

Aportacions d'ACRA al document de bases del Pla Estratègic dels Serveis Socials 2020-2024

En primer lloc, volem felicitar el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per l'elaboració del document de bases del Pla Estratègic dels Serveis Socials 2020-2024 que vol promoure, prevenir i protegir les interaccions, i alhora oferir a totes les persones la cura i els suports necessaris perquè s'apoderin i siguin autònomes en el desenvolupament del seu propi projecte de vida, i en la integració i vinculació al seu entorn familiar i comunitari.

Treballar per un sistema català de Serveis Socials universal, proactiu i preventiu que potencii la intervenció en l'entorn pròxim i en la comunitat, que fomenti la participació activa, l'exercici dels drets i personalitzi una intervenció integrada, i que estigui liderat pel sector públic amb sinergies amb el sector i els necessaris operadors col·laboradors, basat en el coneixement, la innovació, la qualitat i potenciant les professions socials està completament alineat amb el posicionament i valors d'ACRA.

Coincidim amb el DTASF amb els 10 principis inspiradors que es defineixen en el pla, així com en les 5 palanques de transformació proposades, totes vitals per aconseguir abordar els reptes que es presenten pel creixent envelliment de la població i per una societat cada cop més diversa i necessitada de solucions diverses i complexes.

Abans d'exposar les nostres aportacions sobre els diferents eixos voldríem deixar palès que hem trobat a faltar la memòria econòmica sense la qual serà del tot impossible desenvolupar cap de les propostes presentades. Per tant, demanem al DTASF que comparteixi amb el sector, igual que ho ha fet amb el document de bases, aquesta memòria econòmica.

Algunes aportacions d'ACRA:

- Cal una aposta decidida i ferma de tot el govern de la Generalitat per situar l'atenció a les persones i específicament l'atenció a les persones grans com a prioritat de país. Presidència, Salut, Economia, Educació, Treball, Benestar, Justícia.. han d'implicar-se per assumir amb èxit els reptes del sobre envelliment de la població, la sostenibilitat del sistema i una atenció de qualitat amb professionals suficients, formats i ben retribuïts.

- Paraules com la confiança, el prestigi, la visibilitat, la imatge positiva, la tecnologia, la professionalitat, la formació, els indicadors de resultats, han de formar part del nostre vocabulari quan es defineixin les polítiques del sector.

- Cal establir espais de diàleg estables entre l'administració pública i els operadors del sector, que incrementin la confiança mútua i permetin abordar conjuntament els nous reptes se'ns presenten.

- Cal desenvolupar noves estratègies de contractació i formació. El servei i l'atenció s'han de desenvolupar i promocionar com una feina atractiva i professional. Això

exigeix desenvolupar feines/professions que tenen conjunts d'habilitats molt més amplis que els existents actualment, potenciant la polivalència entre els professionals.

- El sector necessita que s'actui urgentment per tal de reinventar-se. Cal crear una imatge del sector moderna, positiva, professional i basada en la professió que resulti atractiva per seduir a nous professionals i estudiants a dedicar-se a l'atenció a persones grans.

- És del tot necessari acordar amb el sector un marc tarifari que permeti la millora de les condicions laborals dels treballadors, l'increment de personal gerocultor i garanteixi la sostenibilitat del sistema.

- En tant que l'atenció a la salut és un dret universal i gratuït aquesta atenció s'ha de prestar des del Departament de Salut aportant els professionals o finançant el seu cost.

- La finestra única al sistema social i sanitari i compartir la història clínica i social és un pas necessari per posar a la persona al centre i garantir que podrà passar d'un servei a un altre segons les seves necessitats i sense les burocràcies actuals.

- Els suports i els serveis per a la gent gran no són un factor de cost, sinó una oportunitat econòmica amb la creació de llocs de treballs i innovacions tecnològiques i socials.

- Cal incrementar significativament la partida pressupostària i per això caldrà apostar per dedicar-hi un percentatge més elevat del PIB, tal i com fan els països del nostre entorn.

Finalment, ens posem a la disposició de continuar col·laborant amb la voluntat clara de posar a les persones al centre de tota l'atenció.

Barcelona, 25 de novembre de 2019