

ACTA Fòrum Permanent 2023

Carta Europea del Turisme Sostenible al Parc Natural de l'Alt Pirineu

Sessió presencial a La Casa de l'Ós Bru dels Pirineus, 3 d'octubre de 2023 a Isil.

Assistents

1. Anna Panisello, Àssua Viatges Receptiu
2. Anna Tomàs, L'altre Pallars – Buseu Project
3. Ana Sentinella, Alcaldessa de Baix Pallars
4. Araceli Colomé, Ajuntament de Lladorre
5. Aroa Yagüe Medina, Ajuntament de Baix Pallars
6. Berta Sauret, Catusus, MonNatura Pirineus
7. Carlos Cortina Cortina, Hotel La Morera
8. Carlos Guàrdia Carbonell, IDAPA
9. Eva Tarragona, mOntanyanes
10. Francesc Arrebola Labado, FGC Turisme
11. Gemma Tost, FGC - Espot i Port Ainé
12. Gerard Aguado Heras, Ajuntament de Sort
13. Guillem Esteban Isus, EMD d'Isil i Alós
14. Iolanda Mas Cases, Ajuntament de Sort
15. Isabel Felix, Assua viatges receptiu
16. Joan Ramirez. Ajuntament de la Guingueta d'Àneu
17. Jordi Cots i Domínguez, Departament Territori - ST Alt Pirineu i Aran
18. Jordi Rafel Casanovas, Deler1857/la Lionesa
19. Josep Queró. Parc Natural de l'Alt Pirineu
20. Judith Farré Montané, Hotel Lo Paller
21. Laura Tristan Duplà, alcaldessa de l'Ajuntament Alt Àneu
22. Marc Garriga, Parc Natural de l'Alt Pirineu
23. Maria Ancil Cuscó, Associació cases de turisme rural del Pallars Sobirà
24. Maria Teresa Sambola Capell, Hotels Valls d'Àneu
25. Marina Barroso, mOntanyanes
26. Marta Cortina Cortina, Nou Camping
27. Moisès Villanueva Coello, Parc Natural de l'Alt Pirineu
28. Montse Ripoll, Consell Comarcal de l'Alt Urgell
29. Noemí Ruich Cera, Consell Comarcal Pallars Sobirà
30. Núria Canals Sangrà, Parc Natural de l'Alt Pirineu
31. Pepa Cecilia Gallart, Oficina Comarcal de Turisme Pallars Sobirà
32. Pepo Foz Aragall, Outdoor Adventour
33. Raimon Monerde Alberich, RocRoi
34. Ramon Aytés, Hotel Pessets
35. Roser Gallart Canals, Hotel Trainera
36. Teresa Castellà Gardenyes, Consorci GAL Alt Urgell-Cerdanya
37. Toni Betràn Barado, vocal EMD Isil i Alós

Descripció de la sessió

La sessió ha tingut una durada d'una hora i mitja, entre les 11 i 12.30 hores i s'ha realitzat a La Casa de l'Ós Bru dels Pirineus a Isil.

En Guillem Esteban, president de la EMD d'Isil i Alós i responsable de l'equipament de La Casa de l'Ós i Josep Queró, president del Parc Natural de l'Alt Pirineu, donen la benvinguda als assistents i celebren la recent notícia que després de la visita i valoració de l'auditora del mes de juny. El territori de l'entorn del Parc Natural de l'Alt Pirineu ha obtingut l'acreditació oficial de la Carta Europea de Turisme Sostenible per part de la Federació 'EUROPARC.

A continuació Eva Tarragona, de mOntanyanes i Marc Garriga, director del Parc Natural de l'Alt Pirineu, abordem els diferents punts de l'ordre del dia (amb el suport d'una presentació que trobareu adjunta)

1. Introducció a la CETS pels nouvinguts.
2. Acreditació de l'Alt Pirineu com a territori CETS.
3. Seguiment del Pla d'Acció de la CETS.
4. Grups de treball i sessions.
5. Fase II de la CETS:
 - Acord d'inici de la Fase II.
 - Proposta de calendari de la Fase II (reunió informativa per les empreses interessades).
 - Proposta de terminis i tarifes per l'acreditació.

1. Introducció a la CETS pels nouvinguts i 2. Acreditació de l'Alt Pirineu com a territori CETS.

La CETS és una marca i una metodologia de treball que es regeix per 10 principis comuns definits per la Federació EUROPARC i esdevé una estratègia de treball compartit entre una gran diversitat d'agents del territori.

La CETS del Parc Natural de l'Alt Pirineu (integrada per 18 municipis) defineix un pla de treball d'una durada de 5 anys (2023-27) a partir dels quals caldrà la seva renovació i un nou Pla d'acció de millora contínua.

