

Informe de la sessió Terrassa matí
08 d'octubre de 2019

#SOMNIA



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA

CONTINGUT

1. PRESENTACIÓ DEL PROCÉS	2
2. OBJECTIUS GENERALS DEL PROCÉS.....	3
3. EIXOS DEL DEBAT.....	3
4. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ	4
5. PARTICIPANTS	4
6. CONCLUSIONS DEL DEBAT	6
7. RECURS DE PROPOSTES	9
8. AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ	12
9. FOTOGRAFIES DE LA SESSIÓ	15



Dia: 10 d'octubre de 2019

Hora: 10:00 a 12:30

Lloc: CASAL CÍVIC TERRASSA - PLA DE BONAIRE Carrer de Sabadell, s/n cant. ctra. de Matadepera, 08225 Terrassa

La dinamització i l'elaboració de l'informe de seguiment és a càrrec de la Fundació Ferrer i Guàrdia.

1. PRESENTACIÓ DEL PROCÉS

La "Xarxa Òmnia" és un programa universal d'intervenció social, que utilitzant com a instrument les eines TIC, cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat.

Els objectius del programa Òmnia són: enfortir l'autonomia de les persones mitjançant l'ús de les TIC, desenvolupant les seves capacitats; afavorir la seva vinculació a la comunitat; i potenciar la seva inclusió social, millorant la seva ocupabilitat.

Aquest programa té una xarxa formada per 113 punts, que són espais amb personal dinamitzador, en els que les persones i entitats de l'entorn del punt poden fer ús de la tecnologia per a crear vincle, coneixement i experiències de relació. Mitjançant projectes que usen les TIC com a eina per a lluitar contra la exclusió social, els Punts Òmnia són espais de socialització i de trobada.

Aquest any 2019 es compleixen 20 anys del programa Òmnia i en aquest temps ha aconseguit consolidar-se i esdevenir un referent en els territoris on està ubicat. Al llarg d'aquests anys la societat i els barris han canviat les formes d'encarar els nous reptes socials: el protagonisme de la ciutadania en la millora dels barris s'ha convertit en un element imprescindible.

El programa Òmnia no ha estat aliè a aquests canvis i, per la seva proximitat a l'entorn, ha estat un observador privilegiat de la transformació dels barris.

Els diferents actors que han participat al programa Òmnia al llarg d'aquests anys han estat una peça fonamental pel seu correcte funcionament i, sobretot, per la seva permanència en el temps.

El factor d'exclusió provocat pel coneixement digital insuficient pot afectar diverses persones i grups. Aquesta realitat fa que a Òmnia hi hagi una àmplia diversitat d'usuaris amb situacions i de procedència diferents, i aquests han de ser part activa del programa. L'espai Òmnia disminueix les diferències i n'afavoreix la normalització.

Volem aturar-nos per reflexionar al voltant del que el programa i els Punts Òmnia han treballat al llarg d'aquests anys i quins canvis han produït en les persones i els territoris, en definitiva, quin impacte han tingut.

A la vegada, volem també construir l'Òmnia del futur, adaptat a la nova realitat social i a l'evolució de les TIC, un Òmnia 4.0.

Per aconseguir-ho s'impulsarà, en col·laboració amb la Direcció General de Participació Ciutadana, un procés participatiu en el que tots els agents

interessats: entitats gestores dels punts, personal dinamitzador, entitats i associacions del teixit social al voltant dels Punts Òmnia, els usuaris i les administracions vinculades al programa puguin reflexionar sobre el seu futur.

Hi ha projectades un total de 23 sessions territorialment distribuïdes que s'inicien l'11 de juliol i finalitzen el 29 d'octubre. En aquest període però, també es dinamitzarà el procés virtual a través de la plataforma participa.gencat.cat, per recollir aportacions en línia i es facilitarà un kit per al desenvolupament de sessions autogestionades.

2. OBJECTIUS GENERALS DEL PROCÉS

- Adaptar el programa Òmnia a la nova realitat social i al nou entorn tecnològic. Per a això, aspirem a fer una diagnosi compartida amb tots aquells que formen part del programa.
- Adquirir aprenentatges per a aplicar a altres polítiques públiques de caràcter transversal.

3. EIXOS DEL DEBAT

El procés participatiu s'estructura al voltant de 4 grans eixos temàtics per donar resposta als objectius plantejats.

- **Línies de treball del programa Òmnia.** Per aconseguir els objectius del programa Òmnia, fins ara era clau potenciar l'aprenentatge, la inserció social i l'ús comunitari. Entenen que la correlació de les tres línies afavoria la inclusió social.
- **Rols dels actors del Programa Òmnia.** Definir els rols dels actors més implicats en el programa: dinamitzadors/es, entitats gestores, Administració Pública, usuaris, i treballar per l'apoderament de la ciutadania.
- **Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa.** La "Xarxa Òmnia" és un programa preventiu, socioeducatiu, comunitari i de suport a col·lectius amb major risc de vulnerabilitat. Per assolir aquests objectius el programa Òmnia utilitza la metodologia de la intervenció comunitària que, a través de la participació, el treball en xarxa i la transformació social busca la millora de la qualitat de vida de les persones i la construcció d'uns barris més acollidors i habitables. Com ha de relacionar-se el Punt Òmnia amb el seu entorn?
- **Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC.** El programa defineix les TIC com instrument per assolir una millor inclusió i les posa a disposició de les persones. Òmnia és un programa social que utilitza les TIC, però en sí mateixes no són finalistes. Després de 20 anys es referma aquest objectiu? Cal reorientar-lo? Les TIC milloren la vida de les persones? El binomi tècnic social marcarà l'èxit del futur?



4. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La sessió participativa compta amb la següent estructura:

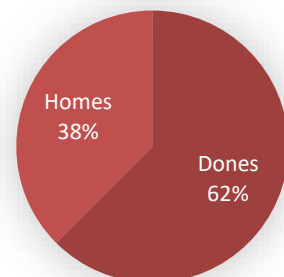
- **Benvinguda** (10 minuts). A càrrec del Sra. Laura Marino Avella, tècnica de la Generalitat de Catalunya i una de les responsables de la Xarxa Òmnia.
- **Treball en grups** (120 minuts). Espai de debat per grups (participants i professionals) on es reflexiona sobre els quatre eixos de debat del procés participatiu en clau de futur i construcció de propostes col·lectives.
- **Plenari i cloenda** (10 minuts). Posada en comú entre els dos grups (participants i professionals) de les aportacions realitzades sobre els diferents eixos de debat del programa Òmnia. I cloenda de la sessió de treball.
- **Avaluació** (10 minuts). Valoració de la sessió participativa de manera individual mitjançant un qüestionari.

El debat està distribuït en dos espais (un espai per participants dels PO i un altre per tècnics/ques i dinamitzadors/es) i en cadascun dels espais es debat sobre els diferents eixos: les línies de treball, el rol dels agents, el treball en xarxa i la metodologia d'intervenció comunitària, i el binomi TIC-social. La dinàmica s'adapta al perfil de cadascun dels dos grups de debat, amb preguntes i dinàmiques que fomenten la reflexió i el debat. Finalment, en la posada en comú, és la persona dinamitzadora de la sessió la que exposa davant la resta de participants, quines han sigut les conclusions i aportacions realitzades en l'espai de debat on ha estat present.

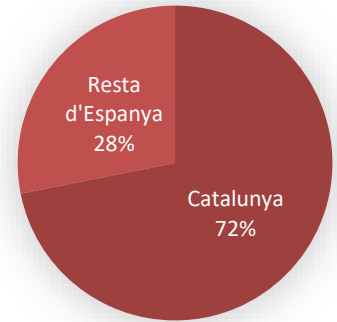
5. PARTICIPANTS

La sessió de matí de Terrassa va comptar amb l'assistència de 38 persones, representants de diferents perfils d'agents implicats en la Xarxa Òmnia; usuàries, dinamitzadores, representants d'entitats vinculades als Punts Òmnia i altres agents. Aquesta diversitat de perfils de participants es visualitza en les propostes recollides.

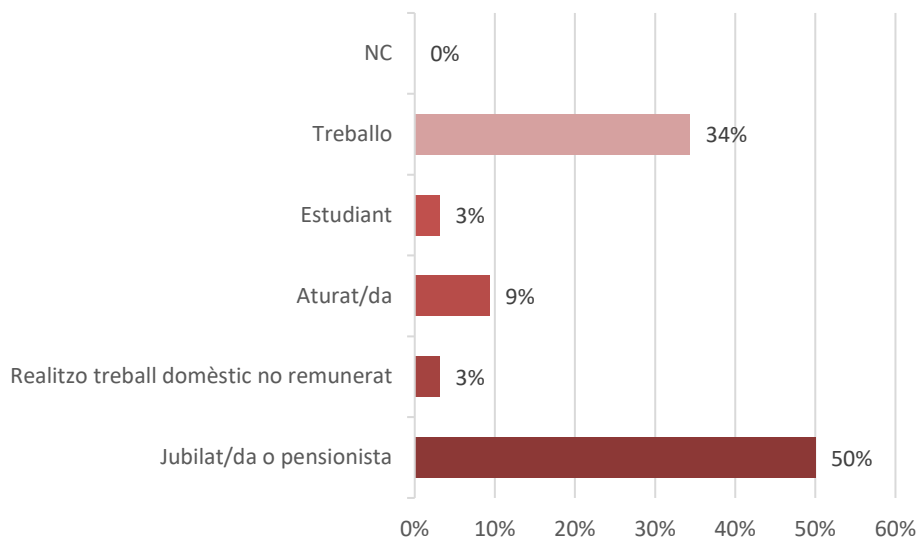
El 62% de les persones assistents són dones i el 38% són homes.



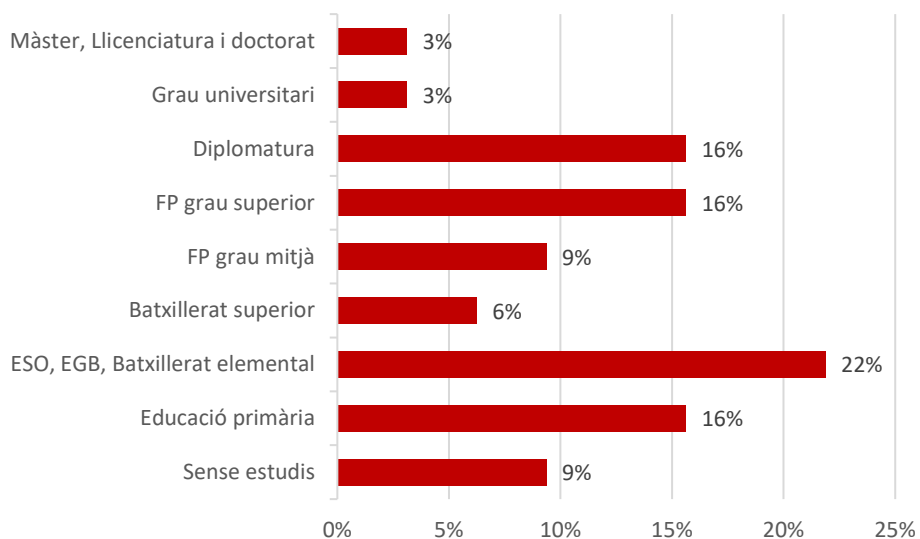
En relació al lloc de naixement de les persones participants a la sessió de treball, la majoria (72%) han nascut a Catalunya i el 28% ha nascut a la resta d'Espanya.



