



	Sessió (data)
Govern	
Consell Tècnic	

- MEMÒRIA PRELIMINAR (AVANTPROJECTES DE LLEI)**
 COMUNICACIÓ D'UNA CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA (PROJECTES DE DECRET I PROJECTES DE DECRET LEGISLATIU)

Punt	
Ordre del dia	Proposta d'acord del Govern pel qual s'aprova la memòria preliminar de l'Avantprojecte de Llei del Sistema de Serveis Socials de Catalunya.

Departament impulsor	Altres departaments	Organismes participants
Drets Socials		

Informació bàsica:

Contingut de la iniciativa i aspectes principals

La memòria preliminar té per objecte iniciar els tràmits per a la regulació, mitjançant una norma amb rang de llei, de les fórmules no contractuals per a la provisió de serveis socials, com a instruments que permeten concertar la prestació de serveis socials amb entitats sense ànim de lucre, i en el seu cas amb entitats del sector privat.

Les fórmules no contractuals suposen la reducció de la complexitat dels tràmits de la normativa de contractes del sector públic en els procediments d'integració de les entitats en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, sempre amb respecte als principis de publicitat, concurrència, igualtat i no discriminació

Amb l'aprovació del Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública es va fer un primer avenç en la configuració del marc jurídic del concert social i la gestió delegada, tot i que l'experiència assolida amb la seva implementació ha permès identificar aquells aspectes que poden ser objecte de canvi o millora en la provisió dels serveis socials mitjançant fórmules no contractuals

Amb posterioritat a la seva entrada en vigor es va aprovar la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient, la qual preveu expressament a la Disposició Final segona la revisió del marc legal regulador de les formes de gestió no contractuals en matèria de prestació de serveis socials i sanitaris, i específicament a l'apartat 1 ordena al Govern aprovar, en el termini de dos anys, un projecte de llei per a revisar el marc regulador de la gestió concertada de naturalesa no contractual per a la prestació de serveis de caràcter social. Així mateix, l'Acord per una Catalunya social subscrit el 31 de juliol de 2020 entre la Generalitat de Catalunya, la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya preveu també l'elaboració d'un "projecte de llei d'acció concertada que reordeni, en conjunt, el marc regulador de l'acció concertada de naturalesa no contractual per a la prestació de serveis de caràcter social".

Aquest context social i normatiu justifica la necessitat d'aquesta iniciativa legislativa per dur a terme la configuració del model legal de les fórmules no contractuals per a la provisió de serveis socials en les polítiques socials de Catalunya.



Objectius de la iniciativa

1- Objectiu general:

Els objectius generals d'aquesta iniciativa normativa són:

- Aprofundir en les possibilitats d'utilització de noves fórmules de provisió i relació per a la prestació dels serveis socials a les persones.
- Dotar d'estabilitat el sector i promoure el reconeixement laboral, retributiu i social necessari de les persones professionals.
- Garantir que les entitats de serveis socials compleixen els estàndards de qualitat exigibles, de manera que amb el finançament, l'accés i el control públics, d'acord amb els principis de transparència, publicitat, concurrència, igualtat i no-discriminació, es pugui donar una resposta eficaç, àgil, adequada i de qualitat a les necessitats d'atenció personalitzada i integral de les persones.

2- Objectius específics:

El 31 de juliol de 2020, la Generalitat de Catalunya, la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya van subscriure l'Acord per una Catalunya social. El punt 5 de l'apartat Enfortiment del sector social de l'Acord esmentat preveu l'elaboració d'un projecte de llei d'acció concertada que reordeni, en conjunt, el marc regulador de l'acció concertada de naturalesa no contractual per a la prestació de serveis de caràcter social, el qual s'ha d'elaborar amb el consens necessari.

Així mateix, l'Avantprojecte de llei que es preveu tramitar també té per objecte establir les bases dels compromisos generals de l'Acord sectorial de bases per a la construcció d'un sistema de serveis socials propi de Catalunya, que van signar l'1 de juny de 2023 el Departament de Drets Socials, representants de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis d'Atenció Pública i els sindicats. Aquest Acord té el propòsit principal d'avançar per construir un sistema públic de serveis socials centrat en l'atenció a les persones, que permeti millorar la qualitat dels serveis i les condicions laborals dels treballadors i de les treballadores, i dotar d'estabilitat i sostenibilitat el sector. A més, preveu els compromisos i la col·laboració entre les parts signants per fixar qualsevol sistema de provisió contractual o no contractual, en règim de col·laboració o subvenció, o qualsevol altre instrument de relació.

En aquest sentit, tenint en compte els problemes identificats en el punt 2 d'aquesta memòria i les necessitats detectades, els objectius específics que es pretenen amb aquesta iniciativa són:

- Donar compliment al mandat del Parlament de Catalunya que inclou la Llei 5/2020, del 29 d'abril, i dotar de més seguretat jurídica les formes de provisió del Sistema de Serveis Socials.
- Adequar el marc normatiu en matèria d'acció concertada a totes les necessitats que han anat sorgint en l'aplicació del Decret 69/2020, de 14 de juliol.
- Potenciar el paper de les entitats sense ànim de lucre en la provisió dels serveis socials.
- Atendre els principis d'atenció personalitzada i integral.
- Atendre els principis d'arrelament de la persona a l'entorn d'atenció social.
- Atendre els principis d'elecció de la persona i continuïtat en l'atenció i la qualitat.
- Aconseguir una tramitació més eficient i eficaç, més coherent amb les característiques pròpies dels serveis socials.

Referències, si escau, en el Pla normatiu o en el Pla de Govern

La iniciativa està prevista al Pla normatiu del Govern de la Generalitat per als anys 2021-2023, dins l'apartat del Departament de Drets Socials, amb la denominació "Avantprojecte de llei de concertació social" i la descripció "impulsar al model de concertació social de serveis d'atenció a les persones".



El Pla Normatiu preveia la realització de la Consulta pública prèvia el primer semestre 2023, i l'inici de la tramitació el segon semestre d'enguany. La iniciativa s'emmarca en l'ODS 3: Salut i Benestar i l'ODS 16: Pau, justícia i institucions sòlides.

Així mateix, l'eix 2 del Pla de Govern per a la XIV legislatura ("Per un país de drets, d'igualtat d'oportunitats i de benestar") preveu al punt 2.3.1, "enfortir el sistema de serveis socials, impulsar la prevenció i l'acció comunitària, vetllar pel reequilibri territorial i millorar la col·laboració institucional i la implicació de tots els actors: ens locals, organitzacions i agents socials i entitats del Tercer Sector Social".

I més específicament, dins aquest punt es preveu la mesura de "consolidar el model de concertació social de serveis d'atenció a les persones amb l'impuls de la normativa necessària".

Informació necessària per publicar la consulta, si escau, al Portal Participa.gencat:

Títol de la consulta

Consulta pública per a l'Avantprojecte de Llei del Sistema de Serveis Socials de Catalunya.

Període de consulta

45 dies naturals

Objectiu de la consulta

L'objectiu de la consulta és el d'obtenir informació, valoració i conèixer l'opinió pública sobre aspectes que es considera que s'haurien de tenir en compte en la redacció d'un futur avantprojecte de Llei del Sistema de Serveis Socials de Catalunya.

També es pretén recollir l'opinió de la ciutadania sobre qualsevol altre aspecte que es consideri oportú incorporar en la regulació projectada o que pugui millorar la iniciativa normativa.

Preguntes per centrar les aportacions: Debat obert

Per centrar un tema tan ampli, es proposa que les persones que participin a la consulta reflexionin sobre les següents qüestions:

Des de la seva perspectiva com a: ciutadà / professional / entitat proveïdora o prestadora de serveis / associació,

- A) Considera que s'ha descrit adequadament el problema? Hi ha aspectes que no s'han tingut en compte i que haurien de ser valorats per l'Administració de la Generalitat? Hi ha altres efectes negatius o positius derivats del marc normatiu vigent que s'estiguin produint actualment que no s'han posat en relleu a la documentació? (p. ex., que no s'hagin identificat adequadament els afectats, no s'hagin tingut en compte determinades causes del problema, etc.)
- B) S'haurien de preveure altres objectius diferents?
- C) Quines dificultats plantegen les fórmules no contractuals de provisió de serveis socials vigents?
- D) Quines fórmules no contractuals emprades en altres territoris es podrien incorporar en la nova regulació?



- E) Quins aspectes relacionats amb el procediment poden fer que la gestió dels instruments no contractuals siguin més àgils?
- F) Quins mecanismes, retributius o d'altres tipus, poden millorar els incentius per prestar uns serveis amb major qualitat?
- G) Considera que la regulació de les fórmules no contractuals pot suposar una millora de la provisió de serveis socials en el sentit d'incrementar la qualitat del sistema?
- H) Creu que la regulació de les fórmules no contractuals per a la integració en la xarxa de serveis socials d'atenció pública pot suposar més eficiència i eficàcia en la provisió de serveis socials a Catalunya?
- I) Creu que la regulació per llei del sistema de serveis socials de Catalunya i de les fórmules no contractuals pot suposar una consolidació del sistema de serveis socials a Catalunya?
- J) Creu que altres fórmules organitzatives més adients o la regulació d'un organisme per executar les funcions relacionades amb aquesta matèria podria repercutir en una millora gestió dels serveis, i en la potenciació dels centres propis de l'Administració de la Generalitat?
- K) Creu que una evolució de les retribucions del personal de les entitats proveïdores privades equiparable a les retribucions del personal del sector públic repercutiria en la millora de de les prestacions i en la qualitat dels serveis?
- L) Creu que seria d'interès la incorporació a la regulació de la figura del bo d'impacte social per tal de formalitzar la col·laboració amb entitats del Tercer Sector, definint prèviament uns objectius d'inserció sociolaboral per un horitzó temporal concret que, a través del mesurament de l'impacte generat, permeti una retribució per resultats?

Grups als quals s'adreça la consulta

La consulta pública està oberta al conjunt de la ciutadania i organitzacions.

Donada la repercussió i implicacions que suposar la regulació de l'acció concertada per a les entitats proveïdores de serveis socials i per a les administracions públiques que l'haurien d'aplicar, es creu convenient obtenir el parer dels ens locals, associacions, proveïdors i entitats prestadores dels sistemes de serveis socials i professionals experts i amb competències relacionades amb la contractació administrativa i les fórmules no contractuals de serveis, així com altres entitats, institucions i òrgans relacionats amb aquesta matèria.

Per instar a la participació s'enviaran correus electrònics als representants de les entitats de serveis socials, proveïdors i organitzacions més representatives dels sectors socials, es farà difusió per les xarxes socials i a la web oficial del Departament de Drets Socials.

Altres formes de participació: Qüestionaris o sessions de debat

La consulta pública proposada no contempla la participació per mitjà de qüestionaris.

Documentació addicional

- Memòria preliminar de l'Avantprojecte de llei del Sistema de Serveis Socials de Catalunya.



- Document Annex: Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE.
- Document Annex: Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Document Annex: Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- Document Annex: Disposició Final segona de la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient.