



**Generalitat
de Catalunya**

PROCÉS PARTICIPATIU PER AL PLA DE CIUTADANIA I DE LES MIGRACIONS 2017-2020

**Síntesi de resultats i aportacions
del taller de debat**

Sessió amb personal tècnic del món local

Manresa, 22 de novembre 2016

INDEX

1. ESPAIS DE DESENVOLUPAMENT DEL GRUP DE TREBALL.....	2
2. PARTICIPANTS.....	2
3. MATERIALS LLIURATS.....	2
4. ORDRE DEL DIA I DINÀMICA DE TREBALL	3
5. RESULTATS DEL TALLER DE PARTICIPACIÓ.....	5
6. VALORACIÓ DE LA SESSIÓ.....	12
7. GALERIA DE FOTOS	17

1. ESPAIS DE DESENVOLUPAMENT DEL GRUP DE TREBALL

Població: Manresa

Data: 25/11/2016

2. PARTICIPANTS

La sessió per al debat i recollida d'aportacions al Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 realitzada el 25 de novembre de 2016 a les 10:00h, va comptar amb l'assistència d'un total de **21 persones** en representació de les següents institucions públiques:

Ajuntament de Manlleu
Consell Comarcal d'Osona
Consell Comarcal del Bages
Ajuntament de Vic
Ajuntament de Manresa
Consell Comarcal del Moianès
Consell Comarcal de l'Anoia
Consell Comarcal Solsonès
Ajuntament de Sant Cugat

3. MATERIALS LLIURATS

El material lliurat al Taller de participació ha estat:

- a. Document de bases
- b. Ordre del dia de la sessió
- c. Enquesta de valoració de la sessió
- d. Autorització protecció de dades

4. ORDRE DEL DIA I DINÀMICA DE TREBALL

L'ordre del dia del 25 de novembre de 2016 és el que es detalla a continuació:

1. Recepció assistents.
2. Benvinguda i presentació institucional de la sessió del procés de participació per la presentació i debat del Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 a càrrec del Sotssecretari d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, Orland Cardona.
3. Presentació de la dinàmica de treball. (EDAS, empresa dinamitzadora).
4. Taller de participació per al debat i recollida d'aportacions al Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020. (EDAS, empresa dinamitzadora).
5. Agraïments i cloenda de la sessió. (EDAS, empresa dinamitzadora).

Dinàmica de treball utilitzada:

Després de l'exposició i el torn obert de paraules s'obre un espai per al debat sobre la “**El Pla de de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020**”. Al final de l'exposició del Pla de el grup inicia un debat al seu voltant conduït per una persona dinamitzadora.

Objectiu a treballar en aquesta dinàmica:

- Debatre i fer aportacions a la proposta de Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 de manera col·lectiva pel personal tècnic del món local.

La dinàmica de treball utilitzada a la sessió ha estat la següent:

La dinàmica utilitzada durant l'hora de treball va ser en pluja d'idees en relació als àmbits de treball explicitats:

En el dels grup la persona dinamitzadora va explicar l'objectiu d'aquest espai de treball i la seva dinàmica.

Es treballa per eixos i es plantegen les preguntes del document de bases. Es comença per l'eix que suscita més interès entre les persones participants.

Com a resultat d'aquest treball es van recollir propostes concretes a les qüestions presentades a cada eix. A més a més, es van recollir les aportacions al debat per tal de conèixer la diversitat de posicions en relació a cada un dels àmbits treballats i el nivell de consens/dissens (acord/desacord) que va generar cada un d'ells. En l'eix d) es desenvolupen, especialment escenaris de futur.

