



laconfederació

## Aportacions de La Confederació Patronal del Tercer Sector Social de Catalunya

29 de novembre de 2019

### OBJECTE

#### DOCUMENT DE BASES DEL PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2020-2024

Tenint en compte que en el marc del procés participatiu obert entorn el Document de Bases del Pla Estratègic de Serveis Socials 2020-2024 les organitzacions sòcies de La Confederació ja han tingut oportunitat de manifestar la seves pròpies consideracions a través dels diferents mitjans posats a l'abast, el present document recull només unes breus consideracions generals així com les aportacions que algunes entitats sòcies han volgut que reforcem o que presentem nosaltres en representació seva.

#### **Consideracions generals**

- En general, valoració positiva del document.
- Considerem que el diagnòstic a partir del qual es desenvolupa el document de bases del pla no ha estat prou compartit amb el Tercer Sector com a agent fonamental del sistema, tant des de la seva dimensió més associativa-comunitària, com de provisió de serveis.
- Insistim, una vegada més, en la necessitat que aquest Pla Estratègic de Serveis Socials vagi acompanyat d'una memòria econòmica i d'unes dotacions pressupostàries que permetin la seva implementació i sostenibilitat.
- Tenint en compte els treballs iniciats entorn la Llei de concertació social i l'horitzó 2020-2024 que contempla aquest pla, considerem que el document hauria d'aprofundir en la visió del Departament sobre quins són els models de col·laboració públic-social que es volen promoure en l'àmbit de la provisió de serveis socials i d'atenció a les persones. Entenem que en el document de bases del pla hauria de quedar més explicitat el compromís del Departament per avançar cap a models de col·laboració que assegurin la qualitat de l'atenció i la no mercantilització dels serveis.

A continuació, us fem arribar aportacions més específiques per part d'entitats sòcies de La Confederació. En concret:

## **UCCAP | Unió Catalana de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç**

### **4.3.3. Eix 7.**

Quan parla que el SOAF s'hauria de coordinar amb centres educatius i centres d'atenció primària de salut des de la proximitat i la derivació mútua, proposem que es mencioni expressament el servei especialitzat del CDIAP com a servei de la pròpia xarxa de Serveis Socials, atesa la seva indiscutible vinculació amb el territori. I al paràgraf final, en relació al suport a les famílies, es proposa incorporar aspectes com la criança positiva i enfortiment de les habilitats parentals.

### **4.3.4 Eix 8.**

A l'apartat de línies d'actuació prioritàries fins al 2024, parla de la potenciació de la xarxa d'atenció precoç mitjançant l'augment de suport a les famílies i la coordinació amb Salut i Educació. Sobre aquest punt, es demana que es faci menció expressa a la necessitat d'adequar els recursos a les necessitats reals del servei.

### **4.4.1. Eix 9**

Es parla de l'augment del nombre d'infants atesos als CDIAP, respecte al 2010. Caldria explicitar que aquest increment s'ha assumit amb els mateixos recursos del 2010. Igualment, aquest creixement que s'indica en el document, a data d'avui ja s'ha superat amb escreix.

Es proposa també destacar altres elements com l'avaluació de qualitat o l'acreditació, àmpliament treballats des del sector de l'atenció precoç, i des de fa molt temps.

### **4.5.1 Eix 13**

Quan es parla de l'atenció integrada social i sanitària (AISS) a la primera infància amb discapacitat, trastorns mentals i malalties minoritàries com una de les actuacions prioritàries fins 2024, no s'acaba d'entendre i crea confusió atès que això és el que fan, des de sempre, els CDIAP.

**→ En documents annexos a continuació trobareu les aportacions d'ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social) i ECOM**

---

**Per qualsevol aclariment podeu posar-vos en contacte amb la Laia Grabulosa a través del correu [directio@laconfederacio.org](mailto:directio@laconfederacio.org) o trucant al 93.268.85.60**

# Bases del Pla estratègic de Serveis Socials 2020-2024

Valoració 27.10.2019



## índex

1. Context
2. Introducció. Marc i procediment legals. Aspectes clau de les bases del PESS
3. Consideracions generals
4. Els serveis socials d'atenció primària versus els especialitzats: dels sistema de serveis socials al sistema sanitari
5. Els vuit elements essencials per a ECAS que haurien d'incloure les bases del PESS

## 1. Context

Com a conseqüència del procés participatiu del segon Pla estratègic de Serveis Socials 2020-2024, hem rebut la invitació a participar a la reunió que es produirà el proper dia 30 d'octubre de 2019. En resposta a aquesta sessió, ECAS ha realitzat una sessió de treball interna.

