

# **Tercer Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat**

Resultats de la sessió de  
Barcelona del 26 de febrer

## ÍNDEX

---

1. Presentació del procés .....	3
1.2 Programa sessió .....	4
1.3 Documents que van rebre participants .....	4
1.4 Nombre participants/entitats .....	5
1.4.1 Perfil dels participants .....	5
1.4.2 Llistat entitats participants .....	5
2. Aportacions dels participants .....	7
2.1 Estat del sector /diagnosi .....	7
2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern.....	7
2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen .....	7
2.1.1.2. Els recursos de les entitats .....	8
2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern.....	10
2.1.2.1 La relació amb l'Administració .....	10
2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem .....	10
2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols .....	11
2.2 Propostes de millora.....	11
2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern.....	11
2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen .....	11
2.2.1.2 Els recursos de les entitats .....	12
2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern.....	13
2.2.2.1 La relació amb l'Administració .....	13
2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem .....	14
2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols .....	15
2.3 Aportacions no debatudes a la sessió recollides per escrit .....	16
2.3.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern.....	16
2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen .....	16
2.3.2.1 Els recursos de les entitats .....	17
2.3.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern.....	17
2.3.2.1 La relació amb l'Administració .....	17
2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem .....	18
2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols .....	18
ANNEX I - Recull fotogràfic.....	19
ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió .....	20

## 1. Presentació del procés

---

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) amb la col·laboració del Departament d'Afers Exteriors, Relacions Institucionals i Transparència (DAERIT) impulsa un procés participatiu previ i preparatori del III Congrés de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Per recollir les inquietuds i aspectes de rellevància per les entitats i els seus membres han programat diferents sessions arreu del territori des del 18 de febrer fins al 18 d'abril.

A partir d'aquestes sessions i de la celebració del III Congrés el 20 de maig de 2016 és volen obtenir les bases per a la futura Llei de Foment de l'Associacionisme de la qual se'n preveu l'aprovació d'un Projecte de Llei durant el primer trimestre de 2017.

L'objectiu d'aquest procés participatiu es poder extreure informació sobre com construir les polítiques públiques de suport a l'associacionisme i el voluntariat dels propers anys, tant des del punt de vista operatiu (un Pla de govern que impulsi i implementi mesures) com des de la vessant normativa (una Llei que estableixi les accions de foment del sector).

El 26 de febrer de 2016 s'ha portat a terme la segona jornada de participació del procés participatiu precongessual a Barcelona. En el present informe es detalla les característiques de la jornada de participació i els resultats recollits.

### 1.1 Objectius del procés

Els objectius del procés de participació són:

Objectius generals:

- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre quins són els reptes del voluntariat a Catalunya durant els propers anys, a la llum de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 i de la situació social i política de Catalunya.
- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre com s'ha de fomentar i promoure l'associacionisme i la participació ciutadana, encarant els reptes de l'associacionisme a Catalunya en el segle XXI.

Objectius específics:

- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre els reptes del voluntariat, posar les bases, a través del procés participatiu, del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2016-2018, que defineixi les línies estratègiques, els objectius i les mesures de les polítiques públiques de suport al sector.
- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre el foment de l'associacionisme i la participació ciutadana, posar les bases de l'avantprojecte de Llei de foment de l'associacionisme, que el Govern ha d'aprovar el primer trimestre de 2017.

## 1.2 Programa sessió

- Presentació **10'**: 5' Institucional + 5' Dinàmica per part dinamitzadors
- Divisió en dos grups (que ja hauran estat assignats a la recepció dels participants).  
-els assistents diuen nom i entitat
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Canvi de grup. Presentació de les aportacions anteriors per part del dinamitzador **5'**
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Plenari de presentació de resultats **30'**. Inclou aconseguir el consentiment de les diferents mesures.
- Comiat i explicació continuïtat procés participatiu 3RC **5'**

## 1.3 Documents que van rebre participants

Els participants se'ls va facilitar una carpeta amb el logotip del 3r Congrés amb la següent informació:

- Carta de benvinguda i informació del procés
- Document per a l'autorització de protecció de dades
- Fitxes pre-congrés a omplir per participants
- Proposta metodològica
- Fitxa d'avaluació
- Fitxa de desplaçament per mesurar la petja ecològica dels participants

## 1.4 Nombre participants/entitats

### 1.4.1 Perfil dels participants

En la primera sessió celebrada a Barcelona han assistit un total de 37 persones de diferents entitats de la ciutat i de la comarca. El 21% de les persones eren homes i el 78% dones. Algunes entitats han estat representades per més d'una persona de la mateixa entitat. En relació al tipus, han participat organitzacions de caire social, voluntariat, gent gran, atenció a les persones (dones, infància, immigració, etc.), joventut, salut i d'assessorament a empreses.

### 1.4.2 Llistat entitats participants

	Nom entitat	Municipi de la seu social	Àmbit d'actuació
1	AVECE Ictus - Associació Catalana de Persones amb Accident Vascular Cerebral	Barcelona	Salut
2	ABD	Barcelona	Addiccions - Discapacitats - Dones - Exclusió social - Família - Gent Gran - Immigració - Infància i Joventut
3	Agrupament Esplai Collserola (2 persones)	Barcelona	Lleure per a persones amb discapacitat intel·lectual
4	Associació de dones Vicente Aranda de Montcada	Barcelona	Assistencial de dones
5	Associació AFANOC	Barcelona	Infants amb càncer
6	Associació Banc Farmacèutic	Barcelona	Salut
7	Aste Bcn, Associació Solidària amb la Tercera Edat (2 persones)	Barcelona	Gent Gran
8	AUXILIA	Barcelona	Integració cultural i social de persones amb discapacitat física
9	Avismón Catalunya (3 persones)	Barcelona	Gent Gran
10	Caritas	Barcelona	acció social
11	Casal dels Infants Acció Social als Barris	Barcelona	Infància i joventut
12	CONEX	Barcelona	Voluntariat gent gran
13	Fundació Àmbit Prevenició (3 persones)	Barcelona	Exclusió social, salut, immigració

14	Fundació Amics de la Gent Gran	Barcelona	Gent Gran
15	Fundació Best Buddies (2 persones)	Barcelona	Discapacitat intel·lectual
16	Fundació Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia	Barcelona	Infants amb càncer
17	Fundació Ajuda i Esperança	Barcelona	Addiccions - Discapacitats - Dones - Exclusió social - Família - Gent Gran - Immigració - Joventut - Malalts crònics - Malalts mentals
18	Associació In Via	Barcelona	Infància - Joventut - Famílies - Dones - Discapacitats
19	Fundació AVAN	Sabadell	Persones afectades per malalties neurològiques
20	Fundació Catalunya La Pedrera	Barcelona	Infància i Joventut -Gent Gran
21	Fundació Comtal	Barcelona	L'educació i la inserció social d'infants, adolescents i joves en situació de vulnerabilitat social.
22	Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia	Barcelona	Oncologia infantil
23	Fundació La Roda	Barcelona	Infància i Joventut
24	Fundació Oncolliga	Barcelona	Persones amb càncer i famílies
25	Fundació Pare Manel (2 persones)	Barcelona	Infància i joventut - Món penitenciari - Desenvolupament comunitari
26	FUNDESPLAI	Prat del Llobregat	Infància i Joventut
27	ICPS "Francesc Palau"	Prat del Llobregat	dona, aturats, exclusió social
28	ONCE	Barcelona	Diversitat funcional
29	Sant Pere Claver-Fundació Sanitària	Barcelona	Salut Mental
30	SOM Fundació	Barcelona	Tutela persones amb discapacitat psíquica
31	VAE - Voluntaris en Assessoria Empresarial	Barcelona	Assessoria empresarial per a projectes d'empresa

## 2. Aportacions dels participants

### 2.1 Estat del sector /diagnosi

#### 2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

##### 2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN			
Descripció aportació (1)	<p>La notorietat atrau suports</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les campanyes, aconseguir notorietat en el barri d'origen, atrau persones interessades en fer-se voluntàries o sòcies.</li> <li>• Però no sempre passa en altres barris, on pot costar trobar voluntaris.</li> <li>• Cal visualitzar l'impacte de l'acció voluntària.</li> <li>• Si el projecte és molt innovador, es veu com estrany i costa d'entendre.</li> </ul>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (2)	<p>Un voluntariat motivat i format és clau</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir tasques entre voluntaris i tècnics augmenta la motivació.</li> <li>• Els coordinadors amb una bona formació afavoreixen la cohesió dels voluntaris.</li> <li>• Afavorir l'autonomia i l'apoderament dels voluntaris permet créixer l'entitat i el seu impacte.</li> <li>• Una part de voluntariat jove està més format, motivat i implicat.</li> <li>• El voluntariat nou està molt motivat sobretot quan pot decidir conjuntament, quan participa en un projecte innovador, que afavoreix llaços d'amistat. La base som les persones.</li> </ul>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (3)	<p>Una alta rotació del voluntariat un aspecte que cal evitar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Molta rotació en el voluntariat indica poc sentiment de pertinença a l'entitat o/i manca de compromís.</li> <li>• Entre els joves hi ha una alta rotació (cercar i trobar feina)</li> <li>• Els voluntaris de fa temps sovint estan més cansats.</li> <li>• Hi ha pocs voluntaris amb una bona formació.</li> <li>• La pròpia alta rotació dificulta poder fer una bona formació del voluntariat (un gran esforç per un resultat incert)</li> <li>• Hi ha coordinadors i tècnics resistents al voluntariat: creuen que han de ser llocs de treball remunerat.</li> </ul>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		