5. RESULTATS DEL TALLER DE PARTICIPACIÓ

EIX 1: COM IMPLICAR A LA CIUTADANIA EN EL COMPROMÍS PER UNA CULTURA PÚBLICA COMUNA DES DE LA PERSPECTIVA DE LA INTERCULTURALITAT

Accions propositives

- **Compromís per un model de convivència basat en l'interculturalisme:**
 - **Consens social per la interculturalitat.**

- **Visibilitat de la diversitat com un valor que enriqueix la societat:**
 - **Promoció de la participació de les persones immigrades:**
 - **Necessitat de cv anònims per garantir la igualtat en l'accés a tot tipus de feines. S'hauria d'acompanyar amb una llei o no es complirà.**
 - **Visibilitat de la diversitat.**

Dificultats d'ocupabilitat dels fills de famílies en què els pares han pogut regularitzar la seva situació però els fills queden penjats.

- **Formació per a la prevenció de les discriminacions i el racisme:**
 - **Pla de formació públic per a la prevenció de les discriminacions i el racisme.**
 - **Ciutadania activa contra les discriminacions i el racisme:**
 - **Fer manual d'interpretació de l'interculturalisme, és molt necessari. Per fer-lo acudir a l'acadèmia i diferents disciplines, així com consultar a professionals amb experiència i que poden aportar moltíssim en un consens en temes claus i en defensa d'uns drets fonamentals. - La Generalitat hauria d'intervenir en els departaments que són de la seva competència com educació i salut (els ajuntaments no hi poden intervenir) per evitar que, l'execució de determinats programes, depengui de la voluntat dels professionals.**
 - **Lluita contra la islamofòbia i l'extremisme violent:**

- **Formació d'Imams i altres líders religiosos, també església catòlica, per facilitar la convivència.**

Consensuar acords mutus amb la col·laboració de les comunitats. Permetria resoldre conflictes amb criteris comuns.

És complex però cal fer un pacte de religions a Catalunya. La religió ha esdevingut una via per preservar la identitat. Possibilitat d'ampliar als països d'origen perquè facilitin l'arriba a Catalunya de líders religiosos.

➤ **Informació per a l'exercici dels drets i deures de ciutadania:**

- **Oficina per la no-discriminació.**
- **Promoció de l'exercici dels drets de ciutadania:**
 - **Formació en diversitat del personal de l'administració i creació d'un codi ètic. S'ha detectat inconvenients en la tramitació de denúncies per discriminació. Casos en què la comissaria no accepta a tràmit queixes per faltes de proves, suposadament. Cal exigir el compliment del procés administratiu i exemplificar**

Formació en diversitat del personal de l'administració i creació d'un codi ètic. S'ha detectat inconvenients en la tramitació de denúncies per discriminació. Casos en què la comissaria no accepta a tràmit queixes per faltes de proves, suposadament. Cal exigir el compliment del procés administratiu i exemplificar.

EIX 2: POLÍTIQUES PER A LA IGUALTAT EN LA DIVERSITAT

Accions propositives

➤ **Igualtat d'oportunitats en el treball per a les persones immigrades:**

- **Millora de l'ocupabilitat de les persones immigrades:**
 - **Necessitat de fer més difusió de la possibilitat de poder acreditar el coneixement de les llengües que una persona parla.**
 - **Hi ha dificultat per poder convalidar la formació curricular de les persones si no tenen un determinat contracte laboral.**
 - **Crear un marc normatiu per implementar-ho.**

- **Cal la implicació del SOC. Necessiten una ocupació de qualitat on es respectin els drets laborals (s'ha de complir la normativa que hi ha en l'àmbit laboral laboral).**
- **Lluita contra la irregularitat sobrevinguda:**
 - **Més recursos i cursos per treballar l'analfabetisme.**
- **Reconeixement de qualificacions i titulacions professionals per a persones immigrades.**

EOI per 30 € pots acreditar un nivell de llengua passant l'examen de coneixement. És una via de formalitzar amb un títol el coneixement de l'idioma. Es coneix una iniciativa amb empreses a Amposta que reserven places per aquestes situacions, convalidació curricular. Acabar amb els falsos autònoms. Reforçar les inspeccions de treball.

