

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCCUPACIÓ DE

Qualitat

ECO-Q

2021-2030

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya

Generalitat
de Catalunya

SEPE

Unió Europea
Fons Social Europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



**Procés participatiu de l'Estratègia Catalana per
l'Ocupació de Qualitat 2021-2030
Informe sobre la trobada de debat per videoconferència
– 22 d'octubre de 2020**

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya



Unió Europea
Fons Social Europeu
L'FSE inverteix en el teu futur





Índex del document

1. Presentació de l'informe	3
2. Nombre i entitat de les persones participants	4
3. Guia de la trobada	6
4. Resultats del debat	7
5. Avaluació	22
6. Conclusions	25
7. Annexos	26



1. Presentació de l'informe

A continuació, es presenta l'informe de resultats del debat realitzat el dia 20 d'octubre de 2020 de forma telemàtica (C), envers l'eix de debat 3 "Els col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya" i en el marc del procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat (ECO-Q) 2021-2030. Els resultats seran publicats al Procés Participatiu sobre l'ECO-Q 2021-2030 de la Plataforma Participa de la Generalitat de Catalunya per tal de nodrir el debat.

L'informe comença indicant les entitats inscrites al debat a través de la Plataforma Participa, detallant al següent apartat l'agenda de la sessió. A continuació, es detallen les aportacions recollides, ordenades per reptes, iniciatives, característiques per tenir serveis òptims en el marc del Sistema d'Ocupació de Catalunya i reflexions generals. L'apartat 5 inclou l'avaluació de la sessió per part de les persones participants, i al 6 es detallen les conclusions de la sessió. Finalment, als annexos s'hi pot trobar el detall dels murals realitzats en el marc del debat.

2. Nombre i entitat de les persones participants

Al present debat s'hi van inscriure un total de **63 persones** a través de la Plataforma web Participa.gencat.cat. A continuació, es llisten les entitats inscrites:

- ACAPPS
- Ajuntament d'Arbúcies
- Ajuntament de Badia del Vallès
- Ajuntament de Cardedeu
- Ajuntament de Castellbisbal
- Ajuntament de Celrà
- Ajuntament de Tarragona
- Ajuntament de Vilafranca del Penedès
- AMB Polítiques socials
- AMMFeina
- Andròmines
- Associació per a l'Estudi i la promoció del Benestar Social (PROBENS)
- Associació SaóPrat
- Brots Consultoria Social
- Consell Comarcal del Baix Camp
- DGPC
- DINCAT Federació
- Disseny educatiu S.L.
- Dones no estàndards
- Drecera SCCL
- ECOM
- Escola de Ceràmica de la Bisbal
- Femarec
- Foment de Terrassa
- Formar-te Espai de Futur
- Fundació ADSIS
- Fundació CEO del Maresme
- Fundació El Llindar
- Fundació El Maresme
- Fundació Esclerosi múltiple
- Fundació Gentis
- Fundació Inform
- Fundació Intermedia
- Fundació Marianao
- Fundació Pere Tarrés
- Fundació Privada Ared
- Fundació Privada Ilersis



- Fundació Privada Molí d'en Puigvert
- Fundació Prodis
- Fundació Secretariat Gitano
- GEDI, Gestió i Disseny
- IMDL Vallesgenera
- Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí
- Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Sabadell
- Salesians Sant Jordi
- Salut Mental Baix Llobregat
- Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès
- UGT

3. Guia de la trobada

A continuació, es presenta l'**agenda** de la trobada:

- [16:00h – 16:15h] Benvinguda a la sessió
- [16:15h – 16:25h] Explicació de les fases participatives de l'ECO-Q i de la sessió
- [16:25h – 17:15h] Debat en grups de treball – 1^a ronda
 - Definició i priorització dels reptes de l'àmbit de debat
 - Recollida d'iniciatives de cada repte
 - Recollida de les principals característiques del servei òptim del SOC
 - Conclusions del subgrup
- [17:15 – 17:20] Canvi de subgrup
- [17:20 – 18:10] Debat en grups de treball – 2^a ronda
- [18:10 – 18:20] Posada en comú de les conclusions dels subgrups
- [18:20 – 18:30] Properes passes, avaluació i tancament



4. Resultats del debat

A continuació, es presenten els resultats del debat generat envers l'eix 3 “**Els col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya**”, ordenats en 4 apartats: recull dels reptes envers l'ocupació identificats, detall dels reptes i iniciatives per abordar-los; característiques d'uns serveis òptims del sistema d'ocupació; i reflexions generals.

Recull dels reptes envers l'ocupació identificats

- Repte 1. Fomentar la igualtat d'oportunitats per accedir a l'ocupació i la plena inserció, evitant la discriminació
- Repte 2: Aconseguir llocs de treball de qualitat, estables, amb salaris justos i que permetin la satisfacció tant de les persones treballadores com de les empreses, i tant en el mercat ordinari com en el mercat protegit
- Repte 3: Garantir serveis d'ocupació accessibles i adaptats, tant a les necessitats de les persones com dels diferents territoris
- Repte 4: Garantir la prestació de serveis d'ocupació específics enfocats als diferents perfils demandants d'ocupació
- Repte 5: Garantir la prestació de serveis d'ocupació integrals i estables
- Repte 6: Garantir una prestació de serveis d'ocupació àgil i coherent
- Repte 7: Aconseguir una provisió de serveis que incorpori metodologies i recursos innovadors
- Repte 8: Definir estratègies d'atenció a grups de persones, per atendre la dimensió col·lectiva de la necessitat d'ocupació
- Repte 9: Garantir que el treball amb suport sigui un dret de les persones
- Repte 10: Implicar a les empreses en les accions en el marc del sistema d'ocupació vers les persones pertinents a col·lectius d'atenció prioritària
- Repte 11: Obrir oportunitats en nous sectors d'ocupació
- Repte 12: Reduir la bretxa formativa i combatre l'analfabetisme
- Repte 13: Disminuir la bretxa digital:



- Repte 14: Evitar la cronificació de col·lectius en el recurs de demanda d'ocupació
- Repte 15: Augmentar la quantitat d'oferta laboral en el mercat protegit
- Repte 16: Potenciar la tasca dels serveis territorials d'ocupació
- Repte 17: Garantir/aconseguir contractacions de qualitat de les persones del sector d'ocupació, fomentant una major estabilitat

Detall dels reptes i iniciatives

- **Repte 1. Fomentar la igualtat d'oportunitats per accedir a l'ocupació i la plena inserció, evitant la discriminació**
 - **Concreció del repte:**
 - Garantir a tothom i partint d'un sistema públic, al ser persones que han estat expulsades d'altres espais i necessiten una garantia d'ocupació:
 - Garantir el compliment de la Llei General de Discapacitat per part de les empreses
 - Garantir el compliment de la quota de reserva del 2% en empreses de 50 o més persones treballadores
 - Fomentar la conscienciació de les empreses sobre els valors de la contractació de persones en situació de risc d'exclusió social
 - Trencar barreres, estereotips i estigmes, per exemple envers l'esclerosi múltiple
 - Desincentivar l'acomiadament de les persones majors de 55 anys
 - Definir estratègies per a fer front a problemàtiques com la conjunció entre l'atur de llarga durada, l'atur de persones majors de 50 anys i la renda bàsica de ciutadania
 - Generar motivació en la recerca de feina
 - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
 1. Sensibilització al teixit empresarial, per exemple a través de voluntariat corporatiu o incentivant que visualitzin les capacitats de les persones treballadores a través de pràctiques laborals
 2. Sensibilització sobre la realitat de cada tipologia de discapacitat
 3. Reconeixements a petites i mitjanes empreses que realitzen iniciatives per la inserció de persones amb discapacitat
 4. Trobades empresarials d'empreses que han contractat persones amb discapacitat a mode de compartir bones pràctiques
 5. Espais de concertació territorial en el marc dels quals aconseguir relacions més contínues amb les empreses del territori i major sensibilització per part d'aquestes
 6. Flexibilització i compatibilitat entre serveis assistencials, pensions i treball remunerat. Per exemple, eliminació de la incompatibilitat entre un ingrés a mode de pensió i un ingrés a mode de salari, donat que desincentiva la inserció laboral donat que aquesta sol



començar amb salaris baixos i contractes no indefinits. Cal poder mantenir l'ingrés en concepte de pensió independentment de tenir un contracte, donat que a més les persones amb discapacitat tenen un greuge econòmic comparatiu. Així mateix, cal resoldre situacions de persones que reben un ajut econòmic i que accedir a una feina puntual els dificulta després el retorn a percebre l'ajut

7. Intervencions en territoris o àmbits en què hi ha poca vinculació amb els serveis d'ocupació
8. Treball en xarxa entre les entitats del Tercer Sector que treballen en l'atenció a la discapacitat

- **Repte 2: Aconseguir llocs de treball de qualitat, estables, amb salaris justos i que permetin la satisfacció tant de les persones treballadores com de les empreses, i tant en el mercat ordinari com en el mercat protegit**
 - **Concreció del repte:**
 - Garantir la qualitat de les condicions de treball de les ofertes
 - Millorar l'encaix entre les necessitats de les empreses i els perfils per a cobrir les vacants
 - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
 1. Espais de coordinació entre els serveis d'ocupació i les empreses per a un *matching* satisfactori entre les persones demandants d'ocupació i les organitzacions ofertants
 2. Pràctiques professionals per tal que les empreses visibilitzin les capacitats de les persones en el propi àmbit laboral
- **Repte 3: Garantir serveis d'ocupació accessibles i adaptats, tant a les necessitats de les persones com dels diferents territoris:**
 - Concreció del repte:
 - Atendre les necessitats de les persones
 - Ampliar i flexibilitzar les modalitats d'atenció
 - Adaptar els serveis d'ocupació a les necessitats del territori
 - Adaptar els programes formatius a les demandes del mercat de treball i a les necessitats de l'empresa
 - Adaptar dels programes formatius i altres accions a les necessitats de cada col·lectiu
 - Garantir el coneixement de les implicacions de les diferents situacions de salut mental en el marc dels serveis d'orientació ordinaris
 - Garantir el dret d'accés als serveis públics de les persones amb trastorns de salut mental, encara que no tinguin un certificat de discapacitat, així com una atenció adequada a les persones amb trastorns mentals lleus no diagnosticades, donat que actualment es troben en una mena "l'limb" que no permet l'entrega de solucions eficaces



15. Treball amb les entitats especialitzades en els col·lectius de persones amb discapacitat per tal d'aconseguir serveis accessibles universalment
 16. Consideració dels col·lectius d'atenció prioritària en les prospeccions
 17. Accions destinades a la incorporació de les adaptacions necessàries per a l'efectiva inclusió laboral de les persones amb discapacitat (material per accessibilitat cognitiva i lectura fàcil, etc.)
 18. Informació sobre possibles adaptacions a l'entorn de treball per a persones amb discapacitat
 19. Facilitació de l'accés de persones de col·lectius vulnerables als programes del sistema d'ocupació
 20. Pràctiques en empreses ordinàries per persones amb discapacitat que facin formacions en el marc de l'Administració Pública (SOC, BASA, etc.)
 21. Canals o mecanismes de simplificació dels tràmits a les persones que perceben la renda garantida per a promoure la seva participació en plans d'ocupació
- **Repte 4: Garantir la prestació de serveis d'ocupació específics enfocats als diferents perfils demandants d'ocupació:**
 - **Concreció del repte:**
 - Definir una nova estratègia d'atenció per fer front al sorgiment de nous perfils demandants d'ocupació
 - Fer front a l'Abandonament Escolar Prematur
 - Treballar per la inserció de les persones aturades majors de 50 anys, perfil que afecta en major mesura a les dones i que sovint va acompanyat de càrregues familiars
 - Atendre la problemàtica específica de les persones treballadores precàries que reben ingressos insuficients
 - Generar accions específiques dirigides a persones amb discapacitat i especials dificultats d'inserció laboral
 - Definir estratègies per l'accés a serveis d'ocupació de persones sense diagnòstic i fora del sistema de salut
 - Fomentar una bona convivència en el marc de les empreses que incorporen a persones amb discapacitat
 - Flexibilitzar el pas entre la plaça de treball en el mercat protegit i la plaça de treball en el mercat ordinari, així com permetre la possibilitat de retorn en cas de finalització del contracte (anada i tornada)
 - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
 1. Convocatòries obertes de forma permanent (no per convocatòries) per la inserció de persones amb especials dificultats d'accés als serveis d'ocupació
 2. Programes dirigits al col·lectiu de persones que han patit violència de gènere