Des de fa més de 2 anys, s'està treballant amb una gran diversitat d'agents per l'acreditació obtinguda aquest dilluns 2 d'octubre. Actualment, ens trobem a finals de la Fase I (acreditació del territori com a destinació turística sostenible) i, amb l'acord del Fòrum permanent, s'iniciarà la Fase II (adhesió de les empreses amb excepció de les agències de viatges que no es podran adherir fins la Fase III).

La recollida del distintiu tindrà lloc a Brussel·les el proper 30 de novembre en un acte obert a la participació dels membres del grup de treball interessats. Des de mOntanyanes es proposa viatjar en tren nocturn des del sud de França a París. Per a poder obtenir preus més assequibles, en un màxim de 10 dies (aproximadament) caldrà confirmar a mOntanyanes qui hi està interessat.

Amb aquesta acreditació i la del Parc Natural del Cadí-Moixeró (també obtinguda en aquesta convocatòria) ja són 9 els espais naturals de la Generalitat de Catalunya que han obtingut la CETS. De fet, Catalunya és líder en espais CETS, amb espais naturals com el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa que compta amb una trajectòria de més de 20 anys.

3. Seguiment del Pla d'Acció de la CETS.

Eva Tarragona fa un repàs de les accions realitzades dels diferents eixos del Pla, recollides a la presentació power point.

A continuació es recullen aportacions i comentaris de les persones assistents a la sessió:

En relació a l'**A.19** Promoure la sostenibilitat en empreses turístiques i la seva adhesió a la CETS, a banda del curs "Allotjaments turístics més sostenibles" ja realitzat, Noemí Ruich del Consell Comarcal del Pallars Sobirà comenta que estan pendents de confirmar l'aprovació del SOC, i en el marc del programa Treball a les Comarques, d'una formació en màrqueting turístic i sostenibilitat adreçat a allotjaments i empreses turístiques que constaria de 3 sessions i un assessorament posterior.

En relació a l'**A35** sobre el pla de mobilitat sostenible, Carlos Guardia d'IDAPA comenta que malauradament la taula de mobilitat està aturada, però que s'està treballant en aquesta línia des de l'Estratègia del Pirineu i des de la Taula de camins, que aquesta sí, ha de reunir-se el proper novembre.

Més enllà de les accions realitzades es destaquen les **recomanacions d'EUROPARC i els exemples d'excel·lència**, que són aspectes destacats que es considera que cal millorar o bé que són prou exemplars com per ser compartits com a bones pràctiques amb la resta de territoris CETS d'Europa.

Se'n destaquem les següents:

- Recomanacions:
 - Incidir més en l'accessibilitat a públics amb diversitat funcional – incloure representats de la societat civil al Fòrum permanent.
 - Incloure accions de comunicació vinculades a la TV i als organitzadors de grans esdeveniments.



- Incloure accions per assegurar la prevenció i bona gestió de residus en esdeveniments esportius, curses de muntanya...
- Actualització del butlletí del PNAP
- Incloure al PA la implementació de Atesmaps en noves zones
- Millorar la senyalització i captació de visitants als centres d'informació
- Valorar fer-nos socis de l'Associació espanyola d'ecoturisme
- Exemples d'excel·lència:
 - Seguiment dels plans de protecció lumínica, acústica i Wild Rivers Site
 - Gratitude Pallars
 - Projectes de preservació de les varietats agrícoles locals i implicació dels visitants en la compra d'aquestes varietats
 - Transport a la demanda i Bus del Parc Nacional
 - Inclusió com a col·laboradors al PA de la CETS de l'Institut Hug Roger III (Formació en ecoturisme i hosteleria – Slow Food)

En relació a la recomanació d'incidir més en l'**accessibilitat** a públics amb diversitat funcional i d'incloure representats de la societat civil al Fòrum permanent es comenta el següent:

- El pla d'acció no recull part de les accions que ja s'estan realitzant en aquest àmbit per part del Parc Natural de l'Alt Pirineu. Moisès Villanueva, tècnic del Parc Natural, explica els diferents contactes i col·laboracions que s'han anat fent els darrers mesos amb entitats socials diverses d'entre les quals destaca, per exemple, el servei d'assessorament per part d'Aspid per a la millora de l'accessibilitat als equipaments o el programa d'activitats per persones amb altres que ofereix activitats guiades per una guia intèrpret de l'Associació de Guies del Parc, juntament amb d'altres tècnics i tècniques especialistes, per a persones amb necessitats especials (Clubs Socials dels Centres de Salut Mental de Sort, Tremp i la Seu, Taller Claror de la Seu d'Urgell, etc.). La darrera activitat va ser la celebració d'una sessió d'anellament científic d'aus el mateix dia 3 d'octubre (Dia Mundial dels Ocells) amb el col·lectiu d'Alba Jussà i el Club Social del Centre de Salut Mental de Sort.
- Possiblement ens hagi jugat en contra la comparativa que hagi pogut fer l'auditora d'EUROPARC amb les accions desenvolupades pel Parc Natural del Cadí-Moixeró, que compta dins el seu territori amb més entitats de caire social.
- Carlos Guàrdia d'IDAPA explica que han fet un encàrrec per a l'elaboració d'una guia itineraris accessibles de l'Alt Pirineu i Aran que en principi estarà disponible a inicis del 2024.

4. Grups de treball i sessions.

Es fa un recordatori de les properes sessions previstes dels grups de treball:

- 10 d'octubre 2023: Grup de treball per a la sostenibilitat en les estacions d'esquí
- 17 d'octubre 2023: Grup de treball per a la gestió i anàlisi de dates turístiques
- 24 d'octubre 2023: Grup de treball amb les entitats que promouen la conservació i l'activitat turística. Coincidint amb la trobada de la TVAPOC.
- Inicis novembre 2023: Grup de treball de cultura i patrimoni.

Es convida a contactar amb mOntanyanes al correu cets@montanyanes.net en cas que algú es vulgui afegir a alguna d'elles.

5. Fase II de la CETS:

El Fòrum permanent aprova iniciar la Fase II de la CETS i es recorda quin tipus d'empreses poden acreditar-se, d'entre les quals es destaca que recentment s'han inclòs la metodologia per les empreses de transport.

Es comparteix la proposta de calendari de la Fase II (reunió informativa per les empreses interessades, inscripcions, sessió inicial, etc.).

Es comenta que l'objectiu de **25 empreses** per al primer any potser no sigui realista (segons l'opinió d'altres espais acreditats amb major experiència) i en qualsevol cas, es mostra certa preocupació pel volum de feina que comportaria el corresponent seguiment i assessorament d'aquest nombre d'empreses.

En relació a la possible selecció i repartiment de les empreses inscrites es comenta que si bé seria òptim disposar d'empreses adherides arreu del territori CETS, l'adhesió és voluntària i no podrà respondre a aquest criteri de distribució territorial.

Es comparteix una **proposta de tarifes** per l'acreditació que ha treballat el Parc Natural juntament amb mOntanyanes que consta de diverses categories, exposant les contrapartides que puguin motivar l'acreditació.

Eva Tarragona comenta que és una proposta de preus molt ajustada comparativament amb les tarifes d'altres espais naturals. No obstant, sorgeixen alguns dubtes o comentaris:

- Valorar establir categories segons nombre de places dels establiments rurals i/o contrastar la proposta amb les corresponents associacions. Es comenta, però, que es considera un preu força ajustat per a la realitat de la majoria d'allotjaments que poden estar interessats en adherir-se.
- Valorar altres ajustos versus altres possibles desequilibris com per exemple la lleugera diferència entre la tarifa dels guies autònoms (de 25 €) i la de productors/es (de 75 €)



- Són preus raonables que a priori han de poder ser assumibles per a qualsevol interessat/da en adherir-se.

Es proposa que qualsevol persona que tingui comentaris al respecte o casuístiques no contemplades, es poden fer aportacions a la secretaria tècnica i es farà una proposta definitiva a principis d'any. Marc Garriga comenta que és una proposta viva que es podrà seguir valorant (tenint en compte les diferents casuístiques de les empreses que es vulguin adherir)

En relació a aquesta acreditació d'empreses sorgeixen també altres comentaris:

- Es considera que la CETS és més exigent que el segell Biosphere i l'obtenció de la CETS implica que l'empresa té les característiques per obtenir el segell Biosphere. Vista l'experiència als parcs de la Diputació de Barcelona on conviuen les dos acreditacions, els que hagin fet el segell Biosphere, ja tindran una part de la feina feta en l'acreditació CETS, ja que hi ha aspectes que es repeteixen, i si fan la CETS abans, a l'hora d'obtenir la Biosphere serà gairebé automàtic al complir totes les premisses, tot i que cal tramitar-ho separatament.
- Es proposa valorar que s'ofereixin **descomptes** en les quotes anuals per a premiar la continuïtat i fidelitat de les empreses que després dels 3 anys de vigència del "segell" vulguin renovar el seu compromís.

Finalitza la sessió a les 12:30 h amb una foto de grup.

Recull d'imatges





