

Informe de les sessions de debat del procés participatiu
La contribució catalana al desenvolupament global

Eix 3. Gestió del coneixement i orientació a resultats

(Informe global)

Índex

1. Introducció.....	2
2. Descripció del procés.....	3
2.1. Objectius de les sessions.....	3
2.2. Eixos temàtics i temes específics	3
2.3. Dinàmica emprada i continguts de les sessions.....	4
3. Resultats	5
3.1. Participació a les sessions de l'eix 3.....	5
3.2. Principals aportacions i conclusions de l'eix 3	7
4. Infografies.....	12
5. Avaluació de les sessions per part dels assistents.....	16
5.1. Perfil de les persones participants	16
5.2. Valoració.....	20

1. Introducció

La Direcció General de Cooperació al Desenvolupament i l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament plantegen un diàleg sobre el futur de la cooperació catalana, amb l'Agenda 2030 i els seus Objectius de Desenvolupament Sostenible, adoptats per les Nacions Unides l'any 2015, com a referència.

Per fer-ho, s'ha iniciat un procés participatiu que ha estat acompanyat per la Direcció General de Participació Ciutadana, i que ha proposat un debat ampli i innovador: tant des del punt de vista dels interlocutors com de les matèries a tractar i els canals de participació. Així, s'ha intentat anar més enllà dels interlocutors habituals, i arribar a altres col·lectius, tant a Catalunya com als països socis, amb capacitat i voluntat de contribució al desenvolupament.

S'han tractat nous temes que formen part de l'agenda global, i que fins ara havien rebut poca atenció; i s'han obert diferents possibilitats per prendre part i fer aportacions al debat, de forma presencial i virtual. Els tres grans objectius han estat els següents:

- Aconseguir una visió pròpia sobre com ha de treballar la cooperació al desenvolupament de Catalunya en relació amb l'Agenda 2030. És allò que anomenem Visió 2030.
- Sustentar el futur Pla director de cooperació al desenvolupament 2019-2022.
- Ampliar i diversificar les relacions, i crear noves oportunitats de treball conjunt.

El procés participatiu ha constatat de diferents fases i canals, entre els quals es troben les sessions de debat que s'han realitzat a Catalunya. Els temes tractats responen a una lectura pròpia de l'Agenda 2030 i de les qüestions més rellevants que aquesta planteja, inclosa l'organització de la pròpia política pública de cooperació al desenvolupament i dels seus agents. S'han organitzat 23 sessions monogràfiques, per a les quals s'ha elaborat un guió de debat específic, i que s'han adreçat tant a persones expertes com a la ciutadania en general.

Aquest document correspon a l'informe final de resultats que recull les principals conclusions extretes de les sessions presencials realitzades en relació amb els temes que inclou l'eix 3.

2. Descripció del procés

2.1. Objectius de les sessions

Les sessions presencials tenien dos objectius paral·lels en funció de la temàtica tractada:

1. **Informació.** Per a aquells temes o qüestions que són nous o relativament nous, l'objectiu de les sessions ha estat obtenir informació i criteri sobre qui està fent què dels agents participants, així com sobre quines són les tendències i la perspectiva de futur en relació amb cadascun dels temes de debat i sobre la millor pràctica i la solució de problemes.
2. **Avaluació.** Per a aquells temes o qüestions entorn dels quals la cooperació catalana té ja una trajectòria, en alguns casos força consolidada, l'objectiu ha estat verificar la recepció i valoració que està tenint la forma de treball de la cooperació catalana i recollir les alternatives i millores que es puguin expressar.

En el cas de l'eix 3, tots els temes a debat es troben inclosos en el primer objectiu.

2.2. Eixos temàtics i temes específics

Eix 3. Gestió del coneixement i orientació a resultats:

- 3.1 Dades i desenvolupament
- 3.2 Avaluació i acreditació de resultats
- 3.3 Recerca i desenvolupament
- 3.4 Tecnologies

Aquest informe només recull les conclusions referents als tres primers temes, atès que el 3.4 Tecnologies finalment no es va realitzar.

2.3. Dinàmica emprada i continguts de les sessions

La dinàmica seguida durant les sessions realitzades en relació amb l'eix 3 ha seguit l'estructura següent:

1. Introducció i contextualització del procés i de la temàtica específica
2. Reflexió i debat entorn de la situació actual de la temàtica en qüestió a Catalunya
3. Reflexió i debat entorn dels reptes de futur actuals a Catalunya i les propostes d'actuacions, eines i estratègies per aconseguir-los en relació amb la temàtica en qüestió
4. Avaluació de la sessió
5. Cloenda

Els materials utilitzats per facilitar la dinàmica han estat paperògrafs que han permès elaborar mapes conceptuals dels dos àmbits de debat, la situació actual i els reptes de futur.

Segons l'objectiu del tema de debat, d'informació o avaluació, el debat ha patit certes diferències en relació amb la formulació de les preguntes directores:

- Per als **temes d'informació**, els punts 2 i 3 s'han concretat de la següent forma:
 2. Reflexió i debat entorn de la situació actual de la temàtica en qüestió a Catalunya a partir de les qüestions "Què es fa" i "Qui ho fa"
 3. Reflexió i debat entorn de les tendències de futur actuals a Catalunya en relació amb la temàtica en qüestió a partir de la qüestió: "Cap a on anem", i en segon terme, entorn de quines d'aquestes tendències serien adients a partir de la visió 2030 i quins reptes caldria afegir, així com entorn de què caldria fer per assolir aquests reptes, a partir de la qüestió: "Cap a on hauríem d'anar i com"
- Per als **temes d'avaluació**, els punts 2 i 3 s'han concretat de la següent forma:
 2. Reflexió i debat entorn del balanç actual de la temàtica en qüestió a Catalunya a partir de les qüestions "Quins són els punts forts i els punts febles"

3. Reflexió i debat entorn dels reptes de futur actuals a Catalunya i les propostes d'actuacions, eines i estratègies per aconseguir-los en relació amb la temàtica en qüestió, a partir de la qüestió: "Cap a on hauríem d'anar i com"

3. Resultats

3.1. Participació a les sessions de l'eix 3

	3.1. Dades i desenvolupament	3.2. Avaluació i acreditació de resultats	3.3. Recerca i desenvolupament
Data	8/10/2018	2/10/2018	3/10/2018
Lloc i hora	Casa del Mar 17 h	Casa del Mar 17 h	Casa del Mar 17 h
Tipus de sessió	Presencial	Presencial	Presencial
Nombre de participants	14	19	8
Perfil dels participants	Personal de l'ACCD i de la Direcció General de Cooperació de la Generalitat de Catalunya, Universitat de Barcelona, entitats vinculades a la cooperació, consultories privades i estudiants.	Personal de l'ACCD i de la Direcció General de Cooperació de la Generalitat de Catalunya i entitats vinculades a la cooperació a Catalunya.	Personal de l'ACCD i de la Direcció General de Cooperació de la Generalitat de Catalunya, universitats, consultories privades i entitats vinculades a la cooperació.
Nombre de propostes i reptes recollits	32	44	31

3.2. Principals aportacions i conclusions de l'eix 3

Durant les sessions realitzades en relació amb l'eix 3. Gestió del coneixement i orientació a resultats, s'han recollit un important nombre d'aportacions, que han permès configurar una radiografia de quina és la situació actual a Catalunya i quins haurien de ser els reptes de futur. Les principals conclusions recollides per a cadascun dels àmbits del debat es mostren als següents apartats.

3.2.1. Diagnosi del tema específic de la sessió

3.1 Dades i desenvolupament

El que es fa actualment a Catalunya en temes de dades i desenvolupament va molt lligat a altres experiències més internacionals, atès que va lligat a accions desenvolupades de forma prioritària per entitats o empreses internacionals. Alguns exemples són: la plataforma Magic Box d'Unicef, utilitzada per optimitzar la resposta a emergències o desastres naturals, les dades facilitades per satèl·lits que poden permetre calcular indicadors relacionats amb l'ajuda al desenvolupament, el projecte MSF InnoChallenge, destinat a resoldre o proposar possibles solucions a través de diferents tècniques de col·laboració, com el pensament de disseny o el *crowdsourcing*, l'ús de dades en màrqueting social que fa també MSF o les *science shops*, que permeten establir un contacte directe entre ciència i ciutadania.

Algunes mancances destacades sobre la situació actual de les dades i el desenvolupament se centren en la manca d'eficiència en tot el procés (recopilació, tractament, emmagatzematge, compartició), poca interconnexió entre *big data* diferents i amb dades del sector privat, manca de cultura interna entorn de la utilitat de les dades o el finançament reduït.

3.2 Avaluació i acreditació de resultats

Actualment, en l'àmbit de Catalunya, s'avalua l'impacte final (els resultats) dels projectes que es realitzen, i aquesta avaluació la duu a terme la Generalitat de Catalunya en col·laboració amb avaluadors externs.

Les mancances que es perceben són la manca de cultura proactiva, el fet que l'avaluació no s'entengui com un aprenentatge, sinó només com una justificació, i que no es realitzi dels processos. També es percep una manca de voluntat política per tal que els plans directors puguin ser avaluats. S'afegeix una manca de coherència entre els objectius dels projectes i els objectius de l'avaluació, així com manca de formació en temes d'avaluació.

La sobredosi d'avaluació i la seva tecnificació també serien problemes a resoldre en el futur, juntament amb la manca d'harmonització de conceptes i la manca d'avaluacions periòdiques no només finalistes, s'inclouen també com a tendències a redirigir.

3.3 Recerca i desenvolupament

La situació de la recerca referent al desenvolupament també es dona no tant a Catalunya, sinó en una escala més general. Aquesta recerca actualment es realitza en referència als ODS, encara que no al mateix nivell per a tots. Concretament, es fa recerca en l'àmbit biomèdic, de la medicina judicial, dels problemes de salut primaris globals i de les ciutats sostenibles, entre d'altres. Els agents implicats actualment en la recerca explicitada són les universitats, amb col·laboracions internacionals, però també els sectors sanitaris i socio-sanitaris.

Les noves tendències quant a recerca són la *open science* o la RRS (recerca i innovació responsables). No obstant això, aquestes tendències no se segueixen quan es parla de recerca al desenvolupament.

No obstant això, es perceben mancances relacionades amb la recerca específica en cooperació que es considera mínima, en la manca de transversalitat disciplinària, en la poca incorporació de la dimensió de gènere, en la baixa implicació de la ciutadana en la recerca, en una insuficient col·laboració entre tots els actors, així com en la poca influència que tenen els resultats de la recerca en les polítiques.

3.2.2. Reptes de futur de cara a la visió 2030

3.1 Dades i desenvolupament

Els reptes futurs que es plantegen en aquest àmbit se centren a millorar l'accessibilitat a les dades, així com l'accés a infraestructures tecnològiques.

En relació amb els objectius, es planteja que s'han de marcar objectius generals d'ús resolutius, però també objectius de sensibilització.

D'altra banda, altres reptes se centren més en la col·laboració, com el de construir un ecosistema de dades amb total transparència i el d'aconseguir la compartició de totes les dades, reptes vinculats a d'altres, com el de treballar per una estandardització i homogeneïtzació de conceptes i criteris. També en relació amb les dades, es planteja la necessitat de millorar-ne la preservació. I en relació amb el seu anàlisi i tractament, s'inclou la necessitat d'incorporar més l'evidència científica, així com la intel·ligència artificial.

En un pla més ideològic, es planteja com a repte facilitar un canvi cultural a les organitzacions que doni valor a les dades.

Finalment, s'incorpora el repte de capacitar digitalment tota la ciutadania i les entitats.

3.2 Avaluació i acreditació de resultats

Els reptes a assolir es plantegen en relació amb els objectius, ampliant els actuals a d'altres com la rendició de comptes. En aquest sentit, les avaluacions haurien de ser transformadores i democràtiques, generar alternatives comprensives i fomentar l'aprenentatge.