3. Ajuts per a les Empreses d'Inserció
 4. Formacions específiques per a dones que treballen en sectors masculinitzats
 5. Xarxa d'empreses amb intenció de contractar perfils de joves en els darrers mesos de la formació
 6. Programes personalitzats de recerca de feina dirigits a persones a l'atur que es trobin en risc d'exclusió social i tinguin un baix nivell de qualificació
 7. Programes de formació i capacitació específics per a persones amb discapacitat intel·lectual (formació dual, etc.)
 8. Formació dual per a persones amb discapacitat (també intel·lectual)
 9. Itineraris formatius de llarga durada que aportin capacitació professional a les persones amb discapacitat
 10. Pràctiques laborals en empreses per a col·lectius d'atenció prioritària
 11. Projectes col·laboratius formatius per afavorir la contractació a l'empresa ordinària
 12. Difusió de les ajudes a empreses envers la contractació de persones amb discapacitat
 13. Projectes en xarxa en un mateix territori envers l'atenció i la ocupabilitat de persones amb discapacitat
 14. Co-creació de projectes d'inclusió laboral
 15. Tramitacions ràpides de les discapacitats
 16. Augment dels plans d'ocupació específics per a persones amb discapacitat
 17. Formació i orientació a partir de la inserció laboral tant a la persona amb discapacitat inserida com a les persones interlocutores de l'empresa
 18. Mecanismes de prevenció de situacions conflictives per aconseguir una bona convivència en el marc de les empreses que incorporen a persones amb discapacitat
 19. Suport a la creació i al manteniment de CETs
 20. Eines per facilitar el pas del CET a l'empresa ordinària
 21. Contractacions reservades de les administracions locals que, a través de la concertació de serveis, fomentin la inclusió laboral de les persones amb discapacitat. És necessari que la competència no sigui només amb preu. Cal generar contractacions estables.
 22. Modificacions legislatives que facilitin la inserció de col·lectius específics
 23. Programes per a persones amb discapacitat
- **Repte 5: Garantir la prestació de serveis d'ocupació integrals i estables:**
 - **Concreció del repte:**
 - Millorar la formació contínua, generar itineraris coherents i personalitzats



- Definir l'atenció a la persona de manera integral en els diferents moments i necessitats de la vida
- Abordar de forma integral l'accés a oportunitats laborals de les persones amb discapacitat
- Incorporar la perspectiva de gènere de manera transversal
- Entregar formació ocupacional més enllà dels certificats de professionalitat
- **Iniciatives que il·lustren el repte:**
 1. Incorporació de la perspectiva de gènere en el treball amb totes les persones
 2. Inclusió de tots els agents del sistema d'ocupació en la fase de disseny de la programació
 3. Espais de concertació territorial en el marc dels quals aconseguir relacions més contínues amb les empreses del territori i major sensibilització per part d'aquestes
 4. Programes integrals amb diferents agents del territori per abordar la inserció laboral de persones amb discapacitat
 5. Itineraris formatius que garanteixin al continuïtat i l'atenció integral a les persones
 6. Incorporació com a requeriment en contractacions o disseny de plans o programes la provisió de formació en perspectiva de gènere o competències digitals a les persones objectius del pla
 7. Itineraris formatius per a facilitar les transicions formatives i la vinculació entre els recursos i programes
 8. Formacions que no siguin de tipus seqüencial
 9. Itineraris de transició entre l'àmbit formatiu i l'àmbit laboral
 10. Abordatge integral de les conseqüències laborals de les persones amb trastorns de salut mental
 11. Recursos i programes estables per a facilitar-ne l'accés per part de tots els col·lectius
 12. Contractes programa a més anys vista
- **Repte 6: Garantir una prestació de serveis d'ocupació àgil i coherent:**
 - **Concreció del repte:**
 - Garantir la coherència entre els sistemes de serveis socials i el SOC
 - Agilitzar les gestions administratives
 - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
 1. Simplificació de la gestió burocràtica relativa a la implementació de programes i al desenvolupament dels serveis del sistema d'ocupació
 2. Facilitació dels procediments administratius per a l'establiment de col·laboracions
 3. Convocatòries flexibles, àgils (menys burocràtiques) i obertes de forma permanent (no per convocatòries) per la inserció de persones amb especials dificultats d'accés als serveis d'ocupació