Descripció aportació (4)	<p>No confondre l'educació formal a l'acció social amb el voluntariat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• És positiu potenciar la cultura del voluntariat des de petits, per exemple, amb Aprenentatge i Servei als instituts.</li> <li>• En els treballs transversals amb Departament d'Ensenyament cal entendre que no es pot obligar a fer "experiència de voluntariat" (sense recompensa), sí "experiència d'acció social" que comporta "beneficis" (crèdits...).</li> </ul>	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important

### 2.1.1.2. Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (1)	<p>Autogestionar-nos els recursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ens cal perseguir els recursos, autogestionar-nos amb mitjans propis (associats) i amb aportacions alienes (espònsors, herències...)</li> <li>• Tenir local gratuït ajudar a funcionar bé i a vegades no cal demanar massa més.</li> </ul>	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important
Descripció aportació (2)	<p>Tenir certs suports públics és imprescindible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cal valorar més la nostra feina des de l'administració i reduir dificultats, com la paperassa.</li> <li>• Falta infraestructures, espais per fer activitats, espais propis.</li> <li>• Falten espais a baix cost, compartits al servei de les entitats per fer formacions, trobades...</li> <li>• Hi ha massa poc suport econòmic.</li> <li>• Com que hi ha pocs recursos, almenys que es paguin els ajuts o contractes en els terminis acordats.</li> <li>• Cal exigir professionalitat també a l'administració pública, que ha d'estar al servei dels ciutadans.</li> <li>• Cal una avaluació externa de l'administració: per conèixer impacte de les despeses pública.</li> </ul>	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important



Descripció aportació (3)	<p>. La formació, la millor inversió.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manquen recursos per fer una formació dels tècnics i dels voluntaris més professionalitzada.</li> <li>• Manquen recursos de formació perquè els tècnics puguin liderar els equips de voluntaris.</li> <li>• Manca formació per saber com aconseguir recursos.</li> <li>• Ajuda i formació per crear consorcis imprescindibles per a la captació de fons europeus.</li> <li>• Ja que els voluntaris fan en molts casos una funció de suplència de l'administració pública, almenys donar suport en una bona formació, per fer millor la feina i per millorar les capacitats.</li> <li>• Formació en l'ús i possibilitats de les noves tecnologies.</li> </ul>	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important
Descripció aportació (4)	<p>La coordinació entre àrees i entitats és vital.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultat per fer trobades conjuntes entre àrees, i entre seccions locals arreu del territori.</li> <li>• També cal estar atents a renovar els òrgans de direcció de les entitats.</li> </ul>	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important
Descripció aportació (5)	<p>Clarificar els límits del voluntariat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hi ha persones que volen fer voluntariat perquè passen un mal moment, o pateixen una mancança de relació social... cal saber som integrar-les a les entitats.</li> <li>• En algunes entitats els propis "usuaris" poder ser voluntaris... amb suport de l'entitat, però acotant el voluntariat a tasques més "instrumentals" adequades a les seves possibilitats..</li> <li>• Tothom pot servir per ser voluntari, si sabem orientar-lo en diferents tasques o adreçar-los a les entitats adequades.</li> <li>• Ser voluntari en una organització és fer el que cal i quan cal (no el que et vingui en gana)</li> </ul>	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important

## 2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

### 2.1.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ			
Descripció aportació (1)	<p>Es valora positivament la Llei del Voluntariat així com també les polítiques de suport al voluntariat.</p> <p>En aquest sentit, també es considera un element a destacar de forma favorable la organització i la celebració del III Congrés Català d'Associacionisme i Voluntariat. No obstant, també es destaca el fet que cal posar més recursos i eines per implementar la Llei i les polítiques.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (2)	<p>Es destaca de forma positiva que es facilitin espais de participació i intercanvi, així com també que es fomenti la participació on-line per a prendre part en els processos participatius.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (3)	<p>Dificultats burocràtiques per gestionar subvencions, ajudes i altres tràmits relacionats amb l'administració. Massa complexitat burocràtica. Així mateix, manquen referents/interlocutors amb l'administració per adreçar-se de forma directe per solucionar/negociar situacions específiques.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		
Descripció aportació (4)	<p>Manca més suport de l'administració per: a) donar a conèixer els serveis/recursos de les entitats per donar atenció a la ciutadania; b) tenir més coneixement de les accions voluntàries que desenvolupen altres entitats del país; c) per promoure i fomentar la cultura de l'esponsorització (fons privats); d) per incentivar i potenciar més la formació en voluntariat.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		

### 2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM			
Descripció aportació (1)	<p>Dificultat per a manejar de forma àgil les eines de comunicació del portal voluntariat.org per a les entitats que en formen part i gestionen la intranet.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td><b>Important</b></td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	<b>Important</b>	Poc important
<b>Important</b>	Poc important		

Descripció aportació (2)	Falta conèixer més el que fan les altres entitats.	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important

### 2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (1)	Manca més relacions bilaterals i/o multilaterals entre entitats per afavorir les col·laboracions, sinergies i coneixement mutu.	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important
Descripció aportació (2)	En alguns casos algunes empreses/sectors veuen com a competència algunes entitats del sector social. Cal veure les accions de voluntariat com a complementarietat i no com a competència.	
Grau de rellevància	<b>Important</b>	Poc important

## 2.2 Propostes de millora

### 2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

#### 2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (1)	Calcular i considerar el treball voluntari com a contribució del PIB.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Fer una avaluació de l'impacte qualitatiu conjunt del voluntariat i l'associacionisme.	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Accions relacionades		

Descripció mesura (3)	Cal un pla d'atracció i formació de voluntariat amb una metodologia consolidada.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària

### 2.2.1.2 Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (1)	Fer una bona llei de mecenatge quan abans millor.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Ofertir formació i assessorament gratuït a les entitats en captació de recursos privats per avançar cap a l'autonomia.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cercar recursos gràcies a les polítiques Responsabilitat Social Corporativa (RSC) de les empreses i dels seus treballadors.</li> <li>• Fer conèixer i ofertir formació amb la guia de RSC de la Federació Catalana de Voluntariat Social (FDCVS). (promoure formació i suport des de la FDVS o des de l'administració pública).</li> <li>• Fer fires tipus Marketplace (implicació de les empreses i les entitats)</li> </ul>	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Ofertir inversió inicial a baix cost i exigir molta transparència (explicar que fem amb els diners) per aconseguir tenir moltes persones implicades amb quotes... que dóna molta més autonomia que les subvencions.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Plantejar el finançament de les entitats amb la creació d'empreses socials – però cal obtenir inversió inicial a baix cost-.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària

Descripció mesura (4)	Llars compartides adreçades a classe mitjana, és una solució per a persones de més de 60 anys i dona feina a persones per a més de 45 anys	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

## 2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

### 2.2.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (1)	Simplificar els processos burocràtics.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilitzar i millorar els processos burocràtics (convocatòries de subvencions, justificacions, sol·licitud ajudes, etc.), afavorint i facilitant-ne així l'accés i gestió.</li> <li>• Tenir una figura referent d'interlocutor més directe.</li> <li>• Altrament en aquests processos cal tenir en compte/pensar en la diversitat i singularitat de les entitats del sector social (voluntariat, etc.)</li> </ul>	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Fomentar la canalització/vehiculació entre les necessitats socials de la ciutadania i les entitats del sector social.	
Accions relacionades	Facilitar la connexió entre les necessitats ciutadanes i els recursos/serveis de les entitats socials. Per exemple, des de serveis socials de l'administració haurien de tenir els recursos/serveis de totes les entitats de voluntariat que puguin donar resposta a les necessitats socials.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Facilitar el coneixement de les escoles de formació voluntariat a altres entitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

Descripció mesura (4)	Potenciar més la línia que s'ha iniciat amb la participació on-line.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	<b>Poc prioritària</b>
Descripció mesura (5)	Fomentar/incentivar noves formes de finançament.	
Accions relacionades	Fomentar la cultura de l'esponsorització (fons privats, etc.)	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària

### 2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (1)	Simplificar les eines de comunicació del portal voluntariat.org per a les entitats que gestionen la web.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Potenciar la comunicació a través de mitjans de comunicació (premsa, radio, televisió) per donar a conèixer projectes.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Rebre suport i assessorament per a fer difusió de les accions i projectes que duen a terme les entitats. Tenir a l'abast els mitjans tècnics i espais per poder fer difusió de qualitat (enregistraments, reportatges, vídeos, notícies, etc.)	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Crear espais físics (al carrer) per a fer difusió dels serveis i projectes.	
Accions relacionades	Crear un punt d'informació físic (estand, carpa, etc.) per donar a conèixer els serveis de les entitats. Crear espais de difusió físics en el carrer: fires, jornades, etc.	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària

Descripció mesura (5)	Fomentar la difusió del voluntariat en els centres educatius.	
Accions relacionades	Incentivar la cultura del voluntariat des de les escoles i els instituts per tal d'assegurar el futur de les accions voluntàries.	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (6)	Crear una web de referència de les entitats.	
Accions relacionades	Crear una web amb un llistat d'entitats classificat per àmbits i temes i que sigui una web de referència a on la ciutadania es pugui adreçar directament a les entitats.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	<b>Poc prioritària</b>

### 2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (1)	Fomentar les relacions entre les entitats.	
Accions relacionades	Crear espais (des de les pròpies entitats) per a afavorir les relacions bilaterals entre entitats per conèixer-nos més (espais d'inter-cooperació)	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Col·laborar conjuntament per realitzar les formacions de voluntariat de diferents entitats.	
Accions relacionades	Coordinar-se de forma conjunta entre entitats d'un mateix territori per oferir formació de voluntariat (sobretot en els casos de la descentralització territorial)	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Conscienciar dels beneficis socials que comporta que les empreses col·laborin amb el sector social.	
Accions relacionades	<p>Accions de sensibilització i conscienciació dels beneficis socials que comporta que les empreses col·laborin amb el sector social i que alhora a mig-llarg termini afavoreix també els beneficis econòmics per a les pròpies empreses.</p> <p>Fer pedagogia per a que les empreses incorporin la visió del bé comú, ja que sobretot tenen una visió empresarial de beneficis econòmics.</p>	
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària

Descripció mesura (4)	Millorar els circuits de comunicació i coordinació entre administracions, entitats per saber que fa cadascú.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	<b>Mesura prioritària</b>	Poc prioritària

## 2.3 Aportacions no debatudes a la sessió recollides per escrit

### 2.3.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

#### 2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

#### EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La visibilitat que s'ofereix a través de les xarxes.</li> <li>- Voluntariat molt compromès, però es fan grans i suposa un repte anar renovant. Oportunitat d'implicar a nous voluntaris a través dels punts de voluntariat.</li> <li>- Replantejar-nos altres formes (món empresarial)</li> <li>- Estem en un petit punt d'expansió.</li> <li>- Molta implicació de la gent del barri.</li> <li>- Pla de voluntariat: procediments i metodologia consolidada.</li> <li>- Finançament públic i privat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autogestió.</li> <li>- Autosuficiència.</li> <li>- Reptes per arribar a nous "desconeguts"</li> <li>- Espais de trobada.</li> <li>- Alta dispersió geogràfica del voluntariat (dificulta formació, accions de fidelització, etc.)</li> <li>- Poc coneixement del programa de voluntariat a l'organització.</li> <li>- Manca infraestructures per fer activitats.</li> <li>- Irregularitat d'assistència.</li> <li>- Concentració al Raval vs altres barris.</li> <li>- Incertesa d'alguns projectes per raons econòmiques.</li> </ul>
MESURES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Donar més visibilitat al projecte de voluntariat social dins l'entitat.</li> <li>- Millorar l'assistència a les formacions.</li> <li>- Treballar la fidelització del voluntariat.</li> <li>- Treball transversal amb ensenyament.</li> <li>- Llars compartides.</li> </ul>	



### 2.3.1.2 Els recursos de les entitats

#### EIX2.1 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implicació de l'equip per buscar i trobar recursos necessaris.</li> <li>- Moltes ajudes i col·laboracions dels petits comerços del barri.</li> <li>- Xarxa d'empreses i escoles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta coordinació entre el que ofereix l'entitat i la ciutadania.</li> <li>- Falta temps per cercar subvencions.</li> </ul>

