



**Generalitat  
de Catalunya**

**PROCÉS PARTICIPATIU DEL DEBAT  
PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS  
2020-2024**

**Síntesi de resultats i aportacions de la  
sessió participativa amb els grups d'interès.  
Consell Nacional de Dones de Catalunya.**

**Departament de treball, Afers Socials i  
Famílies, 11 de desembre de 2019**

## ÍNDEX

---

1. INTRODUCCIÓ (pàg. 3)
  
2. INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA (pàg.4)
  - 2.1. Dades bàsiques de la sessió participativa (pàg. 4)
  - 2.2. Objectius de la sessió (pàg. 4)
  - 2.3. Metodologia de la sessió (pàg. 4)
  - 2.4. Llistat d'entitats i institucions assistents a la sessió (pàg. 6)
  
3. RESULTATS (pàg. 6)



## **1.- INTRODUCCIÓ**

---

La present sessió s'emmarca en el procés participatiu per a generar un debat social sobre el **document de bases del Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS)**.

El primer PESS 2010-2013, que va proposar l'estructura i el funcionament dels serveis socials establerts fins l'actualitat, ja ha superat el període de vigència, raó per la qual el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa el nou PESS **que ha de ser el marc de referència per a la planificació del Sistema Català de Serveis Socials pel període 2020-2024**, per a donar resposta als reptes sociodemogràfics del sistema de benestar i l'estat de situació i desenvolupament del propi sistema Català de Serveis Socials.

En el **pla sociodemogràfic** destaca la **necessitat d'afrontar les desigualtats socials** que la crisi econòmica ha consolidat, la feminització del risc de pobresa o exclusió (major risc en dones joves i grans), l'increment de l'envelliment, el sobreenvelliment i la discapacitat però també a la diversificació de la societat catalana i de les llars que la componen i a una ciutadania més apoderada i conscient del seus drets i deures.

A nivell de desenvolupament i estat de situació del sistema de serveis socials, el PESS persegueix aconseguir una **oferta universal** i dirigir els Serveis Socials al conjunt de la ciutadania; aquest gran repte requereix concretar el perímetre d'intervenció i l'àmbit competencial propi dels serveis socials. Alhora, el Sistema Català de Serveis Socials s'ha d'**articular i ordenar** per superar la fragmentació i compartició actuals i desplegar un sistema d'informació, innovació, coneixement i recerca.

El PESS busca **cohesionar, agilitar i universalitzar** el Sistema Català de Serveis Socials (SCSS), que sigui **més efectiu** i que garanteixi una **atenció centrada en la persona** i la seva **interacció familiar i comunitària**.

Per aconseguir-ho i d'acord amb el que preveu la Llei, **el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa un procés participatiu** en col·laboració amb la Secretaria de Transparència i Govern Obert, per **escoltar i incorporar aportacions i expectatives** d'agents socials implicats en el document de bases del PESS.



## **2.- INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA**

### **2.1.- Dades bàsiques de la sessió participativa**

*Dia:* 11/12/2019

*Lloc:* Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

*Durada:* 2 hores

*Àmbits de debat:* *palanques de transformació*

- 1.- Persones i professionals: motors del sistema
- 2.- Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració
- 3.- Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu
- 4.- Governança i coneixement: decisions basades en l'evidència
- 5.- Intersectorialitat: Intervenció holística

*Total de participants:* 10

*Equip dinamitzador:* 1 tècnica de DTASF

*Càrrecs DTASF:* *Meritxell Benedí (Directora General de Serveis Socials), l'equip de gènere i violència masclista de la Direcció General de Serveis Socials*

### **2.2.- Objectius de la sessió**

L'objectiu central de la sessió realitzada ha estat desenvolupar un debat al voltant del document de bases del PESS.

La deliberació, ordenada segons palanques de transformació i eixos d'intervenció, ha posat sobre la taula la possibilitat de recollir aportacions, valoracions i propostes consensuades per les persones participants sobre objectius i projectes plantejats pel document, amb la finalitat de complementar-lo i reforçar-lo.

