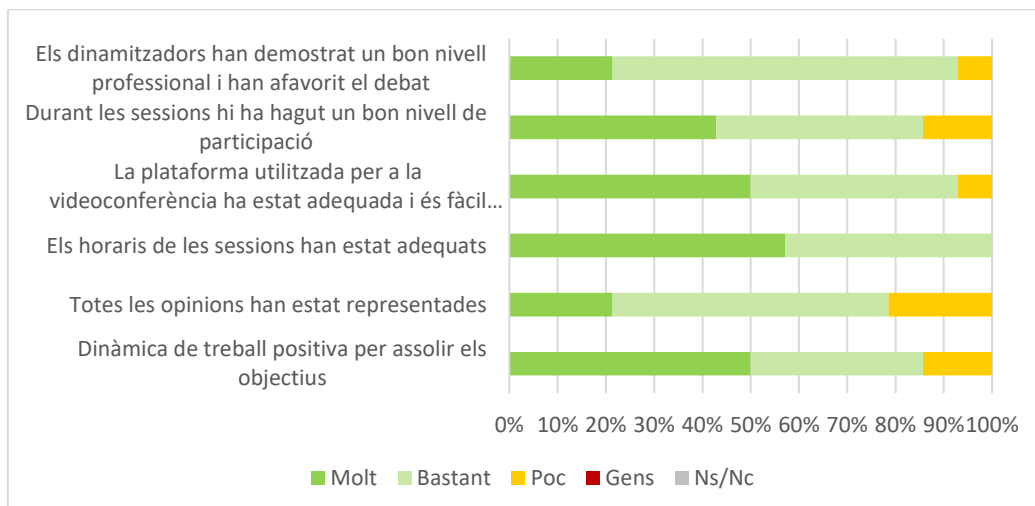
SESSIÓ 1 (16 de febrer)



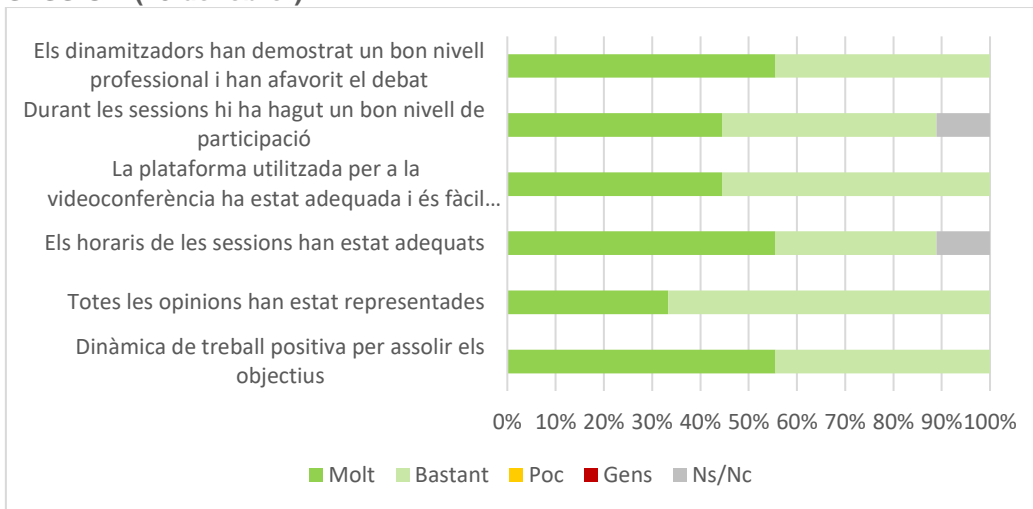
SESSIÓ 2 (17 de febrer)



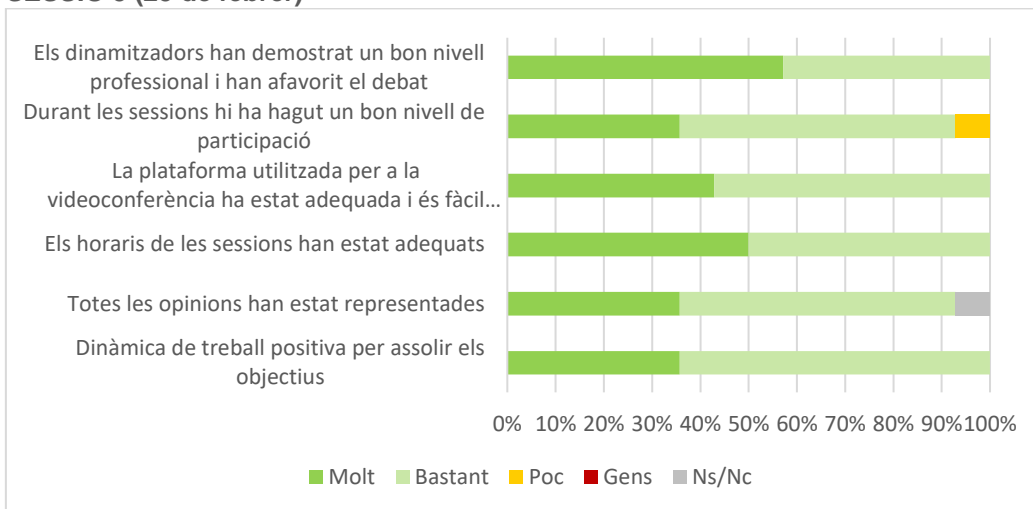
SESSIÓ 3 (22 de febrer)



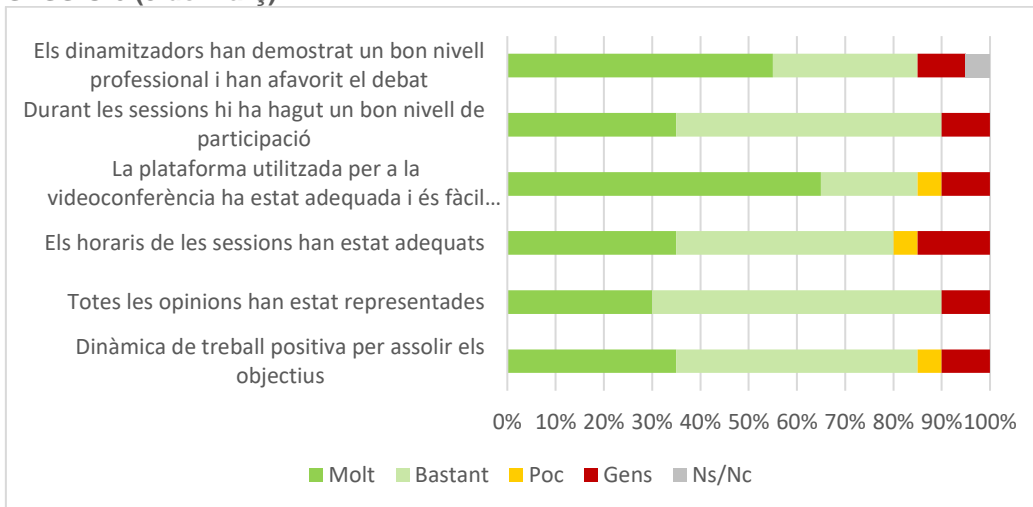
SESSIÓ 4 (23 de febrer)



SESSIÓ 5 (25 de febrer)



SESSIÓ 6 (3 de març)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Territorials)

Novament, tots els aspectes referents a l'execució de les sessions es valoren positivament, destacant les valoracions referents als horaris, la dinàmica i el personal dinamitzador.

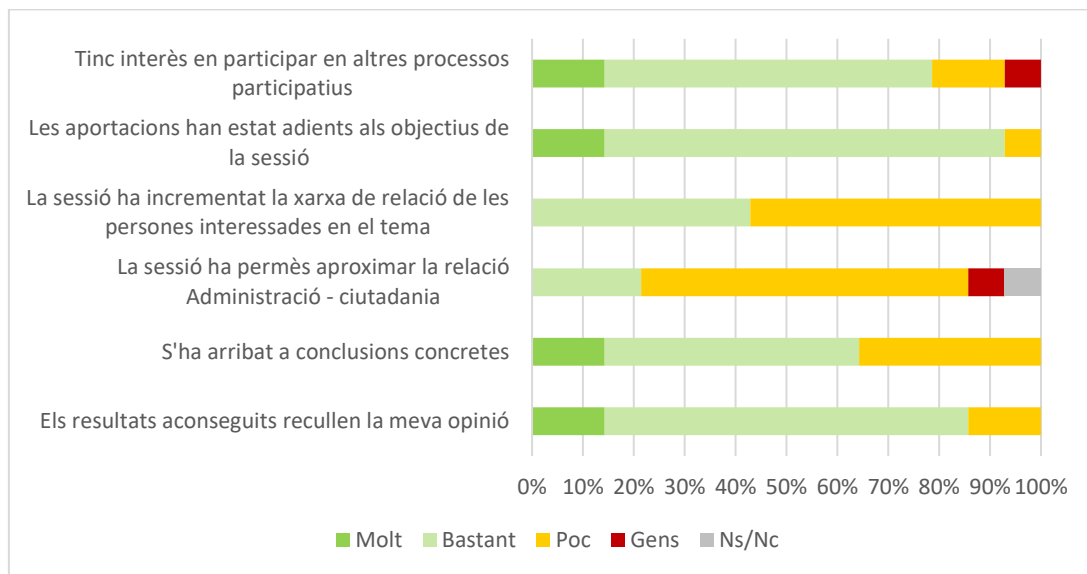
En aquest cas, només a la sessió realitzada a Lleida es manifesta certa insatisfacció amb tots els aspectes.

7.1.4 Valoració entorn les expectatives respecte els resultats de les sessions territorials

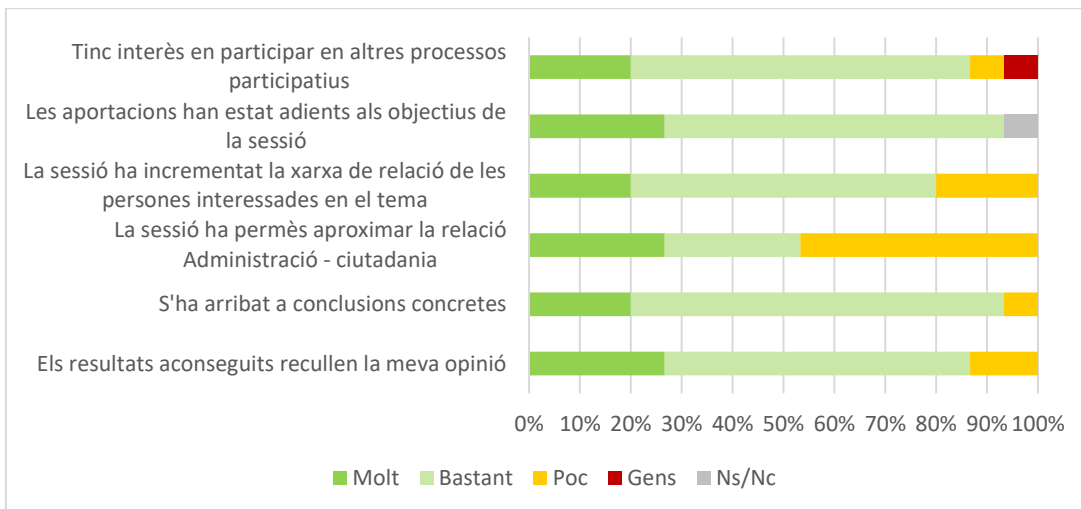
A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes referents al compliment de les expectatives que es tenien entorn els resultats de les sessions territorials per a cadascuna de les mateixes.

Figura 7.10 Valoració sobre l'execució de les sessions territorials

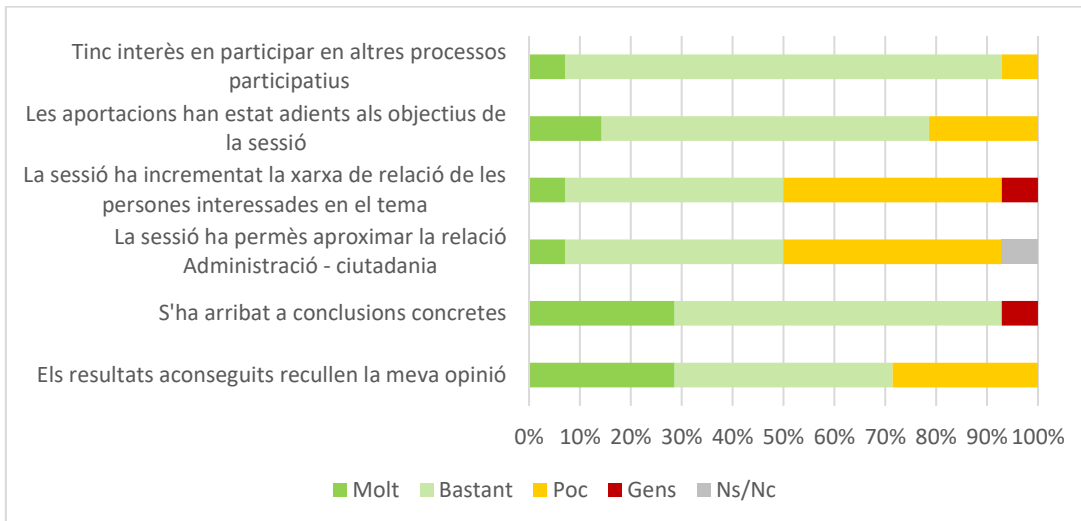
SESSIÓ 1 (16 de febrer)



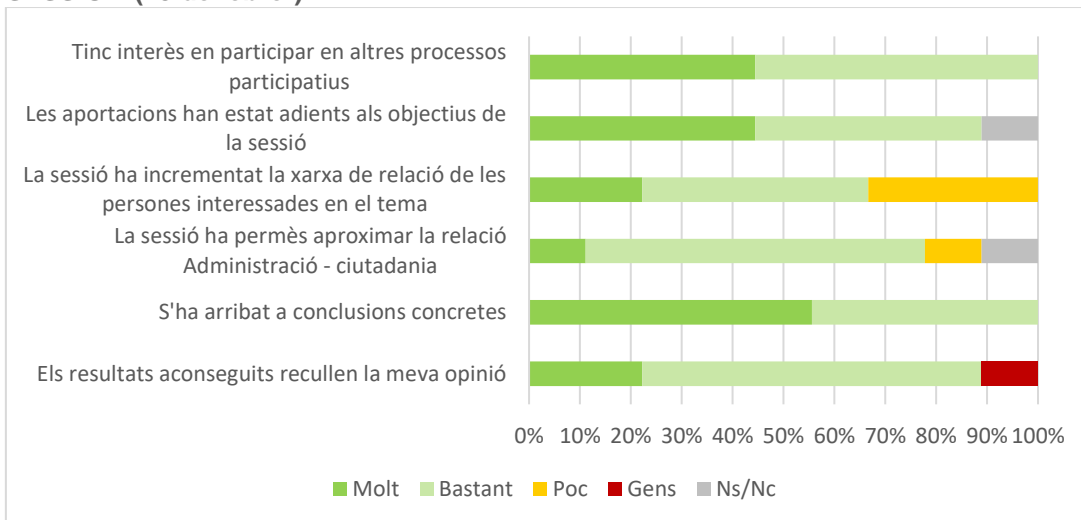
SESSIÓ 2 (17 de febrer)



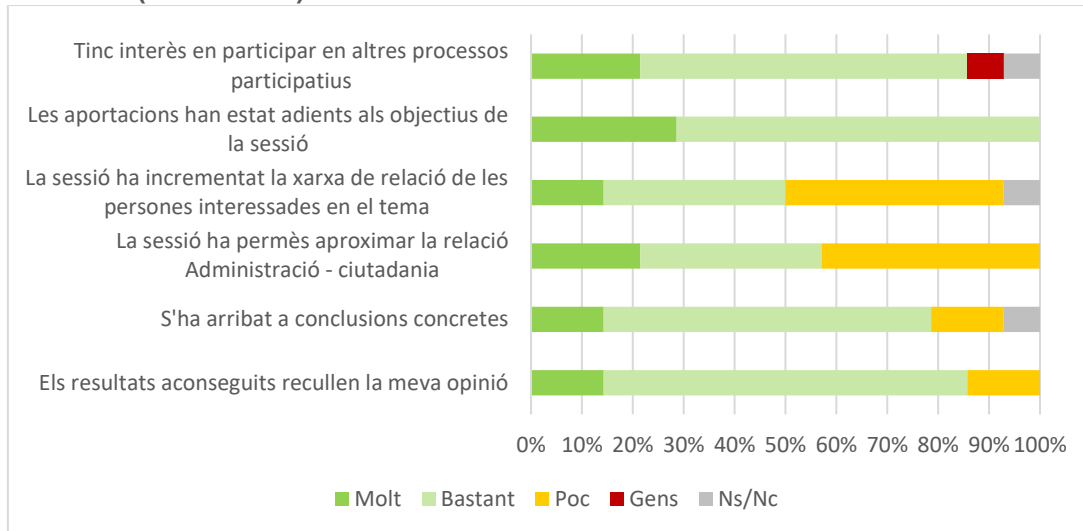
SESSIÓ 3 (22 de febrer)



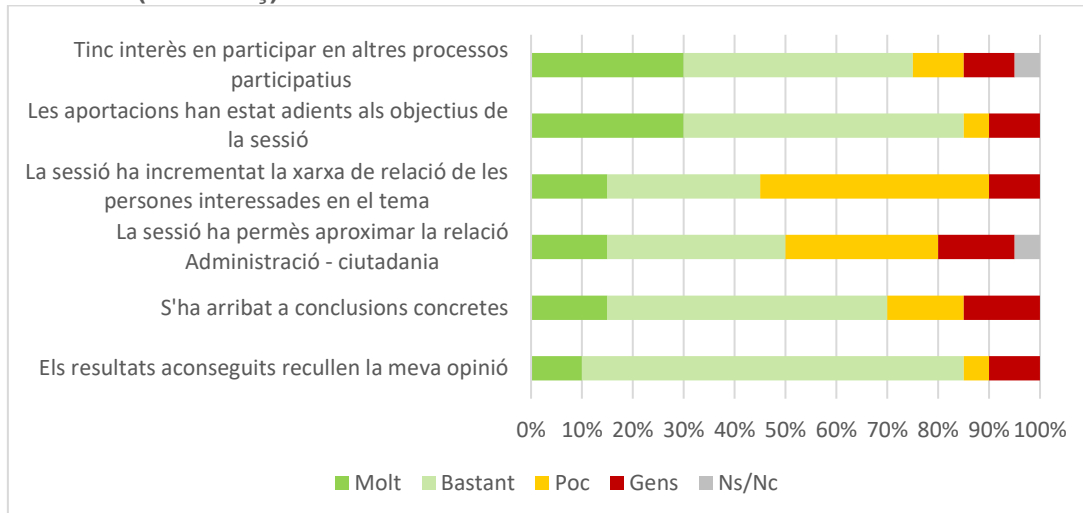
SESSIÓ 4 (23 de febrer)



SESSIÓ 5 (25 de febrer)



SESSIÓ 6 (3 de març)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Territorials)

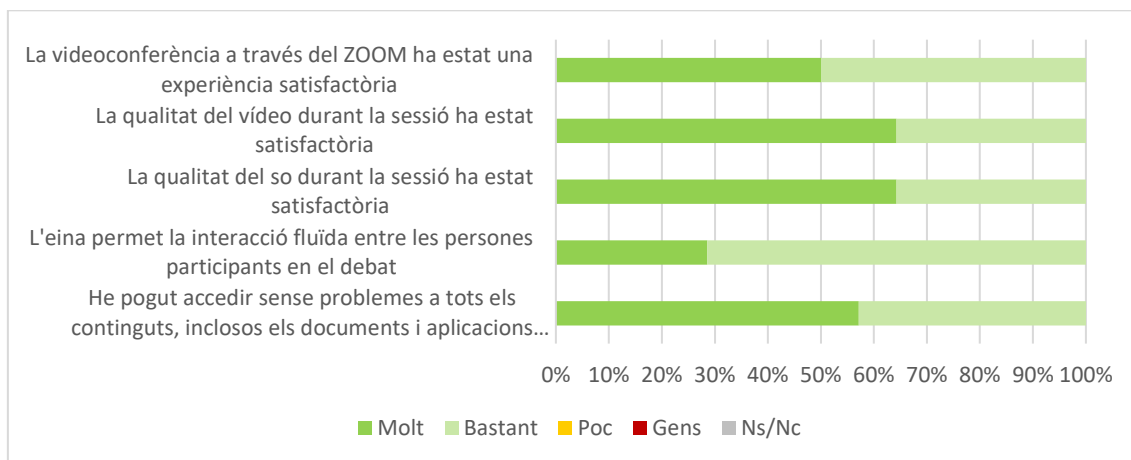
En relació a les expectatives que es tenien de les sessions, moltes s'han complert, a excepció de l'aproximació de la relació entre administració i ciutadania, segurament perquè el procés no estava dirigit a la ciutadania en general, així com l'increment de la xarxa de relació de les persones interessades en el tema, sent els dos aspectes que obtenen valoracions menys positives.

7.1.5 Valoració aspectes virtuals de les sessions territorials

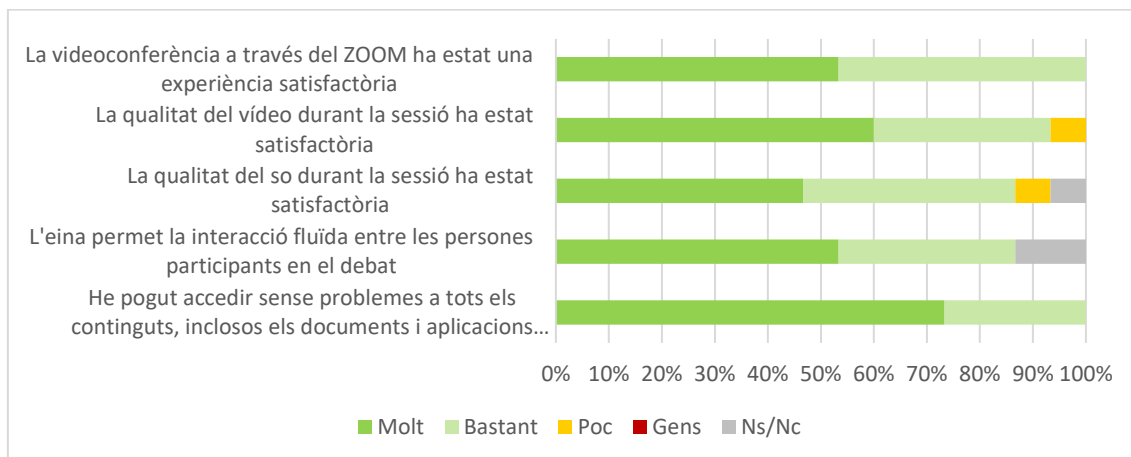
A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes virtuals de les sessions territorials per a cadascuna de les mateixes.

Figura 7.11 Valoració sobre aspectes virtuals de les sessions territorials

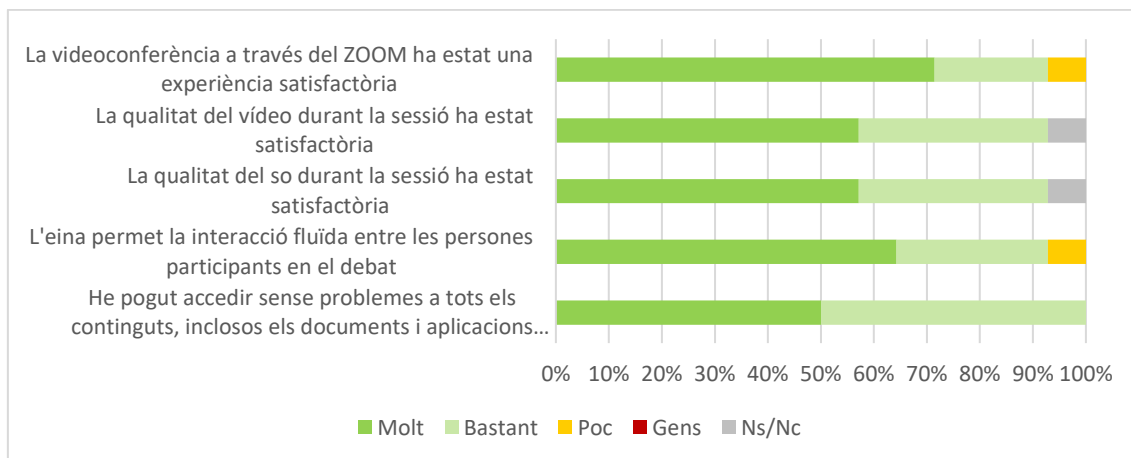
SESSIÓ 1 (16 de febrer)



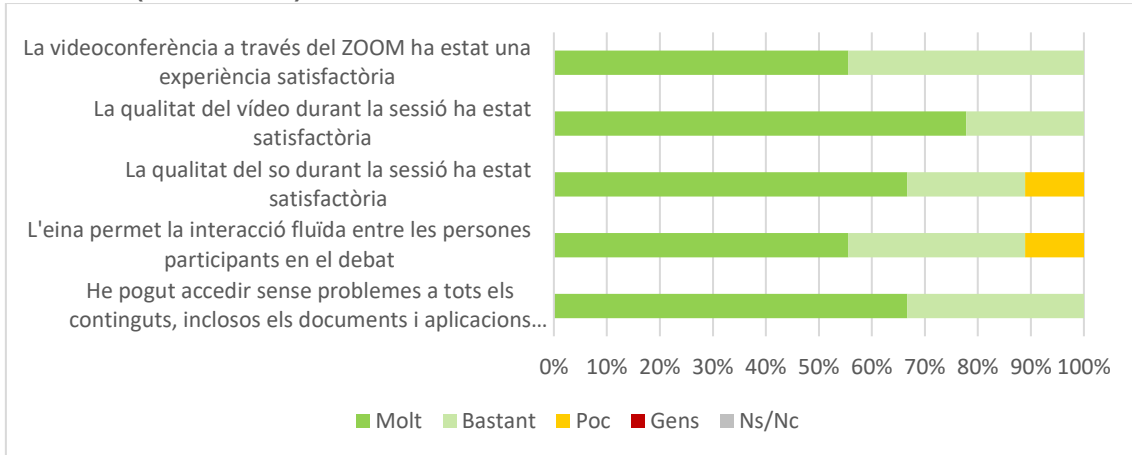
SESSIÓ 2 (17 de febrer)



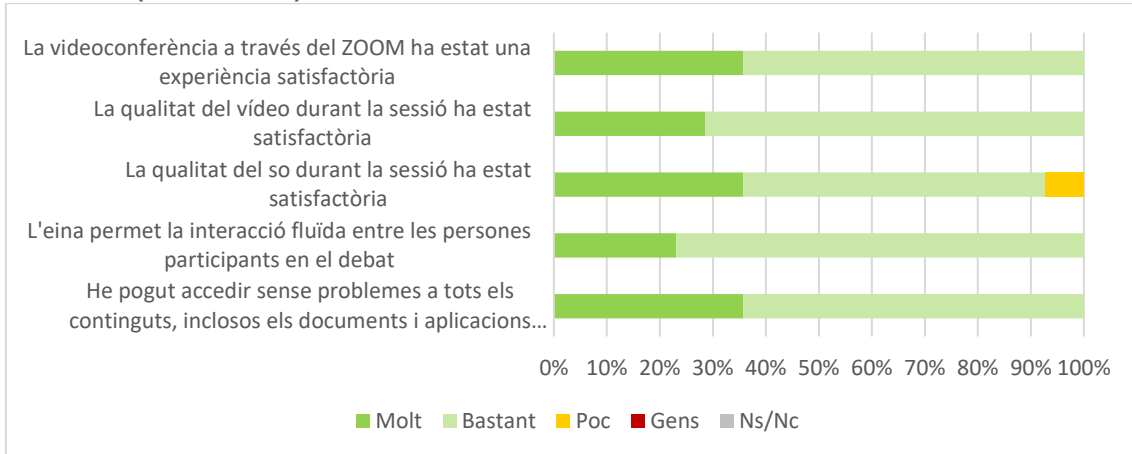
SESSIÓ 3 (22 de febrer)



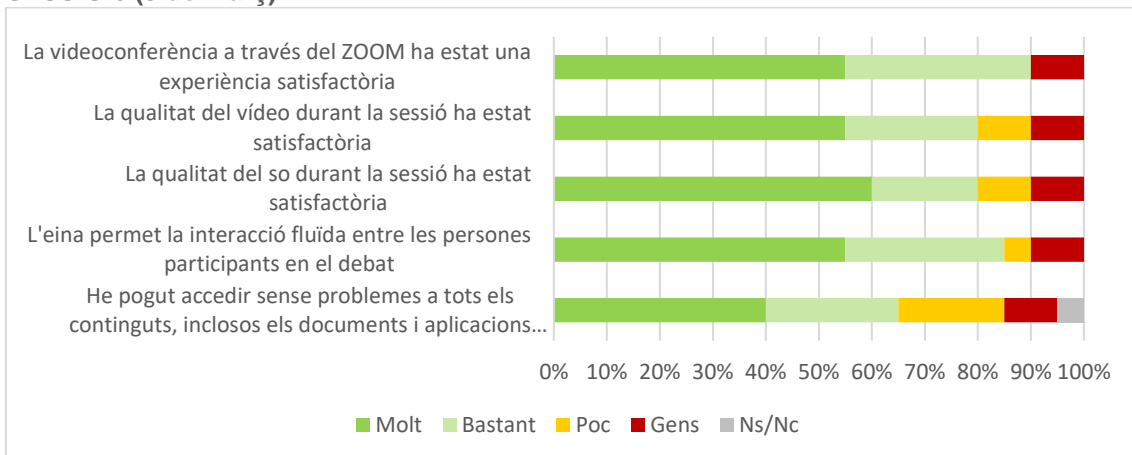
SESSIÓ 4 (23 de febrer)



SESSIÓ 5 (25 de febrer)



SESSIÓ 6 (3 de març)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Territorials)

En general, les valoracions dels aspectes virtuals també és positiva, tot i que en alguna de les sessions realitzades pot haver influenciat la qualitat de la connexió en relació a l'àudio i el vídeo principalment.

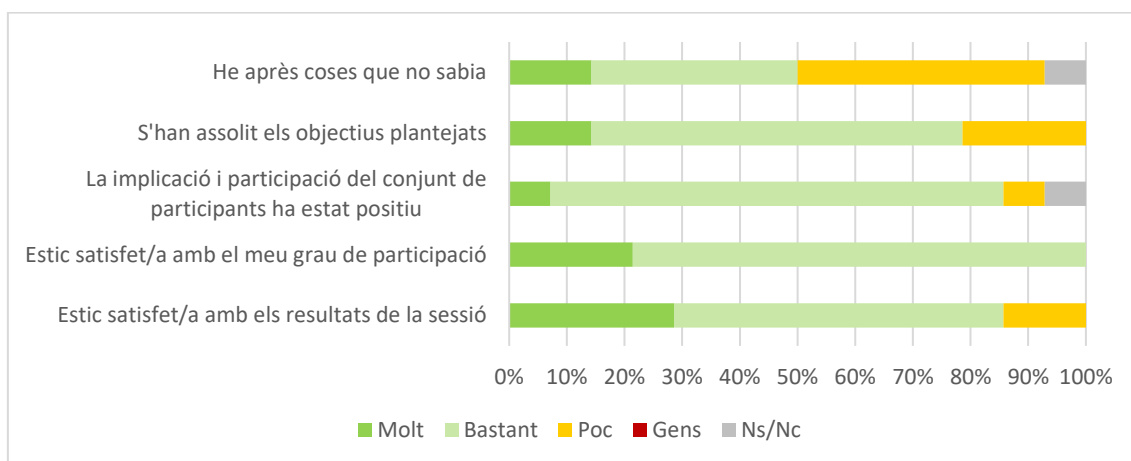
D'altra banda, resulta interessant destacar les valoracions més positives en relació a l'accés a continguts i aplicacions, opinió que pot validar el fet d'utilitzar la plataforma Miro gestionada directament per les persones dinamitzadores.

7.1.6 Valoració general de les sessions territorials

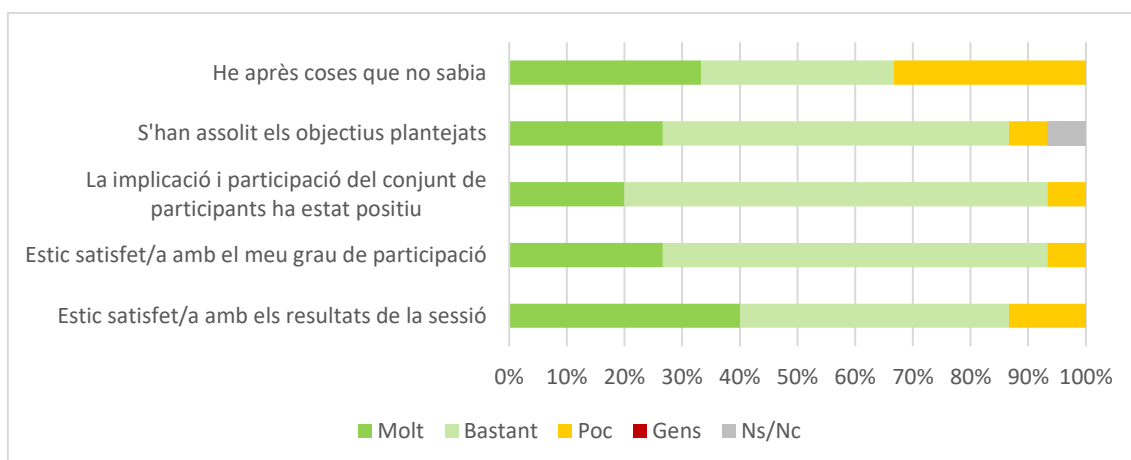
A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes generals de les sessions territorials per a cadascuna de les mateixes.

Figura 7.12 Valoració global

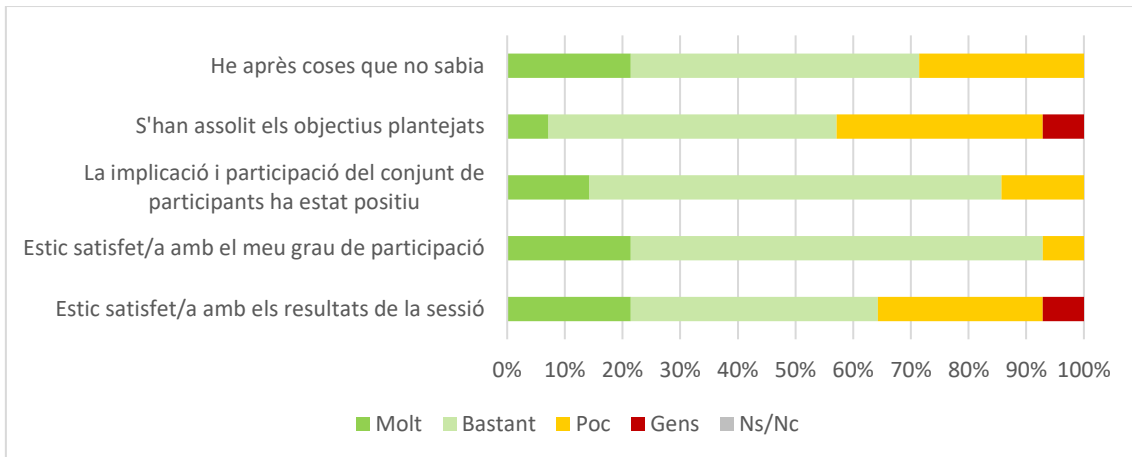
SESSIÓ 1 (16 de febrer)



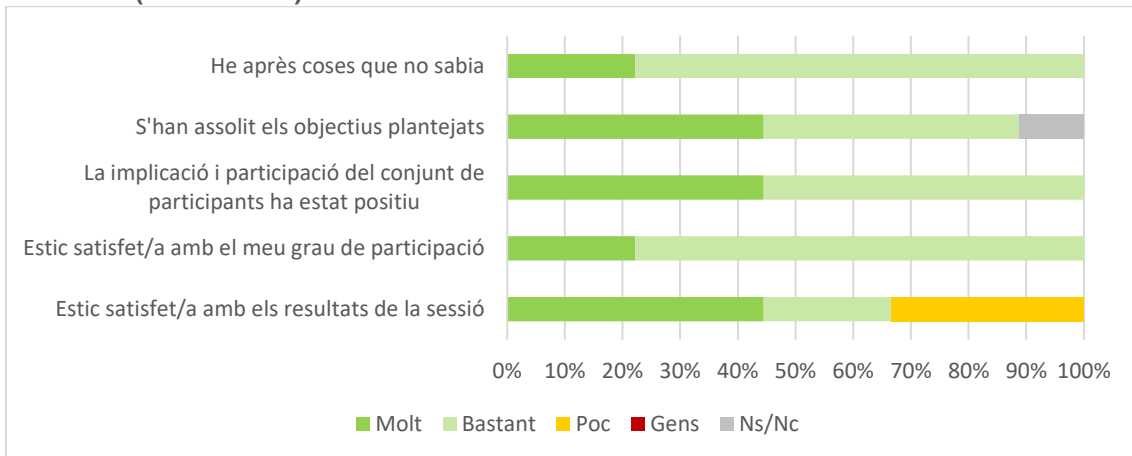
SESSIÓ 2 (17 de febrer)



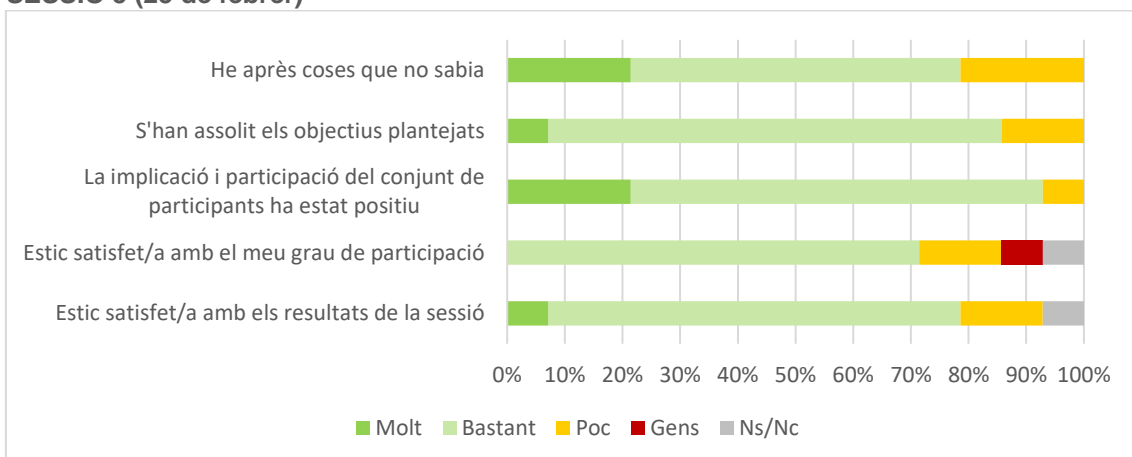
SESSIÓ 3 (22 de febrer)



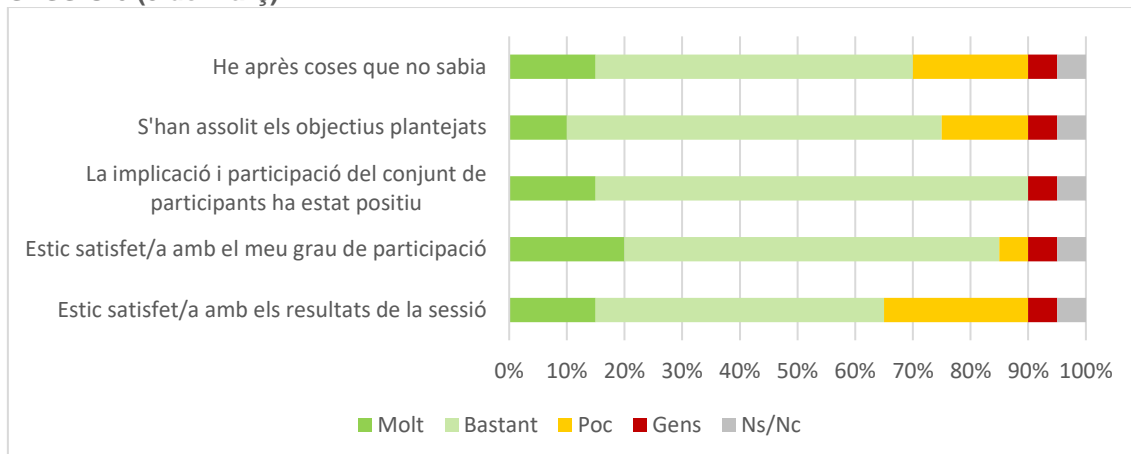
SESSIÓ 4 (23 de febrer)



SESSIÓ 5 (25 de febrer)



SESSIÓ 6 (3 de març)



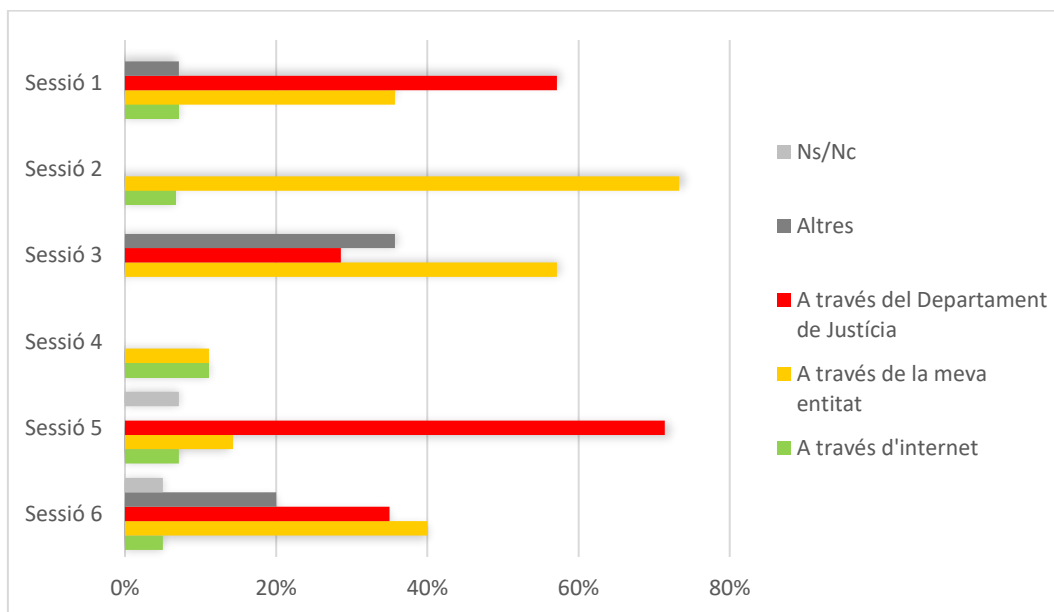
Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Territorials)

La valoració global feta pels assistents es bona en la seva majoria, ja que l'opció escollida està en molt o bastant acord de compliment. Tot i això, alguns participants han mostrat poc grau d'acord amb la satisfacció dels resultats de la sessió, l'aprenentatge de coses noves, el grau de participació i l'assoliment dels objectius plantejats.

7.1.7 Accés a la convocatòria

El principal mitjà d'informació de la convocatòria ha estat a través de l'entitat de la qual formen part i del propi departament de justícia.

Figura 7.13 Accés a la convocatòria



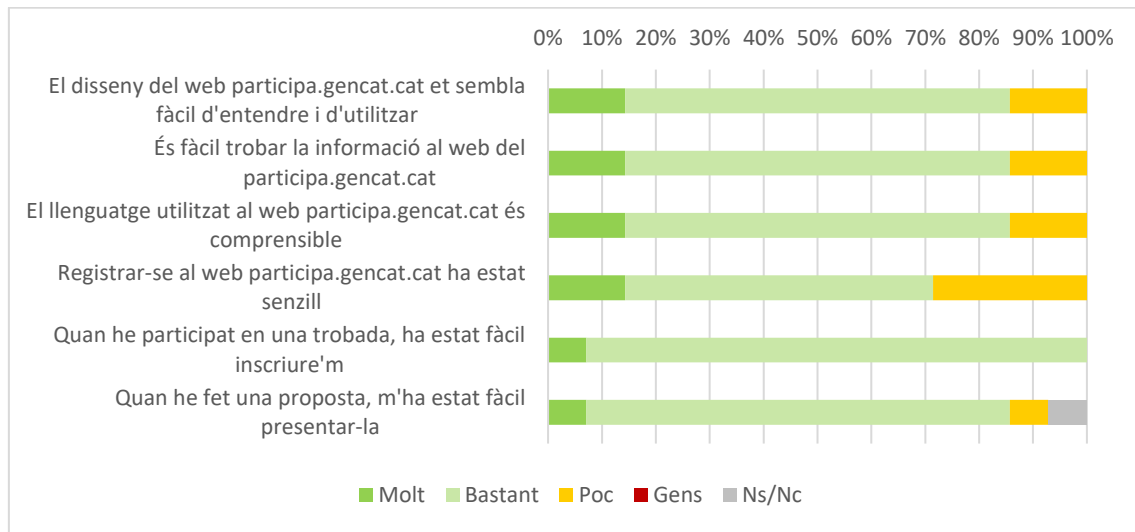
Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Territorials)

7.1.8 Valoració del portal Participa.gencat.cat

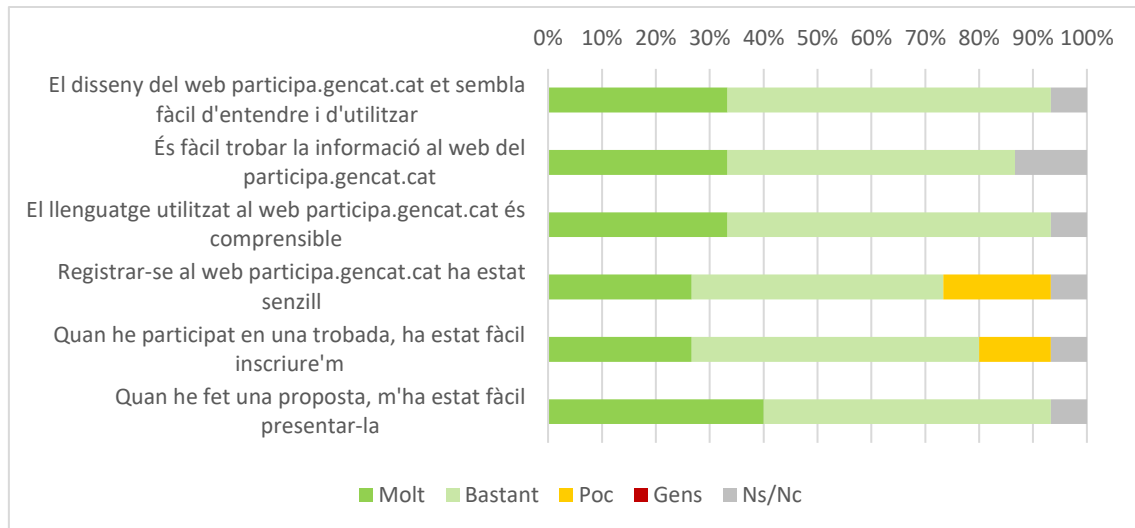
A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació al portal de participació de la Generalitat de Catalunya, distingint-les segons sessió.

Figura 7.14 Valoració portal Participa.gencat.cat

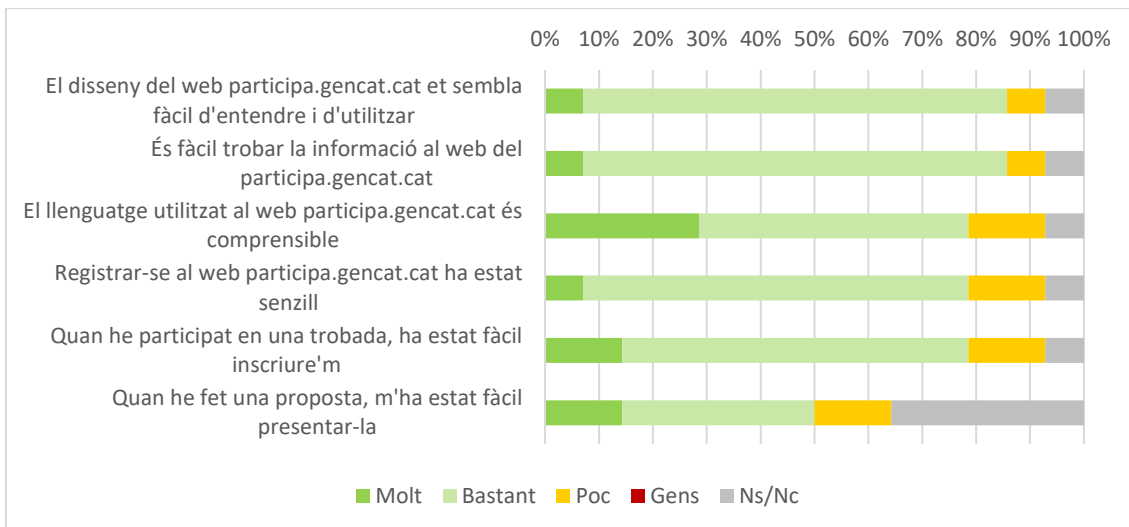
SESSIÓ 1 (16 de febrer)



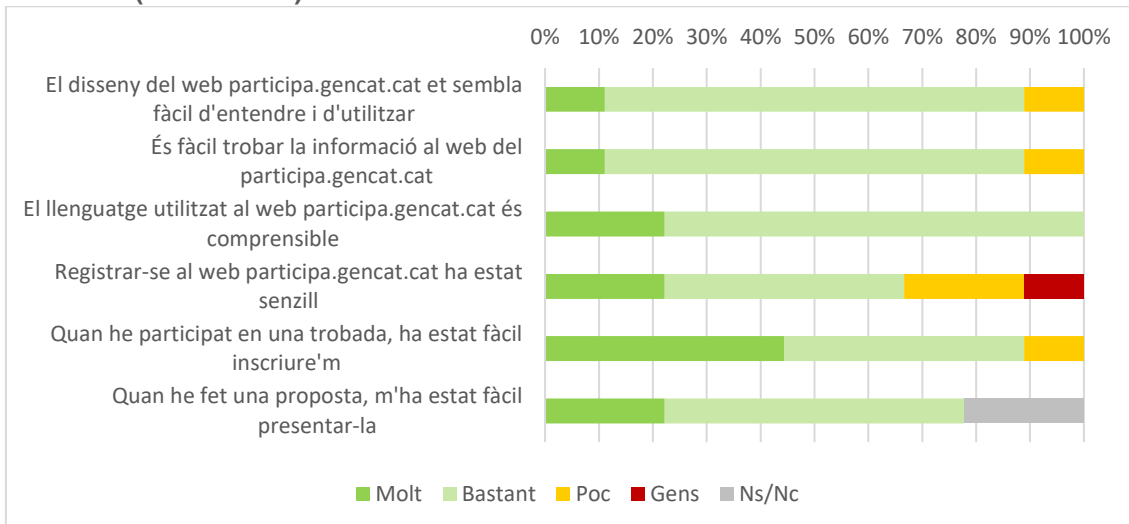
SESSIÓ 2 (17 de febrer)



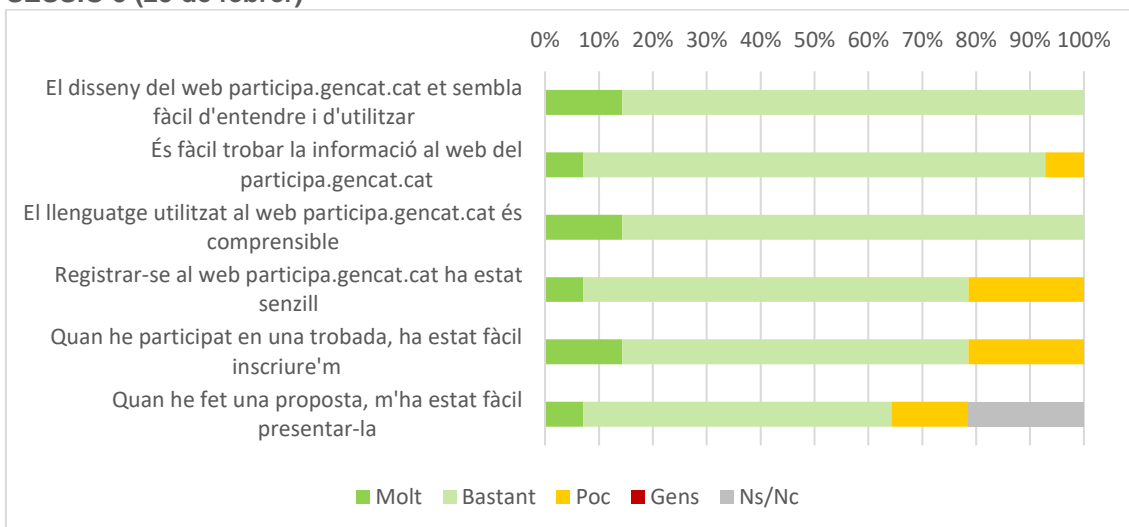
SESSIÓ 3 (22 de febrer)



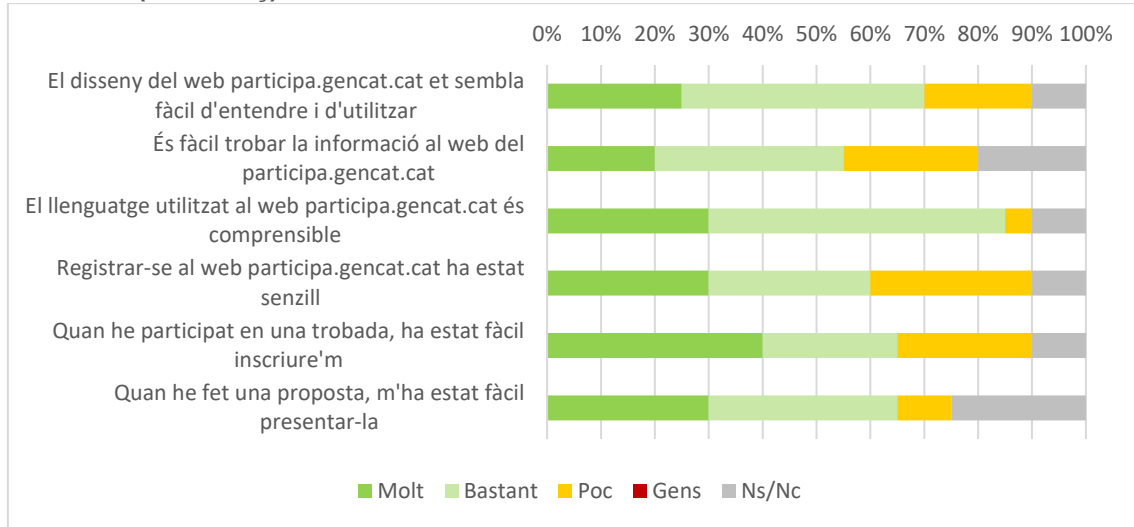
SESSIÓ 4 (23 de febrer)



SESSIÓ 5 (25 de febrer)



SESSIÓ 6 (3 de març)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Territorials)

Tot i que, en general, les valoracions de la plataforma són positives, hi ha certs aspectes que recullen opinions més negatives com la facilitat de registre o d'inscripció a les sessions, valoracions que d'altra banda, poden estar sustentades per alguns problemes que va tenir la plataforma durant el procés.

D'altra banda, tenint en compte que només una persona ha fet propostes a través de la plataforma, les valoracions referents a aquest aspecte poden ser més de percepció que d'una realitat contrastada.

7.2 Avaluació sessions temàtiques

A continuació, es mostra la taxa de resposta del qüestionari per a cadascuna de les sessions temàtiques i per al global de les mateixes.

Taula 7.2. Taxa d'avaluació de les sessions temàtiques

	Nombre persones participants	Nombre persones participants que han avaluat la sessió	% d'avaluació
Sessió 7	30	18	60%
Sessió 8	32	9	28%
Sessió 9	30	9	30%
Total	92	36	39%

7.2.1 Perfil sociodemogràfic

El perfil de les persones participants a les sessions territorials que les han avaluat, es caracteritza principalment per ser dones, a excepció de la sessió 9 on predominen els homes, d'una edat compresa entre els 42 i els 55 anys, nascuts a Catalunya, amb un nivell formatiu molt elevat, en actiu laboralment i principalment treballadors i treballadores de l'administració pública.

Figura 7.15 Distribució segons gènere

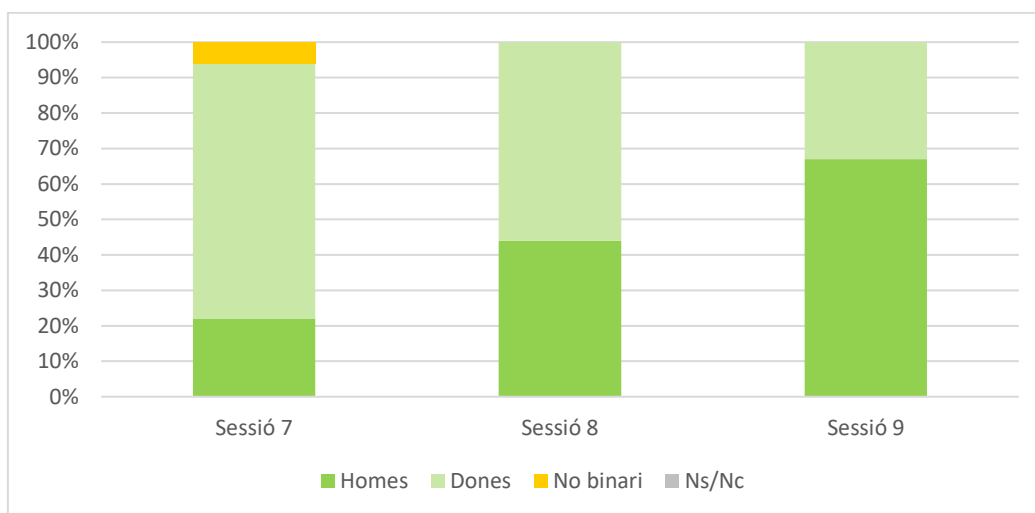


Figura 7.16 Distribució segons edat mitjana

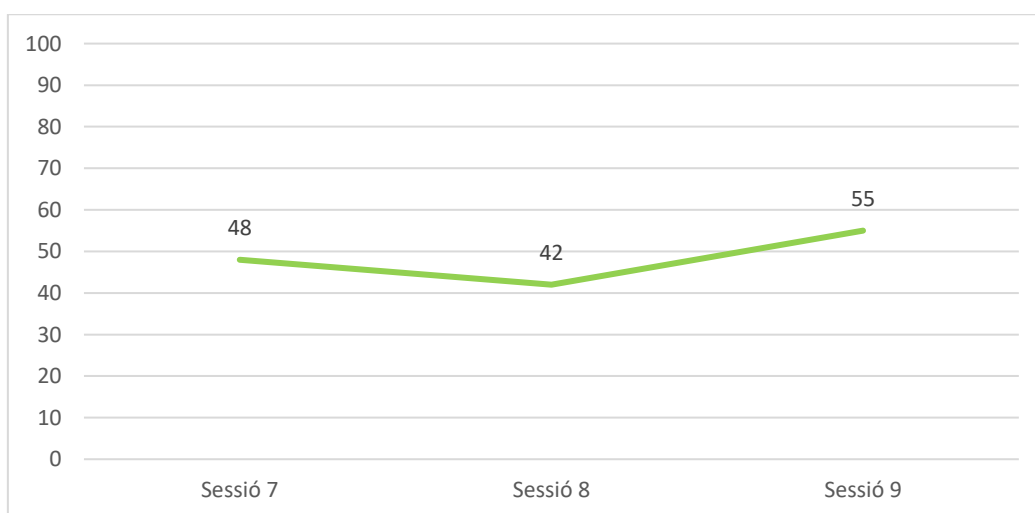


Figura 7.17 Distribució segons lloc de naixement

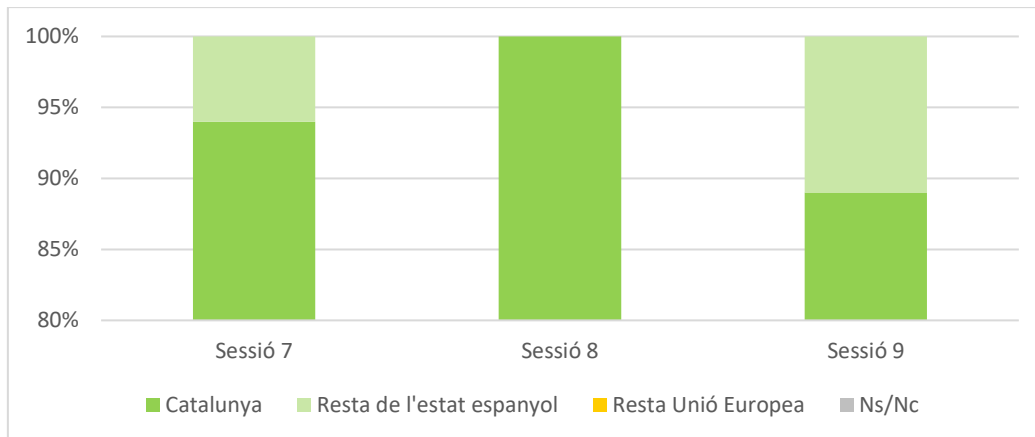


Figura 7.18 Distribució segons nivell formatiu assolit

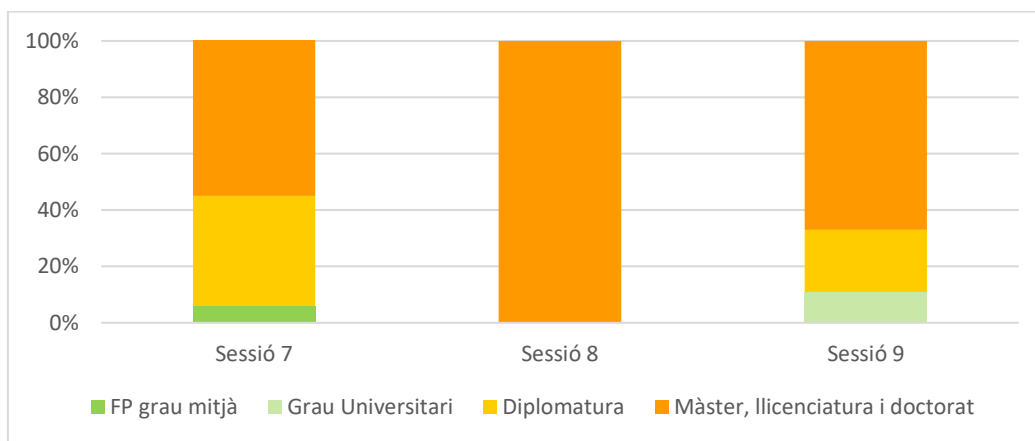
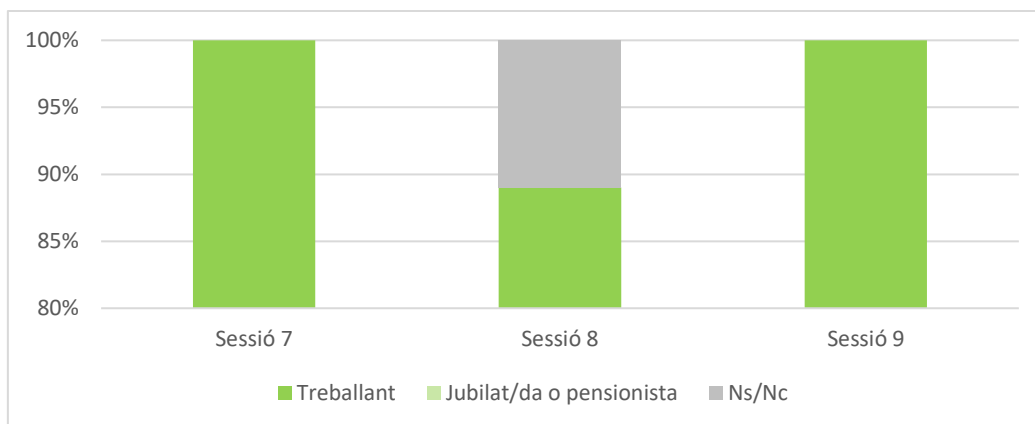


Figura 7.19 Distribució segons situació laboral



En relació a les persones participants que actualment estan treballant, la gran majoria ho fan per compte d'altri.