També es planteja com a necessitat el fet de tenir en compte en l'avaluació la utilitat i incidència política d'aquesta.

D'altra banda, l'avaluació hauria d'estar adaptada als projectes i processos.

3.3 Recerca i desenvolupament

En l'àmbit de la recerca, es plantegen com a reptes la necessitat de visualitzar-ne la contribució al desenvolupament global i, per tant, la necessària orientació envers la resolució de fites i objectius.

Altres reptes serien l'obertura i comunicació dels resultats, la compartició d'informació del coneixement, i la transversalitat, col·laboració i interconnexió entre agents i actors diversos, principalment i en primer lloc en l'àmbit territorial on es duu a terme la recerca.

En relació amb els àmbits, seria important fer recerca vinculada als impactes de futur de canvis ja previstos.

Des de la perspectiva de les metodologies, un altre repte és incorporar l'*open science* en els criteris d'avaluació.

Sobre polítiques de recerca, es proposa fer programes marc més equilibrats.

Més en el cas català, també es planteja com a repte aconseguir un posicionament en recerca en àmbits com el gènere.

3.2.3. Propostes per a una estratègia de cooperació al desenvolupament de cara a la visió 2030

3.1 Dades i desenvolupament

Les principals propostes d'actuació per aconseguir els reptes plantejats fan referència a la disponibilitat de recursos com les plataformes de dades, però també a la part més metodològica, proposant la cerca i obtenció de noves fonts, la digitalització global de les dades o la utilització dels conjunts de dades (*datasets*) per a recerca.

D'altra banda, altres reptes recollits són l'aplicació de la ciència participativa i una comunicació i sensibilització ciutadana més àmplies per donar utilitat a la informació.

3.2 Avaluació i acreditació de resultats

Per assolir els reptes plantejats s'han recollit tota una sèrie de propostes relacionades amb les polítiques, com el canvi de la llei de subvencions.

En relació amb les metodologies, es planteja la introducció de les metaavaluacions, el disseny compartit de les avaluacions amb els agents implicats en aquestes, la utilització de mesures avaluable, d'indicadors operacionalitzats, criteris prioritzats compartits i preguntes rellevants, així com l'establiment de diferents tipus o nivells d'avaluació que permetin que aquesta sigui adaptada.

En termes més instrumentals, apareixen com a propostes la dotació de més recursos, la capacitat i formació d'entitats, l'avaluació participativa (amb agents interns i externs), l'ampliació dels cicles de les avaluacions i les avaluacions contínues en el temps, i, finalment, la socialització dels informes d'avaluació.

3.3 Recerca i desenvolupament

Les propostes recollides per encarar els reptes anteriors estarien relacionats amb la col·laboració, oferint suport al creixement de xarxes, creant aliances internacionals i treballant amb agendes construïdes de forma compartida.

També se'n recullen en relació amb els instruments, creant nous mètrics d'avaluació, elaborant un mapa de recursos o incorporant criteris RRI a les convocatòries d'ajuts de l'ANAU.

En relació amb els òrgans i espais, es proposa crear consorcis transversals de recerca RRI, crear un consell gestor o crear espais específics per a recerques territorials concretes i espais més formals per a projectes més globals.


Quant als recursos, es proposa un finançament existent i accessible que permeti dur-la a terme.

Finalment, en relació amb el reconeixement, es proposen incentius per als investigadors o donar valor i reconeixement a través d'aliances internacionals.

4. Infografies

Amb la informació recollida, s'ha elaborat una infografia que permet tenir una visió global a partir de les idees força que s'extreuen de les conclusions anteriors.

Eix 3. Gestió del coneixement i orientació a resultats

 TEMES	PARTICIPANTS	PERFILS
3.1 Dades i desenvolupament	14 persones	Administració pública, ongs, consultores, universitat, estudiants
3.2 Avaluació i acreditació de resultats	19 persones	Administració pública, ongs
3.3 Recerca i desenvolupament	8 persones	Administració pública, ongs, consultores, universitat, estudiants

DIAGNOSI



- Projectes internacionals o globals:
 - Magic Box (UNICEF)
 - Dades de satèl·lits
 - Projecte InnChallenge (MSF)
 - Ús de dades en màrqueting social (MSF)
 - Science shops
- Agents implicats: grans ONGs i empreses privades
- Mancances detectades:
 - Baixa eficiència
 - Poca interconnexió entre Big Dates i amb agents del sector privat
 - Manca de cultura interna del valor de les dades
 - Reduït finançament

REPTES DE FUTUR PER A LA VISIÓ 2030



- Millorar l'accessibilitat
- Objectius generals resolutius
- Afegir objectius de sensibilització
- Ecosistema de dades
- Transparència
- Compartició de dades
- Millorar la preservació
- Estandardització i homogeneïtzació de conceptes i criteris
- Evidència científica i intel·ligència artificial en l'anàlisi i el tractament
- Canvi cultural
- Accés a les infraestructures tecnològiques
- Capacitació digital

PROPOSTES PER A UNA ESTRATÈGIA CATALANA DE COOPERACIÓ EN RELACIÓ A LA VISIÓ 2030



- Cerca i obtenció de noves fonts
- Digitalització global
- Ús del data set per recerca
- Disponibilitat de plataformes de dades
- Aplicar la ciència participativa
- Major comunicació
- Major sensibilització



Eix 3. Gestió del coneixement i orientació a resultats

 TEMES	PARTICIPANTS	PERFILS
3.1 Dades i desenvolupament	14 persones	Administració pública, ongs, consultores, universitat, estudiants
3.2 Avaluació i acreditació de resultats	19 persones	Administració pública, ongs
3.3 Recerca i desenvolupament	8 persones	Administració pública, ongs, consultores, universitat, estudiants

DIAGNOSI



- Avaluació de l'impacte final dels projectes subvencionats
- Avaluacions realitzades per la Generalitat de Catalunya amb col·laboració d'avaluadors externs
- Mancances detectades:
 - Manca cultura proactiva
 - Avaluació no entesa com aprenentatge
 - Incoherència
 - Manca de formació
 - Sobredosi d'avaluació
 - Tecnificació
 - No harmonització de conceptes
 - Avaluacions finalistes, no periòdiques

REPTES DE FUTUR PER A LA VISIÓ 2030



- Ampliar objectius: rendició de comptes i aprenentatge
- Avaluacions transformadores
- Avaluacions democràtiques
- Avaluacions comprensives
- Avaluació que generi alternatives
- Tenir en compte la utilitat i incidència política de les avaluacions
- Avaluació adaptada als projectes i processos que s'avaluen

PROPOSTES PER A UNA ESTRATÈGIA CATALANA DE COOPERACIÓ EN RELACIÓ A LA VISIÓ 2030



- Canvi llei subvencions
- Metaavaluacions
- Disseny compartit
- Ús de mesures avaluables
- Indicadors operacionalitzats
- Criteris prioritzats i compartits
- Diferents nivells d'avaluació
- Més recursos
- Capacitació i formació d'entitats
- Avaluació participativa
- Ampliació cicles avaluatius i avaluacions contínues
- Socialització informes avaluació



Eix 3. Gestió del coneixement i orientació a resultats

 TEMES	PARTICIPANTS	PERFILS
3.1 Dades i desenvolupament	14 persones	Administració pública, ongs, consultores, universitat, estudiants
3.2 Avaluació i acreditació de resultats	19 persones	Administració pública, ongs
3.3 Recerca i desenvolupament	8 persones	Administració pública, ongs, consultores, universitat, estudiants

DIAGNOSI

- Projectes internacionals o globals:
 - En relació als ODS
 - Biomèdica
 - Medicina judicial
 - Problemes de salut primaris globals
 - Ciutats sostenibles
 - ...
- Duta a terme per les universitats, sectors sanitari i sociosanitari
- Mancances detectades:
 - No seguiment de noves tendències en la recerca per al desenvolupament (open science, RRS)
 - Recerca per al desenvolupament mínima
 - Manca transversalitat disciplinar
 - Poca incorporació de la dimensió gènere
 - Baixa participació ciutadana
 - Insuficient col·laboració
 - Poca influència dels resultats en les polítiques

REPTES DE FUTUR PER A LA VISIÓ 2030

- Visualitzar la contribució de la recerca al desenvolupament global
- Orientació envers resolució de fites
- Obertura i comunicació de resultats
- Compartició d'informació
- Transversalitat
- Col·laboració i interconnexió entre agents
- Fer recerca entorn impactes de futur de canvis previstos
- Incorporació de l'open science
- Programes marc equilibrats
- Posicionament de Catalunya en recerca en l'àmbit gènere

PROPOSTES PER A UNA ESTRATÈGIA CATALANA DE COOPERACIÓ EN RELACIÓ A LA VISIÓ 2030

- Col·laboració
- Suport al creixement de xarxes
- Aliances internacionals
- Agendes compartides
- Creació de nous mètrics d'avaluació
- Elaborar mapa de recursos
- Incorporar criteris RRS a les convocatòries de l'ANAU
- Consorcis transversals de recerca RRI
- Consell gestor
- Espais específics recerques territorials
- Espais formals recerques globals
- Finançament accessible
- Reconeixement i incentius



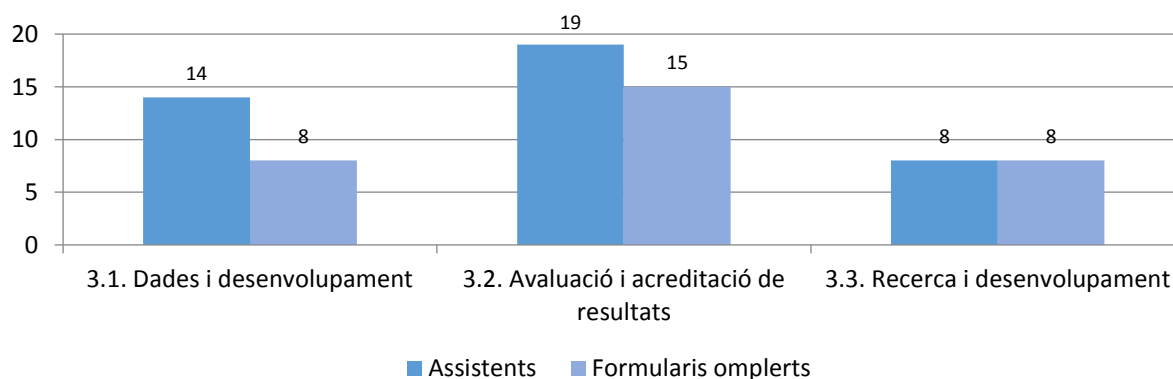
5. Avaluació de les sessions per part dels assistents

Les persones participants a les diferents sessions de debat han tingut la possibilitat d'omplir un full d'avaluació individual sobre el desenvolupament de cada sessió de la qual havien estat participants.

En relació amb les sessions de l'eix 3, del total de 41 persones participants, han donat resposta al formulari d'avaluació un total de 31 persones, el que suposa un 76% del total.

El següent gràfic indica el nombre de formularis que van ser omplerts en relació amb el nombre de persones participants en cada sessió territorial.

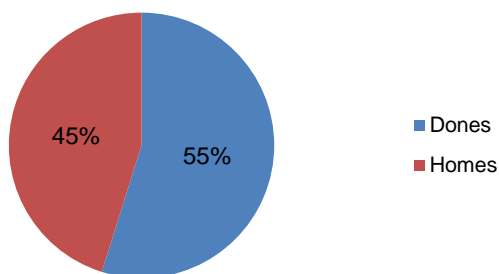
Figura 1. Formularis omplerts en relació amb el nombre de persones assistents a les sessions temàtiques



5.1. Perfil de les persones participants

Les persones participants a les sessions temàtiques realitzades que han contestat el qüestionari d'avaluació, es distribueixen bastant proporcionalment quant a sexe, i l'edat mitjana ha estat de 40 anys.