4. Canvi del sistema de control i justificació de la implementació dels programes per a un major enfoc en els resultats i una major flexibilitat i adaptabilitat en la implementació
 5. Incorporació de l'ús de dades actualitzades en la definició de programes
 6. Augment del servei d'orientació a través d'un augment en la contractació
- **Repte 7: Aconseguir una provisió de serveis que incorpori metodologies i recursos innovadors:**
 - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
 1. Construcció col·lectiva entre diferents col·lectius – per exemple, que poden aportar les persones joves a les persones majors de 55 anys
 2. Incorporació d'accions de tipus virtuals en els serveis del sistema d'ocupació, com per exemple l'acompanyament virtual
 3. Programes en modalitats híbrides entre la participació presencial i la virtual
 4. Treball amb el teixit de treball en la definició de noves estratègies de generació d'oportunitats de treball i de relació
 5. Formació professionalitzadora
 - **Repte 8: Definir estratègies d'atenció a grups de persones, per atendre la dimensió col·lectiva de la necessitat d'ocupació:**
 - **Concreció del repte:**
 - La falta d'ocupació d'una persona pot afectar a grups tals com barris, famílies, comunitats. Cal atendre la situació grupal i no només la situació de la persona. Exemples: quan un adult en una família es troba a l'atur, afecta a l'economia i oportunitats de la família de manera global, o bé quan un jove es troba a l'atur, té una afectació també en el seu nucli familiar o de convivència
 - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
 1. Estratègies de treball enfocades al col·lectiu
 - **Repte 9: Garantir que el treball amb suport sigui un dret de les persones:**
 - **Concreció del repte:**
 - El treball amb suport és una manera de garantir el dret de totes les persones al treball, ja que els facilita les eines i l'acompanyament que poden necessitar. Cal que sigui adaptat a les necessitats de cada persona.
 - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
 1. Suport integral i continuat en les diferents opcions que les persones amb discapacitat escullin: treball amb suport tant a Centres Especials de Treball com en empreses del mercat ordinari



2. Treball amb suport per a persones amb discapacitat intel·lectual, aplicant tractaments més intensos i diferenciats per estimular l'ocupabilitat
 3. Figura de persona referent que fomenti els ajustos necessaris perquè una persona amb discapacitat intel·lectual pugui inserir-se de forma adequada al seu lloc de treball
 4. Mentoria en el procés d'inserció laboral de persones amb discapacitat
 5. Figura de tutor/a o referent que pugui ser fixe/estable per l'adaptació i manteniment de les persones amb discapacitat en els llocs de feina. Aquesta figura també permet que les empreses siguin menys reticents a aquesta tipologia de contractacions.
 6. Servei estable/continu de suport i acompanyament a l'empresa ordinària, en el marc del qual hi hagi una persona que presti un acompanyament integral i adaptat a les necessitats de cada persona, fomentant així la possibilitat i capacitat de decisió i apoderament de les persones amb discapacitat
 7. Figura de persones tutores que ajudin a persones amb TEA a interpretar situacions que es puguin donar en el marc de l'empresa, per tal de fomentar el manteniment del lloc de treball
 8. Acompanyament al lloc de treball per part d'entitats especialitzades, tant a les persones amb discapacitat com a les empreses contractants
 9. Acompanyament a persones companyes d'empreses on s'hagin incorporat persones amb discapacitat
 10. Servei de suport a la persona disponible al llarg de la vida (estable i accessible en funció de les necessitats)
 11. Servei de suport per a persones amb discapacitat no només en l'àmbit laboral sinó també en el procés previ de recerca de feina i en l'etapa d'adaptació/encaix entre la persona treballadora i l'empresa en què s'inserta
- **Repte 10: Implicar a les empreses en les accions en el marc del sistema d'ocupació vers les persones pertinents a col·lectius d'atenció prioritària:**
 - Concreció del repte:
 - Millorar la capacitat de les persones aturades a partir de la cooperació amb les empreses
 - Aconseguir la participació activa, implicació i suport per part de les empreses
 - Implicar a l'empresa en el procés d'inserció (formació, pràctiques, clàusules socials, etc)
 - Conèixer les necessitats de formació i de personal de les empreses a temps real
 - Augmentar la conscienciació de les empreses envers les capacitats de les persones, així com el seu coneixement envers l'àmbit de la discapacitat, dels serveis referents i del treball amb suport



- **Repte 15: Augmentar la quantitat d'oferta laboral en el mercat protegit:**
 - **Concreció del repte:**
 - Augmentar l'oferta laboral en el mercat protegit és un requisit per a poder facilitar l'accés de les persones pertanyents a aquests col·lectius a l'ocupació
 - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
 1. (Promoció de la) Incorporació de clàusules socials en la contractació pública
 2. Incentius per a la contractació a col·lectius vulnerables
 3. Estratègies de col·laboració amb el teixit empresarial i comercial per a la inserció laboral de diversos col·lectius
 4. Models formatius i d'inserció de persones que parteixin de l'encaix de les necessitats de l'empresa i de la persona

- **Repte 16: Potenciar la tasca dels serveis territorials d'ocupació:**
 - **Concreció del repte:**
 - Potenciar la dimensió territorial dels serveis d'ocupació per donar una resposta a la ciutadania més propera i més adequada a les necessitats específiques del context territorial
 - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
 1. Orientació i suport en la implementació dels plans d'ocupació
 2. Espais de coordinació entre les entitats que proveeixen els serveis d'ocupació al territori
 3. Eines i recursos en els serveis d'ocupació d'àmbit local
 4. Augment del treball tècnic directe en el territori i al carrer

- **Repte 17: Garantir/aconseguir contractacions de qualitat de les persones del sector d'ocupació, fomentant una major estabilitat:**
 - **Concreció del repte:**
 - Millora de les condicions laborals del personal dels serveis d'ocupació – condicions salarials i estabilitat dels equips
 - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
 1. Reducció de la contractació temporal
 2. Millora de les condicions laborals

Servei òptim del Sistema d'Ocupació de Catalunya

1. **Accessible, inclusiu i integrador:**
 - Garantir la prestació de serveis d'ocupació accessibles
 - Existència d'un servei de xat instantani per resoldre dubtes d'atur o altres serveis, donat que moltes persones no poden atendre un telèfon i queden exclosos de fer gestions o consultes



- Garantir l'accessibilitat cognitiva del SOC, donat que no és fàcil per persones amb discapacitat intel·lectual navegar per la pàgina web del SOC
- Els serveis cal que siguin accessibles universalment. Per aconseguir-ho, cal que les persones tècniques tinguin la formació necessària, o bé comptar amb el suport de les entitats especialitzades

2. Adaptat i flexible:

- Definir programes i itineraris formatius més flexibles i adaptables al context i a les demanes de les persones usuàries i del mercat
- Dissenyar programes adaptats a les necessitats territorials, a través de mecanismes de descentralització
- Canviar el sistema de control i justificació de la implementació dels programes per a un major enfoc en els resultats i una major flexibilitat i adaptabilitat en la implementació