Figura 7.20 Distribució de les persones que estan treballant segons sector d'activitat

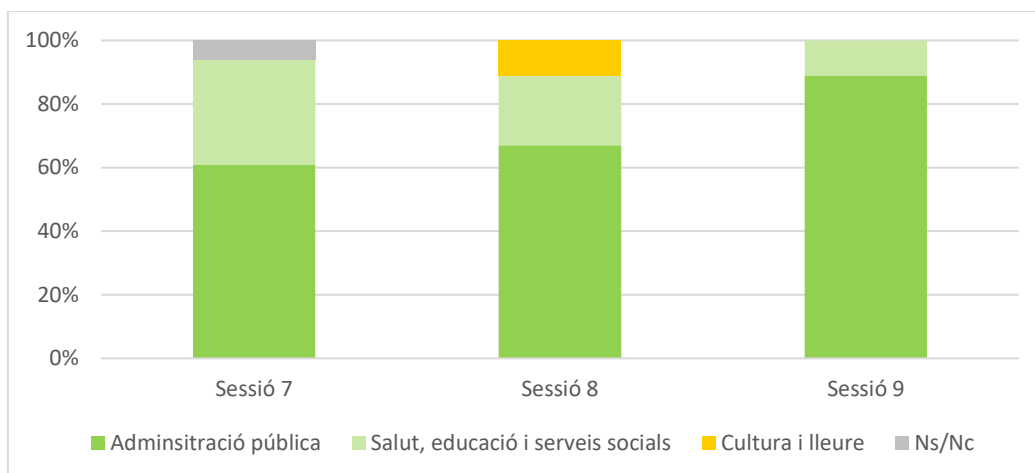
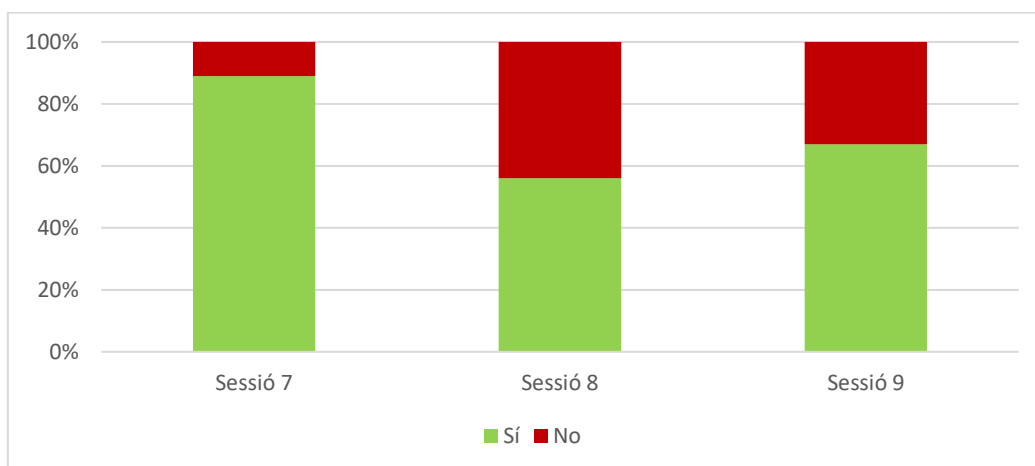


Figura 7.21 Distribució segons si formen part d'alguna entitat o associació

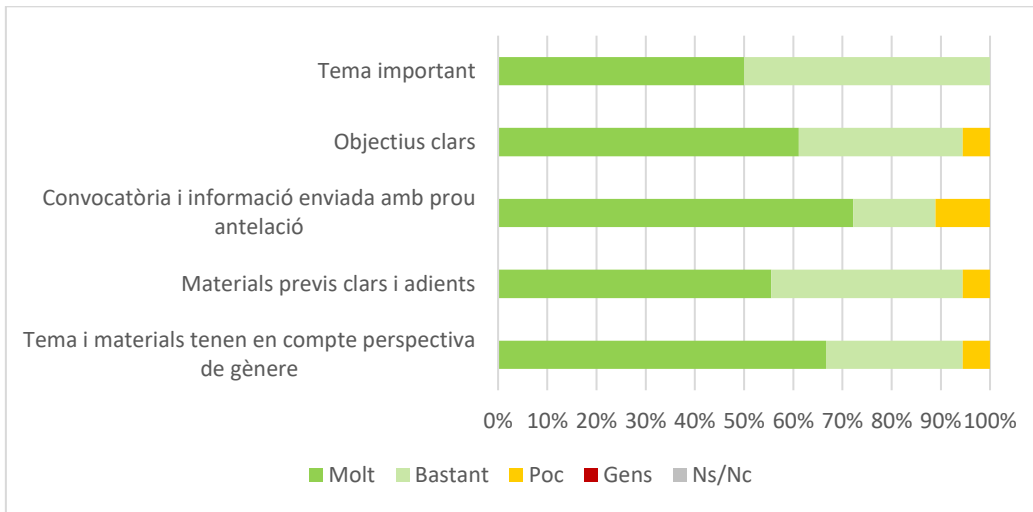


7.2.2 Valoració de la preparació de les sessions temàtiques

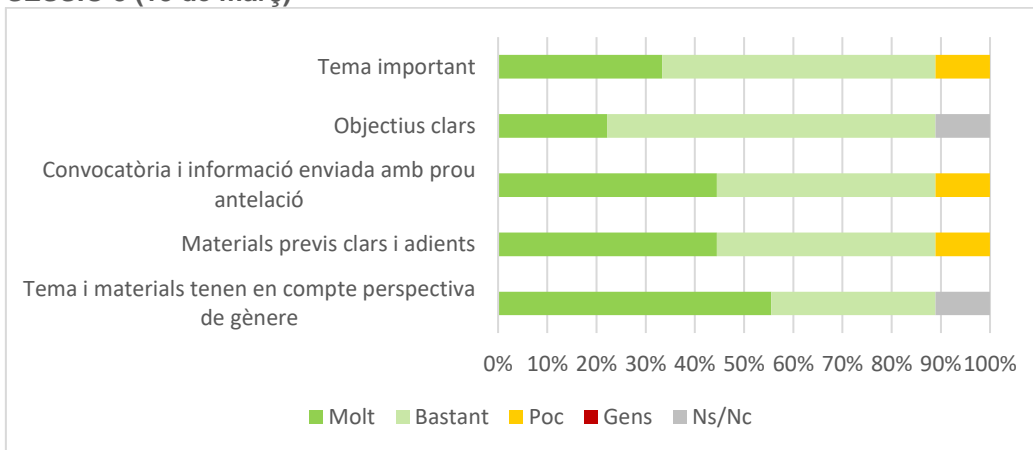
A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes referents a la preparació de les sessions temàtiques per a cadascuna de les mateixes.

Figura 7.22 Valoració sobre la preparació de les sessions territorials

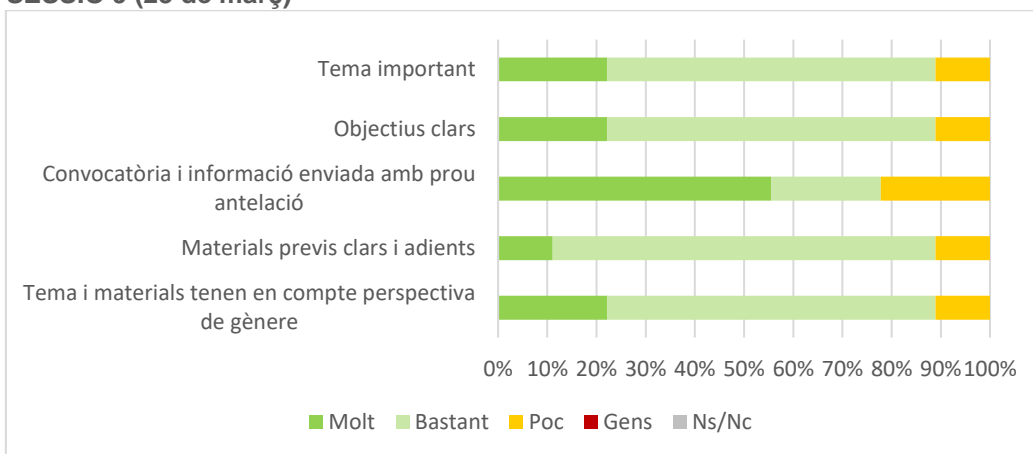
SESSIÓ 7 (16 de març)



SESSIÓ 8 (18 de març)



SESSIÓ 9 (23 de març)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Temàtiques)

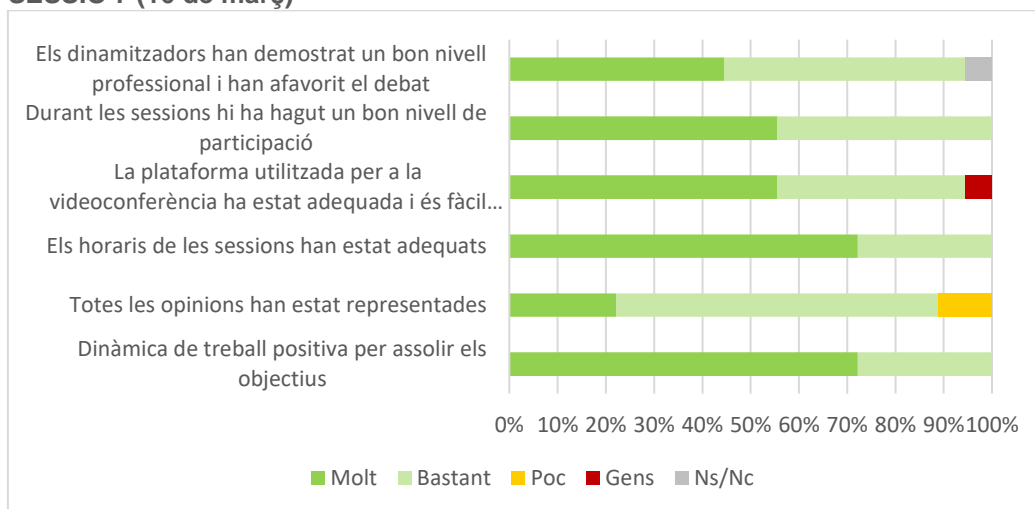
Tots els aspectes relacionats amb la preparació de les sessions temàtiques es valoren de forma positiva, tot i que la convocatòria de la sessió 9 es valoraria de forma menys positiva.

7.2.3 Valoració de l'execució de les sessions temàtiques

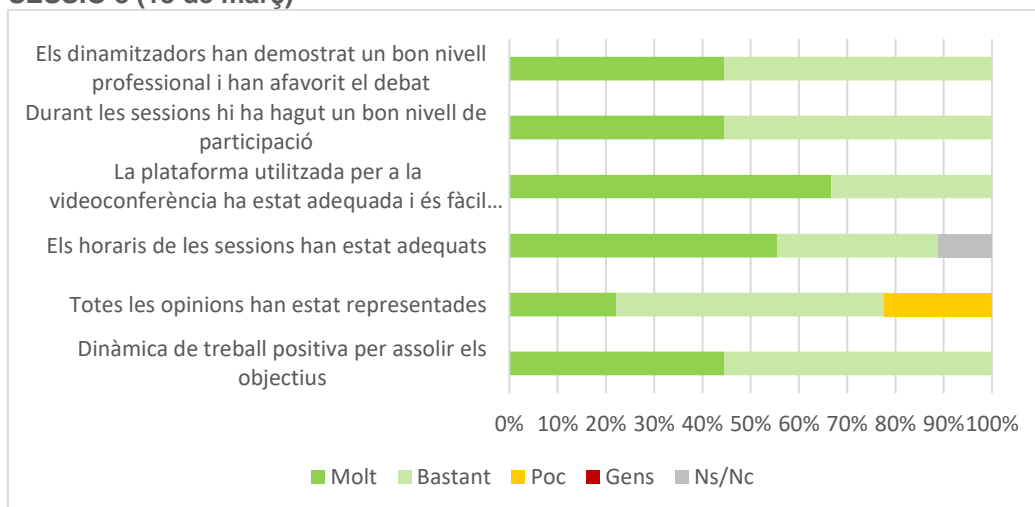
A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes referents a l'execució de les sessions temàtiques per a cadascuna de les mateixes.

Figura 7.23 Valoració sobre l'execució de les sessions temàtiques

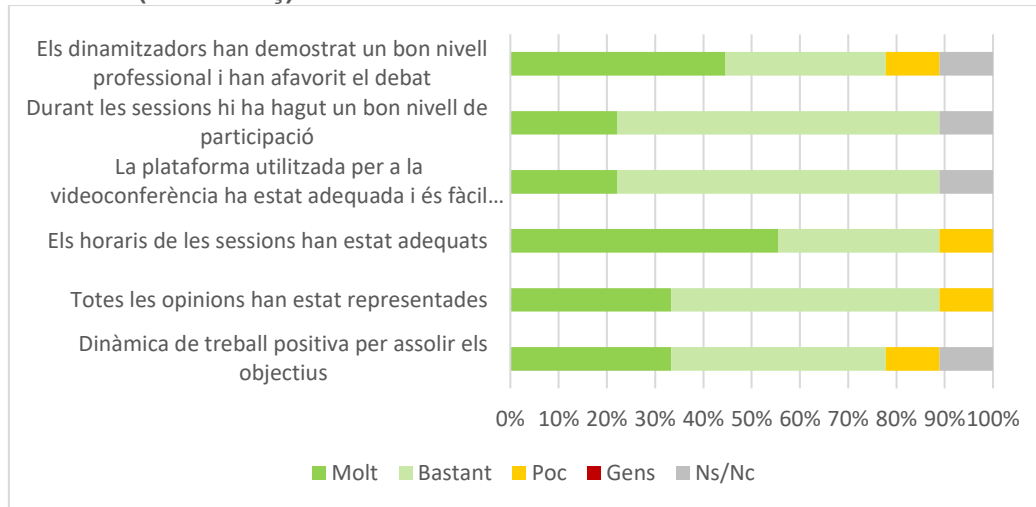
SESSIÓ 7 (16 de març)



SESSIÓ 8 (18 de març)



SESSIÓ 9 (23 de març)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Temàtiques)

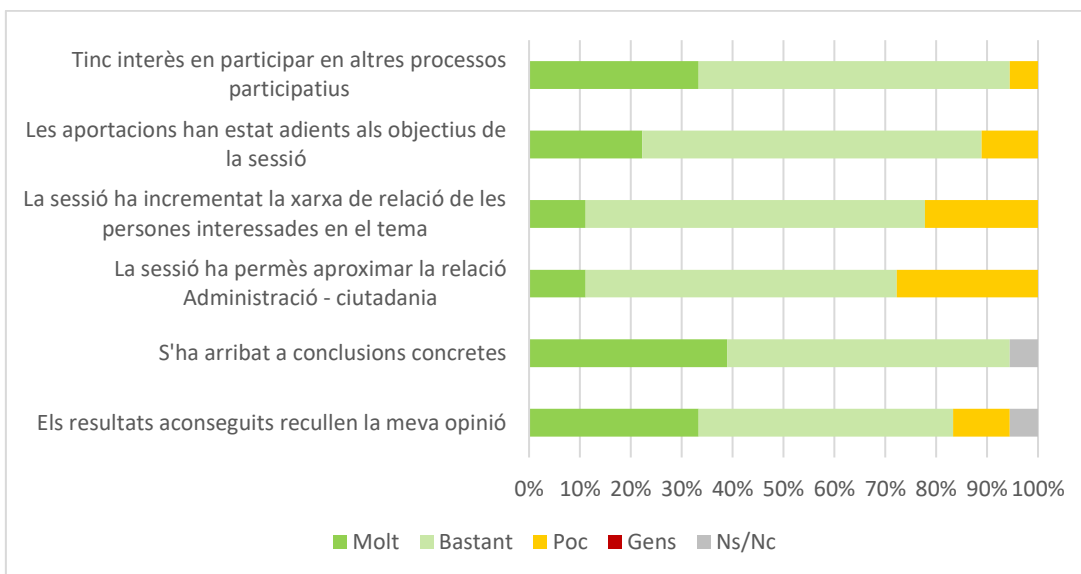
Novament, tots els aspectes referents a l'execució de les sessions es valoren positivament, destacant les valoracions referents als horaris. L'aspecte que no obté valoracions tant positives seria la representació de totes les opinions.

7.2.4 Valoració entorn les expectatives respecte els resultats de les sessions temàtiques

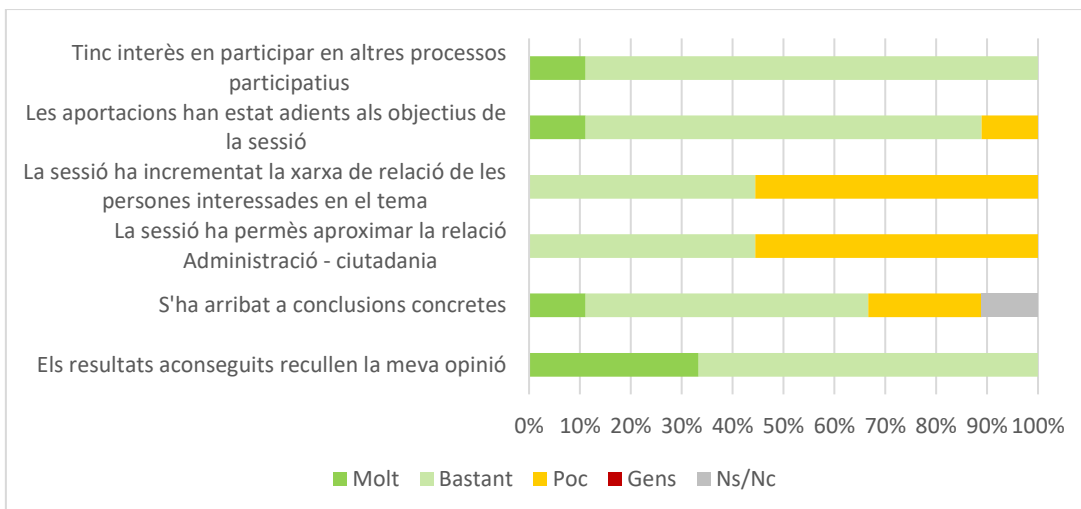
A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes referents al compliment de les expectatives que es tenien entorn els resultats de les sessions temàtiques per a cadascuna de les mateixes.

Figura 7.24 Valoració sobre l'execució de les sessions temàtiques

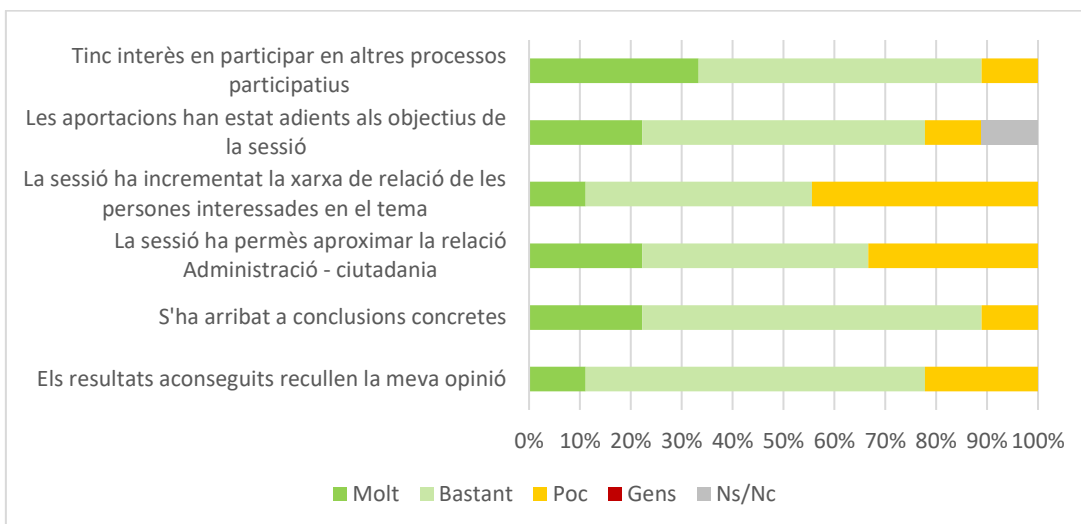
SESSIÓ 7 (16 de març)



SESSIÓ 8 (18 de març)



SESSIÓ 9 (23 de març)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Temàtiques)

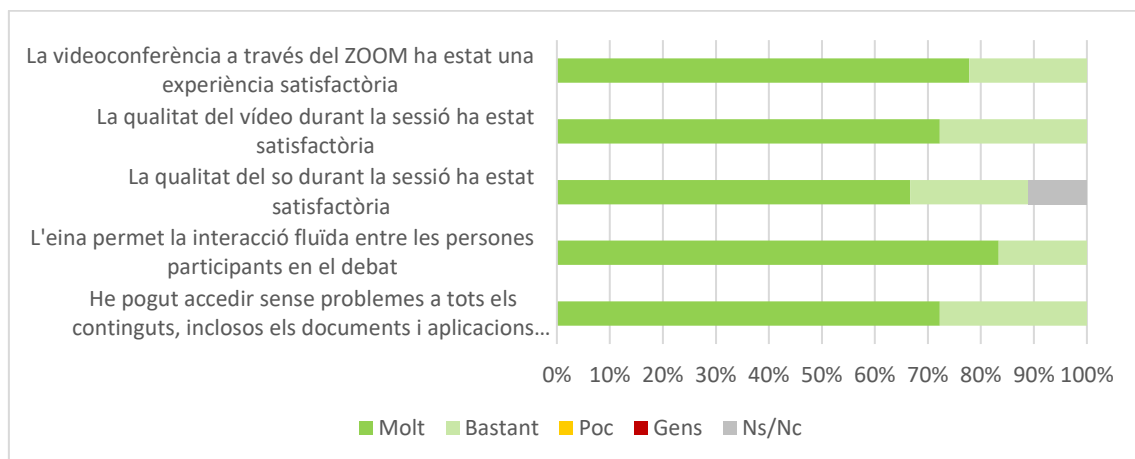
En relació a les expectatives que es tenien de les sessions, moltes s'han complert, a excepció de l'aproximació de la relació entre administració i ciutadania, segurament perquè el procés no estava dirigit a la ciutadania en general, així com l'increment de la xarxa de relació de les persones interessades en el tema, sent els dos aspectes que obtenen valoracions menys positives.