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita a les entitats, acostament al territori (comarques)</li> <li>- Llars compartides: classe mitjana. Solució per a persones de més de 60 anys i feina per més de 45 anys.</li> </ul>

### 2.3.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

#### 2.3.2.1 La relació amb l'Administració

#### Eix2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Política positiva d'ajuda al sector social</li> <li>-Reunions de treball convocades des del departament de treballar, benestar i família per treballar nous projectes del PFVAC.</li> <li>-El suport a entitats com FCVS, ECOM...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Afavorir el reconeixement del voluntariat.</li> </ul>

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tenir en compte la diversitat de les entitats.</li> </ul>

### 2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

#### Eix2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es coneixen, però pot ser no amb el detall que li donaria un salt qualitatiu.</li> <li>- Les xarxes existents que funcionen, però sempre cal potenciar.</li> <li>-Les entitats són les que coneixen la realitat social de primera mà.</li> <li>-Possibilitats com la fira d'entitats de la Mercè.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Les associacions no tenen recursos per comunicar (100% pressupost en atenció directa)</li> <li>-Les entitats socials no se l'escolta tant com fan amb les federacions, per exemple.</li> </ul>

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Potenciar els programes de voluntariat als mitjans de comunicació.</li> <li>-Conèixer de primera mà la realitat del dia a dia per part de l'administració per poder comunicar millor i incidir en les polítiques que es creen a partir de les necessitats existents.</li> </ul>

### 2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

#### Eix2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> <li>-No ho tenim complicat per a treballar en xarxa.</li> <li>-Trobades entre administració, empresa privada i associacions i entitats de voluntariat.</li> <li>-Les reunions de coordinació de la FCVS són creadores de xarxes.</li> <li>-La diversitat i nombre d'associacions. Un país tradicionalment associatiu. Treballa per mantenir-ho amb les noves generacions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Depèn de l'activitat que es porta a terme resulta complicat treballar en xarxa.</li> <li>-Més coordinació entre les entitats associatives de segon nivell.</li> </ul>

## ANNEX I - Recull fotogràfic

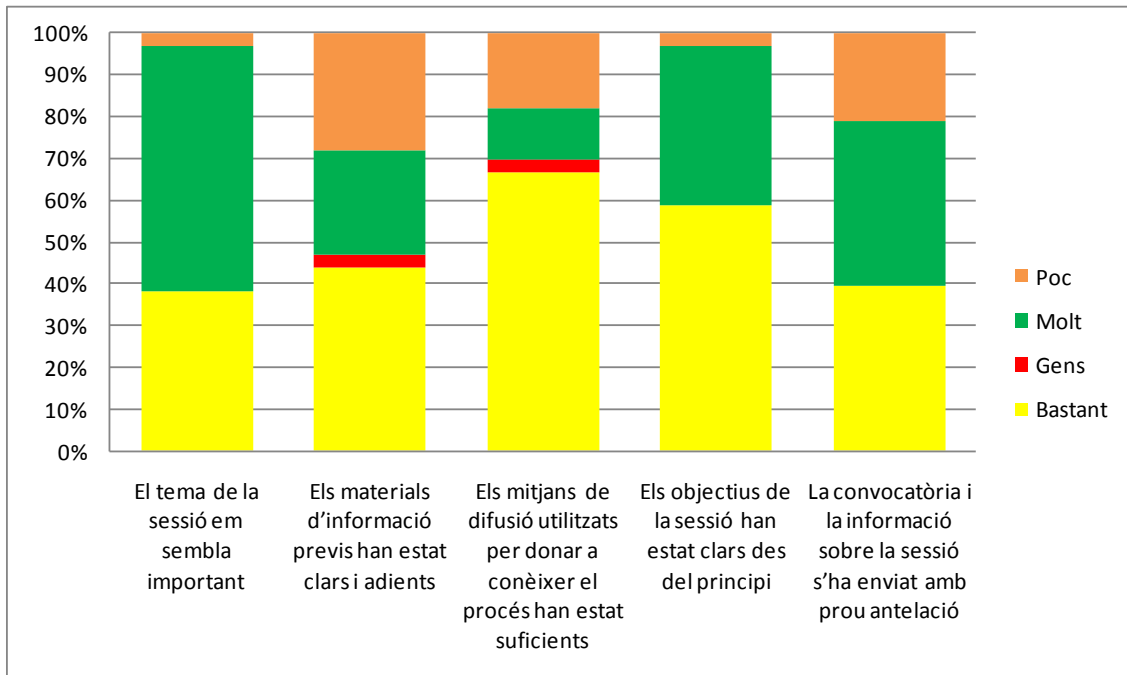


## ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió celebrada el 26 de febrer a Barcelona.

La temàtica de la sessió de participació és l'aspecte més ben valorat pels participants. Els mitjans de difusió utilitzats és l'element de preparació menys ben considerat.

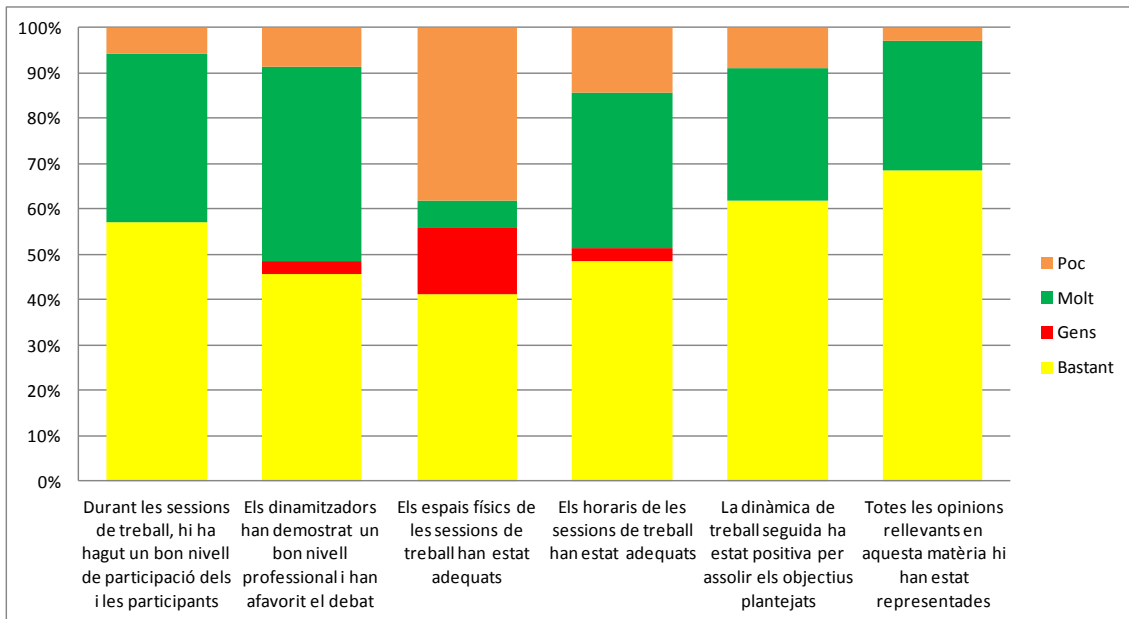
Figura 1. Valoració de la preparació de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (26/02/2016)

L'execució de la sessió es valora en general com a bastant bona, ja que pràcticament totes les respostes han coincidit en valorar els diferents elements com a "bastant". Cal destacar el cert grau de disconformitat sobre els espais físics a on es va celebrar la sessió.

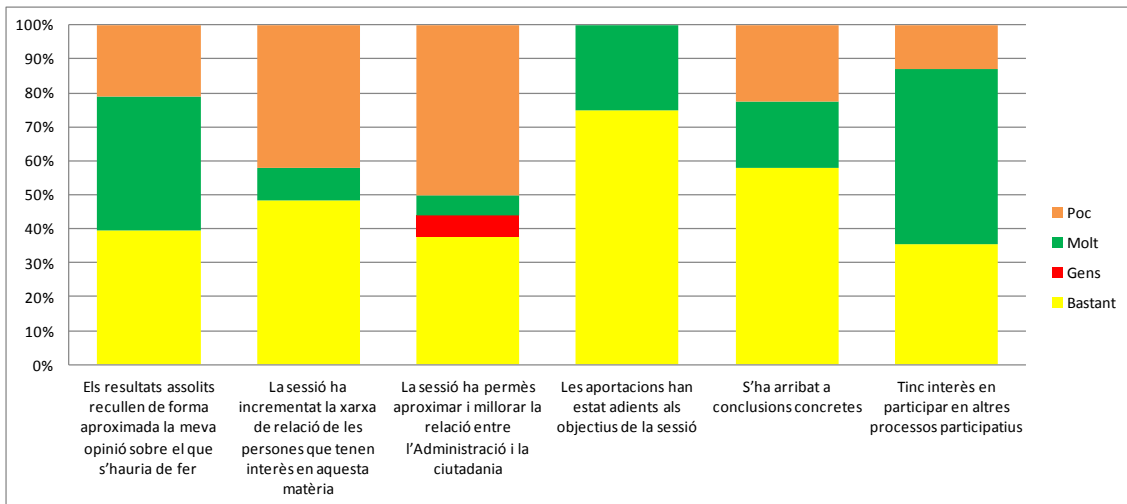
Figura 2. Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (26/02/2016)

