

Manual d'ús de Butlletins Segmentats (Rol de Departament)

Manual participa.gencat.cat [v. 0.19]

Continguts

1. Context
2. Creem el butlletí
 - a. Que són els participants i què són els seguidors?
3. Segmentar per espai participatiu
4. Seguiment del butlletí

1. Context

El Participa permet enviar un butlletí (en forma de correu electrònic) a totes les persones registrades a la plataforma que hagin acceptat, en les condicions d'ús, rebre el butlletí informatiu. Aquest correu s'envia de forma personalitzada amb el nom del participant (així com amb l'idioma per defecte que ja ha seleccionat). En aquest cas, podem enviar butlletins en els espais participatius que estan classificats dins del Departament que esteu administrant. Així doncs, farem l'exemple amb un rol de departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

2. Creem el butlletí

Podem crear Butlletins en el Tauler d'Administració on podem omplir de contingut amb la següent informació.

BUTLLETINS					NOU BUTLLETÍ
ASSUMPTE	DATA DE CREACIÓ	ENVIAT EL	ENVIAT A	PROGRÉS	

Il·lustració 1. Secció dels butlletins





A l'apartat de butlletins, podem crear-ne de nous. Ens apareix una taula on es mostra l'assumpte, la data que es va crear el butlletí, la data que es va enviar el butlletí i quantes participants els hi haurà arribat. Els butlletins són segmentats. És ideal per comunicar selectivament els futurs processos participatius així com per generar una agenda de trobades presencials per tal de començar a treballar de forma off-line en futurs processos. Per crear-lo, primer hauré d'afegir un títol i una descripció.

NOU BUTLLETÍ

Assumpte * Català | English | Castellano

Nulla tempus maecenas a sem portaest morbi massa enim metus.

Cos * Català | English | Castellano

B I U    

Hola %(name),

Felis portaest morbi nisi eu scelerisque felis dolor varius elementum arcu sem ut metus ipsum a euismod gravida suspendisse quisque morbi tristique sed sit urna.




Leo eros eu lacus nisi tristique lacus diam scelerisque vel eu eros portaest ex tortor metus rutrum sit interdum congue tristique quis lacus ut molestie.

Pista: Pots utilitzar "%(name)" en qualsevol part del cos o assumpte i serà reemplaçat pel nom del destinatari.

Il·lustració 2. Títol i descripció del butlletí en mode d'edició

El següent pas que tindrem és la previsualització. El butlletí creat ja es guarda com un esborrany. Per tant, el podrem editar o fer la segmentació amb el botó: **Selecciona les destinàries a lliurar.**

BUTLLETINS NOU BUTLLETÍ

ASSUMPTA	DATA DE CREACIÓ	ENVIAT EL	ENVIAT A	PROGRÉS
Eu sem vivamus rutrum quam ac euismod massa.	10 de Octubre de 2019 12:19		No enviat	  


Il·lustració 3. Esborrany generat del butlletí

VISTA PRÈVIA

Assumpte
Eu sem vivamus rutrum quam ac euismod massa.


Enviat a
No enviat

No pots veure correctament aquest correu electrònic? Veu la seva [versió web](#).

 **Participa gencat**

Aliquam diam quam aliquam aliquam nulla tempus tortor sit et amet varius vivamus eu aliquam bibendum morbi consectetur fusce maximus hendrerit magna mi scelerisque elit.

Cursus magna ex congue elit ipsum eros tristique quis molestie varius tristique tortor ipsum et a condimentum elementum sed mi facilisis facilisis quis euismod cursus.

 **Avis legal.** D'acord amb l'article 17.1 de la Llei 19/2014, la © Generalitat de Catalunya permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se'n citi la font i la data d'actualització i que no es desnaturalitzi la informació (article 8 de la Llei 37/2007) i també que no es contradigui amb una llicència específica.

Has rebut aquest correu electrònic perquè estàs subscripta a butlletins de notícies a Participa gencat. Pots canviar la configuració a la teva [pàgina de notifikacions](#).

Per desactivar la recepció d'aquest tipus de correu electrònic, [dona't de baixa](#).

Editar Selecciona els destinataris a lliurar

Il·lustració 4. Previsualització del butlletí que s'enviarà

Recordem que només ho reben les participants que ho han habilitat. Tot i això i en compliment amb la Llei General de Protecció de dades tenen l'**opció de donar-se de baixa** de manera automàtica i directa des del mateix correu electrònic fent clic en un enllaç.

El següent pas és **Seleccionar els destinataris a lliurar**. Aquí, és on escollirem les persones que volem que rebin el butlletí. Per tant, se'ns mostra la següent pantalla.



SELECCIONEU ELS DESTINATARIS A LLIURAR

Atenció: Aquest butlletí només s'enviarà a aquells participants que hagin activat els *Butlletins informatius* en la configuració de les notificacions.

