



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

**Procés participatiu  
en relació al Pla de millora de  
l'atenció a la persona amb malaltia  
renal crònica**

**Resultats de satisfacció de la participació**

novembre de 2022

**S/** Sistema de  
Salut de Catalunya

# Índex

---

## 1. Justificació

## 2. El procés participatiu

## 3. La sessió

3.1. Descripció

3.2. Metodologia participativa

3.3. Dinàmica participativa de la sessió

## 4. El formulari de satisfacció

4.1. Resultats quantitatius

4.2. Gènere

4.3. Municipi de residència

4.4. Edat

4.5. La participació, mecanisme per a la millora

4.6. Tornar a participar

4.7. Timming convocatòria i informació

4.8. Importància de la temàtica tractada

4.9. Claredat en l'objectiu

4.10. Satisfacció amb la pròpia participació i amb el resultat de la sessió

4.11. Claredat de la informació prèvia

4.12. Espais telemàtics adequats

4.13. Explicació de la dinàmica de grup

4.14. Metodologia i dinamització

4.15. Possibilitat d'expressar les opinions

4.16. Horari i durada de la sessió

4.17. Aportacions i comentaris de millora

4.18. Resultats agregats de les preguntes valoratives

# 1. Justificació

---

- La Gerència de Processos Integrats de Salut de l'Àrea Assistencial del Servei Català de la Salut **ha dissenyat el Pla de millora de l'atenció a la persona amb malaltia renal crònica (HS)** amb l'objectiu de detectar les necessitats del sistema de salut, planificar les accions per a donar-hi resposta i millorar la qualitat del procés assistencial.
- Ha considerat necessari completar aquest Pla de millora amb la perspectiva de la persona entorn a la malaltia renal.

## 2. El procés participatiu

---

- Per aquest motiu, la Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació (SASiP) i el Servei Català de la Salut (CatSalut) inicien un **procés de participació amb persones que pateixen malaltia renal crònica**, amb la finalitat de conèixer de primera mà **l'opinió i l'experiència** de les persones que hi prendran part envers la **qualitat i l'organització de la provisió de serveis en l'atenció nefrològica de Catalunya**.
- Les **aportacions** que es facin en el marc d'aquest procés s'inclouran, en la mesura que sigui possible, en el **Pla de millora**.

### **3. La sessió**



## 3.1. Descripció de la sessió

---

- Una sessió participativa **telemàtica** amb **persones que pateixen malaltia renal crònica**:



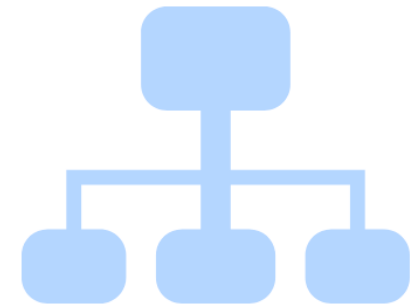
**Cronograma:**  
17 de  
novembre de  
2022



**Persones convocades:**  
pacients i persones  
relacionades directament  
amb la malaltia



**Representació** de  
diferents territoris i  
tipologia de  
pacients



El diàleg s'articula en  
base a la recollida  
d'**experiències** i  
**propostes** a l'entorn de  
diversos **eixos temàtics**

## 3.2. Metodologia participativa

---

- **Sessió participativa telemàtica:** videoconferència Zoom amb ús de l'aplicatiu Padlet i 3 hores de durada.
- ***Focus grup.***
- **Diàleg d'1 grup de 9 persones**, en base a : “l'experiència en l'atenció rebuda” / “suggeriments i propostes d'actuació” a l'entorn de 6 eixos temàtics: informació i comunicació, accessibilitat, coordinació assistencial, abordatge terapèutic, presa de decisions i TICs.
- **Rols/sessió:** 1 dinamitzadora, 1 relatora, 1 observadora, 2 persones de suport a la dinamització i 1 gestora transversal del procés.

## 3.3. Dinàmica participativa de la sessió

### 1<sup>a</sup> part de la sessió

“Experiència de l’atenció rebuda” (9 persones)



45h

- Introducció (5')
- Exposició experiencial (40')

### 2<sup>a</sup> part de la sessió

“Suggeriments i propostes d’actuació” (9 persones)



45h

- Introducció (5')
- Propostes de millora (40')

Descans



## 4. El formulari de satisfacció

---

- Després de la sessió participativa telemàtica, la **Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació** envia a les participants un enllaç a un **formulari de satisfacció telemàtic** a través de la plataforma Microsoft Forms.
- Aquest formulari de satisfacció **consta de 20 preguntes**, amb un **temps mitjà de resposta de 3 minuts i 24 segons**:

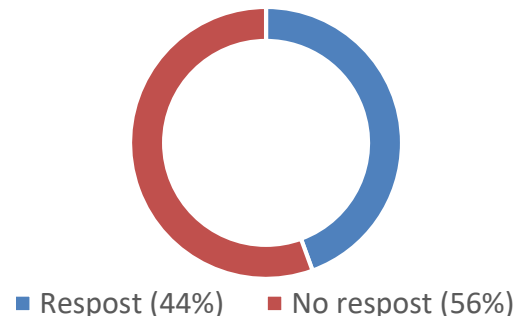
1. Gènere
2. Edat
3. Municipi de residència
4. Considereu que la participació en activitats d'aquests tipus contribueix a la millora del sistema de salut?
5. Tornaríeu a participar en una activitat d'aquest tipus?
6. La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació?
7. El tema de la sessió em sembla important?
8. Els objectius de la sessió han estat clars des del principi?
9. Estic satisfet/a amb la meva participació a la sessió?
10. Estic satisfet/a amb el resultat de la sessió?
11. La informació prèvia a la sessió ha estat clara i adequada?
12. Els espais telemàtics de la sessió participativa han estat adequats?
13. S'ha explicat amb claredat la dinàmica de grup?
14. La metodologia utilitzada per desenvolupar la sessió ha estat adequada?
15. La dinamització ha afavorit el debat entre les persones que hi han participat?
16. Heu tingut la possibilitat d'expressar les vostres opinions?
17. L'horari de la sessió participativa ha estat adequat?
18. La durada de la sessió participativa ha estat l'adequada?
19. Si heu valorat alguna de les respostes amb "totalment en desacord" o "en desacord", us agrairem qualsevol aportació al respecte.
20. Si teniu algun comentari de millora, feu-lo aquí.