En relació a les expectatives dels participants respecte dels resultats aconseguits s'observa que l'aspecte millor valorat ha estat l'interès en participar en altres processos participatius i que els resultats recullen de forma aproximada les opinions dels participants. Per contra, l'aproximació entre administració i ciutadania ha estat els punts menys valorats.

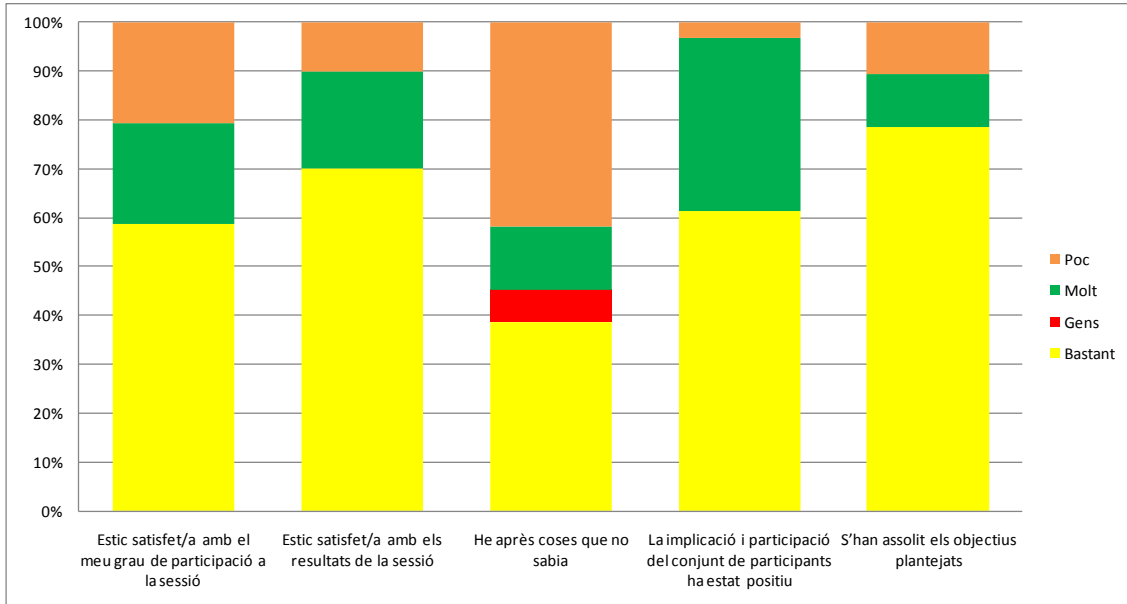
Figura 3. Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (26/02/2016)

La valoració global feta pels assistents és bona en la seva majoria, ja que l'opció escollida majoritàriament està en "bastant" acord de compliment. L'aprenentatge de nous aspectes arran de la sessió és l'aspecte que ha estat menys ben valorats.

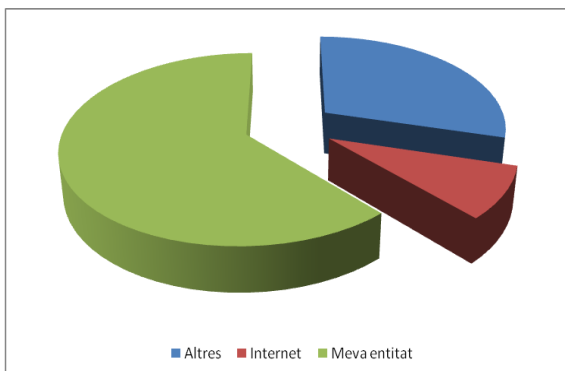
Figura 4. Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (26/02/2016)

El 60% dels assistents van rebre-ho a través de la seva pròpia entitat, un 30% a través d'altres (de la FCVS) i la resta d'internet.

Figura 5. Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (26/02/2016)