SELECCIONEU QUINS USUARIS VOLEU ENVIAR EL BUTLLETÍ DE NOTÍCIES

Envia als participants
Envia el butlletí als participants que hagin fet una acció de participació en algun dels espais participatius seleccionats a la llista.

Envia als seguidors
Envia el butlletí als participants que segueixin algun dels espais participatius seleccionats a la llista.

[Editar](#) [Envia el butlletí](#)

Il·lustració 5. Previsualització dels destinataris a lliurar

Si cliquem a “Enviar el butlletí” s'enviarà a tots els participants i seguidors dels **processos participatius, consells de participació i participació en normativa**.

a. Què són els participants i què són els seguidors?

Participants: Qualsevol usuari que faci una acció de participació a un dels processos, consells o participació en normativa. Quines són les accions de participació?

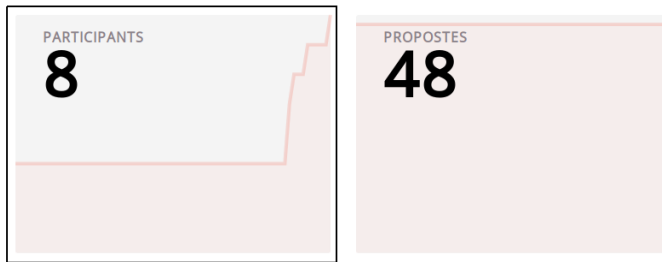
- Fer un comentari
- Crear una proposta
- Adhesió/Suportar a una proposta
- Esmenar una proposta
- Inscripció en trobada
- Votar un pressupost participatiu
- Contestar una enquesta

De fet, aquests participants són **els mateixos** que ens surten a les mètriques de cada espai.

ACTIVITAT



PARTICIPACIÓ EN XIFRES



Il·lustració 6. Visualització mètriques Construïm l'Òmnia del Futur

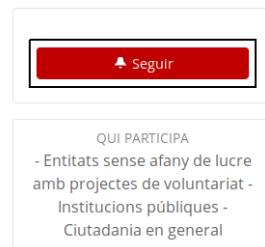
Seguidors: Qualsevol usuari que **segueix** el procés, consell o normativa en concret.

Norma que regularà tot el procediment del Cens d'Entitats del Voluntariat de Catalunya en totes les seves fases (alta del cens, modificació de dades i baixa del cens)

Descripció

Informar de la creació d'una nova regulació bàsica sobre el funcionament i les formes d'accés, inscripció i cancel·lació del Cens d'entitats del Voluntariat de Catalunya.

Amb aquesta iniciativa es vol recollir les propostes de millora que puguin fer les administracions



Il·lustració 7. Visualització botó seguiment Consulta pública prèvia a l'elaboració del projecte del Cens d'entitats del Voluntariat de Catalunya.

Qualsevol usuari que segueix el procés en concret, serà seguidor d'aquest **procés**.

3. Segmentar per espai participatiu

Es proposa poder segmentar per espai participatiu:

- Processos participatius
- Consells de participació
- Participació en normativa

Es podrà seleccionar un procés/consells/normativa en **concret** o a **tots**, en funció de l'àrea que **gestionis**. En aquest cas, es gestiona l'àrea del **departament de Treball, Afers Socials i Famílies**. Per altre banda, es podrà indicar de forma AND si s'envia a **Participants** (definició de participant decidim) i/o **Seguidors** (followers del procés/assemblea/etc) dels espais participatius o procés/assemblea/etc. Així doncs, el funcionament serà el següent:

1. Per segmentar per espai participatiu, haurem de marcar la casella de “Participants” o “Seguidors”. Un cop marcada ens apareixerà els diferents espais participatius amb el seu contingut. En **verd** són els espais **actius** i en **vermell** els **passats**.

SELECCIONEU ELS DESTINATARIS A LLIURAR

Atenció: Aquest butlletí només s'enviarà a aquells participants que hagin activat els *Butlletins informatius* en la configuració de les notificacions.

SELECCIONEU QUINS USUARIS VOLEU ENVIAR EL BUTLLETÍ DE NOTÍCIES

Envia als participants

Envia el butlletí als participants que hagin fet una acció de participació en algun dels espais participatius seleccionats a la llista.

Envia als seguidors

Envia el butlletí als participants que segueixin algun dels espais participatius seleccionats a la llista.

SELECCIONEU ELS ESPAIS PER SEGMENTAR EL BUTLLETÍ

Procés

Cap

Construïm l'Òmnia del Futur

Procés participatiu del Pla Estratègic dels Serveis Socials de Catalunya

Aportacions per al 3r Congrés de l'Associacionisme i el Voluntariat

Procés participatiu per a l'elaboració del IV Pla Integral del Poble Gitano

Procés participatiu per enriquir i donar a conèixer el Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020.

Il·lustració 8. Segmentació per espai participatiu

2. Si ens fixem en cada espai participatiu, podem seleccionar més de dos continguts i s'haurà de fer apretant la tecla **Ctrl + clic al contingut**. D'aquesta forma, podem fer una selecció a mida. Si cliquem a cap, ens desmarcarà tot el contingut seleccionat prèviament.

SELECCIONEU ELS DESTINATARIS A LLIURAR

Atenció: Aquest butlletí només s'enviarà a aquells participants que hagin activat els *Butlletins informatius* en la configuració de les notificacions.

SELECCIONEU QUINS USUARIS VOLEU ENVIAR EL BUTLLETÍ DE NOTÍCIES

Envia als participants

Envia el butlletí als participants que hagin fet una acció de participació en algun dels espais participatius seleccionats a la llista.

Envia als seguidors

Envia el butlletí als participants que segueixin algun dels espais participatius seleccionats a la llista.

SELECCIONEU ELS ESPAIS PER SEGMENTAR EL BUTLLETÍ

Procés

Cap

Construïm l'Òmnia del Futur

Procés participatiu del Pla Estratègic dels Serveis Socials de Catalunya

Aportacions per al 3r Congrés de l'Associacionisme i el Voluntariat

Procés participatiu per a l'elaboració del IV Pla Integral del Poble Gitano

Procés participatiu per enriquir i donar a conèixer el Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020.

Normativa

Cap

Consulta prèvia de modificació de l'Ordre de 8 de març de 1999, de convocatòria pública per a la participació d'entitats en el Projecte Òmnia

Consulta prèvia del decret pel qual s'estableixen els termes i les condicions d'integració de la pensió d'orfenesa al patrimoni dels infants o dels adolescents

Consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret per al reconeixement de les Escoles d'Educadors en el Lleure

Consulta pública prèvia a l'elaboració del projecte del Cens d'entitats del Voluntariat de Catalunya.

Consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret pel qual es regulen els concerts socials

Consulta pública prèvia per regular la formació de persones estrangeres en centres de treball en el marc dels programes formatius adreçats a col·lectius vuln

Consulta pública prèvia relativa al decret dels equipaments cívics de la Generalitat de Catalunya

Consulta pública relativa a l'elaboració d'un projecte de decret de desplegament de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Se

Modificació de ràtios de personal en residències de gent gran

Editar

Envia el butlletí

Il·lustració 9. Selecció de continguts dels espais participatius

3. En aquest exemple, el que veiem és que hem seleccionat continguts diferents de diferents espais participatius. Però, a quins participants ho estem enviant? Ho estem enviant als participants. Si ho volem enviar només als participants i seguidors, marquem la casella de seguidors. El resultat és que el butlletí s'enviarà als **participants i seguidors** dels espais participatius que hem seleccionat (de tots).

SELECCIONEU QUINS USUARIS VOLEU ENVIAR EL BUTLLETÍ DE NOTÍCIES

Envia als participants

Envia el butlletí als participants que hagin fet una acció de participació en algun dels espais participatius seleccionats a la llista.

Envia als seguidors

Envia el butlletí als participants que segueixin algun dels espais participatius seleccionats a la llista.

Il·lustració 9. Enviar a participants i seguidors

4. Un cop ho tenim llest, cliquem el botó d'enviar el butlletí

4. Seguiment del butlletí



Unió Europea
Fons europeu
de desenvolupament regional

El projecte participa.gencat.cat ha estat cofinançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional de la Unió Europea en el marc del Programa operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020

Un cop hem enviat, visualitzarem en la secció general de butlletins el següent:

- Data de creació del butlletí
- Data d'enviament del butlletí
- Enviat a: Segmentació que hem fet. En aquest cas d'exemple s'ha enviat només a **participants** i només al procés concret **Modificació de ratios de personal en residències de gent gran**.
- **Progrés:** En aquest cas, són 135/135. El segon 135 ens indica quantes usuàries rebràn el mail perquè han acceptat que se'ls envi butlletins. El primer 135 es per visualitzar si **ha arribat el correu**.

El resum és que el **procés participatiu** Modificació de ratios de personal en residències de gent gran té més de 135 participants, dels quals 135 han acceptat que rebin butlletí. I, a més, s'han enviat correctament.

BUTLLETINS					NOU BUTLLETÍ
ASSUMPTE	DATA DE CREACIÓ	ENVIAT EL	ENVIAT A	PROGRÉS	
Retorn de les aportacions rebudes en la consulta pública prèvia de modificació de ràtios de personal en residències de gent gran	04 de Juliol de 2019 07:58	04 de Juliol de 2019 08:05	Ha estat enviat a: participants Segmentat a Processos participatius: Modificació de ràtios de personal en residències de gent gran	135 / 135	⊞

Il·lustració 10. Seguiment del butlletí enviat

Recordem que els Rols de Departament **visualitzarà** tots aquells butlletins que creïn el rol de departament del mateix departament que vosaltres. Per tant, si som un Rol de Departament **Treball, Afers Socials i Famílies** veurem tots els butlletins que han creat altres usuàries que tenen un rol d'administració pel mateix departament.