Figura 2. Sexe



La gran majoria de les persones participants han nascut a Catalunya.

Figura 3. Lloc de naixement

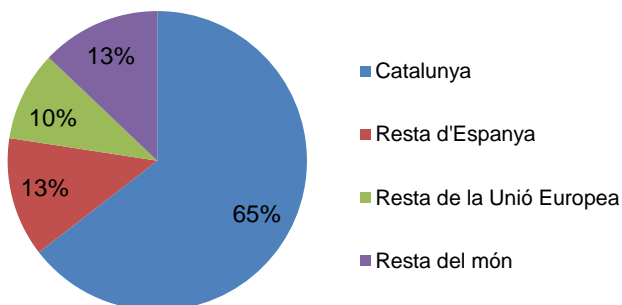
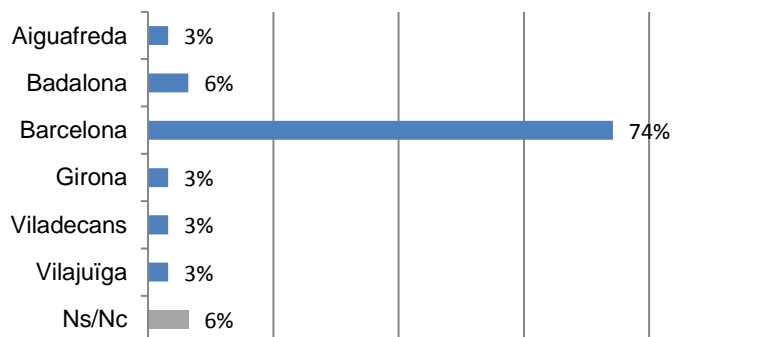


Figura 4. Municipi de residència



El 97% de les persones participants estan treballant actualment, la majoria per compte d'altri i en el sector d'activitats professionals, científiques i tècniques i administratives o el de l'administració pública.

Figura 5. Situació laboral

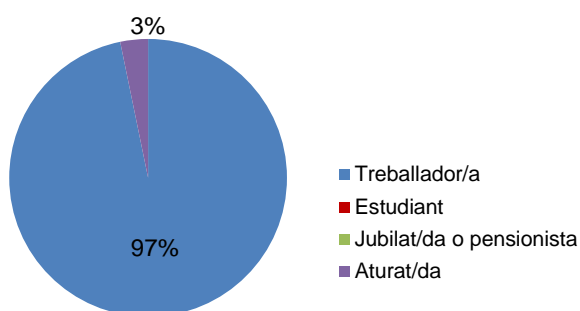
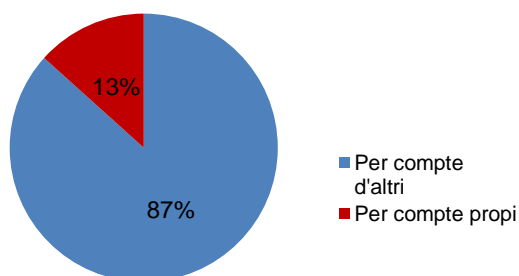
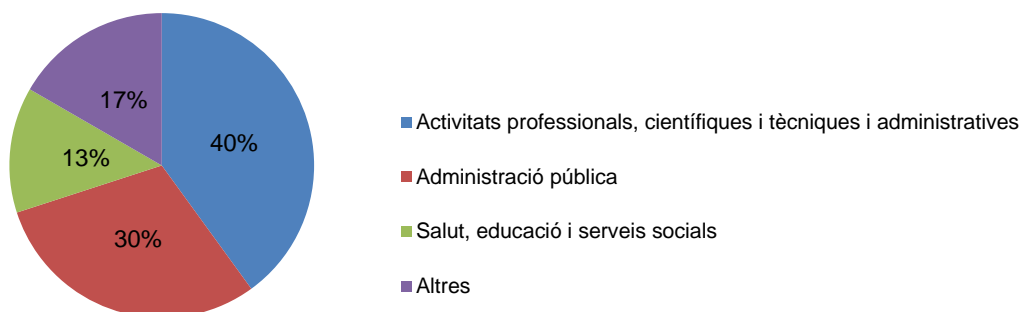


Figura 6. Per compte de qui treballen



Nota: % calculats sobre el total de persones participants que treballen (97%)

Figura 7. Sector d'activitat en el qual treballen habitualment



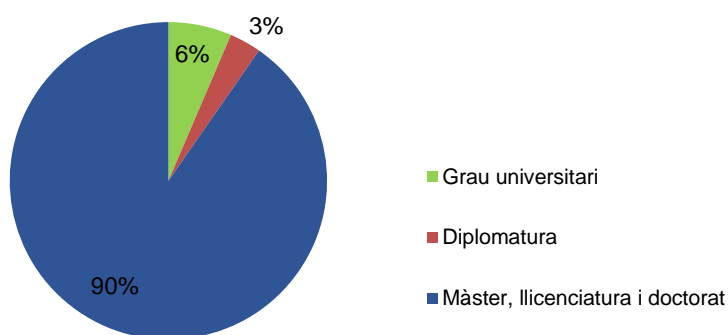
Nota: % calculats sobre el total de persones participants que treballen (97%)

Dins altres sectors, han esmentat:

- Avaluació
- Cooperació al desenvolupament
- Recerca
- Sector social
- Social - Cooperació internacional

