

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCUPACIÓ DE

Qualitat

ECO-Q

2021-2030

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya

Generalitat
de Catalunya

SEPE

Unió Europea
Fons Social Europeu



Procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat 2021-2030

Informe sobre la trobada de debat per videoconferència envers la “Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya” per al territori de Terres de l'Ebre – 10 de novembre de 2020

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya



SEPE



Unió Europea
Fons Social Europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



Índex del document

1. Presentació de l'informe	3
2. Nombre i entitat de les persones participants	4
3. Guia de la trobada	5
4. Resultats del debat	6
5. Avaluació	11
6. Conclusions	13
7. Annexos	14





1. Presentació de l'informe

A continuació, es presenta l'informe de resultats del debat realitzat el dia 10 de novembre de 2020 de forma telemàtica (H), envers l'eix de debat 5 "Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya" per al territori de Terres de l'Ebre i en el marc del procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat (ECO-Q) 2021-2030. Els resultats seran publicats al Procés Participatiu sobre l'ECO-Q 2021-2030 de la Plataforma Participa de la Generalitat de Catalunya per tal de nodrir el debat.

L'informe comença indicant les entitats inscrites al debat a través de la Plataforma Participa, detallant al següent apartat l'agenda de la sessió. A continuació, es detallen les aportacions recollides, ordenades per reptes, iniciatives, característiques per tenir serveis òptims en el marc del Sistema d'Ocupació de Catalunya i reflexions generals. L'apartat 5 inclou l'avaluació de la sessió per part de les persones participants, i al 6 es detallen les conclusions de la sessió. Finalment, als annexos s'hi pot trobar el detall dels murals realitzats en el marc del debat.





2. Nombre i entitat de les persones participants

Al present debat s'hi van inscriure un total de **18 persones** a través de la Plataforma web Participa.gencat.cat. A continuació, es llisten les entitats inscrites:

- Ajuntament d'Ampostà
- Ajuntament de Roquetes
- Ajuntament de Tortosa
- CENFIM
- Centre de formació BRM Previform S.L.
- Centre de suport
- Comissions Obreres de Catalunya
- Consell Comarcal del Baix Ebre
- Escola Ceràmica Bisbal
- Fundació Privada Gentis
- IMDL Vallsgenera
- MIDIT
- Servei Públic d'Ocupació
- Serveis per l'Educació, l'esport i el lleure, S.L.





3. Guia de la trobada

A continuació, es presenta **l'agenda** de la trobada:

- [11:00h – 11:15h] Benvinguda a la sessió
- [11:15h – 11:25h] Explicació de les fases participatives de l'ECO-Q i de la sessió
- [11:25h – 13:15h] Debat en grups de treball
 - Definició i prioritització dels reptes de l'àmbit de debat
 - Recollida d'iniciatives de cada repte
 - Recollida de les principals característiques del servei òptim del SOC
- [13:15 – 13:30] Conclusions, properes passes, avaluació i tancament



4. Resultats del debat

A continuació, es presenten els resultats del debat generat envers l'eix 5 “**Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya**” ordenats en 3 apartats: recull dels reptes envers l'ocupació identificats, detall dels reptes i iniciatives per abordar-los, i característiques d'uns serveis òptims del sistema d'ocupació.

Recull dels reptes envers l'ocupació identificats

- Repte 1: Dissenyar polítiques d'ocupació des dels territoris i per a els territoris on s'han d'aplicar
- Repte 2: Augmentar la coordinació entre els actors del territori
- Repte 3: Proveir uns serveis des del sistema d'ocupació que responguin a les necessitats de les empreses
- Repte 4: Redefinir el model d'oficines de treball del territori
- Repte 5: Agilitzar les gestions i tràmits per a la provisió dels serveis del sistema d'ocupació
- Repte 6: Millorar les comunicacions a les Terres de l'Ebre
- Repte 7: Potenciar l'economia de les Terres de l'Ebre
- Repte 8: Abordar i reduir la bretxa digital
- Repte 9: Introduir la perspectiva de gènere en tots els àmbits dels serveis d'ocupació
- Repte 10: Potenciar la formació per aconseguir ocupació de qualitat





Detall dels reptes i iniciatives

- **Repte 1: Dissenyar polítiques d'ocupació des dels territoris i per a els territoris on s'han d'aplicar**
 - **Concreció del repte:**
 - Dotar els actors territorials de poder decisor per a la confecció de les polítiques d'ocupació permetrà que aquestes responguin millor les necessitats del territori
 - **Iniciatives que aborden el repte:**
 1. Realització de processos de construcció col·lectiva i participació
 2. Foment de la col·laboració entre les quatre comarques que formen les Terres de l'Ebre
 3. Adaptació dels requisits d'homologació per a la realització de formacions al context territorial – cal adaptar els requisits de nombre d'alumnes ja que no és el mateix 15 alumnes a Barcelona que a Terres de l'Ebre
 4. Realització de programacions plurianuals de les polítiques actives
 5. Definició d'estratègia de resposta a les necessitats derivades per la Covid19

- **Repte 2: Augmentar la coordinació entre els actors del territori**
 - **Concreció del repte:**
 - Garantir la participació de tots els actors del territori
 - Potenciar les comarques d'interior a través de la col·laboració
 - Fomentar el compartir entre els actors del territori
 - **Iniciatives que aborden el repte:**
 1. Creació d'espais de coordinació i col·laboració entre actors
 2. Establiment de relacions de coordinació i col·laboració equitatives entre les quatre comarques de les Terres de l'Ebre per potenciar les comarques d'interior – que sovint disposen de menys recursos
 3. Definició de canals de comunicació eficaços, estables i periòdics
 4. Promoció de la tasca dels nivells municipals – ja que tenen el contacte de primera línia amb l'empresa, la ciutadania i els serveis
 5. Creació d'espais per a compartir experiències i coneixement
 6. Creació d'una base de dades comú de persones aturades amb necessitats formatives entre els Ajuntaments, els Consells Comarcals i el SOC
 7. Distribució de les accions formatives geogràficament per a que no tots els centres realitzin les mateixes formacions





- **Repte 3: Proveir uns serveis des del sistema d'ocupació que responguin a les necessitats de les empreses**
 - **Concreció del repte**
 - Agilitzar la diagnosi, resposta i realització de formacions en base a les necessitats de les empreses
 - Facilitar la participació de les empreses en els espais de coordinació i definició de polítiques d'ocupació
 - **Iniciatives que aborden el repte**
 1. Encaix de les necessitats d'ocupació amb la formació per a l'ocupació – formar les persones en funció de les ofertes d'ocupació
 2. Establiment de canals de comunicació eficaços amb l'empresa

- **Repte 4: Redefinir el model d'oficines de treball del territori**
 - **Concreció del repte:**
 - Cal repensar el servei que fan les oficines de treball, que actualment només s'enfoquen en l'ocupació
 - **Iniciatives que aborden el repte:**
 1. Dotació de recursos a les oficines de treball per a augmentar les tasques com la prospecció o els insertors
 2. Plantejament de mesures de concertació per a la provisió dels serveis territorials

- **Repte 5: Agilitzar les gestions i tràmits per a la provisió dels serveis del sistema d'ocupació**
 - **Concreció del repte:**
 - Cal reduir la burocràcia i racionalitzar les convocatòries per poder donar respostes ràpides i àgils a les necessitats
 - **Iniciatives que aborden el repte:**
 1. Simplificació de les gestions burocràtiques relatives a la provisió dels serveis d'ocupació
 2. Reducció de les tasques burocràtiques de les convocatòries i facilitar-ne l'enllaç (sense “talls de servei”)

- **Repte 6: Millorar les comunicacions a les Terres de l'Ebre**
 - **Concreció del repte:**
 - La millora de les comunicacions facilitaria la mobilitat de les persones i dels recursos generant un impacte positiu en l'economia
 - Es tracta d'un territori poc poblat, el que fa essencial facilitar la mobilitat





- **Iniciatives que aborden el repte:**
 1. Millora de les infraestructures de comunicacions a les Terres de l'Ebre
- **Repte 7: Potenciar l'economia de les Terres de l'Ebre**
 - **Concreció del repte:**
 - A les Terres de l'Ebre hi ha sectors amb potencial i un nexa comú entre els territoris, que cal potenciar per a augmentar l'ocupació, i lluitar contra la pèrdua de talent i la despoblació
 - **Iniciatives que aborden el repte:**
 1. Definició de polítiques de potenciació de l'ocupació i el poblament del territori, dirigides a evitar la pèrdua de talent
 2. Definició de polítiques de potenciació del sector primari
 3. Potenciació del sector agrari i promoció d'estratègies d'innovació i renovació
 4. Potenciació del clúster del moble, enfoc en la internacionalització i preparació de professionals per al sector
 5. Creació d'ocupació
 6. Definició d'estratègies per a fer front a la situació derivada de les activitats econòmiques que es deixaran de realitzar en els propers anys
- **Repte 8: Abordar i reduir la bretxa digital**
 - **Concreció del repte:**
 - S'identifica la necessitat de digitalització de moltes empreses
 - Hi ha molts col·lectius de persones en qui s'evidencia una gran bretxa digital
 - **Iniciatives que aborden el repte:**
 1. Disseny de formacions que responguin a les necessitats de diferents col·lectius d'aprendre competències digitals
 2. Acompanyament a les empreses en el procés de digitalització
- **Repte 9: Introduir la perspectiva de gènere en tots els àmbits dels serveis d'ocupació**
 - **Concreció del repte:**
 1. La perspectiva de gènere implica aspectes previs a la contractació
 - **Iniciatives que aborden el repte:**
 1. Foment de la inclusió de la perspectiva de gènere en aspectes previs a la contractació com l'accés als recursos





- **Repte 10: Potenciar la formació per aconseguir ocupació de qualitat**
 - **Concreció del repte:**
 - Hi ha moltes persones treballadores amb una qualificació baixa
 - Podria ser positiu aprofitar la nova Estratègia Catalana per la formació i la qualificació professionals per fer un bon plantejament de la formació i dels centres, per a canalitzar una ocupació de qualitat a través de la formació
 - **Iniciatives que l'aborden:**
 1. Realització de píndoles formatives de curta durada tant de formació sectorial com transversal i dirigides tant a persones treballadores com aturades
 2. Millora de la qualificació de les persones treballadores del territori
 3. Millora de les accions comunicatives sobre l'oferta formativa del territori
 4. Possibilitat de poder fer pràctiques a fora de Catalunya – p. ex. a l'altra banda de la Sènia
 5. Foment de la realització de pràctiques en empresa i la Formació Dual

Servei òptim del Sistema d'Ocupació de Catalunya

1. **Accessible:**
 - D'interlocució senzilla
2. **Adaptat al territori:**
 - Donar resposta a les necessitats del territori a través de la participació dels actors del territori en la definició de les polítiques d'ocupació del territori
3. **Àgil i flexible:**
 - Definir un sistema ràpid i àgil, en què les eines permetin adaptar-se a les necessitats i donar resposta
 - Planificar itineraris de formació a més llarg termini
4. **Atractiu:**
 - Capacitat per a l'atracció i la retenció del talent
5. **Proactiu:**
 - Poder respondre a les noves circumstàncies i nous aprenentatges
6. **Reflexiu:**
 - Ha d'impulsar el debat dels diferents agents que en formen part





5. Avaluació

A continuació, es presenta la sistematització dels resultats de les **4 respostes rebudes** al qüestionari d'avaluació de la sessió disponible a través de la plataforma Participa. Per la realització d'aquesta sistematització, i en relació a les preguntes basades en una escala tancada de valoració (amb les categories molt, poc, bastant i gens), s'ha fet una conversió quantitativa de cada una per tal de fer un anàlisi global. Concretament, la conversió ha estat la següent:

- Molt = 10
- Bastant = 6,67
- Poc = 3,34
- Gens = 0

Així, a continuació es presenten les respostes, ordenades de major a menor segons nota mitjana atorgada:

Preguntes	Nota mitjana
El tema de la sessió em sembla important	9,2
Els materials d'informació previs han estat clars i adients, i són universalment accessibles	9,2
La dinàmica de treball seguida ha estat positiva per assolir els objectius plantejats	9,2
La plataforma utilitzada per a la videotrucada ha estat adequada i és fàcil d'utilitzar	9,2
Les persones dinamitzadores han demostrat un bon nivell professional i han afavorit el debat entre les persones participants	9,2
He pogut accedir sense problemes a tots els continguts inclosos els documents i el mural (pissarra) virtual	9,2
La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació	8,3
Totes les opinions rellevants en aquesta matèria hi han estat representades	8,3
Els horaris de les sessions de treball han estat adequats	8,3
Tinc interès en participar en altres processos participatius	8,3
La videotrucada a través del Zoom ha estat una experiència satisfactòria	8,3
La qualitat del vídeo durant la sessió ha estat satisfactòria	8,3
La qualitat del so durant la sessió ha estat satisfactòria	8,3