## 4.1. Resultats quantitatius

---

- **1 sessió participativa, el 17 de novembre de 2022**
- **19 persones** han respost a la convocatòria:
  - 9 (47%) amb gènere femení
  - 10 (53%) amb gènere masculí
  - 12 (63%) residents fora de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
- **9 persones han participat** (47% de resposta a la convocatòria)
- **6 han estat dones** (66%)
- **4 participants (44%) han respost el formulari de satisfacció** telemàtic que es va enviar posteriorment a la celebració de la dinàmica participativa.

Resposta al formulari de satisfacció

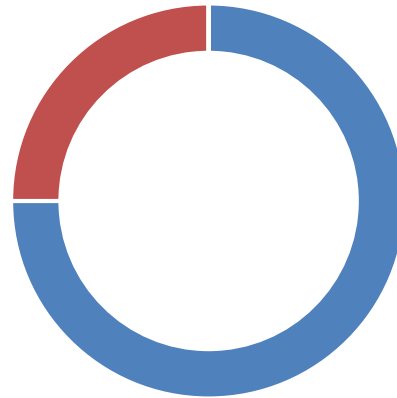


## 4.2. Resultats del formulari de satisfacció (Gènere)

---

- A la pregunta sobre **amb quin gènere s'identifiquen**, el **75%** de persones (3) han respost **“Femení”**.

Gènere de les persones que han respost el formulari



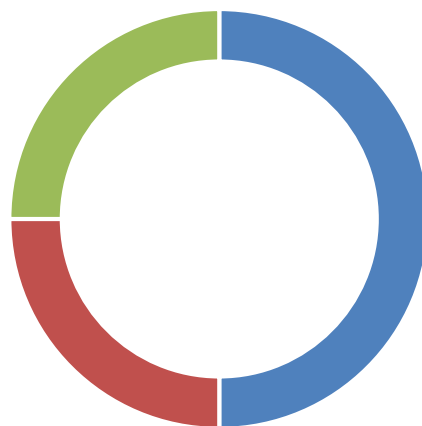
■ Femení (75%) ■ Masculi (25%) ■ No binari (0%) ■ No vol respondre (0%)

## 4.3. Resultats del formulari de satisfacció

### (Territorialitat)

- A la pregunta sobre **el seu municipi de residència**, la zona amb més representació ha estat **Barcelona**, amb el **50% de respostes (2)**, seguit de **Sant Feliu de Llobregat i Centelles**, amb el **25% (1)**.

Distribució per municipi de residència



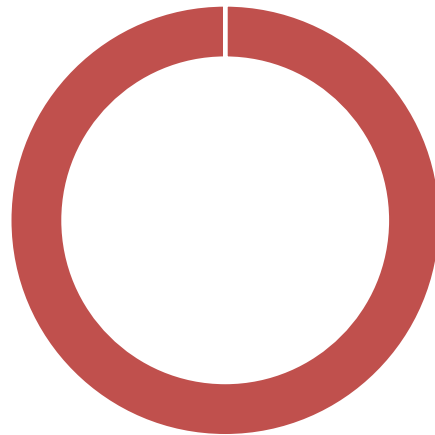
■ Barcelona (50%) ■ Sant Feliu de Llobregat (25%) ■ Centelles (25%)

## 4.4. Resultats del formulari de satisfacció (Ocupació)

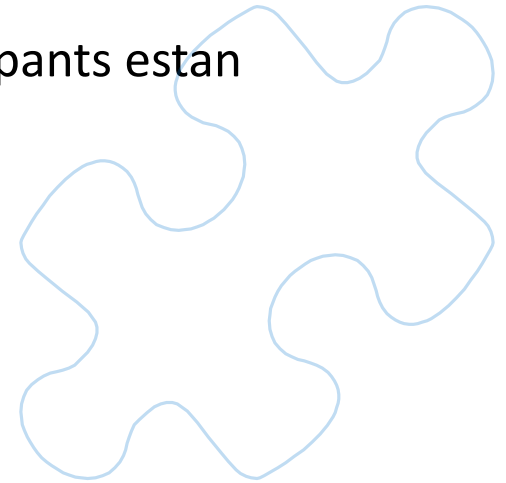
---

- A la pregunta sobre l'edat, el **100%** (4) de les participants estan compreses en una franja d'edat **intermitja**.

Edat de les participants



■ Menys de 35 anys (0%) ■ De 35 a 65 anys (100%) ■ Més de 65 any (0%)

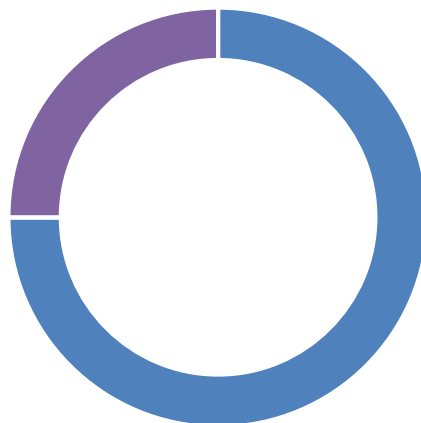


## 4.5. Resultats del formulari de satisfacció

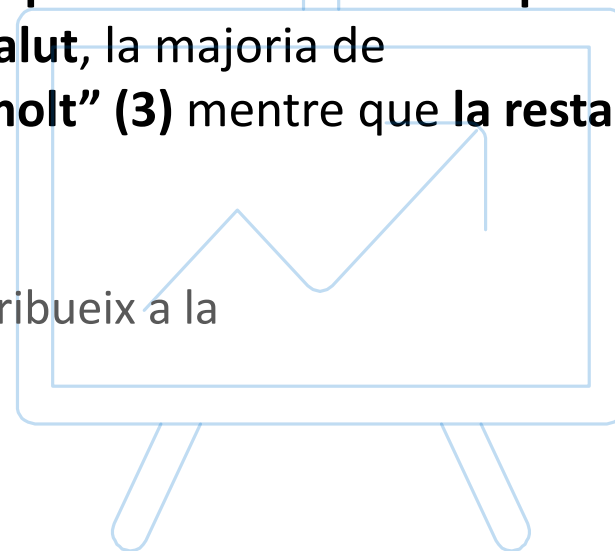
(La participació, mecanisme per a la millora)

- A la pregunta sobre si **consideren que la participació en activitats d'aquest tipus contribueix a la millora del sistema de salut**, la majoria de participants han respost que **“Hi contribueix molt” (3)** mentre que **la resta (1)** opina que **“Depèn del tema”**.

Consideració sobre si la participació contribueix a la millora del sistema sanitari



- Hi contribueix molt (75%)
- Hi contribueix força (0%)
- No hi contribueix gaire (0%)
- Depèn del tema (25%)

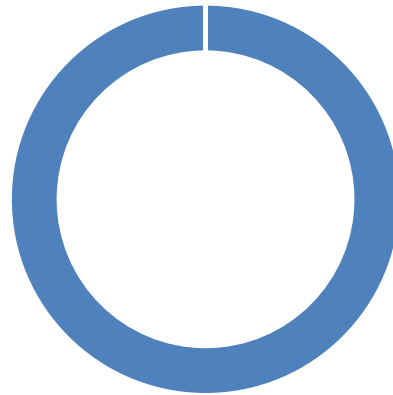


## 4.6. Resultats del formulari de satisfacció

(Tornar a participar)

- A la pregunta sobre si **tornarien a participar en una activitat d'aquest tipus**, la totalitat de participants han respost afirmativament.

Tornarien a participar en una activitat  
d'aquest tipus



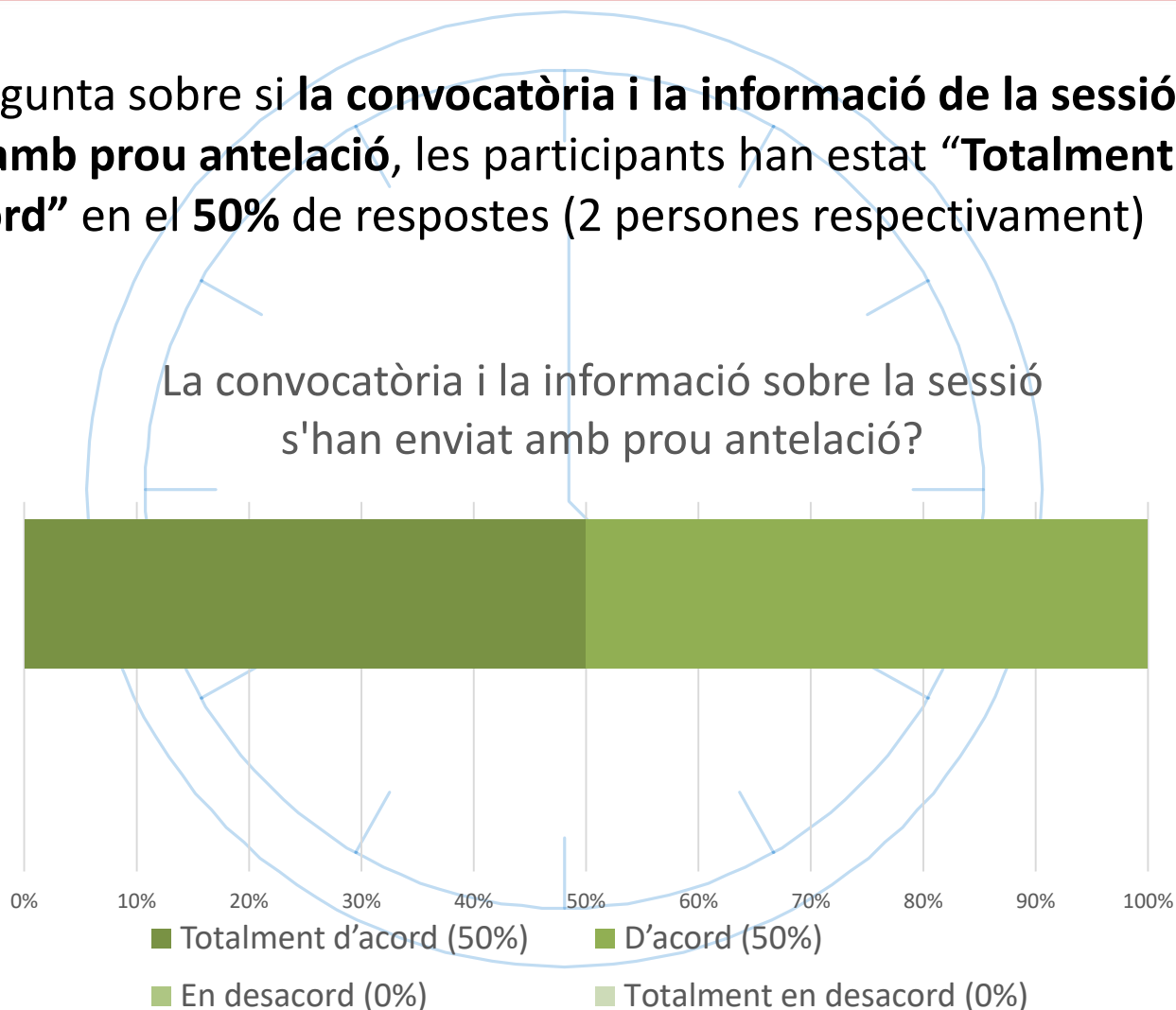
■ Sí (100%) ■ No (0%) ■ Depén del tema (0%)



## 4.7. Resultats del formulari de satisfacció

(Timming convocatòria i informació)

- A la pregunta sobre si **la convocatòria i la informació de la sessió s'han enviat amb prou antelació**, les participants han estat **“Totalment d'acord”** i **“D'acord”** en el **50%** de respostes (2 persones respectivament)

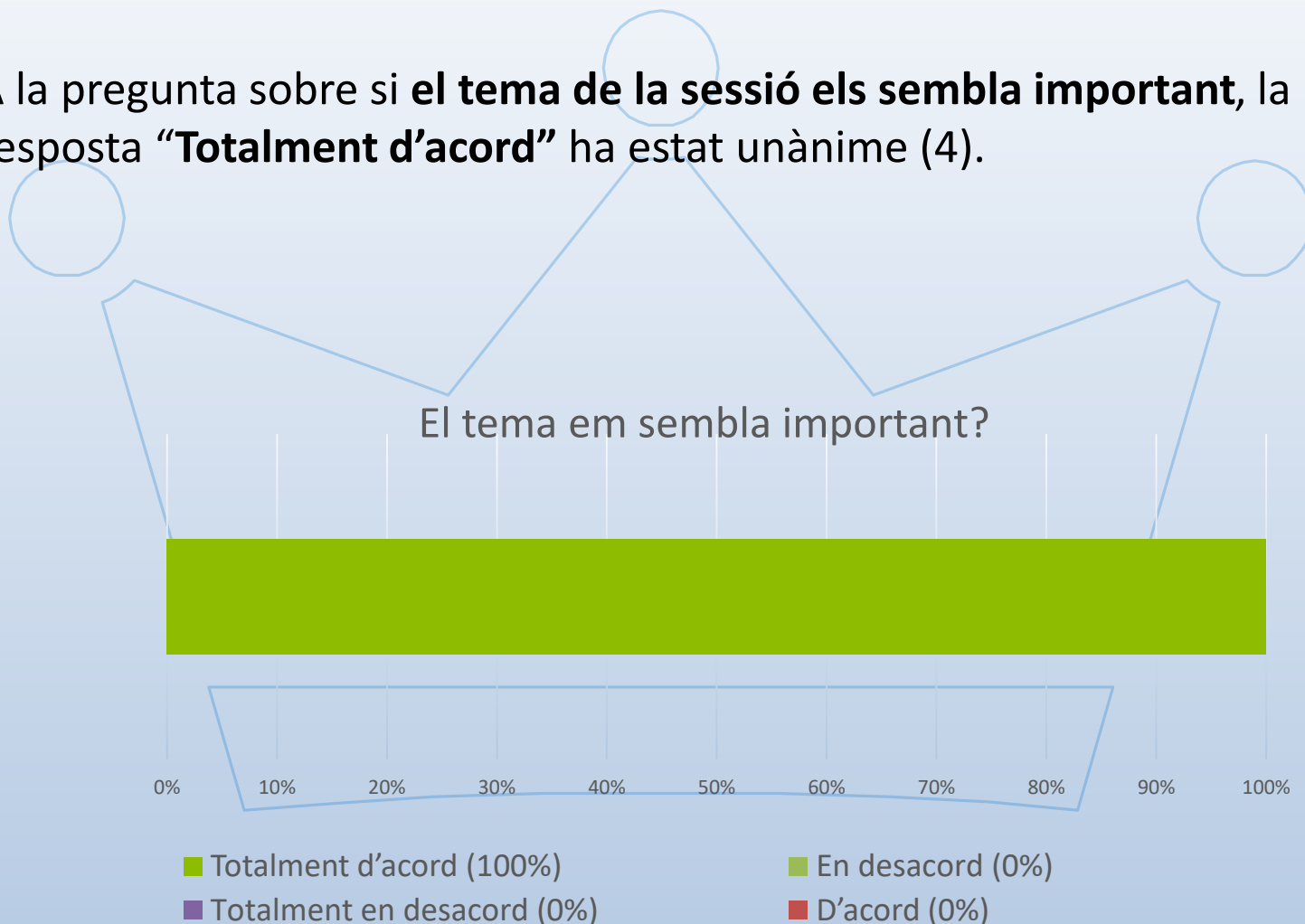




## 4.8. Resultats del formulari de satisfacció

(Importància de la temàtica tractada)

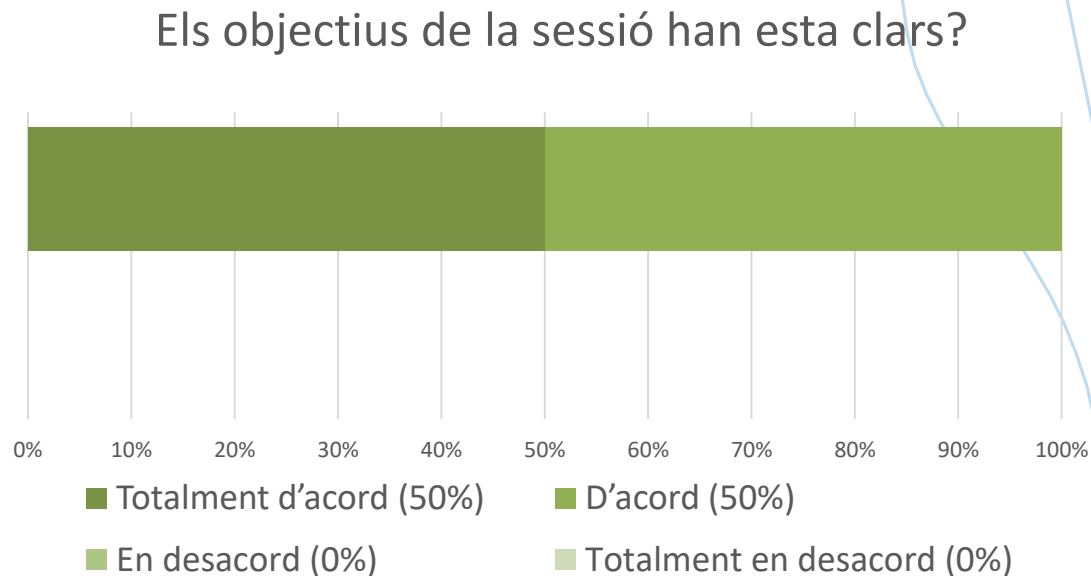
- A la pregunta sobre si **el tema de la sessió els sembla important**, la resposta **“Totalment d’acord”** ha estat unànime (4).



## 4.9. Resultats del formulari de satisfacció

(Claredat en l'objectiu)

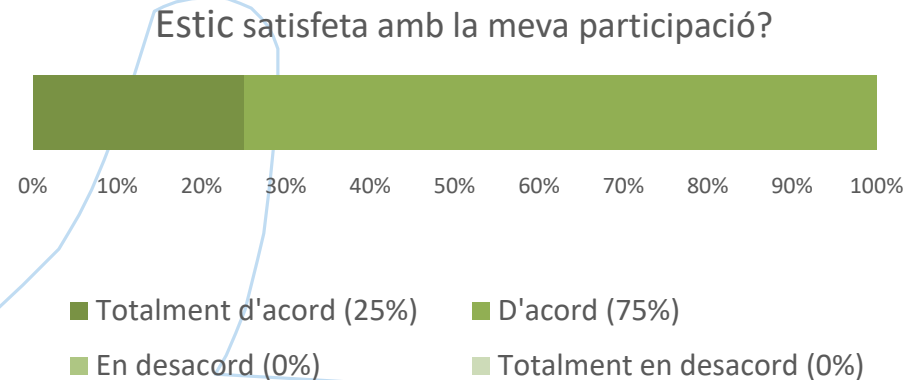
- A la pregunta sobre si **els objectius de la sessió han estat clars des del principi**, la meitat de participants han respost **“Totalment d’acord”** en el **50%** de respostes (2) i **“D’acord”** en el **50%** restant.



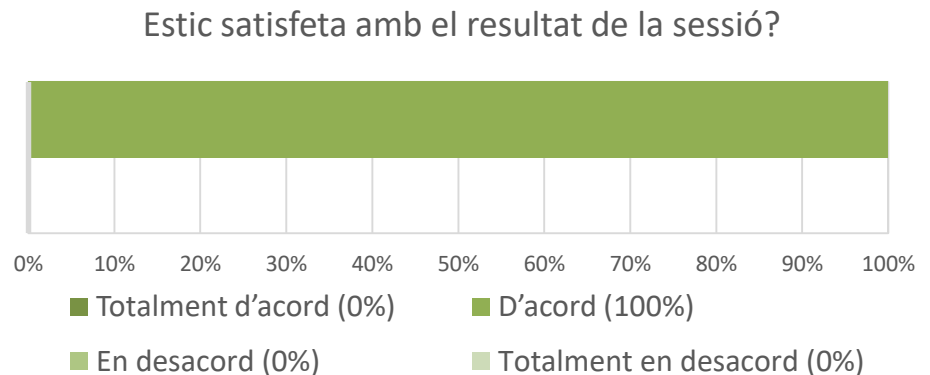
# 4.10. Resultats del formulari de satisfacció

## (Satisfacció amb la pròpia participació i amb el resultat de la sessió)

- A la pregunta sobre si **estan satisfetes amb la seva participació a la sessió**, les participants han respost majoritàriament **“D’acord”**, amb un **75%** de respostes (3), i **“Totalment d’acord”** amb un **25%** (1).



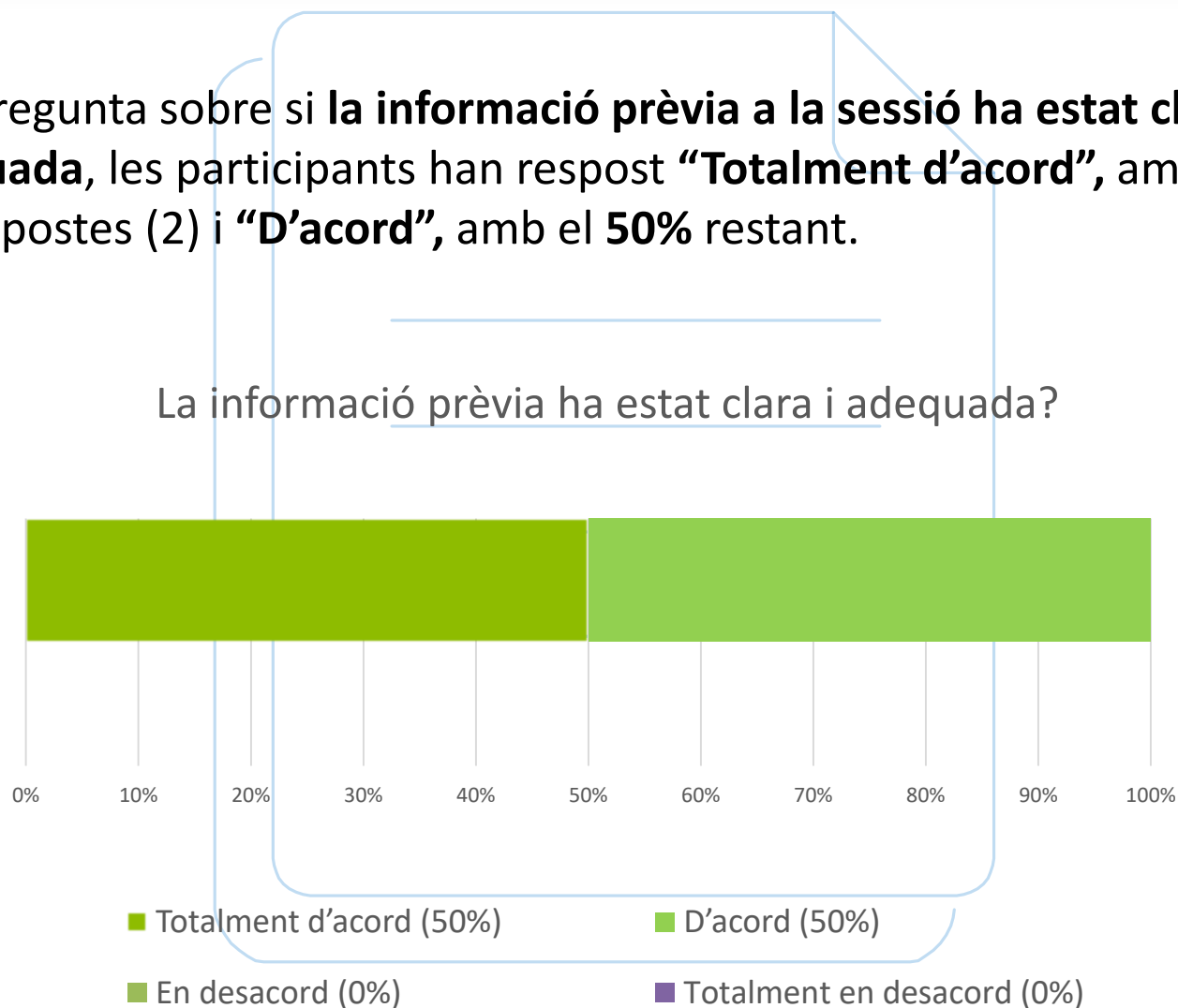
- A la pregunta sobre si **estan satisfets/es amb el resultat de la sessió**, la totalitat de respostes han estat **“D’acord”**.