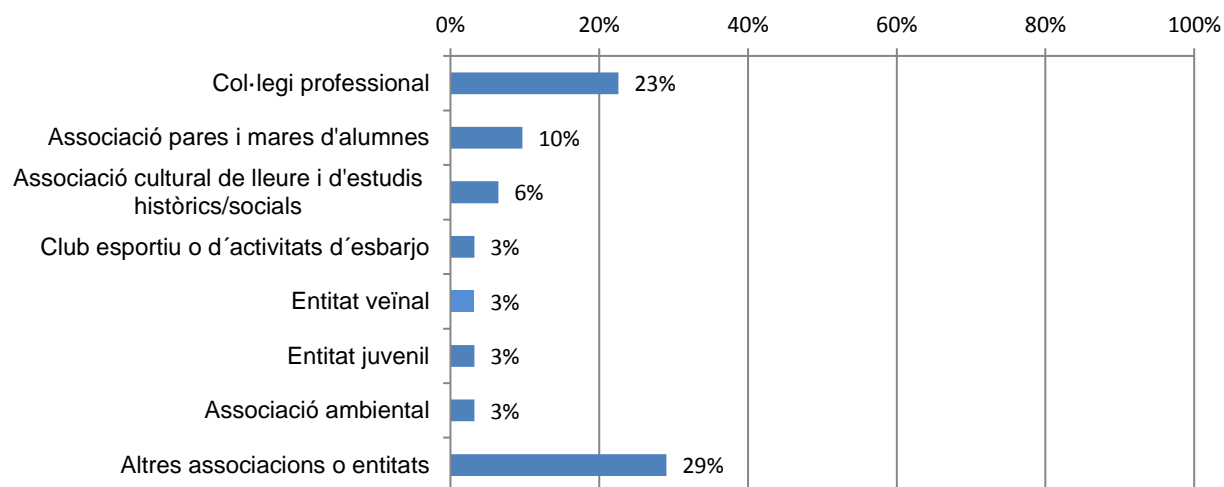
El nivell formatiu de les persones participants és principalment de màster, llicenciatura i doctorat.

Figura 8. Nivell formatiu



Les persones participants pertanyen sobretot a associacions de pares i mares d'alumnes i associacions culturals de lleure i d'estudis històrics i socials.

Figura 9. Formeu part d'alguna d'aquestes entitats o associacions?



Nota: els % no sumen 100, atès que s'admetia resposta múltiple

Les altres entitats de les quals formen part esmentades han estat:

- APROEVAL (Professionals de l'Avaluació)
- Consell de Ciutat de Barcelona
- Cooperación Internacional (Educo)
- Cooperativa de consum
- Ens local
- Grup de recerca
- ONG de pau i drets humans
- ONG, institució pública
- Universitat, fundació

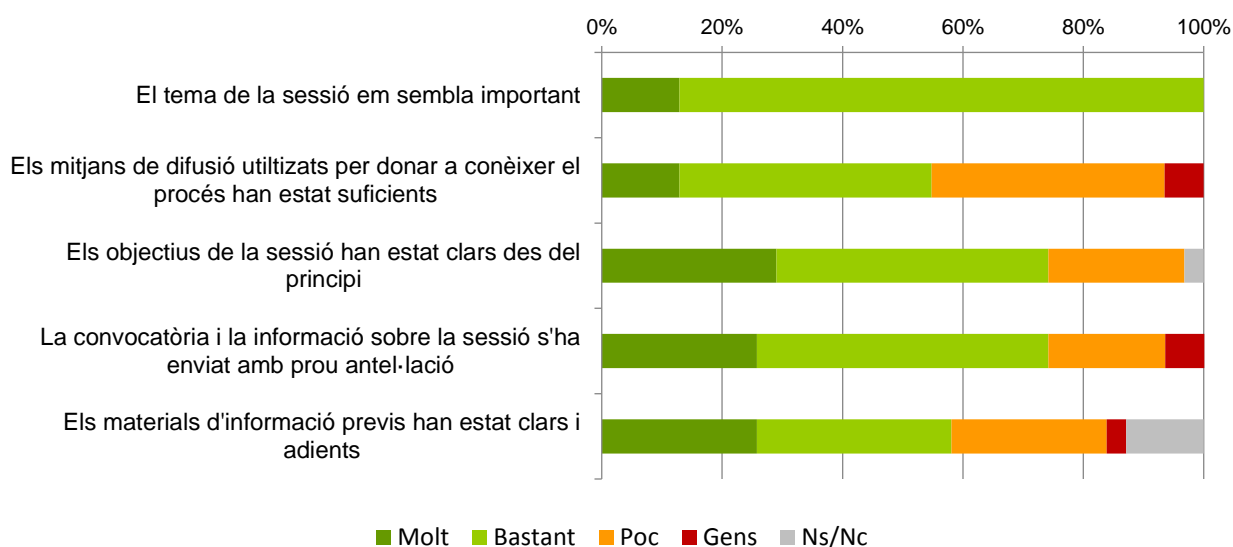
5.2. Valoració

5.2.1. Valoració d'aspectes referents a la preparació de la sessió

S'han fet valorar diferents aspectes relacionats amb la fase preparatòria de les sessions.

D'entre els plantejats, el millor valorat ha estat el tema de les sessions, mentre que els mitjans de difusió utilitzats per donar-les a conèixer seria el que obtindria una valoració més baixa.

Figura 10. Nivell d'acord amb afirmacions referents a la preparació de la sessió



Les millores aportades són:

- *Background report* més sòlid abans de la sessió.
- Convidar molts més agents i representants per cobrir més àmbits de coneixement.
- Els temps per realitzar el procés participatiu, el nombre de sessions per territori.
- Preguntes per al debat.
- Relatoria de la sessió, manca dels dinamitzadors de coneixement sobre el tema.
- Selecció de participants. Informació per a la preparació.

