

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCUPACIÓ DE

Qualitat

ECO-Q

2021-2030

SOC

Servei d'Ocupació  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

SEPE

Unió Europea  
Fons Social Europeu



## Procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat 2021-2030

Informe sobre la trobada de debat per videoconferència envers "Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya" per al territori de Barcelona ciutat i Àrea Metropolitana – 3 de novembre de 2020

SOC

Servei d'Ocupació  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL  
SEPE

Unió Europea  
Fons Social Europeu  
L'FSE inverteix en el teu futur



## Índex del document

1. Presentació de l'informe .....	3
2. Nombre i entitat de les persones participants .....	4
3. Guia de la trobada .....	6
4. Resultats del debat .....	7
5. Avaluació .....	15
6. Conclusions .....	18
7. Annexos .....	19





## 1. Presentació de l'informe

A continuació, es presenta l'informe de resultats del debat realitzat el dia 3 de novembre de 2020 de forma telemàtica (E), envers l'eix de debat 5 "Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya" per al territori de Barcelona ciutat i Àrea Metropolitana (Barcelonès, Maresme, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Baix Llobregat) i en el marc del procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat (ECO-Q) 2021-2030. Els resultats seran publicats al Procés Participatiu sobre l'ECO-Q 2021-2030 de la Plataforma Participa de la Generalitat de Catalunya per tal de nodrir el debat.

L'informe comença indicant les entitats inscrites al debat a través de la Plataforma Participa, detallant al següent apartat l'agenda de la sessió. A continuació, es detallen les aportacions recollides, ordenades per reptes, iniciatives, característiques per tenir serveis òptims en el marc del Sistema d'Ocupació de Catalunya i reflexions generals. L'apartat 5 inclou l'avaluació de la sessió per part de les persones participants, i al 6 es detallen les conclusions de la sessió. Finalment, als annexos s'hi pot trobar el detall dels murals realitzats en el marc del debat.



## 2. Nombre i entitat de les persones participants

Al present debat s'hi van inscriure un total de **78 persones** a través de la Plataforma web Participa.gencat.cat. A continuació, es llisten les entitats inscrites:

- ACIDH
- Ajuntament de Barberà del Vallès
- Ajuntament de Badia del Vallès
- Ajuntament de Barcelona
- Ajuntament de Cardedeu
- Ajuntament de Castellar del Vallès
- Ajuntament de Castellbisbal
- Ajuntament de Cerdanyola del Vallès
- Ajuntament de Cornellà de Llobregat
- Ajuntament de Gavà
- Ajuntament de Granollers – Granollers Mercat
- Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
- Ajuntament de Llinars del Vallès
- Ajuntament de Lliçà d'Amunt
- Ajuntament de Mataró
- Ajuntament de Palafolls
- Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans
- Ajuntament de Pallejà
- Ajuntament de Premià de Mar
- Ajuntament de Rubí
- Ajuntament de Sabadell
- Ajuntament de Sant Boi de Llobregat
- Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
- Ajuntament de San Vicenç dels Horts
- Ajuntament de Terrassa
- Ajuntament de Tordera
- Ajuntament de Masnou
- Ajuntament de El Prat de Llobregat
- Àuria Fundació
- Autoescola Matadepera
- Autoocupació
- Barcelona Activa
- Campus Superior de Formació, S.L.
- CCOO Catalunya
- CECOT



- Cemformació
- Centre de suport
- Consell Comarcal del Vallès Occidental
- Cordibaix
- Disseny educatiu, S.L.
- Drecera, SCCL
- ECOM
- EMFO Ajuntament de Mollet del Vallès
- Escola Ceràmica Bisbal
- ETIF S.L.
- Federació CordiBaix
- Foment de Terrassa
- Formar-te Espai de Futur, S.L.
- Fundació Prodis
- Grameimpuls, S.A.
- Idiomes S.L.
- Inlingua Calella, S.L.
- Invergon Catalunya, S.L. – Goncal Formació
- Mercabarna
- Promoció Econòmica de Sabadell
- Servei d'Empresa i Ocupació de la Mancomunitat de la Vall del Tenes
- Servei Públic d'Ocupació de Catalunya
- Serveis de Formació Empresarial EGARA S.L.
- SLO Granollers
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC)





### 3. Guia de la trobada

A continuació, es presenta l'**agenda** de la trobada:

- [11:00h – 11:15h] Benvinguda a la sessió
- [11:15h – 11:25h] Explicació de les fases participatives de l'ECO-Q i de la sessió
- [11:25h – 13:15h] Debat en grups de treball
  - Definició i prioritització dels reptes de l'àmbit de debat
  - Recollida d'iniciatives de cada repte
  - Recollida de les principals característiques del servei òptim del SOC
- [13:15 – 13:30] Conclusions, properes passes, avaluació i tancament



#### 4. Resultats del debat

A continuació, es presenten els resultats del debat generat envers l'eix 5 "Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya" ordenats en 4 apartats: recull dels reptes envers l'ocupació identificats, detall dels reptes i iniciatives per abordar-los; característiques d'uns serveis òptims del sistema d'ocupació; i reflexions generals.

##### Recull dels reptes envers l'ocupació identificats

- Repte 1. Garantir l'accés als serveis d'ocupació
- Repte 2. Definir estratègies territorials que responguin a les necessitats reals del territori
- Repte 3. Transversalitzar l'ús de les dades per a la provisió de millors serveis
- Repte 4. Reduir la bretxa digital
- Repte 5. Fomentar l'ús de les competències en l'àmbit de l'ocupació
- Repte 6. Augmentar la coordinació entre els diferents agents del sistema d'ocupació
- Repte 7. Proveir uns serveis atractius per a les empreses en el marc del sistema d'ocupació
- Repte 8. Proveir una atenció integral i especialitzada a les persones des de tot el sistema d'ocupació
- Repte 9. Canviar d'una planificació del servei per programes, a una planificació en base a serveis
- Repte 10. Donar resposta ràpida i àgil als canvis que es produeixen en el sector de l'ocupació
- Repte 11. Facilitar l'homologació i justificació dels programes formatius





## Detall dels reptes i iniciatives

- **Repte 1. Garantir l'accés als serveis d'ocupació**
  - **Concreció del repte:**
    - Les diferències en la densitat de població i en el tipus d'activitat econòmica poden generar desequilibris en l'accés als serveis d'ocupació a tot el territori.
    - Els serveis d'ocupació no sempre són accessibles per a totes les persones
  - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
    1. Mecanismes de facilitació de la mobilitat i del repartiment dels recursos al territori per donar una millor resposta a les necessitats de cada territori i per permetre l'accés als serveis d'ocupació en tots els municipis – p. ex., si per accedir a un recurs d'ocupació a una persona d'un poble, li pot caldre desplaçar-se a un municipi més gran, caldria facilitar aquesta mobilitat (a nivell infraestructural i a nivell econòmic).
    2. Mesures d'accessibilitat als serveis d'ocupació i a tots els agents que en formen part, també en els nous formats telemàtics, per tal de garantir-ne l'accessibilitat
  
- **Repte 2. Definir estratègies territorials que responguin a les necessitats reals del territori**
  - **Concreció del repte:**
    - Es planteja que la comarca no és el nivell territorial que millor pot respondre a les necessitats territorials en la definició de les estratègies.
    - Hi ha municipis prou grans que plantegen la pertinència de tenir una estratègia territorial pròpia, mentre que altres territoris més petits no volen veure's absorbits per aquests municipis tan grans.
    - Tenir en compte la diferent disponibilitat de recursos en el territori – la major part dels recursos humans, econòmics, la presència d'entitats o sindicats, es troben en ciutats grans o capitals.
  - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
    1. Estratègies territorials que tinguin en compte la realitat del territori – p. ex. les particularitats de les conques o de les cadenes de valor.
    2. Lideratges compartits.
    3. Prevenció de desequilibris en les col·laboracions en les estratègies territorials - treballar en correctes correlacions de forces.
    4. Concreció de les bases de la concertació i el seu desplegament.







5. Concreció del paper de coordinació per part del SOC.
  6. Abordatge de les necessitats específiques del territori de Barcelona per raó de la major presència d'agents però també de la seva relació amb tot el territori i del major rati d'intervenció – que va més enllà de la pròpia ciutat.
  7. Espais de coordinació que vinculin l'estratègia de Barcelona amb la resta de l'Àrea Metropolitana.
  8. Anàlisi de les cadenes de valor estratègiques de cada territori.
  9. Programes / estratègies territorials de més llarga durada per a treballar més a llarg termini.
  10. Nodes supralocals per a la coordinació de les estratègies.
  11. Concreció, des del territori, de les necessitats a cobrir
- **Repte 3. Transversalitzar l'ús de les dades per a la provisió de millors serveis**
    - **Concreció del repte:**
      - Utilitzar les dades per a una major coordinació del sistema d'ocupació
      - Utilitzar les dades per a augmentar l'eficiència del sistema
    - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
      1. Creació d'un únic aplicatiu per a la gestió de les dades del sistema d'ocupació, que faciliti el seguiment de les persones que accedeixen al sistema d'ocupació i la provisió de l'atenció.
      2. Redefinició del sistema d'avaluació per a reduir-ne la burocràcia i obtenir resultats directament aplicables – es demanen més dades qualitatives.
      3. Foment de la interoperabilitat de les dades
      4. Sistemes d'avaluació de continguts compartits
  - **Repte 4. Reduir la bretxa digital**
    - **Concreció del repte:**
      - La bretxa digital és un obstacle per a moltes persones en la recerca d'ocupació.
    - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
      1. Estratègies per abordar la bretxa digital en tot el territori.
  - **Repte 5. Fomentar la valoració per competències en l'àmbit de l'ocupació**
    - **Concreció del repte:**
      - Hi ha una falta de coordinació entre els serveis d'ocupació, que treballen amb competències, i moltes empreses, que no enfoquen els processos de selecció en aquesta línia, i podria ajudar a millorar els processos de selecció i reduir discriminacions.





- **Iniciatives que il·lustren el repte:**
  1. Bonificació de l'ús de la valoració de competències en processos de selecció.
- **Repte 6. Augmentar la coordinació entre els diferents agents del sistema d'ocupació**
  - **Concreció del repte:**
    - Es generen duplicitats en el sistema per falta de coordinació entre els agents.
    - Augmentar la participació en espais de coordinació per part de tots els agents que formen part del sistema d'ocupació
    - Facilitar els espais i el temps per a la coordinació
  - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
    1. Creació d'espais de coordinació.
    2. Provisió coordinada de serveis per a reduir les duplicitats
    3. Implicació dels agents socials i els sindicats en els espais de coordinació dels serveis d'ocupació
    4. Implicació de les empreses en els espais de coordinació dels serveis d'ocupació
    5. Implicació de les persones usuàries en els espais de coordinació dels serveis d'ocupació.
    6. Augment de la col·laboració amb les universitats com a agents clau en la formació inicial i al llarg de la vida laboral, el foment de l'emprenedoria, el naixement de noves empreses i el desenvolupament de nous nínxols d'ocupació.
    7. Creació de vincles entre diferents serveis d'ocupació (p. ex. entre Barcelona Activa i GramelImpuls).
    8. Establiment de xarxes entre serveis del mateix àmbit per abordar els temes en dimensions supramunicipals (p. ex. una xarxa de serveis d'orientació o de formació).
    9. Creació de més espais de participació oberts
    10. Establiment d'estratègies d'assumpció de riscos en els programes per part del SOC, per facilitar la seva implementació en els municipis
    11. Augment de l'anticipació en informar a les entitats locals dels programes, per a que disposin del temps necessari per a la seva gestió i adaptació (hi ha moltes entitats locals que són de mida petita i sovint es produeix solapament de terminis d'implementació de programes)
    12. Alleugeriment de les gestions burocràtiques relatives als programes per a facilitar el desenvolupament de tasques de planificació, coordinació i atenció.





13. Proposta de mancomunitat de serveis d'ocupació
  14. Creació d'una plataforma àgil que integri tots els serveis del territori i permeti tenir una visió global del conjunt del servei i recursos que s'hi ofereixen
  15. Organització de jornades o trobades dels diferents agents del sistema d'ocupació del territori per a compartir experiències i així fomentar la col·laboració
  16. Creació d'una figura tècnica del SOC que tingui vincle directe amb cada territori, establint un diàleg estable.
- **Repte 7. Proveir uns serveis atractius per a les empreses en el marc del sistema d'ocupació**
    - **Concreció del repte:**
      - Implicar a les empreses per a què els serveis d'ocupació responguin a les seves necessitats.
    - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
      1. Impuls de processos participatius per a què les empreses formin part de la definició de les estratègies territorials.
      2. Concreció de serveis d'ocupació adreçats a les empreses més àgils i flexibles
      3. Definició de models d'implicació de les empreses des del primer moment – es comenta que ha donat millor resultat que altres tipus d'accions per promoure la implicació de les empreses
      4. Millora de la imatge que les empreses tenen del sistema d'ocupació
      5. Creació de programes d'inserció que parteixin de les necessitats de les empreses
      6. Creació d'experiències d'acompanyament a les empreses a llarg termini, amb revisions anuals de la col·laboració
      7. Establiment de models de col·laboració amb les empreses que facin que l'impacte d'aquestes en el territori sigui positiu
      8. Augment de les tasques de prospecció en col·laboració amb les empreses
      9. Anàlisi de les necessitats formatives de les empreses per a la concreció de l'oferta formativa
      10. Foment de la figura de la persona prospectora
  - **Repte 8. Proveir una atenció integral i especialitzada a les persones des de tot el sistema d'ocupació**
    - **Concreció del repte:**
      - Definir una atenció que atengui a les persones al llarg de la seva vida laboral en les diferents necessitats que puguin tenir



- Millorar l'atenció en el marc de l'ocupació a les persones amb discapacitat
- **Iniciatives que il·lustren el repte:**
  1. Establiment d'un sistema d'expedient únic en el marc del sistema d'ocupació
  2. Creació de grups de treball estables enfocats al treball en les necessitats de col·lectius situació de risc d'exclusió social i d'altres col·lectius específics com les persones joves o les persones aturades majors de 50 anys
  3. Habilitació de la possibilitat de realitzar programes de manera simultània per part de les persones usuàries
  4. Foment del rol actiu de la persona en la concreció del seu itinerari d'inserció
  5. Foment de la formació contínua i el reciclatge en les persones que potencialment podrien perdre el seu lloc de treball
  6. Eliminació d'obstacles i contradiccions en la contractació de persones que reben una prestació – sovint aquestes persones es troben en la situació de que acceptar una feina els pot implicar perdre la prestació, quan no tenen clar si la feina els durarà o els permetrà obtenir ingressos suficients
  7. Eliminació dels elements discriminatoris formals i informals que es produeixen en alguns processos de selecció – p. ex. processos en què l'empresa expressa que no vol una dona per a ocupar la posició
  8. Promoció de la Formació Dual per a persones amb discapacitat
  9. Creació d'un cercador de cursos i entitats accessible
  10. Creador d'un buscador d'ofertes i accions formatives que permeti aplicar filtres segons territori i on es recullin totes les opcions disponibles
- **Repte 9. Canviar d'una planificació del servei per programes, a una planificació en base a serveis**
  - **Concreció del repte:**
    - Canviar el lapse temporal d'implementació dels programes per a poder fer una planificació dels serveis d'ocupació a més llarg termini
  - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
    1. Impuls de programes amb una durada plurianual
    2. Creació de serveis estables que substitueixin els programes



- **Repte 10. Donar resposta ràpida i àgil als canvis que es produeixen en el sector de l'ocupació**
  - **Concreció del repte:**
    - Situacions sobrevingudes com la Covid19 generen un efecte en l'ocupació a què cal respondre des del sistema d'ocupació
  - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
    1. Establiment de mecanismes de suport i ajuda a les empreses afectades per la Covid19
    2. Flexibilitat en les condicions dels programes, que permetin la seva adaptació a la realitat canviant i incerta
    3. Creació de nous serveis que donin resposta a noves situacions
    4. Agilitat en els procediments d'homologació de noves formacions que permetin una resposta innovadora ràpida a les necessitats del mercat
    5. Augment de les campanyes de suport i informació a les persones en situacions excepcionals com la crisi de la Covid19 (en relació a opcions de treball, estat dels pagaments, etc.)
    6. Creació de plataformes online de formació professionalitzadora
    7. Foment de la figura de la persona prospectora
  
- **Repte 11. Facilitar l'homologació i justificació dels programes formatius**
  - **Concreció del repte:**
    - Evitar deixar fora del sistema a bones persones professionals que, per dificultats per complir amb certs requisits (per exemple, d'infraestructura) no poden impartir formacions
    - Facilitar l'organització de programes formatius a tots els territoris, encara que disposin de menys recursos
  - **Iniciatives que il·lustren el repte:**
    1. Flexibilització dels requisits d'homologació d'espais i de personal
    2. Flexibilització dels requisits d'homologació per a la organització de formacions dirigides a col·lectius amb major dificultat d'accés a programes formatius – p. ex. la Certificació Professional adaptada implica un major nivell de dificultat per a trobar persones docents que tinguin competències per treballar envers l'ocupació de persones amb discapacitat i cal adaptar els materials, pel que flexibilitzar el procés d'homologació facilitaria la organització d'aquestes formacions
    3. Justificació conjunta del total d'hores realitzades en el marc de programes com el 30+ per augmentar la flexibilitat de les actuacions





## **Servei òptim del Sistema d'Ocupació de Catalunya**

1. **Accessible, inclusiu, integrador i igualitari:**
  - Garantir la prestació de serveis d'ocupació accessibles
  - Garantir l'accessibilitat cognitiva del SOC, donat que no és fàcil per persones amb discapacitat intel·lectual navegar per la pàgina web del SOC
  - Els serveis cal que siguin accessibles universalment. Per aconseguir-ho, cal que les persones tècniques tinguin la formació necessària, o bé comptar amb el suport de les entitats especialitzades
2. **Adaptat:**
  - A les necessitats del territori i dels agents del sistema d'ocupació
3. **Àgil:**
  - Facilitar mecanismes de resposta ràpida a les necessitats dels agents del sistema d'ocupació i del mercat
  - Adaptar els recursos del sistema d'ocupació a l'accés telemàtic, fomentant gestions fàcils i àgils
  - Reducció de la càrrega administrativa
4. **Coordinat, col·laboratiu i cooperatiu:**
  - Definir mecanismes de coordinació entre els diferents agents del sistema d'ocupació
  - Promoure una visió global del conjunt de serveis i recursos que s'ofereixen al mateix territori
  - Fomentar la interoperabilitat
5. **De qualitat:**
  - Promoure l'obtenció de dades qualitatives en l'avaluació dels programes
6. **Eficient:**
  - Fer ús de les dades per a l'avaluació de l'eficiència dels programes i dels serveis
7. **Flexible:**
  - En els requisits per a la organització de programes formatius
  - En els terminis d'implementació dels programes
8. **Transparent**
  - Promoció de les dades obertes i de l'avaluació de la implementació dels programes i serveis

## **Reflexions generals**

- És important centrar-se en les necessitats de les persones en recerca de feina a diversos terminis (contemplar necessitats de pandèmia i necessitats per professions de futur)







## 5. Avaluació

A continuació, es presenta la sistematització dels resultats de les **26 respostes rebudes** al qüestionari d'avaluació de la sessió disponible a través de la plataforma Participa. Per la realització d'aquesta sistematització, i en relació a les preguntes basades en una escala tancada de valoració (amb les categories molt, poc, bastant i gens), s'ha fet una conversió quantitativa de cada una per tal de fer un anàlisi global. Concretament, la conversió ha estat la següent:

- Molt = 10
- Bastant = 6,67
- Poc = 3,34
- Gens = 0

Així, a continuació es presenten les respostes, ordenades de major a menor segons nota mitjana atorgada:

Pregunta	Nota mitjana
Les persones dinamitzadores han demostrat un bon nivell professional i han afavorit el debat entre les persones participants	9,6
El tema de la sessió em sembla important	9,4
La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació	9,1
La plataforma utilitzada per a la videotrucada ha estat adequada i és fàcil d'utilitzar	9,1
He pogut accedir sense problemes a tots els continguts inclosos els documents i el mural (pissarra) virtual	9,1
Tinc interès en participar en altres processos participatius	8,7
La qualitat del vídeo durant la sessió ha estat satisfactòria	8,7
Els objectius de la sessió han estat clars des del principi	8,3
La qualitat del so durant la sessió ha estat satisfactòria	8,2
L'eina permet la interacció fluïda entre les persones participants en el debat	8,2





La dinàmica de treball seguida ha estat positiva per assolir els objectius plantejats	8,2
La implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiva	8,2
La videotrucada a través del Zoom ha estat una experiència satisfactòria	8,2
Totes les opinions rellevants en aquesta matèria hi han estat representades	8,0
Els horaris de les sessions de treball han estat adequats	7,8
Les aportacions han estat adients als objectius de la sessió	7,6
Estic satisfet/a amb els resultats de la sessió	7,6
Durant les sessions de treball, hi ha hagut un bon nivell de participació de les persones participants	7,6
El tema i els materials han tingut en compte específicament la perspectiva de gènere	7,4
Estic satisfet/a amb el meu grau de participació a la sessió	7,4
Els materials d'informació previs han estat clars i adients, i són universalment accessibles	7,2
Els resultats assolits recullen de forma bastant aproximada la meva opinió sobre el que s'hauria de fer	7,0
S'han assolit els objectius plantejats	6,7
S'ha arribat a conclusions concretes	6,3
La sessió ha incrementat la xarxa de relació de les persones que tenen interès en aquesta matèria	6,1
La sessió ha permès aproximar i millorar la relació entre l'Administració i la ciutadania	5,0
He après coses que no sabia	4,8





En relació a la pregunta sobre com han rebut, les persones participants, la **convocatòria** a la trobada, el **32% afirma haver-ho rebut través de la Generalitat de Catalunya, el 37% a través de la pròpia entitat, el 21% a través de l'Ajuntament** i el 5% a través d'Internet.

En relació a **aspectes a millorar en relació a la preparació i execució de la sessió**, es donen les següents respostes (respostes textuais):

- Caldria més participació de més municipis, desconec perquè en el grup dels dos "Vallesos" hi havia tant poca gent, però crec que n'hi hauria d'haver hagut més
- No he aconseguit entrar a mural. No he pogut copiar el link perquè des del xat no m'ho permetia

En relació a la pregunta sobre **aspectes que es podrien millorar de la videotrucada**, a continuació es mostra la resposta entregada (resposta textual):

- Fàcil accés

Finalment, com a **altres comentaris**, s'entreguen les següents respostes (respostes textuais):

- No hi ha hagut representació del SEPE ni tampoc del teixit productiu
- Seguiment de les conclusions que es treguin d'aquestes sessions
- No cal fer una enquesta tant llarga

## 6. Conclusions

En relació al **contingut del debat**, a la sessió es realitzen **més de 130 aportacions envers l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2021 - 2030**, les quals seran penjades al procés participatiu envers l'ECO-Q de la Plataforma Participa de la Generalitat, per tal de fomentar-hi el debat.

Adicionalment, destacar una sèrie **d'aspectes considerats especialment rellevants** en el marc de la sessió:

- Importància de **definir estratègies territorials que responguin a les necessitats de les persones i dels territoris**, amb l'objectiu de donar una resposta més adequada a les seves necessitats i de poder donar resposta a les demandes del mercat de treball.
- Importància de **dissenyar uns serveis d'ocupació integrals i estables**, que permetin abordar de forma integral les necessitats de les persones al llarg de la seva vida laboral de manera adequada a les necessitats dels diferents moments i situacions vitals.
- Importància de **millorar la provisió dels serveis d'ocupació mitjançant un funcionament més àgil i la incorporació de metodologies i recursos innovadors**.
- Importància de **fomentar la coordinació entre els diferents agents del sistema d'ocupació i de proveir uns serveis que siguin atractius per a les empreses**.





## 7. Annexos

Es presenten, a continuació, els murals realitzats a través de la plataforma MURAL.co:

a. Mural del subgrup de treball amb persones assistents del territori del Baix Llobregat

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCCUPACIÓ DE Qualitat ECO-Q 2021-2030								
Eix de debat 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Zona Barcelona i Àrea Metropolitana								
Subgrup 1								
Reptes	Conseguir implicar el teixit productiu	Establir estratègies territorials entre territoris amb MT i indicadors socioeconòmics similars	Milior coordinació entre OTG i entitats del sistema d'ocupació	Establir acords marc SOC. Ajustament per programes a més llarg termini	Analitzar i preveure nivells d'ocupació a futur: digitalització, big data, etc.	Fomentar/ampliar projectes de foment directe de la contractació	Recuperar CFA Metropol per integrar FP dels reptes de l'adaptació en transformació	
	Noves formes i mitjans per la recerca feina	Treball conjunt entre SOC i administracions locals	Planificació anual dels programes	Concertació amb el territori	Millorar el treball en Xarxa amb tots els actors del territori	Disseny dels programes d'acord a necessitats i agents		
	Treballar conjuntament amb l'empresa	Grups de treball petits per millora de la comunicació i estratègies de treball	Milior la sostenibilitat de joves amb poca formació en el soci empresarial i realitzar d'objectius estratègics. Adaptabilitat.	Establir nou sistema de subvencions que permet més estabilitat en el temps.	programes abordin desigualtats (dòmes, joves, majors 45, ...)	orientar bé nou model productiu que contempli digitalització, modularitat i treball digne i de qualitat		
	Flexibilitzar els programes i projectes tant en el disseny com en la temporalització	Definir el paper de les Administracions suprades de en el marc de les noves estratègies territorials	Miliorar les condicions de les subvencions per les entitats del territori, evitar la temporalitat, concertar no subvenció	Potenciar la contractació de qualitat	Diagnòstic compartit per àmbit territorial	Sistema de Orientació e Informació professional integral i compartit con les OTG		
Iniciatives	Facilitar la implementació de la formació Dual o un model de característiques semblants	Grups de treball per disseny i planificació de programes	Crear una taule permanent de coordinació SOC-entitats locals	Espais de treball i coordinació al territori				
	Compartir diagnòstic i objectius entre agents del territori amb estratègies compartides	Contractes programa amb les administracions locals	Dissenyar els programes i projectes de forma conjunta i de "baix a dalt"	Potenciar el treball sobre el terreny	Macondar sistema d'avaluació programes			
	Establiment d'espais de treball conjunt (coordinació entre entitats locals i OTG)	Grups de treball estable del territori per anàlisi i millora constant	Nova configuració del Consell de direcció	Donar protagonisme als actors territorials, públics i privats, sindicats i patronals	Medides de apoyo a e contratación de colectivos con dificultad incluyendo a la empresa			
		Agilitzar la recuperació de prestacions		economia social i solidària, com a actor emergent a la concertació				
Caracte-rístiques servei òptim del Sistema d'Ocupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals, empreses i entitats que col·laboren amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya)	Dotació adient de recursos humans i materials	Sistema de coordinació d'entitats i OTG/SOC per territori						
Reflexions generals								





b. Mural del subgrup de treball amb persones assistents dels territoris de Barcelona, Maresme, Sabadell i Terrassa

ESTRATÈGIA CATALANA  
PER A L'OCCUPACIÓ DE  
**Qualitat**  
**ECO-Q** 2021-2030

**Eix de debat 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Zona Barcelona i Àrea Metropolitana**

**Subgrup 1**

<b>Reptes</b>	COBERTURA DE TOT EL TERRITORI	ELS SERVEIS PÚBLICS DE SERVEI D'OCCUPACIÓ ECONÒMICA LOCAL HAN DE LLEVAR LA CONCERTACIÓ TERRITORIAL.	INTERVENCIÓ INTEGRAL ADAPTADA A LES NECESSITATS DEL TERRITORI	QUE SIGUI FLEXIBLE, SENCIL·L I FÀCIL PER A ADAPTAR-SE A LES NECESSITATS IMEDIATES	Adaptar-se a la realitat del mercat de treball en cada moment.	Adaptar-se a les noves formes de relació laboral	Reducir la bretxa digital de les persones que tenen especials problemes per accedir al treball	Definició del territori
Concertació real públic-privada	Fornida professionalitzada adaptada a la realitat del mercat	COOPERACIÓ DE TOTES LES ENTITAT QUE DESVOLUPEN ACTUACIONS DE PRO	CONTRACTE PROGRAMA plurianualitat	QUE HAGI UN SISTEMA DE RECOLLIDA I ANÀLISI DE DADDES QUE PERMETI LA TRACABILITAT SISTEMA ÚNIC DE GESTIÓ	Introduir a les empreses la selecció de treballadors en funció de les competències	APLICAR LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL I DIGITALITZACIÓ EN LA RECOLLIDA I ANÀLISI DE DADDES	Evitar duplicats de serveis. Dissenyar itineraris que tinguin presència tots els agents	
governança i lideratge	model planificació i establiment prioritats	QUE PERMETI FER L'ANÀLISI DE CÀDENES DE VALOR ESTRATÈGIQUES EN CADA TERRITORI	QUE HAGI UN CONTRACTE PROGRAMARI MÉS FÀCIL I FLEXIBLE QUE TOTS ELS QUE PARTICIPEN COMPTANT EN EL MATEIXA MANERA EN EL CONTRACTAMENT	Servei individualitzat a cada persona desocupada	Servei individualitzat a cada persona desocupada	ESTALVIAR BUROCRACIA	Participació de les empreses en l'elaboració de programes formatius	
Implicació sectors econòmics claus i empreses	INVERSIÓ REAL EN UN CANVI DE MODEL PRODUCTIU I INVERSIÓ EN TECNOLOGIA I INNOVACIÓ	QUE HAGI UN BON SISTEMA D'AVUALLACIÓ I SEGUIMENT DEL QUE ES FA.	FORMACIÓ ADAPTADA AL MERCAT DE TREBALL	OFERTA PERMANENT DE PROGRAMES I SERVEIS	ADAPTACIÓ ALS DIFERENTS TERRITORIS marge flexibilitat	OFERTA FORMATIVA ADAPTADA A LES NECESSITATS DEL MERCAT		
<b>Iniciatives</b>	Assignar una persona com a líder i que treballi conjuntament (financiació i formació, capacitat i ocupació en un període llarg de temps)	QUE LES ACTUACIONS ES DISSENTIN DES DEL CONEIXEMENT DEL TERRITORI	RECONÈXEMENT DEL LIDERATGE DEL MUNICIPALISME I DOTARLO D'INSTRUMENTS I INSTRUMENTS	FLEXIBILITAT AL TERRITORI PER A DEFINIR EL MODEL DE GOVERNANÇA	GARANTIR QUE NO ES DUPLIQUIN SERVEIS			
	CONTRACTE PROGRAMA PER A POLITIQUES D'OCCUPACIÓ	Continuïtat de programes	Reforçar la formació en NTIC en tots els programes del SOC	Campesines de diàleg i formació en les empreses envia, la selecció per competències. Bonificar els programes de selecció per competències.				
	TREBALL CONJUNT DEL SOC AMB ELS AJUNTAMENTS-GOVERNANÇA PÚBLICA	Oficines més a prop de l'entorn productiu	NODES SUPRALOCALS	PRESSUPOSTOS AMB PERSPECTIVA I PROSPECTIVA				
	APLICAR LES EMPRESES DEL TERRITORI EN LA DEFINICIÓ DE NECESSITATS FORMATIVES							
<b>Caracte-ristiques servei òptim del Sistema d'Ocupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals, empreses i entitats que col·laboren amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya)</b>								
<b>Reflexions generals</b>								





c. Mural del subgrup de treball amb persones assistents dels territoris del Vallès Oriental i Occidental

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCUPACIÓ DE Qualitat <b>ECO-Q</b> 2021-2030					
<b>Eix de debat 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Zona Barcelona i Àrea Metropolitana</b>					
<b>Subgrup 1</b>					
<b>Reptes</b>	Que la informació dels programes que es proposen, arribi amb temps a les entitats locals, per permetre-les implementar i adaptar-les.	Participació activa com a tècnica en tots els àmbits del desenvolupament de les polítiques d'ocupació des del seu disseny fins a l'avaluació del programa.	Canals de comunicació fàcils per compartir la informació, visió conjunta, planificació prèvia compartida.	Facilitar la cooperació entre les entitats amb el grup i no per la territorialització i llegir el que hi ha de fet de "referència", el punt de vista més ampli de l'entitat de desenvolupament de les entitats d'ocupació.	
	Per participar als serveis locals d'ocupació en el disseny i la definició de les polítiques d'ocupació ajustades a la realitat territorial.	més facilitat per la col·laboració pública-privada.	El model de col·laboració pública-privada ha de ser més flexible i adaptat a les necessitats dels territoris.		
	Establir coordinació i compartir informació i eines de treball, incloent-hi les eines que es poden compartir i treballar, apropar-les o crear-les sobre les mateixes persones sobre una vessant única.	Dissenyar programes microlocals amb coordinació supramunicipal.	Establir vies de col·laboració per que els programes, coordinats amb les necessitats i el treball del territori.		
	Col·laboració entre els diferents agents d'un mateix territori compartint experiències.	Coordinació de les oficines territorials del SOC amb les entitats locals.			
<b>Iniciatives</b>	Model de Formació Dual per a persones amb DI.	Plataformes online de formació professionalitzadora.	més flexibilitat en els programes i adaptats al territori.	Sistemes d'avaluació de continguts compartits.	
	Ser flexibles en l'horari i horitzó dels cursos. Els requisits de formació deuen tenir de sobra a l'horari professional.	Programes més adaptables a una realitat que és canviant i d'intercessió.	Adaptar els recursos i formació als d'un territori a les condicions reals socioeconòmiques del mateix i la demanda d'ocupació.	Flexibilitat en la homologació d'aula formativa del SOC.	
	Canals telemàtics col·laboratius entitats locals-SOC-SEPE.				
<b>Caracte-rístiques servei optim del Sistema d'Ocupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals, empreses i entitats que col·laboren amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya)</b>	Flexibilitat en el sistema.	Coordinació de les oficines territorials del SOC amb les entitats locals.			
	Baixar la càrrega administrativa.	Treball col·laboratiu SOC territorial i entitats locals.			
	Resultats qualitatius i no tan quantitatius (nº d'alumnes finalitzats).	Tenir una visió més global del conjunt de serveis i recursos que s'ofereixen en un mateix territori (problema molt agut).			
	Adaptar els recursos del SOC per que l'accés telemàtic per fer qualsevol gestió fàcil i agut.	Millorar l'accés al cercador de cursos i entitats.			
<b>Reflexions generals</b>	Centrar-nos en les necessitats de les persones en dissenyar i oferir serveis i compartir recursos i necessitats per professionals de feina.				