ECAS participa, a més, en la sessió de treball de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social i de La Confederació del Tercer Sector Social.

Després de la sessió de treball a ECAS realitzem un document de treball amb les aportacions i el posicionament que a continuació es detalla.

## 2. Introducció. Marc i procediment legals. Aspectes clau de les bases del PESS

El Govern té l'obligació d'elaborar un Pla Estratègic (PE) cada quatre anys, d'acord amb la Llei de serveis socials dels 2007 (art. 37), que preveu l'establiment d'un reglament del procés participatiu per elaborar-lo. El darrer Pla correspon al període 2010-13, és a dir, que hem estat sense Pla des de 2013 i, a més, aquest darrer no s'ha avaluat. Cal afegir que les entitats no hem participat en la diagnosi prèvia a l'elaboració del PESS 2020-2024, que parla d'una nova mirada, de l'empoderament i de la participació, però que demostra ser un desideràtum, tenint en compte que les entitats no hem intervingut a l'hora de fer la "fotografia" sobre la qual cal treballar.

Creiem que el PESS 2020-2024 hauria d'incloure, segons els preceptes legals, almenys:

- una memòria econòmica que en garanteixi l'aplicació
- un informe de l'impacte de gènere

# Bases del Pla estratègic de Serveis Socials 2020-2024

Valoració 27.10.2019



- la informació necessària per avaluar la situació de la qual es parteix
- la demanda real i potencial estimades i un document que concreti l'aplicació territorial

El que se'ns presenta després de sis anys no és un PESS, sinó unes bases genèriques i incompletes que no s'ajusten al contingut preceptuat per la llei de serveis socials, ni al principi de participació (art. 5, e) i de procés participatiu (art. 56) previstos.

D'altra banda, sembla que no s'hagi considerat que l'Estatut d'Autonomia reconeix al tercer sector social el dret a complir llurs funcions en els àmbits de la participació i la col·laboració socials (art. 24). Tampoc s'han tingut en compte els preceptes de la Llei de serveis socials, que estableixen que les esmentades entitats són un element definitori del sistema de serveis socials i un element clau en el seu foment i que, per tant, la Generalitat i els ens locals tenen l'obligació de fomentar de manera preferent la seva creació i participació en l'acompliment de les activitats de serveis socials (art. 78).

### 3. Consideracions generals

Considerem aquestes bases un document de grans principis que tothom accepta, però on no hi queden del tot clares les accions i les estratègies que s'hi defineixen. Es troba a faltar una definició clara de les polítiques migratòries, de les polítiques prohabitatge i de les polítiques d'equitat de gènere, a les quals pràcticament no s'hi fa referència, i que haurien de ser-hi presents de manera transversal. Creiem que es caracteritza per incloure grans afirmacions, però no s'hi aporta contingut, ni concreció ni un pla d'actuació.

A més, s'afirma que els serveis socials bàsics haurien de lluitar per la justícia social. Els serveis socials no ho poden fer tot. Caldria ser més modestos i eficaços en el plantejament dels seus objectius i en la seva implementació. Tot i compartir que els serveis socials treballen a favor de la justícia social, en tant que busquen una major equitat entre la ciutadania, ens sembla inapropiat que s'afirmi que el seu objectiu és la lluita per la justícia social, perquè bàsicament no poden cobrir totes les demandes socials existents.

D'altra banda, hi ha una concreció molt escassa de la **transformació digital**. Què vol dir? En què es concreta? Quina anàlisi se n'ha fet?



## 4. Els serveis socials d'atenció primària versus els especialitzats: dels sistema de serveis socials al sistema sanitari

Considerem que es proposa un pes excessiu als **serveis socials d'atenció primària** i que s'afebleixen els **serveis socials especialitzats**. En aquest sentit, s'indica que cal configurar la xarxa social d'atenció primària per situar-la com a base del sistema i ampliar la seva capacitat d'actuació amb un pacte amb el món local. Queda poc clar qui assumeix els nous costos i les noves responsabilitats en el món local, la qual cosa planteja molts dubtes sobre el nivell de resposta adequada per cobrir l'atenció dels col·lectius específics que s'hi precisen (addiccions, VIH/sida, salut mental,...).

El text afirma que el professional d'atenció primària ha de ser el **tècnic de referència**. Això comporta un canvi de model que, avui per avui, no és possible tenint en compte que els professionals d'atenció primària no tenen temps de respondre a les demandes que ja tenen en l'actualitat. És un model copiat del sanitari, del qual fa anys que es parla, però que mai s'ha aconseguit implantar. No queda clar si es dotaran de **majors recursos econòmics i humans** els serveis socials d'atenció primària (SSAP), que ja pateixen una sobrecàrrega i no poden respondre a la demanda que tenen.

D'altra banda, s'apunta a la '**porta única**', un **únic expedient**, però no es defineix el model, els instruments, la tecnologia i el procés a seguir ni s'especifica la temporalitat prevista. Malauradament, es tracta d'un model del qual fa massa temps que es parla i que no s'ha arribat a implementar mai.

Així mateix, es reconeix la fragmentació dels serveis socials i es parla de **reorientar-los per intervenir segons les necessitats**. En aquest sentit ens preguntem: Com es farà? Només per respondre necessitats de manera reactiva i no preventiva?

## 5. Els vuit elements essencials per a ECAS que haurien d'incloure les bases del PESS

### 5.1. Acció comunitària: de baix a dalt sempre

Les bases aporten l'enfoc de tenir en consideració la **interacció familiar i comunitària**, però no queda clar com es farà, quins són els recursos ni quins són els actors. No es té en compte la comunitat de base, els actors, les entitats i les organitzacions del territori. Quan informen sobre l'acció comunitària que es desenvoluparà, ho plantegen com un projecte de a dalt a baix, que no parteix de la pròpia comunitat (pla d'acció comunitària). Així, no preveuen que tot el procediment comunitari comporta processos

# Bases del Pla estratègic de Serveis Socials 2020-2024

Valoració 27.10.2019



complexos i llargs i mai imposats des d'una oficina. Obliden l'existència d'una xarxa d'entitats i d'iniciatives territorials molt rica, que ja té la seva pròpia dinàmica.

## **5.2. Interacció: el repte de fer-ho plausible**

Es proposa que l'atenció social estigui integrada amb altres àrees com sanitat, educació, sensellarisme, ocupació o atenció integral i comunitària de l'envelliment. Són moltes propostes difícils d'aplicar que precisen de recursos, acords i protocols entre els diferents àmbits que, avui per avui, estan molt poc desenvolupats.

## **5.3. Prevenció: l'inici de tot plegat**

En general, el document parla molt poc de prevenció, qüestió essencial per a ECAS, i fa referència a intervenir per cobrir necessitats. No aporta accions preventives i les accions proposades quasi sempre tenen un enfocament reactiu. Per això, trobem un dèficit important en l'orientació preventiva del pla. Aquesta desviació de les polítiques socials ha estat provocada sobretot durant els darrers anys de la crisi per l'excessiva demanda, i creiem que cal esmenar-la. La prevenció, a la llarga, és més barata i per aquest motiu demanaríem una mirada llarga i proactiva en el pla dels serveis socials que es proposa.

## **5.4. Nivell de cobertura: la pregunta eterna**

El text no informa del nombre de places que es preveu cobrir ni especifica el nivell de cobertura de la demanda. **Un pla ha de donar dades sobre la demanda existent, les places cobertes i la previsió de cobertura que es té.**

També proposa **modificar la cartera de serveis**, cosa que fa anys que és necessària perquè no és adequada a les noves demandes de la societat actual. Tanmateix, això comporta un procés de participació que no s'ha ni iniciat i una simplificació i racionalització dels serveis que avui no tenim.

## **5.5. Les entitats d'acció social: la voluntat de tenir pocs proveïdors**

**El tercer sector social està molt poc present** i poc valorat en el document. S'oblida que vam ser els primers impulsors dels serveis socials quan aquests encara no

# Bases del Pla estratègic de Serveis Socials 2020-2024

Valoració 27.10.2019



estaven estructurats, que sempre hem estat al territori actuant des de la proximitat i que coneixem bé la realitat de les persones més vulnerables. No se'ns considera com a actors transformadors i innovadors, que en època de crisi hem respost a tot allò que els poders públics no han pogut, ni tampoc se'ns valora com a prestadors de serveis. Al text es parla del sector únicament com a font d'informació per conèixer les necessitats i programar. Així mateix, en cap moment es defineix un model de contractació públic-privat, de coproducció i corresponsabilitat, i s'oblida de concretar temes com la política de governança amb el sector, i el model de col·laboració a través de convenis, clàusules socials, mercat protegit i economia social i solidària.