7.2.5 Valoració aspectes virtuals de les sessions temàtiques

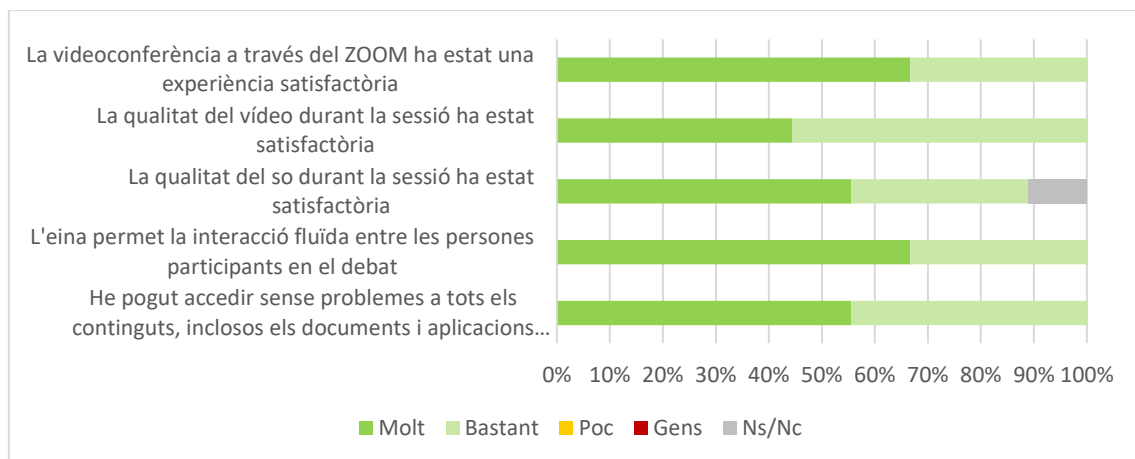
A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes virtuals de les sessions temàtiques per a cadascuna de les mateixes.

Figura 7.25 Valoració sobre aspectes virtuals de les sessions temàtiques

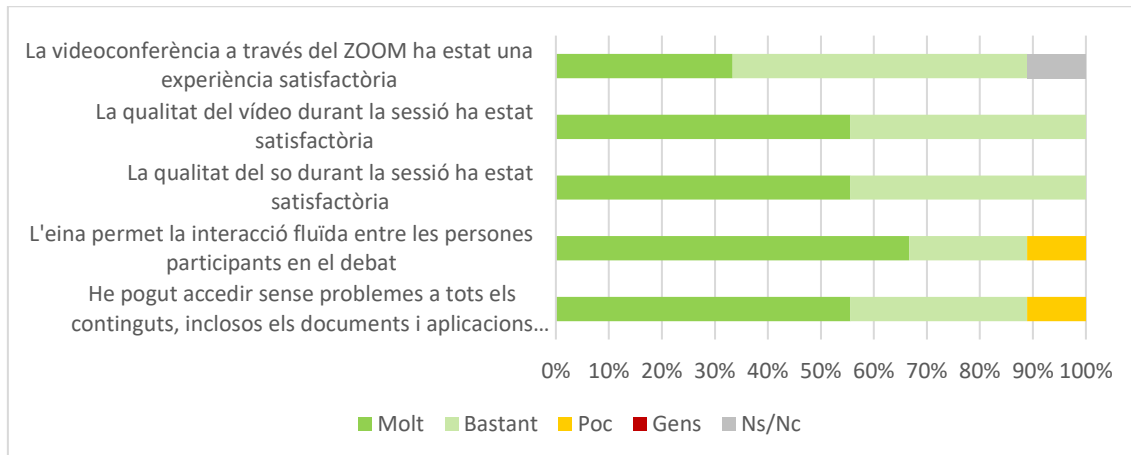
SESSIÓ 7 (16 de març)



SESSIÓ 8 (18 de març)



SESSIÓ 9 (23 de març)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Temàtiques)

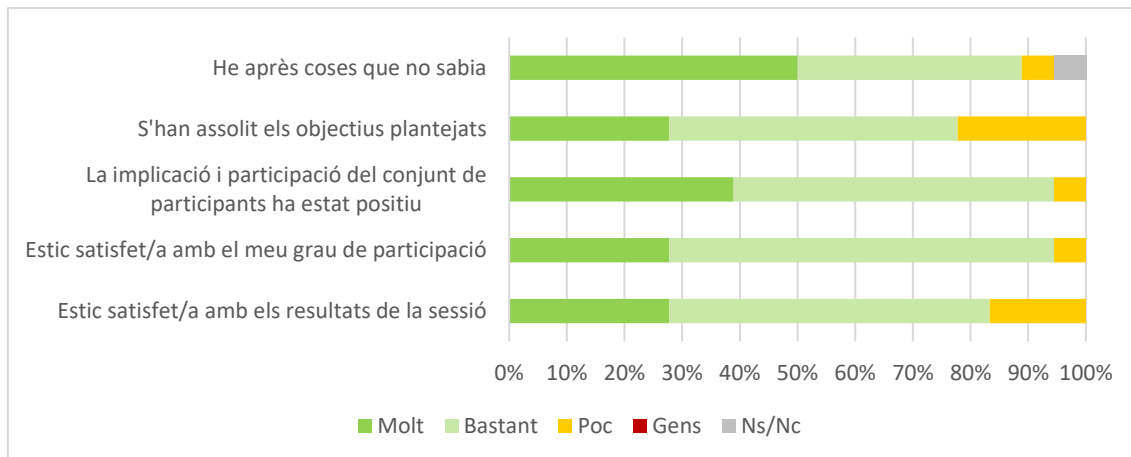
En general, les valoracions dels aspectes virtuals són de les més positives de tots els aspectes valorats. Només a la sessió 9 s'han recollit valoracions no tant positives en relació a l'eina de debat i a l'accés als continguts, aspectes que, no obstant, també són els millor valorats en general.

7.2.6 Valoració general de les sessions temàtiques

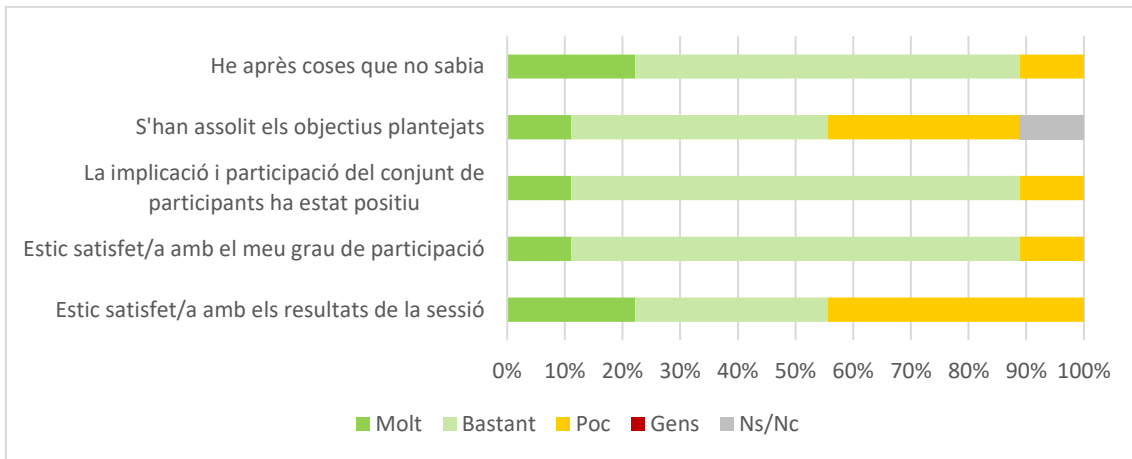
A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes generals de les sessions temàtiques per a cadascuna de les mateixes.

Figura 7.26 Valoració global

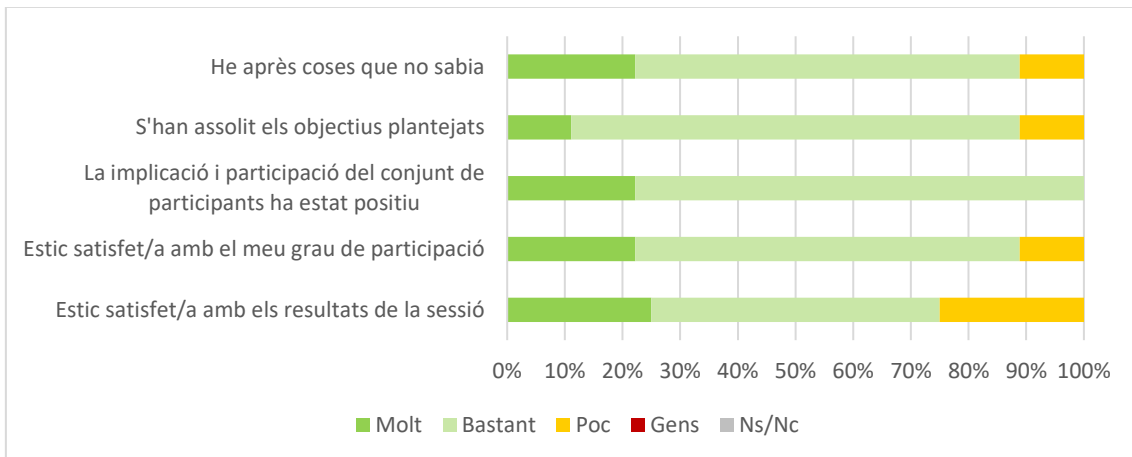
SESSIÓ 7 (16 de març)



SESSIÓ 8 (18 de març)



SESSIÓ 9 (23 de març)



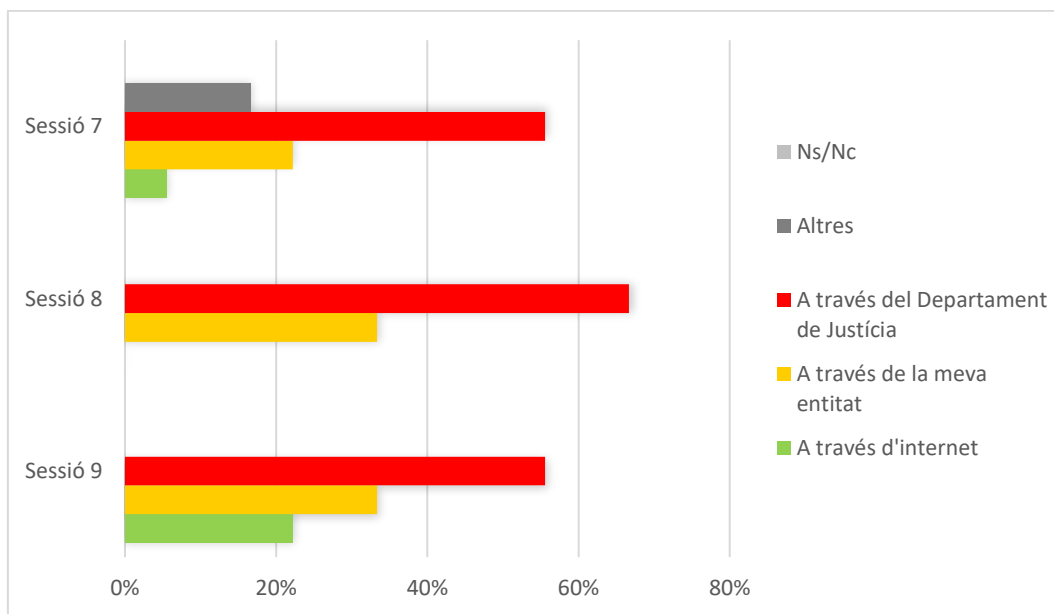
Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Temàtiques)

La valoració global feta pels assistents es bona en la seva majoria, ja que l'opció escollida està en molt o bastant acord de compliment. Tot i això, els aspectes que menys acord obtenen serien l'assoliment dels objectius plantejats i la satisfacció amb els resultats de les sessions.

7.2.7 Accés a la convocatòria

El principal mitjà d'informació de la convocatòria ha estat a través del propi departament de justícia, seguit per l'entitat a la que es pertany.

Figura 7.27 Accés a la convocatòria



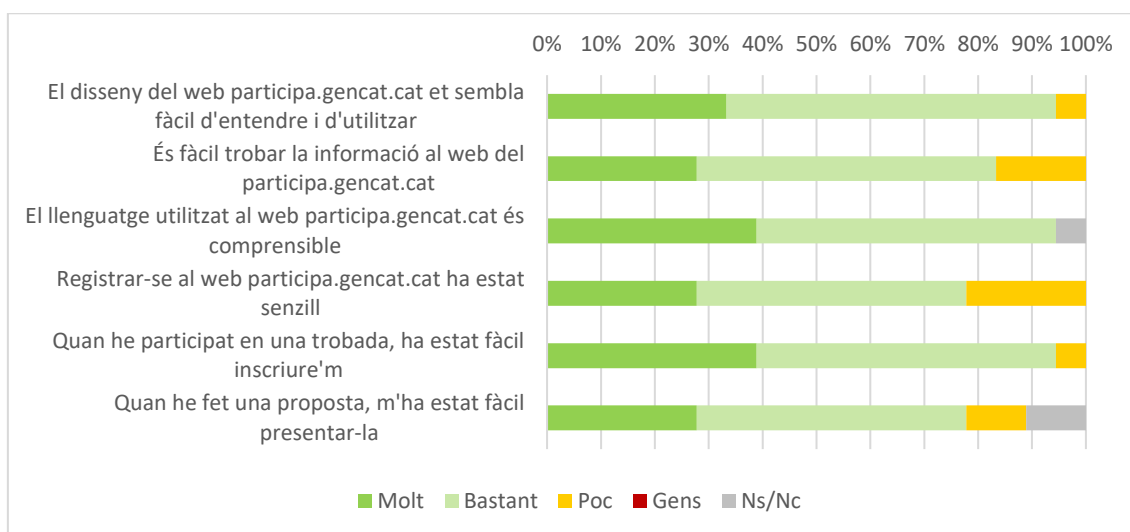
Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Temàtiques)

7.2.8 Valoració del portal Participa.gencat.cat

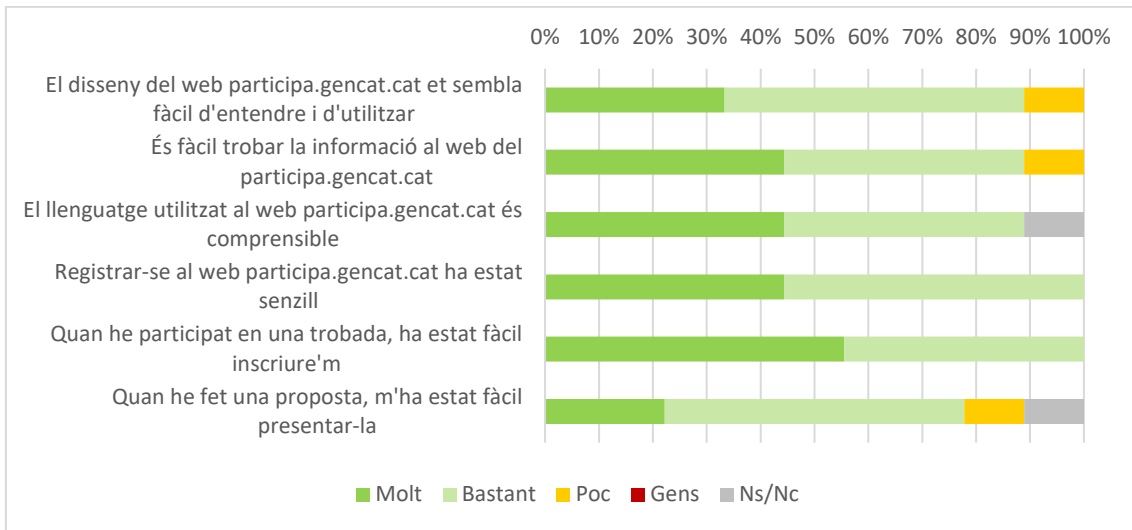
A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació al portal de participació de la Generalitat de Catalunya, distingint-les segons sessió.

Figura 7.28 Valoració portal Participa.gencat.cat

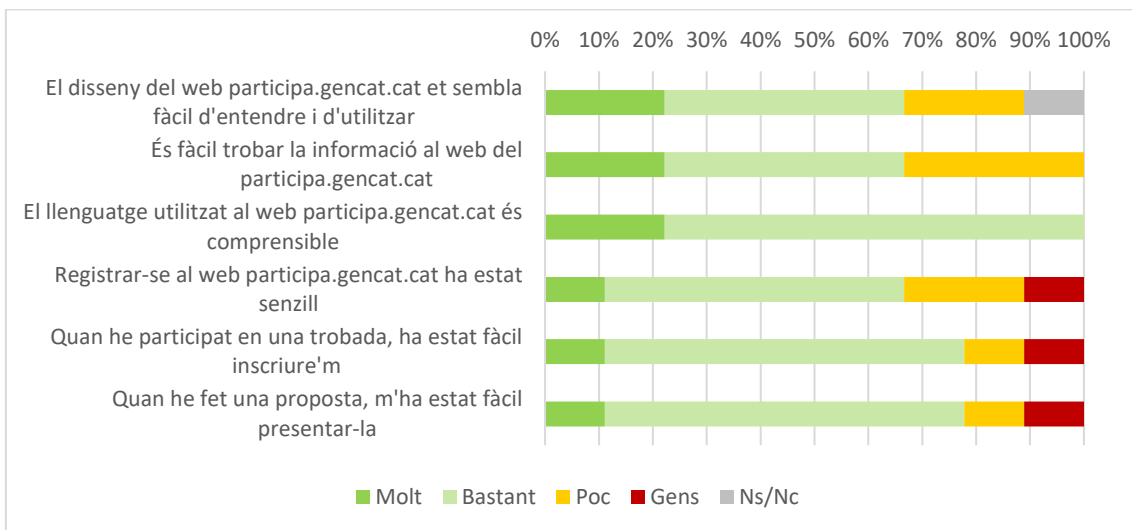
SESSIÓ 7 (16 de març)



SESSIÓ 8 (18 de març)



SESSIÓ 9 (23 de març)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessions Temàtiques)

En aquestes sessions, les valoracions de la plataforma són més positives que la realitzada per les persones participants a les sessions territorials, fet que pot venir influenciat perquè moltes d'aquestes persones ja havien participat en les anteriors i, per tant, ja tenien una major experiència amb la plataforma.

7.3 Avaluació sessió compartició

A continuació, es mostra la taxa de resposta del qüestionari per a la darrera sessió del procés, la de compartició de resultats.

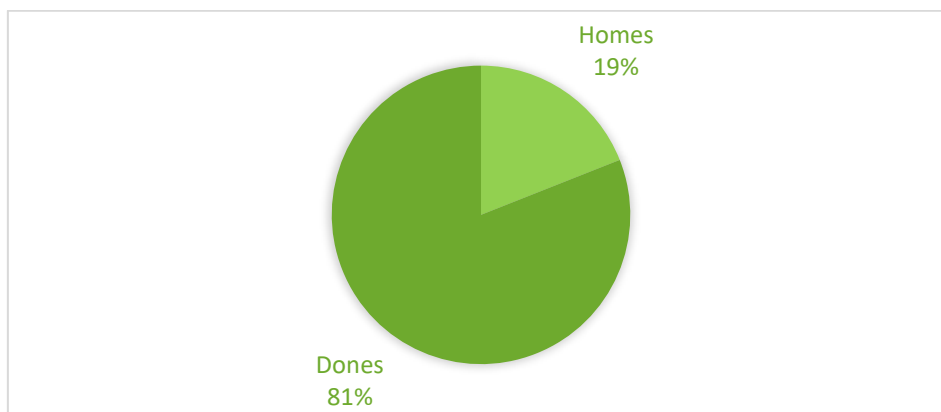
Taula 7.3. Taxa d'avaluació de la sessió de compartició

	Nombre persones participants	Nombre persones participants que han avaluat la sessió	% d'avaluació
Sessió 10	46	16	35%

7.3.1 Perfil sociodemogràfic

El perfil de les persones participants a la sessió de compartició que l'han avaluat, es caracteritza principalment per ser dones, d'una edat compresa entre els 32 i els 58 anys, nascuts a Catalunya, amb un nivell formatiu molt elevat, en actiu laboralment i principalment treballadors i treballadores de l'administració pública.

