

Resposta consulta pública sobre la Llei 24/2015 del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

El Govern de la Generalitat de Catalunya ha publicat la consulta pública prèvia a l'elaboració d'un Projecte de Decret de desenvolupament de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

Des d'ENDESA valorem molt positivament que es vagi a dur a terme el desenvolupament de la Llei 24/2015, perquè es puguin realitzar de manera efectiva la dotació d'ajudes que aquesta estableix per donar protecció als col·lectius més vulnerables.

Per dur a terme aquest desenvolupament, des d'ENDESA considerem necessari que es tinguin en compte els punts següents:

- **L'establiment d'acords o convenis entre les administracions públiques i les companyies de subministrament que es preveu a la Llei i el compliment efectiu de les aportacions econòmiques previstes per a la protecció efectiva dels clients vulnerables.**

Tal com s'estableix a l'Art.6 de la Llei 24/2015, s'hauran d'establir convenis entre les administracions públiques i les companyies de subministrament per garantir que concedeixin ajuts a fons perdut a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial.

Els ajuts previstos en aquests convenis aniran dirigits a aquells clients protegits per la Llei 24/2015 i per la normativa estatal. En general, l'esperit que ha de regir aquests acords és que qualsevol client vulnerable, d'acord amb l'informe d'exclusió residencial i el pla individual d'atenció dels Serveis Socials, pugui rebre el suport i els ajuts necessaris per evitar la seva situació de sobreendeutament.

En aquest sentit, caldria establir un sistema d'aportació d'ajuts per part de les administracions i de les empreses subministradores a un fons d'atenció solidària, de manera que les empreses subministradores aportin al fons els pagaments que fan per als clients beneficiaris del bo social a Catalunya, i per a la resta dels clients s'acordin, amb les administracions, els ajuts corresponents i el percentatge en què cada part hi participarà.

L'operativa per a la gestió de les ajudes tindrà en consideració el següent:

- Les aportacions que es realitzin en virtut de la normativa estatal del bo social seran rebudes pel client com a descomptes a la seva factura.
- La resta de les ajudes que s'acordin als convenis seran pagades directament pel Fons d'Atenció Solidària.

Per tal que els ajuts es puguin dotar de manera eficaç es necessari establir un calendari de liquidació periòdica de les aportacions al Fons, amb caràcter, per exemple, trimestral. Podrà establir-se que un tercer independent

comprovi anualment que les aportacions s'hagin realitzat per les parts segons el que s'hagi acordat.

És fonamental, per garantir la protecció efectiva dels clients vulnerables, que les empreses subministradores i les administracions públiques catalanes realitzin les aportacions al fons segons els calendaris de liquidació establerts. **Qualsevol retard en la dotació dels ajuts esmentats, per traves burocràtiques o pressupostàries per part de les administracions, suposarà la pèrdua de la protecció dels clients vulnerables que és objectiu de la normativa.**

En el cas concret d'Endesa ja es va signar el 29 de març de 2021 passat un Conveni amb la Generalitat de Catalunya, publicat mitjançant la TSF/946/2021, de 3 d'abril, que, per poder aplicar-se, està pendent que l'administració catalana realitzi l'aportació econòmica al fons i així poder fer efectives les ajudes als clients que ho necessitin.

- **La promoció de la sol·licitud del bo social dels clients en situació de vulnerabilitat.**

Segons la nostra experiència en la gestió de la pobresa energètica a tota Espanya, aquest és el territori que presenta un percentatge més elevat de deute per impagament relacionat amb situacions de vulnerabilitat de clients que no tenen bo social.

Considerem fonamental que es fomenti entre els ciutadans la sol·licitud del bo social establert al RD897/2017 i que sigui un requisit indispensable per beneficiar-se de la protecció establerta per la Llei 24/2015.

El bo social, tal com s'estableix a la normativa, dona un primer esglaó de protecció del client vulnerable, amb descomptes molt rellevants a les factures. Actualment, aquests descomptes són del 60% en cas de ser clients vulnerables, i del 70% en cas de ser vulnerables severos.