3. Àgil:

- Facilitar la tramitació de col·laboracions entre diferents agents del sistema d'ocupació tals com ajuntaments o PIMES
- Definir un sistema de finestra única per a l'atenció
- Agilitzar els processos de selecció
- Agilitzar els tràmits de l'Administració Pública
- Disminuir els protocols
- Disminuir la burocràcia i simplificar els tràmits administratius

4. Basat en evidència i dades:

- Incorporar l'ús de les dades i facilitar-ne l'accés als agents del sistema d'ocupació per a la definició de programes i intervencions basades en dades actualitzades i en les necessitats reals dels agents generadors d'ocupació

5. Col·laboratiu, coordinat i participat:

- Incloure tots els agents del sistema d'ocupació en la fase de disseny de la programació
- Fomentar el treball en xarxa i les col·laboracions públic-privades
- Definir espais i estratègies per al treball en xarxa als territoris entre els agents del sistema d'ocupació
- Definir projectes formatius col·laboratius amb compromís d'inserció per part de l'empresa
- Garantir que les persones i entitats del sistema d'ocupació de Catalunya treballin de forma unificada, per exemple en el marc de la compartició d'informació i en l'atenció per part d'una mateixa persona referent.
- Implementar un sistema informàtic que permeti tenir la informació de la persona disponible i unificada.
- Integrat
- Dinamitzador
- Facilitador



- Transversal
6. Concertat:
- Definir models de concertació per a la implementació de polítiques definides pel SOC (en comptes de models de subvenció)
 - Augmentar la durada dels contractes programa
 - Si parlem de drets de les persones, cal que els serveis siguin concertats, donat que el sistema de subvencions és molt precari. Els serveis intermitents fan molt difícil consolidar intervencions.
 - Cal virar cap a un servei estable i concertat
7. Directe:
- Augmentar el treball tècnic directe en el territori i al carrer
8. Eficiënt:
- Introduir mecanismes de traçabilitat de l'atenció a les persones per a reduir duplicitats i agilitzar els serveis oferts
 - Enfocar els serveis a l'atenció directa, no a les tasques de gestió
9. Estable:
- Definir la implementació de programes per a períodes més llargs – tres o quatre anys
 - Fomentar la concertació dels serveis per a no treballar en base a convocatòries
 - Evitar la inestabilitat que generen les convocatòries anuals a entitats i persones professionals
 - Fomentar l'estabilitat laboral de les persones tècniques
10. Especialitzat:
- Definir centres o entitats de referència per a sectors específics
11. Integral:
- Definir estratègies d'atenció a les persones de perspectiva interdepartamental per a una atenció més integral
 - Definir itineraris formatius que garanteixin al continuïtat i l'atenció integral a les persones
 - Realitzar accions de formació i/o sensibilització perquè els agents implicats coneguin i estiguin familiaritzats amb les persones amb discapacitat intel·lectual, garantint estratègies i accions adequades
12. Innovador:
- Fomentar la creació de noves fórmules de prestació de serveis des del teixit social local
 - Disruptiu
 - Tecnològic
13. De qualitat:



- Canvi en els indicadors per prioritzar la qualitat envers la quantitat
- Les subvencions solen generar llocs de treball precaris. A aquest fet s'hi suma que el sector de l'atenció a les persones està molt feminitzat, motiu pel qual és un fet que contribueix a la feminització de la pobresa. Cal garantir condicions de treball dignes per les persones professionals tant de l'Administració Pública com de les entitats del sector.

14. Transparent i obert

Reflexions generals

- Dins de la discapacitat el col·lectiu especialment discriminat i invisibilitzat i que es troba amb majors dificultats d'accés al mercat de treball són les persones amb discapacitat i d'especial dificultat al qual es fa esment en l'article 6 de la Llei 43/2006, de 29 de desembre, per a la millora del creixement i de l'ocupació que considera que existeixen especials dificultats d'inserció quan el treballador està inclòs en un dels següents grups:
 - a) Persones amb paràlisi cerebral, persones amb malaltia mental o persones amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33 per 100.
 - b) Persones amb discapacitat física o sensorial, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 65 per 100.

Per tant, considerant a les persones amb discapacitat intel·lectual com un col·lectiu prioritari per fomentar la inserció laboral, s'ha d'implementar com a mesura el treball amb suport. Podrien considerar-se d'acció positiva dins del grup de les persones amb discapacitat, ja que es refereix a tractaments més intensos i diferenciats per estimular l'ocupabilitat d'aquests grups de treballadors amb discapacitat que tenen més dificultats d'inserció laboral.

- Cal considerar que tant en situacions excepcionals (com en el cas dels ERTOS), o bé en situacions vinculades amb el cicle de vida de les persones, les persones amb discapacitat intel·lectual són més vulnerables i estan més exposades a perdre el lloc de feina.
- Cal tenir en compte que la inserció laboral no només té l'objectiu de generar ingressos, sinó també l'apoderament de les persones.
- Dificultat d'abordar l'accés als serveis per part de les persones amb trastorns de salut mental, donat que per definició no és una discapacitat i sovint no hi ha un certificat de discapacitat.
- La bretxa de gènere existeix a nivell transversal, però cal tenir en compte que el col·lectiu de dones amb discapacitat intel·lectual és un dels que pateix un atur més alt.



5. Avaluació

A continuació, es presenta la sistematització dels resultats de les **26 respostes rebudes** al qüestionari d'avaluació de la sessió disponible a través de la plataforma Participa. Per la realització d'aquesta sistematització, i en relació a les preguntes basades en una escala tancada de valoració (amb les categories molt, poc, bastant i gens), s'ha fet una conversió quantitativa de cada una per tal de fer un anàlisi global. Concretament, la conversió ha estat la següent:

- Molt = 10
- Bastant = 6,67
- Poc = 3,34
- Gens = 0

Així, a continuació es presenten les respostes, ordenades de major a menor segons nota mitjana atorgada:

Pregunta	Nota mitjana
El tema de la sessió em sembla important	9,5
Les persones dinamitzadores han demostrat un bon nivell professional i han afavorit el debat entre les persones participants	9,1
La plataforma utilitzada per a la videotrucada ha estat adequada i és fàcil d'utilitzar	9
La qualitat del vídeo durant la sessió ha estat satisfactòria	9
La videotrucada a través del Zoom ha estat una experiència satisfactòria	8,8
Els objectius de la sessió han estat clars des del principi	8,7
La qualitat del so durant la sessió ha estat satisfactòria	8,7
Durant les sessions de treball, hi ha hagut un bon nivell de participació de les persones participants	8,6
He pogut accedir sense problemes a tots els continguts inclosos els documents i el mural (pissarra) virtual	8,6
La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació	8,5
La implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiva	8,5
Totes les opinions rellevants en aquesta matèria hi han estat representades	8,1
Tinc interès en participar en altres processos participatius	8,1



L'eina permet la interacció fluida entre les persones participants en el debat	8,1
La dinàmica de treball seguida ha estat positiva per assolir els objectius plantejats	7,8
El tema i els materials han tingut en compte específicament la perspectiva de gènere	7,7
Els materials d'informació previs han estat clars i adients, i són universalment accessibles	7,6
Els resultats assolits recullen de forma bastant aproximada la meua opinió sobre el que s'hauria de fer	7,6
Les aportacions han estat adients als objectius de la sessió	7,4
Estic satisfet/a amb el meu grau de participació a la sessió	7,3
S'han assolit els objectius plantejats	7,3
Els horaris de les sessions de treball han estat adequats	7,2
Estic satisfet/a amb els resultats de la sessió	7,1
S'ha arribat a conclusions concretes	6,5
He après coses que no sabia	6,4
La sessió ha permès aproximar i millorar la relació entre l'Administració i la ciutadania	6,2
La sessió ha incrementat la xarxa de relació de les persones que tenen interès en aquesta matèria	5,8

En relació a la pregunta sobre com han rebut, les persones participants, la **convocatòria** a la trobada, el **27% afirma haver-ho rebut través de la Generalitat de Catalunya, el 58% a través de la pròpia entitat**, el 15% a través d'Internet

En relació a **aspectes a millorar en relació a la preparació i execució de la sessió**, es donen les següents respostes (respostes textuales):

- El tema de la sessió és tan ric que donaria per realitzar més sessions
- Molt bona la moderadora
- No cal dedicar tant de temps a les presentacions ja que es perd temps i després amb tampoc es recorden els noms, amb el de la pantalla ja n'hi ha prou
- En certs moments els tres àmbits d'actuació durant el debat eren difícils de diferenciar
- Incloure tots els agents implicats. Per exemple, els agents del teixit empresarial: empreses i organitzacions empresarials
- Hagués estat interessant haver pogut assistir als 2 grups, enlloc d'haver-ne d'escollir 1

En relació a la pregunta sobre **aspectes que es podrien millorar de la videotrucada**, a continuació es mostra la resposta entregada (resposta textual):

- Que no ens veiem tots a l'hora
- Potser a la convocatòria especificar que la connexió s'ha de fer per ordinador, no per altres dispositius. Es va perdre temps amb problemes tècnics de les persones assistents
- L'accés és força complex
- Es podrien veure tots els participants en una sola pantalla
- La web emprada per que la gent apuntés els reptes, iniciatives i serveis a satisfer ha tingut certes dificultats per aquelles persones amb pocs coneixements informàtics que han participat al debat. A l'hora m'ha semblat en certa mesura confusa i carregada, doncs el disseny de la mateixa no ajuda. Crec que hauria de ser més simple per tal de poder visualitzar de forma correcte el que han escrit la resta de participants

Finalment, com a **altres comentaris**, s'entreguen les següents respostes (respostes textuais):

- Un agraïment per realitzar aquesta iniciativa, donant l'oportunitat a els /les professionals que treballen amb la ciutadania i experimenten en primera persona la realitat d'aquesta. Crec que és una visió vital per a poder planificar aquesta estratègia d'ocupació. Moltes gràcies!
- Gràcies per donar-me l'oportunitat de participar en aquest gran projecte
- Que realment les propostes obtingudes del procés participatiu siguin aplicades i serveixin per millorar situacions
- Reflexió més pausada
- Les 15 càmeres apagades de companys que estan en la mateixa sala, en les que som 8 els que les tenim obertes, fa sensació molt estanya i també et venen ganes d'apagar-la. Es podria fer, com a norma que, si no és cas de força major, a tothom se li ha de poder veure la cara.

6. Conclusions

En relació al **contingut del debat**, a la sessió es realitzen **més de 130 aportacions envers l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2021 - 2030**, les quals seran penjades al procés participatiu envers l'ECO-Q de la Plataforma Participa de la Generalitat, per tal de fomentar-hi el debat.

Adicionalment, destacar una sèrie **d'aspectes considerats especialment rellevants** en el marc de la sessió:

- Importància de **fomentar i garantir la igualtat d'oportunitats per accedir a la ocupació i la plena inserció**, amb especial atenció en el col·lectiu de persones amb discapacitat i/o trastorns de salut mental i l'accessibilitat del món laboral i dels serveis d'ocupació, així com també definint mesures específiques per al treball amb altres col·lectius com les persones actives majors de 50 anys, els joves o bé les persones que es troben en situació de risc d'exclusió social.
- Importància **d'adaptar els programes i serveis d'ocupació a les persones i els territoris**, amb l'objectiu de donar una resposta més adequada a les seves necessitats i de poder donar resposta a les demandes del mercat de treball.
- Importància de **dissenyar uns serveis d'ocupació integrals i estables**, que permetin abordar de forma integral les necessitats de les persones al llarg de la seva vida laboral de manera adequada a les necessitats dels diferents moments i situacions vitals.
- Importància de **millorar la provisió dels serveis d'ocupació mitjançant un funcionament més àgil i la incorporació de metodologies i recursos innovadors**.