En quant a la situació laboral dels i les participants, el 34% d'aquestes treballa actualment, el 50% està jubilada o és pensionista, el 9% està aturat/da i el 3% esta estudiant o realitza treball domèstic no remunerat respectivament.



En relació al nivell formatiu del grup de participants, el 22% té una titulació universitària, el 31% una formació professional o batxillerat i el 47% l'ESO, educació primària o sense estudis.



6. CONCLUSIONS DEL DEBAT

a. Línies de treball del programa Òmnia

Des del grup de participants es considera que els Punts Òmnia són els futurs punts de trobada, i que els Centres Cívics estan quedant obsolets. És per això que es proposa incloure als Punts Òmnia activitats com taller de costura, tallers memorístics, història de Catalunya, idiomes estrangers, pintura, manualitats, etc. Les quals es podrien vincular d'alguna manera amb les TIC.

En aquesta línia també es proposa descentralitzar les activitats del Punt Òmnia com a espai físic, i sortir al carrer i al barri a desenvolupar les activitats.

Es considera que el Punt Òmnia és un servei comunitari que en ocasions supleix la mancança d'actuacions de les administracions públiques. Es proposa fomentar l'accés a Internet a tots els barris.

Es considera que és molt necessària l'aproximació a les TIC que es fa des dels PO, acosten a la ciutadania (sobretot a aquella amb més necessitats d'aprenentatge TIC) a les tecnologies. De manera que les TIC esdevenen eines per a les persones. Des d'aquesta visió es proposa que s'hauria d'oferir més formació.

En relació a la formació, es proposa oferir-ne més per a les famílies amb fills i filles adolescents i joves. Sobretot en qüestió de gestió de xarxes socials i noves addiccions. D'aquesta manera també es podria fomentar el bon ús i els bons hàbits en relació a les TIC.

També es proposa oferir educació emocional per a infants mitjançant els Punts Òmnia.

En relació a les metodologies, es proposa allargar el temps de les sessions i formacions, ja que es considera que de vegades quan els i les participants ja han trencat el gel i estan començant a adquirir aprenentatges o establir vincles ja s'acaba la sessió o la formació. I, d'altra banda, es proposa promoure més el compromís en l'assistència dels i les participants, adaptant els sistemes de penalització. Establir un nombre màxim de dies sense assistir i quan es superi es dona de baixa a la persona i així podria entrar una altra que estigui en la llista d'espera.

En quant als recursos i les eines, es proposa ampliar el ventall de programaris i poder fer servir altres que puguin complementar el programari lliure actual que, en ocasions presenta algunes limitacions. D'aquesta manera s'amplia el ventall de programaris que saben fer servir els i les participants i així ho poden traslladar a les seves llars, feines, etc.

Es considera necessari ampliar els recursos materials, més enllà dels equipaments tecnològics, per tal de potenciar actuacions des d'una perspectiva comunitària. Es proposa diversificar els recursos disponibles per als diferents PO.

En relació a l'acció comunitària, es proposa fomentar l'associacionisme com a eina que empodera a la ciutadania tant en la vessant col·lectiva com en la individual.

Per últim, en la relació amb el SOC i altres serveis des dels quals es realitzen derivacions als Punts Òmnia, es proposa agilitzar els tràmits i aprofitar i optimitzar els protocols de seguiment.



b. Rol dels actors del programa Òmnia

En relació al **rol de la Generalitat**, com administració pública responsable del programa Òmnia, es proposa que doti de més recursos humans, materials i estructurals als Punts Òmnia. També que tingui molt en compte tots els factors que hi influeixen a l'hora d'ubicar un Punt Òmnia, sobretot que sigui un lloc de pas i accessible. També es proposa que des de la DGAC es pugui facilitar la descentralització de les activitats al Punt Òmnia, i els i les dinamitzadores puguin "sortir al carrer" a fer activitats.

Es considera que des de la Generalitat s'hauria de fomentar la xarxa de dinamitzadors/es i marcar una línia i/o protocols per a desenvolupar el treball en xarxa, així com fomentar la difusió del programa Òmnia entre la xarxa d'agents del territori. Les propostes de comunicació s'expliciten en àmbits diversos que van des de l'actualització de la web, a la generació de materials: tríptics descriptius del projecte, tríptics de programació trimestral, punts de llibre, etc.

Es considera que la Generalitat hauria d'incloure a les formacions pròpies als i les dinamitzadores dels Punts Òmnia.

I, des de la DGAC s'hauria de treballar per donar resposta a les demandes dels i les dinamitzadores i dels i les participants.

En relació al **rol de les entitats gestores**, es proposa crear una taula d'entitats gestores i calendaritzar reunions de la taula en coordinació amb la DGAC. En aquesta línia, es proposa fomentar la coordinació amb la resta d'agents per tal d'ampliar la capacitat d'actuació.

I, per tal de dotar d'un caràcter diferent a cada Punt Òmnia i en la línia actual d'adaptació a les necessitats de l'entorn, es proposa especialitzar els Punts Òmnia en alguna tècnica/coneixement / habilitat / projecte en concret.

En relació al **rol de les persones dinamitzadores** es considera que són els i les representants del Punt Òmnia, la seva cara visible. I des del punt de vista dels i les participants, es considera que hauria de ser un perfil professional molt social amb habilitats com la paciència, la comprensió, l'amabilitat, i els coneixements psicològics. Es proposa que a l'hora de contractar a la persona dinamitzadora, es tingui això en compte.

Per tal de fomentar la formació contínua dels i les dinamitzadores, es proposa que puguin ser usuaris/àries de formacions específiques, mitjançant un Pla de formació pels i les dinamitzadors/es. I, per compartir aquests coneixements i fomentar el treball en xarxa i el suport entre els i les dinamitzadores del programa, es proposa desenvolupar el *mentoring* entre ells i elles.

En relació al **rol de les persones participants**, es proposa fomentar més la seva implicació i el suport que pot oferir a les dinamitzadores com a col·laboradores voluntàries. Sempre que aquest suport no vagi en detriment de la creació de més llocs de feina. En aquesta línia d'implicació, es proposa també crear un espai per suggeriments dels i les participants en quant a metodologies i continguts de les formacions i activitats del Punt Òmnia.

Com a nou agent implicat en la Xarxa Òmnia, es proposa fomentar la implicació dels Ajuntaments i incloure els Punts Òmnia a les taules comunitàries del seu territori d'actuació (barri, districte).

c. Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa

En relació al **treball en xarxa del territori**, es proposa fomentar més el vincle amb les escoles d'adults i amb els centres cívics. També es proposa valorar els espais de coordinació ja existents al territori i incloure els Punts Òmnia en aquests espais/ taules.

De manera més concreta, es parla d'establir llaços amb les entitats del territori, amb Serveis Socials, amb Salut (prescripció social) i amb Ensenyament.

En relació al **treball en xarxa entre els diferents Punts Òmnia**, es proposa posar en marxa un sistema de derivacions per millorar la resposta que es dona a les necessitats de cada participants i per ser més eficients. En aquesta línia aniria vinculada la proposta d'especialització dels Punts Òmnia, impulsant així la maximització de participants als cursos. Tot i que es considera que potser es podria donar un problema de mobilitat, en relació a possibles limitacions per arribar a punts més llunyans del territori.

En la mateixa línia, també es proposa fer reunions de coordinació entre dinamitzadors i dinamitzadores dels Punts Òmnia, i adquirir un compromís d'assistència a aquesta xarxa de treball.

Es proposa també, crear un mapa de la ubicació dels diferents Punts Òmnia i penjar-ho a tots els Punts Òmnia.

En relació a la **difusió i la divulgació del programa Òmnia**, es proposa treballar a través de projectes i activitats temàtiques. I promocionar-los, de manera que pugui ser una crida a participar per la població interessada en aquell tema en concret, i a partir d'aquesta activitat o projecte es pugui vincular al programa Òmnia de manera més intensa.

I, en la línia d'atreure més participació i donar a conèixer el programa a la població i a la resta d'agents del territori, es proposa fer servir mitjans escrits, cartells, espots a la TV, fer presentacions al territori, i implantar punts informatius als centres cívics sobre els Punts Òmnia.

Per últim, es proposa aprofitar les TIC i fomentar la comunicació virtual per al treball en xarxa.

d. Binomi TIC-Social

En quant al binomi TIC-social, es proposa treballar en la línia "d'humanitzar" les TIC, és a dir, apropar i fer útils les TIC de cara a la població, com a eina d'inclusió social. Ja que es considera que és necessari tenir accés a les TIC per a no estar exclòs socialment. Es tracta d'una necessitat vinculada a les qüestions més quotidianes de les persones en el seu dia a dia. Es considera que els Punts Òmnia són agents clau en la lluita contra l'esclatxa digital de cara a les persones que no tenen accés a Internet o ordinador a la seva llar.

Des del grup de participants es valora molt positivament la instantaneïtat que aporten les TIC a les gestions quotidianes, des de fer una reserva, accedir a espais d'oci, comunicació internacional, etc., cal però, trobar l'equilibri entre aquesta nova era de l'instantani i valors més humans.

Es proposa fomentar l'ús de les TIC com a eina per a la millora del lloc de feina i de la qualitat de vida del treballador/a.

Per últim, es proposa aprofitar els Punts Òmnia com a espai d'acollida i empatia, intergeneracionals, on es creen grups de suport i d'escolta activa. Ja es fa molta feina en aquest sentit, però caldria posar-lo en valor.

7. RECALL DE PROPOSTES

A continuació s'exposa el recull de les propostes generades en la sessió participativa de matí a Terrassa, en format de graella i categoritzades segons els quatre eixos de debat que configuren el procés participatiu i la temàtica en la qual s'engloben.