- **L'establiment d'un format d'informe d'exclusió residencial a emetre pels Serveis Socials, d'un termini màxim d'emissió i d'un termini de validesa.**

Tal com s'estableix a la Llei 24/2015, per poder identificar els clients que es troben en situació de vulnerabilitat les empreses subministradores, un cop acceptat el tractament de dades de caràcter personal per part dels clients, s'hauran d'adreçar als ens locals titulars dels Serveis Socials bàsics on resideix l'afectat per impagament, per sol·licitar un informe que acrediti si la persona es troba o no en una situació de risc d'exclusió residencial.

La normativa hauria d'establir un termini des de la recepció de la sol·licitud per part de l'empresa subministradora perquè els Serveis Socials emetin aquest informe. Entenem que un termini 30 dies, 60 dies com a màxim, podria ser suficient perquè els Serveis Socials, amb els recursos de què disposen actualment, puguin emetre el preceptiu informe. Perquè les ajudes previstes a la llei es puguin fer efectives, és imprescindible que es disposi del preceptiu informe emès pels Serveis Socials.

A més, aquest informe hauria de tenir una validesa temporal, que es determini normativament. Considerem que un any seria un termini de validesa raonable, que permetria als Serveis Socials reavaluar la situació de les famílies passat aquest període.

Finalment, considerem que l'informe ha de ser únic per a tot Catalunya, i tenir un contingut mínim que permeti identificar amb claredat a l'empresa subministradora la situació de vulnerabilitat del client i, per tant, l'aplicació de les ajudes establertes a la normativa i els convenis de desenvolupament d'aquesta. A l'annex 1 podeu trobar l'informe actualment vigent i acordat amb la Generalitat de Catalunya, en virtut del Conveni signat el 29 de març de 2021.

L'informe ha de contenir, almenys, les dades següents:

- Dades identificatives del titular beneficiari de l'ajut i del punt de subministrament (CUPS).
- Signatura del client i de la persona treballadora pública responsable, que determini inequívocament que la persona o la unitat familiar es troba en situació de risc d'exclusió residencial, segons els paràmetres determinats per l'article 5.10 de la Llei 24/2015, de 29 de juliol.
- Data de validesa de l'informe.
- Compromís signat pel client pel qual es compromet a sol·licitar el bo social en el termini de 60 dies des de l'emissió de l'informe.

És fonamental que la normativa reconegui que la protecció dels clients vulnerables s'ha de circumscriure a aquells clients per als quals els Serveis Socials poden identificar i acreditar la situació de vulnerabilitat.

A aquells clients en situació d'impagament per als que els Serveis Socials no poden acreditar la condició de vulnerabilitat, o per als que no s'emeti informe en el termini establert per la normativa, se'ls haurà de comunicar que els Serveis Socials no han acreditat aquesta situació i que tindran, per tant, la protecció establerta a la normativa per als casos generals d'impagament. En aquesta comunicació se'ls instarà, així mateix, a la sol·licitud del bo social.

- **La creació d'una base unificada de clients en risc d'exclusió residencial**

Considerem que la creació d'una base de dades única amb el llistat de clients en risc d'exclusió i en la què figurin els informes corresponents que acreditin la vulnerabilitat d'aquests, milloraria la gestió de les ajudes als clients en situació de vulnerabilitat.

A aquest registre podrien tenir accés la Generalitat de Catalunya, els serveis socials i les empreses subministradores, de manera que serveixi com a eina de comunicació entre les parts i permeti una gestió més operativa de tots els casos.

- **L'establiment de límits de consum màxims per assegurar que els ajuts es donen a aquells clients el consum dels quals és dins de la mitjana d'un consumidor domèstic.**

Segons la nostra experiència en la gestió de la pobresa energètica a Catalunya, hi ha un percentatge de subministraments no menyspreable amb consums facturats molt superiors al que seria habitual en un client domèstic.

Considerem necessari que la normativa estableixi límits de consum màxims a l'hora de determinar la situació de vulnerabilitat, de manera que els ajuts que s'estan dotant vagin a aquells clients que estan fent un consum dins la mitjana habitual d'un client domèstic. Aquests límits podrien estar referenciats als que estableix la normativa en el cas del bo social.

