



La responsabilitat social davant

l'emergència lingüística

Proposta de correlació amb els
Objectius de Desenvolupament Sostenible



La responsabilitat social davant l'emergència lingüística en el marc de l'Agenda 2030

Grup de Treball de Respon.cat per abordar en la relació entre la gestió lingüística dins el Desenvolupament Sostenible

Les **matèries culturals** no tenen un ODS propi però estan presents a l'Agenda 2030 per mitjà d'alguns objectius i fites concretes. Però atendre la matèria de la gestió lingüística no queda circumscrit a un enfocament merament cultural sinó que té relació amb molts altres ODS.

En aquest sentit, els canvis demogràfics que han fet de Catalunya un dels territoris d'arreu del món que han acollit més persones nouvingudes suposen un repte immens de gestió de la **diversitat d'origen**.

Justament en aquests darrers anys, coincidint amb l'arribada de persones d'altres cultures i la manca d'eines polítiques per gestionar la integració lingüística, la llengua catalana ha experimentat un retrocés molt rellevant en els usos, fet que posa el català en una situació de risc mai vista en democràcia i que ja s'ha denominat "*emergència lingüística*".

Exactament igual com passa en totes les altres matèries, el **món empresarial** ha esdevingut central en la capacitat de generar impacte, ja sigui positiu o negatiu. La realitat ens mostra que la vitalitat i pervivència de la llengua pròpia de Catalunya depèn en gran mesura del paper de les empreses, al costat de la mateixa ciutadania.

Respon.cat va elaborar el projecte *Focus de l'RSE a Catalunya* com a agenda local de l'RSE, a partir del consens entre diferents actors rellevants. Un dels vuit focus acordats és el *Compromís amb la comunitat i aliances*, que inclou específicament els aspectes d'*identitat i valors: llengua, cultura, valors cívics i democràtics*.

Recentment, a partir del Grup de Treball d'ODS, s'ha fet una localització d'indicadors per a una gestió adaptada de l'Agenda 2030.

Al 2021 hem promogut una sessió específica, en la línia de les que es venen realitzant anualment des del grup de treball sobre responsabilitat social lingüística. Enguany s'han posat damunt la taula dos objectius:

- 1) Reprendre el debat** i la conscienciació sobre el paper creixentment essencial de les empreses en la vitalitat de la llengua catalana, i valorar possibles **accions a portar a terme** que permetin generar impacte positiu i acomplir amb les expectatives dels grups d'interès.
- 2) Proposar indicadors** per mesurar l'impacte empresarial en matèria de llengua, que puguin donar resposta a les inquietuds dels grups d'interès i als ODS.

Responsabilitat social en matèria lingüística de les empreses i organitzacions

Contribueix al desenvolupament sostenible a partir del següents ODS de l'Agenda 2030

A quins Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) podem contribuir amb l'RSE lingüística?

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

(-) rellevància (+)

Les empreses han de gestionar l'RSE a partir de com produeixen i com promouen un consum responsable, que també ha d'incloure el respecte a la llengua pròpia (Codi de Comerç..). (12.6; 12.8)



Usar la tecnologia per afavorir el multilingüisme, potenciant les llengües de les comunitats on l'empresa opera



Per exemple, l'atenció mèdica a infants o a persones grans en residències sense tenir en compte la llengua materna per expressar les emocions. I igual que es parla d'eco-angoixa, s'ha començat a identificar la linguo-angoixa, pel context d'emergència lingüística o pel malestar que suposa per a una persona treballar en una organització que no respecta la llengua del propi país.



Facilitar que les persones nouvingudes aprenguin la llengua pròpia del país contribueix a l'educació al llarg de la vida. (4.6)

Les institucions educatives han d'assegurar l'impacte social en matèria de llengua: el ple domini de les dues llengües oficials.



Les empreses poden ajudar a revitalitzar i prestigiar la llengua, protegint un dels principals patrimonis culturals, amb vinculacions socials, econòmiques, etc., i a fer unes comunitats sostenibles. (11.4)



L'activitat turística és en tots els seus subsectors un espai de foment de la cultura i llengua de cada comunitat, amb un model de turisme responsable que respecta la diversitat. (8.9). A més es respecten els drets lingüístics al lloc de treball (8.8)



Assumir des de les empreses els compromisos que els nostres governs han firmat (per exemple la Carta Europea de Llengües Minoritzades) o la ciutadania ha votat (com contribuïm al mandat constitucional de protegir les llengües?). (16.3)



En certs col·lectius nouvinguts, resulta més difícil per a les dones la socialització, i el desconeixement de la llengua pròpia actua com una limitació. (5.1)



Normalitzar l'ús de la llengua pròpia del país entre els nostres equips contribueix a la seva integració laboral, social i a la millora de l'ocupabilitat. (10.2)



Les habilitats lingüístiques aporten solidesa davant el mercat laboral. Les accions de voluntariat cap a col·lectius socials, per exemple, poden contribuir-hi.



Convenen les aliances amb organitzacions especialitzades o entre empreses per a abordar les millors pràctiques empresarials en gestió lingüística en un context de multilingüisme.

1 FI DE LA POBRETA



3 SALUT I BENESTAR



4 EDUCACIÓ DE QUALITAT

5 IGUALTAT DE GÈNERE

6 AIGUA NETA I SANEJAMENT

La responsabilitat social davant

l'emergència lingüística

7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBILITAT



9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES



10 REDUCIÓ DE LES DESIGUALTATS

11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES



MOLTES GRÀCIES!

-  /respon.cat
-  @respon_cat
-  /Responcat
-  /respon-cat
-  respon.cat
-  formacio@respon.cat

13 ACCIÓ PEL CLIMA



15 VIDA D'ECOSISTEMES TERRESTRES




OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE