



### Objectiu del programa avaluat

Seguiment i acreditació de Certificats de Professionalitat no finançats amb fons públics per donar resposta a les **necessitats formatives** no cobertes a la planificació i pressupost públic anual

### Persones participants i col·lectiu destinatari

**1.050** participants, tant **persones treballadores ocupades** com **desocupades**

### Actuacions ocupacionals

Accions formatives de Certificats de Professionalitat del Catàleg d'especialitats formatives del SOC. Són d'una gran diversitat, incloent des de cursos que s'integren dins de la família formativa de Serveis socioculturals i a la comunitat o Imatge personal, fins a d'altres englobats en Electricitat i electrònica o Transport i manteniment

### Inversió

El programa no es finança amb fons públics

## Metodologia de l'avaluació



Ex-ante

Ex-post

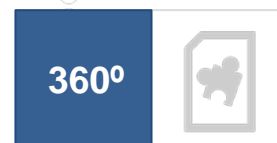
L'avaluació **ex post** mesura els resultats i impactes **després de l'execució del programa**



Qualitativa

Quantitativa

Els mètodes quantitius inclouen l'**anàlisi de dades** i els qualitius **entrevistes, sessions de treball i enquestes** tant a participants com a docents i centres formadors



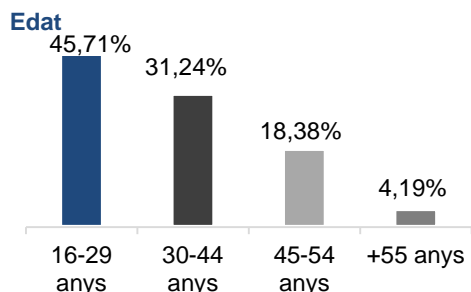
Holística

Parcial

L'avaluació holística se centra en la fase de **disseny** del programa, **implementació, resultats i impacte**



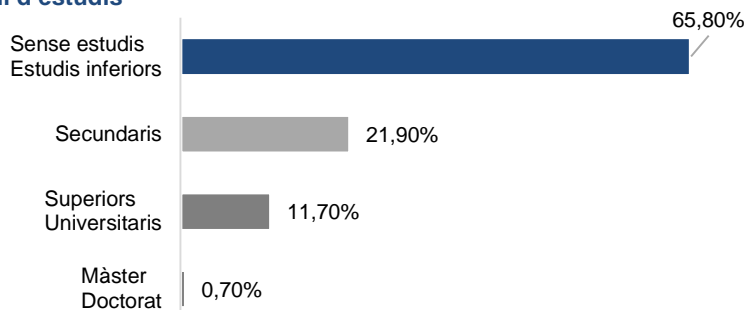
### Perfil de la persona participant



**50,38%**  
de persones en situació d'atur

**22,76%**  
de persones estrangeres

#### Nivell d'estudis



### Resultats



#### Oferta formativa

El **33%** de les accions formatives es concentren dins de la família **Serveis socioculturals i a la comunitat**



#### Satisfacció

Satisfacció global elevada amb un **8,04** i **5/10** enquestats recomanarien el curs a un amic



#### Grau d'implicació

Taxes d'assistència i finalització elevades amb xifres de **94,3%** i **91,95%**, respectivament



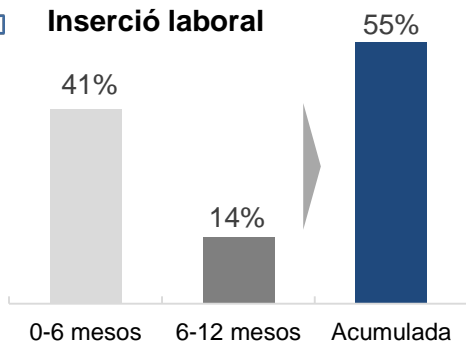
#### Accions de difusió

El SOC no realitza accions de comunicació en relació al programa

### Impacte



#### Inserció laboral



**Impacte a molt curt termini.** Després dels 6 primers mesos, les persones que s'insereixen es redueixen en **27 pp**



#### Perfil mig de la persona participant que s'insereix

Home, d'entre 30 i 44 anys, sense discapacitat i amb estudis primaris com a màxim

**75%** de **temporalitat**, amb la majoria de contractes inferiors als 6 mesos (**61%**)

**89%** d'inserció en el **mateix sector** que l'acció formativa realitzada

**23%** de **contractes parcials**



#### Impacte sobre persones treballadores ocupades

L'aspecte més valorat és l'adquisició de nous coneixements aplicables al lloc de treball. Els efectes en termes d'increments salarials són menys clars

### Recomanacions principals

- ✓ **Enfortiment del rol del SOC** en el seguiment de l'activitat formativa; per exemple, fomentant la participació del SOC en l'execució de les proves de selecció, o mitjançant l'establiment d'objectius estratègics mesurables en relació al programa
- ✓ Definició d'un **sistema per recollir i analitzar el cost desemborsat pels participants**. D'aquesta manera, no només es podria valorar la relació qualitat-preu dels cursos, sinó també realitzar una anàlisi comparativa respecte el cost que li suposa al SOC la FPO subvencionada