### **2.3.- Metodologia de la sessió**

Per tal de facilitar el debat s'ha dividit el grup d'assistents en dos (grups A i B). En cadascun dels espais de debat dels eixos s'ha facilitat el llistat de principis inspiradors que ha permès tenir visible en tot moment els conceptes clau a tenir en compte en el debat, així com una síntesi del document de bases amb els objectius a debatre i un paperògraf on anotar les aportacions.

Mentre un dels grups treballa sobre unes palanques i eixos, l'altre ho fa sobre la resta. Passat uns 40' s'intercanvien les palanques de manera que tothom pugui analitzar i revisar tots els continguts.

El personal tècnic del Departament és l'encarregat de dinamitzar el debat i recollir-ne les aportacions per escrit i de manera visible, als paperògrafs.

#### **2.4.- Institucions i entitats representades**

- Júlia Gatnau -Dones No Estàndars (Donnes)
- Shaban Sidratu Jah Sesay- European Network of Women of African Descent (ENWAD)
- Marta Macias Quesada- Associació Forgender Seal / Comissió de Gènere de Lafede.cat - Fed. d'Organitzacions per a la Justícia Global
- Margarita Maragall Vidal- Creación Positiva (Asociación de Personas con VIH desde la Perspectiva de Género)
- Cristina Pulido Rodríguez- Asociación Periodismo Feminista
- Queta Sedó Pedrola- Associació de Dones de Duesaigües
- Tere Valero Geira- experta GT Dones Grans
- Àngels Pujol- Dones per la Independència, Assemblea Nacional Catalana
- Mercè Otero Vidal- Ca la Dona
- Núria Balada Carmona- presidenta de l'Instut Català de les Dones

### 3.- RESULTATS

---

Les aportacions recollides durant la sessió es mostren segons diversos temes de discussió que van sorgir durant el debat.

D'altra banda, també s'indica, si s'escau, les aportacions en les que s'han manifestat dissensos i que no correspondrien a l'opinió de totes les persones participants. En aquest cas, s'han marcat les aportacions en color gris.

- Estratègia dels SS:
  - Garantir que en la construcció del PESS 2020-24 hi hagi pocs objectius però amb indicadors clars, avaluable i objectius, així com amb els recursos necessaris per dur-los a terme. (Ca la Dona i GT Dones Grans)
  - Donar més força a la Missió del PESS 2020-24. (Associació Forgander Seal / Comissió de Gènere de Lafede.cat - Fed. d'Organitzacions per a la Justícia Global)
  - Assegurar el treball dels serveis socials sempre sota diagnosi prèvia amb indicadors de qualitat, especialment tots aquells que mesurin l'impacte de gènere de les polítiques. (Marta Macias Quesada- Associació Forgander Seal / Comissió de Gènere de Lafede.cat - Fed. d'Organitzacions per a la Justícia Global)
  - Que els Serveis Socials assegurin la consideració de la interseccionalitat, la transversalitat i la diversitat en totes les seves actuacions. (Ca la Dona)
  - Estudiar la possibilitat de fer un pacte nacional de serveis socials com s'ha fet el de violència masclista. (Dones per la Independència, Assemblea Nacional Catalana)
  - Ampliar les funcions que puguin fer les entitats del tercer sector amb les dones usuàries en referència al transport bonificat i el certificat d'exclusió social per tal que la treballadora social hagi només de donar l'OK i es puguin agilitzar tràmits en els processos d'inserció socio-laboral. (Dones per la Independència, Assemblea Nacional Catalana)
  - Treballar per la prevenció en persones que poden entrar en la precarietat. (Associació Forgander Seal / Comissió de Gènere de Lafede.cat - Fed. d'Organitzacions per a la Justícia Global)
  - Enfortir les aliances amb les administracions locals que sovint tenen un coneixement més profund de la població. (Marta Macias Quesada- Associació Forgander Seal / Comissió de Gènere de Lafede.cat - Fed. d'Organitzacions per a la Justícia Global)



- Violència masclista:
  - Vetllar per resoldre les injustícies que genera el sistema judicial masclista vers les dones i els infants en situacions de violència masclista i/o abusos a menors. (Asociación Periodismo Feminista)
  - Vetllar per garantir la seguretat de les dones que acudeixen a recursos residencials per a gent sense llar. (Dones per la Independència, Assemblée Nacional Catalana)

Infància:

- Fer una revisió de l'atenció a la infància perquè deixi de ser un sistema de protecció i passi a ser un sistema d'atenció a la infància. (Asociación Periodismo Feminista)
- Assegurar el dret a l'educació pública de qualitat als infants amb capacitats diverses. (Dones per la Independència, Assemblée Nacional Catalana)
- Comunicació a la ciutadania:
- Fer un pla de comunicació que apropi els Serveis Socials a la ciutadania. Fer-ne una part especialment dirigida a les dones que relacionen aquests serveis amb una possible pèrdua de la custòdia dels seus fills i filles. (Dones per la Independència, Assemblée Nacional Catalana). Fer un pla de comunicació per tal de normalitzar l'ús dels serveis socials i difondre els drets de la població. (Associació Forgender Seal / Comissió de Gènere de Lafede.cat - Fed. d'Organitzacions per a la Justícia Global)

- Dones nouvingudes:
  - Buscar eines per a assegurar l'accés als serveis socials de les dones nouvingudes sovint desconexades d'aquests serveis i amb més traves per participar-hi plenament. (Dones per la Independència, Assemblée Nacional Catalana)

- Dones racialitzades:
  - Incloure a persones racialitzades dins l'administració que facin de referents a les persones joves, especialment en posicions d'atenció directe. (European Network of Women of African Descent (ENWAD))
  - Empoderar a les dones racialitzades que se senten rebutjades per la societat. (European Network of Women of African Descent (ENWAD))



- Generar polítiques més inclusives i transversals per les minories també s'hi vegin reflectides. (European Network of Women of African Descent (ENWAD))
- Reconeixement de certes llengües com a valors per a certes posicions laborals d'atenció directa on les podran utilitzar, donant valor a les persones amb orígens familiars diversos. (European Network of Women of African Descent (ENWAD))
- Assegurar que les noies joves racialitzades i les seves famílies tinguin coneixement de les possibilitats de beques dels seus estudis fent-ne difusió des dels serveis socials. (European Network of Women of African Descent (ENWAD))
  
- Professionals dels serveis socials:
  - Millorar les condicions laborals de totes aquelles professionals que treballen pels Serveis Socials de forma externalitzada. (GT Dones Grans) i (Dones per la Independència, Assemblea Nacional Catalana)
  - Necessitat de conveni únic que assegurï criteris tècnics i no només econòmics en la contractació de serveis per part de l'administració. (GT Dones Grans)
  
- Dones grans:
  - Assegurar l'atenció de la pobresa en dones grans, especialment aquelles que no estan en situació de dependència alta. (GT Dones Grans)
  - Automatitzar les ajudes econòmiques a les dones grans empobrides. (Associació Forgander Seal / Comissió de Gènere de Lafede.cat - Fed. d'Organitzacions per a la Justícia Global)
  - Assegurar els drets de les dones grans que van formar part d'una generació en la que se'ls hi va negar poder treballar, fet que els hi treu dret a la subsistència actualment. (Ca la Dona)
  - Posar la mirada sobre l'escletxa digital que impedeix l'accés públic i a la vida digna a les dones grans. (Ca la Dona)
  
- Famílies monomarentals:
  - Automatitzar les ajudes econòmiques a les famílies monomarentals, assegurar-les-hi serveis de guarderia gratuïts, que la reducció de jornada no impliqui una reducció de sou ni en una baixada final de les pensions. (Associació Forgander Seal / Comissió de Gènere de Lafede.cat - Fed. d'Organitzacions per a la Justícia Global)





- Assegurar drets de la ciutadania i concretament les dones:
  - Generar legislació que assegurí el dret a l'alimentació eliminant els "supermercats de pobres" i els bancs d'aliments. (Associació Forgender Seal / Comissió de Gènere de Lafede.cat - Fed. d'Organitzacions per a la Justícia Global)
  - Impulsar el dret a la renda bàsica universal per donar resposta a les famílies amb zero ingressos. (Dones per la Independència, Assemblea Nacional Catalana)
  - Assegurar els recursos que han de garantir la resposta a l'emergència habitacional.
  - Assegurar els drets d'aquelles persones amb urgències socials. (Asociación Periodismo Feminista)