

# Manual pel registre d'una participant (FAQs)

Manual participa.gencat.cat [v. 0.19]

## Continguts

1. Què és participa.gencat.cat?
2. Com puc participar a participa.gencat.cat?
3. Com em registro a participa.gencat.cat?
4. Quines dades personals em demana el procés de registre?
5. Tinc problemes per registrar-me en el formulari
6. No puc accedir a la meua compte
7. No me'n recordo de la contrasenya

### 1. Qui pot participar a participa.gencat.cat?

Participa.gencat és una plataforma de participació ciutadana amb el format d'una xarxa social, basat amb el software Decidim. És per això que els participants (usuaris) de la plataforma són participants únics. El registre funciona a través d'un **correu electrònic i una contrasenya**. De fet, hem de recordar que la participació a la plataforma participa.gencat.cat pot ser de tres formes:

- **Participant extern:** Aquell participant que visualitza i navega per la informació de la plataforma sense fer el procés de registre.
- **Participant registrat:** Aquell participant que supera el procés de registre a través del formulari.
- **Participant verificat:** Aquell participant que després de superar el procés de registre supera el procés de verificació.

**Registra't** per entrar als processos participatius, participació en normativa, consells de participació, per afegir propostes, compartir idees en els debats o fer comentaris.

## Informa't

- Consulta els processos participatius, participació en normativa i consells de participació.
- Navega per les propostes més recents, les més valorades, les més comentades o les que generen més debat.
- Filtra els continguts que interessin en funció de variables com el tema i els Departaments.

## Participa-hi

- Fes propostes noves.
- Comenta les propostes existents, tant de la Generalitat de Catalunya com les ciutadanes.
- Dóna arguments a favor o en contra, o fes reflexions generals.
- Dóna suport a les propostes.
- Comparteix les propostes a les xarxes socials.

## Fes seguiment de les propostes

- Fes seguiment de totes les propostes: les iniciades a la plataforma i les generades a les cites presencials.
- Coneix totes les dades de les cites presencials i els debats que s'hi han dut a terme.
- Després de les cites presencials consulta a la plataforma tot el recorregut dels debats i les aportacions generades.
- Marca una proposta i segueix-ne tota l'evolució, des dels comentaris d'altres persones fins als documents finals.

## 2. Com puc participar a participa.gencat.cat?

Una vegada hem superat el procés de registre individual, ara ja podem crear el grup de participants (entitat). Aquesta entitat, en un primer moment serà una **entitat registrada no verificada**.

## 3. Com em registro a participa.gencat.cat?

Per participar a la plataforma, necessitaràs crear-te un compte d'usuària. Per crear la compte, ho podràs fer de dos maneres:

- [Formulari de registre de la plataforma](#): Crea i omple les dades que se'ns demana. És un requisit marcar la casella d'acceptació de les condicions d'ús. Creant un nou compte t'arribarà un correu electrònic a l'adreça que hagi especificat, i hauràs de fer clic a l'enllaç que conté (l'enllaç que posa "Confirmar el meu compte") per acabar de crear el compte.
- [Via IdCAT](#): És un certificat que conté un identificador digital que s'instal·la al vostre navegador i que garanteix la identitat de les persones a Internet. Si disposeu del IdCAT certificat, podreu crear-vos la compte a través d'aquesta opció.

Ambdós opcions, una vegada superat el procés de registre, ens enviarà una **notificació via correu electrònic** on ens demana que **confirmin la compte**. Tindrem fins a 48 hores per confirmar-la. Passat aquestes hores, la notificació caducarà i hauré de generar una de nova.

#### 4. Quines dades personals em demana en el procés de registre?

La plataforma Decidim té un [contracte social](#) associat on totes les organitzacions el subscriuen. Un dels eixos del contracte social és el de **Confidencialitat de les dades**. Per això, “Es garanteix la confidencialitat i la privacitat de les dades personals que els ciutadans aporten per a participar en qualsevol de les funcionalitats i/o possibilitats de participació que ofereixi la plataforma Decidim en tot moment. En cap cas es cediran aquestes dades personals a tercers. Tampoc es farà un ús de les mateixes que vagi més enllà de l’estrictament necessari per a la gestió del registre d’usuaris o millores de la usabilitat de la plataforma. Sempre que la tecnologia de la plataforma ho permeti les expressions de preferències polítiques en els processos de decisió romandran inaccessible fins i tot per l’ administrador/a de la plataforma o els servidors.”

Així doncs, les dades personals que es necessita per participar a la plataforma són:

- Nom
- Àlies
- Correu electrònic
- Contrasenya

#### 5. Tinc problemes per registrar-me a través del formulari

Els errors més comuns del procés de registre són:

- Que l’ àlies estigui repetit
- Que la contrasenya no tingui un mínim de 10 caràcters
- Que la contrasenya sigui similar al correu electrònic
- Que el correu electrònic ja estigui registrat

Si no s’aconsegueix superar el procés de registre suggerim que envieu un email detallant què està fallant a [participagencat@gencat.cat](mailto:participagencat@gencat.cat).

#### 6. No puc accedir a la meva compte

Com hem explicat en el punt Com em registro? tenim fins 48 hores per confirmar el nostre compte a la plataforma. Podem tornar a generar la confirmació si accedim a Entra > No has rebut les instruccions de confirmació?. Aquí podem indicar el correu electrònic amb els que ens hem registrat i se’ns generarà una nova notificació en el correu electrònic.

#### 7. No me’n recordo de la contrasenya

Pots canviar la contrasenya accedint a Entra > Has oblidat la teva contrasenya? Haurem d’indicar el mail i ens enviarà les instruccions per generar la nova contrasenya .