## 5.6. Garantia de rendes: no en parlem?

Les bases no parlen de la **garantia de rendes** com un factor fonamental del sistema de protecció, tenint en compte que el seguiment, el suport i l'avaluació és responsabilitat seva. Tampoc es parla de la reestructuració del sistema de protecció social tenint en compte la implantació de la Renda Garantida de Ciutadania.

## 5.7. Governança

El **Consell General de Serveis Socials** està inoperatiu i l'hauran de reanimar si volen enfortir-lo com es diu en el document. Tampoc es convoquen les **Taules Tècniques**. Per tant, la participació s'ha eliminat.

## 5.8. El gran capital: els seus professionals

Es troba a faltar una clara referència a com es pensa retenir el talent dels i les professionals dels serveis socials i no s'especifiquen estratègies d'adequació, cura i creixement per als seus professionals.

## PLA ESTRATÈGIC SERVEIS SOCIALS 2020-2024

### APORTACIONS I CONSIDERACIONS AL DOCUMENT DE BASES

Des de la Federació ECOM fem les següents esmenes o aportacions al esmentat document.

#### Consideracions generals

- El plantejament del document i els aspectes que s'inclouen són generals i, per tant, en la globalitat, considerem que són unes bases adequades. Tot i així, reclamem que, quan es publiqui aquest document, és fonamental que també s'aprovi un calendari, un pressupost, i que aquest estigui en consonància amb el model ACP i el que recull aquest PESS. Així mateix, cal un pla per garantir-ne el seu desplegament i un sistema de seguiment i d'avaluació del mateix. D'aquesta manera es podrà garantir que és un document de bases per una evolució real del sistema.
- És bàsic que s'assumeixi un compromís pel desenvolupament i aplicació del que inclou aquest document. Considerem necessari tenir un compromís ferm de tots els grups parlamentaris que aquest és un document de país i que es desenvoluparà l'estratègia pactada, que el pressupost que s'aprovi no s'utilitzarà per altres necessitats o prioritats que es puguin succeir en el temps. Així com que s'augmentarà el pressupost de la Generalitat en serveis socials.
- El treball que s'està realitzant i que es realitzarà en un futur en el desenvolupament de plans, etc, cal que prenguin de base els principis d'aquest pla estratègic i que tot el procés i feina a realitzar es faci des d'una visió participativa i basada en el model d'atenció centrada en la persona (ACP)
- Si es vol fomentar la participació i la implicació de tota la ciutadania, creiem que és important que aquest document i tots els que es puguin generar estiguin en Lectura Fàcil. Així mateix, simplificar l'ús de certa terminologia i clarificar el significat de sigles.
- En la majoria d'apartats, a l'hora d'explicitar les accions o pressupost destinat a aquestes, pensem que és important afegir quina és la necessitat real a cobrir per poder valorar el nivell de necessitat no coberta.
- És necessari revisar el document amb perspectiva de gènere.



## Consideracions específiques al document

### 2.2 Les necessitats socials i l'acció dels serveis socials a Catalunya

- **Pàg. 11, 2on paràgraf:** *“En les darreres dècades, els serveis socials s’han consolidat com a conseqüència del desplegament normatiu, l’increment de recursos humans i financers, la planificació general i sectorial i el desenvolupament dels professionals que l’integren. L’aprovació de la Llei 12/2007, d’11 d’octubre, de serveis socials; la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l’autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, així com la resta de normativa sectorial, han contribuït a crear el marc conceptual del sistema de serveis socials actual sobre el qual s’articulen els seus elements estructurals. L’aprovació de la Convenció dels Drets de les persones amb discapacitat de la ONU obliga a reconvertir els actuals serveis socials i serveis d’atenció a les persones amb discapacitat.”*
- **Pàg. 13, DAFO del SCSS:** considerem que aquest anàlisi, tal i com s’especifica, està realitzat en el marc del Intercotessba amb la participació de professionals de serveis socials. Considerem que en el plantejament dels aspectes forts i febles no es recull la valoració de tots els agents implicats en el SCSS esdevenint una visió parcial.

