

# **PROCÉS PARTICIPATIU PER AL PLA DE CIUTADANIA I DE LES MIGRACIONS 2017-2020**

**Síntesi de resultats i aportacions  
del taller de debat**

**Vic, 22 de novembre 2016**

## INDEX

---

|  |    |
|--|----|
| 1. ESPAIS DE DESENVOLUPAMENT DEL GRUP DE TREBALL ..... | 2  |
| 2. PARTICIPANTS.....                                   | 2  |
| 3 . MATERIALS LLIURATS.....                            | 2  |
| 4. ORDRE DEL DIA I DINÀMICA DE TREBALL .....           | 3  |
| 5. RESULTATS DEL TALLER DE PARTICIPACIÓ .....          | 5  |
| 6. VALORACIÓ DE LA SESSIÓ.....                         | 13 |
| 7. GALERIA DE FOTOS .....                              | 19 |

## 1. ESPAIS DE DESENVOLUPAMENT DEL GRUP DE TREBALL

---

**Població:** C/ Historiador Ramon Abadal i de Vinyals 5. Vic

**Data:** 22/11/2016

## 2. PARTICIPANTS

---

La sessió per al debat i recollida d'aportacions al Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 realitzada el 22 de novembre de 2016 a les 17:00h, va comptar amb l'assistència d'un total de **9 persones** en representació de les següents organitzacions:

Associació TAPIS – Projecte d'Intervenció Comunitària  
Intercultural de Vic  
Projecte ICI  
Cáritas Diocesana de Vic  
UCFR Osona  
Associació Casal Claret de Vic  
Osona per la Pau (JAMEIAT ESSALAM)  
Associació FANTI GHANA  
ASS. Cultural Nuevos Progresos Bolivianos Vic

---

## 3 . MATERIALS LLIURATS

---

El material lliurat al Taller de participació ha estat:

- a. Document de bases
- b. Ordre del dia de la sessió
- c. Enquesta de valoració de la sessió
- d. Autorització protecció de dades

#### **4. ORDRE DEL DIA I DINÀMICA DE TREBALL**

---

L'ordre del dia per a la sessió del 22 de novembre de 2016 va ser la següent:

1. Recepció assistents.
2. Benvinguda i presentació institucional de la sessió del procés de participació per la presentació i debat del Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 a càrrec del Sotssecretari d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, Orland Cardona.
3. Presentació de la dinàmica de treball. (EDAS)
4. Taller de participació per al debat i recollida d'aportacions al Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020. EDAS.
5. Agraïments i cloenda de la sessió. EDAS

#### **Dinàmica de treball utilitzada:**

Després de l'exposició i el torn obert de paraules s'obre un espai per al debat sobre la **“El Pla de de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 ”**.

**Objectiu a treballar** en aquesta dinàmica:

- Debatre i fer aportacions a la proposta de Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 de manera col·lectiva.

**La dinàmica de treball utilitzada a la sessió ha estat la següent:**

La dinàmica utilitzada durant les dues hores de treball va ser en pluja d'idees en relació als àmbits de treball explicitats:

- La persona dinamitzadora va explicar l'objectiu d'aquest espai de treball i la seva dinàmica.
- Es va treballar per eixos i es van plantejar les preguntes del document de bases. Es comença per l'eix que suscita més interès entre les persones participants.

Com a resultat d'aquest treball es van recollir propostes concretes a les qüestions presentades a cada eix. A més a més, es van recollir les aportacions al debat per tal de conèixer la diversitat de posicions en relació a cada un dels àmbits treballats i el nivell de consens/dissens (acord/desacord) que va generar cada un d'ells. En l'eix d) es desenvolupen, especialment escenaris de futur.

## 5. RESULTATS DEL TALLER DE PARTICIPACIÓ

---

### EIX 1: COM IMPLICAR A LA CIUTADANIA EN EL COMPROMÍS PER UNA CULTURA PÚBLICA COMUNA DES DE LA PERSPECTIVA DE LA INTERCULTURALITAT

#### Accions propositives

- **Accions per compartir els valors comuns d'una societat que ja és diversa:**
  - **Convocar a tot tipus d'entitats i ciutadania al procés.**
  - **Drets polítics, a vot, vinculat a la residència.**
  - **Formació per als professionals de l'educació, de l'administració pública, d'atenció sanitària i social.**
  - **Reconèixer els valors culturals.**
  - **Fer pedagogia de la integració.**

Es manifesta que cal que el dret a vot es vinculi a la residència i que tothom que paga impostos ha de tenir dret a votar. Per tant, tothom s'ha de poder empadronar i el que ho estigui tenir drets polítics.

Una de les persones assistents argumenta que hi ha professionals que de vegades no donen una resposta o atenció adequades i no tracten amb el mateix respecte les persones immigrades que els autòctons. Es proposa que es realitzi formació als professionals que treballen a l'administració pública, que sigui de caràcter transversal i ja s'iniciï a la universitat. No es pot menysprear el xoc cultural, per això, la diversitat s'ha de treballar entre tots perquè és de tots, i des de l'acceptació.

El grup fa una reflexió sobre que entenem per una societat catalana diversa, i s'arriba a la conclusió que sense acceptar i fomentar els valors culturals de totes les cultures que convivim no podem treballar la diversitat. Una de les persones participants exposa que a Manlleu, a la festa major, només fan activitats tradicionals catalanes. Un altre integrant del grup explica que a Vic la mostra d'entitats és secundària envers a altres festes o activitats, i que no poden fer-la a la plaça major perquè no es pot canviar el mercat setmanal i ha de ser per la tarda, en canvi altres activitats com "el música viva" sí la fan a la plaça major.

És molt necessari explicar a tota la ciutadania que significa la integració, ja que sempre diem que les persones immigrades s'han de integrar i el autòctons, que fem per facilitar aquesta integració?

- **Accions que cal dur a terme per fer visibles la diversitat social de Catalunya i per valorar-la de manera positiva:**
  - **Fer plans d'immigració reals.**
  - **Treballar des de la societat diversa:**
    - **Que les festes recullin actuacions de tota la diversitat cultural i social existent a la societat, així com les diferents sensibilitats.**
    - **Festivitats representatives de les diverses cultures.**
  - **Crear espais on treballar els conflictes.**
  - **Potenciar els espais de relació intercultural.**
  - **Treballar la cultura de la participació.**
  - **Que els tècnics culturals esdevinguin dinamitzadors i no tant programadors dels actes.**
  - **Treballar amb les persones de fora i amb les persones autòctones des de l'acceptació de la diversitat social.**
  - **Crear un Consell Cultural Comarcal que decideixi que fer a les festes locals.**
  - **Tractar l'espai públic com una oportunitat:**
    - **Dotar d'educadors de carrer.**
    - **Dinamitzadors als espais públics i al carrer.**
    - **Facilitadors de processos.**
  - **Normalitzar l'accés a la funció pública de persones d'origen estranger.**

Les persones participants consideren que els plans que s'han fet fins ara queden molt bonics en paper, però la realitat és una altra. A les ciutats i pobles es creen guetos, és a dir, les persones immigrades no poden accedir a qualsevol habitatge, escola i altres espais per raons econòmiques i és per això que és concentren sempre en els barris més deprimits. Per acabar amb aquesta situació, ens hem de preguntar, quines necessitats vitals té la gent i com podem involucrar-los a la vida quotidiana?

Les persones participants posen de relleu que s'ha creat un Departament de Migracions per substituir la feina dels altres departaments quan el que haurien de fer és treballar de forma transversal.

Consideren que els dinamitzadors o tècnics culturals programen les activitats de les festes majors sense tenir en compte la diversitat cultural, això es podria evitar creant un consell on hi fos present una representació de persones de diferents cultures.

Les persones participants expressen que és imprescindible que l'administració trobi mecanismes per treballar la participació ciutadana, sobre tot des de l'escolta, hauria de fer processos vinculants i influents perquè la ciutadania s'impliqués més i d'aquesta manera pugui formar part del territori. També s'ha de treballar des dels espais públics amb l'ajuda de dinamitzadors, educadors de carrer i facilitadors de processos i crear espais on tothom pugui debatre temes de conflicte que es donen els barris.

Es manifesta que cal promocionar l'accés d'aquestes persones d'origen estranger a llocs de treball públics: policia, bombers, administració, etc. Això canviaria l'estatus quo que de moment hi ha de que només tenen accés a feines poc qualificades.

- **Accions per combatre el racisme i la xenofòbia:**
  - **Eradicar la pobresa.**
  - **Exigir un tracte igualitari per part de l'Administració Pública i els seus funcionaris cap a les persones migrades.**
  - **Eliminar el racisme institucional:**
    - **No emmascarar les desigualtats econòmiques a través de les diferències culturals.**
    - **Formar a tots els professionals públics en la diversitat i la convivència (arquitectes, mestres, policia, polítics, sanitaris, etc.).**
  - **Treballar els rumors.**

Una de les persones participants explica una situació que li va passar a la seva dona d'origen estranger. Aquesta havia de renovar el passaport i la van enviar a Barcelona quan a Vic hi havia hores lliures per fer-li. Així, es denuncia com es produeix un racisme institucional que es fa especialment patent amb les conductes de molts servidors públics, especialment la policia, la qual té una actitud i comportament persecutori cap a aquelles persones amb fesomia estrangera. En aquest sentit, s'explica també el cas d'uns joves que no estaven fent res i que estaven sent increpats per la policia; una de les persones participants que estava per allà amb alguns companys es van quedar allà per presenciar i donar suport als joves.



S'argumenta que degut l'índex tan elevat existent de pobresa el racisme i la xenofòbia s'ha institucionalitzat entre la població. Per evitar aquestes actituds caldria: organitzar més activitats inclusives, involucrar al major nombre de persones, tant autòctones com immigrades, i treballar els mites i els rumors.

Es fan algunes puntualitzacions en relació a la presentació realitzada prèvia al debat. La primera fa referència al fet d'haver parlat de races, el que no es troba adequat ja que no s'ha de parlar de races sinó d'humans. En segon lloc, en una de les diapositives apareix la islamofòbia i la violència extremista com dos aspectes a treballar, al que les persones participants manifesten que no s'ha de posar un al costat de l'altra ja que inconscientment es generen vincles. Es manifesta que la violència extremista prové com a producte de les polítiques públiques de l'Estat i que per tant, s'ha de tenir cura a l'hora d'utilitzar la llengua.

## **EIX 2: COM ES POT INCIDIR EN LA MILLORA DE L'ÈXIT ESCOLAR DELS FILLS I FILLES DE LES FAMÍLIES IMMIGRADES? I EN LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES IMMIGRADES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT**

### **Accions propositives**

- **Accions per dur a terme una major i millor implicació de les famílies immigrades en l'educació dels seus fills i filles.**
  - **Reforçar amb recursos a les famílies per reduir les desigualtats socials.**
  - **Abordar la pobresa.**
  - **Integrar la diversitat d'origen.**
  - **Més educadors socials de carrer als barris.**
  - **Potenciar que l'escola valori la diversitat com una riquesa i donar-li un espai perquè es manifesti.**
  - **Incorporar de nou mediadors a l'escola i a l'àmbit sanitari.**

Al grup es posa de manifesta que l'escola ha de treballar des de l'estructura i la economia, abordant la pobresa, per facilitar recursos a les famílies i no limitar-se a dir que els nens no poden o no arriben a més. També es planteja que caldria retornar els recursos econòmics i humans que s'han tret aquests darrers anys de l'àmbit educatiu tal com els mediadors interculturals, les aules d'acollida (CIC), els Plans

d'Entorn, etc., ja que en l'actualitat hi ha dificultats de comunicació i interacció entre les escoles i les famílies. En aquest sentit, s'afirma s'ha de treballar per separat les desigualtats socials i la diversitat, tot i que de vegades aquestes també van de la mà. Sovint es donen moltes coses per suposades, i per tant, cal evitar els prejudicis que comporta dir que els infants de persones immigrades no podran continuar estudiant. Quan es parla de la immigració cal tenir en compte que hi ha infants, de pares immigrants, que són nascuts a Catalunya, i per tant són catalans.

Una de les persones participants exposa una situació en que un infant d'origen estranger es va desmaiar de gana davant de persones de l'AMPA. Aquestes no van fer mostres de realitzar cap acció de compassió per abordar el problema de la pobresa que pateixen moltes famílies.

Una altra de les qüestions que sovint no s'assumeix és que les escoles han d'assumir i integrar la diversitat d'origen en la formació del seu personal docent.

- **Accions que pot fer la comunitat educativa per ajudar els fills i filles de la immigració a graduar-se en ESO i a accedir a estudis postobligatoris:**
  - **Abordar la segregació dotant als sistema educatiu i les escoles de recursos.**
  - **Potenciar les activitats extraescolars**
  - **Tornar a disposar d'aules d'acollida.**
  - **Tornar als pressupostos d'educació pre-retallades.**
  - **El personal docent ha de tenir un discurs positiu.**
  - **Nacionalitzar la Banca.**

Una de les persones participants exposa que hi ha mestres i professors que etiqueten als infants pel fet de ser d'origen estranger, i els hi diuen que no podran continuar estudiant perquè no serveixen, i explica com uns coneguts seus van enviar als infants a estudiar la secundària al seu país d'origen perquè aquí els posaven problemes a l'hora de continuar. Així, es manifesta que aquesta és una de les raons més comunes de fracàs escolar, ja que els infants viuen l'escola amb hostilitat. L'administració ha d'obligar els educadors a que tractin i tinguin el mateix discurs positiu amb tots els infants per igual.

Es planteja que la segregació a l'educació està molt relacionada amb qui es gradua i qui no. El número d'infants d'origen immigrant a les escoles públiques no és equilibrada, la distribució demogràfica provoca escoles de segona categoria i estigmatitzades. Aquesta situació provoca que famílies autòctones no enviïn els seus fills a determinats centres escolars perquè pensen que ofereixen un nivell acadèmic més baix. En aquest sentit, es planteja que des del sistema educatiu es valoren massa els resultats acadèmics i s'utilitzen indicadors que generen una major segregació escolar. Així, s'apunta que hi organitzacions privades, provinents de la banca, que marquen els indicadors de prestigi i que algunes escoles públiques s'hi sumen. Per tant, es fa una crítica a com aquestes organitzacions estan generant una situació de major segregació donant importància a uns indicadors envers un altres.

### **EIX 3: COM S'HA D'ARTICULAR EL MODEL D'ACOLLIDA DE LES PERSONES REFUGIADES A CATALUNYA**

#### **Accions propositives**

**En aquest eix no s'han realitzat aportacions** perquè el debat i l'interès de les persones participants s'ha centrat especialment en els eixos 1 i 2.

### **EIX 4: COM VOLDRÍEM QUE FOS EL MARC NORMATIU DE CIUTADANIA I MOBILITAT INTERNACIONAL PER A CATALUNYA**

#### **Accions propositives**

**En aquest eix no s'han realitzat aportacions** perquè el debat i l'interès de les persones participants s'ha centrat especialment en els eixos 1 i 2.

### COM FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

#### Accions propositives

- **Aspectes relacionats amb la convocatòria al Procés participatiu i el debat:**
  - **Fer una convocatòria transversal.**
  - **Facilitar el debat.**

Les persones participants opinen que un dels problemes d'aquest procés participatiu és no haver convocat a tot tipus d'entitats, ja siguin de caire social, esportiva, cultural, etc., i no només haver convocat associacions que tractin temes d'immigració. Així mateix, es manifesta que l'enfocament metodològic del procés no afavoreix la interculturalitat perquè no afavoreix un debat ampli entre els diferents agents.

També s'exposa que a l'enfocament metodològic del propi Pla no queden recollides altres àmbits i institucions com són: salut i educació. Per tant, la taula de debat no és plural (falten agents socials) i això provoca que el debat no sigui real i per tant, no afavoreixi la interculturalitat.