LÍNIES DE TREBALL DEL PROGRAMA ÒMNIA			
LÍNIES DE TREBALL	AGRUPACIÓ PROPOSTES	PROPOSTES	OBSERVACIONS
APRENTATGE	Formacions	Oferir més formació per a les famílies amb fills i filles adolescents i joves	Oferir més formació per a les famílies amb fills i filles adolescents i joves. Sobretot en qüestió de gestió de xarxes socials i noves addiccions TIC. D'aquesta manera també es podria fomentar el bon ús i els bons hàbits en relació a les TIC. Es considera que els Punts Òmnia són els futurs punts de trobada.
		Punt Òmnia com a punt de trobada	Incloure als Punts Òmnia activitats com taller de costura, memòria, història de Catalunya, idiomes estrangers, pintura, manualitats, etc., les quals es podrien vincular d'alguna manera amb les TIC
		Oferir educació emocional per a infants mitjançant els Punts Òmnia	Oferir educació emocional per a infants mitjançant els Punts Òmnia
OCUPABILITAT	Recerca de feina	Derivacions: agilitzar els tràmits i aprofitar i optimitzar els protocols de seguiment	En la relació amb el SOC i altres serveis des dels quals es realitzen derivacions als Punts Òmnia, es proposa agilitzar els tràmits i aprofitar i optimitzar els protocols de seguiment
ACCIÓ COMUNITARIA	Suport a entitats	Fomentar l'associacionisme com a eina que empodera a la ciutadania	Fomentar l'associacionisme com a eina que empodera a la ciutadania en el sentit col·lectiu i en el sentit individual
	Treball comunitari	Fomentar l'accés a Internet a tots els barri	Fomentar l'accés a Internet a tots els barri
METODOLOGIES	Horaris	Incrementar el temps de les sessions i formacions	Incrementar el temps de les sessions i formacions, ja que de vegades quan els i les participants ja han trencat el gel i estan començant a adquirir aprenentatges o establir vincles ja s'acaba la sessió o la formació
	Estratègies metodològiques	Promoure el compromís en l'assistència dels i les participants	Promoure el compromís en l'assistència dels i les participants, millorant els sistemes de seguiment d'assistència i protocols. Establir un nombre màxim de dies sense assistir i quan es superi es dona de baixa a la persona i així podria entrar una altra que estigui en la llista d'espera.
		Descentralitzar les activitats del Punt Òmnia com a espai físic, i desenvolupar les activitats	Descentralitzar les activitats del Punt Òmnia com a espai físic, i sortir al carrer i al barri a desenvolupar les activitats
	Recursos materials	Diversificar i ampliar recursos materials	Es proposa diversificar i ampliar els recursos materials disponibles no vinculats a equipaments informàtics .
Ampliar el ventall de programaris i poder fer servir altres que puguin complementar el programari lliure actual		Ampliar el ventall de programaris i poder fer servir altres que puguin complementar el programari lliure actual que, en ocasions té algunes limitacions. D'aquesta manera s'amplia el ventall de programaris que saben fer servir els i les participants i així ho poden traslladar a les seves llars, feines, etc.	



ROLS DELS ACTORS DEL PROGRAMA ÒMνια				
ACTORS	AGRUPACIÓ PROPOSTES	PROPOSTA	OBSERVACIONS	
Administració Pública (Generalitat), i altres departaments	Recursos	Incrementar els recursos humans, materials i estructurals	En relació al rol de la Generalitat, com administració pública responsable del programa Òmνια, es proposa que doti de més recursos humans, materials i estructurals als Punts Òmνια	
		Incloure a les formacions pròpies de la Generalitat als i les dinamitzadores dels Punts Òmνια	Incloure a les formacions pròpies de la Generalitat als i les dinamitzadores dels Punts Òmνια	
	Implicació	Estudi de la ubicació dels Punts Òmνια	Tenir molt en compte tots els factors que hi influeixen a l'hora d'ubicar un Punt Òmνια, sobretot que sigui un lloc de pas i accessible	
		Fomentar la descentralització de les activitats	Es proposa que des de la DGAC es pugui facilitar la descentralització de les activitats al Punt Òmνια, i els i les dinamitzadores puguin sortir al carrer a fer activitats	
		Fomentar la difusió del programa Òmνια	Fomentar la difusió del programa Òmνια entre la xarxa d'agents i arreu del territori, mitjançant tríptics, web, punts de llibre...	
		Fomentar la xarxa de dinamitzadors/es	Fomentar la xarxa de dinamitzadors/es i marca línies l/o protocol per a desenvolupar-ho	
		Donar resposta a les demandes dels i les dinamitzadores i dels i les participants	Des de la DGAC donar resposta a les demandes dels i les dinamitzadores i dels i les participants	
	Entitats gestores	Implicació	Taula d'entitats gestores	Crear una taula d'entitats gestores i calendaritzar reunions de la taula en col·laboració amb la DGAC
			Coordinació entitats gestores i agents del territori	Fomentar la coordinació amb la resta d'agents per tal d'ampliar la capacitat d'actuació
			Especialitzar els Punts Òmνια en alguna tècnica/ coneixement / habilitat en concret	Per tal de dotar d'un caràcter diferent a cada Punt Òmνια i en la línia actual d'adaptació a les necessitats de l'entorn, es proposa especialitzar els Punts Òmνια en alguna tècnica/ coneixement / habilitat en concret
Dinamitzadors i dinamitzadores	Treball transversal	<i>Mentoring</i> entre dinamitzadors/es	Compartir coneixements i fomentar el treball en xarxa i el suport entre els i les dinamitzadores del programa, es proposa desenvolupar el <i>mentoring</i> entre ells i elles	
	Perfil professional	Definir perfil professional de dinamitzador/a amb habilitats socials	Es considera que hauria de ser un perfil professional molt social amb habilitats com la paciència, la comprensió, l'amabilitat, i els coneixements psicològics. Es proposa que a l'hora de contractar a la persona dinamitzadora, es tingui això en compte	
	Formació	Pla de formació pels i les dinamitzadors/es	Fomentar la formació contínua dels i les dinamitzadores, es proposa que puguin ser usuaris/àries de formacions específiques, mitjançant un Pla de formació pels i les dinamitzadors/es	
Participants i usuàries	Participació	Fomentar més la seva implicació i el suport que pot oferir a les dinamitzadores com a col·laboradores voluntàries	Fomentar més la seva implicació i el suport que pot oferir a les dinamitzadores com a col·laboradores voluntàries. Sempre que aquest suport no vagi en detriment de la creació de més llocs de feina	
		Crear un espai per suggeriments dels i les participants	Crear un espai per suggeriments dels i les participants en quant a metodologies i continguts de les formacions i activitats del Punt Òmνια	
Altres agents	Treball en xarxa	Incorporar els PO a les taules comunitàries	Més implicació de l'Ajuntament i incorporar els PO a les taules comunitàries del territori	



METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA I TREBALL EN XARXA		
AGRUPACIÓ PROPOSTES	PROPOSTES	OBSERVACIONS
Coordinació interna	Potenciar el treball en xarxa entre PO amb derivacions i especialització de cada PO	En relació al treball en xarxa entre els diferents Punts Òmnia, es proposa posar en marxa un sistema de derivacions per millorar la resposta que es dona a les necessitats de cada participants i per ser més eficients. En aquesta línia aniria lligada la idea d'especialització dels Punts Òmnia, garantint la maximització de participants en els cursos.
	Mapa de les ubicacions dels Punts Òmnia	Crear un mapa de la ubicació dels diferents Punts Òmnia i penjar-ho a tots els Punts Òmnia
	Reunions de coordinació entre dinamitzadors i dinamitzadores	Potenciar un calendari de reunions de coordinació entre dinamitzadors i dinamitzadores dels Punts Òmnia, i adquirint un compromís a l'hora d'assistir
Treball en xarxa extern	Atreure més participació i donar a conèixer el programa a la població i a la resta d'agents del territori	Atreure més participació i donar a conèixer el programa a la població i a la resta d'agents del territori, es proposa fer servir mitjans escrits, cartells, espots a la TV, presentacions al territori i implantar punts informatius als centres cívics sobre els Punts Òmnia
	Establir sinergies de treball amb els agents clau del territori	Establir llaços amb les entitats i serveis del territori, amb Serveis Socials, amb Salut (prescripció social) i amb Ensenyament
	Aprofitar les TIC i fomentar la comunicació virtual per al treball en xarxa	Aprofitar les TIC i fomentar la comunicació virtual per al treball en xarxa
Arrelament comunitari	Fomentar més el vincle amb les escoles d'adults i amb els centres cívics	Fomentar més el vincle amb les escoles d'adults i amb els centres cívics
	Treballar a través de projectes i activitats temàtiques	Treballar a través de projectes i activitats temàtiques. I promocionar-los, de manera que pugui ser una crida a participar per la població interessada en aquell tema en concret, i a partir d'aquesta activitat o projecte es pugui vincular al programa Òmnia de manera més intensament.
	Incorporar la participació dels PO en els espais de coordinació del territori ja existents	Valorar els espais de coordinació ja existents al territori i incloure els Punts Òmnia en aquests espais/ taules

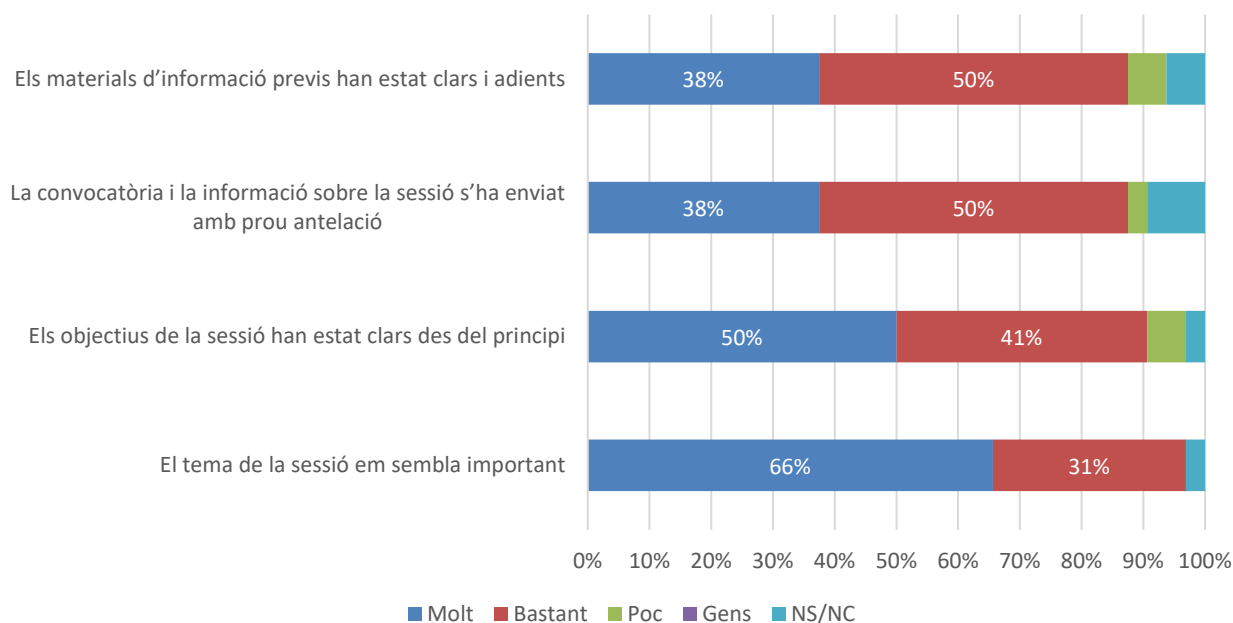
INCLUSIÓ SOCIAL A TRAVÉS DE L'ÚS DE LES TIC		
AGRUPACIÓ PROPOSTES	PROPOSTA	OBSERVACIONS
TIC i vida quotidiana	Fomentar l'ús de les TIC com a eina per a la millora del lloc de feina i de la qualitat de vida del treballador/a	Fomentar l'ús de les TIC com a eina per a la millora del lloc de feina i de la qualitat de vida del treballador/a
Inclusió social	Aprofitar els Punts Òmnia com a espai d'acollida	Aprofitar els Punts Òmnia com a espai d'acollida i empatia, intergeneracionals, on es creen grups de suport i d'escolta activa. Ja es fa molta feina en aquest sentit, però caldria posar-lo en valor
	Humanitzar, apropar i fer útils les TIC de cara a la població, com a eina d'inclusió social	Humanitzar, apropar i fer útils les TIC de cara a la població, com a eina d'inclusió social

8. AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ

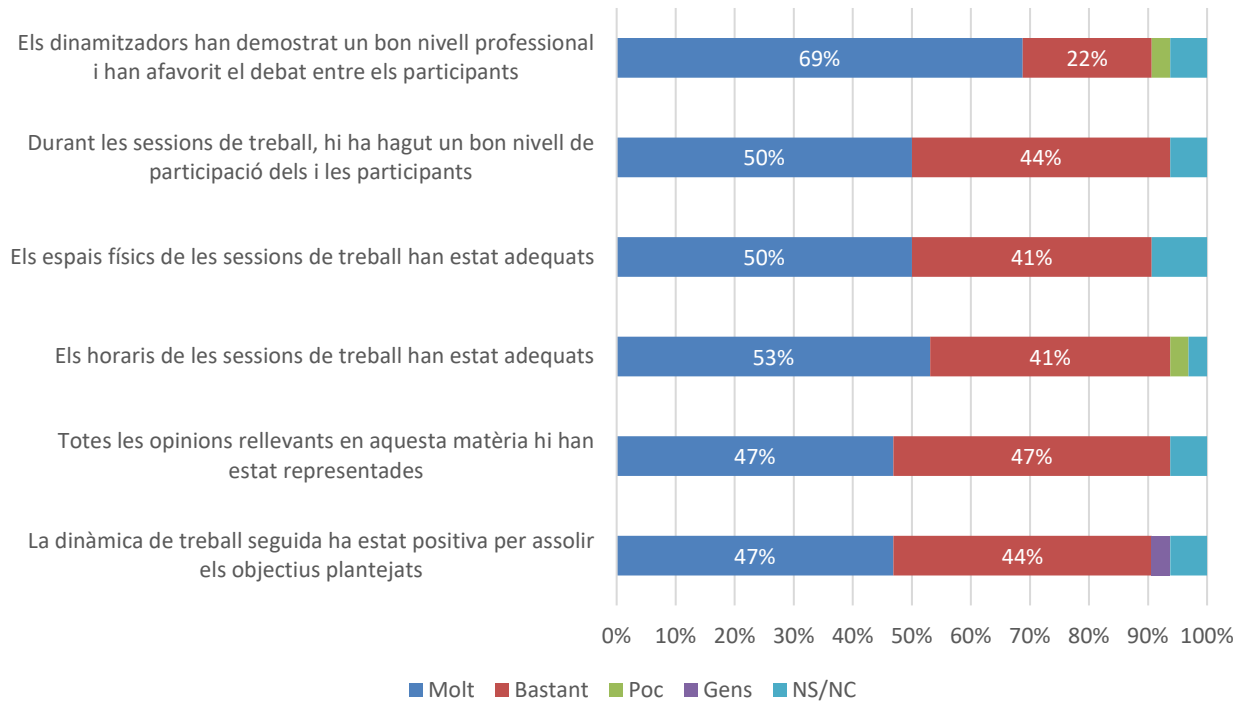
En aquest apartat es presenten els resultats de les enquestes d'avaluació realitzades al final de la sessió del 10 d'octubre a Terrassa, al Casal Cívic Terrassa – Pla de Bonaire. Van respondre l'enquesta 32 persones, del total de 38 participants que van assistir a la sessió.

L'avaluació s'ha realitzat mitjançant un qüestionari anònim que consta de dues parts, una primera part de perfil dels assistents i una segona part on s'inclouen una sèrie d'enunciats, formulats en positiu, i s'indica als participants que valorin el seu grau d'acord amb els mateixos. Per tant, aquells que assenyalen les opcions de "molt" i "bastant" mostren una visió positiva dels diversos aspectes enunciats i els que assenyalen les opcions de "poc" o "gens" una visió negativa o de manca d'adequació. A continuació s'exposen les respostes de la segona part del qüestionari, en forma de percentatge sobre el total de persones que el varen respondre.