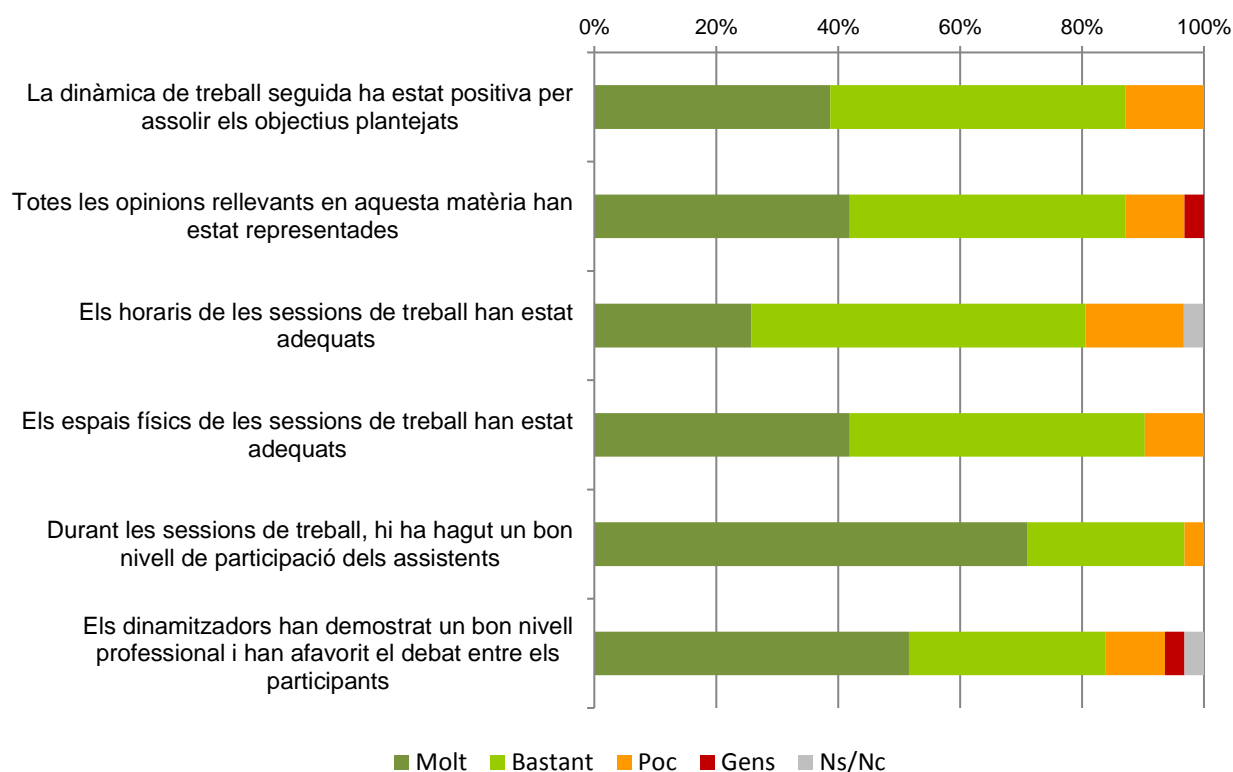
5.2.2. Valoració d'aspectes referents a l'execució del taller participatiu

S'han fet valorar diferents aspectes relacionats amb el desenvolupament propi de les sessions.

Els resultats indiquen que l'aspecte millor valorat és el bon nivell de participació dels assistents.

Per contra, els horaris, la representació de totes les opinions rellevants en la matèria i la dinàmica serien els aspectes que obtindrien més valoracions negatives.

Figura 11. Nivell d'acord amb afirmacions referents a l'execució de la sessió



Les millores aportades són:

- A vegades en els processos participatius una xerrada marc àmplia ajuda al debat posterior. També un document més elaborat.

- Preparació prèvia. Clarificació de rols i expectatives. Més treball sobre contingut.

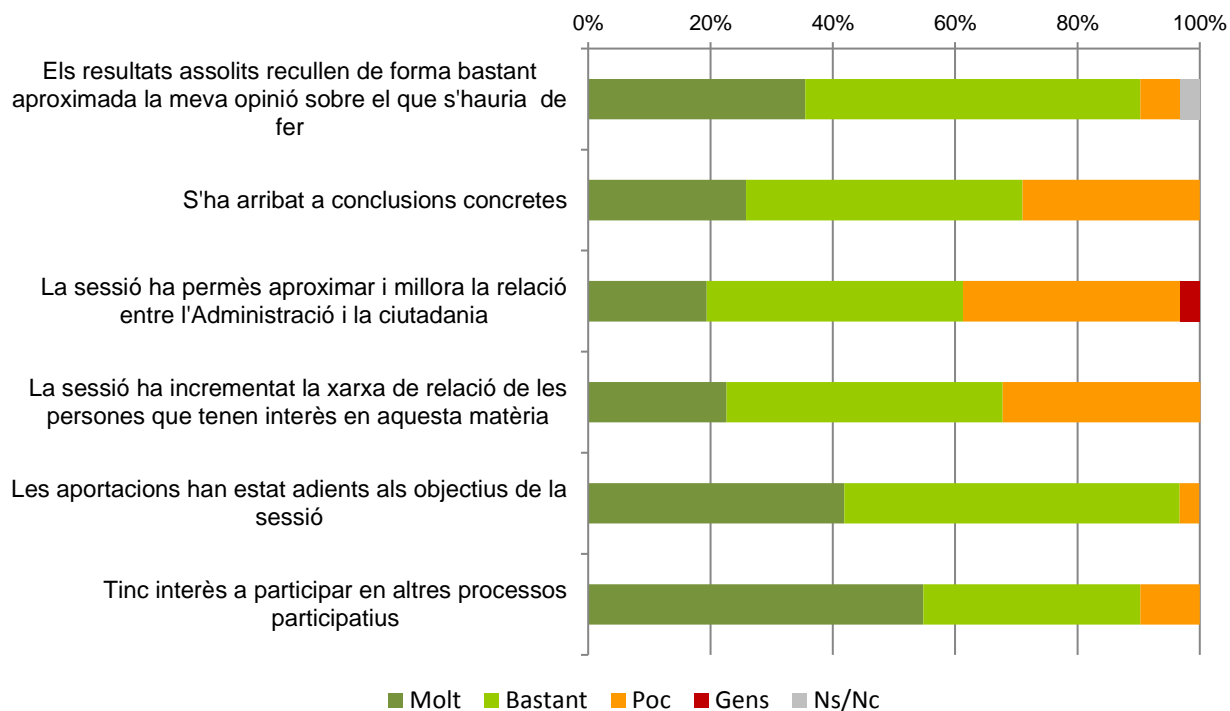
5.2.3. Valoració d'aspectes referents a les expectatives respecte dels resultats del taller participatiu

S'han fet valorar diferents aspectes relacionats amb l'assoliment de les expectatives que les persones participants tenien dipositades en les sessions.

Els aspectes millor valorats han estat l'interès a participar en altres processos participatius, el fet que les aportacions hagin estat adients als objectius de les sessions i que els resultats assolits recullen de forma bastant aproximada l'opinió que es té sobre el que s'hauria de fer.

En canvi, els aspectes amb més valoracions negatives han estat: el fet que les sessions hagin permès aproximar i millorar la relació entre la ciutadania i l'Administració i que hagin incrementat la xarxa de relació de les persones que tenen interès en aquesta matèria.

Figura 12. Nivell d'acord amb afirmacions referents a les expectatives respecte dels resultats de la sessió



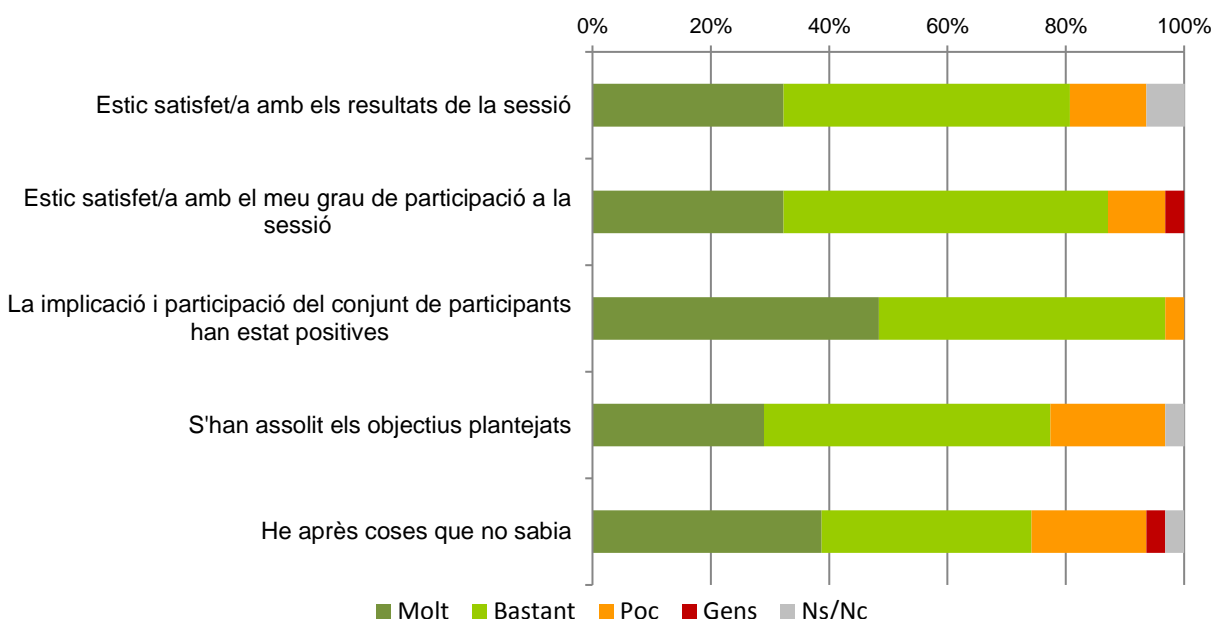
5.2.4. Valoració general

Finalment, s'ha fet valorar aspectes generals de les sessions.

L'aspecte valorat més positivament és el nivell d'implicació i participació del conjunt de persones participants.

Per contra, la satisfacció dels participants amb els resultats de les sessions seria l'aspecte amb una valoració més baixa, tot i que la majoria ho valorin positivament.

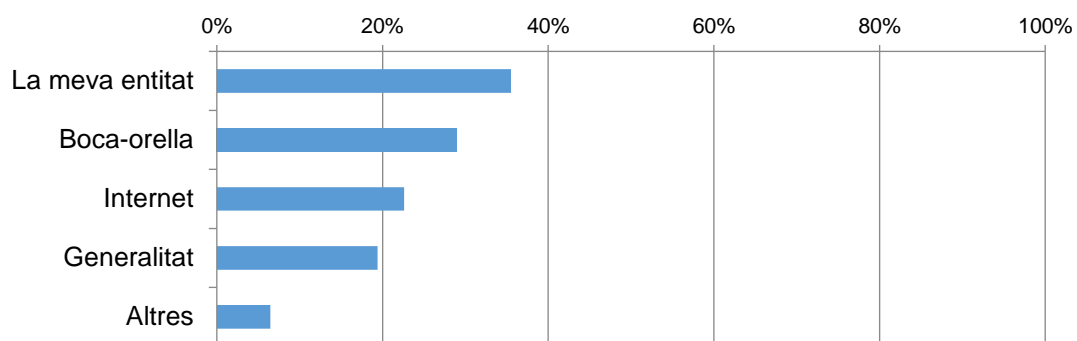
Figura 13. Nivell d'acord amb afirmacions referents a la valoració general



5.2.5. Comunicació

En darrer terme, s'ha consultat entorn els mitjans a través dels quals ha arribat la convocatòria de les sessions a les persones participants que han contestat el qüestionari d'avaluació.

El principal mitjà que ha fet arribar la convocatòria ha estat la mateixa entitat dels participants, seguit del boca-orella.

Figura 14. La convocatòria ha arribat mitjançant...

Nota: els % no sumen 100, atès que s'admetia resposta múltiple

Els altres mitjans esmentats han estat "Amistats" i "Twitter".

5.2.6. Altres comentaris recollits

- Falta la visió per tenir informació del procés global, abans i després de la sessió, per assolir un model de participació des del punt de vista del procés, però també que tingui clara la importància de la qualitat dels continguts. El tipus de dinàmica no sembla donar importància al contingut i la rellevància.
- Felicitats.
- Gràcies per l'organització de la sessió. Gràcies a l'equip de facilitació.
- Moltes gràcies!