## 4.11. Resultats del formulari de satisfacció

### (Claredat de la informació prèvia)

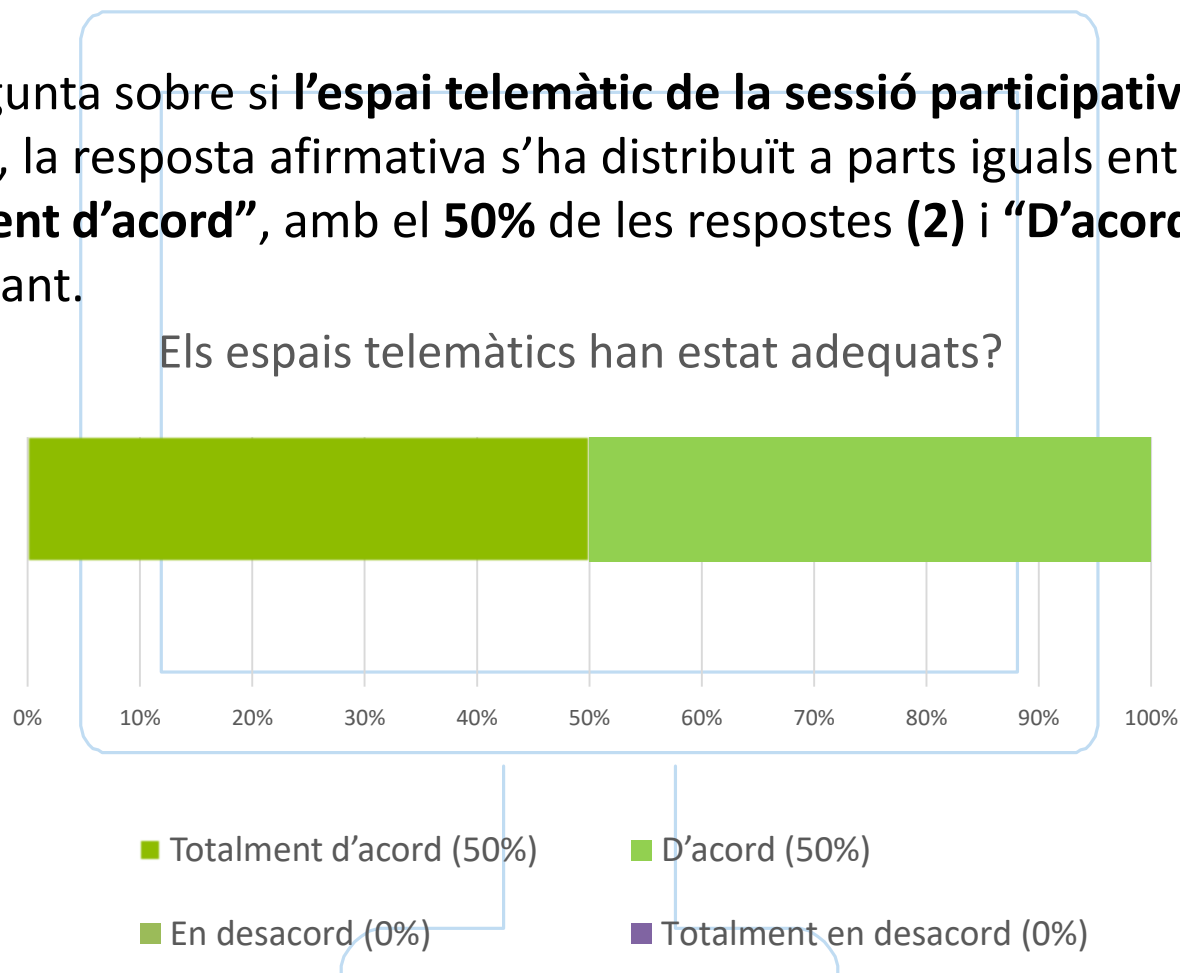
- A la pregunta sobre si **la informació prèvia a la sessió ha estat clara i adequada**, les participants han respost **“Totalment d’acord”**, amb un **50%** de respostes (2) i **“D’acord”**, amb el **50%** restant.



## 4.12. Resultats del formulari de satisfacció

(Espais telemàtics adequats)

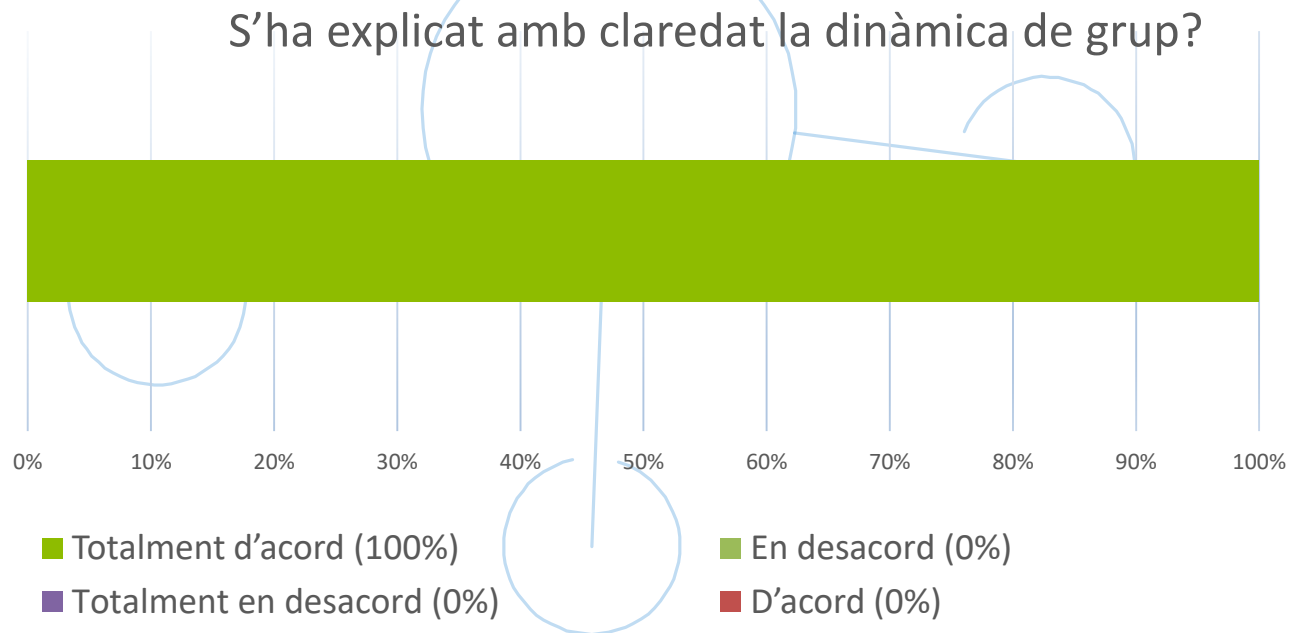
- A la pregunta sobre si **l'espai telemàtic de la sessió participativa ha estat adequat**, la resposta afirmativa s'ha distribuït a parts iguals entre **“Totalment d'acord”**, amb el **50%** de les respostes **(2)** i **“D'acord”**, amb el **50%** restant.



## 4.13. Resultats del formulari de satisfacció

(Explicació de la dinàmica de grup)

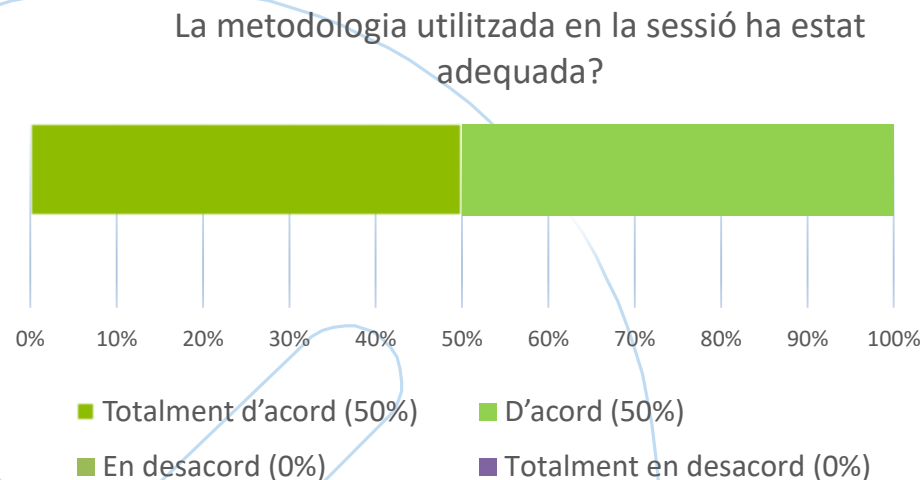
- A la pregunta sobre si s'ha explicat la dinàmica de grup amb claredat, la resposta torna a ser unànime amb un **100%** de les respostes “**Totalment d'acord**” (4).



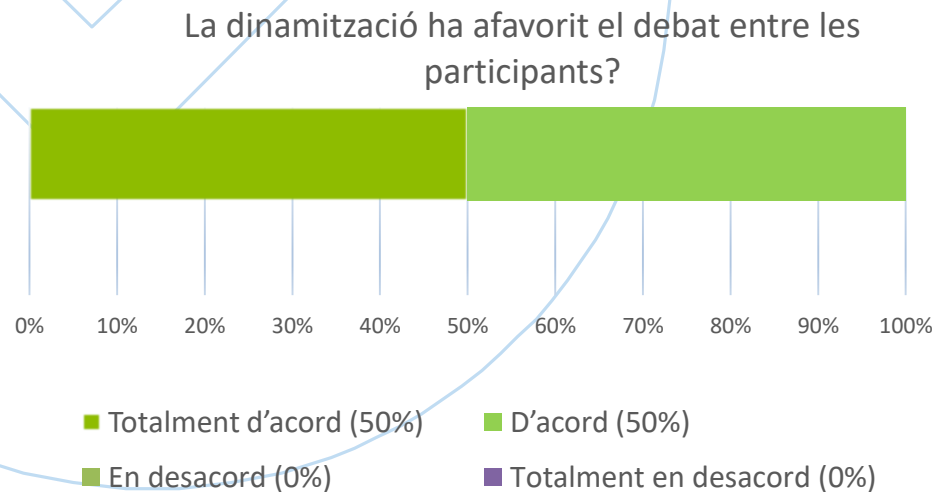
# 4.14. Resultats del formulari de satisfacció

## (Metodologia i dinamització)

- A la pregunta sobre si la **metodologia utilitzada per desenvolupar la sessió ha estat adequada**, les participants han respost d'igual manera que estan **“Totalment d'acord” (2)** i **“D'acord” amb un 50% (2)**.