Barcelona, 22 d'agost de 2022

Annex 1. Informe d'exclusió residencial per a l'aplicació de la Llei 24/2015 establert al Conveni de col·laboració signat entre la Generalitat de Catalunya i Endesa.

Informe per aplicar la Llei 24/2015 amb l'objecte d'identificar les persones en situació de risc d'exclusió residencial.

Nom i cognoms:

NIF / NIE:

Telèfon de contacte:

Adreça:

Codi Postal:

Població:

L'equip del servei Bàsic d'Atenció Social de l'Ajuntament de:

.....,

un cop revisada la documentació aportada per la persona sol·licitant i analitzada la sol·licitud,

ACREDITA:

Que es troba en Risc d'Exclusió Residencial, segons es determina en els articles 5.10 i 5.13 de la Llei 24/2015.

Que **no** es troba en Risc d'Exclusió Residencial, segons es determina en els articles 5.10 i 5.13 de la Llei 24/2015.

Un cop fet el requeriment a l'interessat/da, no es pot acreditar que es trobi en situació de risc d'exclusió residencial, segons es determina en els articles 5.10 i 5.13 de la Llei 24/2015.

En cas de que es tracti d'un **client o clienta d'Endesa** la vigència d'aquest IRER és **d'un any a partir de la data d'emissió**. Perquè aquest IRER sigui d'aplicació, a l'empara del Conveni signat el 29-3-2021 entre la Generalitat de Catalunya i Endesa, fet públic el 7 d'abril i consultable tant al DOGC com a la Resolució TSF/946/2021, de 3 d'abril, ha d'anar acompanyat, **necessàriament**, de la declaració signada pel beneficiari/a que s'especifica a l'**Annex**.

S'adjunta l'annex amb declaració signada pel beneficiari/a.

Data d'emissió de l'IRER: / /

Signatura del treballador/a públic/a responsable

i segell Serveis Socials

Annex per a clients d'Endesa a l'Informe de Risc d'Exclusió Residencial a complimentar per la persona sol·licitant

El/La sol·licitant,....., amb DNI/NIE, amb CUPS/Nº contracte (vegeu factura)..... i adreça a efectes de notificacions a del municipi de....., amb telèfon de contacte i correu electrònic afirma que en cas de no estar acollit/da al Bo Social i no haver-lo sol·licitat, es compromet a fer-ho en un màxim de 60 dies naturals a partir de la data de signatura d'aquest document, i que aportarà tota la documentació necessària.

En cas que Energia XXI comercialitzadora de Referència, S.L.U comprovi que el/la sol·licitant no esta acollit/da al Bo Social i que, en el termini establert, no n'ha tramitat la sol·licitud a Energia XXI Comercialitzadora de Referència, S.L.U, segons el RD 897/2017, l'IRER que acompanya aquest annex no serà acceptat per accedir a les ajudes previstes en el Conveni de Cooperació entre la Generalitat de Catalunya i Endesa signat el 29-3-2021. En tot cas, serà d'aplicació l'IRER, en allò que estableix la Llei 24/2015.

A l'empara del conveni signat el 29-3-2021 entre la Generalitat de Catalunya i Endesa, fet públic el 7 d'abril i consultable tant al DOGC com a la Resolució TSF/946/2021, de 3 d'abril, amb la signatura d'aquest document, el/la sol·licitant accepta, que Endesa passi els seus contractes d'electricitat i/o gas en el Punt de Subministrament que consta a l'IRER, que acompanya aquest Annex, si és el cas, a Energia XXI Comercialitzadora de Referència, S.L.U i a donar de baixa els contractes addicionals de manteniment que hi estiguin vigents.

Signatura del sol·licitant

Lloc i Data

D'acord amb els articles 13 i 14 de la RGPD, l'Interessat/da dona el consentiment de forma expressa al tractament de les dades de caràcter personal que ens ha facilitat, que seran incorporades a un fitxer qual el titular i responsable és l'Ajuntament o Consell Comarcal. Sempre que ho consideri oportú, podrà accedir, rectificar i cancel·lar les seves dades dirigint-se per escrit a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana d'aquest Ajuntament.