

Informe de la sessió Lleida
18 de juliol de 2019

#SOMNIA



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA





Dinamització de la sessió i informe a càrrec de:





Sumari

1. Presentació del procés.....	4
2. Objectius generals del procés	5
3. Eixos del debat	5
4. Desenvolupament de la sessió.....	6
5. Participants	7
6. Conclusions del debat.....	8
7. Avaluació de la sessió.....	17
8. Imatges de la sessió	22



Dia: 18 de juliol de 2019

Hora: 10h a 12:40h

Lloc: Casal Cívic Lleida - Blocs Joan Carles - Carrer de la Mercè 1, Lleida

1. Presentació del procés

La “Xarxa Òmnia” és un programa universal d'intervenció social, que utilitzant com a instrument les eines TIC, cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat.

Els objectius del programa Òmnia són: enfortir l'autonomia de les persones mitjançant l'ús de les TIC, desenvolupant les seves capacitats; afavorir la seva vinculació a la comunitat; i potenciar la seva inclusió social, millorant la seva ocupabilitat.

Aquest programa té una xarxa formada per 113 punts, que són espais amb personal dinamitzador, en els que les persones i entitats de l'entorn del punt poden fer ús de la tecnologia per a crear vincle, coneixement i experiències de relació. Mitjançant projectes que usen les TIC com a eina per a lluitar contra la exclusió social, els Punts Òmnia són espais de socialització i de trobada.

Aquest any 2019 es compleixen 20 anys del programa Òmnia i en aquest temps ha aconseguit consolidar-se i esdevenir un referent en els territoris on està ubicat. Al llarg d'aquests anys la societat i els barris han canviat les formes d'encarar els nous reptes socials: el protagonisme de la ciutadania en la millora dels barris s'ha convertit en un element imprescindible.

El programa Òmnia no ha estat aliè a aquests canvis i, per la seva proximitat a l'entorn, ha estat un observador privilegiat de la transformació dels barris. Els diferents actors que han participat al programa Òmnia al llarg d'aquests anys han estat una peça fonamental pel seu correcte funcionament i, sobretot, per la seva permanència en el temps.

El factor d'exclusió provocat pel coneixement digital insuficient pot afectar diverses persones i grups. Aquesta realitat fa que a Òmnia hi hagi una àmplia diversitat d'usuaris amb situacions i de procedència diferents, i aquests han de ser part activa del programa. L'espai Òmnia disminueix les diferències i n'afavoreix la normalització.

Volem aturar-nos per reflexionar al voltant del que el programa i els Punts Òmnia han treballat al llarg d'aquests anys i quins canvis han produït en les persones i els territoris, en definitiva, quin impacte han tingut.

A la vegada, volem també construir l'Òmnia del futur, adaptat a la nova realitat social i a l'evolució de les TIC, un Òmnia 4.0.

Per aconseguir-ho s'impulsarà, en col·laboració amb la Direcció General de Participació Ciutadana, un procés participatiu en el que tots els agents interessats: entitats gestores dels punts, personal dinamitzador, entitats i associacions del teixit



social al voltant dels Punts Òmnia, els usuaris i les administracions vinculades al programa puguin reflexionar sobre el seu futur.

Hi ha projectades un total de 23 sessions territorialment distribuïdes que s'iniciïn l'11 de juliol i finalitzen el 29 d'octubre. En aquest període però, també es dinamitzarà el procés virtual a través de la plataforma participa.gencat.cat, per recollir aportacions en línia i es facilitarà un kit per al desenvolupament de sessions autogestionades.

2. Objectius generals del procés

- Adaptar el programa Òmnia a la nova realitat social i al nou entorn tecnològic. Per a això, aspirem a fer una diagnosi compartida amb tots aquells que formen part del programa.
- Adquirir aprenentatges per a aplicar a altres polítiques públiques de caràcter transversal.

3. Eixos del debat

El procés participatiu s'estructura al voltant de 4 grans eixos temàtics per donar resposta als objectius plantejats:

- **Línies de treball del programa Òmnia.** Per aconseguir els objectius del programa Òmnia, fins ara era clau potenciar l'aprenentatge, la inserció social i l'ús comunitari. Entenen que la correlació de les tres línies afavoria la inclusió social.
- **Rols dels actors del Programa Òmnia.** Definir els rols dels actors més implicats en el programa: dinamitzadors/es, entitats gestores, Administració Pública, usuaris, i treballar per l'apoderament de la ciutadania.
- **Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa.** La "Xarxa Òmnia" és un programa preventiu, socioeducatiu, comunitari i de suport a col·lectius amb major risc de vulnerabilitat. Per assolir aquests objectius el programa Òmnia utilitza la metodologia de la intervenció comunitària que, a través de la participació, el treball en xarxa i la transformació social busca la millora de la qualitat de vida de les persones i la construcció d'uns barris més acollidors i habitables. Com ha de relacionar-se el Punt Òmnia amb el seu entorn?
- **Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC.** El programa defineix les TIC com instrument per assolir una millor inclusió i les posa a disposició de les persones. Òmnia és un programa social que utilitza les TIC, però en sí mateixes no són finalistes. Després de 20 anys es referma aquest objectiu? Cal reorientar-lo? Les TIC milloren la vida de les persones? El binomi tècnic social marcarà l'èxit del futur?