7. Annexos

Es presenten, a continuació, els murals realitzats a través de la plataforma MURAL.co:

a. Mural del subgrup de treball enfocat al col·lectiu de persones en situació de risc d'exclusió social

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCCUPACIÓ DE Qualitat
ECO-Q
 2021-2030

Eix de debat 3 - Col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya

Col·lectiu: Persones en situació de risc d'exclusió social

Reptes	<p>EVITAR LA BRETXA SOCIAL</p> <p>Alleviar l'exclusió i el treball en xarxa</p> <p>Facilitar l'accés a la formació per aconseguir millors ocupacions i feines</p> <p>La connectivitat a internet</p>	<p>SUPERAR BRETXA DIGITAL</p> <p>Formació ocupacional més enllà dels CPIS</p> <p>Transferir la bona pràctica en competències i coneixement de recursos i oportunitats del sector públic a les empreses i a les persones</p>	<p>ACCOMPANYAR A LA RECERCA DE FEINA</p> <p>Formació adaptada a l'entorn de treball</p> <p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p>	<p>LIGAR NECESSITATS DE REFERÈNCIA A FORMACIÓ</p> <p>Les persones que no tenen competències digitals</p> <p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p>	<p>TACELLAR DE LA CARREERA DE LES TIC</p> <p>Millorar competències laborals (professors)</p> <p>Definir ho que es considera estatus d'actiu i garantir que hi hagi més oportunitats</p>	<p>QUALITAT D'OCCUPACIÓ</p> <p>Qualitat d'ocupació de les TIC i d'ocupació per a persones en situació de risc d'exclusió social</p> <p>El programa més rellevant per a les persones en situació de risc d'exclusió social</p>	<p>OPORTUNITATS</p> <p>Ofertes de feina més rellevantes i de qualitat</p> <p>Millorar les condicions de treball i les oportunitats de desenvolupament professional</p>	<p>IGUALTAT D'OCCUPACIÓ</p> <p>Plans d'igualtat d'oportunitats</p> <p>Acció de igualtat d'oportunitats</p>
PROGRAMES FLEXIBLES	<p>Crear programes flexibles i eficients</p> <p>Col·laborar en xarxa i compartir el coneixement del mercat de treball dels sectors</p>	<p>FORMACIÓ NO TRADICIONAL</p> <p>Formació adaptada a les necessitats del mercat de treball</p>	<p>CONTRACTACIÓ D'OCCUPACIÓ</p> <p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p>	<p>PROSPECTIVA DE TRAVELL</p> <p>Prospecció de oportunitats de treball</p>	<p>PROGRAMES SOCIALES</p> <p>Programes socials i de formació</p>	<p>FORMACIÓ D'OCCUPACIÓ DUAL</p> <p>Formació ocupacional dual</p>	<p>CONTRACTACIÓ D'OCCUPACIÓ</p> <p>Contractació d'ocupació dual</p>	<p>IGUALTAT D'OCCUPACIÓ</p> <p>Plans d'igualtat d'oportunitats</p>
INICIATIVES	<p>Projectes adaptats a persones que han sofert col·lapse de feina</p> <p>Formació adaptada a les necessitats del mercat de treball</p>	<p>FORMACIÓ NO TRADICIONAL</p> <p>Formació adaptada a les necessitats del mercat de treball</p>	<p>CONTRACTACIÓ D'OCCUPACIÓ</p> <p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p>	<p>PROSPECTIVA DE TRAVELL</p> <p>Prospecció de oportunitats de treball</p>	<p>PROGRAMES SOCIALES</p> <p>Programes socials i de formació</p>	<p>FORMACIÓ D'OCCUPACIÓ DUAL</p> <p>Formació ocupacional dual</p>	<p>CONTRACTACIÓ D'OCCUPACIÓ</p> <p>Contractació d'ocupació dual</p>	<p>IGUALTAT D'OCCUPACIÓ</p> <p>Plans d'igualtat d'oportunitats</p>
Caracte-rístiques servei d'Occupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals, empreses i entitats que col·laboren amb el Servei Públic d'Occupació de Catalunya)	<p>Intervenció interdepartamental</p> <p>Crear centres de referència per especialitats</p> <p>Accesibilitat</p>	<p>Ofertes descentralitzades de programes</p> <p>Crear centres de referència per especialitats</p> <p>Treballar en xarxa amb col·laboradors i col·laboradores</p>	<p>Ofertes descentralitzades de programes</p> <p>Crear centres de referència per especialitats</p> <p>Treballar en xarxa amb col·laboradors i col·laboradores</p>	<p>Col·laboració pública privada</p> <p>Posibilitat de crear i coproduir projectes públics</p> <p>Reconstruir nous fórmules de prestació de serveis del sector social</p>	<p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p> <p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p> <p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p>	<p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p> <p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p> <p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p>	<p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p> <p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p> <p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p>	<p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p> <p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p> <p>Formar i lliurar-se al mercat de treball</p>
Reflexions generals								

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCCUPACIÓ DE

Qualitat

ECO-Q
2021-2030





b. Mural del subgrup de treball enfocat al col·lectiu de persones amb discapacitat i/o