L'eina permet la interacció fluïda entre les persones participants en el debat	8,3
Els objectius de la sessió han estat clars des del principi	7,5
Durant les sessions de treball, hi ha hagut un bon nivell de participació de les persones participants	7,5
Les aportacions han estat adients als objectius de la sessió	7,5
Estic satisfet/a amb els resultats de la sessió	7,5
El tema i els materials han tingut en compte específicament la perspectiva de gènere	6,7
Els resultats assolits recullen de forma bastant aproximada la meua opinió sobre el que s'hauria de fer	6,7
S'ha arribat a conclusions concretes	6,7
La sessió ha permès aproximar i millorar la relació entre l'Administració i la ciutadania	6,7
La implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiva	6,7
S'han assolit els objectius plantejats	6,7
La sessió ha incrementat la xarxa de relació de les persones que tenen interès en aquesta matèria	5,8
Estic satisfet/a amb el meu grau de participació a la sessió	5,8
He après coses que no sabia	5,0

En relació a la pregunta sobre com han rebut, les persones participants, la **convocatòria** a la trobada, el **25% afirma haver-ho rebut través de la Generalitat de Catalunya, el 25% a través de la pròpia entitat, el 25% a través de l'Ajuntament** i el 25% no ho recorda.

En relació a **aspectes a millorar en relació a la preparació i execució de la sessió**, es donen les següents respostes (respostes textuais):

- La meitat dels participants no han fet cap aportació

En relació a la pregunta sobre **aspectes que es podrien millorar de la videotrucada**, no hi ha hagut cap aportació.

Finalment, com a **altres comentaris**, s'entreguen les següents respostes (respostes textuais):

- Enquesta massa llarga

6. Conclusions

En relació al **contingut del debat**, a la sessió es realitzen **més de 60 aportacions envers l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2021 - 2030**, les quals seran penjades al procés participatiu envers l'ECO-Q de la Plataforma Participa de la Generalitat, per tal de fomentar-hi el debat.

Adicionalment, destacar una sèrie **d'aspectes considerats especialment rellevants** en el marc de la sessió:

- Importància de **dissenyar les polítiques d'ocupació des del territori comptant amb tots els actors que en formen part**, per a així poder respondre millor les necessitats del territori.
- Importància de que **els serveis del sistema d'ocupació responguin a les necessitats de les empreses**. Per a fer-ho, cal disposar d'eines per a una resposta àgil i repensar el servei de les oficines de treball.
- Importància de **potenciar l'economia de les Terres de l'Ebre a través de potenciar sectors com l'agrari, el clúster del moble, i la definició d'estratègies per a evitar la pèrdua de talent i el despoblament**.



7. Annexos

Es presenta, a continuació, el mural realitzat a través de la plataforma MURAL.co:

ESTRATÈGIA CATALANA
PER A L'OCCUPACIÓ DE
Qualitat

ECO-Q 2021-2030

Eix de debat 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Zona Terres de l'Ebre

Reptes	Fer que les PAO responguin millorament a les necessitats del territori	Agilitar i racionalitzar la resposta a les necessitats formatives de les empreses	Programacions plurianuals de polítiques actives	Prioritzacions formatives que responguin a les necessitats reals del territori	Coordinació entre suïtament, consells comarcals, SOC per territori i altres actors de qualitat com a punt d'entrada amb necessitats formatives	Disposar d'oferta formativa adaptada a les necessitats de l'empresa	Territoris de nou territori, però sense moltes empreses i sectors econòmics i culturals molt desenvolupats, més aviat	TTEE són un territori poc poblat, amb molts problemes d'infraestructures i comunicació, ha estat molt afectat	Que la majoria d'empreses existeixen per a la formació com a una indústria per a l'exportació, que es venen produïdes, etc.	Ajudar a treballadors a començar a treballar, saber en quin moment és el moment de deixar d'estudiar o de buscar de treball a casa del "país"...
Iniciatives	Donar resposta a les necessitats del teixit empresarial	Identificar TOTS els actors que intervenen en el sistema d'ocupació i formació	Donar resposta a les necessitats del territori	Crear ocupació	Diagnosi de les necessitats territorials en matèria d'ocupació	Part del territori és dependent d'activitats econòmiques amb poca dotació de capital	Hi ha sectors productius molt interessants i diversos que podrien activar l'economia local	Aconseguir una formació de qualitat	Què seria la formació que després de la formació pot ajudar a treballadors a trobar feina i a participar en el poder participatiu?	Les empreses tenen necessitats IMMEDIATES i empreses que valdrin la formació
Caracte-riístiques servei d'Occupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals, empreses i entitats que col·laboren amb el Servei Públic d'Occupació de Catalunya)	Manca canals de comunicació eficaços amb l'empresa	Donar resposta a les necessitats del territori	Coordinació i cohesió de les polítiques actives amb les entitats locals	Millorar la qualificació del treballadors	Donar suport i creixement econòmic	Comunicació eficient entre oferta i demanda de forma que la gent s'ajubi a les oportunitats que hi ha al territori	Mancances en la coordinació a l'hora de detectar necessitats del territori	Formació alineada amb les necessitats del teixit empresarial	Vale de la gent de les TTEE és el cabal de gent que no té feina, i a l'hora de començar a treballar	S'ha d'ajudar les empreses que valdrin la formació
Reflexions generals	Cal coordinació en la definició i execució de serveis entre entitats públiques i privades	Dispersió territorial que entorbeix la ràpida resposta a les necessitats	Millorar la qualificació del treballadors	Donar suport i creixement econòmic	Difícil i costós establir sinèrgies amb el sector privat, però amb el sector públic i amb el sector associatiu i amb el sector de cooperació	Tenir una estratègia comú amb el territori, Terres de l'Ebre	Millorar la formació a les empreses	BBDO comú amb la gent que té necessitats o inquietuds formatives	Formació adaptada a les necessitats del COVID	Si estaves INFOJOBS i d'altres es que el sistema es podia millorar...
Reptes	Intercanvi de informació amb les empreses per cobrir les seves necessitats de llocs de treball	Definir oferta formativa adaptada a les necessitats del teixit empresarial	Creació d'espais de reflexió entre entitats públiques i privades amb el sector empresarial	Programar i desenvolupar les PAO des de el territori	Tenir una estratègia comú amb el territori, Terres de l'Ebre	Ofertar programes formatius adaptats a les necessitats del territori	Donar a conèixer la formació DUAL	Fomentar la participació de les empreses en iniciatives i pràctiques	Fomentar la participació de les empreses en iniciatives i pràctiques	Fomentar la participació de les empreses en iniciatives i pràctiques
Iniciatives	Establir canals de comunicació amb el teixit empresarial	Mantenir la part "redemptora" de les conversacions per a que pugem ser entenedors, sense "saber de saber"	Flexibilitzar els programes en funció de les necessitats del territori	Actualització periòdica de les necessitats ocupacionals i formatives de les empreses	Agrupar entitats que treballen de forma coordinada i que es comuniquen i col·laboren	Ofertar programes formatius adaptats a les necessitats del territori	Donar a conèixer la formació DUAL	Fomentar la participació de les empreses en iniciatives i pràctiques	Fomentar la participació de les empreses en iniciatives i pràctiques	Fomentar la participació de les empreses en iniciatives i pràctiques
Caracte-riístiques servei d'Occupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals, empreses i entitats que col·laboren amb el Servei Públic d'Occupació de Catalunya)	Fer una acurada detecció de necessitats amb el teixit empresarial	Definir canals de comunicació eficaços, vinculats entre ells, que pugem ser entenedors, sense "saber de saber"	Sistema de coordinació amb les entitats locals, públiques i privades, amb el sector empresarial i amb el sector associatiu	Períodes formatius de curta durada que siguin atractius i que puguin ser desenvolupats amb el sector associatiu i amb el sector de cooperació	Incloure COVID com a nou actor que té un rol de forma "indirecta"	Ofertar programes formatius adaptats a les necessitats del territori	Donar a conèixer la formació DUAL	Fomentar la participació de les empreses en iniciatives i pràctiques	Fomentar la participació de les empreses en iniciatives i pràctiques	Fomentar la participació de les empreses en iniciatives i pràctiques
Reflexions generals	Eix de feines estructurades gràcies al suport estructural i a l'entorn de qualitat de les PAO	Dues les entitats privades podrien realitzar cobertes vinculades a l'hora de definir programes o serveis	Donar a conèixer entre ells a tots els actors del territori	Identificar les "follies" professionals d'altres territoris que serveixen a les empreses	Identificar les "follies" professionals d'altres territoris que serveixen a les empreses	Identificar les "follies" professionals d'altres territoris que serveixen a les empreses	Identificar les "follies" professionals d'altres territoris que serveixen a les empreses	Identificar les "follies" professionals d'altres territoris que serveixen a les empreses	Identificar les "follies" professionals d'altres territoris que serveixen a les empreses	Identificar les "follies" professionals d'altres territoris que serveixen a les empreses