Hi ha persones que han caigut en la irregularitat sobrevinguda perquè els falten determinats documents: habitatge, no ús del català fluid, etc. No es pot fer la valoració per telèfon i cal tenir en compte les situacions d'analfabetisme.

➤ **Èxit educatiu dels fills de la famílies immigrades:**

- **Benvinguda a l'escola a les famílies immigrades:**
 - **Cal vetllar, especialment, la segona generació: hi haurà dificultats –en alguns casos ja en tenim-.**
- **Èxit escolar dels fills i de les filles de les famílies immigrades:**
 - **Formar millor al professorat dels centres educatius. Dues línies: estudiants de magisteri amb formació obligatòria i formació continuada als professors veterans. Introduir la diversitat com a tema transversal al currículum escolar conscients que formaria part d'un pacte molt gros (l' ESO és competència espanyola).**
 - **Permetre canvi imaginari col·lectiu (amb imatges de text, per exemple).**
 - **Necessitat de dotar econòmicament estudi assistit a les escoles per garantir el suport necessari de reforç escolar a primària i ESO.**
 - **Donat que l'educació és tan important es demana un Pacte nacional per l'educació.**
 - **Es necessita una educació de qualitat. Reforç escolar gratuït.**
 - **Caldria evitar la concentració de població estrangera en una escola o en un grup classe.**

- **Cal escoltar la veu del món educatiu (potser es podria fer un procés participatiu com es fa amb el Pla de Ciutadania).**
- **No hi ha activitats extraescolars formatives.**
- **Inconscientment el professorat creu que hi ha alumnes de primera i de segona (immigrants). Amb els de segona no cal esmerçar-hi esforç (aquest tema va sortir en una formació amb professors i van admetre que aquest pensament la majoria de mestres, encara que no es verbalitzés, el tenien).**
- **Itineraris de rescat acadèmic per a alumnat en risc d'abandonament del sistema educatiu:**
 - **Bona experiència projecte "9 a Vic" són joves de 16 a 24 anys que arriben a la ciutat i no poden accedir a cap dels recursos que ofereix l'administració. Aprenentatge llengua i coneixement de l'entorn. Potser canalitzable a través de programes d'accés al treball.**
- **Instituts oberts per l'èxit educatiu:**
 - **Pla de formació pels nois i noies que arriben amb 12, 13 o 14 anys. Arriben als 16 anys com analfabets funcionals.**
- **Mentoria social en secundària post-obligatòria als centres educatius d'alta complexitat:**
 - **Reforç escolar amb voluntaris: costa trobar-los i poden no tenir formació.**
- **Promoció de bones pràctiques a l'entorn de l'èxit educatiu dels fills i filles de famílies immigrades:**
- **Interculturalitat a l'escola:**
 - **Cerca d'una figura a les escoles que sigui referent pedagògic en diversitat (entesa com a cultural, identitat sexual, funcional, ...).**

Dificultat perquè les famílies immigrants s'impliquin a les escoles. Ha de passar una generació perquè sigui possible.

Hi ha situacions de discriminacions, promoció de la igualtat (no tots els mestres saben gestionar la diversitat).

Si no es combat se'ls ajunta l'adolescència, el dol de la separació, falta de perspectives de futur, etc. Calen projectes per cobrir les necessitats d'aquests joves.

El concepte d'interculturalitat a les aules no existeix. Caldria formació al professorat per la gestió de la diversitat.

El professorat no pot saber de tot i han de tenir referents clars que els ajudin.

- **Inclusió social de col·lectius vulnerables de persones immigrades:**
 - **Lluita contra l'exclusió social severa en col·lectius vulnerables.**

- **Accessibilitat dels serveis públics a les persones immigrades:**
 - **Accessibilitat als serveis públics.**
 - **Alfabetització i promoció de l'ús de la llengua catalana:**
 - **Necessitat que els cursos en català del CNL siguin gratuïts i que l'obtenció del certificat també.**

No acaba de funcionar: potser hi ha un problema de mètode o d'expectatives. Hauria d'haver-hi una manera perquè el professorat pogués compartir el que funciona i el que no. Manca materials, encara hi ha escoles que estan elaborant el seu material.

EIX 3: COM S'HA D'ARTICULAR EL MODEL D'ACOLLIDA DE LES PERSONES REFUGIADES A CATALUNYA

Accions propositives

- **Lluita contra les causes que provoquen el desplaçament de persones refugiades:**
 - **Diplomàcia catalana per la pau, la mediació en conflictes i el respecte als drets humans.**
 - **Cooperació catalana per al desenvolupament en els territoris d'origen de persones refugiades.**

- **Acció humanitària a les fronteres europees i en origen:**
 - **Suport a l'acció del voluntariat i ONGs catalanes pels refugiats:**
 - **Control de les entitats que fan l'acollida dels refugiats.**
 - **Accions adreçades a col·lectius específics de refugiats.**
 - **Accions per a la reubicació i reassentament de refugiats a Catalunya.**

Cal fer-ne un seguiment. Es comenta el cas d'alguna entitat que la gestió és nefasta. Alguna no té cap experiència ni en immigració ni en refugiats, veuen als refugiats com un ingrés. Es dupliquen els recursos (les entitats els han d'acollir però qui ho fa realment és l'ajuntament). Alguna entitat tanca la porta als tècnics dels ajuntaments emparant-se amb la confidencialitat. Per evitar aquests fets es remarca la importància de coordinació entre els tècnics del territori i també cal un treball de coordinació entre administracions. Els tècnics dels ajuntaments tenen molts dubtes, Amb els refugiats que ara estan en centres d'acollida quan hagin passat 6 mesos i hagin d'abandonar aquests centres, què en farem? Com es coordinarà? Es comenta que tot el circuit d'acollida s'ha creat per una urgència mundial però que la realitat és una altra.

Els refugiats que estan arribant no són de Síria, ni afganesos... són de Veneçuela, Ucraïna...La població i els tècnics tenen la sensació d'engany perquè la publicitat i la formació sempre anava entorn del conflicte de Síria però no arriben els refugiats sirians. Teòricament haurien d'arribar amb els tràmits fets (sol·licitud d'asil,etc.) però no és així. Hipocresia social fomentada des de tots els estaments (societat civil, administració, etc.).

S'han fet campanyes de solidaritat amb els refugiats però no s'ha fet, per exemple, pels immigrants en risc d'exclusió social (no hi ha mobilitzacions ciutadanes pels immigrants).

- **Desenvolupament del sistema de protecció internacional a Catalunya:**
 - **Acollir més: banc de recursos per a l'acollida de persones refugiades.**
 - **Acollir millor: acollida i integració de persones refugiades.**
 - **Participació social en l'acollida i integració de les persones refugiades.**

EIX 4: GESTIÓ INTEGRAL DE LES POLÍTIQUES DE CIUTADANIA I MIGRACIONS

Accions propositives

- **Gestió de fluxos de mobilitat internacional:**
 - **Suport als catalans emigrats**
 - **Retorn voluntari d'immigrants als països d'origen.**

- Suport al retorn de catalans emigrats o dels seus descendents.
- Gestió dels fluxos d'immigració cap a Catalunya.
- **Gestió de la situació administrativa de les persones en mobilitat internacional:**
 - Seguiment de l'administració estatal en estrangeria.
 - Expedició d'informes i autoritzacions administratives per a persones immigrades.
 - Informació i assessoria especialitzada per a les persones immigrades.
- **Acollida a les persones immigrants:**
 - Servei de primera acollida.
 - Xarxes ciutadanes d'acollida.
 - Acollida a les persones immigrades per reagrupament familiar.
 - Formació dels professionals dels serveis d'acollida.
- **Desenvolupament de nous instruments de gestió de les polítiques de ciutadania i mobilitat internacional:**
 - Canvis en el marc legal de les polítiques de ciutadania, mobilitat internacional i protecció internacional.
 - Relació institucional amb altres administracions públiques en matèria de migracions i protecció internacional.
 - Agència de les Migracions de Catalunya.
 - Observatori de la Ciutadania i les Migracions a Catalunya.

APORTACIONS FÓRA DELS EIXOS

Es fa pal·lesa la necessitat de dotar de més recursos els programes actuals i en aquelles problemàtiques detectades a la sessió. Moltes necessitats encara per solventar.

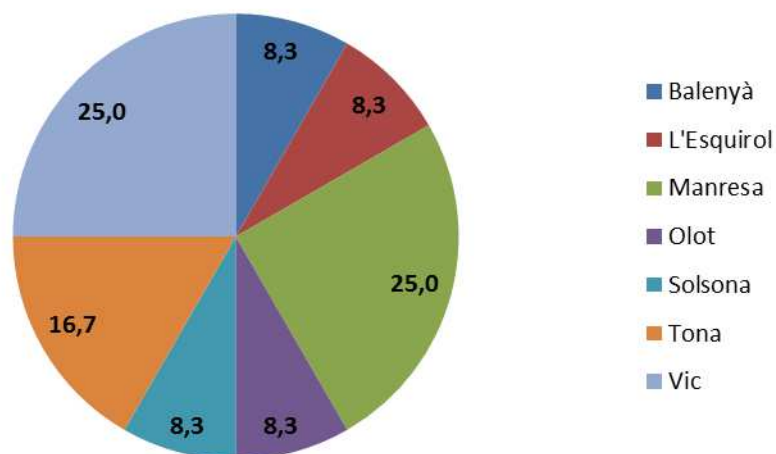
6. VALORACIÓ DE LA SESSIÓ

PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS

El perfil de les persones participants en la sessió del 25 de novembre de 2016 i que van respondre el qüestionari de valoració va estar format majoritàriament per dones, 61,5%, amb edats entre els 31 a 61 anys.

La majoria són **persones nascudes** a Catalunya 85,7%, i el 16,7% està format per persones de la resta del món. Una quarta part, respectivament, tenen com a municipi de residència Manresa i Vic.

Municipi de residència



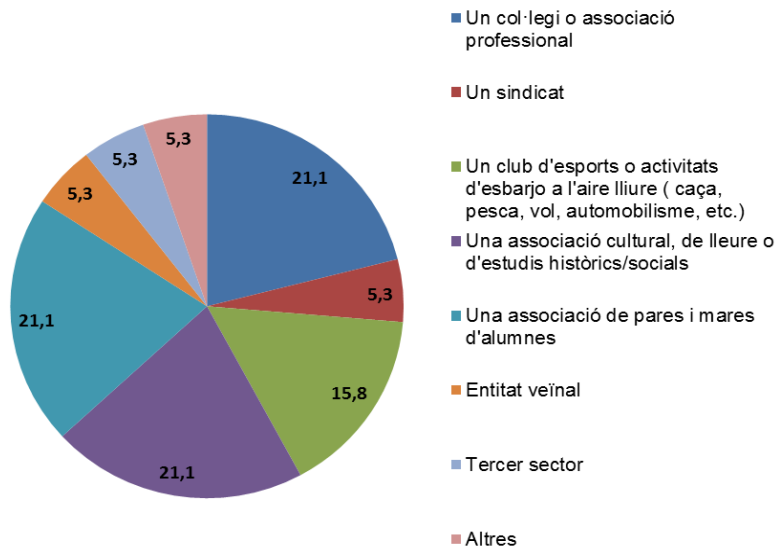
Base: 12

La **situació laboral** d'aquestes persones és que totes estan ocupades en el sector de l'administració pública.

El **nivell formatiu** de les persones assistents és en el 85,7% de diplomatura i llicenciatura i doctorat, la resta disposen d'estudis secundaris obligatoris.

Són persones que **pertanyen a entitats** en el 85,7% dels casos. Els tipus d'entitats al que més habitualment formen part aquestes persones són col·legis professionals,

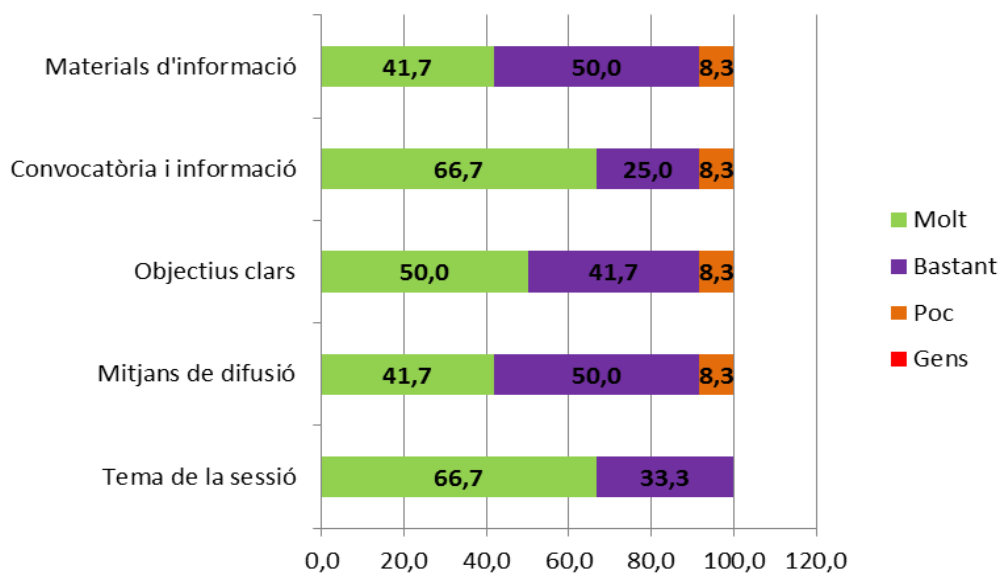
associació cultural, de lleure o d'estudis històrics/socials i associacions de pares en mares, en un 21% respectivament.



Base: 12

PREPARACIÓ DE LA SESSIÓ

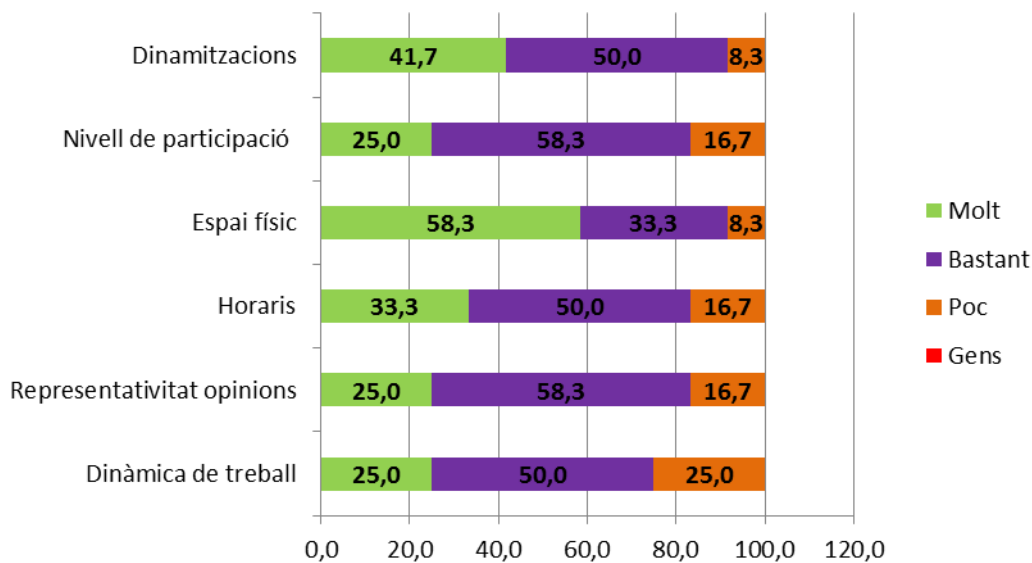
En aquest apartat es valora aspectes relacionats amb la preparació de la sessió. Així, l'aspecte millor valorat ha estat **la temàtica de la sessió**, en que el 100% de les persones la valoren com a molt adequat. La resta d'indicadors presenten valoracions molt similars.



Base: 12 participants

EXECUCIÓ DE LA DINÀMICA

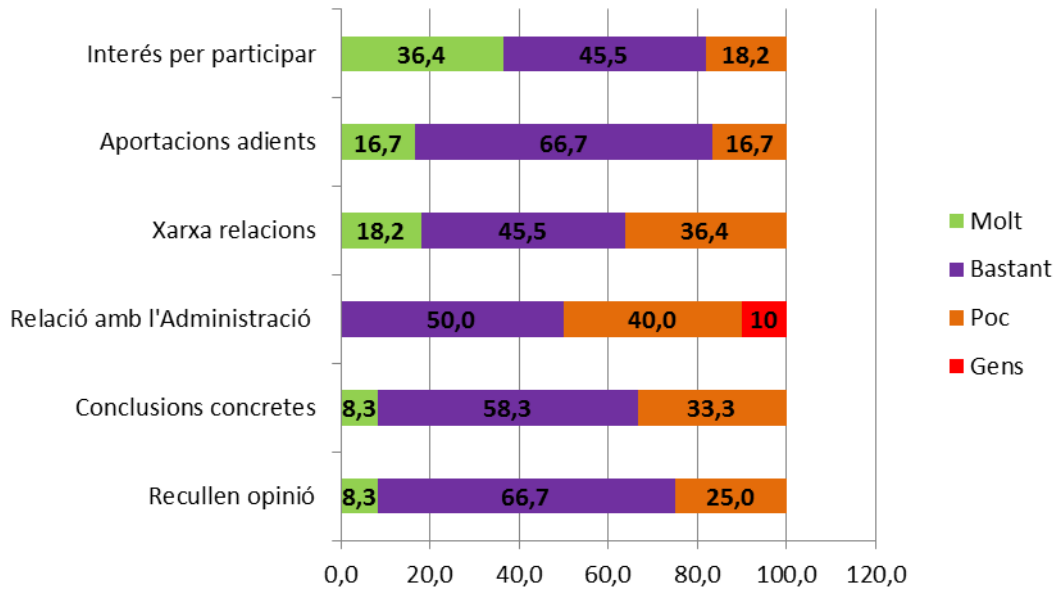
En aquest apartat es valoren els aspectes relacionats amb l'execució de la dinàmica de treball en la sessió. Així, els aspectes millor valorats han estat **l'espai físic** i la **dinamització** en que el 91,7% de les persones participants els han valorat com a molt o bastant adequat. L'aspecte amb menor valoració ha estat la **dinàmica de treball** en que un 25% ho valora com a poc adequat.



Base: 12 participants

EXPECTATIVES

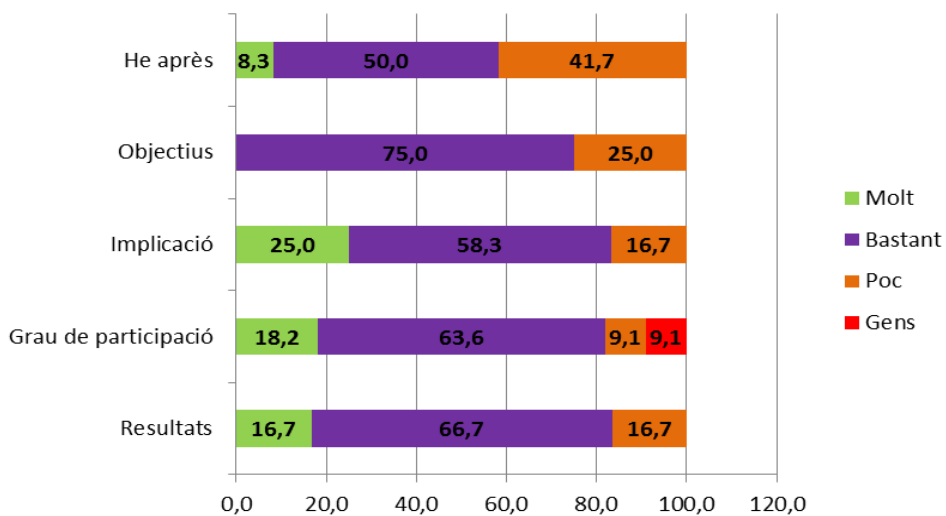
En aquest apartat es valoren els aspectes relacionats amb si les expectatives generades per la sessió han estat cobertes. Així, els aspectes millor valorats han estat **l'interès en participar** i **la idoneïtat de les aportacions** realitzades a la sessió, en que el 83,4% i el 81,9% respectivament, de les persones participants ho valoren molt o bastant adequat. L'aspecte menys valorat ha estat la **relació amb l'Administració**, en que el 50% de les persones participants ho valora com a poc o gens satisfactori.



Base: 12 participants

VALORACIONS GENERALS

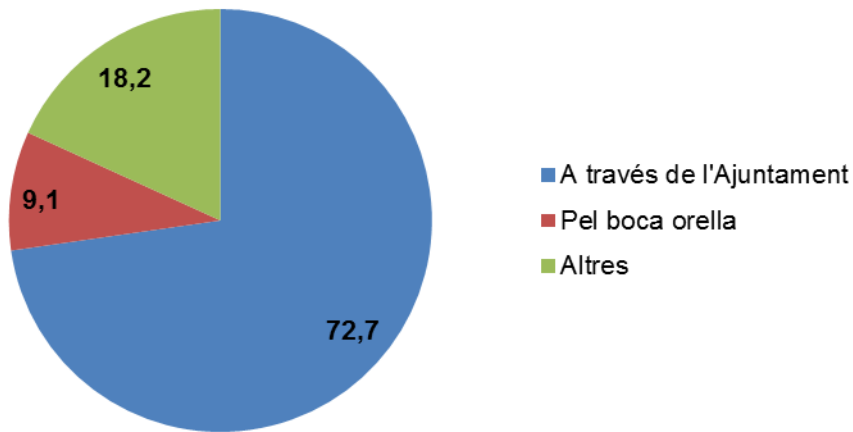
En aquest apartat es realitza una valoració general del desenvolupament de la sessió. Així, els aspectes millor valorats han estat el **nivell d'implicació** i **els resultats de la participació**, en que el 83,3%, respectivament, de les persones participants ho valoren molt o bastant adequat. L'aspecte menor valorat ha estat **l'haver après** en que un 41,7% de les persones assistents ho valora com a poc satisfactori.



Base: 12 participants

COMUNICACIÓ

La convocatòria per participar en el taller de debat va arribar, en gairebé tres quartes parts dels casos a través de l'Ajuntament, 72,7% i en el 18,2% a través d'altres vies.



Base: 12 participants

ASPECTES DE MILLORA

Els **aspectes de millora** aportats per algunes de les persones participants han estat:

Relacionats amb el temps disposat per al desenvolupament del debat:

- “Massa contingut a treballar i poc temps. S'ha d'insistir a donar idees per construir, no cal parlar tanta estona de les dificultats”.

Relacionats amb la participació dels agents:

- “Falten diversitat de serveis que no siguin només els que treballem amb immigració”.

7. GALERIA DE FOTOS