ESTRATÈGIA CATALANA
PER A L'OCCUPACIÓ DE
Qualitat
ECO-Q 2021-2030

Eix de debat 3 - Col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya

Col·lectiu: Persones amb discapacitat i/o trastorns de salut mental

Reptes	generar oportunitat laboral en igualtat de condicions Accedir a llocs de treball de qualitat que es mantinguin en el temps, amb sostenibilitat de les persones inserides i de les empreses.	Accessibilitat en tots els continguts per a totes les persones que ho vulguin.	TRAMITACIONS RÀPIDES DE LES DISCAPACITATS	MAJOR DETECCIÓ DE LES DISCAPACITATS	Importància de la formació professionalitzadora	Conscienciar el teixit empresarial vers les capacitats de les persones	MÉS SENSIBILITZACIÓ SOBRE LA REALTAT DE CADA DISCAPACITAT, POSSIBLES ADAPTACIONS A L'ENTORN DE TREBALL	més accessibilitat per a persones sordes orals	SALARIS JUSTOS
	TRENCAR ESTIGMES SOBRE LES ESCISSIÓS MÚLTIPLE (MALALTIA NEURODEGENERATIVA)	Més suport i implicació de del teixit empresarial	MÉS INFORMACIÓ A LES EMPRESES SOBRE LA DISCAPACITAT	QUE LES EMPRESES CONEIXEN SERVEIS REFERENTS EL TREBALL AMB SUPORT	QUE LES EMPRESES REFERENTS EL TREBALL AMB SUPORT	PROGRAMES ADAPTATS A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL	Importància del treball amb suport i seguiment	PLEABILITZACIÓ I CONTINUITAT D'ELS SERVEIS ASSESSORALS I FORMACIÓ AMB LA FINALITAT DE...	Abonament integral de les competències laborals de les persones amb salut mental
Iniciatives	Engajar projectes col·laboratius formatius per afavorir la connectació a l'empresa o economia	Formació Dual en Persones amb Discapacitat	FORMACIÓ DUAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL	Acompanyament a l'empresa als companys	Oferir l'acompanyament al lloc de feina per part de les entitats especialitzades a les empreses contractants	Desenvolupament de projectes en xarxa en un mateix territori	Formació accessibles a través de la subutilització dels continguts	Fer participar a les empreses en el cost del TAS	Generar i vetllar per complir de la normativa de la Llei General de Discapacitat per part de les empreses
	Treballs formatius de llarga durada que aportin capacitat professional	EN LES PROSPECCIONS, VENDRE AQUESTS COL·LECTIUS	FORMACIÓ DUAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL	Acompanyament a l'empresa als companys	Voluntariat corporatiu per sensibilitzar directament a les empreses	COCREAR PROJECTES D'INCLUSIÓ	Fer participar a les empreses en el cost del TAS	Incorporar la mentoria en el procés d'inserció	Mes de finançament del TAS en les persones amb discapacitat amb contractes de llarga durada
	Projectes col·laboratius formatius amb components d'inserció per part de l'empresa	Que es puguin consolidar serveis i no es treballi en base a convocables	AGILITAT EN ELS PROCESSOS DE SELECCIÓ	MÉS PLANS D'OCCUPACIÓ ESPECÍFICS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT	SUPORT AL MANTENIMENT I CREACIÓ DE CET'S	Facilitar el pas del CET a l'empresa Ordinària	Flexibilitzar el salt de torn i unificació i/o contracte indefinit i poder signar-hi el contracte amb condicions de llarga durada	Mes de finançament del TAS en les persones amb discapacitat amb contractes de llarga durada	Mes de finançament del TAS en les persones amb discapacitat amb contractes de llarga durada
Característiques servei òptim del Sistema d'Ocupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals, empreses i entitats que col·laboren amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya)	Establir del servei: LES CONVOCATÒRIES ANULARS DONEN MÉS VISIBILITAT A SANTALS I PROFESSIONALS	CANVI DELS INDICADORS: PRIORITZAR LA QUALITAT VERS LA QUANTITAT	FLEXIBILITZAR ELS PROGRAMES, MOLTA RIGIDESA I BUROCRÀCIA	AGILITZACIÓ DE TRAMITS EN L'ADMINISTRACIÓ	SUPORT ALS CET'S	Compliment quota de reserva 2% en les empreses de 50 o més treballadors/ores	Flexibilitzar el salt de torn i unificació i/o contracte indefinit i poder signar-hi el contracte amb condicions de llarga durada	Mes de finançament del TAS en les persones amb discapacitat amb contractes de llarga durada	Mes de finançament del TAS en les persones amb discapacitat amb contractes de llarga durada
	Flexible i adaptable a les necessitats de cada persona	REDUIR TASQUES DE GESTIÓ I ENFOCAR MÉS A L'ATENCIÓ DIRECTE	ACCESSIBILITAT COMUNITAT DEL SOC NO ES FÀCIL PER LES PERSONES AMB LA NAVIGAR PER LA WEB DE SOC.	menys protocols, sistema més àgil	Compliment quota de reserva 2% en les empreses de 50 o més treballadors/ores	Facilitar el pas del CET a l'empresa Ordinària	Flexibilitzar el salt de torn i unificació i/o contracte indefinit i poder signar-hi el contracte amb condicions de llarga durada	Mes de finançament del TAS en les persones amb discapacitat amb contractes de llarga durada	Mes de finançament del TAS en les persones amb discapacitat amb contractes de llarga durada
Reflexions generals	Dins de la discapacitat el col·lectiu especialment discriminat i invisibilitzat i que es troba amb majors dificultats d'accés al mercat de treball són les persones amb discapacitat i d'especial dificultat al qual es fa referència en l'article 6 de la Llei 43/2006, de 29 de desembre, per a la millora del creixement i de l'ocupació que considera que existeixen especials dificultats d'inserció quan el treballador està inclòs en un dels següents grups:	Persones amb paràlisi cerebral, persones amb malaltia mental o persones amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33 per 100.	Per tant, considerant les persones amb discapacitat intel·lectual com un col·lectiu prioritari per fomentar la inserció laboral s'ha d'implementar com mesura el treball amb suport, podrien considerarse d'acció positiva dins del grup de les persones amb discapacitat, ja que es refereix a tractaments més intensos i diferenciats per estimar l'ocupabilitat d'aquests grups de treballadors amb discapacitat que tenen més dificultats d'inserció laboral.	Persones amb paràlisi cerebral, persones amb malaltia mental o persones amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 65 per 100.	Persones amb discapacitat física o sensorial, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 65 per 100.	Persones amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33 per 100.	Persones amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33 per 100.	Persones amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33 per 100.	Persones amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33 per 100.



trastorns de salut mental