- **Generar espais de debat entorn al model de país que hi haurà en el cas que s'assoleixi la independència.**
  - **Obrir espais que permetin debatre sobre aquestes qüestions:**
    - **Quin país es dibuixa?.**
    - **Com es decidirà el futur?.**
    - **Com participarà la diversitat existent?.**

Es manifesta que quan es parla de la independència no està clar quin model de país hi hauria, i que aquest és un debat que s'ha de plantejar, així com quin encaix i com quedarien els drets polítics de les persones immigrades. Sense aquest debat no cal plantejar-se el sentit de la independència.

- **Buscar mecanismes per mobilitzar a la ciutadania cap a la participació:**
  - **Processos participatius vinculants.**
  - **Processos participatius amb més influència en les actuacions polítiques.**
  - **Treballar la cultura de la participació.**

Es manifesta que “m’implicaré si em deixen implicar-me”.

## 6. VALORACIÓ DE LA SESSIÓ

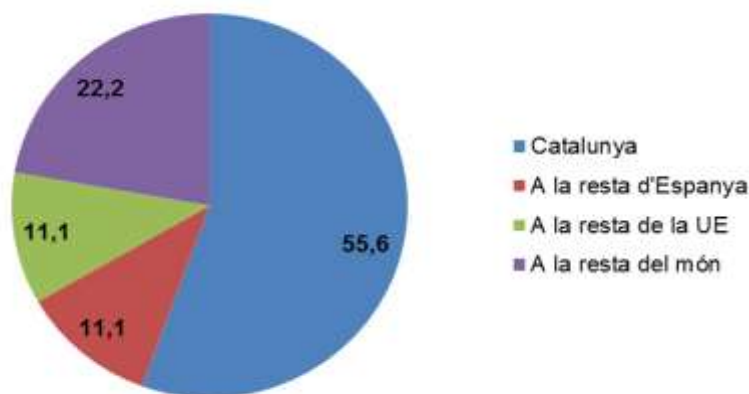
---

### PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS

El **perfil de les persones participants** en la sessió del 22 de novembre de 2016 i que van respondre el qüestionari de valoració va estar format majoritàriament per homes, 88%, amb edats entre els 30 a 73 anys.

Poc més de la meitat de les persones són **nascudes** a Catalunya 55%, seguit per persones nascudes a la resta del món 22%. La resta està format per persones nascudes a l'Estat espanyol i a la UE. Només la meitat de les persones participants han respost a la pregunta del **municipi de residència**, i la majoria, 60%, resideix a Vic.

#### Lloc de naixement



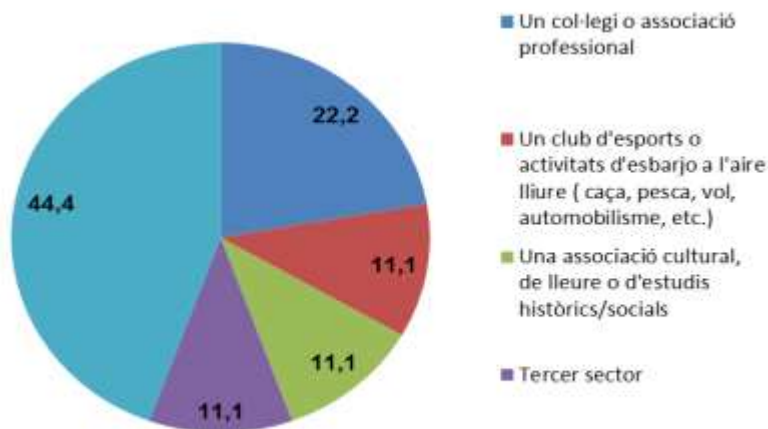
Base: 9 participants

La majoria de les persones assistents al taller estan **ocupades laboralment**, 77%, la resta, 11% respectivament, està aturada i jubilada. Així mateix, el 71% dels que estan ocupats ho estan per compte d'altri. Els **sectors** en els quals estan ocupades és divers, tot i que en la seva majoria és en el sector de la salut, educació i serveis socials, 28% i la resta es reparteix en iguals percentatges entre Administració pública, agricultura i ramaderia i altres àmbits.

El **nivell formatiu** és també divers, així el 55% de les persones assistents al taller de participació és universitari, el 22% disposa del batxillerat i la resta, tenen FP i estudis obligatoris en un 11% respectivament.

Són persones que pertanyen a **entitats** del tercer sector i la majoria ho és d'algun col·legi o associació professional.

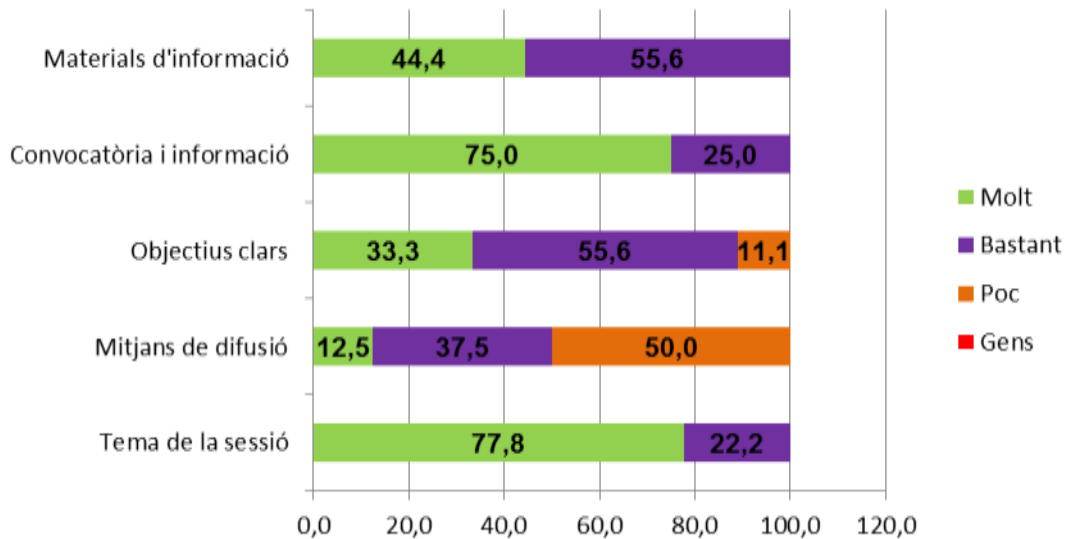
### Pertany a alguna entitat



Base: 9 participants

### PREPARACIÓ DE LA SESSIÓ

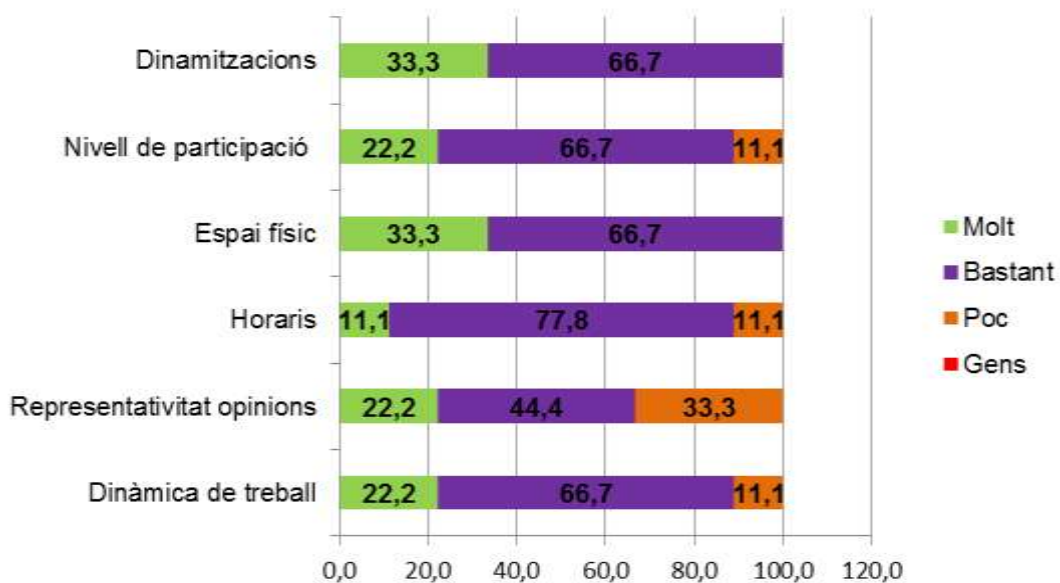
En aquest apartat es valora aspectes relacionats amb la preparació de la sessió. Així, els aspectes millor valorats han estat la conveniència del **tema de la sessió** en que el 100% de les persones participants ho valora com a molt o bastant adequat seguit de **la convocatòria i informació**, en què el 100%, de les persones ho valora com a molt o bastant adequat. Els **mitjans de difusió** ha estat l'aspecte amb una valoració més baixa, en què el 50% de les persones participants opinen que han estat gens adequats.



Base: 9 participants

### EXECUCIÓ DE LA DINÀMICA

En aquest apartat es valoren els aspectes relacionats amb l'execució de la dinàmica de treball en la sessió. Així, els aspectes millor valorats ha estat **les dinamitzacions i l'espai físic**, en que el 100% ho valora com a molt i bastant bo. L'aspecte amb menor valoració ha estat la **representativitat de les opinions** en que un 33,3% ho valoren com a poc representatiu.

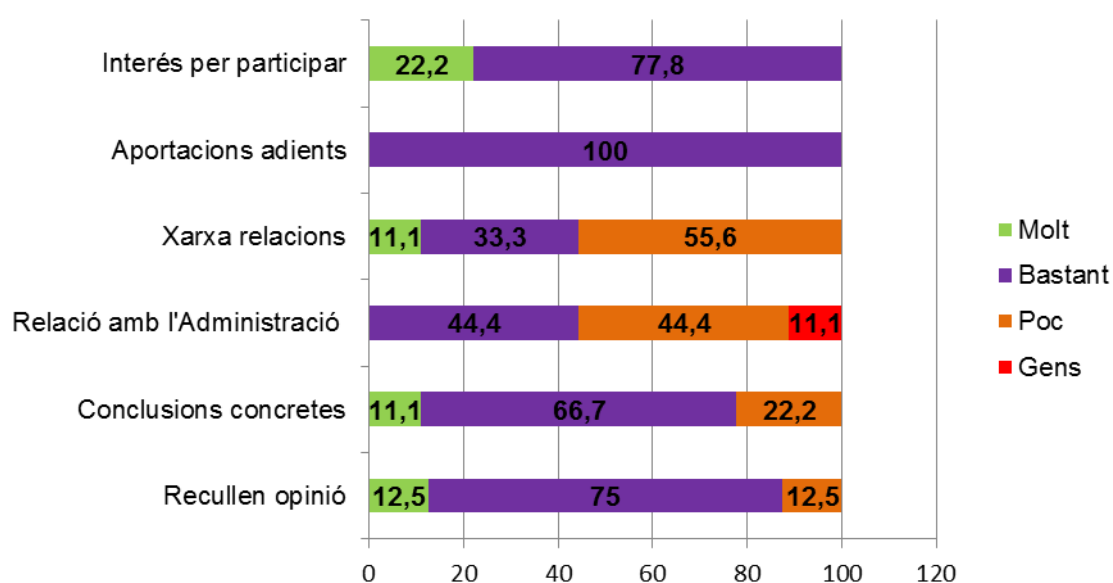


Base: 9 participants



## EXPECTATIVES

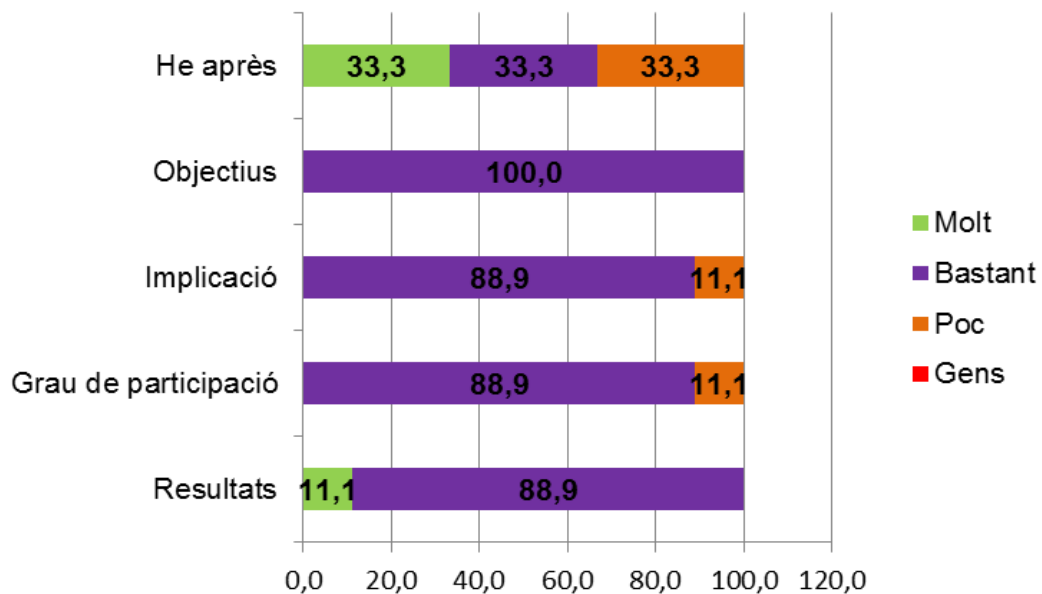
En aquest apartat es valoren els aspectes relacionats amb si les expectatives generades per la sessió han estat cobertes. Així, els aspectes millor valorats han estat **l'interès per participar** en que el 100% ho consideren molt o bastant adequat i **les aportacions adients** en què el 100% de les persones participants, ho valoren bastant adequat. L'aspecte menor valorat ha estat la millora en la **relació amb l'Administració**, en què el 55,5% de les persones participants ho valora com a poc o gens adequat.



Base: 9 participants

## VALORACIONS GENERALS

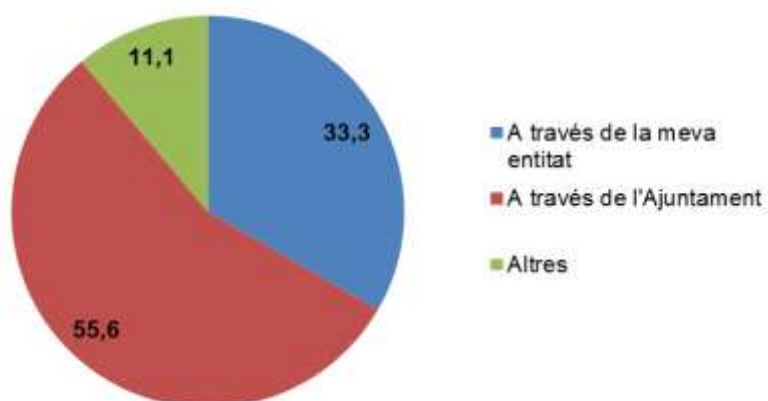
En aquest apartat es realitza una valoració general del desenvolupament de la sessió. Així, els aspectes millor valorats han estat els **resultats assolits i els objectius**, en què el 100% de les persones participants ho valoren molt o bastant satisfactori. L'aspecte menor valorat ha estat el fet d'haver **après alguna cosa**, en què el 33% de les persones participants ho valora com que ha estat poc satisfactori.



Base: 9 participants

## COMUNICACIÓ

La convocatòria per participar en el taller de debat va arribar en poc més de la meitat dels casos a través de l'entitat de les persones participants, i en un 25% a través de d'altres.



Base: 9 participants

## **ASPECTES DE MILLORA**

Els **aspectes de millora** aportats per algunes de les persones participants han estat:

*La difusió i participació amb possibles agents del territori:*

- “Els públics”.

*Relacionats amb la dinàmica de la sessió:*

- “Un llenguatge menys tècnic”.

## 7. GALERIA DE FOTOS

---