### 3. Missió, visió i principis inspiradors del Pla estratègic de serveis socials: Principis inspiradors

- **Pàg. 16, 4. Gestió de la diversitat:** *“Alguns dels canvis socials i culturals més significatius de les darreres dècades han estat l’augment de la diversitat ètnica, cultural i religiosa; la diversitat dels vincles familiars i convivencials, la identitat de gènere o l’orientació sexual de les persones, la diversitat funcional o discapacitat, etc”*

#### 4.1 Palanca 1. Les persones i les professionals: motors del sistema

##### 4.1.1 Eix 1. Atenció centrada en la persona i la seva interacció familiar i comunitària

- **Pàg. 20:** Reclamem un reconeixement de les entitats de persones amb discapacitat i del Tercer Sector Social en aquest PESS, i especialment pel que fa a la necessitat de donar a conèixer i fer difusió de les bones pràctiques i de tota la tasca que realitzen aquestes entitats i els diferents agents socials que intervenen en territori. Així també que aquest reconeixement vagi acompanyat d’un finançament just, estable i d’acord amb el que recull el PESS.
- **Pàg. 22, Línies d’actuació prioritàries fins al 2024:**
  - *“Elaboració d’un pla de transformació digital que prevegi la simplificació i desburocratització dels serveis socials d’atenció directa i els serveis*

*d'administració de la Generalitat, i una implementació progressiva del Pla.*”: Destaquem que en els aspectes relacionats amb la gestió dels serveis d'atenció a les persones amb discapacitat i/o en situació de dependència, la burocratització és una greu dificultat actualment implicant excés de càrrega administrativa i de gestió, especialment rellevant en les Entitats del Tercer Sector Social. Tal i com està establert el sistema actualment, la burocratització té un impacte directe en l'atenció a les persones amb discapacitat i/o situació de dependència i les seves famílies.

#### **4.1.2 Eix 2: Desenvolupament i participació de les professionals**

- **Pàg. 24, Línies d'actuació prioritàries fins al 2024**
  - *“Elaboració del Llibre blanc de les professions socials de manera participada amb col·legis, universitats i professionals”*: Considerem que pot ser un punt de partida ideal, però també és important que esdevingui un document de bases per fer una bon diagnòstic i planificació de les accions necessàries.
  - Afegir una nova línia d'actuació prioritària: *“Reconeixement i implicació de les entitats del Tercer Sector Social en el desplegament i implementació del Pla Estratègic de Serveis Socials i tot allò derivat de la formació dels/de les professionals.”*

### **4.2 Palanca 2. La vertebració i la reorganització: millor qualitat i integració**

---

#### **4.2.1 Eix 3: Xarxa social d'atenció primària: accessible, tractora i proactiva**

- **Pàg. 27, tercer paràgraf**: substituir el terme “assistent personal” per “assistència personal”
- **Pàg. 29, Línies d'actuació prioritàries fins al 2024**:
  - *“Definició, ordenació i desplegament progressiu de nous models de serveis:*
    - *Atenció a l'entorn domiciliari (SAED).*
    - *Atenció a les urgències i emergències socials.*
    - *Atenció especialitzada a les famílies.*
    - *Teleassistència avançada.*
    - *Desplegament progressiu del nou servei d'atenció diürna (centre de dia).*
    - *Desplegament de l'assistència personal.”*

#### 4.2.2 Eix 4. Atenció social integrada

- **Pàg. 31, Objectius fins al 2024:**
  - *“Avançar cap a una intervenció social integrada al llarg de la trajectòria vital de les persones i millorar les transicions pels diferents serveis del Sistema Català de Serveis Socials. Així com garantir la compatibilitat de determinats serveis per tal de garantir l’ACP.”*
- **Pàg. 32, Línies d’actuació prioritàries fins al 2024**
  - Per poder desenvolupar tot el que es contempla en aquest Pla Estratègic de Serveis Socials hi ha un altre aspecte també fonamental com és tot l’àmbit de l’educació. Per tant, cal destacar la rellevància de la coordinació entre Serveis Socials, Salut i Educació.
  - Per tal de garantir l’atenció comunitària, també cal destacar els següents dos temes prioritàris:
    - Resoldre la qüestió del transport adaptat; doncs actualment és molt complicat i sovint una dificultat per accedir als serveis d’atenció a les persones amb discapacitat i/o situació de dependència.
    - Garantir la cadena d’accessibilitat en les diferents accions, serveis i polítiques socials.
- **Pàg.32, Actuacions ja iniciades:**
  - Clarificar a què es refereix el “model de suport a la vida independent”
  - *“Estudi del trànsit de desinstitucionalització de les persones amb discapacitat ateses en llar residència cap a pis amb suport i cap al servei de vida independent”*: ens agradaria conèixer si aquest estudi s’ha plantejat fer també amb les persones ateses en residències.