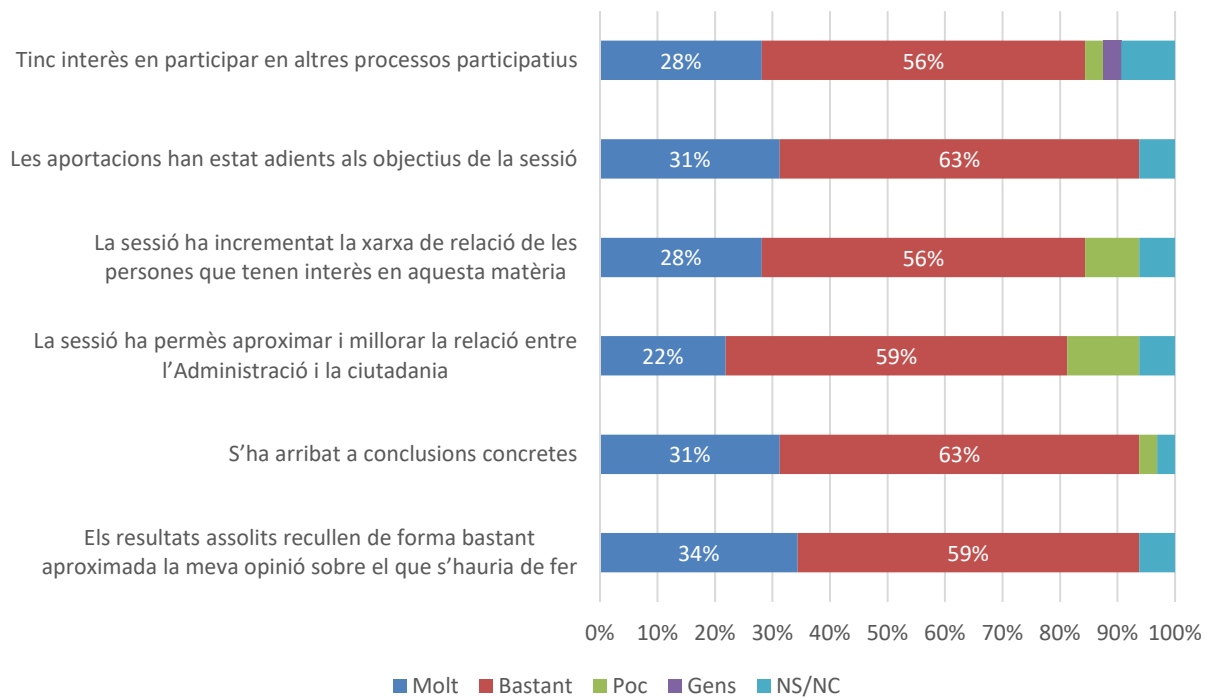
Valoració de la preparació de la sessió



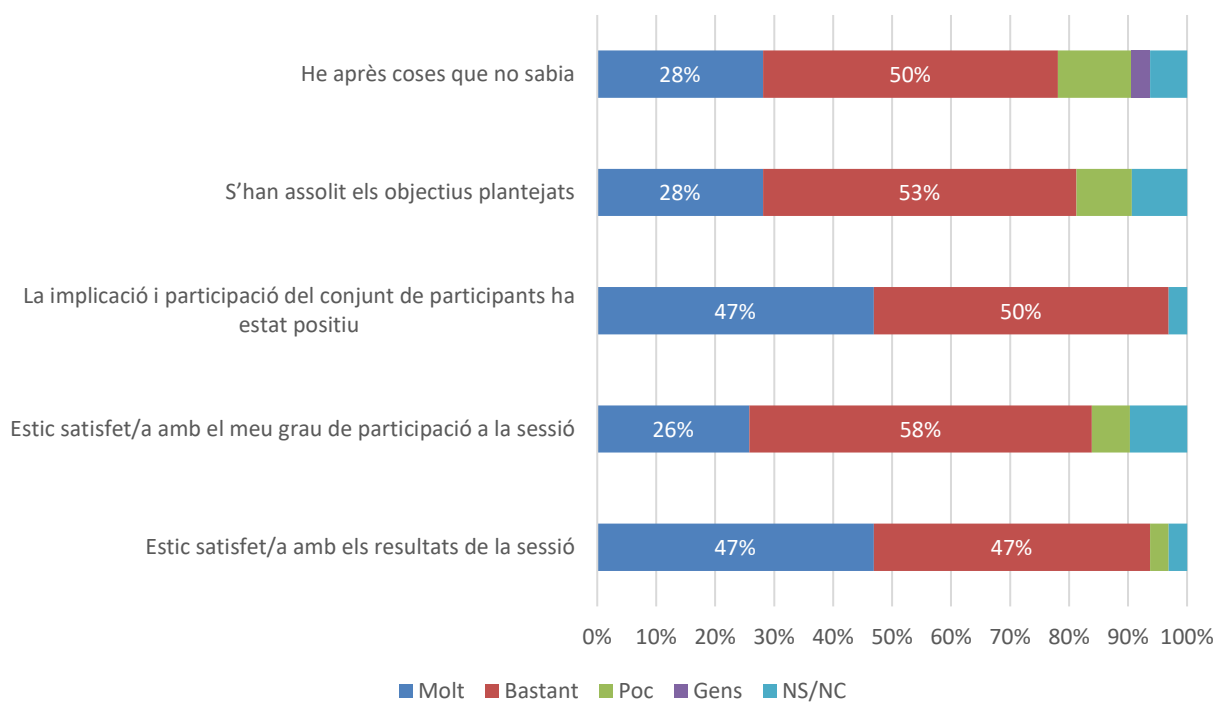
Valoració sobre la sessió participativa



Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Valoració general



9. FOTOGRAFIES DE LA SESSIÓ