Figura 7.29 Distribució segons gènere



L'edat mitjana de les persones participants a la sessió de compartició ha estat de 50 anys.

Figura 7.30 Distribució segons lloc de naixement

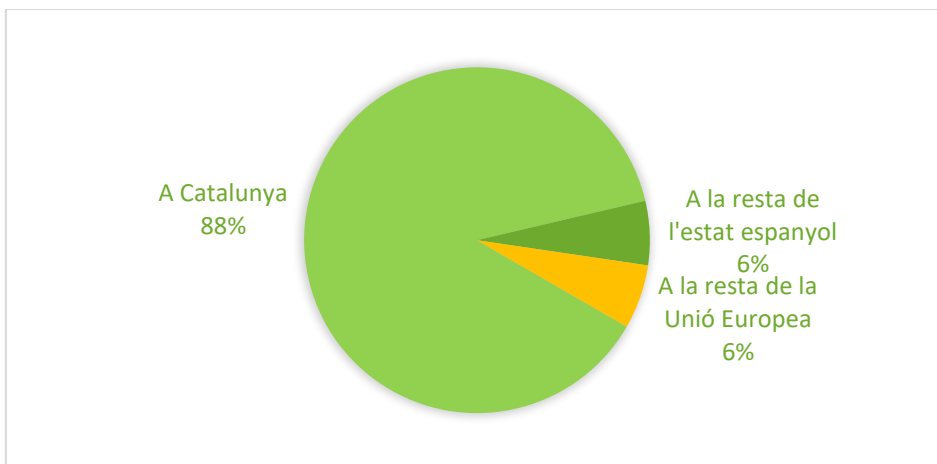


Figura 7.31 Distribució segons nivell formatiu assolit

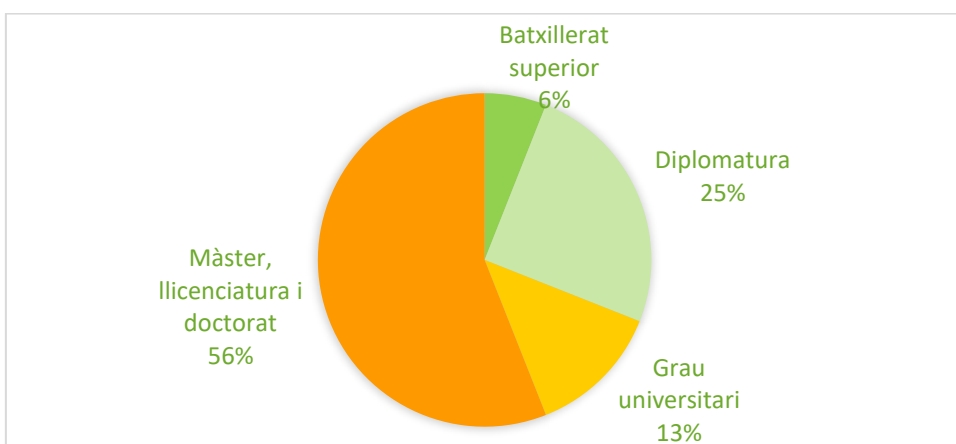
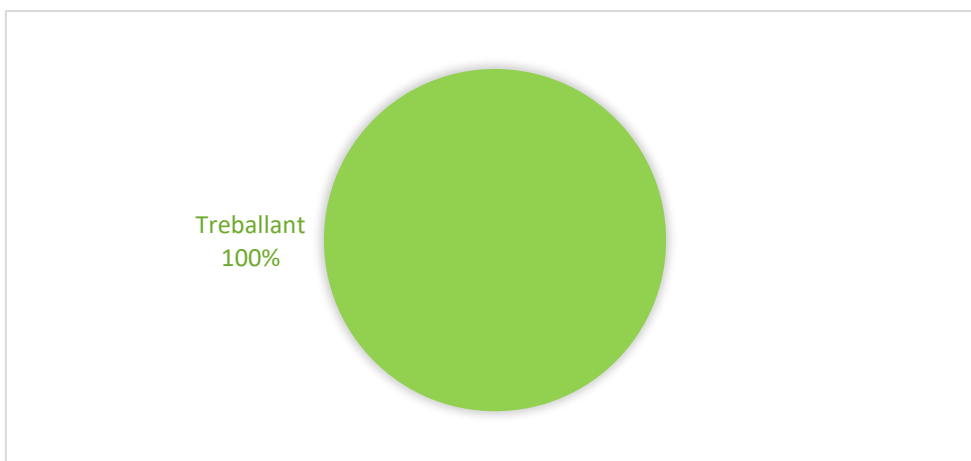


Figura 7.32 Distribució segons situació laboral



Totes les persones participants estan treballant actualment per compte d'altri.

Figura 7.33 Distribució de les persones que estan treballant segons sector d'activitat

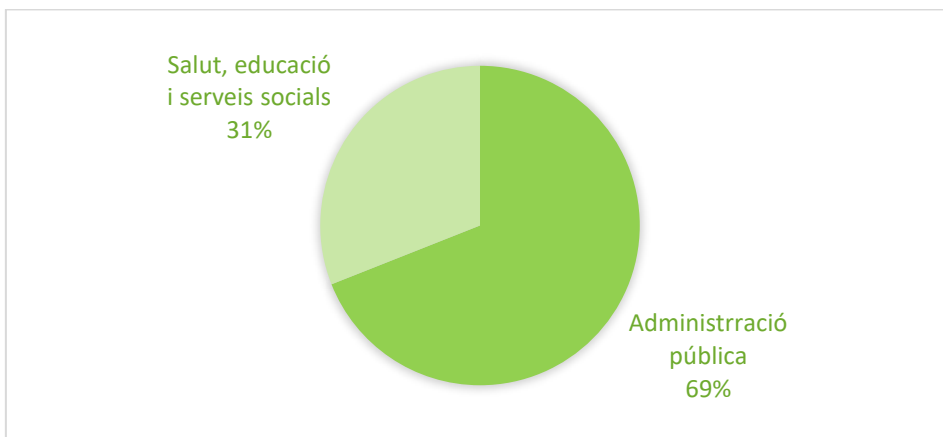
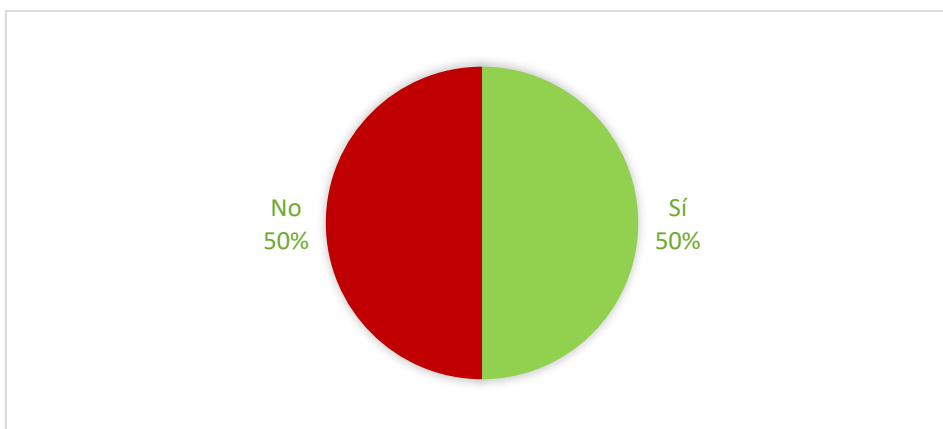


Figura 7.34 Distribució segons si formen part d'alguna entitat o associació

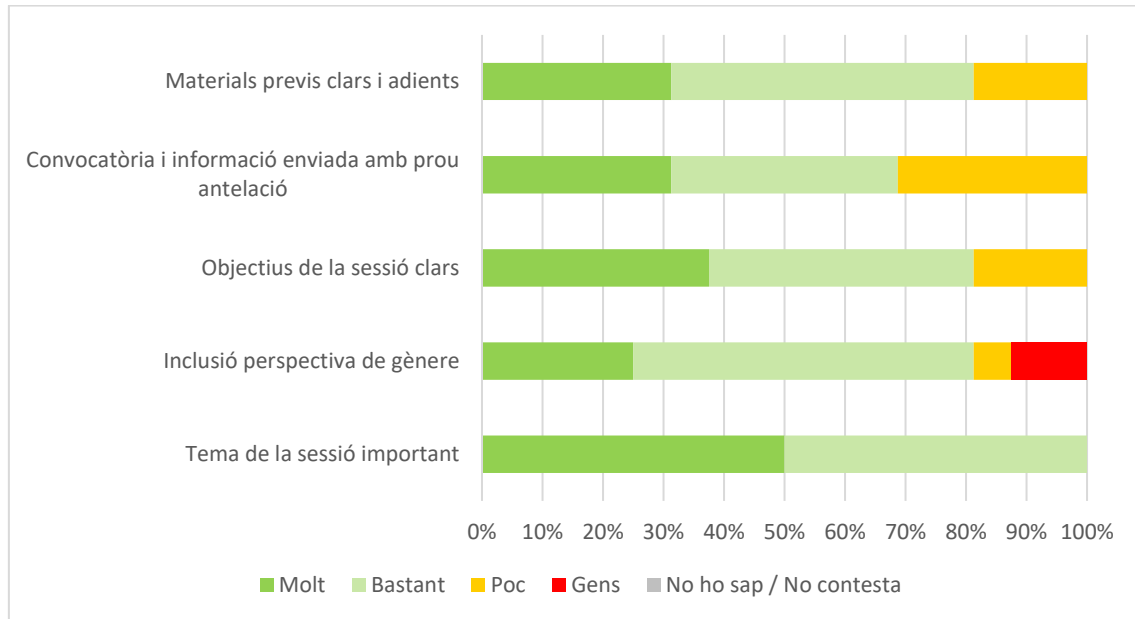


7.3.2 Valoració de la preparació de la sessió de compartició

A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes referents a la preparació de la sessió.

Figura 7.35 Valoració sobre la preparació de la sessió de compartició

SESSIÓ 10 (22 d'abril)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessió Compartició)

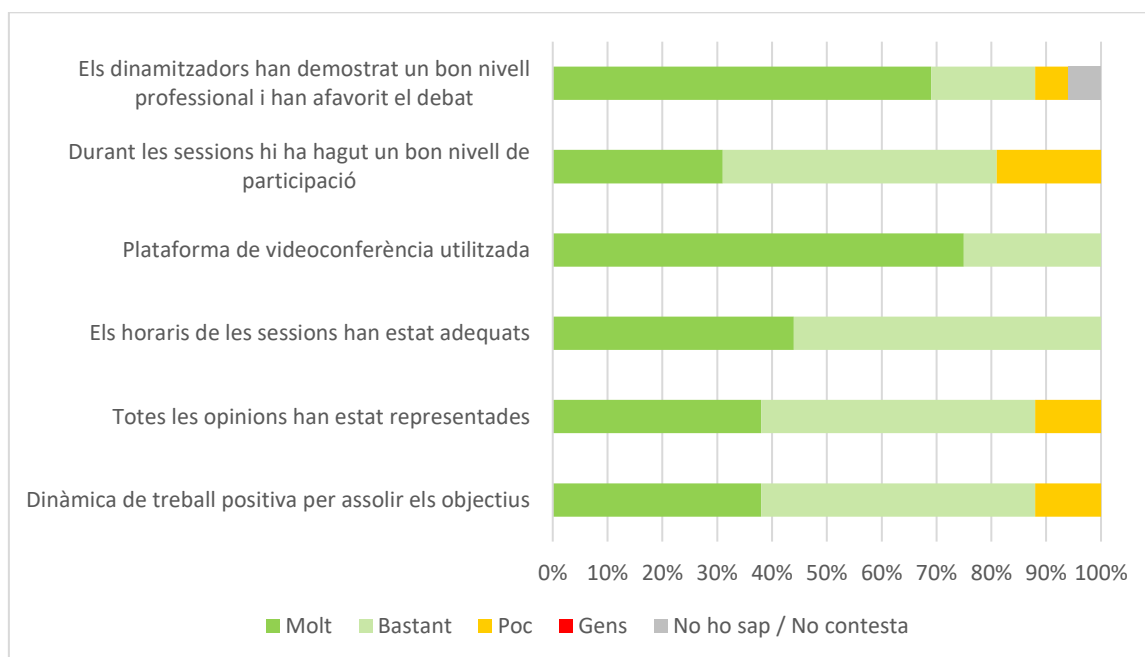
La preparació de les sessions es valora com a bona, ja que pràcticament totes les respostes han coincidit en valorar els diferents elements com a molt o bastant. L'aspecte que acumula més insatisfacció (31% poc) és l'enviament de la convocatòria i informació amb antelació. La importància del tema de la sessió acumula únicament respostes positives.

7.3.3 Valoració de l'execució de la sessió de compartició

A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes referents a l'execució de la sessió.

Figura 7.36 Valoració sobre l'execució de la sessió de compartició

SESSIÓ 10 (22 d'abril)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessió Compartició)

L'execució de les sessions obté unes valoracions molt positives. En conjunt, destaca el grau de satisfacció dels participants amb la plataforma de videoconferència utilitzada (Zoom) i en els horaris. Per contra, el nivell de participació durant la sessió seria l'aspecte amb menys satisfacció (19% poc).

A la pregunta oberta, s'han recollit les següents aportacions:

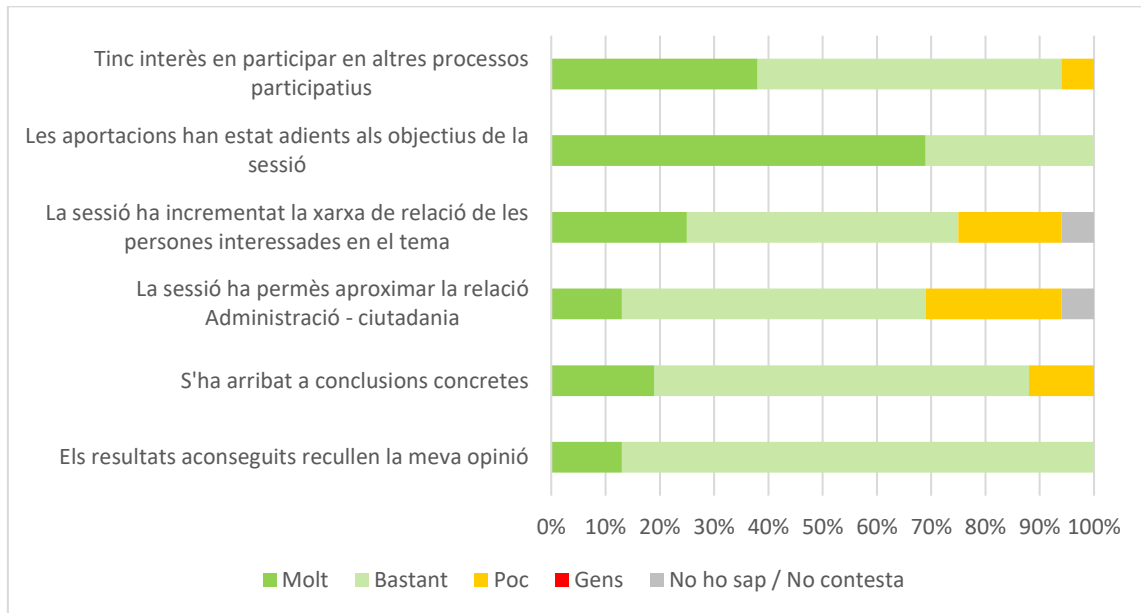
- *Entenc que és un tema força teòric però s'ha fet una mica pesat en alguns moments. Potser m'ha faltat una mica de dinamisme, de debat. Amb tot, són temes molt complexos que requereixen també de processos complexos per a la seva teorització i organització.*
- *Ha estat tot bé.*
- *A banda de d'anticipar el contingut, que m'ha ajudat a preparar la sessió, hagués anat bé assenyalar els objectius de la sessió. Precisant el que es volia obtenir.*

7.3.4 Valoració entorn les expectatives respecte els resultats de la sessió de compartició

A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes referents al compliment de les expectatives que es tenien entorn els resultats de la sessió.

Figura 7.37 Valoració sobre les expectatives de la sessió de compartició

SESSIÓ 10 (2 d'abril)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessió Compartició)

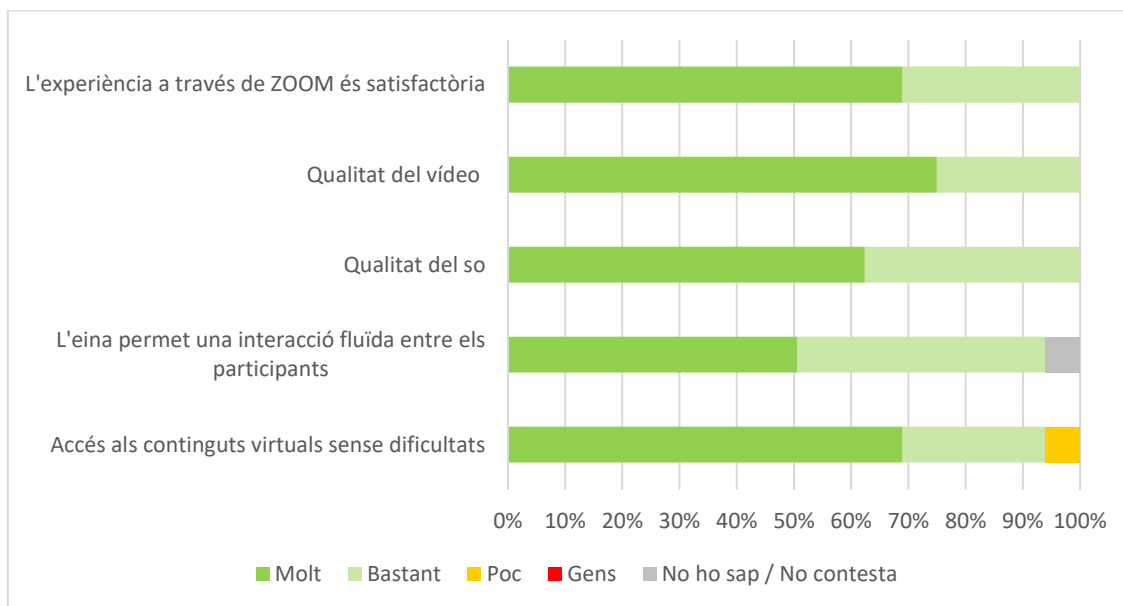
Les expectatives dels participants estaven en bastant acord amb els resultats aconseguits. Tots els aspectes analitzats obtenen una valoració majoritària de bastant, a excepció de l'adequació de les aportacions als objectius de la sessió que assoleix un 69% de valoracions de "Molt". Cal destacar negativament la valoració feta de que la sessió facilités l'aproximació entre administració i ciutadania i l'increment de la xarxa de relació de les persones interessades en la matèria.

7.3.5 Valoració aspectes virtuals de la sessió de compartició

A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes virtuals la sessió.

Figura 7.38 Valoració sobre aspectes virtuals de la sessió de compartició

SESSIÓ 10 (2 d'abril)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessió Compartició)

La valoració dels aspectes virtuals són excel·lents. Tots els aspectes superen el 50% de resposta a l'opció molt. L'aspecte més ben valorat és la qualitat del vídeo i l'experiència a través del Zoom.

A la pregunta oberta, s'han recollit les següents aportacions:

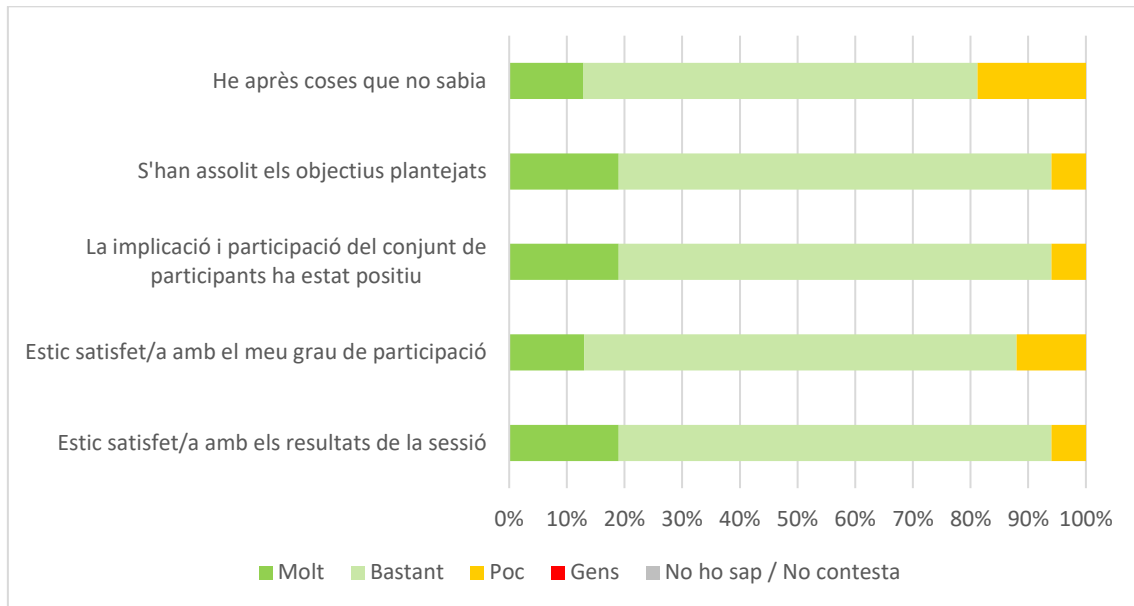
- *M'ha costat entrar. Però crec que és cosa meva. M'han ajudat ràpidament.*
- *He tingut dificultats d'accés i he començat la reunió 10' tard. No entenc el motiu ja que he connectat amb l'enllaç enviat. Afortunadament el personal que portava la sessió s'ha preocupat d'enviar-me noves formes de connectar*

7.3.6 Valoració general de la sessió de compartició

A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes generals de la sessió.

Figura 7.39 Valoració global

SESSIÓ 10 (2 d'abril)



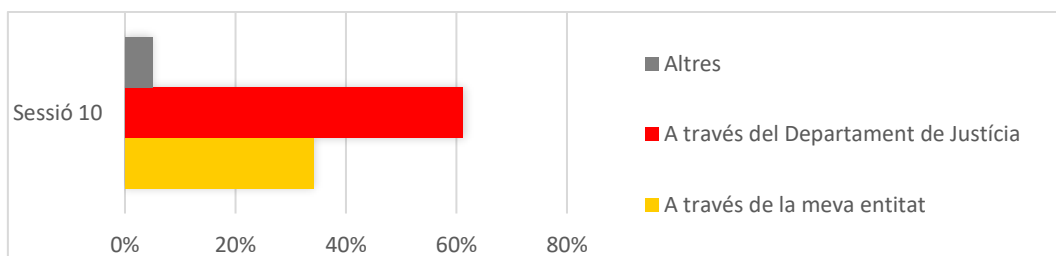
Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessió Compartició)

La valoració global feta pels assistents és bona en la seva majoria, ja que l'opció escollida està majoritàriament en bastant acord de compliment. Tot i això, alguns participants han mostrat poc grau d'acord amb el que han après i el grau de participació.

7.3.7 Accés a la convocatòria

Per últim, el principal mitjà d'informació de la convocatòria ha estat a través del Departament de Justícia de la Generalitat (61%), seguit de la pròpia entitat a la que pertanyen (34%).

Figura 7.40 Accés a la convocatòria



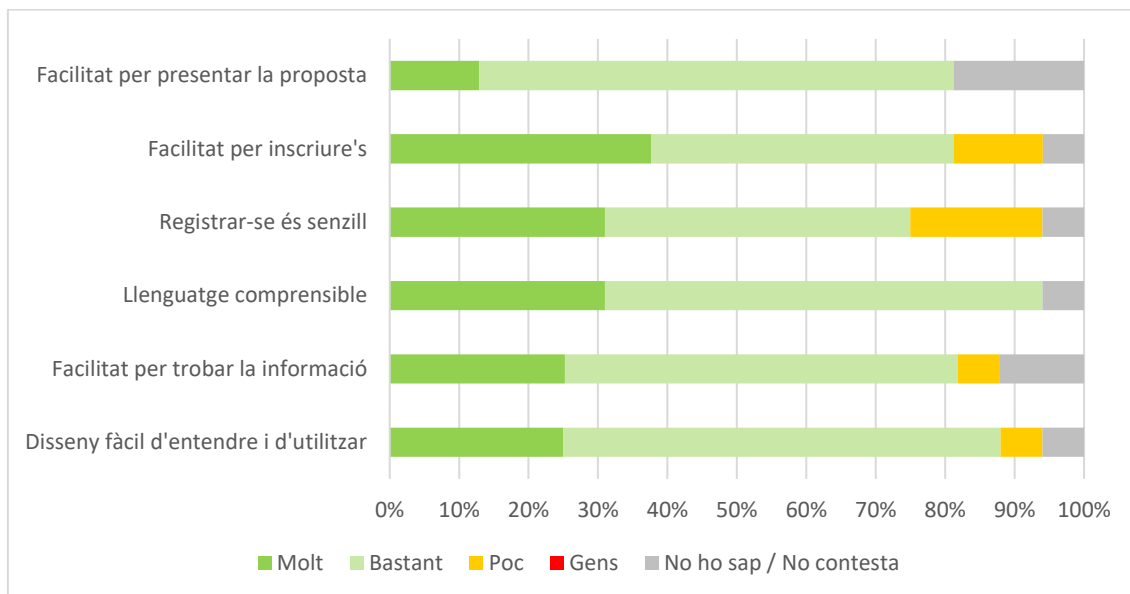
Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessió Compartició)

7.3.8 Valoració del portal Participa.gencat.cat

A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació al portal de participació de la Generalitat de Catalunya.

Figura 7.41 Valoració portal Participa.gencat.cat

SESSIÓ 10 (2 d'abril)



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Sessió Compartició)

La valoració sobre el Portal Participa és bona en termes generals. La majoria de les respostes s'ubiquen a l'opció de resposta bastant. L'aspecte menys satisfactori és el registre a la plataforma, seguit de la facilitat per inscriure's.

7.4 Valoració global

A continuació, es mostra la taxa de resposta del qüestionari a nivell global de tot el procés.

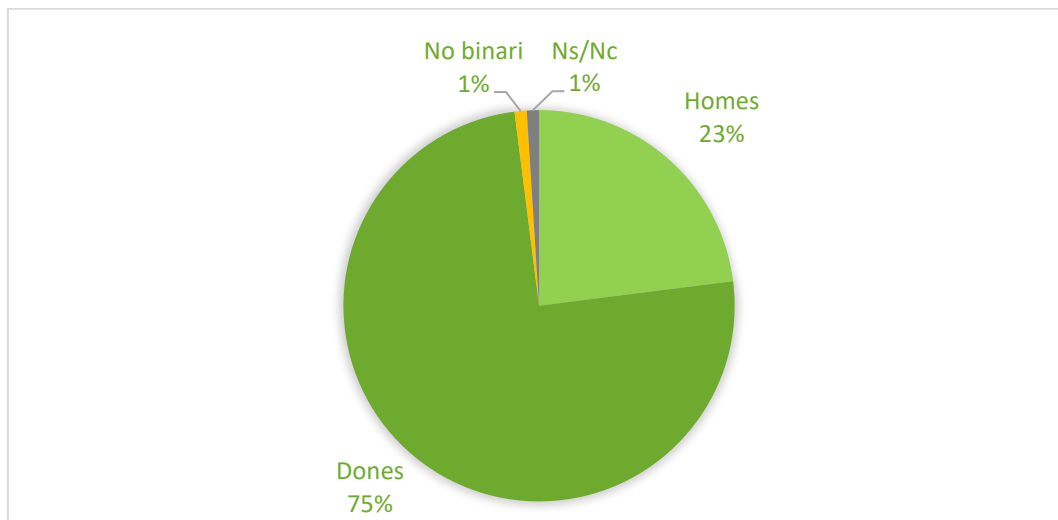
Taula 7.4. Taxa d'avaluació global

	Nombre persones participants	Nombre persones participants que han avaluat la sessió	% d'avaluació
Total	286	137	48%

7.4.1 Perfil sociodemogràfic

El perfil de les persones participants al procés que han avaluat cada sessió en la que han participat, es caracteritza principalment per ser dones, d'una edat mitjana de 48 anys, nascuts a Catalunya, amb un nivell formatiu molt elevat, en actiu laboralment i principalment treballadors i treballadores de l'administració pública.

Figura 7.42 Distribució segons gènere



L'edat mitjana de les persones participants al procés que han avaluat les sessions ha estat de 48 anys.

Figura 7.43 Distribució segons lloc de naixement

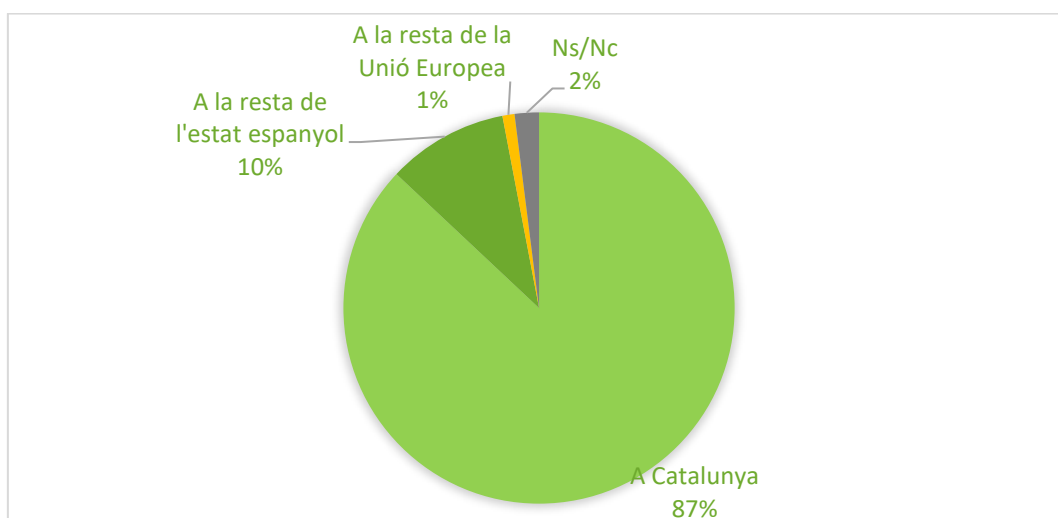


Figura 7.44 Distribució segons nivell formatiu assolit

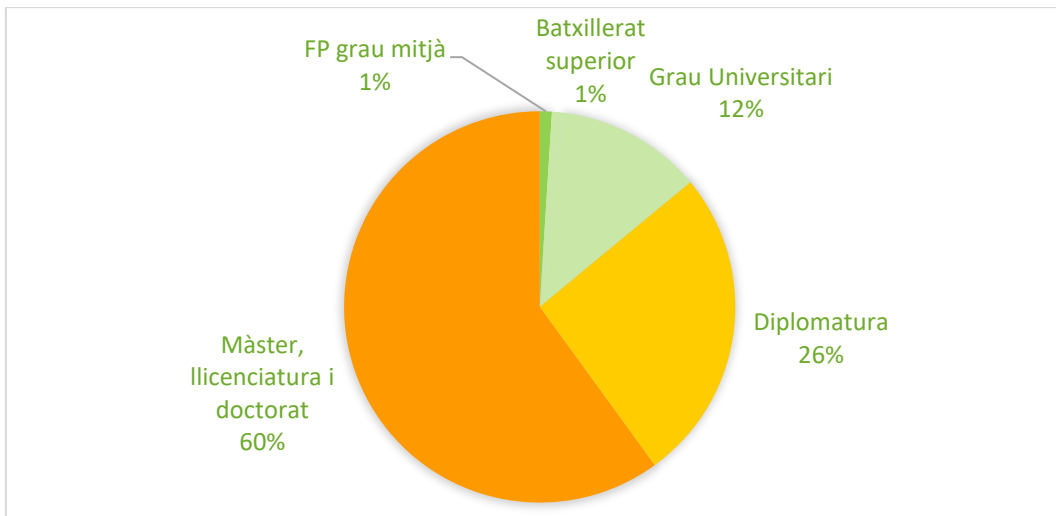
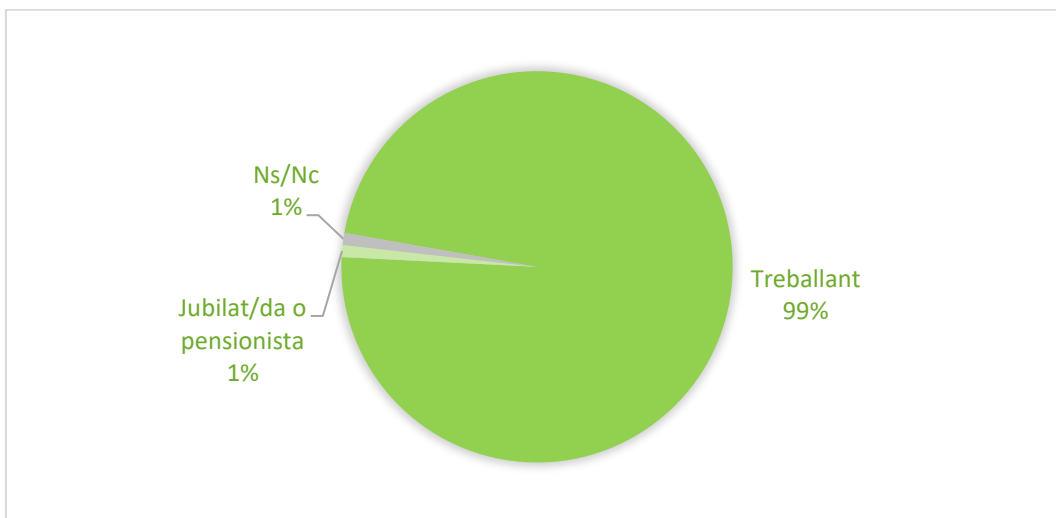


Figura 7.45 Distribució segons situació laboral



En relació a les persones participants que actualment estan treballant, el 96% ho fa per compte d'altri.

Figura 7.46 Distribució de les persones que estan treballant segons sector d'activitat

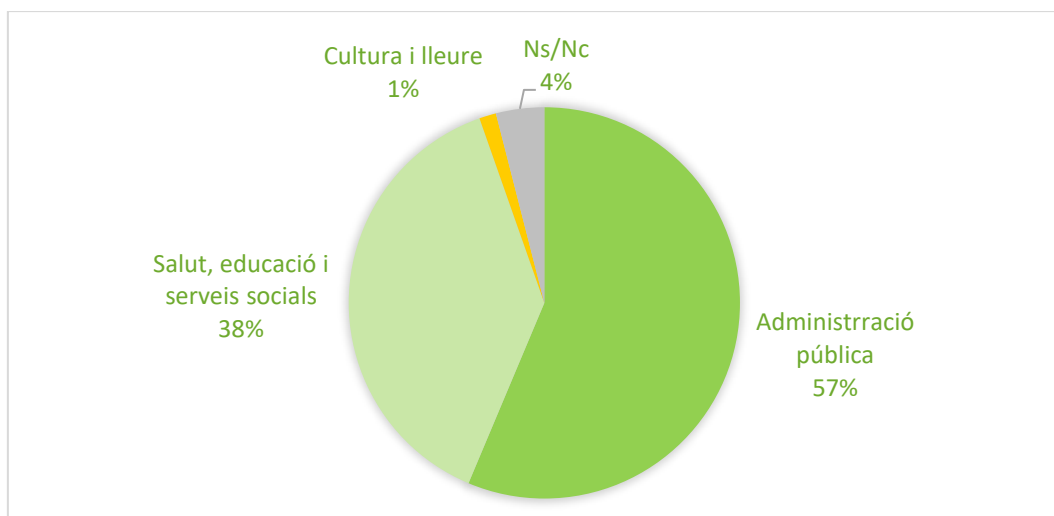
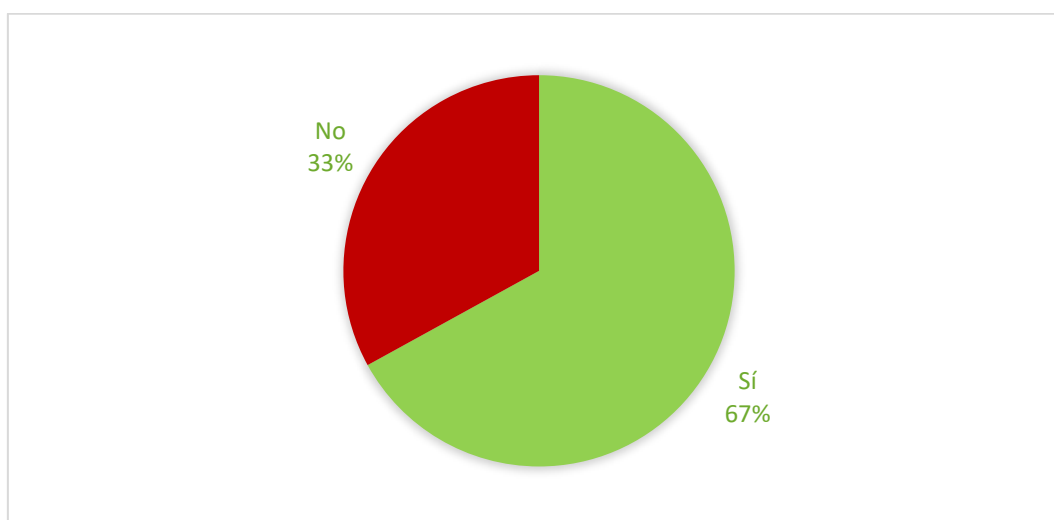


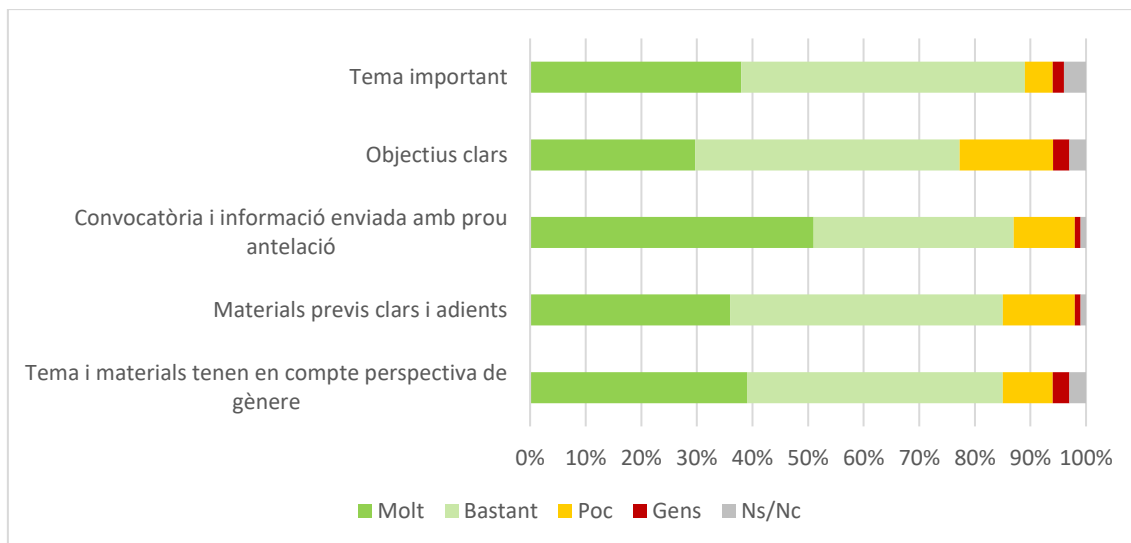
Figura 7.47 Distribució segons si formen part d'alguna entitat o associació



7.4.2 Valoració de la preparació de les sessions

A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes referents a la preparació de les sessions.

Figura 7.48 Valoració sobre la preparació les sessions



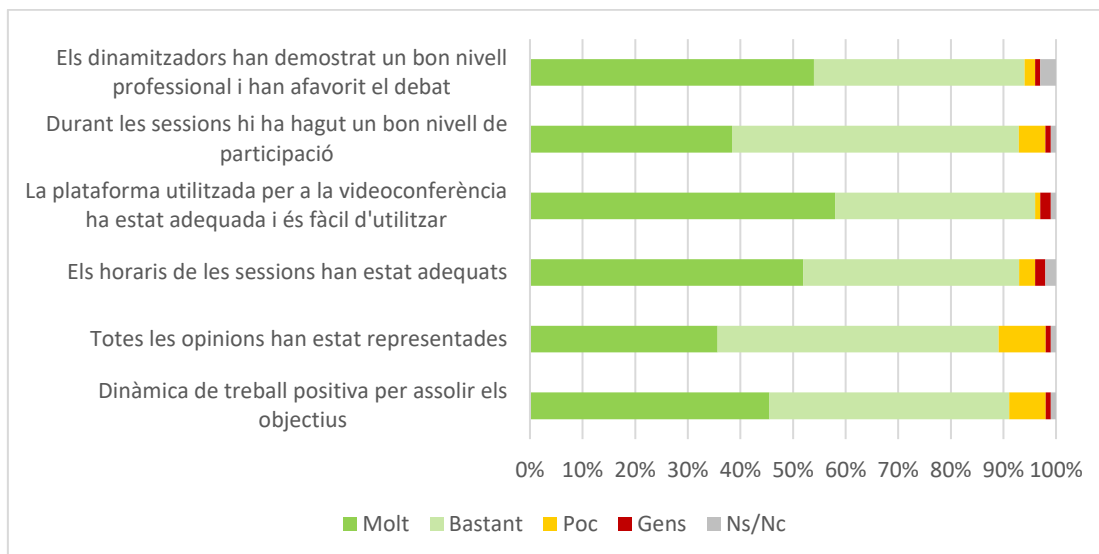
Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Global)

Tots els aspectes relacionats amb la preparació de les sessions es valoren de forma positiva, sent el millor valorat l'antelació en que s'ha enviat la convocatòria i la informació. Obtindria percentatges menys elevats de satisfacció la claredat dels objectius.

7.4.3 Valoració de l'execució de les sessions

A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes referents a l'execució les sessions.

Figura 7.49 Valoració sobre l'execució de les sessions



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Global)

Novament, tots els aspectes referents a l'execució de les sessions es valoren positivament i quelcom millor que els referents a la preparació, destacant les valoracions referents a la plataforma, les persones dinamitzadores, l'horari i la dinàmica. L'aspecte que no obté valoracions tant positives seria la representació de totes les opinions.