### 4.3 Palanca 3. L’acció comunitària i la prevenció: un sistema més proactiu

---

#### 4.3.3 Eix 7. Les famílies com a unitat d’intervenció social

- **Pàg. 40:** En la mesura que es desenvolupi el que aquest pla preveu en relació a l’atenció comunitària i la permanència de la persona en el seu entorn proper, això permetrà reduir la sobrecàrrega de moltes famílies i/o persones cuidadores i millorar-ne la seva qualitat de vida.
- **Pàg. 40:** la realitat d’algunes famílies amb persones amb discapacitat física i/o situació de dependència, i especialment en casos de persones amb malaltia neurodegenerativa i diagnòstic precoç, és que majoritàriament és la pròpia família qui acaba fent-se càrrec de les necessitats d’atenció constant de les

persones afectades. En algunes situacions ens trobem amb persones cuidadores amb greu deteriorament físic i emocional i certs perfils amb edat avançada (entre 65-75 anys) amb necessitats d'ajuda a nivell emocional, psicològic, de suport i de respir que requereixen un desenvolupament de serveis adients i que garanteixin l'ACP.

- **Pàg. 41, Línies d'actuació prioritàries fins al 2024:**

- *“Reforç i increment de la cobertura del respir i d'altres serveis de suport a les famílies cuidadores.”*: considerem fonamental un anàlisi de les necessitats de respir i que la seva cobertura vagi relacionada amb aquest. Cal que es garanteix l'abast de la totalitat de les necessitats dels diferents col·lectius i que es desplegui amb una adequada distribució territorial.
- Afegir una línia d'actuació prioritària: *“Reforçar la promoció d'eines i mecanismes per empoderar a les famílies.”*

#### 4.3.4 Eix 8. Promoció de l'autonomia personal

- **Pàg. 44, Objectius fins al 2024**

- *“Elaborar la Llei catalana d'autonomia personal i dotar-la pressupostàriament amb una cartera de suports transversal **que permeti desplegar la Convenció dels Drets de les persones amb discapacitat de la ONU.**”*

- **Pàg. 44, Línies d'actuació prioritàries fins al 2024:**

- Substituir el terme “assistent personal” per “assistència personal”
- *“Articulació de respostes per a l'autonomia personal (assistent personal, habitatges amb serveis, teràpia ocupacional i ajudes tècniques, servei de suport a la vida independent, suport als cuidadors familiars) així com tècniques i tecnologies (teleassistència avançada, ajuts tècnics de suport a l'autonomia personal...):* destacar la importància de desplegar tots aquests serveis de suport, així com planificar l'augment de recursos que siguin necessaris per fer-ho possible. Només d'aquesta manera es podrà garantir la promoció de l'autonomia personal, l'ACP i la permanència en l'entorn comunitari.
- Afegir una nova línia d'actuació prioritària: *“Elaboració d'un pla de reconversió dels actuals serveis d'atenció a les persones amb discapacitat per tal que es gestionin des del model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP) i acomplint la Convenció dels Drets de les persones amb discapacitat de la ONU.”*

- **Pàg. 45, Actuacions ja iniciades**

- Substituir el terme “assistent personal” per “assistència personal”

#### **4.4 Palanca 4. La governança i el coneixement: decisions basades en l'evidència**

---

##### **4.4.1 Eix 9. Planificació, qualitat i transparència**

- **Pàg. 49, Línies d'actuació prioritàries fins al 2024**

- *“Revisió, actualització i simplificació de la Cartera de serveis socials per orientar-la cap a l'atenció centrada en la persona i la seva interacció familiar i comunitària, plantejada segons les necessitats, amb nous models de serveis flexibles i alternatius als serveis tradicionals.”*: creiem interessant poder desenvolupar més concretament com està previst fer aquesta revisió, actualització i simplificació així com la participació de les persones usuàries i de les entitats del tercer sector proveïdores.
- Tota la normativa que es publiqui a partir del PESS, la normativa existent i la regulació del sistema d'inspecció dels serveis d'atenció a les persones han d'estar en consonància.
- *Revisió i anàlisi de nous sistemes de pagament per a la provisió de serveis.*: clarificar a què es refereix
- Afegir d'una nova línia d'actuació prioritària vinculada a les demanes del sector en relació a la concertació dels serveis: Tercer Sector com aliat estratègic de les administracions públiques i, per tant, que l'acció concertada quedi reservada a operadors sense afany de lucre que garanteixin l'interès general.

##### **4.4.2 Eix 10. Informació orientada a les persones**

- **Pàg. 51**: Cal millorar molt la informació i l'assessorament a la ciutadania, especialment tenint en compte el criteri de la territorialitat. Aquest aspecte és flagrant en l'àmbit del col·lectiu de les persones amb discapacitat i/o en situació de dependència. Actualment la informació està molt dispersa, i no sempre és comú ni la mateixa. Encara depèn massa de la professional que atén a la persona i/o la família, i del territori. Aquesta situació de desinformació genera confusió i situació d'angoixa a les famílies i persones amb discapacitat i/o dependència.

##### **4.4.3 Eix 11. Recerca i innovació**

- **Pàg. 54**: Reclamem un reconeixement de les entitats de persones amb discapacitat i del Tercer Sector Social en aquest PESS, i especialment pel que fa a la necessitat de donar a conèixer i fer difusió de les bones pràctiques i de

tota la tasca que realitzen aquestes entitats i els diferents agents socials que intervenen en territori.

- **Pàg. 54: Línees d'actuació prioritàries fins al 2024**

- *“Promoció d’aliances estratègiques per a l’impuls i coordinació de la recerca, el coneixement i la innovació en serveis socials amb universitats, centres d’investigació, tercer sector, indústria, col·legis professionals i altres agents.”*: és important que s’incorpori com es treballarà i es promourà la incorporació de la visió/opinió de les persones usuàries.

#### 4.4.4 Eix 12. Sinergies amb el món local, sector social i comunitari

- **Pàg. 58, Línees d'actuació prioritàries fins al 2024**

- *“Dinamització del Consell General de Serveis Socials i altres òrgans de participació i assessorament”*: és important que amb l’objectiu de promoure la dinamització d’aquest òrgan s’incorporin aspectes de millora com l’enviament de la documentació per fer aportacions amb temps. Només d’aquesta manera es podrà garantir una participació real i efectiva.

- **Pàg. 58, Actuacions ja iniciades:**

- *“Procés d’elaboració del nou contracte programa de serveis socials amb els ens locals que inclou una nova governança dels serveis socials primaris.”*: cal tenir en compte la importància del seguiment dels nous contractes programa i garantir que les actuacions a desenvolupar estiguin alineades amb els principis i bases d’aquest pla estratègic.

### 4.5 Palanca 5. La intersectorialitat: intervenció holística

---

#### 4.5.1 Eix 13. Resposta integrada a problemàtiques socials complexes

##### Projecte 1. Atenció integrada social i sanitària

- Cal incloure la problemàtica dels maltractaments a persones amb discapacitat i/o situació de dependència des d’una òptica coordinada i integral.
- **Pàg. 60:** No veiem reflectit el col·lectiu de persones amb malalties neurodegeneratives i diagnòstic precoç, donada la complexitat i especificitat de les necessitats relacionades amb el procés evolutiu de la malaltia i dels propis nuclis familiars canviants.

- **Pàg. 62, Línies d'actuació prioritàries fins al 2024**

- Afegir d'una nova línia d'actuació prioritària: "Definició dels circuits d'atenció i acompanyament a les persones amb malalties neurodegeneratives i de diagnòstic precoç, en les diferents etapes i fases de la malaltia, planificant el seu desplegament territorial. Aquest model s'hauria de definir tenint en compte el punt de vista, el coneixement i l'aprofitament de l'experiència i expertesa de: persones afectades, famílies, associacions del col·lectiu, professionals de les unitats d'expertesa dels centres soci-sanitaris i ens de l'Administració, per obtenir el nivell òptim d'alineament i coherència en l'abordatge del nou sistema d'atenció 2020-2024."