

## 1.1. Administracions públiques. Administració pública

### 2. Dades per al debat

Segons els estudis i monitoratges fets per la nostra entitat, les plataformes digitals audiovisuals (com Disney+ o Netflix) disposen de molt poc contingut en llengua catalana, tot i que molt del contingut estigui ja disponible (finançat moltes vegades per la pròpia SPL o la CCMA). Malgrat això, cal destacar que els creadors de contingut en català han augmentat en quantitat i qualitat, generant nous referents lingüístics i guanyant cada vegada més ressò, també entre el públic més jove.

L'any 2020, l'Agència Catalana del Consum (ACC) només va sancionar 87 comerços per no oferir els seus serveis en català. Mentre que 9 de cada 10 productes incompleixen la normativa pertinent que obliga a etiquetar en català, sí que és cert que en l'àmbit tèxtil podem estar una mica més optimistes: 5 de les 10 empreses tèxtils que més van facturar a l'Estat espanyol el 2019 ja etiqueten en català.

Amb la sentència del TSJC que imposa el 25% de castellà a les escoles catalanes, el model d'escola en català està en risc. Cal vetllar per la protecció del català com a única llengua vehicular a l'ensenyament i per la correcta adquisició de competències de tot l'alumnat.

L'informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona del 2020 mostra que l'ús del català és el quart motiu pel qual es discrimina una persona a la capital de Catalunya. Amb la nova Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, i la creació de l'Organisme de Protecció i Promoció de la Igualtat de Tracte i la No-discriminació, s'hauria de vetllar pel correcte tractament de les discriminacions lingüístiques i per fer front a la catalanofòbia que, com demostren les dades del nostre darrer informe, va en augment.

Amb l'Acord del Govern, de data 20/06/2017, pel qual s'aprova el Codi per a una contractació pública socialment responsable, i l'Acord del Govern, de data 12/11/2019, pel qual s'aproven noves mesures per fomentar l'ús del català mitjançant la contractació pública de productes i serveis que integren tecnologia digital, la Generalitat pot exercir capacitat tractora envers les bones pràctiques lingüístiques de les empreses. Com a gran central de compres, cal que la Generalitat de Catalunya apliqui la normativa pertinent per tal de garantir que els béns i serveis que contracta ofereixin el català en el seu etiquetatge, informació de compra (contractes, documentació, etc.), en l'atenció oral, la megafonia, etc.

Els pressupostos de la Generalitat per aquest 2022 inclouen una partida de tan sols el 0,10% per a la Secretaria de Política Lingüística. Aquesta xifra es tradueix en 38,80 milions d'euros d'un pressupost total de 38.139 milions. Si bé representa un increment del 24,4% respecte dels 31,2 milions del pressupost

anterior, continua sent una quantitat insuficient per tal de fer front als grans reptes que enfronta la llengua catalana, en situació d'emergència lingüística.

## 2. Reptes

- **Contractació pública:** requisits lingüístics en la contractació de personal + exigència de l'etiquetatge i retolació a l'hora de tancar contractes (clàusules lingüístiques vinculants) → capacitat tractora d'un ens tan potent com la Generalitat de Catalunya
- **Consum:** etiquetatge i atenció oral → dur a terme inspeccions, implementar sancions i desplegar polítiques d'incentius per al canvi a les empreses
- **Cultura:** incentivar la creació de referents i de continguts en català, difondre i disponibilitzar els continguts ja existents (doblatges en estoc)
- **Centralitat de la Política Lingüística:** en un moment d'emergència lingüística com l'actual, la Generalitat ha de prendre's la política lingüística com un element clau i transversal, no només dependent del Dept. de Cultura (d'on depèn actualment la SG de PL)
- **Àmbit digital:** incentivar l'ús del català a les noves tecnologies i el món digital, assegurant-nos que el català esdevé llengua "normal" també en aquest àmbit clau per al futur
- **Educació i arrelament:** fomentar el català com a llengua vehicular real + fer front al 25% + incentivar la creació de referents lingüístics + oferir cursos i tallers per a jovent, nouvinguts i treballadors públics
- **Prou catalanofòbia:** desplegament de l'oficina d'atenció a la ciutadania derivada de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació + investigació de la catalanofòbia (agressions a xarxes socials, als mitjans, com al carrer)

## 3. Preguntes associades

Com assegurar la creació de contingut audiovisual de qualitat en llengua catalana? Com fomentar que les grans plataformes digitals incorporin o produeixin contingut en català?

Com pretén l'Agència Catalana de Consum (ACC) fer el seguiment dels diferents expedients en curs? Poden assegurar una correcta inspecció dels comerços amb el capital humà de què disposen? Malgrat no tenir voluntat recaptatòria, faran ús de la seva capacitat sancionadora per tal de fer pressió i incentivar al canvi en les empreses? Com es comprometen a garantir els drets lingüístics dels consumidors catalanoparlants?

Tenen intenció d'augmentar el pressupost i la centralitat de la Secretaria de Política Lingüística al llarg de la legislatura per tal d'encarar els grans reptes a què s'enfronta la llengua catalana actualment?

Quins son els mecanismes exactes que pretenen aplicar per tal d'aconseguir donar resposta a les discriminacions lingüístiques i fer front a la creixent catalanofòbia?

De quina manera la DG de Contractació Pública es compromet a usar la seva capacitat tractora per tal de posar la contractació pública al servei de la transformació social?

#### *4. Informació complementària*

[https://www.plataforma-llengua.cat/media/upload/pdf/informecat-2021-web-bo\\_290\\_11\\_2442.pdf](https://www.plataforma-llengua.cat/media/upload/pdf/informecat-2021-web-bo_290_11_2442.pdf)

<https://www.plataforma-llengua.cat/que-fem/noticies/5245/reclamem-a-la-generalitat-de-catalunya-que-destini-el-05-del-pressupost-a-la-normalitzacio-del-catala>

<https://www.plataforma-llengua.cat/que-fem/noticies/5487/intervenim-a-la-comissio-de-cultura-del-parlament-per-parlar-de-drets-linguistics>

[https://consum.gencat.cat/web/.content/10\\_AGENCIA/12\\_Estadistiques/Actuacions-consumcat-2021-General.pdf](https://consum.gencat.cat/web/.content/10_AGENCIA/12_Estadistiques/Actuacions-consumcat-2021-General.pdf)

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/gestionar/regulacio-supervisio/acords-govern/ag20191112-mesures-catala.pdf>

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/gestionar/regulacio-supervisio/acords-govern/ag20170620.pdf>

<https://www.plataforma-llengua.cat/que-fem/estudis-i-publicacions/265/informe-sobre-el-catala-a-netflix>

<https://www.plataforma-llengua.cat/que-fem/estudis-i-publicacions/293/informe-de-discriminacions-linguistiques-2020-habla-en-castellano-cojones-que-estamos-en-espana>