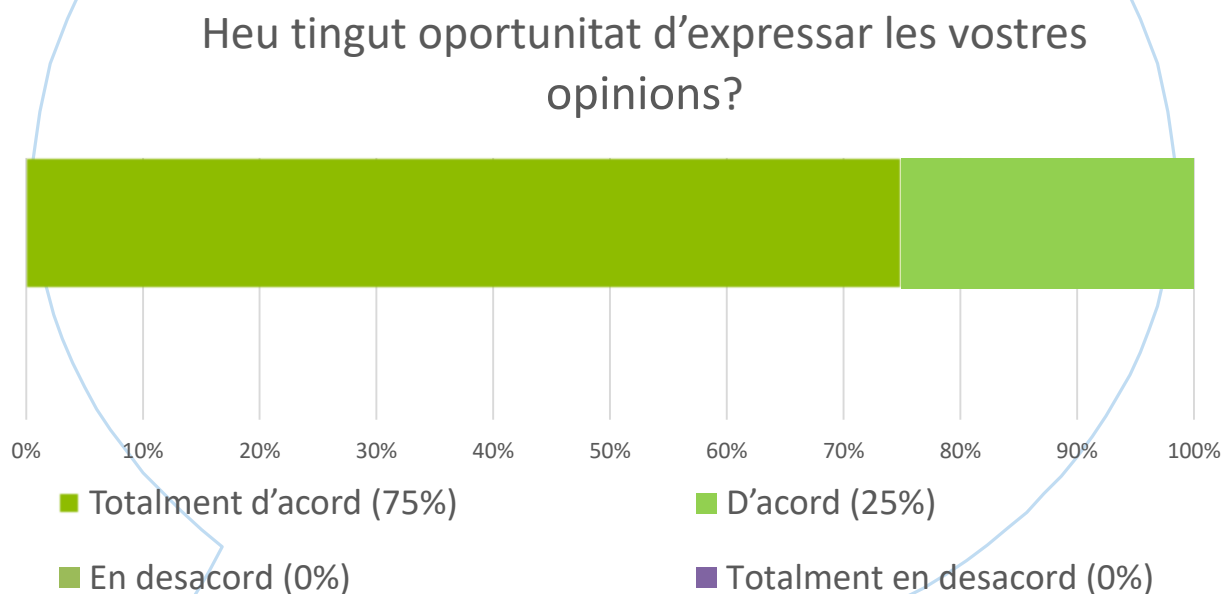
- A la pregunta sobre si la **dinamització ha afavorit el debat entre les persones que hi han participat**, la satisfacció és la mateixa, amb un **50%** de respostes **“Totalment d'acord”** i **“D'acord”**.



## 4.15. Resultats del formulari de satisfacció

### (Possibilitat d'expressar les opinions)

- A la pregunta sobre si **han tingut la possibilitat d'expressar les seves opinions**, totes les participants han respost positivament, un **75%** de les respostes (3) han estat **“Totalment d'acord”** i l'altre **25%** (1) han estat **“D'acord”**.

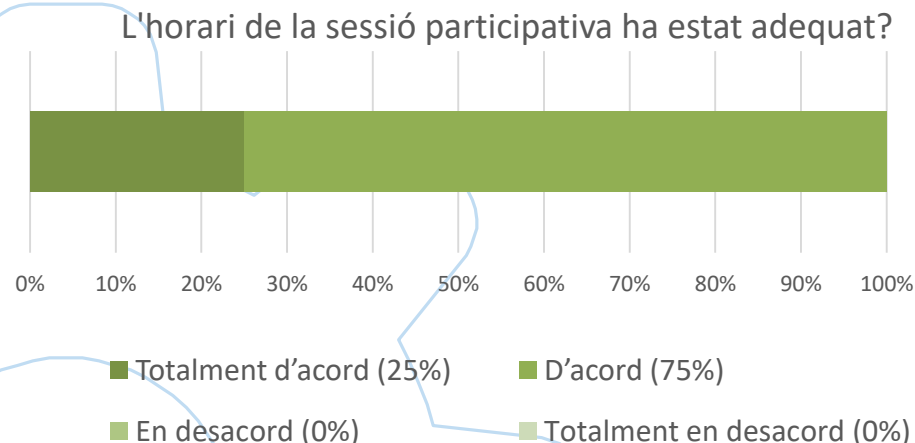




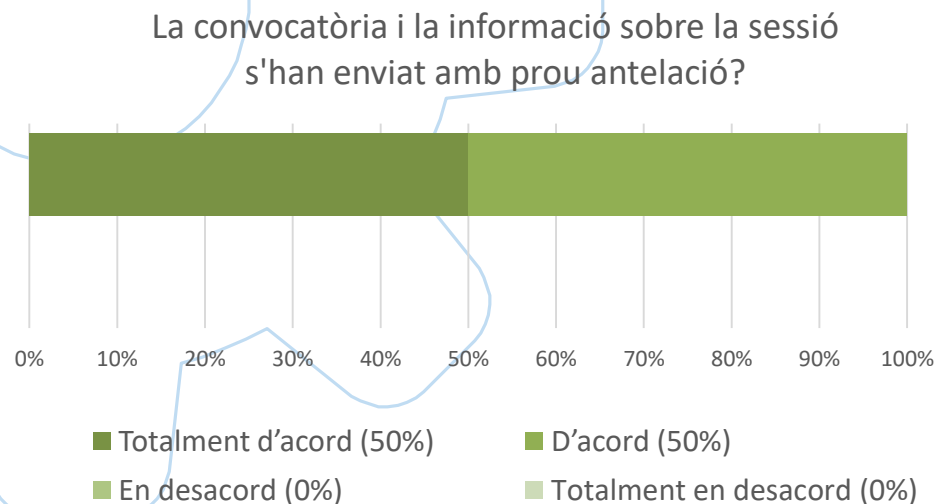
## 4.16. Resultats del formulari de satisfacció

### (Horari i durada de la sessió)

- A la pregunta sobre si **l'horari de la sessió participativa ha estat adequat**, el **75%** (3) de les participants estan **"D'acord"** i un **25%** (1), **"Totalment d'acord"**.



- A la pregunta sobre si **la durada de la sessió participativa ha estat l'adequada**, la satisfacció és reparteix a parts iguals entre un **50%** de respostes **"Totalment d'acord"** (2) i un **50%** **"D'acord"** (2).



## 4.17. Resultats del formulari de satisfacció

(Aportacions i comentaris de millora)

---

- No ha hagut **cap resposta** en “En Desacord” o “Molt en desacord”.

- **Un 50%**, (2 persones), han fet comentaris de **millora**.

Els comentaris són d'agraïment per sentir-se escoltades. També hi ha una petició de donar continuïtat a aquest tipus d'iniciatives i una altra per rebre el retorn de la sessió.

## 4.18. Resultats del formulari de satisfacció

(Resultats agregats de les preguntes valoratives)

---



- Cap participant està “Totalment d’acord” amb les 15 preguntes valoratives del formulari.
- El 100% de participants (4 persones) han respost les 15 preguntes valoratives del formulari estant “D’acord” o “Totalment d’acord”.



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

**[salutweb.gencat.cat](http://salutweb.gencat.cat)**  
**[canalsalut.gencat.cat](http://canalsalut.gencat.cat)**