4. Desenvolupament de la sessió

La sessió participativa compta amb la següent estructura:

- **Benvinguda** (10 minuts). Benvinguda institucional del Sr. Joan Santacana i Vélez, director dels Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies de Lleida i la presentació dels objectius i del procés participatiu a càrrec de la Sra. Laura Marino, tècnica de la Generalitat de Catalunya i una de les responsables de la Xarxa Òmnia.
- **Treball en grups** (90 minuts). Espai de debat per grups on es debat sobre l'eix 1: les línies de treball del programa Òmnia.
- **Plenari** (10 minuts). Posada en comú de les aportacions realitzades sobre cadascuna de les línies de treball.
- **Treball en grups** (30 minuts). Espai de debat en grups on es treballa l'eix 2: el rol dels actors del programa Òmnia.
- **Plenari i cloenda** (10 minuts). Posada en comú de les aportacions realitzades sobre els diferents agents que intervenen en el programa Òmnia. I cloenda de la sessió de treball.
- **Avaluació** (10 minuts). Valoració de la sessió participativa de manera individual mitjançant un qüestionari.

La dinàmica del primer debat està basada en la dinàmica *World Café*, on el treball està distribuït en tres espais i en cadascun dels espais es debat sobre una de les línies de treball (aprenentatge, ocupabilitat i acció comunitària). Els i les participants, dividides en tres grups de treball conformats per diferents perfils, debaten en cada espai sobre l'eix que pertoca, i amb un sistema de rotació, tothom passa pels diferents espais. Una persona de cada grup pren el rol d'amfitriona de l'eix i de l'espai de debat per fer les transferències de les aportacions entre un grup i altre. Finalment, en la posada en comú, és la persona dinamitzadora la que exposa davant la resta de participants, quines han sigut les conclusions i aportacions realitzades l'espai de debat on ha estat present.

La dinàmica del segon debat consisteix en un treball en grups, aprofitant les agrupacions de l'anterior dinàmica. Cada grup debat sobre la mateixa qüestió: el rol que tenen i el que hauria de tenir cadascun dels quatre agents implicats en el programa Òmnia: administració pública, entitats gestores, dinamitzadors/es i participants. Finalment, les dinamitzadores de la sessió fan un resum de les aportacions realitzades en cada grup de treball.



5. Participants

La sessió va comptar amb l'assistència de **28 persones (18 dones i 10 homes)**, representants de diferents perfils d'agents implicats en la Xarxa Òmnia; usuàries, dinamitzadores, representants d'entitats vinculades als Punts Òmnia i tècniques de l'Administració Pública.

En aquesta sessió hi van participar tant dinamitzadors/ores, com agents del territori així com participants del Programa. Aquesta diversitat de perfils de participants es visualitza en les propostes recollides.

Taula 1. Persones participants segons edat i sexe

Dones	18	64%
De 25 i fins a 35	4	14%
De 35 i fins a 45	3	11%
De 45 i fins a 55	2	7%
De 55 i fins a 65	2	7%
Més de 65	7	25%
Homes	10	36%
De 35 i fins a 45	2	7%
De 45 i fins a 55	4	14%
De 55 i fins a 65	2	7%
Més de 65	2	7%
Total general	28	100%

Taula 2. Persones participants segons l'organització de la qual provenen els participants

Punt Òmnia	19	68%
Entitat	5	18%
Administracions públiques/Serveis/Programes del territori	4	14%
Total general	28	100%

Taula 3. Persones participants segons el tipus càrrec

Càrrec que ocupen els participants

Dinamitzador/a	5	18%
Participant Òmnia	16	57%
Personal tècnic	5	18%
Personal directiu	2	7%
Total general	28	100%



6. Conclusions del debat

Eix 1: Les línies de treball del Programa Òmnia

Estat de la qüestió (diagnosi):

Positius:

- Es fan moltes activitats i hi ha una gran diversitat de participants que es troben en l'igualtat de condicions – espai obert i accessible.
- Hi ha aprenentatges entre usuaris participants. És una forma de fer xarxa i contactes.
- Òmnia s'adapta als nivells dels usuaris.
- Es fa una tasca de reeducació social amb l'objectiu de reinventar la persona, i una tasca de reinserció laboral, amb una borsa de feina pròpia (180 insercions en l'últim any, sense contar la campanya de la fruita, en la qual s'inserta a molta gent, i hi ha una forta interacció amb diferents agents laborals del territori.
- Sorgeix el debat sobre si l'atenció als Punts Òmnia (en endavant PO) ha de ser grupal o bé individual. La primera es percep com a teràpia grupal, compartir experiències, punt de trobada, generar sinèrgies,... i la segona es percep com una atenció individual personalitzada, creació d'itineraris adequats a les trajectòries i les necessitats específiques de cadascú.
- En relació a la cerca de feina es fa una valoració positiva sobre els cursos d'informàtica.
- Es conceptualitza l'ocupabilitat als PO com a capacitació (en el sentit de dotar d'eines) per a la cerca de feina en un ambient de familiaritat. El PO es considera com una "casa oberta a tothom", on tothom es pugui sentir còmode i motivat, i gaudir del plaer d'aprendre.
- Un dels punts forts de l'Òmnia és la relació de grup i els vincles que es creen, a part dels coneixements adquirits vàlids i útils.
 - Es percep el PO com una eina per a inserció social i laboral. Es considera que una persona no es pot insertar laboralment si socialment no està insertada. En aquest sentit, es fa molta feina d'ocupabilitat, més enllà de la gent que ve derivada del SOC.
 - Es valora molt positivament l'oferta formativa i l'acompanyament per a l'accés al mercat de treball. En especial, es mostra interès per l'accés a borses de treball virtuals.

A millorar:

- Algunes persones dinamitzadores afirmen tenir molta càrrega de feina i un calendari d'activitats molt atapeït. Es considera que, si arrel d'aquest procés participatiu sorgeixen noves activitats, hi haurà poca opció de dur-les a terme per manca de temps.
- Hi ha molts col·lectius en molt poc espai.
- Existeixen moltes conceptualitzacions diferents dels PO. El programa Òmnia té massa amplitud, massa diversitat d'acció i poca profunditat (per manca de personal i temps).
 - Hi ha un baix coneixement d'alguns Punts Òmnia: el fet que alguns punts funcionin només per trimestres no ajuda a que es coneguin al territori.



Propostes de futur:

Línia: Aprenentatge	Aportacions
Formacions	<ul style="list-style-type: none"> - Oferir formacions específiques vinculades a: <ul style="list-style-type: none"> a) l'audiovisual (fotografia, vídeos...) b) crear webs, blogs, gestors de continguts, etc. c) seguretat digital, protecció de dades, imatge... - Realitzar formació no formal per a joves de garantia juvenil seguint els objectius dels punts Òmnia. - Oferir formació també durant el mes de juliol.
Continuïtat o seguiment	<ul style="list-style-type: none"> - Oferir continuïtat a les persones usuàries a través del PO (formacions de reciclatge, continuïtat, altres formacions específiques, disposar d'un mail @omnia.cat...). Això pot obrir possibilitats també a nivell laboral.
Estandardització de càpsules formatives	<ul style="list-style-type: none"> - Estandarditzar les càpsules formatives que estiguin a disposició de tots els punts Òmnia (centralitzat des d'un portal de la Generalitat). - Centralitzar o estandarditzar els certificats i diplomes a nivell de Catalunya amb reconeixement oficial.
Aprenentatge per competències	<ul style="list-style-type: none"> - Òmnia ha de donar elements per tal que els participants puguin aprendre més fàcilment les competències del futur. Cal "reinventar" les capacitats o aptituds personals i socials dels participants per tal que pugui aprendre més fàcilment en el futur. - Cal treballar 3 tipus de competències: <ul style="list-style-type: none"> o Mediàtiques: gestió de la informació personal i gestió pública (fake news, postveritat...). o Digitals: estructurar les competències del ciutadà europeu digital (basant-nos en el Europass). o Personal: Òmnia ha de donar resposta a cada persona; tenir en compte la particularitat, la diversitat. Treballar habilitats personals, intel·ligència emocional...
Línia Ocupabilitat	Aportacions
Canvi de paradigma	<ul style="list-style-type: none"> - Cal adaptar les formacions ocupacionals al nou paradigma de l'aprenentatge vivencial per competències de les noves generacions, ja que el paradigma clàssic de transmissió de coneixements ja no funciona: per a les noves ocupacions, es necessiten noves formes d'aprendre que passen per incentivar i acompanyar l'auto-aprenentatge.
Relació entre recursos dedicats a fomentar l'accés al mercat de treball	<ul style="list-style-type: none"> - Hi hauria d'haver més comunicació / difusió de les opcions i ofertes formatives als PO vinculades a inserció laboral i mercat de treball. Adaptar aquesta comunicació segons població (formació gent en edat de treballar). - Promoure una coordinació o aliança estratègica entre PO i les figures responsables del Programa de Garantia Juvenil, com ara en perfils de +30. - Agilitzar engranatge burocràtic entre el SOC i els PO, ja que



	de vegades és farragós i es fa difícil el seguiment per part d'usuaris/àries com també per les figures tècniques.
Línia Acció Comunitària	Aportacions
<p> criteris i protocols comuns dels diferents recursos comunitaris</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Disposar d'eines específiques per cercar més homogeneïtat interna dins dels cursos, en especial en termes lingüístics. Cal tenir criteris establerts i seguir-los, per afrontar problemàtica amb persones nouvingudes, i/o sense alfabetització lingüística, que no coneixen la llengua amb la que s'imparteixen cursos al PO i que venen derivades del SOC. Cal un servei on poder recórrer en aquests casos. - Establir protocol de derivació i seguiment Serveis Socials-SOC-PO: a vegades es deriven casos de gran risc d'exclusió (no coneixement de la llengua, p.ex.) que transcendeixen la capacitat d'atenció dels PO (ralenteixen ritme dels cursos, etc.)
<p>Transversalitat i coordinació en l'àmbit comunitari</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Des de PO, en alguns casos de derivacions del SOC, toca fer unes tasques que van molt més enllà de formació en TIC. Cal recuperar a la persona, reinventar-la, aixecar-la, per poder començar a preparar a aquestes persones per al món laboral. - Més interrelació entre els PO del territori, més comunicació. Es considera que es fa molt poc aprofitament de les potencialitats dels dinamitzadors dels PO. Hi ha poca mobilitat es podrien compartir recursos, xerrades, tallers,...). - El treball en xarxa en l'àmbit comunitari allibera de càrrega de feina i ofereix serveis més adequats a les persones. - Reforçar vincles i coordinació PuntTIC amb punts òmnia.
<p>Projectes o activitats concretes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Òmnia pot anar a buscar un àmbit no treballat fins ara des del programa (valor afegit) – per exemple medi ambient (aplicar mirada tecnològica...), economia social, acompanyament de les persones - Calen més suports tècnics per a ofertar a usuaris, quan cal, formació bàsica, aprenentatges lingüístics mínims, etc. ja que molts dinamitzadors no tenen aquestes habilitats formatives específiques. Cal un reconeixement de l'Òmnia com un component més del procés d'alfabetització i de formació bàsica general. - Seria interessant vincular les PIMEC o els treballadors d'algunes empreses amb els punts Òmnia (formació reciclatge, continuada...). Hi ha treballadors que necessiten formació bàsica de TIC.



Eix 2: Rols dels actors del Programa Òmnia

Propostes de futur:

Actors vinculats als PO	Possibles propostes de millora en relació a les tasques i situació actual
<p>Administració pública (Generalitat), i altres departaments</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Afavorir la coordinació estratègica amb altres departaments, sectors, recursos, etc. - El SOC hauria de poder compartir i adequar ofertes de feina als punts òmnia. - Vehicular o coordinar-se amb programes d'altres institucions i entitats a través dels PO, p.ex., accions formatives (tecnologia, programació, reciclatge de tècniques d'inserció...). - Potenciar un major coneixement sobre les potencialitats de la Xarxa Òmnia amb altres departaments de la Generalitat (Dept. Ensenyament, Treball). - Els PO requereixen una implicació del Departament d'Ensenyament. Actualment únicament hi ha un conveni pel programa aprenentatge – servei.
<p>DGACC – Programa Òmnia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La Generalitat ha de promoure i facilitar l'accés a Xarxa Òmnia i facilitar més recursos, més suport i més acompanyament: <ul style="list-style-type: none"> o Donar a conèixer molt més la Xarxa Òmnia: millorar la visibilitat i fer més difusió dels PO. o Dotar de més pressupost a la Xarxa Òmnia. o Augmentar el nombre de dinamitzadors/res. o Ofertar més formacions a professionals. - El Programa Òmnia hauria de facilitar trobades territorials dels diferents recursos dels àmbits competents (formatius, d'ocupabilitat, d'acció comunitària,...) per tal de millorar el coneixement i la coordinació estratègica (Manca de temps dels dinamitzadors). - Obrir més punts PO al territori: no s'ha de sobresaturar l'oferta a un mateix PO sinó articular-ne més. - Alguns dels participants a la sessió (<i>no compartit per tothom</i>) consideren que cal una especialització de cada PO d'un mateix territori. Que no es solapin activitats, i que hi hagi més mobilitat d'usuaris en funció de les necessitats o activitats ofertades. - En relació al procés participatiu #SOMNIA; cal



	<p>anar a territori i considerar-lo molt més; tenir-lo més en compte.</p>
Entitats gestores	<ul style="list-style-type: none"> - Donar facilitats als dinamitzadors per a poder gestionar de manera autònoma les despeses de compra de materials segons les necessitats vinculades a les activitats. - Oferir més acompanyament i suport a la tasca del dinamitzador/a. - Optimitzar recursos de les pròpies entitats o centres on els PO estan ubicats: <ul style="list-style-type: none"> o Millora del mobiliari dels espais (recursos amortitzats: cadires, taules, etc). o Reorganització d'espais infrautilitzats (algunes aules amb ordinadors no estan utilitzats). - Més difusió dels PO que gestionen. - Fomentar més comunicació, col·laboració i coordinació entre els diferents PO.
Dinamitzadors i dinamitzadores	<ul style="list-style-type: none"> - Han de conèixer tots els recursos del barri (ofertes, oportunitats, materials,...) i les persones que hi viuen, entitats, problemàtiques, etc. per enfortir el treball en xarxa en l'àmbit comunitari. - Buscar la manera d'incloure la perspectiva jove, i per tant d'atraure més persones joves. - Hauria d'haver-hi més consciència de classe; més unitat com a col·lectiu no només per drets laborals sinó per visibilitzar tasca quotidiana de dinamitzador/a del PO. - Cal incorporar formacions a professionals: <ul style="list-style-type: none"> o que donin resposta a problemàtiques socials (perspectiva gènere, interculturalitat...), per reduir l'efecte de l'última porta: a Òmnia arriba la gent a qui no han sabut atendre en altres serveis; es fa contenció social (desnonaments, violències...). o com a insertores laborals, sobre tecnologia, de la pròpia maquinària (manteniment i actualització de programari), sobre programes nous, etc.
Participants	<ul style="list-style-type: none"> - Es considera que el PO podria fer més pedagogia i insistir a les persones participants sobre la importància d'aprofitar les formacions i itineraris ocupacionals, ja que els pot facilitar el procés de trobar feina, ja que s'ha detectat que hi ha diverses persones usuàries de serveis d'inserció laboral que no estan prou interessades en assistir



	a les formacions i programes que s'ofereixen des de diferents recursos.
--	---

Proposta de nous agents:

Altres agents que haurien de formar part de la xarxa de treball Òmnia del futur	<ul style="list-style-type: none">- Centres educatius (activitat conjunta)- Centres de salut- Centre Normalització Lingüística (CNL)- Escola Oficial Idiomes (EOI)- AVV's- Centres cívics- Casals de joves- Serveis que treballen amb col·lectiu de Gent Gran
--	--



Eix 3: Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa

Estat de la qüestió:

Aspectes positius:

- La Xarxa Òmnia és flexible: cada PO integra les diferents realitats i necessitats de les comunitats en les que es troba insertat.
- Dona resposta comunitària (resposta a la realitat del territori), anant més enllà de l'albafetització digital.
- Es considera com a bona pràctica els projectes col·laboratius, com ara el del PO de Tàrraga "Sempre acompanyats".
- Molt bona valoració de la relació entre els diferents punts Òmnia.

Aspectes a millorar:

- Es considera que la cohesió podria ser més efectiva però es fa molta feina.
- Massa protocol per fer treball en xarxa, i es necessita molta implicació personal dels professionals.
- Els PO abans eren referents en molts sentits. Ara està tota la tasca molt fragmentada en el territori: hi ha molts punts que ofereixen ordinadors i molts recursos comunitaris que ofereixen serveis de formació, assessorament recerca de feina, recursos comunitaris,...
- La relació entre el SOC (laboral) i els PO (sociolaboral) és una relació poc cooperativa: molt protocol i molts paràmetres en la seva actuació.
- Els PO acaben essent un calaix de sastre: moltes derivacions es realitzen com a "opció comodi".
- Cal més visió de futur per als Punts Òmnia: una estratègia de llarg termini (+5 anys).

Propostes de futur:

Idea principal / temes /línies	Aportacions
Treball transversal i coordinació de derivacions	<ul style="list-style-type: none"> - Es considera necessària una major coordinació amb serveis com el SOC o Serveis Socials amb visió estratègica, no només per a casos concrets d'usuaris/àries, sinó establir criteris generals, p.ex.: <ul style="list-style-type: none"> o En el cas de rebre persones amb poc coneixement de la llengua, que el SOC derivi també voluntaris que puguin fer de traductors. o Persones derivades de Serveis Socials o del SOC, que puguin gaudir d'un acompanyament, sobretot a l'inici. - Caldria establir una prioritització de les accions per part del SOC. P.ex., a vegades es deriva a gent al PO i potser la derivació adequada seria al punt TIC. - En relació a les derivacions de les entitats, es considera que requereixen d'una coordinació prèvia. És a dir, cal més implicació de les entitats que deriven en l'organització



	<ul style="list-style-type: none">○ Prèvia: passant informació sobre la persona, el cas, els motius, amb pautes clares sobre les necessitats○ Posterior: acompanyament i seguiment.
Establiment de protocols compartits	<ul style="list-style-type: none">- El seguiment de les derivacions des d'altres institucions i entitats (en especial del SOC, però també serveis socials i entitats cíviqes) hauria d'estar regulat per conveni per tenir pautes clares establertes.- Fer un document únic compartit per tots els PO (guió estàndard) amb una base teòrica compartida. Cada dinamitzador pot partir d'aquest document i elaborar les seves activitats.
Xarxa Òmnia integrada	<ul style="list-style-type: none">- Més espais de trobada entre diferents PO del territori.



Eix 4: Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC

Estat de la qüestió:

Aspectes positius:

- Els punts Òmnia permeten donar nivells bàsics de TIC i donar seguretat ús de les eines. Cal mantenir les formacions bàsiques de les TIC com element d'aprenentatge.

Propostes de futur:

Idea principal / temes /línies	Aportacions
Formació a professionals per a donar resposta a les necessitats TIC	<ul style="list-style-type: none"> - Més preparació a dinamitzadors sobre tecnologia i sobre les noves ocupacions per poder fer un bon assessorament i derivacions. Hi ha hagut un canvi de paradigma en l'aprenentatge tecnològic i en la realitat social.
Escletxa digital	<ul style="list-style-type: none"> - Un dels objectius dels Punts Òmnia ha de ser eliminar les escletxes digitals, o evitar-les. Fomentar l'aprenentatge virtual adaptat a les persones per combatre aquestes fractures digitals. - "Obrir una finestra" a les TIC i al món digital i les noves tecnologies, ajudar a perdre la por. - Foment dels aprenentatges en TIC per afrontar i resoldre la soledat no volguda de les persones grans
TIC i ocupació	<ul style="list-style-type: none"> - Espais d'aprenentatge de les potencialitats de les TIC en la recerca de feina (borses de treball virtuals, etc).



7. Avaluació de la sessió

Perfil de les persones que han realitzat l'avaluació:

Lloc de Naixement	Dona	Home	No binari	Total
Balaguer	1			1
Lleida	9	4		13
Tàrraga		1		1
NS/NC	2	1	1	4
Total general	12	6	1	19

Lloc de residència	Dona	Home	No binari	Total
A la resta de la UE	1			1
A la resta d'Espanya	1			1
Catalunya	10	6	1	17
Total general	12	6	1	19

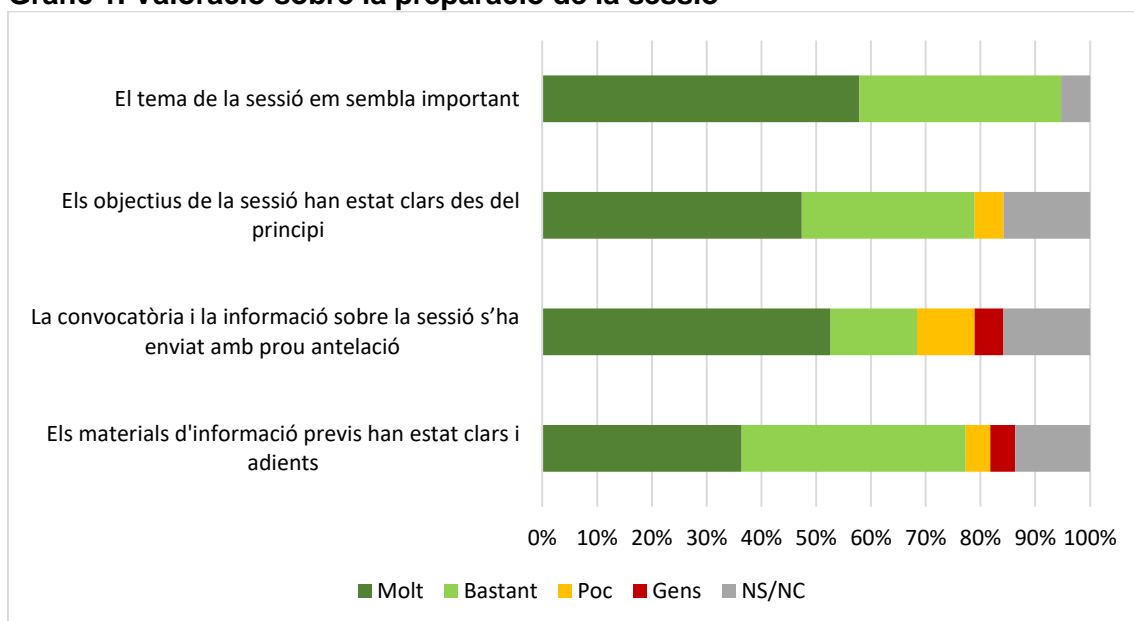
Situació laboral	Dona	Home	No binari	Total
Aturat/da			3	3
Estudiant		1	1	2
Jubilat/da o pensionista		5		5
Realitza treball domèstic no remunerat		1		1
Treball		5	2	8
Total general	12	6	1	19

Sector	Dona	Home	No binari	Total
Administració pública		3		3
Altres activitats: P. Ò.		1		1
Comerç			1	1
Construcció			1	1
Hosteleria o turisme			1	1
Salut, educació i serveis socials		1		2
NS/NC		7	3	10
Total general	12	6	1	19



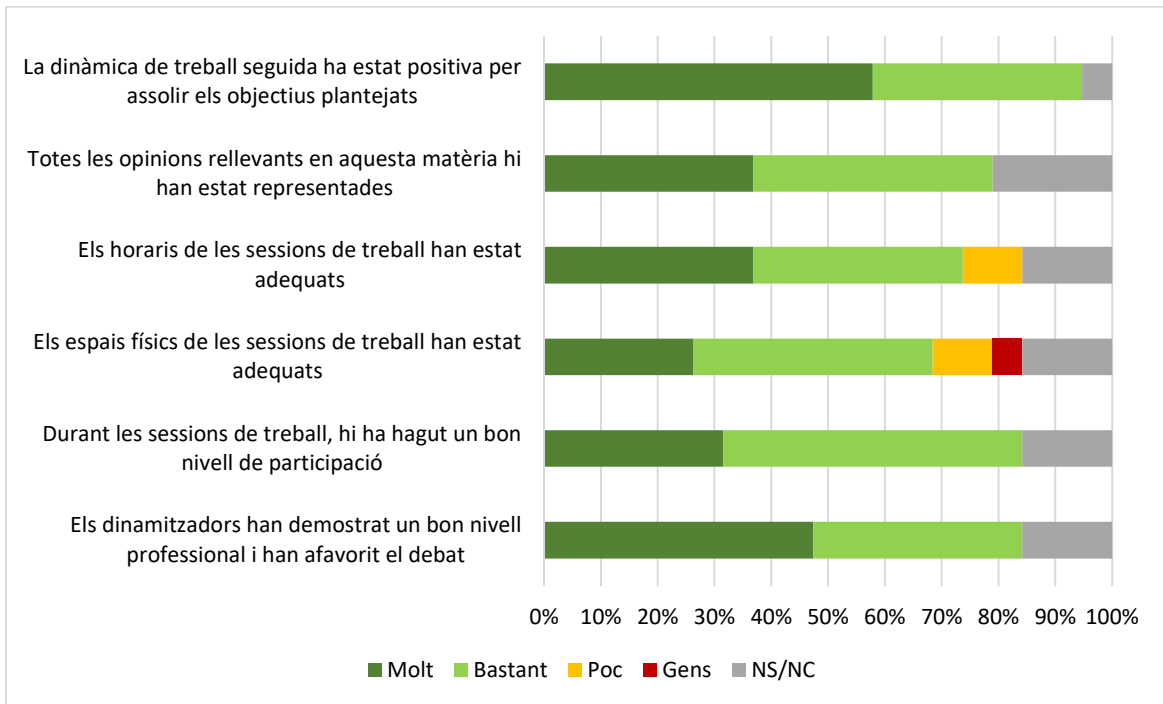
Nivell d'estudis	Dona	Home	No binari	Total general
Batxillerat superior	2	1	1	4
Diplomatura	3			3
Educació primària	3	3		6
FP grau mitjà		1		1
Grau universitari	2	1		3
Grau universitari; diplomatura	1			1
Màster, llicenciatura i doctorat	1			1
Total general	12	6	1	19

Gràfic 1. Valoració sobre la preparació de la sessió



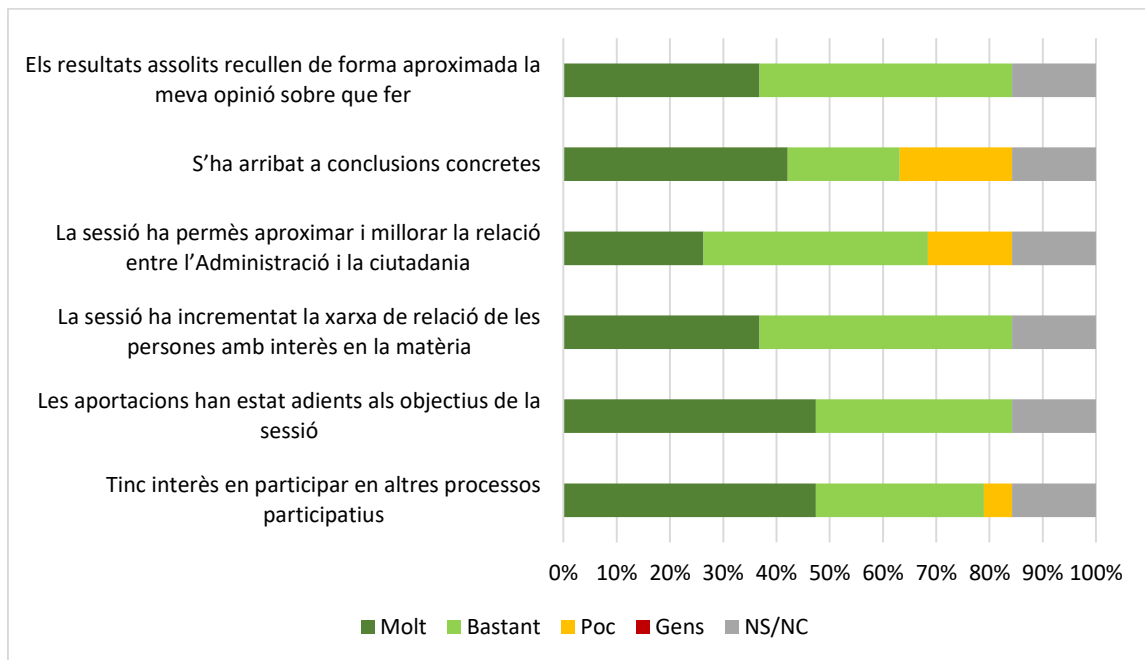


Gràfic 2. Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



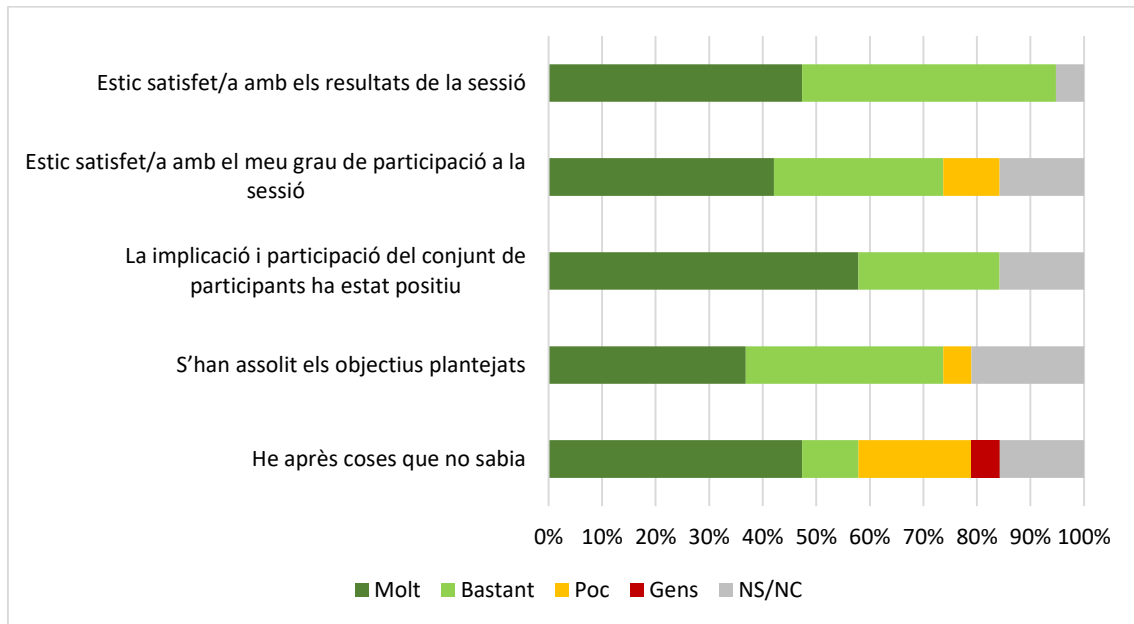


Gràfic 3. Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió





Gràfic 4. Valoració general





8. Imatges de la sessió