S'han recollit diverses aportacions en relació a la preparació i execució de les sessions:

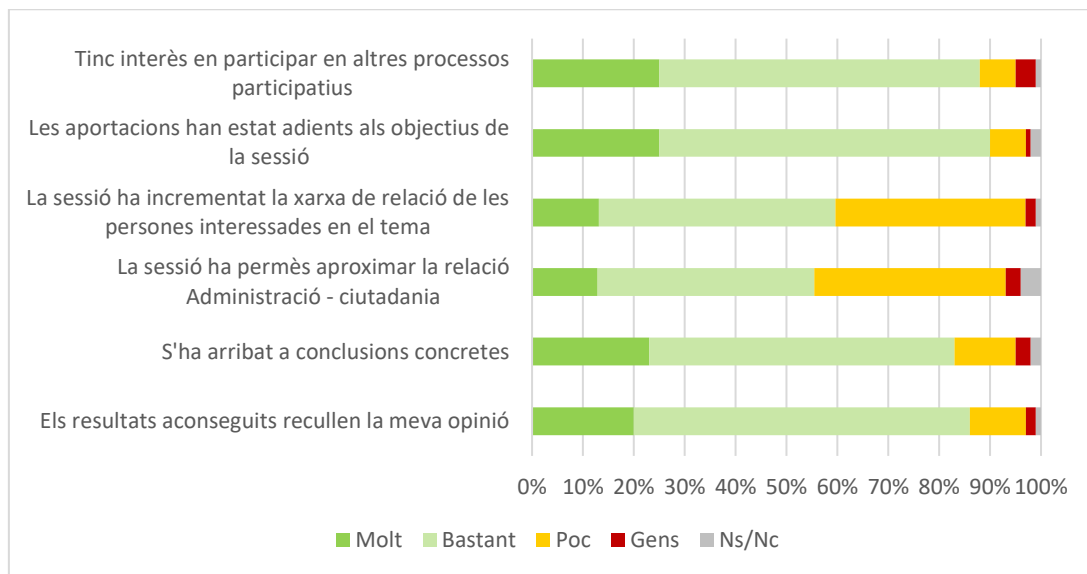
- *A banda de d'anticipar el contingut, que m'ha ajudat a preparar la sessió, hagués anat bé assenyalar els objectius de la sessió, precisant el que es volia obtenir.*
- *Concretar amb anticipació els objectius de la TPS, aspectes que es treballaran, necessitats, actors que hi participaran...*
- *Ampliar la informació rebuda en la convocatòria i rebre els materials amb més temps de marge, sobretot pel que fa als objectius i la metodologia.*
- *Caldria que el moderador de cada grup insistís més en que tothom participi.*
- *Clarificació de les diferents TPS amb una graella comparativa (objectius, tasques, continguts,...).*
- *Costa aprofundir en els elements que són una limitació o que poden generar discrepància, el diagnòstic pot quedar en un pla una mica superficial.*
- *Crec que primer ens hauríem hagut de conèixer, com a professionals i del servei al que representem, donat que només coneixia a una persona de la sala.*
- *Crec que seria important que ens presentéssim al començament de la sessió. Encara que sigui de forma ràpida atès el número de participants. Així al menys sabem qui som i de on venim i estimula d'alguna forma la participació. També crec que falta una mica més d'informació sobre la utilitat i finalitat de TPS encara que sigui la de primer sector. Es podria fer per exemple amb un o dos exemples pràctics. Crec que no pren massa temps i és gràfic, donant tranquil·litat a tots els que hi participem i no sabem molt bé per què.*
- *En els diferents grups no hi havia representats els diferents actors.*
- *Entenc que és un tema força teòric però s'ha fet una mica pesat en alguns moments. Potser m'ha faltat una mica de dinamisme, de debat. Amb tot, són temes molt complexos que requereixen també de processos complexos per a la seva teorització i organització.*
- *He trobat a faltar la realització per part de CERES d'una llista check list, en la qual s'analitzés el punt en que es troba la TPS en cada àmbit territorial. És a dir, què s'ha fet, quin és l'objectiu del departament de justícia i en quin punt ens trobem d'aquesta escala evolutiva. En resum: on ens trobem? on volem arribar? quins passos estem donant per arribar-hi? DAFO respecte als recursos emprats i els resultats de cadascun d'aquests recursos? estudi de viabilitat de cadascuna de les eines i metodologia emprada?*

- *La posada en comú de cada grup o de cada contingut, potser es pot recollir de forma més àgil que no impliqui haver de repetir-ho tot.*
- *La sessió s'ha allargat i, en general, s'ha anat poc de cara a ser resolutiu en els plantejaments. Caldria acotar els temps d'intervenció de cada persona i anar a punts claus.*
- *No. Ha estat molt àgil i ha promogut la participació.*
- *Per definir funcions i metodologia i configuració d'òrgans principals i complementaris de la TPS considero que requereix de més temps, no s'ha pogut aprofundir molt... Caldrien més sessions per assolir els objectius d'aquesta sessió*
- *Que els participants fossin voluntaris i no forçats des dels centres de treball, facilitaria la motivació i el bon funcionament. Des dels centres s'està obligant a formar part d'aquestes taules a treballadors que tenim altres tasques assignades i suposa un desgast pels professionals tècnics. La participació en TPS ha de ser una tasca per persones deslliurades de les seves activitats i que estiguin en disposició. A més aquestes persones repetidament hem demanat un relleu i no se'ns dona. D'aquesta manera no s'incentiva la participació, ni es té temps de fer cap preparació ni facilita l'execució de la sessió. El equips directius i caps d'equip i de programes haurien de ser els primers en implicar-se i participar, no deslliurar-se i encomanar aquestes TPS als tècnics. L'exemple d'empenta ha de venir dels caps.*
- *Sobretot les eines per la inscripció.*

7.4.4 Valoració entorn les expectatives respecte els resultats de les sessions

A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes referents al compliment de les expectatives que es tenien entorn els resultats de les sessions.

Figura 7.50 Valoració sobre l'execució de les sessions



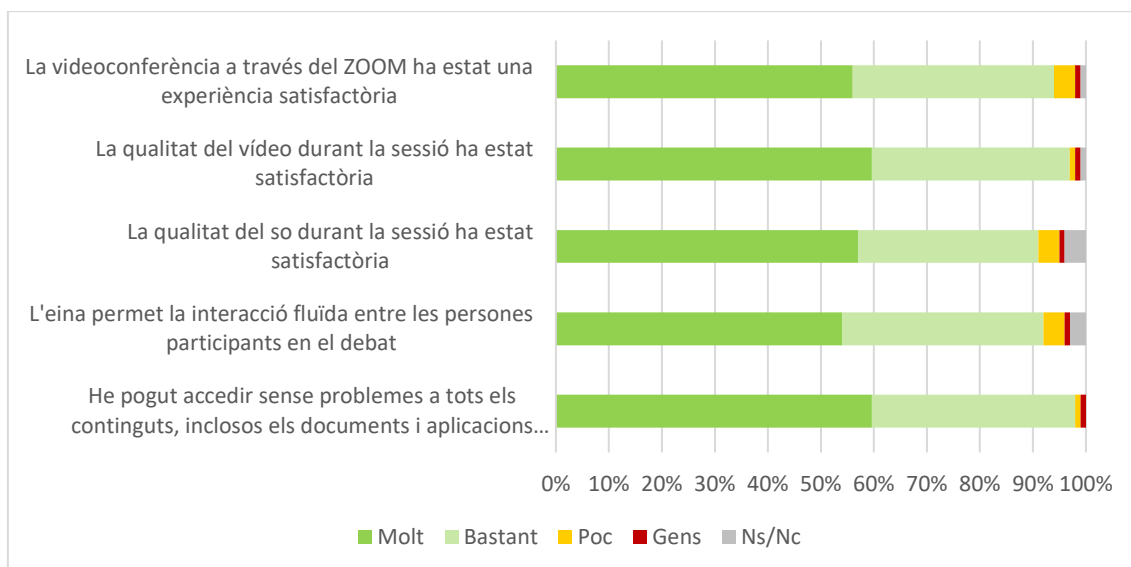
Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Global)

En relació a les expectatives que es tenien de les sessions, moltes s'han complert, a excepció de l'aproximació de la relació entre administració i ciutadania, segurament perquè el procés no estava dirigit a la ciutadania en general, així com l'increment de la xarxa de relació de les persones interessades en el tema, sent els dos aspectes que obtenen valoracions menys positives.

7.4.5 Valoració aspectes virtuals de les sessions

A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes virtuals de les sessions.

Figura 7.51 Valoració sobre aspectes virtuals de les sessions



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Global)

En general, les valoracions dels aspectes virtuals són de les més positives de tots els aspectes valorats, obtenint els percentatges més elevats l'opció Molt.

No obstant això, s'han recollit algunes millores en relació a la videoconferència:

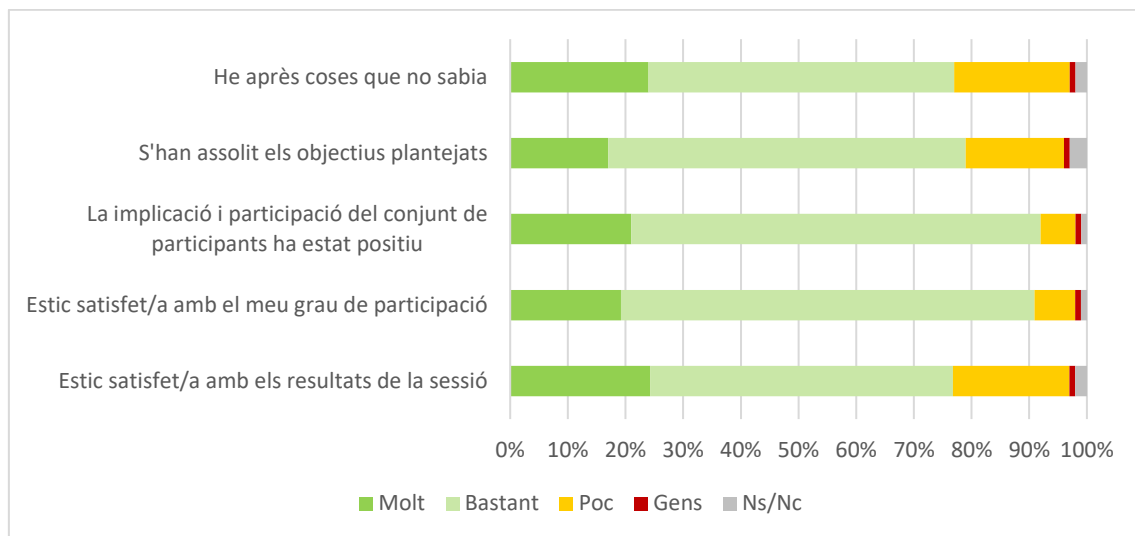
- *He tingut dificultats d'accés i he començat la reunió 10' tard. No entenc el motiu ja que he connectat amb l'enllaç enviat. Afortunadament el personal que portava la sessió s'ha preocupat d'enviar-me noves formes de connectar.*
- *Com a plataforma a utilitzar és millor Jitsi, és de codi lliure, transparent, segura i simplement és necessari un navegador. Igualment tampoc ha acabat de funcionar en algunes persones.*
- *El fer grups petits i llençar unes preguntes que prèviament no s'havien informat i demanar als assistents contestar-les ràpid, no permet en absolut pensar amb tranquil·litat els temes. Els temes tal i com es plantegen són molt ambigus. En cap moment he entès que tot el que s'ha parlat ajudarà a construir taules en medi obert, de fet han participat molts altres col·lectius i departaments. Crec que han recollit continguts tant ràpidament que fins i tot no es recull el que la gent comenta. Les taules en medi obert no tenen cap sentit. Medi obert té els canals establerts amb les entitats i no necessita cap taula per crear cap sinergia participativa. La participació està fluida i contínua, no crec que necessitem intermediaris que entorpeixen la tasca que ja funciona molt correctament. En medi obert les TPS no estan funcionant perquè no es necessiten i menys en ciutats petites.*
- *En el meu cas, caldria millora el servei informàtic propi.*
- *M'ha costat entrar. Però crec que és cosa meva. M'han ajudat ràpidament.*
- *No puc valorar aquesta afirmació: La sessió ha permès aproximar i millorar la relació entre l'Administració i la ciutadania, perquè encara està per veure.*

- **Recalcar que no es deixi la càmera apagada si es tracta d'un procés participatiu i no d'una webinar, ja que això no afavoreix la implicació, participació i diàleg.**

7.4.6 Valoració general de les sessions

A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació a aspectes generals de les sessions.

Figura 7.52 Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Global)

La valoració global feta pels assistents es bona en la seva majoria, ja que l'opció escollida és majoritàriament bastant acord de compliment. Tot i això, els aspectes que menys acord obtenen serien l'aprenentatge de coses noves, l'assoliment dels objectius plantejats i la satisfacció amb els resultats de les sessions.

També s'han recollit certs comentaris generals que es detallen a continuació:

- **Ajustar més els horaris**
- **Dedicar més espai o temps a contextualitzar les TPS en la introducció o context actual per poder entendre millor des de l'inici l'objectiu del procés de participació.**
- **Des de la nostra entitat creiem que s'hauria d'utilitzar un llenguatge més inclusiu i tenint en conte la perspectiva de gènere.**
- **En la meva opinió, en tots el cassos que es plantegen és molt important la implicació dels cossos judicials, jutges, fiscals, etc..... Perquè necessàriament quasi totes les persones que es tracta d'ajudar o assumptes que es voldrien millorar en aquestes TPS, han de passar pels jutjats i la resposta del personal judicial no és la millor, deixa molt que desitjar. Dones maltractades pendents de judici, FA MESSOS, nens maltractats, segrestats pel seu propi pare,**

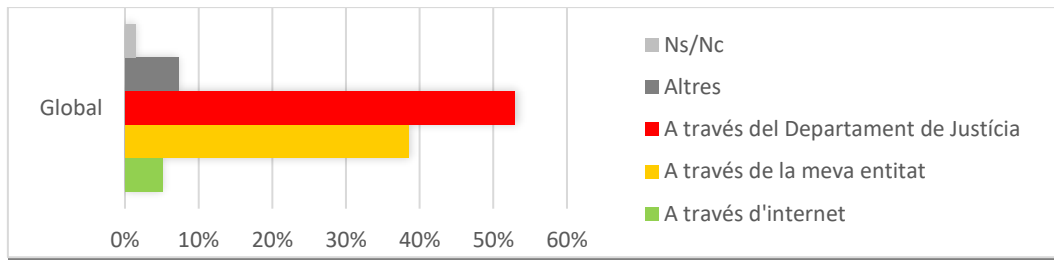
impedint a la mare el contacte amb els seus fills, a qui la justícia no té la més mínima intenció d'accelerar el procés per donar-hi una solució i molts etceteres amb els que em trobo cada dia lligada de mans i peus. La protecció als menors que es veuen immersos en processos de família mereixen la màxima protecció i no es així, per això penso que la intervenció de jutges i fiscals en alguna taula hauria de ser necessària.

- *Les persones que estan participant estan donant idees de moltes tasques que després no desenvoluparan ells sinó altres professionals. Crec important que des del departament de Justícia s'investigui qui són els referents dels centres oberts i si personal de base que siguin voluntaris i puguin desenvolupar aquesta tasca amb entusiasme. Ara per ara es fa assistir a "punta de pistola" sense deslliurar de tasques que els són pròpies i a pesar de demanar reiteradament la substitució no s'escolta. Aquesta tasca suposa un desgast molt gran per algunes persones com jo que fa anys que ho fem sense ajut i que no em deixen abandonar. Suplico que des dels caps de justícia es deslliuri als referents de TPS que no ho vulguin portar més!*
- *Potser he estat bastant crítica, però sabem massa bé com acaben aquests processos participatius. I ja tenim massa feina. I els lideratges i aportacions tècniques acaben sempre coartades pels Caps, pel que fa a un intent de millora.*
- *Sí. Que es parli amb l'administració pública amb qui sigui responsable, i que als tècnics que ens han assignat com a "referents" de la TPS ens rellevin i no se'ns faci fer obligatòriament aquesta tasca. Jo soc tècnica de centre obert de Lleida i em deneguen fins i tot els dies personals per obligatorietat a assistir a TPS. Aquesta tasca ha de ser amb il·lusió i voluntària. Ja ho vaig fer saber que no la vull desenvolupar més i no se'm permet. Les persones que l'hem fet 4 anys, com jo, tenim tot el dret a un relleu. Potser haurem de parlar amb el síndic de greuges?*

7.4.7 Accés a la convocatòria

El principal mitjà d'informació de la convocatòria a les sessions ha estat a través del propi departament de justícia, seguit per l'entitat a la que es pertany.

Figura 7.53 Accés a la convocatòria

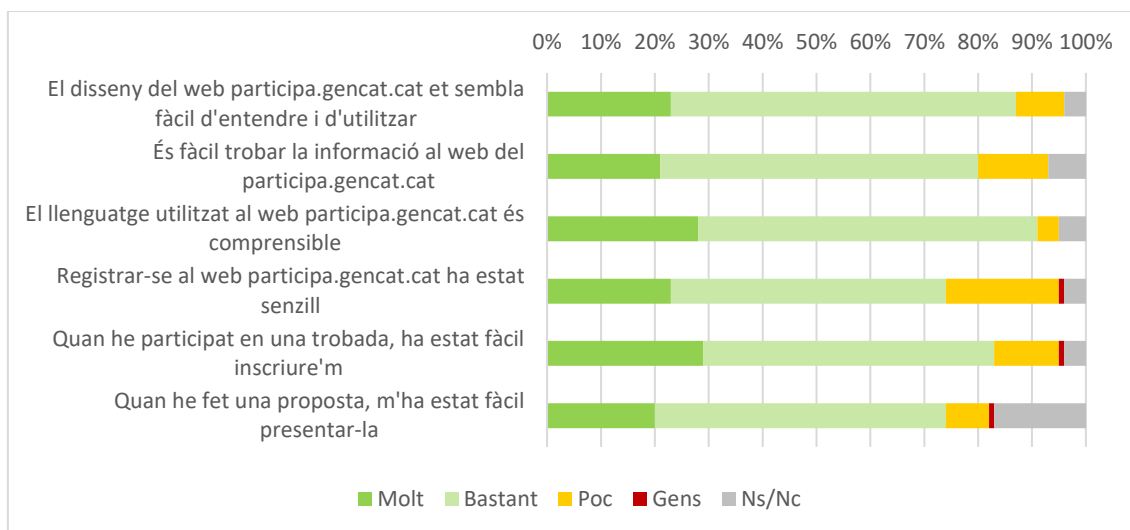


Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Global)

7.4.8 Valoració del portal Participa.gencat.cat

A continuació, es mostren les valoracions realitzades per les persones participants en relació al portal de participació de la Generalitat de Catalunya.

Figura 7.54 Valoració portal Participa.gencat.cat



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les TPS (Global)

La valoració de la plataforma és prou satisfactòria, sent els percentatges majoritaris els de l'opció bastant. Tot i això, el registre, la inscripció i la facilitat per trobar la informació serien els aspectes que obtindrien un nivell més elevat de valoracions negatives.

A banda, s'han recollit les següents millores a aplicar a la plataforma:

- *En el meu cas concret el llenguatge utilitzat és molt diferent de l'utilitzat jurídicament. Però intento aprendre a comprendre.*
- *No he fet cap proposta. És la primera vegada que participo en un espai*
- *No puc valorar aquesta afirmació: Quan he fet una proposta, m'ha estat fàcil presentar-la, perquè no he hagut de fer cap proposta.*

- *Només destacar que quan t'inscrius per primer cop, el tema de la validació de la contrasenya ha trigat a prop d'uns 10 minuts!!!! Quan intentava validar sempre et deia que la contrasenya no era segura. Això pot fer que les persones no en tinguin paciència per a realitzar el registre d'inscripció. Pel demés i ara per ara que no l'he fet servir gaire, és fàcil d'entendre i de navegar.*
- *Que no ens facin connectar obligatòriament. Els caps del meu centre m'han denegat fins i tot els dies personals perquè consideren obligatori connectar-me. A pesar de fer anys que estic amb la TPS i que he demanat marxar. No em deixen.*
- *Unes "labels" emergents explicatives de l'acció facilitarien el procés de registre. Per exemple en l'àlies i recordar que és definitiu en altres processos.*

8 Taula resum d'indicadors

Indicadors de resultat		
Nombre de participants totals (Suma de participants presencials i participants en línia)	179	
Mitjana de persones participants per sessió de debat	28	
Nombre d'aportacions obtingudes	696	
Indicadors de qualitat		
Grups edat infrarepresentats (%) Suma dels participants menors de 18 i de majors de 65 anys, partit sobre el total dels participants.	Homes	Dones
	0%	0%
Origen (%) Percentatge de persones no nascudes a Catalunya en relació al total dels participants.	Homes	Dones
	3%	13%
Aportacions adequades als objectius (%) Suma de "molt" i "bastant" de les diferents preguntes del qüestionari d'avaluació.	90%	
Indicadors d'impacte:		
Increment de la xarxa de relació. Suma de "molt" i "bastant" de les diferents preguntes del qüestionari d'avaluació.	59%	
Millora de la relació entre l'Administració i la ciutadania. Suma de "molt" i "bastant" de les diferents preguntes del qüestionari d'avaluació.	56%	

participa.gencat.cat