



INFORME DE RESULTATS DE LA CONSULTA PRELIMINAR AL MERCAT SOBRE LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS VINCULATS A PROCESSOS PARTICIPATIUS

ANTECEDENTS

La Direcció general de Participació Ciutadana i Processos Electorals (DGPCPE) té les competències per a dirigir la implementació, avaluació i difusió de canals i instruments per a fomentar la participació ciutadana, d'acord amb l'article 41 del DECRET 83/2019, de 24 d'abril, de reestructuració del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència.

A l'hora, la Sub-direcció general de Participació Ciutadana té les competències per a assessorar els diferents departaments de la Generalitat en matèria de qualitat democràtica i per a dissenyar, coordinar i avaluar els processos de participació ciutadana que duguin a terme els departaments de la Generalitat i organismes que en depenen, d'acord amb l'article 42 de l'esmentat Decret.

L'objecte de la convocatòria pública de proposicions és que el Departament Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència, mitjançant la DGPCPE, homologui mitjançant acord marc, les empreses i entitats que realitzen assessoraments i dinamitzacions de processos de participació.

L' Acord Marc té les següents finalitats:

- Seleccionar els operadors econòmics que podran realitzar les prestacions necessàries per a la dinamització dels processos de participació ciutadana definits a la clàusula segona.
- Fixar les condicions generals d'adjudicació i execució a les quals hauran d'ajustar-se els contractes basats en aquest Acord marc.

Les entitats destinatàries de l'Acord marc són els departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, així com els seus organismes autònoms i les entitats que en depenen.

En el desenvolupament dels treballs preparatoris de l'Acord Marc i en virtut del que disposa l'article 115 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'ha decidit realitzar una consulta preliminar al mercat per millorar la futura licitació de l'Acord Marc per a la prestació de serveis de dinamització i assessorament en processos de participació ciutadana.

El període de consulta ha estat del dia 1 d'abril de 2019 al dia 19 de maig de 2019, mitjançant el portal corporatiu de la Generalitat: participa.gencat.cat.

ANÀLISI DE LES APORTACIONS REBUDES

Durant el període de consulta s'han rebut les següents aportacions:

- 10 respostes al qüestionari en línia,
- Una proposta al portal amb documentació annexa,
- Una resposta del qüestionari enviada per correu electrònic,
- Dues propostes de departaments de la Generalitat enviades per correu electrònic.

El qüestionari per a la consulta preliminar que es va plantejar tenia tres grans blocs d'informació:

- Estructura i contingut dels lots plantejats
- Determinació dels preus i de les hores de dedicació
- Millores sobre punts crítics per als processos participatius

Estructura i contingut dels lots plantejats

En general les aportacions realitzades per a l'estructura de blocs cal destacar que no ha quedat clara la intenció del contractant de poder adjudicar els lots a múltiples proveïdors per a afavorir la unitat del projecte en el cas de que existeixi la necessitat de contractar més d'un lot per les característiques del procés participatiu.

“És poc eficient, s'obliga a tots els equips a fer unes tasques prèvies d'aproximació a la lògica de cada procés participatiu (temàtica, objecte, context...) que sense aquest tipus de segmentació, s'aplicaria a un únic equip. Si cada lot ha de treballar la totalitat (o bona part) dels processos, això perjudicarà l'aprofundiment en cadascun dels processos particulars.”

La comprensió de l'estructura presentada ha estat vertical i d'únic adjudicatari per lot, quan la intenció de l'òrgan contractant és que hi hagi múltiples adjudicataris per lot i que el mateix adjudicatari pugui tenir més d'un lot o fins i tot tots els lots adjudicats.

Principalment els participants han fet les següents aportacions en relació a l'estructura de lots:

- Cal molta coordinació per a la gestió entre diferents adjudicataris que intervinguin amb diferents lots en l'execució del procés participatiu.
- Risc existent de pèrdua de visió global del procés per segmentació de tasques.
- Propostes de fusió de tasques d'alguns lots.
- Proposta de fer l'estructura de lots seqüencial segons els moments d'un procés participatiu.
- Creació de lots referents a la comunicació i a l'avaluació.

Determinació dels preus i de les hores de dedicació

Pel que fa a la determinació dels preus les aportacions principalment versen sobre:

- Dificultat de saber amb anterioritat les hores exactes de dedicació per la personalització que requereix cada procés i per l'impossibilitat de conèixer el volum de participació ciutadana .
- Dificultat a l'hora de calcular les hora de dedicació als buidatges de les sessions presencials i autogestionades
- Proposta de fer lots preu tancat amb flexibilitat per redefinir-se segons les necessitats del procés participatiu (incrementar o decreixer)
- Pel que fa a la pregunta tancada sobre els preus proposats el 50% dels participants creu que es troben per sota dels preus de mercat, mentre que l'altre 50% creu que són ajustats o per sobre del preu de mercat.

El conjunt de les propostes s'han agrupat per eixos temàtics i es poden visualitzar a l'annex 1 d'aquest informe de resultats. Aquest annex inclou les primeres valoracions i retorn sobre les propostes rebudes i si es tindran en compte en el futur desenvolupament de l'Acord Marc.

En el desglossament de les propostes rebudes n'hi ha moltes que són observacions o comentaris de les quals no es pot fer una valoració respecte a la seva incorporació o no. En aquest sentit, s'han deixat en blanc a la columna d'Acceptada. Això no significa que el substrat o rerefons que tenen no serveixi per al futur desenvolupament de l'Acord Marc.

Laura Suñé Salvador
Sub-directora de Participació Ciutadana